

### VI. Ulusal Turizm Kongresi..

Birincisi 1990 yılında gerçekleştirilen Ulusal Turizm Kongresi'nin altıncısı bu yıl 18-20 Kasım 1995 tarihleri arasında Kuşadası'nda Onur Otel'de gerçekleştirildi. Adnan Menderes Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu ile Kuşadası Belediyesi'nce ortaklaşma gerçekleştirilen kongrede turizm ile ilgili çeşitli konularda bildirimler sunuldu. □

### Başkent Üniversitesi'nde turizm ve otelcilik programları

Özel üniversite statüsünde birkaç yıldan bu yana faaliyet gösteren Başkent Üniversitesi bünyesinde ön lisans ve lisans düzeylerinde olmak üzere iki tane turizm programı açıldı. Öğretim dili Türkçe olan programlarda okuyacak olan öğrenciler İngilizce yeterlilik sınavından başarılı olmaları halinde birinci sınıfta okumaya hak kazanacaklar. □

### Turizm istatistikleri yayımlandı

Turizm Bakanlığı tarafından her yıl periyodik olarak hazırlanan ve yayınlanan Turizm İstatistikleri ve konaklama istatistiklerinin 1994 yılına ilişkin baskıları geçtiğimiz aylarda gerçekleştirildi. Bilindiği üzere Turizm Bakanlığı, turizm istatistiklerini Emniyet Genel Müdürlüğü'nün pasaport polisi aracılığı ile derlediği istatistiklerden alırken; konaklama istatistiklerini de her yıl başında tesislere gönderilen formların doldurulmasıyla geri gönderilen nüshalarının analiz edilmesi ile hazırlamaktadır. □

### Master'da tez hazırlama koşulu kaldırılacak mı?..

Geçtiğimiz aylar içerisinde Koç Üniversitesi Rektörlüğü'nce Yüksek Öğretim Kurulu'na yapılan bir başvuruda yüksek lisans öğrencilerinin tez hazırlama koşulunun kaldırılması istendiği ve bu konuda YÖK'ün karar alması yönünde çeşitli girişimlerde bulunulduğu öğrenilmiştir. Koç Üniversitesi'nin bu öneriyle getirmek istediği değişiklik; yüksek lisans öğrencilerinin bir yıl içerisinde mezun olmalarını sağlamayı amaçlamaktadır. Bilindiği üzere, Türkiye'de yüksek lisans öğrencilerinin tez hazırlamalarına ilişkin düzenleme 1982 yılındaki YÖK kanunu ile birlikte gelmişti. Bu yıldan önce kaydını yaptırmış yüksek lisans öğrencilerinin tez hazırlama gibi bir zorunlulukları yoktu. Üniversitelerde son zamanlarda tartışılmakta olan Koç Üniversitesi'nin bu eskiye dönüş önerisi, YÖK kanunuyla Türkiye'ye sokulmuş ve bütünüyle yüksek lisans eğitiminin kalitesini yükselten bir konunun ortadan kaldırılmasına yöneliktir. İyiniyetle yapılmış olan bu önerinin Türkiye üniversitelerinin eğitim-öğretim düzeyini daha da düşürücek bir karara yol açmaması için gereken ilginin gösterileceği beklenmektedir.

### Turizm Bankası A.Ş. araştırılmayı bekliyor..

T.C. Turizm Bankası A.Ş., kurulduğu 1955 yılından bankacılık faaliyetlerinin Türkiye Kalkınma Bankası A.Ş.'ye devredildiği 1989 yılına kadar geçen 34 yıllık dönemde Türkiye turizmine öncü ve örnek olmuş bir kamu iktisadi teşebbüsüdür. T.C. Turizm Bankası A.Ş., bankacılık faaliyetleri ile turizm sektörüne kaynak aktarmış, işletmeciliğini yaptığı turizm işletmeleri ile sektöre öncü, örnek olmuş ve sektöre kalifiye elemanlar kazandırmıştır. Bunların yanı sıra eğitim faaliyetleri ve yayınları ile de bugün bile turizm sektörüne katkılarını sürdürmektedir. Türkiye turizmine bu denli yadsınmaz katkıları olmuş ve Türk turizminin 1983'lerde başlayan kalkınma hamlesinin mihenk taşıını oluşturan T.C. Turizm Bankası A.Ş., lisansüstü düzeylerde hazırlanacak tezlere konu olmayı fazlasıyla hak etmiştir. Tez olarak araştırma konusunu oluşturması T.C. Turizm Bankası A.Ş.'nin kamuoyunca çok yakından bilinmeyen yönlerinin ve Türk turizmine olan katkılarının ortaya çıkarılmasına katkısı büyük olacaktır. Artık tarihe mal olmuş bu kurum, gelecek kuşaklara Türkiye turizmine olan katkılarının tanıtılabilmesi için tez öğrencilerinin ilgisini beklemektedir!..

