

LTRA'da Anatolia makaleleri..

Dünya genelinde turizm ve yakın alanlarına ilişkin konularda yayımlanan kitap, makale vb yayınların abstract'larına yer veren Leisure, Recreation and Tourism Abstract dergisinin, Türkiye'ye ulaşan son sayısında Anatolia Dergisi'nin Mayıs-Haziran 1993 sayısında abstrat'lı olarak yayımlanan üç makalede yer almaktadır. LTRA'da yer alan makaleler, Yrd. Doç. Dr. Mehmet Özdemir, Doç. Dr. Mehmet Külahçı ve Özkan Tütüncü'ye ait..□

NAGASCO'94 fuarı yapıldı..

Turistik Tesis, Mutfak, Çamaşırhane Sanayicileri ve İşadamları Derneği ile CNR Uluslararası Fuarçılık tarafından birlikte düzenlenen "Hagasco" Uluslararası Otel, Gastronomi Araç ve Gereçleri Fuarı, 23 - 27 Kasım 1994 tarihleri arasında Dünya Ticaret Merkezi'nde yapıldı. Fuarda, konu ile ilgili firmaların üretmiş olduğu veya pazarladığı araç ve gereçler sergilendi.□

Turizm Bakanlığı kütüphane yayın duyuru listesi..

Turizm Bakanlığı kütüphanesi yayın duyuru listesinin Eylül-Ekim 1994 sayısı geçtiğimiz günlerde yayınlandı. Duyuru listesi, Turizm Bakanlığı kütüphanesine gelen turizm ve yakın alanlardaki kitap, istatistik, tez, araştırma ve süreli yayınlara ilişkin bilgilere yer veriyor. Liste de ayrıca, kitap, tez, araştırma yayınların türkçe ve ingilizce "abstract"larına yer alıyor. Yayın duyuru listesinde süreli yayınlarda yayınlanan makalelerinin listesi de konularına göre ayrılmış olarak bulunuyor. Duyuru listesi iki ayda bir hazırlanıyor.□

Dördüncü uluslararası İşletmecilik kongresi...

The International Management Development Association (IMDA) tarafından her yıl geleneksel olarak düzenlenen uluslararası işletmecilik kongresinin dördüncüsü bu yıl 13-16 Temmuz tarihleri arasında İstanbul'da toplanıyor. İstanbul Conrad Hilton Otelinde gerçekleştirilecek olan kongrenin evsahipliği Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Anabilim Dalı tarafından gerçekleştiriliyor.

Başkanlığını Georgia Southern Üniversitesinden Prof. Bernard Keys'in yapacağı kongrenin editörlüğünü de Pennsylvania Üniversitesinden Prof. Erden Kaynak ile Marmara Üniversitesi'nden Prof. Dr. Tunç Erem'in yapacağı Kongrede 25 dalda bildirimler sunulacak. Kongrede tartışılacak konuların arasında turizm de bulunuyor. "Global Turizmin Gelişimi ve Stratejileri" başlıklı oturumun başkanlığını Virginia Polytechnic Institute and State Üniversitesinden Prof. Muzaffer Uysal ile Georgia State Üniversitesinden Prof. Brian Mhialik yapıyor. Dördüncü Uluslararası İşletmecilik Kongresi'nin Türkiye'deki organizasyonları, Marmara Üniversitesi İşletme Anabilim Dalı'ndan Prof. Dr. Güngör Ünal ile Bayındır Holding'ten Dr. İbrahim Birgan tarafından yerine getirilmektedir. Sekiz sayfayı aşmayacak şekilde üç kopya halinde hazırlanacak bildirimlerin en geç 10 Nisan 1995 tarihine kadar ilgili konu sorumlularına teslim edilmesi gerekmektedir. Kongreye ilgili daha geniş bilgi Genel koordinatör Dr. İbrahim Birgan'dan (Tel : 0312-468 51 82) alınabilir.

Türkiye Turistik Otelciler Birliği kuruldu...

