

Kamu Diplomasisinde Dijital Dönüşüm: Büyükelçilerin Twitter Üzerinden Gerçekleştirdikleri Dijital Diplomasi Faaliyetlerinin İncelenmesi

Mesut İRİS, Istanbul University, Journalism Department, Res. Assist., mesutiris@istanbul.edu.tr,
ID 0000-0003-1640-6446

Tansu AKDEMİR, Istanbul University, Journalism Department, Res. Assist.,
tansu.akdemir@istanbul.edu.tr, ID 0000-0002-5150-3340

ÖZ

İletişim teknolojilerinin gelişimi, kişilerarası ilişkileri etkilediği gibi devletler ve toplumlar ile olan ilişkileri de yeniden düzenlemektedir. Devletler sadece ilgili devletler ile diplomatik faaliyetler içerisinde bulunmamış, aynı zamanda etki alanı inşaa ettiği her alanda toplumları ikna etme ve stratejik hedefleri doğrultusunda bakış açısı üretme çabasına girmiştir. Kamu diplomasisi olarak da adlandırılan kamuoyuna yönelik faaliyetler iletişim teknolojilerinin gelişimiyle birlikte yeni mecralarda farklı kurallar ile devam etmektedir. Günümüz dijitalleşen dünyasında devletler ve devletlerin tüm bürokrasisi dijitalleşmeye ayak uydurarak kendi toplumuna anlık olarak ulaşabilir ve geri bildirim alabilirken, farklı toplumlara da ulaşabilmekte ve anlık olarak stratejik politikalar üretip sonuç alabilmektedir. Bu çalışmada kamu diplomasisinin bir dalı olarak dijital diplomasi Türkiye özelinde kullanımı incelenmiştir. Çalışma ile Türkiye'nin gerçekleştirdiği askeri operasyonların uluslararası ortamda yankılarının ve diğer toplumlar nezdinde kamuoyuna yönelik gerçekleştirilen dijital diplomasi faaliyetlerinin görülebilmesi amaçlanmaktadır. Bu amaçla Barış Pınarı Harekâtı sırasında büyükelçilerin Harekâtı'nı uluslararası camiadaki haklılığı ve gerekliliğine ilişkin yürüttükleri dijital ve kamu diplomasisi faaliyetleri seçilen sosyal medya örneklemleri üzerinden incelenecek, dijital çağa ne kadar uyum sağlandığı ve dijital temelli iletişim kanallarından ne kadar yararlandığı da görülecektir.

Anahtar : Twiplomacy, Kamu Diplomasisi, Dijital Diplomasi, Barış Pınarı Harekâtı
Kelimeler

Digital Transformation in Public Diplomacy: Examining the Digital Diplomacy Activities of Ambassadors via Twitter

ABSTRACT

The development of communication technologies affects interpersonal relationships, as well as reorganizing relationships with states and societies. States have not only engaged in diplomatic activities with the relevant states, but have also sought to convince societies in all areas in which they have built a sphere of influence and to create a point of view in accordance with their strategic goals. Public activities, also called public diplomacy, continue with different rules in New Media with the development of communication technologies. In today's digitized world, States and the entire bureaucracy of states can instantly reach and receive feedback to their own society by keeping up with digitization, while they can also reach different societies and instantly produce strategic policies and get results. In this study, the use of

digital diplomacy as a branch of Public Diplomacy in Turkey was examined. The aim of the study is to see the repercussions of Turkey's military operations in the international environment and the digital diplomacy activities carried out for the public in other societies. For this purpose, during Operation Peace Spring, the ambassadors the operation in the international community regarding the legitimacy and necessity of social media and the digital public diplomacy activities carried out on the sample selected to be examined, adopted what the digital age and digital-based communication channels will make use of.

Keywords : *Twiplomacy, Public Diplomacy, Digital Diplomacy, Operation Peace Spring*

GİRİŞ

Yumuşak güç olarak da tanımlanabilecek olan kamu diplomasisi, devletlerin birbirleri ile olan ilişkilerinde kullandıkları ve diğer ülke vatandaşlarına yönelik gerçekleştirdikleri iletişim faaliyetleridir. Bu iletişim faaliyetleriyle hedeflenen, uluslararası çapta etki alanı oluşturmak, ikna etmek ve bakış açısı değiştirmektir. Kamu diplomasisi doğal paydaş olduğu iletişim araçlarıyla da şekillenmektedir. Değişen ve gelişen iletişim teknolojileri kamu diplomasisi faaliyetlerini de etkilemiştir. Mecralar değişmiş, etki alanı artmış, karşılıklı etkileşim oranı yükselmiş ve anıdalık önemli bir unsur haline gelmiştir. Diplomatik faaliyetler açısından oldukça önemli bir noktada duran kamu diplomasisi dijital ortamlarda yürütülmeye başlanarak, başta devletlerin dış ilişkiler kanadında olmak üzere uluslararası platformlarda yer almıştır.

Kitlelerin yer aldığı dijital mecralar, dijital diplomasi kavramının doğmasına yol açmıştır. Milyonlarca insanın her an paylaşım gerçekleştirdiği ve geri bildirimde bulunduğu dijital platformlar ve sosyal medya uygulamaları diplomasi de dijitalleşmesine neden olmuştur. Artık toplumun tüm temsiliyetinin yer aldığı kamusal alan dijitalleşirken, devletlerin diplomasi faaliyetlerinin olmazsa olmaz stratejileri dijital mecraları da içermektedir.

Çalışma, kamu diplomasisi faaliyetlerinin dijital dönüşümünün ve dijital diplomasi faaliyetlerinin ne ölçüde gerçekleştirildiğinin görülmesini amaçlamaktadır. Bu amaç doğrultusunda öncelikle altyapı oluşturacak literatür taraması yapılarak dijital diplomasiye yönelik yaklaşımlar değerlendirilecektir. Dijital diplomasi faaliyetlerinin pratikte görülebilmesi ve değerlendirilebilmesi amacıyla da Barış Pınarı Harekâtı sırasında büyükelçilerin, Harekâtı n uluslararası camiadaki haklılığı ve gerekliliğine ilişkin yürüttükleri dijital ve kamu diplomasisi faaliyetleri seçilen sosyal medya örnekleme üzerinden incelenecektir. Güncel operasyonları tamamlayıcı iletişim faaliyetlerin görülmesi, varsa eksik yanlarının iyileştirilmesi ve çağın gereklilikleriyle uyumlu hareket edilebilmesi açısından çalışmanın sonuçları önem arz etmektedir.

Diplomaside Dijital Dönüşüm

Günümüz toplumunda artık tek taraflı enformasyon devri yerini çoklu enformasyon devrine bırakmıştır. 18. ve 19. yüzyılların teknolojik gelişmelerinin sonucu olan sanayi toplumu bilişim teknolojisindeki gelişmeler ile 20. ve 21. yüzyılda ağ toplumuna dönüşmüştür. Jan van Dijk'in Ağ Çağı olarak tanımladığı 21. yüzyılda ağlar toplumların sinir sistemini oluşturmaktadır ve bu ağlar günümüzde mal taşımacılığı yapılan karayollarından çok daha etkili olarak bilgi karayollarını oluşturacaklardır (Dijk,1992). Geleneksel düzende yukarıdan aşağıya doğru ya da kaynaktan kitleye doğru gerçekleşen enformasyon akışına günümüzde bireyler de dahil olmuş, söz konusu enformasyon akışına aşağıdan yukarı doğru veya hemen her yönden enformasyon akışı eklenmiştir. Enformasyon akış düzeninin değişmesine ek olarak, sosyal medya uygulamaları ve dijitalleşmenin geldiği nokta itibariyle anındalık elde edilmiştir. Toplumun sadece gözüken üyelerinin taleplerinin, isteklerinin veya şikayetlerinin yanı sıra azınlıkta kalmış üyelerinin de sesleri dijitalleşmeyle birlikte duyulur hale gelmiştir. Nitekim dijital aktivizm doğmuş, toplumlar sadece kendi coğrafyalarındaki sorunlarla ilgilenmekle kalmamış, dünyanın herhangi bir yerinde gerçekleşen anlık olaylara tepki verebilir ve görüşlerini paylaşabilir hale gelmiştir.

İlk kez 1963 yılında ABD Bilgi Servisi (USIA – United States Information Agency) müdürü Edward Murrow tarafından kullanılan kamu diplomasisi kavramı (İnan, 2012) hükümetlerin, geleneksel olarak hükümetler ile kurdukları ilişkileri düzenleyen bir alan olmanın dışında kamuya ait olan tüm kesimlerle iletişim faaliyetlerine girilmesi olarak tanımlanmaktadır.

Stratejik iletişim ve yumuşak güç gibi kavramların kullanıldığı kamu diplomasisinde, halkların düşüncelerine ve duygularına erişme, onlara etki edebilme ve onları kazanabilme faaliyetleri söz konusu olmaktadır (Yücel, 2016).

Hükümetler, diğer uluslara yönelik stratejilerinde geleneksel yöntemlerin dışarısına çıkarak yeni yollar denemeye başladılar. Sinema, turizm, kültür – sanat ve eğitim gibi stratejik alanlarda halkların duygularına yön verici içerik ve faaliyetlere yer verilerek rızaları kazanılmaktadır.

Dijitalleşmeyle birlikte kamuya ait olan tüm dinamikler internet yoluyla birbiriyle entegre olmuştur. Toplum dijitalleşirken, topluma en hızlı şekilde ulaşabilme, nüfuz edebilme yolu hükümetlerin de dijitalleşmesi olmuştur. Nitekim dijital diplomasi kavramı da hükümetlerin strateji ve hedefleri doğrultusunda uluslara ulaşabilecekleri dijital ortam arayışı üzerine doğmuştur. Hükümetlerin stratejileri doğrultusunda hedeflerinin başarıya ulaşmasında internet ve dijital teknolojilerin kullanılması dijital diplomasi olarak tarif edilmektedir (Saka ve Ezgin, 2016). Manuel Castells'in bilgi teknolojilerine dayandırdığı ve bilgiyi merkeze oturtan enformasyonizm kuramı, dijital diplomasi kavramına bir arka plan sunmaktadır. Bilişim teknolojileri ile birlikte bilgi temelli bir toplum oluşmuş dahası bireyler bilgi üretiminin mihenk taşı olmuşlardır. Bireyler arası bilgi akışı böylece kesintisiz ve aralıksız sürer hale gelmiş, ağlar üzerinden işleyen interaktif bir toplumsal yapı oluşmuştur. Kurama göre

bireylerin ağlar üzerinden bir araya gelmesi yanında siyaset ve diplomasi de ağlar üzerinden yürütülecektir (Ekşi, 2016).

Nitekim, dijitalleşmenin sonuçlarıyla karşılaşan devletler, yumuşak güçlerinin sınırlarını ve etki alanlarını geliştirmek üzere yeni yollar denemeye başlamışlardır. Sosyal medyayı kendi lehlerine kullanarak siyasi liderlerini halkları etkilemek amacıyla markalaştırmışlardır (Uysal ve Schroeder, 2019). Buna örnek olarak Amerika Birleşik Devletleri Başkanı Donald Trump'ın ve Rusya Devlet Başkanı Putin'in stratejik olarak güçlü bir lider imajı yansıtmak için sosyal medyayı kullanmaları verilebilir. Liderlerin yüceltilmesi ve kahramanlaştırılarak mükemmel, hata yapmaz figürler olarak görülmeleri olarak tanımlananan kişilik kültürü kuramı, Max Weber'in Karizmatik Otorite fikrine dayanmaktadır (Cassiday ve Johnson, 2010). Bu noktada sosyal medya multimedya doğası, sunduğu kolay erişim ve geniş çapta etkisi ile siyasi liderlerin, kamusal söylemdeki faaliyetlerini yayarak, kişisel markalarını yükseltmelerini, sosyal ve iletişimsel ilişkilere dayanan yeni bir kişilik kültürü yaratmaları yoluyla kolaylaştırmıştır.

Kuralları Yıkan Diplomasi; Twiplomacy

Kamu diplomasisinin yöntem, kural, aktör, süreç ve araçlarını değiştirmiş olduğunu söyleyebileceğimiz dijital diplomasinin kendi içerisinde yeni bir yapılanma inşa ettiği görülmektedir. Sosyal medyanın etkisi ile kullanıcılar araçları aradan çıkartıp kendi başlarına yeni iletişim kanalları geliştirmekte, bürokrasinin ağır işleyişinin aksine 7 gün 24 saat açık ve etkileşim halinde olan dijital medya kanalları ile bireyler düşünce, istek ve beklentileri ile her an bu geniş etkileşim ağının içine dahil olabilmektedirler. Bu dönüşüm sonucunda sosyal medyanın kamu diplomasisi için birincil bir kanal haline geldiğini söylemek mümkün olmaktadır. Her an erişim imkanı ve çok yönlü iletişimi ile sosyal medya, ağ üzerinden birbirine bağlı yabancı halkların birbirine erişimini sağlayarak katılım yoluyla demokrasinin geliştirilmesi potansiyeline de sahiptir.