### Turizmde Rekabet Gücü Stratejileri kitabı..

Doğu Akdeniz Üniversitesi Turizm ve Otelcilik Yüksek Okulu öğretim üyelerinden Dr. Mehmet Altınay, "Seyahat ve Turizm Endüstrisinde Rekabet Gücü Stratejileri" başlığını taşıyan bir kitap yayınladı. 1995 yılı içerisinde basımı gerçekleştirilen kitap, sekiz bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümünde, turizm ve teknoloji ilişkisinin incelendiği kitabın ikinci bölümünün konusunu "Turizm Endüstrisinde Küresel Dönüşüm" oluşturmaktadır. Üçüncü bölüm "Rekabet Gücü Senaryoları", dördüncü bölüm "Seyahat ve Turizm Oyuncuları için Rekabet Gücü Stratejileri"; beşinci bölüm "Turistik Yerler için Rekabet Gücü Stratejileri"; altıncı bölüm "Türkiye'deki Rekabet Gücü Çalışmaları"; ve yedinci bölüm "KKTC Turizm Endüstrisinin Rekabet Gücünün Ölçülmesi: Uygulama" başlıklarından oluşmaktadır.

## EYLÜL - ARALIK 1995 GÜNLÜĞÜ

**Nevşehir'de akademisyen-sektör işbirliği örneği!..**

Türkiye'de diğer alanlarda olduğu gibi turizm sektöründe de akademisyen-sektör iletişimsizliğinden; akademisyenlerin ve sektör mensuplarının kendi aralarında toplanıp tartışmalarından yıllardır yakınılır. Ancak, bazen öyle durumlarla karşılaşılıyor ki; "sonuç böyle olacaksa, her kesiminin kendi arasında tartışması daha iyi" diye düşünülmeden edilemiyor. Sözü, Nevşehir'deki toplantıda gerçekleşen bir sektör-araştırmacı mensubu ilişkisine ve sonuçlarına getirmek istiyoruz. Bu yıl gerçekleştirilen "Haftasonu Semineri"nde Kapadokya'daki turizm işletmecilerini "üç" (!) kişi temsil etti. Aslında buna temsil etti dememek gerekiyor, çünkü orada gerçekleşen hoş olmayan tavırları bütün Kapaokya turizm işletmecilerine mal etmek son derece yanlış olacaktır. Seminerin ilk gününde birinci oturumun sonuna doğru söz istemeden söz alan Kapadokya Turizm İşletmecileri Derneği Başkanı Fehmi İncidiş, çok açık bir şekilde gerçekte bütün katılımcı akademisyenlere olmak üzere sunulan bir bildiriye ve sahibine hoş olmayan ve almış olduğunu iddia ettiği lisansüstü eğitimine de hiç uygun düşmeyen tavırlar sergiledi. Aslında oradaki toplantıda hiçbir kimsenin Kapadokya turizmciilerinin (aslında otelcilerinin) sorunlarını çözemeyeceğini, ancak bazı çözümler önerebileceklerini algılayamamış olmanın getirdiği bir yaklaşımla; Kapadokya'ya son onbir yılda gelen turist sayılarını irdeleyen bir çalışmaya bir anlamda hakaret ederek, başkanlığını yaptığı Dernek'i hangi anlamda "temsil" ettiğini çok güzel bir şekilde ortaya koymuş oldu. "Ben korelasyon morelasyon anlamam bizim sorunlarımız var" diyerek, aslında araştırma kavramına olan yaklaşımını çok güzel bir şekilde ortaya koydu. Gerçekte bu sözlerin ardında yatan bir diğer sonuç ta; Kapadokya turizminin sorunlarının nasıl doğduğuna ilişkindi. Çünkü, eğer bu yöredeki otel işletmecileri araştırma yapmanın bilim adamlarının kendilerini oyalamak için değil, ancak insan yaşamını kolaylaştırmak, sorunlara çözüm üretmek için yapıldığını bilseler ve bundan 6-8 yıl önce "önümüzdeki yıllarda Kapadokya'ya kaç kişi gelebilir" diye araştırmalar yapsalar, ya da yaptırırsalar ve "gelen bu turistlere ne kadar yatak arzı gerekir" diye bir başka araştırma daha yaparak veya yaptırarak tur operatörlerinin ve seyahat acentelerinin oyunlarına düşmemiş olsalar ve yatak sayısını bu denli arttırmasalardı, ne iyi olurdu. Hem o zaman söylenen sözlere yanıt vermek isteyen ve bildirisini ile ilgili açıklama yapmak isteyenleri de terslemek gerekmezdi.

