

politikaları “ üzerine açıklayıcı bilgiler sundu. Fehmi Köfteoğlu; “arz kavramını açıkladıktan sonra, Türkiye’nin arz kapasitenin yeterli olduğu ve Türkiye’de arz sorunu olmadığına” dair bilgiler verdi. Oturumun son konuşmacısı Ayşe Sevgör ise; “toplama kalite yönetimi ve uygulama esasaları “ ile ilgili

bir sunum yaptı. Panel, tartışmalar ve sunulan konularla ilgili genel bir değerlendirme konuşması ile sona erdi.

Doç. Dr. Meryem A. Kozak, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir Meslek Yüksekokulu, Yunus Emre Kampusu, 26470 Eskişehir

E-mail. mkozak@anadolu.edu.tr

Uluslararası Berlin Turizm Borsası

Derleyen: **Medet YOLAL**

Anadolu Üniversitesi
Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu

Uluslararası Turizm Borsası Berlin 2001 Fuarı 03-07 Mart 2001 tarihleri arasında gerçekleştirildi. Geçmiş yıllarda olduğu gibi bu yılda Fuara katılım ve ilgi oranı oldukça yüksekti. Fuara bu sene 179 ülke (200:177) ve bölgeden, Uluslararası Turizm Endüstrisinin her alanını temsilen toplam 10148 katılımcı ve 132 (2000:92) turizm örgütü katıldı ve bu katılımcılar 152.224 metrekairelik bir fuar alanını kapladılar.

Fuarı bu sene bütün kıtalardan olmak üzere 60.000’i ticari ziyaretçi (2000:60.000) olmak üzere 123.000 (2000:118.904) kişi ziyaret etti. Fuar etkinliklerini izlemek üzere 89 ülkeden yaklaşık 6500 gazeteci de görev yaptı.

Fuar boyunca bağımsız bir pazar araştırma kuruluşunun yaptığı araştırmalar ilginç sonuçlara sahiptir: Bu araştırmaya göre katılımcıların %45’i fuar esnasında diğer firma ve kuruluşlarla ticari sözleşme imzalamışlardı. Yine katılımcıların %87’si uluslararası Turizm Endüstrisiyle yapılan temaslara istinaden iyi düzeyde bir ticaret beklentisi içindedir. Fuara bu yıl katılan katılımcıların %92’si ITB 2002’de de yer alma konusunda geçici niyetlerini ifade etmişlerdir. Fuar katılımcılarının %76’sı 2002 yılının başından itibaren turizm endüstrisindeki ekonomik durumun bugünkünden daha iyi olacağı beklentisi içindedir.

Fuarı ziyaret eden ticari ziyaretçilerin üçte biri (%28) yurt dışından gelmiştir. Uluslararası ticari ziyaretçilerin çoğunluğu AB ve Orta ve Doğu Avrupa’dan (her ikisi de %36) gelmekte, bunu (%10 ile) Avrupa geneli ve (%5 ile) Kuzey Amerika izlemektedir. Ticari katılımcıların %64’ü yeni ticari sözleşmeler yaptıklarını bildirmelerine rağmen %92’si fuarın ticari başarısını olumlu olarak nitelemişlerdir.

Fuarın Seyahat Teknolojisi bölümüne 32 ülkeden 133 firma ve 67 ortak-sergici katılmıştır. Fuarın bu bölümü ile ilgilil olarak Sabre Avrupa’nın Başkanı Chris Kroeger’in ifadeleri şöyledir: “ITB 2001’den tatmin olma düzeyimiz oldukça yüksek. Seyahat En-

düstrisinin en büyük Bilgi Teknolojisi sağlayıcısı olarak, ITB Berlin’in bize, Avrupa’daki genişlememiz ve kendi çözümlerimizi sunmamız için ideal bir platform sağladığını gördük.“ Fuarda ayrıca “Elektronik Turizm” kongresi yapılmış, kongrenin odak noktasını ise bilgi ve rezervasyon platformu olarak yalnızca internet değil, aynı zamanda Seyahat Acentaları için tek tip online çözümler oluşturmuştur.

ITB Berlin’i ziyaret edenlerin %70’inden fazlası seyahat rezervasyonları yaptırmak için fuarda sunulan bilgileri kullanmış, ziyaretçilerin yarısından fazlası katılımcılara ait standartlardan yeterli bilgi sağlayabildiklerini ifade etmiştir.

Resmi kayıtlı konukların arasında Malta Başbakanı, 68 Bakan, Milletvekili ve Eyalet Sekreterinin yanında 92 Büyükelçi ve Maslahatgüzarın bulunduğu Fuarda 138 Turizm Uzmanları Forumu, 116 Basın Konferansı, 99 Ödül Töreni, Sunum ve Resepsiyon gerçekleştirilmiştir.

1968’den beri Berlin Fuarına katılan Türkiye bu sene de 3.2 No’lu salonun yarısına kaplayan ilgi çekici ve bilgilendirici standlarla yer almıştır. Türkiye standında kent ve yörelerle birlikte toplam 40 ticari katılımcı yer almıştır. Doğu Akdeniz bölgesinde özellikle Alman turistler

arasında yükselen bir trende sahip olan Türkiye’nin 2000 yılındaki başarısının daha yüksek düzeylere çıkarılması, tanıtım faaliyetlerinin daha etkili kılınması açısından Berlin Fuarı Turizm Endüstrisindeki en son gelişmelerle, ticari ve kamuya tanıtımda ideal bir olanak sağlamıştır.

Uluslararası Turizm Borsası ITB Berlin 2002 16-20 Mart 2002’de gerçekleştirilecektir.

Öğr. Gör. Medet Yolal, Anadolu Üniversitesi, Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu, Yunus Emre Kampusu, 26470 Eskişehir
E-mail: myolal@anadolu.edu.tr