Türkiye'de faaliyet gösteren 11 otelcilik derneğinin bir üst kurumu olarak "Türkiye Turistik Otelciler Birliği" kuruldu. 19 Ocak 1995 tarihinde The Marmara Otelinde bir araya gelen bölgesel otelcilik dernekleri başkanları, Türkiye Otelciler Birliği'ni fiilen aktif hale getirerek, ülke çapında dernekler arası koordinasyonu gerçekleştirebilmek ve Türk turizminde konaklama sektörünün en üst düzeyde ve tek vücut halinde temsil edilebilmesi amacı ile "Türkiye Turistik Otelciler Birliği" (TÜRTOB) müteşebbis yönetim kurulunu oluşturulmuştur. Yapılan seçimler sonucunda Yönetim Kurulu başkanlığına Ali Güreli, Yönetim Kurulu Başkan yardımcılıklarına Ali Berberoğlu ve Hüseyin Hacıkadıroğlu ve Genel Sekreterliğe de Beylan Öz getirilmiştir.

Tuzla içmelerinde kaplıca kür kliniği..

Tarihi Tuzla içmeleri bünyesinde faaliyet gösteren "kaplıca kür kliniği" faaliyetlerini sürdürüyor. Sağlık hizmetlerinin İstanbul üniversitesi Tıbbi Ekoloji ve Hidro Klimatoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından yürütüldüğü kür kliniğinde, İstanbul Tıp Fakültesi Hidroklimatoloji bölümünden 1 profesör, 5 doçent ve uzman kaplıca hekimleri görev yapıyor. Toplamı 70.000 m2 olan bir alanda kurulu olan tesiste, kaplıca kür merkezine gelen hastalara hizmet sunuluyor. Bünyesinde 100 yatak kapasitesinin yer aldığı tesiste, kaplıca tedavisi konusunda çeşitli tedavilerin uygulanabileceği hizmet birimleri bulunuyor. Tuzla kaplıca tür kliniği bütün yıl hizmet verecek şekilde yapılandırılmış.

Bu ne biçim perhis Tanıtma Genel Müdürlüğü!..

Bilmem bilir misiniz? yayımlanan "Tasarruf Genelgesi", en fazla kamu kurumları yetkililerinin hoşuna gidiyor. Nasıl hoşlarına gitmesin; bu yolla kendilerine gelen birtakım istekleri "Genelge"yi bahane ederek rahatlıkla geri çevirebiliyorlar. Ancak, tabii ki geri çevrilen istekler sıradan vatandaşlarındır; yoksa "sıradan olmayan" vatandaşların istekleri hiçbir zaman geri çevrilmez; bu kişilerin isteklerine "Tasarruf Genelgesi" bile dayanamaz!..