**Profesyonel Turizm Yazarları ve Editörleri Derneği..**

Profesyonel Turizm Yazarları ve Editörleri Derneği (TUYED) geçtiğimiz aylarda kurularak faaliyetlerine başladı. Turizm Yazarları ve Gazetecileri Derneği'nin turizm yayıncılığı işi ile uğraşmayanlar tarafından ele geçirilmesinin ardından, turizm yazarları ve editörlerini tek bir çatı altında toplamayı amaçlayan "Profesyonel Turizm Yazarları ve Editörleri Derneği", basın-yayın organlarında turizm alanında haber ve makaleleri yayımlanan, programlar hazırlayan, kitap, periyodik yayın ve görsel malzeme üreten yazar, editör, gazeteci, fotoğraf sanatçısı ve yayıncıları biraraya getirmek üzere kurulmuştur. Anatolia Dergisi'ni yayınlayanlar olarak, TUYED'in de kurucusu bir yazarın deyimi ile "ayakkabı tüccarları'nın da bu derneğe üye edilerek derneğin amacından sapmamasını ve her önüne gelenin turizm yazarı ve editörü sayılmaması dileriz.

**Turizm Şurası ertelendi..**

Turizm Bakanlığı tarafından 11-13 Aralık 1995 tarihleri arasında Ankara'da toplanması öngörülen I. Turizm Şurası ertelendi. Ertelenme gerekçesi olarak, Şurası'nın erken seçim takvimi içerisinde yer alması, çalışmaların kamuoyuna yeterince yansıtılmaması ve katılımcıların karşılaçıkları zaman darlığı gösterilmiştir. 1996 yılı içerisinde daha sonra saptanacak olan bir tarihte toplanması düşünülen Şura'nın, Lütfi Kırdar Kongre salonunda toplanması öngörülmektedir. Şura ile ilgili komisyon ve genel kurul toplantılarını içeren Turizm Şurası programı Kasım 1995 içerisinde katılımcılara ulaştırılacağı bildirilmiştir. □

**TYD, Dünya Turizm Örgütü'ne üye oldu..**

Türkiye Turizm Yatırımcıları Derneği (TYD), Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Örgütü'ne (WTO) kurumsal üye seçildi. Karar, WTO'nin Kahire'de yapılan Genel Kurulu'nda açıklandı. Dünyanın en büyük turizm örgütü olan WTO'da 122 devlet ve 303 kuruluş temsil edilmektedir. □

**10. Otel, Lokanta Gereçleri Fuarı**

TÜYAP tarafından gerçekleştirilen "Loanta Gereçleri ve İkrar Endüstrisi Fuarı'nın onuncusu 16-19 Kasım 1995 tarihleri arasında İstanbul'da düzenlendi. Fuar'da, turizm sektörüne dönük olarak mal ve hizmet üreten firmaların ürünlerinin yer aldığı bölümlere ek olarak panel ve konferanslar da düzenlendi. □

### Moskova'da Türk Tanıtma Müşavirliği açıldı..

Turizm Bakanlığı Tanıtma Genel Müdürlüğü'ne bağlı olarak faaliyet gösteren tanıtma müşavirliklerine Moskova Tanıtma Müşavirliği de eklendi. Rusya'dan son yıllarda Türkiye'ye yönelen turizm faaliyetlerini dikkate alan Bakanlık, Moskova'da Türkiye'yi tanıtmayı amaçlayan bir müşavirliğin açılmasını uygun buldu. Müşavirlik, 23.03.1995 tarihinde hizmete girdi. □

### Turizmde Seçme Makaleler 23 yayımlandı..

Turizm Geliştirme ve Eğitim Vakfı'nın süreli yayını olan Turizmde Seçme Makaleler'in 23. sayısı geçtiğimiz günlerde yayınlandı. Seçme Makaleler'in bu sayısında şu makaleler yayımlanmıştır: "Meslek Yüksek Okulu Bünyesindeki Turizm Bölümlerinde Uygulanan Müfredat Programları Üzerine Bir Durum Değerlendirmesi" (Nazmi Kozak-Meryem Akoğlan); "Gümrük Birliği'ne Giriş Sürecinde Türk Turizminin Geleceği" (Mikdat Erol); "Türkiye'ye Gelen Üçüncü Yaş Grubuna Yönelik Turistler Üzerine Yapılan Uygulama Örneği" (Yrd. Doç. Dr. Ayhan Gökdeniz); "Konaklama İşletmelerinin Verimliliğinin İncelenmesi: Balıkesir ve Yöresinde Uygulama Çalışması" (Selahattin Karaman); "Ekolojik Turizm: Ahlak ya da Eko Satış?" (Pemala Wight). Turizmde Seçme Makaleler, üç ayda bir yayınlanmakta ve Türkiye'deki araştırmacıların yazıları ile yabancı dillerde yayımlanmış makalelerin çevirilerine yer vermektedir. □