Son yıllarda gelişen bir kavram olarak 'Twitter diplomasisi' veya 'Twiplomacy' ile, devlet başkanları, hükümetler arası kuruluşların liderleri ve diplomatlar Twitter'ı diplomatik ve kamu diplomasisi amaçlı kullanmaktadır (Su & Xu, 2015). Twiplomacy ile kamu diplomasisi faaliyetlerinin dijital ortamlarda gerçekleştirilmesi söz konusudur. Twitter liderleri ve diplomatları kamu diplomasisini yeniden düşünmeye ve tasarlamaya itmiştir. Günümüzde devlet başkanları ve hükümet yetkililerinin çoğunun Twitter hesabının bulunduğu görülmektedir. Diplomasinin Twitter gibi sosyal ağlar aracılığıyla yürütülmesi, halkların diplomasinin aktörleri arasında gelişen iletişimi 'retweet'ler, mention'lar ve cevaplar' üzerinden görebilmesi ve takip edebilmesine olanak tanımıştır.

20 Ocak 2017 tarihinde ABD Başkanlık koltuğunu Barack Obama'dan devralan Donald Trump, seçilmeden önceki davranışlarıyla aslında nasıl bir başkan olacağını sinyallerini vermiştir. Seçim kampanyası döneminde ortaya koyduğu strateji, sloganvari konuşmaları ve sosyal medya kullanımı ile dünyanın ilgisini çekmeyi başarmıştır.

İç ve dış politikaya yönelik stratejik hamlelerini özellikle Twitter üzerinden açıklamaktan çekinmeyen Trump, kapalı kapılar ardında sürdürülen diplomasi faaliyetlerini yıkmıştır. Başkanlığının ilk yılında Kuzey Kore ile olan ilişkileri neredeyse savaşa kesin gözle bakılan bir duruma sokmuş, Twitter üzerinden Kuzey Kore lideri Kim Jong-un'a yönelik çok sert söylemlerde bulunmuştur. Kuzey Kore liderine "Rocket Man" yani roket adam lakabını takan Trump, "Roket Adama iyi davranmak 25 yıldır işe yaramadı, neden şimdi işe yarasın?", "Benim Nükleer düğmem onunkisinden daha büyük ve daha güçlü ve düğmem çalışıyor" (Twitter, 2018) gibi ilişkileri neredeyse savaşa götürecekt kadar sert açıklamalar yapmaktan çekinmemiştir. "Zorunda kalırsak Kuzey Kore'yi yok ederiz." cümlesini kuran Trump, tüm dünyanın gözünü Twitter yoluyla kendisine çekmeyi başarmıştır. Tüm dünya savaşın an meselesi olduğunu ve Trump'ın yeni öngörülemez hareketinin ne olacağını beklerken, o ise Kim Jong-un ile buluşmuş, hatta Kuzey Kore'ye ayak basan ilk ABD Başkanı olmuştur. Trump, dijital diplomasi ile önce tüm dünyayı onu izlemeye yönlendirmiş, gerilimi tırmandırmış ve tam tersi bir hareketle tüm sorunu çözen bir davranışta bulunmuştur.

Barış Pınarı Harekâtı sürecine bakıldığı zaman, Trump başta olmak üzere uluslararası mecrada hareket karşıtı bir çok paylaşımda bulunulmuştur. Nitekim Donald Trump, Barış Pınarı Harekâtı ile Türkiye'nin Suriye topraklarını işgal ettiğini Twitter üzerinden açıklamıştır. Trump, Türkiye'ye yönelik tweetlerinde bölgede bulunan terörist unsurlarla anlaşılması gerektiğini belirtmiştir. Türkiye tarafında ise Harekâtı n haklı gerekliliğini ortaya koyan açıklamalarda bulunulmuştur. Ancak uluslararası ortamda bir çok aktör üzerinden harekât karşıtı dijital diplomasi faaliyetleri yürütülmesi, Türk dış politikasının özellikle dijital diplomasi faaliyetlerine yoğunlaşması gerektiğini ortaya koymuştur.

Günümüzde uluslararası toplum ve kamuoyunun desteği haklı durumlarda dahi gereklidir. Ülkelerin uluslararası camiada hukuken haklı olması dahi bu durumu değiştirmemektedir. "Bilişim teknolojileri, siyasal iletişimin araç ve mekanizmalarını değiştirdiği için, geleneksel diplomatik yöntem ve araçlarla uluslararası toplumu ve kamuoyunu ikna etmek neredeyse imkânsız hale gelmiştir" (Ekşi,2016).

Yöntem

Çalışma ile kamu diplomasisi faaliyetlerinde dijital diplomasi kullanımının görülmesi amaçlanmaktadır. Yurt dışında bulunan temsilcilik faaliyetlerinde dijital diplomasi kullanımlarının incelenmesi, Barış Pınarı Harekâtı özelinde gerçekleştirilen dijital diplomasi faaliyetlerinin görülmesi ve Barış Pınarı Harekâtı özelinde gerçekleştirilen dijital diplomasi faaliyetlerinin ortak bir strateji doğrultusunda gerçekleştirilip, gerçekleştirilmediğinin incelenmesi çalışmanın önem arz eden amaçlarındanıdır.

Çalışmanın örneğini Avrupa Birliği nezdinde iki başat ülke olan Fransa ve Almanya oluşturmaktadır. Gerek mülteci sorunu, gerek Orta Doğu politikalarında Türkiye'nin karşısında konumlanan ve Avrupa Birliği'nin en aktif siyaset güden iki ana ülkesi konumunda olan Fransa ve Almanya'ya yönelik gerçekleştirilen dijital diplomasi faaliyetlerinin önemi, örneklem seçiminde neden bu iki ülkenin seçildiğini açıklamaktadır. Çalışmanın kapsamını

bu ülkelerde yer alan Büyükelçiler ve Büyükelçilik twitter hesapları oluşturmaktadır. Çalışmanın sınırlılıklarını ise, twitter hesaplarından Harekâtı n başladığı 09 Ekim 2019 tarihi ve 14 Kasım 2019 tarihi arasında yapılan harekât ile ilgili paylaşımlar oluşturmaktadır.

Çalışmada yöntem olarak içerik analizi kullanılmıştır. İçerik analizi yöntemi nicel ve nitel analizlerin yorumlanmasıyla oluşmaktadır. Harold Laswell'in iletişim üzerine gerçekleştirdiği çalışmalar ile elde etmiş olduğu "kim, ne diyor, hangi kanalı kullanıyor, kime, ne gibi bir etki ile?" formülü içerik analizinin de yapısını şekillendirmiştir (Yıldırım, 2015).

Nitel analizi değerlendirme dışı bırakmadan yapılan niceliksel analiz araştırmacının değerlendirme kalitesini de yükseltecektir (Koçak ve Arun, 2006).

Nitekim yöntem olarak kullanılan içerik analiziyle belirlenen kapsam, sınırlılık ve örneklemin ortaya koyduğu bulguların değerlendirilmesi aşağıda yapılmıştır.

Bulgular

Büyükelçilerin Şahsi Twitter Hesaplarından ve Kurumsal Büyükelçilik Twitter Hesaplarından Harekât ile ilgili Yaptıkları Paylaşım Tablosu

Tablo 1. Türkiye Paris Büyükelçisi İsmail Hakkı Musa'nın şahsi Twitter hesabı paylaşımları*

Türkiye Paris Büyükelçisi İsmail Hakkı Musa Büyükelçinin kendi hesabı. https://twitter.com/ihakkimusa Hesap Açılış Tarihi: Ekim 2019 İlk Tweet Atış Tarihi: 15 Ekim 2019 Tweetler: 58 Takip Edilen: 47 Takipçiler: 928 Beğeni: 5					
Harekât ile ilgili Atılan Tweet Sayısı	Atılan Tweetlerin Tarihi ve Lisanı	Atılan Tweetlerin İçeriği	Harekât ile ilgili Retweet Sayısı	Atılan Retweetlerin Tarihi ve Lisanı	Atılan Retweetlerin İçeriği
1	31 Ekim 2019, Fransızca	Operasyon, Türkiye'yi güvenlik hakkından ve bölgeyi istikrara kavuşturma arzusunun feragat etmeye zorlayan	1	15 Ekim 2019, Fransızca	TurkishEmbassyParis @TurquieParis (T.C. Paris Büyükelçiliği resmi Twitter hesabı) Büyükelçi İsmail Hakkı Musa,

* Bulgular, Türkiye Paris Büyükelçisi İsmail Hakkı Musa'nın şahsi Twitter hesabı (<https://twitter.com/ihakkimusa>) üzerinden, 09 Ekim 2019 tarihi ve 14 Kasım 2019 tarihi arasında yapılan harekât ile ilgili paylaşımlardan elde edilmiştir.

**Kamu Diplomasisinde Dijital Dönüşüm:
Büyükkelçilerin Twitter Üzerinden Gerçekleştirdikleri Dijital Diplomasi Faaliyetlerinin İncelenmesi
Mesut İris, Tansu Akdemir**

		temelsiz eleştirilere, yönelik.			Bariş Operasyonunun Kaynağı hakkında bilgi vermek için bu gece France Info'ya konuştu.
2	31 Ekim 2019, Fransızca	Operasyon "Kürtleri" değil, PYD / YPG / PKK ve DAESH terör örgütlerini hedef alıyor.	2	15 Ekim 2019, Fransızca	TurkishEmbassyParis @TurquieParis (T.C. Paris Büyükelçiliği resmi Twitter hesabı) Büyükelçi İsmail Hakkı Musa, bu sabah Bariş Operasyonunun Kaynağı hakkında bilgi vermek için BFMTV'de konuştu.
3	31 Ekim 2019, Fransızca	Terörist örgütlerle mücadele, başka bir terörist örgüte emanet edilemez.	3	15 Ekim 2019, Fransızca	TurkishEmbassyParis @TurquieParis (T.C. Paris Büyükelçiliği resmi Twitter hesabı) Büyükelçi İsmail Hakkı Musa, bu sabah Bariş Operasyonunun Kaynağı hakkında bilgi vermek için LCI'da konuştu.
4	31 Ekim 2019, Fransızca	Türkiye'nin mücadelesinin yalnızca çıkarlarına hizmet etmediğini, bölgede terörist bir "devlet" in kurulmasını önlemeyi amaçladığı hatırlatılmalıdır.	4	15 Ekim 2019, Fransızca	TurkishEmbassyParis @TurquieParis (T.C. Paris Büyükelçiliği resmi Twitter hesabı) Büyükelçi Dr. İsmail Hakkı Musa, bu sabah Bariş

					Operasyonunun Kaynağı hakkında bilgi vermek için RMC'deki Bourdin Direct programında konuştu.
5	1 Kasım 2019, Fransızca	Dostlarımız ve müttefiklerimizin bilmesi gerekenler: YPG, Türkiye'de 40.000 ölü olan terör örgütü PKK'nın Suriye'deki yan kuruluşu. Kurbanlarımız diğerlerinden daha az merhamete layık mı? Türkiye, vatandaşlarını, başkalarıyla yaptığı gibi, kendi halkıyla koruyor.	5	15 Ekim 2019, Fransızca	TurkishEmbassyParis @TurquieParis (T.C. Paris Büyükelçiliği resmi Twitter hesabı) Büyükelçi Dr. İsmail Hakkı Musa, #Operationspeace hakkında bilgi vermek için Fransa 24 hakkında konuştu.
6	3 Kasım 2019, Fransızca	Arkadaşlarımızın ve müttefiklerimizin cevap verebilecekleri basit ve meşru soru: YPG / PYD / PKK terör örgütünü arkadaş ve müttefik olarak görürlerse, o zaman Türkiye'yi nasıl görüyorlar?	6	15 Ekim 2019, Fransızca	TurkishEmbassyParis @TurquieParis (T.C. Paris Büyükelçiliği resmi Twitter hesabı) Büyükelçi Dr. İsmail Hakkı Musa, Barış Operasyonunun Kaynağı hakkında bilgi vermek için BFM TV'de konuştu.

