

VIII. Ulusal Turizm Kongresi'nin Değerlendirilmesi

1990 yılından bu yana toplanan "Ulusal Turizm Kongreleri"nin bu yıl sekizincisi gerçekleştirildi. Türkiye'de başlangıcı yapılan pek çok etkinliğin süreklilik kazanmadan ömürlerini tamamladıkları düşünüldüğünde, "Ulusal Turizm Kongreleri"nin bu yıl toplanan sekizinci oturumuyla değeri daha bir belirgin olarak ortaya çıkmıştır.

İlki, 1990 yılında Aydın Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu'nun o dönemdeki müdürü merhum Prof. Dr. Hasan Zafer Doğan tarafından gerçekleştirilen kongreler, her yıl düzenli olarak toplanmış ve sekizinci yıla değin gelinmiştir. Bu yıl 12-14 Aralık 1997 tarihleri arasında Kuşadası'nda Tusan Oteli toplantı salonlarında gerçekleştirilen Kongre'de toplam altı oturumda bildirimler sunulmuştur. Öte yandan ilki geçen yıl gerçekleştirilen "Uluslararası Turizm Kongresi"nin de bir oturumunda konuşmacılar çeşitli konulardaki çalışmalarını sunmuşlardır.

Ulusal Turizm Kongresi'nin ilk oturumunun konusunu "Turizmin Çeşitlendirilmesi" oluşturmuştur. Başkanlığını Prof. Dr. Alp Timur'un yaptığı oturumda; Balıkesir Üniversitesi'nden Yrd. Doç. Dr. Ayhan Gökdeniz "Türk Turizmde Turistik Ürün Çeşitlendirmesi ve Öncelikli Turistik Ürün Gruplarının Yapısal Analizi", Onsekizmart Üniversitesi'nden araştırma görevlisi Şule Aydın "Kongre Turizmi ve Önemi", Dokuz Eylül Üniversitesi'nden Prof. Dr. Saime Oral ve O. Avşar Kurgun "Uluslararası Kongre Pazarında Yaşanan Gelişmeler ve Türkiye Kongre Turizminin Değerlendirilmesi" ve Başkent Üniversitesi'nden Dr. Nazmi Kozak "Ulusal Turizm Kongrelerinin Türkiye Turizm Literatürüne Katkısının İncelenmesine Yönelik Bir Araştırma" başlıklarını taşıyan bildirimlerini sunmuşlardır.

"Turizmin Çeşitlendirilmesi" başlığını taşıyan ve başkanlığını Erciyes Üniversitesi'nden Prof. Dr. Rifat Yıldız'ın yaptığı diğer bir oturumda ise; Doğu Akdeniz Üniversitesi'nden Yrd. Doç. Turgay Avcı ve Şahap Aşıkoğlu "KKTC'de Kumar Turizmi", Balıkesir Üniversitesi'nden Yrd. Doç. Dr. Cevdet Avcıkurt "2000 Yıllarında İnanç Turizmi ve Türkiye" ve Gazi Üniversitesi'nden araştırma görevlisi Muharrem Tuna "Türk Gecelerinin Kültürel Turizme Etkileri" başlıklarını taşıyan bildirimlerini sunmuşlardır.

Kongre'de üçüncü olarak başkanlığını Dokuz Eylül Üniversitesi'nden Prof. Dr. Saime Oral'ın yaptığı "Turizm ve Tanıtma" konulu oturumda; Gazi Üniversitesi'nden Yrd. Doç. Serdar Ulukan "Turistlerin Satınalma Kararlarında Turistik Risk ve Medya Faktörü", Anadolu Üniversitesi'nden öğretim görevlisi Murat Emeksiz "Sayfiye Konaklama İşletmelerinde Oda Satış Yöntemleri ve Son Dakika Satışlarının Yapısal Analizi", Pamukkale Üniversitesi'nden öğretim görevlileri Selçuk B. Haşiloğlu ve Abdullah Karaman "Siberuzayda Turizm İşletmelerinin Yeri" ve Abant İzzet Baysal Üniversitesi'nden Yrd. Doç. Dr. Fevzi Er ve araştırma görevlisi Arif Güngör "Turizm Amaçlı Yerel Konaklama Projelerine Üniversitelerin Katkısı" konularında birer bildiri sunmuşlardır.

