

Bu sayıda iki türk web sitesi ele alınacaktır. İlk olarak <<http://www.turizm.gov.tr/>> adresi değerlendirilecektir. Site, Turizm Bakanlığı'nı tanıtmaktadır. Web sayfaları sade ve güzel bir anlatım tarzı ile karşımıza çıkmaktadır. Genel olarak kullanıcıyı yormayacak şekilde yapılmış olan siteden, ilginizi çeken konuya çabuk bir şekilde ulaşılabilir. Bakanlığın adresinden karşımıza çıkan ilk sayfada İngilizce, Türkçe, Almanca, Fransızca ve Rusça seçenekleri bulunmaktadır.

Türkçe sayfalara ulaşıldığında ilk karşımıza çıkan, sol sütunda ve üst başlıkta şeklinde yer alan seçenekler olmaktadır. Buradan itibaren çok detaylı bazı bilgilere ulaşılabilir. Örneğin ilk ana başlıkta yer alan Türkiye seçeneğinden bölgeler, coğrafi bilgiler, ekonomi, eğitim gibi genel bilgilerin verildiği linklere ulaşılabilir. Anasayfada üst başlıkta yer alan İl Rehberi linki ile seçilen il ile ilgili genel bir tanıtım yapıldığı sayfalara erişim mümkündür. Seçilen il ile ilgili sayfalar görüntülediğinde sayfanın sağ tarafında alt başlıklar halinde nasıl gidilir, gezilecek yerler, tarihçe, önemli telefonlar gibi oldukça detaylı bilgilere ulaşmak mümkündür. Ana sayfada yer alan turizm çeşitleri linkinden, bir çok turizm aktivitesine alt linkler ile ulaşılabilir. Bunlar deniz, kültür, termal, kış, eko, kongre ve golf turizmi ile turizm amaçlı sportif faaliyetler olarak değerlendirilebilir. Örneğin Türkiye' deki kongre turizmi ile ilgili olarak bir linke ulaşıp genel bir bilgi alınabilmekte ve buradan kongre turizmi açısından önemli merkezlere ulaşılabilir. Bu kapsamda bu linkten inanç turizmi ile ilgili olarak bir alt sayfaya ulaşılabilir. Buradan da illerimize göre önemli inanç turizmi merkezlerinin ve tarihi eserlerinin tanıtıldığı sayfalara ulaşılabilir. Genel olarak ana sayfadan turizm bakanlığı ile ilgili olarak verilen haberlere ulaşılabilir. Ana sayfada ayrıca bakanlığın hedeflerinin, birimlerinin, projelerinin ve yayınlarının tanıtıldığı linkler mevcuttur. Klavuz başlığında ise yurtiçi ve yurtdışı seyahatlerde karşılaşılabilecek soru ve sorunlarla ilgili bilgilerin verildiği sayfalara ulaşmak mümkündür. Bir diğer ana link olan ulaşım, kara, hava deniz ve demiryolu ulaşımı seçeneklerine erişilebilir. Karayolu seçeneğinden İstanbul ve Antalya' nın diğer yerleşim birimlerine uzaklıkları, otoüs terminallerinin telefon numaralarına, karayolları genel müdürlüğüne ulaşılabilir. Havayolu linkinden hava meydanlarına, buralara geliş ve gidişlere, havayolu şirketlerine ve hava alanlarının telefon numaralarına ulaşılabilir.

tedir. Demiryolu seçeneğinden havayollarında olan seçeneklerin benzerlerine ve tren saatleri ile ücretlerine erişilebilir. Denizyollarından denizcilik işletmeleri deniz otobüsleri linklerine erişilebilir. Ana sayfada yer alan sektörel linkten evrak takibi, istatistikler, turistik tesislerle ilgili işlemler, seyahat acentesi işlemleri, marina ve yatlarla ilgili işlemler, turizm eğitimi, teşvikler, yönetmelikler ve bir turizm sözlüğüne ulaşabileceğiniz linkler bulunmaktadır. Ana sayfada bunların yanı sıra "Nerede" başlığı altında destinasyon hakkında konaklama, yemek, alışveriş, fuarlar, müzeler, etkinlikler ve koruma altındaki alanlarla ilgili bilgilere ulaşabilmek mümkündür. Destinasyonlar isimli link tıklandığında önemli turizm merkezlerimiz hakkında bilgiler kullanıma sunulmuştur. Diğer ilginç bir link ise Foto Galeri başlığı altında bulunabilir. Burada anahtar kelimeler kullanarak aranılan yer ile ilgili çekilmiş fotoğraflara ulaşmak mümkündür. Ana sayfanın diğer linklerinden olan konaklama rehberinden gidilecek yerdeki mevcut tesislerle ilgili arama yapılabilir.