**Kamu Diplomasisinde Dijital Dönüşüm:
Büyükkelçilerin Twitter Üzerinden Gerçekleştirdikleri Dijital Diplomasi Faaliyetlerinin İncelenmesi
Mesut İris, Tansu Akdemir**

7	4 Kasım 2019, Fransızca	Tel Abyad ve Ras el-Ain'da PKK / YPG terör örgütü zulmüne son verildi. Artık Suriyeli kardeşlerimizin ülkesine ve topraklarına gönüllü olarak ve güvenle geri dönmeleri mümkün.	7	18 Ekim 2019, İngilizce	Fahrettin Altun @fahrettinaltun (İletişim Başkanı, Türkiye Cumhuriyeti) Bu anlaşmayla Türkiye, Başkanımızın güçlü liderliği ve TSK'nın yerdeki başarısı sayesinde operasyonun temel hedeflerine hızlı bir şekilde ulaşma, yani sınırlarımızı teröristlerden uzaklaştırma ve güvenli bir bölge oluşturma yönünde önemli bir adım attı.
8	5 Kasım 2019, Fransızca	Suriye meselesinde, medya ve bazı siyasi çevreler yerdeki gerçekliklerden uzak tutulan bir efsaneye neden oluyor. Kritik olmayan bir şekilde kabul edilen bu program basit ve özellikle tehlikelidir. Avrupa'nın güvenlik çıkarlarına aykırıdır.	8	19 Ekim 2019, İngilizce	Mevlüt Çavuşoğlu @MevlutCavusoglu (T.C. Dışişleri Bakanı) Yerinde tespit! Well said! Video Paylaşımı. Hudson Enstitüsünde Suriye operasyonuna yönelik katılımcıların görüşleri.
9	5 Kasım 2019, Fransızca	Operasyon sadece terör örgütlerini hedef alıyor. Hiçbir sivil hedef alınmadı, tarihi bir anıt ya da ibadet yeri tahrip edilmedi.	9	19 Ekim 2019, Türkçe	ANADOLU AJANSI @anadolujansi "PKK'nın neden yasaklandığını söyleyeyim; şantajla para toplama, silah ticareti,

		Tal Abyad ve Ras el-Ain'deki kiliseler etkilenmedi.			uyuşturucu ticareti. Hepsini de her zaman Türkiye'de mevcut iç savaşı finanse etmek için yaptı” Eski Alman bakan, terör örgütü PKK'nın suçlarını anlattı http://v.aa.com.tr/1619557
10	5 Kasım 2019, Fransızca	Bağdadı'nın kız kardeşinin Türk kuvvetleri tarafından tutuklanması, terörizmle her türlü biçim ve tezahürle mücadele etme kararlılığımızın yeni bir kanıtı.	10	19 Ekim 2019, Türkçe	Mevlüt Çavuşoğlu @MevlutCavusoglu (T.C. Dışişleri Bakanı) Gerçekleri; çekinmeden, cesurca söyleyenler de var! @sigmargabriel (Eski Alman bakan'ın PKK ile ilgili söylemlerinin yer aldığı video paylaşımı)
11	5 Kasım 2019, Fransızca	DAEŞ ile mücadelede verdiğimiz taahhüdümüzden şüphelenenler için, envanter: - 2017 yılında "Fırat Kalkanı" ve 2018'de "Rameau d'Olivier" Operasyonu sırasında Türk Ordusu tarafından nötralize edilen 4.000'den fazla terörist, 1/3	11	19 Ekim 2019, İngilizce	EHA News @eha_news Almanya'nın eski Şansölye Yardımcısı Sigmar Gabriel @sigmargabriel "Suriye iç savaşı başladığında, Erdoğan Esad'ın halkını bombalamasını engellemek için Suriye üzerinden bir uçuş bölgesi önermedi, ancak ilk reddedenler

**Kamu Diplomasisinde Dijital Dönüşüm:
Büyükelçilerin Twitter Üzerinden Gerçekleştirdikleri Dijital Diplomasi Faaliyetlerinin İncelenmesi
Mesut İris, Tansu Akdemir**

					Almanya ve Avrupa idi."
12	5 Kasım 2019, Fransızca	- Halihazırda Türk hapisanelerinde bulunan ve bunlara bağlı ülkeler tarafından geri alınmayı bekleyen 737 yabancı uyruk olmak üzere 1.149 DAEŞ üyesi, - Türkiye topraklarına erişiminin 141 farklı millet tarafından radikalleşmesi muhtemel 77.000 kişiye yasaklanması, 2/3	12	21 Ekim 2019, Fransızca	TurkishEmbassyParis @TurquieParis (T.C. Paris Büyükelçiliği resmi Twitter hesabı) Türkiye-Amerika Birleşik Devletleri Kuzeydoğu Suriye Hakkında Ortak Açıklama
13	5 Kasım 2019, Fransızca	- Sınır kontrollerinden sonra 7.500'den fazla kişi menşe ülkelerine geri döndü. Bu taahhüt doğrudan Avrupa güvenliğine katkıda bulunur. Başka yerlerden ne haber? 3/3	13	26 Ekim 2019, İngilizce	Serdar KILIÇ @serdarkilic9 (Ambassador of the Republic of Turkey to the United States /ABD nezdinde Türkiye Cumhuriyeti Büyükelçisi) Katılan herkesin gerçekte kim olduğunu ve ne anlama geldiğini bildiğinden eminim, ancak YPG'den "general" Mazlum / Ferhat Abdi Şahin / Şahin Cilo'nun bir kez daha kim olduğunun bilgisini paylaşmak faydalı olacaktır. kişi önceden aydınlanmadıkları iddia edebilir.

14	6 Kasım 2019, Fransızca	#DAEŞ ile mücadelemiz durmadan devam ediyor! Bu kez, Türk kuvvetleri tarafından tutuklanan Ebu Bekir El Bağdadi'nin karısıydı. Büyük bir hayran kitleyle haykırılmayan ama bilenler için önemli olan bir haber ...	14	31 Ekim 2019, Türkçe	T.C. Dışişleri Bakanlığı @TC_Disisleri (T.C. Dışişleri Bakanlığı Resmi Twitter sayfası) Fransız Parlamentosu'nun Barış Pınarı Harekâtı Konusunda Kabul Ettiği Kararlar Hk.
15	7 Kasım 2019, Fransızca	"Türkiye'nin Suriye'deki Kürtlerle hiçbir sorunu yok, Türkiye'nin PKK ile sorunu var. " Nechirvan Barzani #GRKI Başkanı Yorum gerektirmeyen bir ifade.	15	1 Kasım 2019, Fransızca	TRT Français @TRTFrancais Suriye'deki Türk-Rus ortak devriyeleri
16	8 Kasım 2019, Fransızca	Türkiye'nin Suriye'deki eyleminin temel amaçları: Terör örgütlerine karşı mücadele #DAESH, # PKK- YPG. Suriyeli göçmenlerin ülkelerine gönüllü ve güvenli geri dönüşleri. Bölgemizin güvenlik ve refahı, dostlarımız ve müttefiklerimizle işbirliği içinde.	16	2 Kasım 2019, İngilizce	Ibrahim Kalin @ikalın1 YPG teröristleri Tal Abyad' da bir pazarda düzenlediği saldırıda bugün 13 kişiyi öldürdü ve 20 kişiyi yaraladı. Bu bir kez daha bu terör örgütünün gerçek yüzünü gösteriyor. Türkiye terörle mücadeleye her türlü şekli ve

					biçimde devam edecektir.
			17	3 Kasım 2019, İngilizce	Yanıtlanıyor @tcsavunma Bazı çevrelerin iyi bilinen niyetleri tekrar ortaya çıktı! Soykırım iddialarının savunucuları ve terör örgütü PKK / PYD / YPG'nin savunucuları ilk kez aynı çizgide değil. # OperasyonPeaceS pring yeniden gösterdi, Türkiye bu lanetli plana izin vermeyecek.
			18	3 Kasım 2019, Fransızca	Yanıtlanıyor @tcsavunma Bazı çevrelerin iyi bilinen niyetleri tekrar ortaya çıktı! Soykırım iddialarının savunucuları ve terör örgütü PKK / PYD / YPG'nin savunucuları ilk kez aynı çizgide değil. # OperasyonPeaceS pring yeniden gösterdi, Türkiye bu lanetli plana izin vermeyecek.

			19	1 Kasım 2019, Türkçe	Mevlüt Çavuşoğlu @MevlutCavusog lu (T.C. Dışişleri Bakanı) Sahada ve Masada Güçlü Türkiye (Video paylaşımı)
			20	2 Kasım 2019, İngilizce	Mevlüt Çavuşoğlu @MevlutCavusog lu (T.C. Dışişleri Bakanı) Tal Abyad'daki masum sivilleri hedef alan saldırı, YPG terör örgütüne barınma sağlayan ve eylemlerini haklı kılanlara bir ders olmalı. Bu korkunç saldırı bir kez daha kanıtlıyor #OperationPeaceS pring'in ne kadar doğru ve zamanında olduğunu.
			21	4 Kasım 2019, Fransızca	ANADOLU AGENCY (FR) @aa_french Compte officiel de l'agence de presse Turque 'Anadolu Agency' (Français) Savunma Bakanlığı, operasyon sırasında sivillere, tarihi ve dini yapılara ve çevreye hiçbir

**Kamu Diplomasisinde Dijital Dönüşüm:
Büyükkelçilerin Twitter Üzerinden Gerçekleştirdikleri Dijital Diplomasi Faaliyetlerinin İncelenmesi
Mesut İris, Tansu Akdemir**

					zarar gelmediğini ve Tall Abyad'daki kiliselerin Ras el-Ain operasyondan etkilenmediğini belirtti."
			22	4 Kasım 2019, İngilizce	TRT World @trtworld Yerinden edilmiş Suriyeliler, Suriye'nin kuzeyindeki Tel Abyad'daki normal hayatlarına dönmeye başladı. (video paylaşımı)
			23	4 Kasım 2019, Türkçe	T.C. Cumhurbaşkanlığı 1 @tcbestepe Cumhurbaşkanlığı 1 Sözcüsü Kalın: "Barış Pınarı Harekâtı, Kuzey Suriye'de terör devleti kurma hedeflerini ortadan kaldırmıştır"
			24	4 Kasım 2019, İngilizce	T.C. Millî Savunma Bakanlığı @tcsavunma PKK / YPG terör örgütlerinin baskı ve zulmü Barış Baharı Operasyonu ile Tel Abyad ve Rasulayn'da sonlandırıldı ve böylece Suriyeli kardeşlerimizin evlerine ve topraklarına

					gönüllü ve güvenli bir şekilde geri dönmelerinin yolu açıldı. (video paylaşımı)
--	--	--	--	--	--

Türkiye Paris Büyükelçisi İsmail Hakkı Musa'nın şahsi Twitter hesabı üzerinden harekât ile ilgili paylaşımları yukarıda görüleceği üzere sıralanmıştır. Büyükelçinin harekât ile ilgili toplam 16 Tweeti, 24 Retweeti vardır. Tweetlerin içeriğine bakıldığı zaman, Türkiye'nin Harekâtı gerçekleştirme nedenleri üzerinde durulduğu görülmektedir. Ayrıca tweetlerde Harekâtı n özellikle terör örgütlerine yönelik gerçekleştirildiğinin altının çizilmesi, uluslararası platformda harekâta karşı oluşturulmaya çalışılan kamuoyuna karşı Harekâtı n meşruluğu üzerine yapılan faaliyetlere örnektir. Nitekim Avrupa'nın güvenliği ve DAES ile olan mücadelenin de Türkiye'nin gerçekleştirdiği Harekâtı n başlıca nedenlerinden olduğu tweetlerde bulunmaktadır.

Retweetler ise Türkiye'nin resmi twitter hesaplarının ve hükümet yetkililerinin paylaşımlarından oluşmaktadır. Özellikle Dışişleri Bakanı Mevlüt Çavuşoğlu, Cumhurbaşkanlığı Sözcüsü İbrahim Kalın ve İletişim Başkanlığı gibi ilgili hükümet yetkililerinin dijital diplomasi faaliyetlerinin takip edildiği ve anlık olarak retweetlendiği görülmektedir.

Nitekim büyükelçinin şahsi twitter hesabını Ekim 2019 tarihinde açması ve takipçi sayısının 1.232 olması (Twitter, 2019) iletişim teknolojilerinin yetkililerce yeterince kullanılmadığının göstergesidir. ABD Fransa Büyükelçisi'nin şahsi twitter hesabını Ekim 2014'te açması ve takipçi sayısının 13 bin üzerinde olması (Twitter, 2019) dijital diplomasi faaliyetlerinde sosyal medya ve internetin doğru kullanımının önemini göstermektedir. Günümüzde, "Beğen'lerin, 'Retweet'lerin ve 'Hashtag'lerin yalnızca insanlar arasındaki özel etkileşim için olmadığı, bunların küresel gündemi şekillendirebileceği" (Kurt, 2018:25) ifade edilmektedir. Ne kadar çok kişiye, ne kadar hızlı ulaşabilir ve bilgi aktarabilirseniz o denli güçlüsünüzdür.