Biz her yıl pek umudumuz olmasa da Turizm Bakanlığı'na başvurur; Anatolia Dergisi'ne abone olmalarını isteriz. Bu başvurularımızın da mantığı; Anatolia'nın Türkiye'de yayımlanan tek turizm araştırmaları dergisi olduğu ve Turizm Bakanlığı'nın böyle bir dergiye kayıtsız kalamayacağı; kalmaması gerektiğidir. Her yıl hep aynı beklenti içerisinde dilekçemizi veririz. Kuruluşumuzdan bu yana dört kez bu başvurumuzu her kasım ayında bılmadan yineledik. Bir defasında 50, sonrasında da 47 adet abone oldular. Diğer yıllarda ise ikişer adet abone olabildiler. Daha fazla sayıda abone olarak bizi desteklemelerini istediğimizde ise karşımıza; her yıl çıkarılan "Başbakanlık Tasarruf Genelgesi" konuldu. Her defasında da bu "bahanelere" inandık, inanmak durumunda kaldık. Bu yıl da aynı başvuruyu yaptık. Bu başvurumuz üzerine Turizm Bakanlığı Yayın Satın Alma Kurulu, 1995 yılı için Anatolia Dergisi'ne ikisi kütüphaneye, diğeri de Teftiş Kurulu'na ait olmak üzere üç tane abone olma kararı aldı. Daha fazla abone olamama nedeni olarak yayınlara fazla ödenek ayrılmadığı gösterildi. Tanıtma Genel Müdürlüğü de bir yazıyla durumu kurul toplanmadan önce mektupla bildirmişti. İnanlık. Ancak, bu arada öğrendik ki; ödenek bizim için yokmuş. Turizmle ilgisi olmayan yayınlar için her nasılsa para bulunabiliyormuş!. Sözümlü ettiğimiz yayınlardan birisinin fiyatı 200.000 dolayında. Yayın kurulu bu kitaptan 200 adet satın alınması kararı almış. Anatolia Dergisi'ne yıllık abone bedeli 350.000 TL. üzerinden abone olacak ödeneklerinin olmadığını belirten Tanıtma Genel Müdürlüğü ve Turizm Eğitimi Genel Müdürlüğü, bu kitap için (adını da verelim "Beşbin Yılda Nereden Nereye Ankara", yazarı da Kemal Bağlum) yeterli parayı bulabilmiş. İşin ilginç yanı bu kitap Tanıtma Genel Müdürlüğü'nün yurtiçinde İl Turizm Müdürlüklerinin, Enformasyon Müdürlüklerinin ve yurtdışında da Tanıtma Müşavirliklerinin tümüne gönderilmek üzere satın alınmış. Bu kitabın buraralarda ne derece gerekli olduğu konusundaki takdiri okuyucularımıza bırakıyoruz. Şunu da belirtmek gerekiyor ki bu kitap, alanında çok iyi olabilir; titiz bir çalışmanın bir ürünü de olabilir; ancak, onca turizmle ilgili kitap ve dergi için para bulamayan bu genel müdürlüklerin böylesine konu ile ilgisi tartışılır olan bir kitaptan 200 tane satın almalarının gerçek nedenini öğrenmek hakkımızdır diye düşünüyoruz. Bize "Derginiz çok titiz bir çalışmanın ürünü, ancak "Başbakanlık Tasarruf Genelgesi" dolayısıyla ödeneğimiz olmadığı için abone olamıyoruz" diyenler, her nasılsa yukarıdaki ömekte olduğu gibi başka kitaplara pekala ödenek bulabiliyorlar! Bu genel müdürlük yetkililerinin bilmesi gerekir ki Anatolia Dergisi; bir azının ürünüdür ve azmimiz sürdürdüğü sürece, sizler bize destek olmasanız da, Anatolia'yı yayınlamaya kararlıyız. Bu açıklama ile ayrıca; sürekli muhatap kaldığımız "Turizm Bakanlığı sizi desteklemiyor mu?" sorusunun cevabını da vermiş oluyoruz.

Turizm'e "Bakan" dayanmıyor..

Turizm Bakanı yine değişti. Geçtiğimiz eylül ayında Prof. Dr. Abdülkadir Ateş'in yerine Turizm Bakanı olan Halil Çulhaoğlu'nun Devlet Bakanlığı görevine atanmasıyla yerini Şahin Ulusoy'a bıraktı. Yeni Turizm "Bakanı"na görevinde başarılar dileriz. □

İlk 10 ayda 5.934.365 turist..

Turizm Bakanlığı'nın Emniyet Genel Müdürlüğü verilerine dayanarak yaptığı açıklamaya, Türkiye'ye 1994 yılının ilk 10 ayında 5.934.365 yabancı gelmiştir. Bu rakam 1993 yılına göre % 2.17'lik artış anlamına gelmektedir. Bilindiği üzere 1993 yılının ilk 10 ayında ülkemize 5.808.082 turist gelmişti. □

Taşkent'te "İpek Yolu" zirvesi..

Dünya Turizm Örgütü'nün "İpek Yolu Zirvesi" Özbekistan'ın evsahipliğinde, 3-6 Ekim 1994 tarihleri arasında Taşkent'te yapıldı. Dünya Turizm Örgütü'nden, Özbekistan'dan ve 20 kadar ülkeden gelen uzmanların katılımıyla gerçekleştirilen zirvede, İpek Yolu Turizmi'nin nasıl geliştirilebileceği üzerinde tartışıldı. □

Termal turizmi konferansı..