### TUGEV'den kitap..

Turizm Geliştirme ve Eğitim Vakfı (TUGEV) tarafından 5-6 Haziran 1995 tarihleri arasında İstanbul'da gerçekleştirilen "Turizm Eğitiminde Uygulama Sorunları ve Seminer Çalışması" konulu toplantıda sunulan bildirilerin, tartışmaların ve atelye çalışmalarının sonuç metinleri kitap halinde yayınlandı. Turizm Geliştirme ve Eğitim Vakfı yayınları arasında 35 numaralı yayın olarak hazırlanan kitapta, "TÜRSAV'ın Turizm Eğitimi ile İlgili Değerlendirilmesi", "TUROB'un Turizm Eğitimine Bakış Açısı", "Turizm Sektörünün Uygulamalı Eğitim Konusundaki Görüş ve Beklentileri", "Eğitsel ve Sektörel Kurumların Yakınlaşması ve Dayanışması", "Uygulamalı Turizm Eğitimine Bir Örnek: Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Moteli", "Yüksekokul Staj Yönetliği ve Uygulamadaki Sorunlar", "Mersin Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Öğrencilerinin Genel Profili ve Eğitim-Öğretim Sorunları", "Türkiye'de Uygulanan Sertifika Eğitiminde Karşılaşılan Güçlükler", "Ağırlama Yönetimi Konulu Derslerin Öğretiminde Yeni Yaklaşımlar: Öğrenciler Tarafından Yönetilen Restoranlar", "T.C. Turizm Bakanlığı Tarafından Yürütülen İşbaşı Eğitimi", "Yönetmelik Beceri Geliştirme Uygulamalı Eğitimin Önemi", "Anadolu Otelcilik ve Turizm Meslek Liselerinde Uygulamalı Eğitim", "Turizm Bakanlığı Tarafından Yürütülen Eğiticilerin Eğitimi Programları ve Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar", "Anadolu Otelcilik ve Turizm Meslek Liseleri Mutfak Bölümü Mezunlarıyla İlgili Yapılan Araştırma Sonuçları", "Meslek Yüksekokullarında Turizm ve Otelcilik Öğretiminde Çağdaş Yaklaşımlar Nasıl Olmalıdır?", "Yüksek Öğretimdeki Mesleki Turizm Eğitiminde Uygulamanın Gerekliliği, Uygulamayı Engeleyen Koşullar ve Öneri Bir Model", "Doğu Karadeniz Bölgesindeki Meslek Yüksekokullarının Uygulama Sorunları". başlığını taşıyan bildirilerin metinleri yer almaktadır. "Turizm Eğitiminde Uygulama Sorunları Seminer ve Atelye Çalışması" kitabını edinmek isteyenler TUGEV'in Meşrutiyet cad. No: 57/4, Beyoğlu, İstanbul adresinden postayla veya (0212) 293 39 50-51 numaralı telefonlardan bilgi edinebilirler.

### Oleyis sendikası üye profili araştırması

Kısa adı olan Oleyis olan DİSKE bağlı Otel Lokanta ve Eğlence Yerleri Sendikası, üyelerinin profilini ortaya çıkarmak üzere bir araştırma yaptı. Ankara ve Antalya bölgesinde sendika üyesi, temsilcisi ve delegesi olan 787 kişi üzerinde gerçekleştirilen araştırma bulgularına göre; sendika üyesi işçilerin çalışma yaşamına katılmaları genellikle 1980 yılı sonrasına rastlamaktadır. Sendika üyesi çalışanların işyeri değiştirme oranları % 1.3 olarak bulunurken; sendika üyesi çalışanların % 94'ünün kadrolu olarak otellerde istihdam edildiği anlaşılmıştır. İşçilerin % 44.25'inin ekonomik nedenlerle sendikaya üye oldukları ortaya çıkmıştır. Ankara'daki sendika üyesi çalışanların meslek düzeylerine ilişkin olarak ise, % 8.8'inin otelcilik ve turizm meslek lisesi, % 8.5'nin mesleki kurslar mezunudur. Antalya bölgesindeki sendika üyesi çalışanların eğitim durumları da şu şekilde tesbit edilmiştir: Otelcilik ve turizm meslek lisesi % 13.5, mesleki kurs mezunu % 15.4 ve alaydan yetişme % 63.0. Sendika üyesi işçilerin ücretleriyle ilgili görüşleri de şöylece belirlenmiştir: İşçilerin % 78.5'i ücretinden memnun değilken, % 21.3'ü ücretinden memnundur.