Tablo 2. Türkiye Paris Büyükelçiliği Büyükelçilik resmi Twitter hesabı paylaşımları*

Türkiye Paris Büyükelçiliği Büyükelçilik Resmi Twitter Hesabı TurkishEmbassyParis @TurquieParis Hesap Açılış Tarihi: Nisan 2010 Tweetler: 3.077 Takip Edilen: 197 Takipçiler: 5.972					
Harekât ile ilgili Atılan Tweet Sayısı	Atılan Tweetlerin Tarihi ve Lisansı	Atılan Tweetlerin İçeriği	Harekât ile ilgili Retweet Sayısı	Atılan Retweetlerin Tarihi ve Lisansı	Atılan Retweetlerin İçeriği
1	9 Ekim 2019, Fransızca	Fahrettin Altun: "Uluslararası toplum, Türkiye'nin kuzeydoğu Suriye planını desteklemeli."	1	7 Ekim 2019, Türkçe	Mevlüt Çavuşoğlu @MevlutCavusoglu (T.C. Dışişleri Bakanı) Suriye'deki krizin başından beri bu ülkenin toprak bütünlüğünü destekledik, bundan sonra da desteklemeye devam edeceğiz. Bölgeyi teröristlerden temizleyerek ülkemizin bekasını ve güvenliğini sağlamaya kararlıyız. Suriye'ye de huzur, barış ve istikrarın gelmesine katkı sağlayacağız.
2	10 Ekim 2019, Fransızca	#BarışPınarıHarekâtı #OpérationSourcedePaix (görsel paylaşımı ile adım adım operasyon açıklaması)	2	8 Ekim 2019, Fransızca	Turkish MFA French @MFATurkeyFrench Dışişleri Bakanlığı Sözcüsü Hami Aksoy'un Fırat'ın Doğusunda Kurulacak Güvenlik Bölgesi Konusunda Yabancı Memurların Görüşleri
3	10 Ekim 2019, Fransızca	TR 9 Ekim'de Suriye'nin kuzeyindeki askeri terörle mücadele operasyonunu yeni başlattı. #OperationSourcePeace'in amacını, içeriğini ve kapsamını daha iyi	3	9 Ekim 2019, Fransızca	ANADOLU AGENCY (FR) @aa_french 5 soruda Barış Pınarı Harekâtı

* Bulgular, Türkiye Paris Büyükelçiliği resmi Twitter hesabı (<https://twitter.com/turquieparis>) üzerinden, 09 Ekim 2019 tarihi ve 14 Kasım 2019 tarihi arasında yapılan harekât ile ilgili paylaşımlardan elde edilmiştir.

		anlamak için bazı temel noktaların altının çizilmesi gerekir. (facebook linki paylaşımı)			
4	10 Ekim 2019, Fransızca	#OperationSourceDePaix (Anadolu Ajansı FR paylaşımı) Oktay: Türkiye sivilleri kurtarmaya duyarlı. YPG / PKK, bir bebek de dahil olmak üzere 6 sivil öldürdü. Bütün dünya farkı anlamalı. Bir yanda teröristlerle savaşan sorumlu bir devlet, diğer yanda bir terör örgütü var.	4	9 Ekim 2019, Fransızca	ANADOLU AGENCY (FR) @aa_french Suriye'de Barış Pınarı Operasyonu: Türk Ordusu sadece teröristleri hedef alıyor
5	10 Ekim 2019, Türkçe	Büyükelçi Dr. İsmail Hakkı Musa, RTL France radyo kanalında yayınlanan mülakatında #BarışPınarıHarekâtı hakkında bilgi vermiştir. #OperationSourceDePaix	5	9 Ekim 2019, Fransızca	ANADOLU AGENCY (FR) @aa_french # Türk İçişleri Bakanı, #Soylu: Suriye'deki Barış Pınarı Operasyonu bir savaş değil. Terörizmle mücadele, sınırların ötesinde bir operasyon. Türkiye, bir terörist kampını imha etmek için meşru bir operasyon yürütüyor.
6	11 Ekim 2019, Fransızca	Büyükelçi İsmail Hakkı Musa, Barış Pınarı Operasyonu hakkında bilgi vermek için RTL Fransa'da konuştu. #OperationSourceDePaix	6	9 Ekim 2019, Fransızca	ANADOLU AGENCY (FR) @aa_french Erdoğan: Barış Pınarı Operasyonu ile yaratacağımız güvenli bölge sayesinde Suriyeli mültecilerin evlerine dönmelerini sağlayacağız.
7	11 Ekim 2019, İngilizce	Büyükelçi Dr. İsmail Hakkı Musa, RTL France radyo kanalında yayınlanan mülakatında #BarışPınarıHarekâtı hakkında bilgi vermiştir. #OperationSourceDePaix	7	10 Ekim 2019, Fransızca	ANADOLU AGENCY (FR) @aa_french Terör örgütlerine yakın İnternet kullanıcılarının manipüle etme girişimleri

**Kamu Diplomasisinde Dijital Dönüşüm:
Büyükelçilerin Twitter Üzerinden Gerçekleştirdikleri Dijital Diplomasi Faaliyetlerinin İncelenmesi
Mesut İris, Tansu Akdemir**

					http://v.aa.com.tr/1607926 # OperationSourceDePaix
8	11 Ekim 2019, Türkçe	Büyükelçi Dr. İsmail Hakkı Musa, bu sabah France Info radyo kanalında yayınlanan mülakatında Barış Pınarı Harekâtı hakkında bilgi vermiştir. #BarışPınarıHarekâtı	8	10 Ekim 2019, Fransızca	ANADOLU AGENCY (FR) @aa_french Çavuşoğlu: teröristler, Suriye'deki tek endişemiz
9	11 Ekim 2019, Fransızca	Büyükelçi Dr. İsmail Hakkı Musa, bu sabah France Info radyo kanalında yayınlanan mülakatında Barış Pınarı Harekâtı hakkında bilgi vermiştir. #BarışPınarıHarekâtı	9	10 Ekim 2019, Fransızca	ANADOLU AGENCY (FR) @aa_french "# YPG / # PKK Süryanileri tehdit ediyor ve çocukları kaçırıyor"
10	11 Ekim 2019, İngilizce	Büyükelçi Dr. İsmail Hakkı Musa, bu sabah France Info radyo kanalında yayınlanan mülakatında Barış Pınarı Harekâtı hakkında bilgi vermiştir. #BarışPınarıHarekâtı	10	10 Ekim 2019, Fransızca	ANADOLU AGENCY (FR) @aa_french YPG / PKK destekçileri kamuoyunu manipüle ediyor http://v.aa.com.tr/1608325
11	11 Ekim 2019, Fransızca	#OperationSourceDePaix (haber paylaşımı)	11	10 Ekim 2019, Fransızca	ANADOLU AGENCY (FR) @aa_french Erdoğan: "Geçtiğimiz 4 yılda, sınırda 8500 olmak üzere 16.000 teröristi nötralize ettik"
12	11 Ekim 2019, Fransızca	NATO Genel Sekreteri Jens Stoltenberg, "Hiçbir NATO üyesi Orta Doğu'dan saldırılara Türkiye kadar maruz kalmadı ve Türkiye terörle mücadelede önemli bir oyuncu. özellikle de DAES'le mücadele. " (haber paylaşımı)	12	11 Ekim 2019, Fransızca	ANADOLU AGENCY (FR) @aa_french Stoltenberg: "NATO Türkiye'nin müttefiki Türkiye'yi desteklemeye devam edecek, hepimiz için önemli bir mücadelenin ön saflarında yer alıyor"

13	11 Ekim 2019, Türkçe	Büyükelçi Dr. İsmail Hakkı Musa, BFM TV kanalında yayınlanan mülakatında Barış Pınarı Harekâtı hakkında bilgi vermiştir. #BarışPınarıHarekâtı	13	11 Ekim 2019, Fransızca	TRT Français @TRTFrancais Ankara: "Barış Pınarı Operasyonu bölgenin demografik yönünü değiştirmekle ilgili değil"
14	11 Ekim 2019, Fransızca	Büyükelçi Dr. İsmail Hakkı Musa, BFM TV kanalında yayınlanan mülakatında Barış Pınarı Harekâtı hakkında bilgi vermiştir. #BarışPınarıHarekâtı	14	11 Ekim 2019, Fransızca	Turkish MFA French @MFATurkeyFrench Barış Pınarı Operasyonu ile ilgili uluslararası toplumdan yapılan bazı yorumlar hakkında basın açıklaması
15	11 Ekim 2019, İngilizce	Büyükelçi Dr. İsmail Hakkı Musa, BFM TV kanalında yayınlanan mülakatında Barış Pınarı Harekâtı hakkında bilgi vermiştir. #BarışPınarıHarekâtı	15	11 Ekim 2019, İngilizce	Mevlüt Çavuşoğlu @MevlutCavusoglu (T.C. Dışişleri Bakanı) Bugünkü röportajım @NYTimes OperasyonPeaceSpring: Neden Türkiye Suriye İle Mücadeleye Katıldı?
16	11 Ekim 2019, Türkçe	Büyükelçi Dr. İsmail Hakkı Musa bugün Cnews TV kanalında canlı yayına katılarak #BarışPınarıHarekâtı hakkında bilgi vermiştir. Mülakat aşağıda sunulan bağlantının 20. dakikasından itibaren izlenebilir.	16	12 Ekim 2019, Fransızca	Turkish MFA French @MFATurkeyFrench Dışişleri Bakanı Mevlüt Çavuşoğlu'nun "Türkiye Suriye'de mücadeleye neden öncülük etti? 11 Ekim 2019'da New York Times gazetesinde yayınlandı
17	11 Ekim 2019, Fransızca	Büyükelçi Dr. İsmail Hakkı Musa bugün Cnews TV kanalında canlı yayına katılarak #BarışPınarıHarekâtı hakkında bilgi vermiştir. Mülakat aşağıda sunulan bağlantının 20. dakikasından itibaren izlenebilir.	17	12 Ekim 2019, Fransızca	Turkish MFA French @MFATurkeyFrench Dışişleri Bakanlığı Sözcüsü Hami Aksoy'un, Barış Pınarı Operasyonunda Alınan DAES Üyeleri ve Aileleri Konusundaki Görüşleri
18	11 Ekim 2019, İngilizce	Büyükelçi Dr. İsmail Hakkı Musa bugün Cnews TV kanalında canlı yayına katılarak #BarışPınarıHarekâtı hakkında bilgi vermiştir.	18	13 Ekim 2019, Fransızca	Turkish MFA French @MFATurkeyFrench Yurtdışında şiddetli saldırı, gösteri ve PKK eylemlerinin sayısının

**Kamu Diplomasisinde Dijital Dönüşüm:
Büyükelçilerin Twitter Üzerinden Gerçekleştirdikleri Dijital Diplomasi Faaliyetlerinin İncelenmesi
Mesut İris, Tansu Akdemir**

		Mülakat aşağıda sunulan bağlantının 20. dakikasından itibaren izlenebilir.			artması konusunda basın açıklaması
19	12 Ekim 2019, Türkçe	Büyükelçi Dr. İsmail Hakkı Musa, France 24 televizyon kanalında yayınlanan mülakatında #BarışPınarıHarekâtı hakkında bilgi vermiştir.	19	15 Ekim 2019, Fransızca	Turkish MFA French @MFATurkeyFrench AB Dışişleri Konseyi tarafından kabul edilen sonuçlar üzerine basın açıklaması
20	12 Ekim 2019, Fransızca	Büyükelçi Dr. İsmail Hakkı Musa, France 24 televizyon kanalında yayınlanan mülakatında #BarışPınarıHarekâtı hakkında bilgi vermiştir	20	15 Ekim 2019, Fransızca	TRT Français @TRTFrançais "Türkiye, uluslararası hukuka göre Barış Pınarı Operasyonuna liderlik ediyor"
21	12 Ekim 2019, İngilizce	Büyükelçi Dr. İsmail Hakkı Musa, France 24 televizyon kanalında yayınlanan mülakatında #BarışPınarıHarekâtı hakkında bilgi vermiştir	21	15 Ekim 2019, Fransızca	ANADOLU AGENCY (FR) @aa_french Erdoğan, Macron ile röportajında, Barış Pınarı Operasyonunun bölgesel ve küresel barış ve istikrara katkı sağlayacağını savundu.
22	14 Ekim 2019, Türkçe	Büyükelçi Dr. İsmail Hakkı Musa, bu sabah RMC kanalında Bourdin Direct programına katılarak Barış Pınarı Harekâtı hakkında bilgi vermiştir. #BarışPınarıHarekâtı	22	16 Ekim 2019, Fransızca	Turkish MFA French @MFATurkeyFrench Yurtdışında PKK'nın artan saldırı, gösteri ve şiddet içeren eylemleri hakkında basın açıklaması
23	14 Ekim 2019, Fransızca	Büyükelçi Dr. İsmail Hakkı Musa, bu sabah RMC kanalında Bourdin Direct programına katılarak Barış Pınarı Harekâtı hakkında bilgi vermiştir. #BarışPınarıHarekâtı	23	17 Ekim 2019, Fransızca	TRT Français @TRTFrançais Kalın: "Türkiye'nin istediği güvenlik bölgesi DAES'le mücadeleyle etkilemeyecek"
24	14 Ekim 2019, İngilizce	Büyükelçi Dr. İsmail Hakkı Musa, bu sabah RMC kanalında Bourdin Direct programına katılarak Barış Pınarı Harekâtı hakkında bilgi	24	17 Ekim 2019, Türkçe	Mevlüt Çavuşoğlu @MevlutCavusoglu (T.C. Dışişleri Bakanı) Sayın Cumhurbaşkanımız @RTErdogan'ın liderliğinde

		vermiştir. #BarışPınarıHarekâtı			(görsel paylaşımı)
25	14 Ekim 2019, Türkçe	Büyükelçi Dr. İsmail Hakkı Musa, bu sabah LCI kanalında canlı yayına katılarak Barış Pınarı Harekâtı hakkında bilgi vermiştir. #BarışPınarıHarekâtı	25	18 Ekim 2019, Fransızca	Turkish MFA French @MFATurkeyFrench Dışişleri Bakanlığı Sözcüsü Hami Aksoy'un Barış Pınarı Operasyon Sırasında Türkiye'nin Kimyasal Silah Kullanım İddiası Üzerine Görüşleri
26	14 Ekim 2019, Fransızca	Büyükelçi Dr. İsmail Hakkı Musa, bu sabah LCI kanalında canlı yayına katılarak Barış Pınarı Harekâtı hakkında bilgi vermiştir. #BarışPınarıHarekâtı	26	19 Ekim 2019, Türkçe ve İngilizce	Mevlüt Çavuşoğlu @MevlutCavusoglu (T.C. Dışişleri Bakanı) Yerinde tespit! Well said! (video paylaşımı)
27	14 Ekim 2019, İngilizce	Büyükelçi Dr. İsmail Hakkı Musa, bu sabah LCI kanalında canlı yayına katılarak Barış Pınarı Harekâtı hakkında bilgi vermiştir. #BarışPınarıHarekâtı	27	20 Ekim 2019, Fransızca	ANADOLU AGENCY (FR) @aa_french Suriye'deki Türk-Amerikan anlaşması: PKK / YPG anlaşmanın ihlallerini çoğalttı.
28	14 Ekim 2019, Türkçe	Büyükelçi Dr. İsmail Hakkı Musa, bu sabah BFMTV kanalında canlı yayına katılarak Barış Pınarı arekatı hakkında bilgi vermiştir. #BarışPınarıHarekâtı	28	20 Ekim 2019, Fransızca	Turkish MFA French @MFATurkeyFrench Uluslararası Af Örgütü Barış Pınarı Operasyonuna İlişkin Raporda Yer Alan İddialara İlişkin Basın Açıklaması
29	14 Ekim 2019, Fransızca	Büyükelçi Dr. İsmail Hakkı Musa, bu sabah BFMTV kanalında canlı yayına katılarak Barış Pınarı arekatı hakkında bilgi vermiştir. #BarışPınarıHarekâtı	29	20 Ekim 2019, Fransızca	TRT Français @TRTFrancais Çavuşoğlu: "Barış Pınarı Operasyonu ile önemli bir plan yaptık"
30	14 Ekim 2019, İngilizce	Büyükelçi Dr. İsmail Hakkı Musa, bu sabah BFMTV kanalında canlı yayına katılarak Barış Pınarı Harekâtı hakkında bilgi vermiştir. #BarışPınarıHarekâtı	30	22 Ekim 2019, Türkçe	T.C. Cumhurbaşkanlığı @tcbestepe Türkiye-Rusya Federasyonu Arasında Mutabakat Muhtırası