Başkanlığını Doğu Akdeniz Üniversitesi'nden Doç. Dr. Mehmet Altınay'ın yaptığı "Turizm İşletmelerinde Verimlilik" konulu oturumda, Dokuz Eylül Üniversitesi'nden Yrd. Doç. Dr. Nilüfer Koçak "Yiyecek-İçecek İşletmelerinde İş Süreçlerinde Toplam Kalite Yönetimi", Gazi Üniversitesi'nden Yrd. Doç. Dr. Orhan Mesut Sezgin "Çamaşırhanelerin Organizasyonu ve Verimin Arttırılması", Balıkesir Üniversitesi'nden araştırma görevlisi Oya A. Seymen "Otel İşletmelerinde Yeniden Yapılanma Yaklaşımı Çerçevesinde İş Süreçlerinin Yeniden Tasarımı" ve Gazi Üniversitesi'nden Yrd. Doç. Dr. Burhan Şener "Değişen Dünyamızda Otel İşletmelerinde Sunulan Hizmet Anlayışında Rekabet Üstünlüğü Sağlamada Sinerjik Yönetim Anlayışının Uygulanmasında Yöneticilerin Yaklaşımı" başlıklarını taşıyan tebliğleri ile katılmışlardır.

Kongre'nin beşinci oturumunun konusunu "Turizm ve Kuşadası" oluşturmuştur. Başkanlığını Turizm Bakanlığı'ndan Erol Erdem'in yaptığı oturumda; Adnan Menders Üniversitesi'nden Prof. Dr. Ahmet Ulu, öğretim görevlisi Dr. Osman Çolakoğlu, araştırma görevlisi Abdullah Tanrısevdi "Milas-Bodrum Havaalanının Kuşadası Turizmi Üzerine Etkisi", Adnan Menderes Üniversitesi'nden Doç. Dr. Bahattin Rızaoğlu "Kuşadası'nda Yerleşik Halkın Turizmin Yararlarını Algılaması", Adnan Menderes Üniversitesi'nden öğretim görevlisi Dr. Ülker Çolakoğlu "Kuşadası'ndaki Konaklama İşletmelerinin Yönetici-Yönetilen İlişkilerinde Kullandığı İletişim Stratejileri" ve Kuşadası Turizm Demeği Başkanı A. Mustafa Oğuzkaan ise "Ku-

şadası'nda Turizm" başlığını taşıyan bildiri ile katılmış ve konuyla ilgili görüşlerini açıklamışlardır.

Kongre'nin son oturumu öğrencilerin görüşlerine ayrılmış olup bu oturumda öğrenciler turizmin çeşitli konularına ait görüşlerini açıklamışlardır.

Genel olarak düşünüldüğünde ve değerlendirildiğinde VIII. Ulusal Turizm Kongresi'nin önceki yıllara göre daha fazla ilgi gördüğü ortaya çıkmaktadır. Gerçekten de bu yıl gerçekleştirilen Kongreye, birkaç yıl öncesinde toplanan kongrelere nazaran daha çok sayıda akademisyen dinleyici olarak katılmışlardır. Bu da, Türkiye'de giderek

akademisyenlerin kendi alanlarıyla ilgili çalışmalarına daha fazla ilgi gösterdikleri yolunda değerlendirilebilir. Öte yandan Kongre'nin hemen hemen hiç hatasız olarak düzenlenmesi de, üzerinde özellikle durulması gereken bir hususu oluşturmaktadır. Bütün bunlara rağmen Adnan Menderes Üniversitesi Rektörü'nün de vurguladığı gibi, sunulan bildirilerin daha çok kavramsal açıklamalara dayalı olması, Ulusal Turizm Kongresi'nin olmasa bile, Türkiye turizm araştırmacılarının eksik bir yönünü ortaya koymaktadır. □

Dr. Nazmi Kozak

Başkent Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu

II. Bilkent Turizm Forumu

5-6 Aralık 1997 tarihlerinde Ankara'da Bilkent Üniversitesi Kongre Merkezi salonlarında gerçekleştirilen "2. Bilkent Turizm Forumu", turizm ve sektör temsilcilerini bir araya getirdi. Açılışını Turizm Bakanı İbrahim Gürdal'ın yaptığı Forum'da turizm sektörünün çeşitli alanlarına ait hususlarda bildiriler sunuldu ve tartışmalar gerçekleştirildi.