## EYLÜL - ARALIK 1995 GÜNLÜĞÜ

**Kapadokya'da turizm hakettiği yere gelir ama...**

Geçen yıl olduğu gibi bu yıl da Nevşehir Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu tarafından iki günlük bir haftasonu semineri düzenlendi. Seminerde bu yıl Kapadokya turizminin pazarlama sorunları tartışıldı. Kapadokya turizminin son 6-7 yıldır yaşamakta olduğu çıkmazdan kurtulması için nelerin yapılabileceği konuşuldu. Ancak, bazı konuşmacıların seminere gelmeden önce zahmet edip Kapadokya ile ilgili küçük bir araştırma yapmamaları dolayısıyla yıllardır söylenen şeyler sanki yeni söyleniyormuş gibi tekrarlandı veya müthiş birer öneri imiş gibi görüşler açıklandı. Bunlardan en belirgin olanı, bazı konuşmacıların üzerine basa basa Kayseri havaalanının uluslararası trafiğe açılmasındaki önemi vurgulamalarıydı. Ancak bu konuşmacıların bilmedikleri bir şey vardı: O da Kayseri havaalanının 7 Temmuz 1995 tarihinde Resmi Gazete'te yayımlanan bir Bakanlar Kurulu kararıyla uluslararası uçuşlara açıldığı idi. Buna benzer bir başka hiç araştırılmadan söylenen konu da, Türkiye'nin turizm ülkesi olup olmaması ile ilgili kararın verilmesi üzerine bir konuşmacı tarafından yapılan konuşma idi. İktisatçı gözüyle artık Türkiye'nin bu kararı vermesi gerektiği söyleniyordu. Yine bilinmeyen bir şey vardı: Türkiye bu kararı 1983'lerde zaten vermişti ve verilen bu karar üzerine turizm sektörüne birkaç yılda Cumhuriyet tarihinde görülmemiş teşvikler verilmişti. Ayrıca her resmi ağızdan da turizmin ne denli önemli bir sektör olduğu her gün açıklanıyordu. İktisatçı gözüyle bakıldığında durum daha da berrak bir şekilde sırtıyordu! Turizm sektörüne tahsis edilen krediler ve teşvik çeşitleri her yıl Resmi Gazete'de yayımlanıyor ve işin ilginç yanı kıyıları konaklama tesisinden geçilmiyordu. Nasıl oluyordu da, bütün bu gelişmelerden sonra "Türkiye turizm ülkesi olsun mu? olmasın mı? kararı verilmeli" denebiliyordu! Yoksa bu bildiri sahibinin turizm sektörüyle olan ilgisi bir zamanlar turizm yüksekokulunda birisinde müdür olarak görev yapmış bir zevatin ilgisi ile aynı mıydı? Nevşehir'deki toplantıda otelci-rehber dostun anlatmasına göre 1990-1991 yıllarında turizm yüksekokullarının birisinde müdür olan bir zevatla otel işletmecisi konuşuyorlar. Otel işletmecisi, Körfez Krizi'nin sektör üzerindeki zararlarını anlatıyor, yakınıyor. Okul müdürü de konuşmaya "ya öyle mi", "bilmiyordum" gibi sözlerle karşılık veriyor. Tabii otelci-rehber dostumuz şok oluyor: Nasıl oluyordu da turizm ile ilgili bir yüksek okulun müdürü sektörün sorunlarıyla bu denli "bihaber" kalabiliyordu. İki günlük süre içerisinde meraklı olanlar, Kapadokya turizminin gerçek sorunlarını öğrendiler, diğerlerinin ise Kapadokya'yı ve dostlarını bir kez daha görmek gibi kazançları oldu o kadar.

**KKTC'de turizm eğitimi paneli kitap halinde yayımlandı**

23 Aralık 1994 tarihinde Doğu Akdeniz Üniversitesi Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu'nda gerçekleştirilen "KKTC'de Turizm Eğitiminin Bugünü ve Yarını" konulu panelin konuşmaları kitap halinde yayımlandı.. "KKTC'de Turizm Eğitimi" başlığı altında Doğu Akdeniz Üniversitesi Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu yayınları arasında çıkan kitapta, söz konusu panele konuşmacı olarak katılmış olan; Özger Özgür, Yrd. Doç. Dr. Mehmet Altınay, Dr. Mehmet Özdemir, İsmail Çetin, Mustafa Şah, Aziz Eminsel, Erdal Camgöz, Ayaç Yıldırım ve Nazmi Kozak'a ait konuşmaların ve sunulan bilgilerin metinleri yer almaktadır. Toplamı 88 sayfadan oluşan kitabın basımı 1995 yılında gerçekleştirilmiştir.