**Kamu Diplomasisinde Dijital Dönüşüm:
Büyükelçilerin Twitter Üzerinden Gerçekleştirdikleri Dijital Diplomasi Faaliyetlerinin İncelenmesi
Mesut İris, Tansu Akdemir**

31	15 Ekim 2019, Fransızca	Terör örgütü PYD / YPG, teröristleri DAESH'ten serbest bıraktı. Le Parisien gazetesindeki makaleye bakın: (haber sitesi paylaşımı)	31	22 Ekim 2019, Fransızca	TRT Français @TRTFrançais Avrupa ülkelerinin kabul etmeyi reddettiği, YPG / PKK ile olan bağları, sokaklarında "somut"
32	14 Ekim 2019, Türkçe	Büyükelçi Dr. İsmail Hakkı Musa, bu akşam France Info kanalında Barış Pınarı Harekâtı hakkında soruları yanıtlamıştır. #BarışPınarıHarekâtı	32	23 Ekim 2019, Fransızca	ANADOLU AGENCY (FR) @aa_french Çavuşoğlu: Suriye'deki Türk operasyonları bölgenin dinamiklerini tamamen değiştirdi
33	14 Ekim 2019, Fransızca	Büyükelçi Dr. İsmail Hakkı Musa, bu akşam France Info kanalında Barış Pınarı Harekâtı hakkında soruları yanıtlamıştır. #BarışPınarıHarekâtı	33	23 Ekim 2019, Fransızca	TRT Français @TRTFrançais Erdoğan-Putin'in Rusya'daki röportajı Suriye ile ilgili tarihi bir anlaşmaya varıyor
34	14 Ekim 2019, İngilizce	Büyükelçi Dr. İsmail Hakkı Musa, bu akşam France Info kanalında Barış Pınarı Harekâtı hakkında soruları yanıtlamıştır. #BarışPınarıHarekâtı	34	24 Ekim 2019, Türkçe	T.C. Dışişleri Bakanlığı @TC_Disisleri Avrupa Parlamentosu'nda Kabul Edilen Barış Pınarı Harekâtı Konulu Karar Hk.
35	16 Ekim 2019, Fransızca	Bugün #ConsDefenseSenate üyelerini, terör örgütü PYD / YPG'nin gerçek doğası ve aynı zamanda suçlarının gerçek doğası hakkında uluslararası hukuk yasalarının amaçları ve yasal dayanağı hakkında bilgilendirdik. (1/3)	35	24 Ekim 2019, Fransızca	Turkish MFA French @MFATurkeyFrench Avrupa Parlamentosu'nda Kabul Edilen Barış Pınarı Harekâtı Konulu Karar Hk.
36	16 Ekim 2019, Fransızca	Senato'da, diğer şeylerin yanı sıra şunları vurguladık: Amacımız teröristleri yetersiz tutmak ve sınırlarımızı güvenceye almak, operasyon belirli bir etnik nüfusu hedeflememek ve demografik yapıyı	36	27 Ekim 2019, Türkçe	T.C. Dışişleri Bakanlığı @TC_Disisleri Dışişleri Bakanlığı Sözcüsü Hami Aksoy'un Terör Örgütü DEASH Elebaşı Ebubekir El Bağdadi'nin Öldürülmesi Hakkındaki Soruya Cevabı

		değiştirmek niyetinde değildi. (2/3)			
37	16 Ekim 2019, Fransızca	#SeDefenseSenate Şunu vurguladık: -DAEŞ ile mücadele, terör örgütlerine dış kaynak kullanılamaz, -Ülkemiz, menşe ülkeleri ile nihai bir çözüm bulana kadar yabancı savaşçıları kontrol altına almaya hazırdır (3/3)	37	28 Ekim 2019, Fransızca	Turkish MFA French @MFATurkeyFrench Dışişleri Bakanlığı Sözcüsü Hami Aksoy'un Terör Örgütü DEAEŞ Elebaşı Ebubekir El Bağdadi'nin Öldürülmesi Hakkındaki Soruya Cevabı
38	16 Ekim 2019, Fransızca	Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan: "Suriye halkına karşı savaşıyoruz, ancak Suriye halkıyla birlikte, baskıcılarla ve teröristlerle savaşıyoruz." (görsel paylaşım)	38	28 Ekim 2019, Fransızca	TRT Français @TRTFrançais Altun: "Türkiye arkadaş ve müttefikleriyle terörle mücadeleye devam ediyor"
39	18 Ekim 2019, Fransızca	Türk-Amerikan ortak bildirisi: Güvenli bölge, Türk kuvvetlerinin kontrolü altında olacak. #OperationSourcedePaix	39	30 Ekim 2019, Fransızca	Turkish MFA French @MFATurkeyFrench ABD'nin Türkiye'ye Karşı Yaptırımlar Yapmasını Sağlayan Temsilciler Meclisi'nin Kararı ile ilgili
40	21 Ekim 2019, Fransızca	#OpérationSourcedePaix (haber sitesi paylaşımı)	40	30 Ekim 2019, Fransızca	ANADOLU AGENCY (FR) @aa_french #Syria'da, #Türkiye, kardeşlerini düşünen tek ülkedir # petrol değil (Bölüm1) Cumhurbaşkanı #Erdogan, Cumhuriyet Bayramı töreninde bir konuşma yaptı.
41	21 Ekim 2019, Fransızca	Türkiye-Amerika Birleşik Devletleri Kuzeydoğu Suriye Hakkında Ortak Açıklama # OpérationSourcedePaix (görsel ile açıklama)	41	30 Ekim 2019, Fransızca	ANADOLU AGENCY (FR) @aa_french #Syria'da, #Türkiye, kardeşlerini düşünen tek ülkedir # petrol değil (Bölüm2)

**Kamu Diplomasisinde Dijital Dönüşüm:
Büyükelçilerin Twitter Üzerinden Gerçekleştirdikleri Dijital Diplomasi Faaliyetlerinin İncelenmesi
Mesut İris, Tansu Akdemir**

					Cumhurbaşkanı #Erdogan, Cumhuriyet Bayramı töreninde bir konuşma yaptı.
42	22 Ekim 2019, Fransızca	#OpérationSourcedePaix (haber sitesi paylaşımı)	42	30 Ekim 2019, Fransızca	ANADOLU AGENCY (FR) @aa_french # Çavuşoğlu, Temsilciler Meclisi'nin #Türkiye aleyhindeki metnin kabulüne tepki gösteriyor
			43	31 Ekim 2019, Fransızca	İsmail Hakkı Musa @ihakkimusa T.C. Paris Büyükelçisi #PeaceSource Operasyonu, Türkiye'yi güvenlik hakkında ve bölgeyi istikrara kavuşturma arzusundan feragat etmeye zorlayan temelsiz eleştirilere, teşvik edici ifadelere ve verimsiz siyasi kararlara yol açtı. ¼
			44	31 Ekim 2019, Fransızca	İsmail Hakkı Musa @ihakkimusa T.C. Paris Büyükelçisi #PeaceSourceOperation "Kürtleri" değil, PYD / YPG / PKK ve DAESH terör örgütlerini hedef alıyor. 2/4
			45	31 Ekim 2019, Fransızca	İsmail Hakkı Musa @ihakkimusa T.C. Paris Büyükelçisi Terörist örgütlerle mücadele, başka bir terörist örgüte emanet edilemez. 3/4
			46	31 Ekim 2019, Fransızca	İsmail Hakkı Musa @ihakkimusa T.C. Paris Büyükelçisi Türkiye'nin mücadelesinin yalnızca çıkarlarına hizmet

					etmediğini, bölgede terörist bir “devlet” in kurulmasını önlemeyi amaçladığı hatırlatılmalıdır. 4/4
			47	31 Ekim 2019, Türkçe	T.C. Dışişleri Bakanlığı @TC_Disisleri Fransız Parlamentosu’nun Barış Pınarı Harekâtı Konusunda Kabul Ettiği Kararlar Hk.
			48	31 Ekim 2019, Fransızca	Turkish MFA French @MFATurkeyFrench Fransız Parlamentosu’nun Barış Pınarı Harekâtı Konusunda Kabul Ettiği Kararlar Hk.
			49	1 Kasım 2019, Fransızca	TRT Français @TRTFrançais Suriye'deki Türk-Rus ortak devriyeleri
			50	1 Kasım 2019, Fransızca	İsmail Hakkı Musa @ihakkimusa T.C. Paris Büyükelçisi Dostlarımız ve müttefiklerimizin bilmesi gerekenler: YPG, Türkiye'de 40.000 insanı öldüren terör örgütü PKK'nın Suriye'deki yan kuruluşu. Kurbanlarımız diğerlerinden daha az merhamete layık mı? Türkiye, vatandaşlarını, başkalarıyla yaptığı gibi, kendi halkıyla koruyor.
			51	5 Kasım 2019, Fransızca	İsmail Hakkı Musa @ihakkimusa T.C. Paris Büyükelçisi Bağdadı'nın kız kardeşinin Türk kuvvetleri tarafından tutuklanması, terörizmle her türlü biçim ve

					tezahürle mücadele etme kararlılığımızın yeni bir kanıtı. #DAECH #PKK #YPG
			52	5 Kasım 2019, Fransızca	İsmail Hakkı Musa @ihakkimusa T.C. Paris Büyükelçisi DAECH ile mücadelede verdiğimiz taahhüdümüzden şüphelenenler için, envanter: - 2017 yılında "Fırat Kalkanı" ve 2018'de "Rameau d'Olivier" Operasyonu sırasında Türk Ordusu tarafından nötralize edilen 4.000'den fazla terörist.

Türkiye Paris Büyükelçiliği Twitter hesabının harekât ile ilgili paylaşımları yukarıda görüleceği üzere sıralanmıştır. Büyükelçilik Twitter hesabı Nisan 2010 yılından beri faaliyet gösterirken, hesabın yaklaşık 6 bin takipçisi bulunmaktadır. Büyükelçiliğin harekât ile ilgili toplam 42 Tweeti, 52 Retweeti vardır. Tweetlerin içeriğine bakıldığı zaman, Harekâtın gerçekleştirilme nedenlerini, gerekliliğini ve meşruluğunu açıklama odaklı olduğu görülmektedir. Konu ile ilgili büyükelçilik faaliyetlerinin yanı sıra büyükelçinin de şahsi olarak gerçekleştirdiği kamu diplomasisi faaliyetlerine yer verilmiştir. Ayrıca haber paylaşımlarının da yapıldığı görülmektedir.

Retweetlere bakıldığı zaman, Dışişleri Bakanlığı faaliyetlerinin takip edildiği anlaşılmaktadır. Ayrıca Fransa odaklı televizyon kanallarının paylaşımlarına da yer verildiği görülmektedir. Anadolu Ajansı, TRT gibi kamu kurumlarının aktardığı haberlerin retweet'lendiği görülmektedir.

Operasyonun nedenleri ve meşruluğu üzerine yapılan paylaşımlarda görsel unsurların kullanılması (adım adım operasyonun nedenlerinin görsel bir şekilde anlatılması) ve somut haberlerle paylaşımların desteklenmesi dijital diplomasi faaliyetlerine iyi birer örnek olarak gösterilebilir. Bunun yanısıra Büyükelçilik hesabı takipçi sayısının niceliği ve niteliği de önem arz etmektedir.

Tablo 3. Türkiye Berlin Büyükelçiliği Büyükelçilik resmi Twitter hesabı paylaşımları*

Not: Büyükelçi Ali Kemal AYDIN'ın şahsi twitter hesabı bulunmamaktadır.

