

KİTAP

İŞGÜCÜNÜ VERİMLİ KULLANMA TEKNİKLERİNİN
TURİZM SEKTÖRÜNE UYGULANMASI

Orhan Kemal Ağaoğlu

Ankara, 1992

16 x 24, 203 sayfa

ISBN 975 440 109 8

Turizm, ekonomik faaliyetler sıramasında dünya genelinde ikinci büyük endüstri haline gelmiştir. Buna aslında pek şaşmamak gerekir. Zira neresinden bakılırsa bakılsın turizm, insanın günlük yaşamın da bile içiçe olduğu faaliyet alanı, öznesiyle, nesnesiyle insan olan bir uğraş koludur. Böyle olunca da, insan faktörü, bu endüstrinin başlıca konusu olmaktadır. Tüm diğer işletmelerde olduğu gibi nihai amacı, kâr sağlamak olan turizm işletmelerinin özellikle, insan unsurunu en verimli bir şekilde kullanmaları gerekmektedir.

Yapılan gözlem ve elde edilen ampirik bulgular, Türkiye genelinde turizm işletmelerinde çalışan işgücünün verimli kullanılmadığı gerçeğini ortaya çıkarmıştır. Bu gerçekten yola çıkarak hazırlanmış olan "**İşgücünü Verimli Kullanma Tekniklerinin Turizm Sektörüne Uygulanması**" kitabı, "işgücünü optimum verimi elde etmek için ne yapılmalı?" sorusunun karşılığını aramaya yönelmiştir.

Kitabın yazarı bu amaçla; yerli ve yabancı kaynaklardan derlenen klasik işletmecilik öğretileri ile pratikte uygulanan yöntemleri karşılaştırarak ve pratisyenlerle tartışarak bir senteze varmış ve sonuçta işgücünü verimli kullanabilme yolları olarak şu bulgulara ulaşmıştır

- İşletme organizasyonu,
- İş ve görevlerin envanter ve tanımı,
- Personelin yönetimi, ve
- İş ve işgücü planlaması.

"**İşgücünü Verimli Kullanma Tekniklerinin Turizm Sektörüne Uygulanması**" kitabı, bu alanda var olan boşluğun doldurulmasına yönelik olarak yukarıda ana başlıkları verilen hususlarda, konuları çeşitli örneklerle zenginleştirerek açıklamaktadır.

Kitap içerdiği konuları dört ana başlık altında toplamış ve incelemiştir. Birinci bölümde turizm endüstrisinin tanımı yapılmakta ve sektörlerarası yeri üzerinde durulmaktadır. Bu bölümde turizm endüstrisinin ülkemiz ekonomisi içerisindeki yerine kısaca değinilerek, Türkiye'de bu alanda çalışan kurumların sektör ayrımları üzerinde durulmaktadır. İkinci bölümde ise, turizm işletmelerinin mevcut durumu ve verimlilik sorunları üzerinde durularak, verimlilik kavramının turizm işletmeleri açısından olan önem anlatılmaktadır. Turizm işletmelerinde işgücünün verimli kullanılması teknikleri, kitabın üçüncü bölümünde yer almaktadır. Bu kısımda işgücünü verimli kullanma tekniklerinden olan işletme organizasyonu, personel yönetimi, iş ve görev envanteri ve tanımı, iş ve işgücü planlaması konuları kitabın bu kısımda ayrıntılı olarak ve örnekler verilerek açıklanmaktadır.

Kitap, dördüncü bölümde işletme ve işgücünün verimlilik açısından formüller denetimi konusu işlenmektedir.

"**İşgücünü Verimli Kullanma Tekniklerinin Turizm Sektörüne Uygulanması**" kitabı Türkiye'de pek çoğu biribine çok fazla benzerlik gösteren kitaplar içerisinde, bazı eksik yanları olsa bile, özgün bir yapıt olması açısından önemli bir boşluğu dolduracaktır. Kitabın yazarı, pek çok yayında olduğu gibi konuları içi boş sözlerle değil, olabildiğince ampirik bulgu ve yöntemlerden yararlarak açıklamaktadır.

"Otel İşletmeciliği" kitabı, ANATOLIA Turizm Yayınları Merkezi'nden edinilebilir.