**27 Eylül, Dünya Turizm İşçileri ve Sendika günü kutlandı..**

IUF (Dünya Otel, Lokanta, Gıda, Tütün ve Yardımcı İşkolları Sendikaları Federasyonu) Otel, Lokanta ve Yiyecek-İçecek sektöründeki alt birimi HRC'nin 1985 yılındaki toplantısında 27 Eylül'ü "Dünya Turizm İşçileri ve Sendika Günü" olarak kabul etmişti. 27 Eylül, Türkiye'de de amacına uygun olarak işçi sendikaları arasında kutlanıyor. □

**Önbüro Çalışanları Derneği (TÖTÖB) kuruldu..**

Turistik Oteller Ön Büro Çalışanları Derneği, kuruldu. İlk olağan genel kurul toplantısını 23 Mart 1995 tarihinde İstanbul'da yapan Derneğin kuruluş amaçları arasında; önbüro çalışanlarını tek çatı altında toplamak, turistik otellerde önbüroculuk mesleğini geliştirmek, üyelerinin ortak ekonomik, sosyal, kültürel hak ve çıkarlarını korumak, önbüroculuk mesleğini hak ettiği yere ulaştırmak bulunmaktadır.

Derneğe, 18 yaşını bitirmiş, önbüroda çalışmakta olan her Türk vatandaşı üye olabilmektedir. Dernek, Perihan sokak, No: 3 D. 2, 80260 Şişli-İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir. □

**Belgeli Turizm İşletmeleri Yıllığı 1994 yayımlandı..**

Turizm Bakanlığı İşletmeler Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanmakta olan "Belgeli Turizm İşletmeleri Yıllığı"nın 1994 sayısı geçtiğimiz aylarda yayımlandı. Yıllıkta, belgeli turizm işletmelerine ilişkin çeşitli sayısal veriler bulunmaktadır. □

### Hotel Guide'96 yayımlandı..

Ekin Yazım Merkezi ile TÜRSAB ve otel işletmecileri derneklerinin ortaklaşa hazırladıkları "Hotel Guide'96" Kasım ayında yayınlanarak dağıtılmaya başlandı. İlki 1989 yılında hazırlanmış olan "Hotel Guide", bilindiği üzere, Turizm Bakanlığı'ndan işletme belgesi almış bütün konaklama işletmelerine ilişkin bilgilere yer vermesinin yanı sıra, seyahat acenteleri, turistik restoranlar, yat işletmelerinin de adres, telefon ve fax gibi iletişim bilgilerini de içermektedir. "Hotel Guide'96", yaklaşık 1000 sayfadan oluşmakta ve kuşe kağıda renkli olarak basılmaktadır. □

### TUGEV bülten yayımlandı..

Turizm Geliştirme ve Eğitim Vakfı (TUGEV) bülteninin Kasım 1995 sayısı yayımlandı. Üç ayda bir yayınlanan bülten, bilindiği üzere TUGEV'in çalışmalarını kamuoyuna duyurmaya dönük yazı ve haberlere yer vermektedir. □

### 1995 turist girişleri..

Turizm Bakanlığı'nca Emriyet Genel Müdürlüğü'nden alınan bilgilerden derlenen istatistiklere göre, 1995 yılında Kasım sonu itibarıyla 7 602 499 yabancı Türkiye'ye giriş yaptı. 1994 yılında aynı dönemde Türkiye'ye gelen yabancı girişi 6 329 088 olmuştu. Bu rakamlara göre 1995 yılında 1994 yılına göre 1 273 411 kişilik bir artış yaşanmıştır. 1995 yılında Türkiye'ye giriş yapan yabancıların 4 418 000'i OECD ülkelerinden gelmiştir. □