Forum, iki ana konu altında bildiriler sunulmuş ve tartışmalar yapılmıştır. Birinci gün tartışılan konu, "Turizmin Milli Ekonomimize Katkısının Optimizasyonu" başlığını taşıırken, ikinci gün "Türk Turizminde 1997 Yılı'nın Değerlendirilmesi ve 1998 Yılına İlişkin Beklentiler, Öneriler, Önlemler" başlığı altında bildiriler sunulmuş ve tartışmalar yapılmıştır.

Birinci günün ilk oturumunun konusunu "Avrupa Turizm İşletmelerinde Gözlenen Entegrasyon/Kartelleşme Olgusu ve Türk Turizmine Etkisi" oluşturdu. Başkanlığını Tavit Köletavitoğlu'nun yaptığı oturuma Ten Şirketler Grubu'ndan Cankut Bagana, Xanadu Resort Hotel'den Yusuf Hacısüleyman, TÜRSAB'ı temsilen Fehmi Köfteoğlu katıldı ve konuyla ilgili görüşlerini açıkladılar.

"Türk Turizm İşletmelerinin Fiyat Uygulamaları Rasyonel mi?" konulu oturumun başkanlığı Turizm Bakanlığı'ndan Nazif Ekzen yaparken, bu oturumda Pacha Tur'dan Gürkan Elçin, Yapı Tur'dan Turgut Gür, Panorama Hotel'den Hüseyin Hacıkadiroğlu görüşlerini açıkladılar.

Başkanlığını İstanbul Üniversitesi'nden Prof. Dr. Nüzhet Kahraman'ın yaptığı ve "Turizm Sektörünün Ekonomik Katkısının Optimize Edilmesi için Kamu ve Özel Kesimce Alınması Gerekli Önlemler" konulu oturumda Orta Dou Teknik Üniversite-

si'nden Doç. Dr. Korel Göymen, Atlas Ltd. Tavit Köletavitoğlu ve Arttek A.Ş.'den Yılmaz Türkeri konuya ilişkin görüşlerini açıklamışlardır.

İkinci günün ilk oturumunun konusunu "İç ve Dış Turizm Talebinin Gelişimi, Özellikleri" oluştururken, başkanlığını Bilkent Üniversitesi'nden Erol Arkun yapmıştır. Bu oturuma, Amadeus Elektronik Rezervasyon Destek Sistemleri'nden Bülent Arkunlar, Turizm Bakanlığı'ndan Faruk Erol bildiri sunmuşlardır. "Turizm Arzında ve Yatırımlarında Gelişim" konulu oturumun başkanlığı Esbank'tan Yılmaz Mazlumoğlu yaparken, Hazine Müsteşarlığı'ndan Ülker Atakan, Dokap Holding'ten Dr. Cemil Çakmaklı, Palmiye Turizm A.Ş.'den Yılmaz Işıkcı konuyla ilgili görüşlerini açıklamışlardır.

Forum'un son oturumunda "Turizm İşletmeleri ile ilgili Gelişmeler, Konular, Sorunlar" başlığı altında tartışmalar yapılmıştır. Bu oturumun başkanlığını Bilkent Üniversitesi'nden Tekin Ertan yaparken, Holiday Inn-Crowne Plaza'dan Samim Akgül, Merit otellerinden Teoman Ermete ve Netsel Marina'dan Levent Serol oturuma konuşmacı olarak katılmışlardır.

2. Bilkent Turizm Forumu içinde sunulan bildirilerin üniversite tarafından bir kitap içinde toplanması için çalışmalar sürdürülmektedir. Mart 1998 içerisinde hazır olacağı umulan kitabın, Bilkent Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu'ndan ücretsiz sağlanması mümkündür. 4-5 Aralık 1998 (Cumartesi-Pazar) tarihlerinde toplanması planlanan 3. Bilkent Turizm Forumu'na ilişkin çalışmalara başlanmıştır. □

Yrd. Doç. Dr. Meryem Akoğlan

Anadolu Üniversitesi Eskişehir Meslek Yüksekokulu