<http://www.turizm.gov.tr/turizm.tb?app=istatistik> linkinden ulaşabileceğiniz istatistikler kısmından ise, Türkiye ile ilgili hemen hemen tüm turizm istatistiklerine ulaşılabilir. Kanımca araştırmacılar açısından bu sitenin en önemli kısmı budur. Buradan aşağıdaki istatistiklere ulaşmak mümkündür:

Turist Sayısı ve Turizm Gelirleri

- 96-... yıllık ve son yılın aylık turist sayısı
- 1963-... bu yana sayı, gelir ve % değişim
- Aylık turist sayıları
- Aylık gelirler
- Bavlul ticareti

Ülkelere Göre Gelen Turistler

- 4 önemli Pazar ve payları
- Milliyetlere göre gelen turistler
- Bazı ülke gruplarının toplam turist sayısındaki payları
- Üç büyük Pazar: ziyaretçi sayısı

Yurt içi Seyahat ile İlgili Veriler, Türkiye' nin Turist Profili

- Ne amaçla geliyorlar?
- En çok hangi illerde kalıyorlar
- Neden Türkiye' yi seçiyorlar?
- Türkiye'ye gelişte hangi yollar kullanılıyor
- Türkiye'ye gelenlerin gelir düzeyleri

- Tesislerde en çok konaklayan 5 pazar
- Paket turların kullanım oranı

Türkiye'den Çıkışlar

- Turizm giderleri
- Yurtdışına çıkışlar
- Türkiye'den çıkan yurtttaşlar nereye gidiyor?
- 1989-1998 Hac organizasyonu verileri

Turistik Tesis ve İşletmeler

- Türkiye'nin yatak kapasitesi
- Konaklama tesisleri: tip, sayı, kapasite
- Doluluk ve ortalama kalış süresi
- Yatırım belgeli yat işletmeleri
- İşletme belgeli yat işletmeleri
- Yabancı yat işletmeleri
- Türkiye'nin dağcılık ve kayak merkezleri
- Golf ve eğlence merkezleri
- Kaplıcalar ve sağlığa etkileri
- Türkiye'de havayolu taşımacılığı
- Seyahat acentalarının sayısı
- İllere göre acenta dağılımı

Turizmin Ekonomideki Yeri

- GSMH ve ihracat içindeki pay
- Dış ticaret açıklarını kapatma payı
- Turizmde sabit sermaye yatırımları
- Turizmde yabancı sermaye izinleri
- Turizmde yatırım teşvik belgeleri
- Turizmde istihdam

Diğer İstatistikler

- En çok turist çeken ve kazanan ülkeler
- Mavi bayraklı plajlar
- Avrupa ve Türkiye'de gelir dağılımı
- Turizmin ekonomideki yeri

Doğru oldukları varsayılarak, araştırmalara kaynaklık edebileceği düşünülmektedir. Bu sitede yer alan bir başka ana link ise linkler kısmıdır. Buradan da TBMM, Cumhurbaşkanlığı, Başbakanlık, Bakanlıklar, Diğer Kuruluşlar, Turizm Linkleri ve Basım Linklerine ulaşılmaktadır.

Bakanlığı değerlendirdikten sonra, ilgili Bakanlığın Bakanına ait olan siteyi de değerlendirmeye tabi tuttuk. Diğer bir ifade ile, burada kısaca www.mustafatasar.gen.tr <<http://www.mustafatasar.gen.tr>> adresi ele alınacaktır. Bu site Sayın Turizm Bakanımız Mustafa Taşar' ı tanıtılmaktadır. Site kısa ve yalın bir anlatım ile ele alınmış, kendileri ile ilgili çok net ve öz bilgiler veren bir adres olarak karşımıza çıkmaktadır. Bununla birlikte sitede ilginç linkler bulunmaktadır. Bu linkler burada detaylı olarak ele alınmayacaktır. Fakat ilginç görünen bazı bilgileri, aktarmamız gerektiği kanısını taşımaktayım. Örneğin ana sayfadan ulaştığımız biyografi linkinde, Sayın Bakanımızın İngilizce bildiği yazmaktadır. Oysaki medyaya Bakanımızın yabancı dil bilmediği yansıyordu. Kim doğru kim yalan söylüyor bilinmez ama, sanki medyada kendisinin "yabancı dilin önemi yok" gibi bazı beyanları olduğu da ortaya konmuştu. Asıl ilginç olan yine Sayın Bakanımızın sayfasında yer alan güzel sözler kısmıdır. Burada bir çok ünlünün söylediği anlamlı ifadelere yer verilmektedir. Örneğin Mevlana'nın "*Dili ve sözü bir olmayan kimsenin yüz dili bile olsa o, yine dilsiz sayılır.*" sözüne ve yine burada Sadi'nin "*Bilgisiz bir kimse savaş davuluna benzer, sesi çok, içi boştur.*" sözüne yer verilmektedir. Yorumunu Sayın araştırmacılara ve okuyucularımıza bırakıyoruz.

**Turizm Bakanlığı'nın sayfasında gerçekleşen son revizyonların bilgisayarda görünmesini sabırla bekleyen ve gerekli desteği veren Araştırma Görevlisi Kamil YAĞCI' ya teşekkürlerimi sunarım.*

Gönderilme tarihi
Kabul

: Mart 2002
: Mart 2002

Yrd. Doç. Dr. Özkan Tütüncü, Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, Buca
E-posta: tutuncu@altavista.com