Turizm Bakanlığı, 25.10.1994 tarihinde "Sağlık ve Termal Turizmi" konulu bir konferans düzenledi. Konferansa ORME Jeotermal A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı ve Jeotermal Derneği İl Başkanı Orhan Mertoğlu ile Dr. Toros Özbek katıldı. Konferansta konuşmacılar, termal turizmi ve jeotermal ısıtma uygulamalarıyla ilgili konuşmalar ile dia gösterisi yapıldı. Konuşmacılar termal turizminin önemi üzerinde durdular. □

TUGEV yayın duyuru ve makale tarama listesi

Turizm Geliştirme ve Eğitim Vakfı (TUGEV) Dokümantasyon Merkezi tarafından hazırlanmakta olan "yayın duyuru ve makale tarama listesi"nin Haziran-Eylül 1994 sayısı geçtiğimiz günlerde çıktı. Bilindiği üzere "yayın duyuru ve makale tarama listesi", Türkiye'de ve dünyada turizm ve yakın alanlarında yayınlanmış ve TUGEV dokümantasyon merkezine ulaşan kitap, dergi ve benzeri yayınların listesine yer vermektedir. "Yayın duyuru ve makale tarama listesi"nde, gerçekleştirilen bir başka hizmet de merkeze gelen dergilerde yer alan yazıların künyelerinin bulunmasıdır. □

İstanbul'da kongre merkezi..

İstanbul Lütfi Kırdar Spor Kompleksi'nin kullanım hakkı, Uluslararası Kongre Merkezi'ne dönüştürülmek üzere Turizm Bakanlığı'na verildi. Mülkiyeti 49 yıllığına Turizm Bakanlığı'na verilen spor kompleksi ile ilgili protokol, 2 Kasım 1994 tarihinde imzalandı. □

Kervansaraylar turizme açıldı..

İpek Yolu üzerinde bulunan "Han ve Kervansarayların Turizme Kazandırılması Projesi" çerçevesinde işletmeye açılması kararlaştırılan onbir kervansaraydan ikisinin ihalesi yapıldı. Turizmin çeşitlendirilmesi politikası çerçevesinde "Restore et-işlet-devret" modeline göre, yeniden işletmeye açılmaları amacıyla Turizm Bakanlığı ve Vakıflar Genel Müdürlüğü arasında imzalanan bir protokolle ilk aşamada belirlenen onbir kervansaraydan Alara Han ve Saru Han'ın ihaleleri gerçekleştirildi. □

Nevşehir'de "Çevreye Dikkat" açık oturumu..

Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Nevşehir Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu tarafından 30 Ekim 1994 günü "Çevreye Dikkat" isimli bir açık oturum düzenlendi. Oturum başkanlığını Nevşehir Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu müdürü Prof. Dr. Rıfat Yıldız'ın yaptığı açık oturuma Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi öğretim üyelerinden Prof. Dr. Dr. Cevat Geray ve Prof. Dr. Can Hamamcı katıldılar. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nde şehircilik dalında dersleri okutan her iki öğretim üyesi de Kapadokya'da son yıllarda yaşanmakta olan ve turizmin neden olduğu çevre bozulmalarına dikkatleri çektiler. Konuşmacılar, özellikle 1985 yılından sonra yörede turizmin gelişmeye başlamasıyla birlikte Kapadokya'nın tarihi dokusunda önemli bozulmaların da başladığını örnekler vererek açıkladılar. Kapadokya'nın turizm gelişim boyutlarını saptayan, ancak bir türlü uygulamaya tam olarak sokulamayan "Turizm Gelişim Ana Planı"nın, büyük umutlarla hazırlandığını ancak turizm yatırımlarında bu plana nedense yeterince uyulmadığını vurgulamayan konuşmacılar, özellikle konaklama tesislerinin kurulmasında siyasal iktidarların insiyatifi ile kişisel kararları doğrultusundaki uygulamaların yöredeki tarihi dokunun bozulmasının ana nedenleri olduğunu açıkladılar. Konuşmacılar, Kapadokya'nın korunması için en azından mevcut koruma planlarının iyi bir şekilde uygulanması gerektiğini belirterek, bununla ilgili olarak yöredeki yerel yönetimlere önemli görevler düştüğünü söylediler. Açık oturumu, yöre insanları ve yüksekokul öğrencileri ilgiyle izlemiş ve konuşmacılara sorular yönelttik, merak ettikleri konularla ilgili olarak bilgi sahibi olmuşlardır. Açık oturumdan bir gün önce de Ürgüp'te "Çevreye Saygı" yürüyüşü yapılmıştır. Bu yürüyüş Ürgüp Belediyesi yetkilileri ve Ürgüp Kaymakamı da katılmıştır.