Türkiye Berlin Büyükelçiliği Büyükelçilik Resmi Twitter Hesabı T.C. Berlin BE @TC_BerlinBE Hesap Açılış Tarihi: Aralık 2011 Tweetler: 6.932 Takip Edilen: 309 Takipçiler: 6.552 Beğeni: 240					
Harekât ile ilgili Atılan Tweet Sayısı	Atılan Tweetlerin Tarihi ve Lisanı	Atılan Tweetlerin İçeriği	Harekât ile ilgili Retweet Sayısı	Atılan Retweetlerin Tarihi ve Lisanı	Atılan Retweetlerin İçeriği
1	9 Ekim 2019, Almanca, (paylaşılan haber içeriği İngilizce)	Türkiye, Trump'ın Suriye kararıyla ilgili - DAES'e karşı liderlik edebiliriz. (İletişim Başkanı Fahrettin Altun'un Washington Post'ta yayımlanan makalesi. "Dünya Türkiye'nin Kuzeydoğu Suriye planını desteklemeli")	1	9 Ekim 2019, İngilizce	ANADOLU AGENCY (ENG) @anadoluagency Cumhurbaşkanlığı Sözcüsü İbrahim Kalın: '#Türkiye'nin #Syria'nın herhangi bir bölümünü işgal etme niyeti yok'
2	10 Ekim 2019, Almanca	Türkiye neden Kuzey Suriye'de Fırat'ın doğusunda bir askeri operasyon yürütüyor? (Tweet'in altında operasyonun neden yapıldığına dair yazılı bir açıklama yer almaktadır.)	2	9 Ekim 2019, İngilizce	İbrahim Kalın @ikalın1 Aljazeera ile güvenli bölgedeki röportajım, mültecilerin geri dönüşleri ve terörle mücadele.
3	10 Ekim 2019, Almanca	Barış Pınarı Harekâtı'nı 10 adımda keşfet.	3	9 Ekim 2019, İngilizce	İbrahim Kalın @ikalın1 @BeckyCNN ile röportajım

* Bulgular, Türkiye Berlin Büyükelçiliği resmi Twitter hesabı (https://twitter.com/TC_BerlinBE) üzerinden, 09 Ekim 2019 tarihi ve 14 Kasım 2019 tarihi arasında yapılan harekat ile ilgili paylaşımlardan elde edilmiştir.

**Kamu Diplomasisinde Dijital Dönüşüm:
Büyükelçilerin Twitter Üzerinden Gerçekleştirdikleri Dijital Diplomasi Faaliyetlerinin İncelenmesi
Mesut İris, Tansu Akdemir**

		(altında yazı ve resimle desteklenmiş görsel yer almaktadır.)			Güvenli bölge üzerinde mülteciler ve Türkiye'nin PKK ve DAESŞ'le mücadelesi
4	10 Ekim 2019, Almanca (22 ileti dizesinden oluşan açıklama)	Barış Pınarı Harekâtı na İlişkin Gerçekler. Suriye'den kaynaklanan ve Türkiye sınırlarına yönelik terör tehdidi DAESCH ile sınırlı değildir.	4	9 Ekim 2019, İngilizce	Mevlüt Çavuşoğlu @MevlutCavusoglu (T.C. Dış İşleri Bakanı) Bu operasyon, uluslararası hukuka, BM Şartı'nın 51. maddesine ve BM Güvenlik Konseyi'nin terörle mücadeleye ilişkin kararlarına uygun olarak yürütülmektedir.
5	10 Ekim 2019, Almanca (22 ileti dizesinden oluşan açıklama)	Son iki yılda, özellikle Doğu Fırat'tan, PKK'nın AB ve NATO'nun terör örgütü olarak sınıflandırdığı Suriye'deki PYD / YPG'nin yüzlerce saldırı veya düşmanca eylemine maruz kaldık.	5	9 Ekim 2019, İngilizce	Mevlüt Çavuşoğlu @MevlutCavusoglu (T.C. Dış İşleri Bakanı) - Bölge teröristlerden temizlenecek, - Suriye'nin sınır güvenliği ve toprak bütünlüğü güvence altına alınacak, - Yerinden olmuş kişiler, evlerine güvenle geri dönebilecekler, - Bölgede barış ve güvenlik hüküm sürecek.
6	10 Ekim 2019, Almanca (22 ileti dizesinden oluşan açıklama)	PYD / YPG ayrıca Suriye'de ve Suriyelilere yönelik terör saldırıları düzenledi. 200'den fazla saldırı oldu ve çok sayıda sivil öldü ya da yaralandı.	6	9 Ekim 2019, Türkçe	Recep Tayyip Erdoğan @RTERdogan (Türkiye Cumhurbaşkanı ve AK Parti Genel Başkanı) Barış Pınarı Harekâtı ile, Ülkemize yönelik terör tehdidini bertaraf edeceğiz. Oluşturacağımız GÜVENLİ BÖLGE sayesinde Suriyeli sığınmacıların ülkelerine dönmelerini sağlayacağız. Suriye'nin toprak bütünlüğünü koruyacak, tüm bölge halkını terörün pençesinden kurtaracağız.
7	10 Ekim 2019, Almanca (22 ileti dizesinden oluşan açıklama)	PYD / YPG ile ilgili unsurlar, tereddüt etmeksizin, bunun sorumluluğunu üstlendi.	7	9 Ekim 2019, İngilizce	Recep Tayyip Erdoğan @RTERdogan (Türkiye Cumhurbaşkanı ve AK Parti Genel Başkanı) #OperationPeaceSpring, Türkiye'ye yönelik terör tehditlerini etkisiz hale getirecek ve Suriyeli mültecilerin evlerine geri dönmelerini kolaylaştıracak

					güvenli bir bölgenin kurulmasına yol açacaktır. Suriye'nin toprak bütünlüğünü koruyacağız ve yerel toplulukları teröristlerden kurtaracağız.
8	10 Ekim 2019, Almanca (22 ileti dizesinden oluşan açıklama)	Türkiye, Kuzeybatı Suriye'de iki büyük terörle mücadele operasyonu (Fırat Kalkanı / 2017 ve Zeytin Dalı / 2018) gerçekleştirmiştir.	8	9 Ekim 2019, İngilizce	Recep Tayyip Erdoğan @RTERdogan (Türkiye Cumhurbaşkanı ve AK Parti Genel Başkanı) Türk Silahlı Kuvvetleri, Suriye Ulusal Ordusu ile birlikte, Suriye'nin kuzeyindeki PKK / YPG ve DAESH teröristlerine karşı #OperationPeaceSpring'i başlattı. Misyonumuz, güney sınırlarımız boyunca terör koridoru yaratılmasını önlemek ve bölgeye barış getirmektir.
9	10 Ekim 2019, Almanca (22 ileti dizesinden oluşan açıklama)	Türkiye, DAESH'e karşı Uluslararası Koalisyonun kararlı bir üyesidir. Türkiye, DAESH'e karşı kara kuvvetleriyle savaşan tek ülkedir. Yalnızca 4.000'den fazla DAESH teröristini devre dışı bıraktık.	9	10 Ekim 2019, İngilizce	Jack Posobiec us @JackPosobiec (One America News Network) 3 yıl önce @LindseyGrahamSC Suriye'deki PKK ile ilgili gerçeği anlattı (video paylaşımı)
10	10 Ekim 2019, Almanca (22 ileti dizesinden oluşan açıklama)	Artık teröristlerin sınırlarımızdaki varlığına tahammül edemeyiz. Kaderimizi kendi ellerimizle almak zorunda kaldık.	10	10 Ekim 2019, İngilizce	DAILY SABAH @DailySabah Türkiye'nin Suriye'deki operasyonu hakkında FM Çavuşoğlu: - Türkiye, DAESH teröristlerinin sorumlu tutulmasını sağlamak için - PKK / YPG ABD'de "s sofistike ve ağır" silahlara sahip - Mültecilerin planlanan güvenli bölgeye geri dönüşleri gönüllü olarak yapılacaktır.

**Kamu Diplomasisinde Dijital Dönüşüm:
Büyükelçilerin Twitter Üzerinden Gerçekleştirdikleri Dijital Diplomasi Faaliyetlerinin İncelenmesi
Mesut İris, Tansu Akdemir**

11	10 Ekim 2019, Almanca (22 ileti dizesinden oluşan açıklama)	Bu yüzden Barış Pınarı Operasyonuna başladık.	11	11 Ekim 2019, İngilizce	Mevlüt Çavuşoğlu @MevlutCavusoglu (T.C. Dış İşleri Bakanı) Bugünkü röportajım @NYTimes OperasyonPeaceSpring: Neden Türkiye Suriye İle Mücadeleye Katıldı?
12	10 Ekim 2019, Almanca (22 ileti dizesinden oluşan açıklama)	Bu operasyonun temel amacı Türkiye'nin sınır güvenliğini sağlamak, bölgedeki teröristleri etkisiz hale getirmek ve Suriyelileri bu teröristlerin baskı ve zulmünden korumak.	12	11 Ekim 2019, İngilizce	Yavuz Selim KIRAN @yavuzselimkiran (T.C. Dışişleri Bakan Yardımcısı) 5 soruda Türkiye'nin #OperationPeaceSpring'i. • Barış Pınarı Operasyonu Nedir? • Bölgede Terörist Gruplar Aktif mi? • Amacı Nedir? • Bu neye bağlıdır? • Emsaller? (video paylaşımı)
13	10 Ekim 2019, Almanca (22 ileti dizesinden oluşan açıklama)	Fırat Kalkanı ve Zeytin Dalı operasyonlarında olduğu gibi operasyonun planlama ve uygulama aşamasında ise sadece terörist unsurlar ve onların saklanma yerleri, barınaklar, pozisyonlar, silahlar, araçlar ve teçhizatlar hedeflenmektedir.	13	12 Ekim 2019, İngilizce	Fahrettin Altun @fahrettinaltun (İletişim Başkanı, Türkiye Cumhuriyeti) PKK-YPG ilişkisi, siz de dahil olmak üzere ABD yetkilileri tarafından iyi bilinmektedir. @LindseyGrahamSC Sonunda, Başkan Trump, Obama yönetimini bu konuda eleştirdi. Senatör, "Türkiye Suriye Kürtlerine saldırıyor" demek ikiyüzlülük değil mi? (video paylaşımı)
14	10 Ekim 2019, Almanca (22 ileti dizesinden oluşan açıklama)	Operasyon uluslararası hukuk temelinde ve Birleşmiş Milletler Tüzüğü'nün 51 inci Maddesinde yer alan öz savunma hakkına ve ilgili Güvenlik Konseyi kararlarına uygun olarak gerçekleştirilecektir.	14	13 Ekim 2019, İngilizce	Fahrettin Altun @fahrettinaltun (İletişim Başkanı, Türkiye Cumhuriyeti) Türkiye, DEASH'la mücadeleyi sürdürmeye odaklanmış ve kararlı ve aynı zamanda bu korkak teröristlerle savaşmaya tamamen adanmış bir ülke. DEASH, Türkiye'nin bir düşmanıdır ve biz tamamen yok edene kadar onlarla savaşmayı bırakmayacağız.

					(video paylaşımı)
15	10 Ekim 2019, Almanca (22 ileti dizesinden oluşan açıklama)	Bölgede daha fazla terörist olmayana, sınır güvenliğimiz sağlanana ve yerel Suriye nüfusu PYD / YPG ve DAESCH tehditlerinin zorbalığından kurtulana kadar operasyonu sürdürmeyi planlıyoruz.	15	14 Ekim 2019, İngilizce	Ibrahim Kalin @ikalın1 Türkiye, Kürtlere değil PKK'ya ve DAESŞ teröristlerine karşı savaşıyor. Amaç sınırlarımızı temizleyip mültecilerin güvenli bir şekilde evlerine dönmelerini sağlamak. Dünya PKK / YPG propagandasına katılmak yerine Türkiye'yi desteklemeli.
16	10 Ekim 2019, Almanca (22 ileti dizesinden oluşan açıklama)	Amacımız, yerinden edilmiş Suriyelilerin güvenli ve gönüllü geri dönüşünü kolaylaştırmaktır. Bir güvenlik bölgesi, Türkiye'ye sığınan 300.000'den fazla Suriyeli Kürt dahil olmak üzere bu Suriyelileri gönüllü olarak vatanlarına geri dönmeye teşvik edecektir.	16	14 Ekim 2019, İngilizce	Ibrahim Kalin @ikalın1 Binlerce sivil öldürüldüğünde Musul, Rakka ve Dayrzor'da şehirler yerleştiğinde, teröristler silahlandığında sessiz kaldılar. Şimdi Türkiye'yi teröristlerle mücadelesini durdurması için baskı altına almaya çalışıyorlar. Türkiye'nin sipariş günleri sona erdi.
17	10 Ekim 2019, Almanca (22 ileti dizesinden oluşan açıklama)	Aslında, Türkiye'nin toprakları terörizmden kurtarmak ve Suriyelilerin güvenli ve gönüllü geri dönüşlerini kolaylaştırmak için köklü bir politikası vardır.	17	14 Ekim 2019, İngilizce	Fahrettin Altun @fahrettinaltun (İletişim Başkanı, Türkiye Cumhuriyeti) Batılı hükümetler vatandaşlarına Suriye konusunda yalan söylüyorlar. PKK'nın geri dönmeleri durumunda onları öldüreceğinden korkan yüz binlerce Suriyeli Kürt Türkiye'de hala yaşıyor.