## Şehir, varoş ve kültür turizmi konulu seminer..

Boğaziçi Üniversitesi tarafından 25-29 Eylül 1995 tarihleri arasında "Şehir, Varoş ve Kültür Turizmi" konulu bir seminer gerçekleştirildi. Seminerin amacı uzmanlarla ilgili katılımcılara İstanbul kentini örnek olarak çeşitli uygarlıkların, bir şehrin planlanıp gelişmesindeki etkilerini kurumsal olarak tartışmak, ayrıca konu edilen uygarlıkların izlerini ve kalan eserlerin kullanım biçimlerini yerinde etüd etmektir. Seminerde sunulan bildiriler ve bildiri sahipleri şöyledir: "Terms & Concepts of Urban / Rural Culture Tourism" (Dr. Adile Gürsoy), "Roman Civilization on Urban Tourism Planning" (Dr. Semavi Eyice), "Management Guidelines for World Cultural Heritage Sites" (Dr. Jukka Jokilehto), "Roman Historical Sites of Istanbul" (Dr. İrfan Arıkan), "Byzantium Art & Culture and Its Impact on Urban Tourism" (Dr. Semavi Eyice), "Adaptive Reuse of Historic Sites and Building" (Jukka Jokilehto), "Byzantium Art & Cultural Sites of Istanbul" (Dr. İrfan Arıkan), "Ottoman Development Stage and Its Impact on Rural & Urban Tourism Planning" (Dr. Ethem Eldem), "Ottoman Art & Cultural Sites in Istanbul" (Dr. İrfan Arıkan), "Concept of Cultural & Rural Tourism Development" (Dr. John Swarbrook, Dr. Phillippe Violier, Dr. Ayşe Sevgör, Dr. Şükrü Yarcın), "Period of Turkish Republic and Its Impact on Urban / Rural Cultural Tourism" (Dr. Afife Batır, Dr. Mete Tapan), "Tour of New City and Late Developments" (Dr. İrfan Arıkan), "The Specific Aspects of Marketing the Culture & Urban Tourism Product" (Murat Bırsel, Dr. Marie J. Trosset), "Architecture & Urbanization & Tourism" (Dr. Marie Barbas), "Museums as a Communication Mode of Culture" (Dr. Claire Giraud). Seminerde tartışılan konuların hazırları söz konusu kültürel mekanlara gidilerek, yerinde yapılmıştır.

## Otel işletmeciliği: Kavramlar-Uygulamalar kitabı..

Geçtiğimiz günlerde "Otel İşletmeciliği: Kavramlar-Uygulamalar" kitabının basımı tamamlandı. Anatolia Yayıncılık tarafından basımı gerçekleştirilen kitap beş yazar tarafından ortaklaşa hazırlanmıştır. Editörlüğünü Nazmi Kozak'ın yaptığı kitabın diğer yazarları şunlardır. Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi öğretim üyesi Yrd. Doç. Dr. Dündar Denizler, Akdeniz Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu öğretim üyesi Yrd. Doç. Dr. Nilüfer Tetik, Anadolu Üniversitesi Eskişehir Meslek Yüksekokulu Turizm ve Otelcilik Programı öğretim görevlisi Meryem Akoğlan, Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi araştırma görevlisi Mehmet Yeşiltas ve Muğla Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu araştırma görevlisi Metin Kozak. Dokuz bölümden oluşan kitabın birinci bölümü "Otelcilik Endüstrisi" başlığını taşımaktadır. Kitabın konu başlıkları sırasıyla; ikinci bölüm "Otel İşletmelerinde Yönetim", üçüncü bölüm "Otel İşletmelerinde Önbürç Departmanı", dördüncü bölüm "Otel İşletmelerinde Kat Hizmetleri Departmanı", beşinci bölüm "Otel İşletmelerinde Yiyecek-İçecek Departmanı", altıncı bölüm "Otel İşletmelerinde Yiyecek-İçecek Maliyet Kontrolü", yedinci bölüm "Otel İşletmelerinde Muhasebe Departmanı", sekizinci bölüm "Otel İşletmelerinde Personel Yönetimi" ve dokuzuncu bölüm "Otel İşletmelerinde Destek Departmanları". Kitapta ayrıca, otel işletmeciliğinde en fazla karşılaşılan kavramlarla ilgili açıklayıcı bir bölüm de yer almaktadır.

## Otel işletmelerinde önbüro yönetimi..

Anadolu Üniversitesi Eskişehir Meslek Yüksekokulu öğretim görevlilerinden Sabah Kozak, "Otel İşletmelerinde Önbüro Yönetimi" başlığını taşıyan bir kitap hazırladı. Anadolu Üniversitesi Eskişehir Meslek Yüksekokulu yayınları arasında çıkan kitap, sekiz bölümden oluşmaktadır. Kitabın birinci bölümünde konaklama endüstrisi ve otel işletmeleri konusu açıklanmaktadır. İkinci bölümde otel işletmelerinin yönetimi konusu açıklanırken; üçüncü bölümde otel işletmelerinde önbüro yönetimi konusu anlatılmaktadır. "Otel İşletmelerinde Önbüronun İşlevleri" başlığını taşıyan dördüncü bölümde, önbüroda sunulan rezervasyon, resepsiyon, önkasa, gece kontrolü, üniformalı hizmetler ve santral hizmetleri açıklanmaktadır. Beşinci bölümde, önbüro yönetiminin fonksiyonları, altıncı bölümde önbüro personelinin yönetimi, yedinci bölümde önbüro yönetiminde güvenlik ve sekizinci bölümde ise, önbüro bölümünde bilgisayar kullanımı, uygulamaları, sakıncaları, avantajları ve etkileri anlatılmaktadır