Konaklama İşletmeleri yönetim muhasebesi kitabı..

Anadolu Üniversitesi'nde görev yapan bir grup öğretim elemanı tarafından "Konaklama İşletmelerinde Yönetim Muhasebesi" konulu bir kitap yayınlandı. Kitap, Prof. Dr. Yılmaz Benligiray, Doç. Dr. Ali Kartal ve Özgür Özmen Uysal tarafından hazırlanmış. Anadolu Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu yayınları arasında basımı gerçekleştirilen kitap, konaklama işletmelerinin yönetim kademelerinde görev üstlenenlerin bilmeleri gerekli olan konulardan oluşmaktadır. Kitabın basımı geçtiğimiz aylarda yapılarak, konuya ilgi duyanların yararlanmasına sunuldu. "Konaklama İşletmeleri Yönetim Muhasebesi" kitabı içerisinde şu konular yer almaktadır: "Finansal Analiz", "Yiyecek Analizi", "İçecek Analizi", "İşçilik Analizi", "Maliyet Kavramları", "Maliyet Hacim Kâr Analizi", "Fiyatlama" ve "Bütçeleme Kâr Planlaması". "Konaklama İşletmeleri Yönetim Muhasebesi" kitabı, lisans düzeyinde otelcilik eğitimi gören öğrencilere yönelik olarak hazırlanmış olmasına karşılık, içerdiği konular itibarıyla konaklama sektöründe görev alan orta ve üst düzey yöneticiler için de yararlı olabilecek bir başvuru kaynağı durumunda. Kitap kuramsal bilgilere ek olarak, uygulamadan örneklerle de yer vermektedir.

KKTC otel işletmecilerinin personelden beklentileri..

Doğu Akdeniz Üniversitesi Turizm ve Otelcilik Yüksek Okulu tarafından gerçekleştirilen "KKTC Konaklama Sektörü Yöneticilerinin Elemanlarda Aradıkları Nitelikler" konulu araştırma, ilginç sonuçları ortaya çıkarmaktadır.

Araştırma, en fazla yatak kapasitesine sahip 12 tane otel işletmesinin üst düzey yöneticileri ile yapılan bir anket ile gerçekleştirilmiştir. Araştırmanın amacı, otel yöneticilerinin profillerini, istihdam politikalarını ve gereksinim duydukları insan gücünün niteliklerini ortaya çıkarmak ve yöneticilerin turizm eğitimine ilişkin önerilerini öğrenmektir.

Çalışma, 1993 yılında faaliyet gösteren 74 otelin 12'sini (% 16.2) kapsamaktadır. Bu otellerin toplam yatak sayısı 3374'tür ve bu rakam KKTC'deki toplam yatak sayısının % 48.1'ini oluşturmaktadır. Anketi yanıtlayanların % 66'sı genel müdür, % 26'sı önbüro müdürü, % 8'i ise işletme sahibidir. Anketi yanıtlayanların eğitim düzeylerine bakıldığında % 58'i yüksek okul mezunu olduğu ortaya çıkmaktadır. Yaş grupları bakımından ise % 50'sinin kırk yaşın altın olduğu saptanmıştır. Mesleki deneyimleri incelendiğinde ise % 41'i 4-7 yıl arasında; % 41'i ise 16 ve daha fazla yıl otel işletmelerinde çalıştıkları bildirilmiştir. Turizme serbest meslekten geldiğini söyleyenler ile yüksek öğrenim yaptığını söyleyenler çoğunluktadır.

Araştırma sonuçlarına göre; personelin % 41'i iç/dış kaynaklardan, % 33'ü dış kaynaklardan ve % 25'i iç kaynaktan temin edilmektedir. Elemanların temin yolları olarak ise gazete ilanları birinci sırayı alırken, iş ve işçi bulma kurumu ikinci sırayı, turizm meslek okulları da son sırada yer almaktadır. İşletme yetkililerinin tümünün iş ve görev tanımlarının bulunduğu belirtmelerine karşılık, bunların yazılı olarak görülmesi mümkün olmamıştır.

