

Genç otel yöneticileri için öneriler

YRD. DOÇ. DR. FERMANI MAVİŞ

- ◆ Üstünüzü memnun eden iyi bir çalışmanın, başarının temeli olduğunu unutmayın. Ancak her iyi çalışmanın kolaylıkla ölçülemediğini de bilin. Değerlendirilmenizde esas alınan standartları belirleyen ve kendi çalışmanızı bu standartlarla karşılaştırırken kesinlikle dürüst davranın.
- ◆ Mesleğinize ve yaptığınız işe sahip çıkın; sizinle ilgili kararları etkilemeye çalışın, çünkü sadece çaba göstermek ödüllendirilmek için iyi bir neden değildir.
- ◆ Bir kahraman olarak göze çarpacağınız ve üst düzey yöneticileri tarafından fark edebileceğiniz, görünürlülüğü ve gösterişi fazla olan mevkiler için gayret gösterin. Görev yaptığınız otel işletmesinde genç yöneticileri değerlendirmek için yapısal bir sistem olup olmadığını araştırın. Yüksek riskli yöneticilik görevlerinin kurmay pozisyonlarına oranla fazla görünürlük sağladığını unutmayın. Ancak, bazı işletme dışı sosyal ilişkilerle de görünürlük elde edebileceğinizi aklınızdan çıkarmayın.
- ◆ Yükselen bir yöneticinin desteğini sağlayın. Üstünüzün eksikliklerini dolduracak yetenekler geliştirmek tamamlayıcı ve vazgeçilmez bir ast olun.
- ◆ İşinizi mümkün olduğu kadar çabuk öğrenin ve yerinize geçebilecek bir kişiyi yetiştirin. Böylece yükselmeye aday olur ve yükselirken de çeşitli fonksiyonlar ile ilgili bilgilerinizi arttırma olanaklarına sahip olursunuz.

- ◆ Başka mevkilere talip olun, alçak gönüllülük bir meziyet değildir. Yalnızca statü ve ücret için değil, daha fazla güç ve etkinlik kazanmak için işinizi değiştirin. Güç ve etkinlik insanın kendini kanıtlamasına olanak sağlar.
- ◆ Bir işi kabul etmeden önce kuvvetli ve zayıf yönlerinizi, nelerden hoşlanıp hoşlanmadığınızı tespit edin. Eğer, söz konusu iş, zayıf yönlerinizi açığa vuruyor ve hoşlanmadığınız işleri yapmanızı gerektiyorsa, önerilen teklifi geri çevirin.
- ◆ Size uygun gelen zamanda şirketten ayrılın, fakat ayrılırken iyi bir intiba bırakmaya ve eleştiri almamaya dikkat edin. Son beş yıl içinde terfi ettirilmemiş bir yöneticiye bağlanmayın.
- ◆ Katı, dar kapsamlı iş tanımları tarafından kapana kısıtılmayın. Bunların dışına çıkıp etki alanınızın sınırlarını araştırın.
- ◆ Sorumluluğun her zaman yetkiyi aşabileceği ve örgüt politikalarının kaçınılmaz olduğu gerçeklerini kabul edin. ittifaklar oluşturun ve gerekirse mücadele edin.
- ◆ Başkalarına bağlı olmaya ve başkalarının size bağlı olmasına katlanamıyorsanız yöneticiliği bırakın.
- ◆ Üstünüze bağlılığınızı kanıtlayacağınız ve ödüllendirileceğiniz umuduyla yanlışlığına inandığınız bir iş yapmayın. Bazen yönetici sizi ödüllendirir, ancak işletme eleştiri almaya başladığı zaman ilk gözden çıkaracağı kişi de siz olursunuz.

* Ross A. Webber, *To be A Manager Essentials of Management (Homewood III. : Richard D. Irwin, Inc., 1981), s. 488-489'dan uyarlanmıştır.*