## Dördüncü uluslararası işletmecilik kongresi yapıldı..

The International Management Development Association (IMDA) tarafından her yıl geleneksel olarak düzenlenen "Uluslararası İşletmecilik Kongresi"nin dördüncüsü bu yıl İstanbul'da yapıldı. 13-16 Temmuz 1995 tarihleri arasında İstanbul'da gerçekleştirilen kongre kapsamında turizm de çeşitli oturumlarda tartışıldı. Kongrenin turizm konusunda gerçekleştirilen oturumlarına Türkiye'den Dr. İbrahim Birkan ve Seyhmus Baloğlu, Doğu Akdeniz Üniversitesi'nden Dr. Mehmet Altınay ve Dr. Mehmet Ali Bıçak ve Virginia Polytechnic Institute and State University'den Prof. Dr. Muzaffer Uysal katıldılar.

## Otel işletmelerinde önbüro yönetimi kitabı..

Balıkesir Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu öğretim üyelerinden Yard. Doç. Dr. Ayhan Gökdeniz "Otel İşletmelerinde Önbüro Yönetimi" başlığını taşıyan bir kitap yayınladı. Eylül 1995 tarihinde Balıkesir'de basımı gerçekleştirilen kitap, 16x24 boyutlarında ve 310 sayfadandır. Kitabın Birinci Bölümü'nde konaklama işletmeleri ile ilgili bilgiler verilirken, ikinci bölümde otel işletmeciliğinde önbüronun yeri ve önemi ile personelin görev tanımlarına yer verilmektedir. Otel işletmelerinde kullanılan önbüro sistemlerinin açıklandığı üçüncü bölümde, önbüroda kullanılan üç sistemin (manuel, mekanik ve bilgisayar) açıklaması yapılmıştır. Dördüncü bölümde mekanik sistemle çalışan orta büyüklükteki bir otel işletmesinde müşterilerin karşılanması, yerleştirilmesi ve ayrılması ile ilgili işlemler anlatılmaktadır. Beşinci bölümde de mekanik sistemle çalışan bir otelde önbüro donanımları, çalışma saatleri ve tutulan kayıtlar açıklanırken; altıncı bölümde, rezervasyon geliş şekilleri, kabul, kullanılan formlar ve oda ayırma koşulları anlatılmaktadır. Yedinci bölümde rezervasyon konusu derinliğine yer alırken; sekizinci bölümün konusunu, önbüronun kendi içinde ve diğer departmanlarla olan ilişkileri açıklanmaktadır. Dokuzuncu bölümde müşteri, oda çeşitleri ve oda satış teknikleri, aşamaları; onuncu bölümde müşteri hesapları, çeşitleri ve özellikleri; onbirinci bölümde kambiyo mevzuatı ve ilişkiler yönetmeliği ve onikinci bölümde de önbüroda kullanılan terimler açıklanmaktadır.

## Hotel dergisi yayın yaşamında..

Turistik Otelciler Birliği'nin yayın organı olan "Hotel dergisi" yayınlanmaya başladı. Ekin Yazım Merkezi tarafından yayına hazırlanan derginin Aralık 1995 sayısı geçtiğimiz günlerde yayınlandı. Otel yönetimi ve yatırımcılarına yönelik bir yayın politikasına sahip olan dergi, şimdilik üçer aylık sürelerde okuyucularına ulaşacak. Dergi, TÜRTOP'un görüşlerinin kamuoyuna ulaştırılmasında da bir araç olacak. Toplamı 130 sayfadan oluşan dergi, renkli olarak hazırlanmaktadır. □

## İnternet, seyahat acentelerinin işlevini ortadan kaldıracak mı?

İnternet, güden güne dünya genelinde kullanım alanını genişletmesinin yanı sıra, farklı iş kollarına da kullanılmaya başlanıyor. Önümüzdeki birkaç yıl içerisinde insanların evlerinde seyahatleri için her türlü rezervasyonu ve ilgili ödemeleri yapacakları düşünüldüğünde seyahat acentelerinin işlevlerinin değişeceği görülmektedir. □

## Turizm sektörel fuarları..

6. Güney Otel Bar, Restaurant Gereçleri Fuarı, 23-30 Mart 1996 tarihleri arasında Marmaris'te gerçekleştiriliyor. Öte yandan İhlas fuarcılık tarafından İGEF fuarı, 14-17 Aralık 1995 tarihleri arasında FM tuar merkezinde, TÜYAP tarafından gerçekleştirilen 10. Otel, Lokanta Gereçleri ve İkrâm Endüstrisi Fuarı ise 16-19 Kasım 1995 tarihleri arasında TÜYAP İstanbul Sergi Sarayı'nda yapıldı. □