**Kamu Diplomasisinde Dijital Dönüşüm:
Büyükelçilerin Twitter Üzerinden Gerçekleştirdikleri Dijital Diplomasi Faaliyetlerinin İncelenmesi
Mesut İris, Tansu Akdemir**

18	10 Ekim 2019, Almanca (22 ileti dizesinden oluşan açıklama)	Kuzeybatı Suriye'de, 360.000'den fazla Suriyeli, Fırat ve Zeytin Dalı operasyonları sırasında teröristlerden kurtulan bölgelerden memleketlerine döndüler.	18	15 Ekim 2019, İngilizce	Fahrettin Altun @fahrettinaltun (İletişim Başkanı, Türkiye Cumhuriyeti) Devlet Başkanı @RTErdogan bugün bir açıklama yayınladı @WSJ "Uluslararası toplum Suriye krizini önleme fırsatını kaçırdı # OperationPeaceSpring bölgeye barışı ve istikrarı sağlamak için ikinci bir şansı temsil ediyor."
19	10 Ekim 2019, Almanca (22 ileti dizesinden oluşan açıklama)	Türkiye, operasyon alanındaki demografik yapıyı değiştirmeyi planlamamaktadır.	19	16 Ekim 2019, Türkçe	Mevlüt Çavuşoğlu @MevlutCavusoglu (T.C. Dış İşleri Bakanı) Ülkemizin güvenliği ve bölgemizde barış&istikrarın tesisi için başlatılan #BarışPınarıHarekâtı hakkında Gazi Meclisimizde milletvekillerimizi bilgilendirdik. Terör örgütlerine karşı mücadelemizi kararlılıkla sürdüreceğiz, sınırlarımızı teröristlerden temizleyeceğiz. #BizTürkiyeyiz
20	10 Ekim 2019, Almanca (22 ileti dizesinden oluşan açıklama)	Operasyon, Kürtler, Araplar ve Hristiyanlar dahil olmak üzere en az bir milyon yerinden edilmiş Suriyeli'nin PYD / YPG'nin etnik temizliğinin kurbanı olduktan sonra atalarının topraklarına dönmelerini sağlayacak.	20	17 Ekim 2019, Almanca	T.C. Essen BK @TC_Essen T.C. Essen Başkonsolosluğu Resmi Twitter Hesabı Terör örgütü PKK / YPG-PYD'nin destekçileri dün gece Lüdenscheid'de vatandaşlarımızı saldırdı.
21	10 Ekim 2019, Almanca (22 ileti dizesinden oluşan açıklama)	Türkiye'nin Suriye'deki terörle mücadele çabaları, ayrılıkçı gündemleri durdurarak Suriye'nin toprak bütünlüğüne ve	21	19 Ekim 2019, Türkçe	Mevlüt Çavuşoğlu @MevlutCavusoglu (T.C. Dış İşleri Bakanı) Gerçekleri; çekinmeden, cesurca söyleyenler de var! @sigmargabriel (video paylaşımı)

		birliğine katkıda bulunacaktır.			
22	10 Ekim 2019, Almanca (22 ileti dizesinden oluşan açıklama)	Tutuklanan DAESCH teröristlerinin geleceği Türkiye için büyük önem taşıyor. Sürdürülebilir tek çözüm, tüm yabancı teröristlerin menşe ülkeleri tarafından geri gönderilmesi.	22	19 Ekim 2019, Türkçe	T.C. Cumhurbaşkanlığı @tcbestepe “Ülkemize verilen sözler tutulmazsa verdiğimiz süre bittiği an harekâta devam edeceğiz”
23	10 Ekim 2019, Almanca (22 ileti dizesinden oluşan açıklama)	Yabancı teröristlerin sorunu ancak uluslararası toplumun ortak hareketi ile etkili bir şekilde çözülebilir.	23	19 Ekim 2019, İngilizce ve Türkçe	Mevlüt Çavuşoğlu @MevlutCavusoglu (T.C. Dış İşleri Bakanı) Yerinde tespit! Well said! (video paylaşımı)
24	10 Ekim 2019, Almanca (22 ileti dizesinden oluşan açıklama)	Sivil nüfusu ve sivil altyapıyı korumak bizim önceliğimizdir.	24	20 Ekim 2019, İngilizce	Fahrettin Altun @fahrettinaltun (İletişim Başkanı, Türkiye Cumhuriyeti) DEASH ile mücadeleyi baltaladığımız tüm yorumlar kötü niyetli ve temelsizdir. Türkiye bu örgütle el ele mücadele eden tek devlettir. Bütün dünya Türkiye'nin mücadelesini unutmuş görünüyor. Size hatırlatalım. #OperationPeaceSpring (video paylaşımı)
25	10 Ekim 2019, Almanca (22 ileti dizesinden oluşan açıklama)	Türkiye, DAESCH ile mücadele çabalarında her zaman ön planda olmuştur. Bunu yapmaya devam edeceğiz.	25	22 Ekim 2019, Türkçe	Mevlüt Çavuşoğlu @MevlutCavusoglu (T.C. Dış İşleri Bakanı) Sayın Cumhurbaşkanımız @RTErdogan'ın liderliğinde; #SahadaveMasadaGüçlüTürkiyeTR (Görsel paylaşımı)

**Kamu Diplomasisinde Dijital Dönüşüm:
Büyükelçilerin Twitter Üzerinden Gerçekleştirdikleri Dijital Diplomasi Faaliyetlerinin İncelenmesi
Mesut İris, Tansu Akdemir**

26	11 Ekim 2019, Almanca	Sayın Büyükelçi Ali Kemal Aydın'ın Operasyonla İlgili Yazısı Barış Pınarı "11.10.2019"	26	22 Ekim 2019, İngilizce	Mevlüt Çavuşoğlu @MevlutCavusoglu (T.C. Dış İşleri Bakanı) Sayın Cumhurbaşkanımız @RTERdogan 'ın liderliğinde; #SahadaveMasadaGüçlüTürkiyeTR (Görsel paylaşımı)
27	12 Ekim 2019, Almanca	Türkiye büyükelçisi: 300.000 Suriyeli Kürt, Türkiye'ye sığındı. (haber paylaşımı)	27	22 Ekim 2019, İngilizce	Faruk Kaymakcı @frkkymkc (Türkiye Dışişleri Bakan Yardımcısı ve Avrupa Birliği Başkanı, Büyükelçi) Bu yıllarca Türkiye'nin aradığı ve aylarca böyle yaptığı şey. Avrupa'nın geri kalanı DEASH ve PKK / PYD / YPG'ye karşı mücadele etmek, kendi ve NATO ve Avrupa sınırlarını güvence altına almak, ek göçü önlemek ve Suriyelilerin güvenli ve gönüllü geri dönüşünü sağlamak için TR'e teşekkür etmeli @dwnews (video paylaşımı)
28	12 Ekim 2019, Almanca	11 Ekim 2019, Uluslararası Barış Pınarı Operasyonu Üzerine Bazı Yorumlara İlişkin Basın Bülteni	28	23 Ekim 2019, İngilizce	Ibrahim Kalın @ikalın1 Türkiye: Avrupalılar 'askerlerimize şükretmeli' -İdlib'de ve Suriye'nin diğer bölgelerinde sivilleri korumak ve mültecilere yardım etmek, Suriye'nin toprak bütünlüğünü sağlamak, -Bölgesel güvenlikte kilit rol oynamak.
29	12 Ekim 2019, Almanca	11 Ekim 2019, Dışişleri Bakanlığı sözcüsü, BM Mülteci Ajansı Bölge Koordinatörü tarafından Kuzeydoğu Suriye'de kurulan güvenlik bölgesi hakkında basında çıkan bir bildiriye yanıt verdi	29	24 Ekim 2019, İngilizce	Verteidigungsministerium @BMVg_Bundeswehr (Federal Savunma Bakanlığı, Basın ve Enformasyon Personeli.) Uluslararası bir güvenlik bölgesi ile ilgili tartışmada (@UN-) Kuzey Suriye'de kontrol için Türkiye ile konuşmak önemlidir. Bu yüzden Savunma Bakanı Kramp-Karrenbauer Brüksel'de meslektaşları Hulusi Akar ile bir araya geldi.

30	12 Ekim 2019, Almanca	Sayın Mevlüt Çavuşoğlu'nun yazısı, 11 Ekim 2019'da New York Times'ta yayımlandı	30	26 Ekim 2019, İngilizce ve Türkçe	Mevlüt Çavuşoğlu @MevlutCavusoglu (T.C. Dış İşleri Bakanı) Once a terrorist always a terrorist! Terörist her zaman teröristtir!
31	12 Ekim 2019, Almanca	12 Ekim 2019, Dışişleri Bakanlığı Sözcüsü Hami Aksoy, Barış Pınarı Operasyonu altındaki tutukluların ve ailelerinin kaderiyle ilgili bir soruya cevap verdi	31	26 Ekim 2019, İngilizce ve Türkçe	Mevlüt Çavuşoğlu @MevlutCavusoglu (T.C. Dış İşleri Bakanı) #Almanya Dışişleri Bakanı Heiko Maas'la görüşmemizde #Suriye başta olmak üzere ikili ilişkilerimizi ele aldık. At our meeting w/FM @HeikoMaas of #Germany, discussed #Syria and bilateral relations.
32	13 Ekim 2019, Almanca	Uluslararası Af Örgütü Suriye Kürtlerini tahliye etmekle suçladı. (haber paylaşımı)	32	26 Ekim 2019, Türkçe	Yavuz Selim KIRAN @yavuzselimkiran T.C. Dışişleri Bakan Yardımcısı Bakanımız @MevlutCavusoglu: PKK yandaşları Almanya'da yaşayan vatandaşlarımıza ve Türk toplumuna yönelik çok sayıda saldırı düzenledi. Alman güvenlik makamlarından bu olaylara mahal vermemesini Türk toplumunu, çıkarlarını korunması için gerekli tüm önlemleri almasını bekliyoruz.
33	13 Ekim 2019, Almanca	Türkiye Büyükelçisi askeri operasyonları savundu (haber paylaşımı)	33	27 Ekim 2019, Türkçe	T.C. İletişim Başkanlığı @iletisim Türkiye Cumhuriyeti İletişim Başkanlığı Resmi Twitter Hesabı Cumhurbaşkanımız @RTERdogan Almanya Başbakanı Angela Merkel ile telefonda görüştü. Görüşmede, Suriye'nin Kuzeydoğusuna ilişkin gelişmelerin yanı sıra ikili ve bölgesel konular ele alındı.

**Kamu Diplomasisinde Dijital Dönüşüm:
Büyükelçilerin Twitter Üzerinden Gerçekleştirdikleri Dijital Diplomasi Faaliyetlerinin İncelenmesi
Mesut İris, Tansu Akdemir**

34	14 Ekim 2019, Almanca	13 Ekim 2019, PKK'nın yurtdışındaki şiddetli saldırı, gösteri ve eylem sayısının artması üzerine basın açıklaması	34	27 Ekim 2019, İngilizce	Recep Tayyip Erdoğan @RTErdogan Türkiye Cumhurbaşkanı ve AK Parti Genel Başkanı DAESH'in elebaşının öldürülmesi, terörizmle ortak mücadelemizde bir dönüm noktasıdır. Türkiye, geçmişte olduğu gibi, terörle mücadele çabalarını desteklemeye devam edecek.
35	14 Ekim 2019, Türkçe	Cumhurbaşkanı Avrupa'yı tehdit etmedi, uyardı - Avrupa Haberleri (haber paylaşımı)	35	27 Ekim 2019, İngilizce	Recep Tayyip Erdoğan @RTErdogan Türkiye Cumhurbaşkanı ve AK Parti Genel Başkanı Türkiye, DAESH, PKK / YPG ve diğer terör örgütleriyle mücadelede en değerli bedeli ödeyen Türkiye, bu gelişmeyi memnuniyetle karşılıyor. İttifak ruhu doğrultusunda terörizme karşı kararlı bir mücadelenin tüm insanlığa barış getireceğine eminim.
36	15 Ekim 2019, Almanca	14 Ekim 2019, AB Dış İlişkiler Konseyi tarafından kabul edilen sonuçlara ilişkin basın açıklaması	36	2 Kasım 2019, İngilizce	Ibrahim Kalın @ikalın1 YPG teröristleri Tal Abyad'daki bir pazardaki saldırıda bugün 13 kişiyi öldürdü ve 20 kişiyi yaraladı. Bu bir kez daha bu terör örgütünün gerçek yüzünü gösteriyor. Türkiye terörle mücadeleye her türlü şekli ve biçimde devam edecektir.
37	15 Ekim 2019, Almanca	Ali Kemal Aydın: "Müttefikler arasında yaptırım olmamalı"	37	2 Kasım 2019, İngilizce	Mevlüt Çavuşoğlu @MevlutCavusoglu (T.C. Dış İşleri Bakanı) Tal Abyad'daki masum sivilleri hedef alan saldırı, YPG terör örgütüne barınma sağlayan ve eylemlerini haklı kılanlara bir ders olmalı. Bu korkunç saldırı bir kez daha ne kadar doğru ve zamanında olduğunu kanıtlıyor