Personelin seçimi ile ilgili olarak ise, işe göre seçim ilk sırayı alırken, işe göre seçme, personele göre seçme, yönetim felsefesine göre seçme yani bütün kriterleri dikkate alanlar ikinci sırayı almaktadır.

Personeli işe almada öncelik deneyime dayanmakta, klasik turizm eğitimi ikinci sırada yer almaktadır. Üst düzey yöneticilerinin önerisi ve tavsiye mektubu üçüncü sırada gelmektedir. Deneyimin çok önemli olduğuna inanılan üst düzey otel yöneticileri, tecrübeyi ilgili bölümde çalışmış olmak olarak algılamaktadırlar. Eğitim, ikinci sırada gelmektedir.

Konaklama işletmelerinde personelin yabancı dil bilmesi gerektiği görüşüne bütün otel yetkilileri katılmaktadır. Otelin bölümleri itibari ile yabancı dilin önemi sorulduğunda, önbüro birinci sırayı, restaurant ve bar ikinci sırayı, alırken, teknik bölüm son sırada gelmektedir. Araştırmanın sonuç bölümünde ise şu öneriler yer almaktadır:

Yukarıda sunulan çalışma, KKTC'nin tüm turizm alt sektörleri için de gerçekleştirilmelidir. Bu yolla insangücü ihtiyacı ve eğitim olanakları planlanmalıdır. Değişik aşamalarda veriler turizm eğitimi saptanmış amaçlara göre koordine edilmelidir. Özel sektör-devlet-üniversite çalışmaları kurumlaşmalı, ortak projeler bazında işbirliğine gidilmelidir. Konaklama ve seyahat işletmelerinde maliyetin çok yüksek olmasından dolayı insan gücü, verimli ve yüksek performans elde edilebilecek şekilde kullanılmalıdır. Bunu gerçekleştirmek için de turizmde mesleki ve işbaşı eğitim projelerinin uygulanması kaçınılmazdır. Eğitim konusunda, devleteğitim kurumları-sektör ortak çalışmalıdır.

1. Turizm sempozyumu yapıldı..

Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin 50. yılı kutlamaları çerçevesinde düzenlenen 1. Turizm Sempozyumu, 17-18 Kasım 1994 tarihleri arasında İzmir'de yapıldı. Sempozyum'da "Turizm Eğitimi", "Turizm politikası", "Turizm Pazarlaması" ve "Turizm Politikası" konularında bildiriler sunuldu, tartışmalar yapıldı. □

Servis ve bar kitabı..

Turizm Bakanlığı Ankara Yılmaz Çolpan Turizm Eğitim Merkezi'nde servis ve bar hizmetleri monitörü olarak çalışmakta olan Yaşar Karagöz, "Servis ve Bar" başlığını taşıyan bir kitap yayınladı. Yazarın uzun yıllara varan yurtiçi ve yurtdışı sektörel ve eğitimcilik deneyimlerinin ürünü olan kitap, 158 sayfadan oluşuyor. Servis ve Bar kitabı, Anatolia Turizm Yayınları Merkezi'nden edinilebilir. □

İkinci Turist Sağlığı kongresi KKTC'de toplanıyor..

İlki geçtiğimiz yıl Ankara'da toplanan Turist Sağlığı Kongresi'nin ikincisi 19-22 Ocak 1995 tarihleri arasında Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde toplanacak. Organizasyonunu Türk Turist Sağlığı Derneği, Kıbrıs Türk Tabipleri Birliği ile Türk Tabipler Birliği'nin yaptığı kongre, Salamis Bay otelinde gerçekleştirilecek. □

Kapadokya turizminin sorunları tartışıldı..

Kapadokya turizminin sorunları, 28 Aralık 1994 tarihinde Nevşehir'de yapılan bir toplantıda tartışıldı. Ürgüp'te gerçekleştirilen toplantıya Ürgüp Kaymakamı, Nevşehir Valisi ve yörede bulunan 41 beldenin belediye başkanı katılarak konuyla ilgili görüşlerini açıkladılar. □