38	16 Ekim 2019, Almanca	16 Ekim 2019, PKK unsurlarının yurtdışındaki şiddetli saldırı, gösteri ve eylem sayısının artması üzerine basın açıklaması			
39	16 Ekim 2019, Türkçe	Almanya'da Türklere yönelik 17 saldırı gerçekleştirildi. (Harekâtın başlangıcından bu yana)			
40	17 Ekim 2019, Almanca	Büyükelçi Ali Kemal Aydın'ın makalesi, 17.10.2019, "Türkiye'nin kuzey Suriye'deki misyonu ne anlama geliyor?"			
41	17 Ekim 2019, Almanca	Türkiye Büyükelçisi asker selamı eleştirisini kınadı (haber sitesi paylaşımı)			
42	17 Ekim 2019, Almanca	Türkiye Büyükelçisi asker selamı eleştirisini kınadı (haber sitesi paylaşımı)			
43	17 Ekim 2019, Almanca	Türkiye Büyükelçisi, asker selamı ırksal eleştirisini düşünüyor (haber sitesi paylaşımı)			
44	17 Ekim 2019, Almanca	Türkiye Büyükelçisinin asker selamı ile ilgili görüşleri (haber sitesi paylaşımı)			

45	17 Ekim 2019, Almanca	"İrkçılığa sınırlanma": Türkiye Büyükelçisi, asker selamı ile baş etme konusunda öfkeli (haber sitesi paylaşımı)			
46	17 Ekim 2019, Almanca	Suriye savaşı: Türk büyükelçiler için askeri selamlama eleştirisi "İrkçılık" konusunda (haber sitesi paylaşımı)			
47	17 Ekim 2019, Almanca	Erdoğan görünüşte ateşkesi askıya aldı - ABD'de Türkiye delegasyonu bekliyor (haber sitesi paylaşımı)			
48	17 Ekim 2019, Almanca	Siyaset: Ali Kemal Aydın, Kürtleri artan şiddet suçlamasıyla suçladı (haber sitesi paylaşımı)			
49	17 Ekim 2019, Almanca	Haber linki paylaşımı			
50	19 Ekim 2019, Almanca	18 Ekim 2019, Dışişleri Bakanlığı sözcüsü Hami Aksoy, Türkiye'nin Barış Pınarı Operasyonu sırasında kimyasal silah kullandığı iddiaları üzerine bir soruya cevap verdi			
51	20 Ekim 2019, Almanca	Alman politikacıların ve medyanın dünkü ekli fotoğraflara verdiği tepkiyi dört gözle bekliyoruz.			

		Türk veya Türk doğumlu futbolcular günümüzde selamlamaları için siyasetin stadyumlarda yeri olmadığı gerekçesiyle hedef alınmaktadır. (ekte stadyumlarda pkk pyd destekleyici hareketlerin fotoğraf paylaşımı yapılmış.)			
52	20 Ekim 2019, Almanca	Yorum: Türkler, St. Pauli'deki Güney Tribününü ne yaptığını artık kaşındırmıyor (haber paylaşımı)			
53	20 Ekim 2019, Almanca	Uluslararası Af Örgütü Barış Pınarı Raporunda İddialara İlişkin Basın Açıklaması			
54	22 Ekim 2019, Almanca	Sayın İbrahim Kalın'ın FAZ'deki Barış Pınarı Operasyonu ile ilgili röportajı			
54	22 Ekim 2019, Almanca	Türk hükümeti Suriye'yi nasıl haklı çıkarır? (haber paylaşımı)			
56	25Ekim 2019, Almanca	24 Ekim 2019, Avrupa Parlamentosu'nun Barış Pınarı Operasyonunda kabul ettiği karar ile ilgili basın açıklaması			
57	28 Ekim 2019, Almanca	25 Ekim 2019, Dışişleri Bakanlığı sözcüsü Hami Aksoy Uluslararası			

		Af Örgütü raporuyla ilgili bir soruya cevap verdi			
58	28 Ekim 2019, Almanca	Bugünlerde Alman medyasında nadiren okunan genel olarak makul ve gerçekçi bir yorum: Neden NATO'da Türkiye'ye ihtiyacımız var? (haber paylaşımı)			
59	5 Kasım 2019, Almanca	3 Kasım 2019, Dışişleri Bakanlığı sözcüsü Hami Aksoy'un ABD Dışişleri Bakanlığı'nun 2018'de terörle ilgili raporuna ilişkin bir yanıtı			
60	7 Kasım 2019, Almanca	Alman halkı, 50'den fazla ailenin Diyarbakır'da iki aydan fazla bir süredir kızları ve oğulları için PKK'nın kaçırdığı veya zorla çalıştırdığı için gösteri yaptığını biliyor mu? Yerel medyada bundan haber yok.			
61	12 Kasım 2019, Almanca	11 Kasım 2019, Türkiye ile Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği arasındaki görüşmelerde basın açıklaması			

Türkiye Berlin Büyükelçiliği Twitter hesabının harekât ile ilgili paylaşımları yukarıda görüleceği üzere sıralanmıştır. Büyükelçilik Twitter hesabı Aralık 2011 yılından beri faaliyet gösterirken, hesabın yaklaşık 7 bin takipçisi bulunmaktadır. Büyükelçiliğin harekât ile ilgili

toplam 61 Tweeti, 37 Retweeti vardır. Tweetlerin içeriğine bakıldığı zaman, Harekâtı'nın nedenlerini, gerekliliğini ve meşruluğunu açıklama odaklı olduğu görülmektedir. Ek olarak Birleşmiş Milletler'e ve Avrupa Birliği'ne yönelik faaliyet paylaşımları da yer almaktadır. Ayrıca Büyükelçilik tarafından, Almanya'da gerçekleşen protestolara, Alman medyasına, Almanya'da Türklere yönelik saldırılara ve asker selamı yaptırımlarına verilen cevaplar yer almaktadır.

Retweetlere bakıldığı zaman, Cumhurbaşkanlığı, Dışişleri Bakanlığı, ilgili bürokratlar ve devlet yetkilileri faaliyetlerinin takip edildiği ve paylaşıldığı anlaşılmaktadır.

Operasyonun nedenleri ve meşruluğu üzerine yapılan paylaşımlarda görsel unsurların kullanılması (adım adım operasyonun nedenlerinin görsel bir şekilde anlatılması), somut haberlerle paylaşımların desteklenmesi, konuyla ilgili uluslararası medyada kaleme alınan yazıların paylaşılması, basın bültenleri paylaşılması ve anlık olarak kamuoyunda gerçekleşen olaylara reaksiyon vermesi dijital diplomasi faaliyetlerine iyi birer örnek olarak gösterilebilir. Bunun yanısıra Büyükelçilik hesabı takipçi sayısının niceliği ve niteliği de önem arz etmektedir. Nitekim Almanya'da yaşayan Türklere göz önüne alındığında elçiliğin takipçi sayısına yönelik çalışma yapılması gerekmektedir.

SONUÇ

Kamu diplomasisinin enstrümanlarından biri olan Yumuşak Güç yolu ile askeri veya ekonomik sert yaptırımlar uygulamak yerine işbirliği yaparak elde etmek istediğiniz sonuçlara ulaşabilirsiniz. Yumuşak Güç, başkalarının tercihlerini şekillendirme yeteneğine dayanır (Nye, 2004:5). Bu noktadan hareket ile çatışma ve gerilimlerin çözümünde ülkelerin istedikleri sonuçları alması konusunda uygulayacakları stratejiler gün geçtikçe önem kazanmaktadır. Bu stratejiler arasında dijital diplomasi ülkelerin en çok yatırım yaptığı alanlardan bir tanesi olarak ön plana çıkmaktadır.

Dijital Diplomasi özellikle marka liderler yaratmış, sosyal medya üzerinden anlık olarak liderler arasındaki çatışmalar, anlaşmazlıklar veya çözüm çabaları görülür hale gelmiştir. Liderler ve yetkililer sosyal medya yoluyla birbirlerine ve toplumlara yönelik kamuoyu oluşturucu faaliyetlerde bulunmaktadırlar. Yüz milyon takipçi sayısını aşan marka liderlerin bulunması, etki alanının ne kadar büyük olduğunu göstermektedir. Sosyal medya ile birbirlerine bağlanan ülkeler, Twiplomacy kavramının doğmasına sebep olmuştur. Artık kapalı kapılar ardında diplomatlarca yürütülen diplomasi politikaları yerini milyonlarca takipçinin yer aldığı online platformlara bırakmaktadır.

Çalışmada dijital diplomasi faaliyetlerini yakın tarihli ve uluslararası çapta yankı uyandıran Barış Pınarı Harekâtı üzerinden analiz etmek amaçlanmıştır. Harekât sırasında büyükelçilerin Harekâtı'nın uluslararası camiadaki haklılığı ve gerekliliğine ilişkin yürüttükleri dijital diplomasi faaliyetleri seçilen sosyal medya örneklemini üzerinden incelenmiştir.

Uluslararası ortamda günümüzde gelişmiş ülkelerin büyükelçilerinin resmi ve şahsi hesaplarının bulunduğu ve takipçi sayılarının yüksek olduğu görülmüştür. Bu sonuçtan yola çıkarak Türkiye'nin büyükelçilerinin ve büyükelçilik resmi hesaplarının da bulunması önemlidir. Büyükelçilerin şahsi Twitter hesaplarının bulunmaması dijital diplomasi faaliyetleri açısından olumlu bir imaj çizmemeştir. Twitter adresleri bulunan büyükelçilerin ve büyükelçilik resmi hesaplarının da etki alanı açısından takipçi sayılarının artırılması gerektiği sonucuna varılmıştır. Hesapların bulunması ve takipçi sayılarının artırılması yapılan paylaşımların gücünü artırırken, etkileşimlerinin de doğru bir şekilde ölçülebilmesine neden olacaktır.

Bariş Pınarı Harekâtı özelinde dijital diplomasi faaliyetlerinin gerekliliği hayati bir önemdedir. Nitekim karşıt diplomasi faaliyetlerinin yürütüldüğü ve söz konusu karşıt faaliyetlerin uluslararası platformda topluları etkileyebilecek nitelikte olduğu görülmektedir. Türkiye açısından devletin üst kademesi, dijital diplomasi faaliyetlerini etkin bir şekilde yürütmüştür. Cumhurbaşkanlığı, İletişim Başkanlığı, Dışişleri Bakanlığı ve ilgili devlet yetkililerinin şahsi ve resmi twitter adreslerinden görsel kullanımı da olmak üzere, anlık olarak yerel ve yabancı dilde operasyonun haklılığı ve amacı üzerine topluları aydınlatıcı açıklamalarda bulunulduğu görülmüştür.

Devletin üst kademesinin yanı sıra, yerel düzeyde topluluklara yönelik dijital diplomasi faaliyetleri de aynı oranda önem arz etmektedir. Çalışmanın örneğine göre değerlendirilen bulgular, büyükelçiliklerin doğru bilgilendirme yapabileceği daha çok bireye ulaşması gerektiğini göstermiştir. Aynı zamanda ortak bir dijital diplomasi stratejisi olarak sadece devletin üst kademesinin gerçekleştirdiği faaliyetlerin paylaşılması gösterilebilir. Bu faaliyetlere ek olarak yerelde gerçekleşen reaksiyonlara anlık karşılık verilmesi de güçlü bir dijital diplomasi faaliyeti oluşturulmasını sağlayacaktır.

Sadece büyükelçilik nezdinde olmaksızın, devletin ve toplumun direkt veya dolaylı yollardan temsil edildiği her alanda dijital diplomasi faaliyetlerinin desteklenmesi gerekmektedir. Bu anlamda akademik çalışmalar ve araştırmalar yapılmalı, yapılan araştırmalar ilgili kurumlarla paylaşılmalı, kamu – özel işbirlikleri düzenlenmeli, eğitim, seminer, atölye vb. destekleyici çalışmalar yapılmalıdır. Konunun ne denli önemli ve gerekli olduğu, Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı bünyesinde 18 Eylül 2020 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanarak kuruluşu ilan edilen "Stratejik İletişim ve Kriz Yönetimi Dairesi Başkanlığı" ile somutlaşmıştır.

KAYNAKÇA

- Cassiday, J., & Johnson, E. (2010). Putin, putiniana and the question of a post-soviet cult of personality. *Slavonic and East European Review*, 88(4), 681–707. Retrieved from <http://www.jstor.org/stable/41061898>.
- Ekşi, M. (2016). *Türk Dış Politikasında Diplomasinin Yeni İletişimsel Boyutları ve Mekanizmaları: Dijital Diplomasi, Uluslararası İlişkilere Disiplinlerarası Bir Yaklaşım: Uluslararası İletişim Perspektifi*, Ed. Burcu Sunar Cankurtaran, İstanbul: Röle Akademik Yayıncılık.
- Twitter (2019). <https://twitter.com/ihakkimusa> internet adresinden 02 Şubat 2020 tarihinde edinilmiştir.
- Twitter (2018). <https://twitter.com/realdonaldtrump/status/94835557022420992> internet adresinden 05 Ocak 2020 tarihinde edinilmiştir.
- Twitter (2019). https://twitter.com/TC_BerlinBE internet adresinden 02 Şubat 2020 tarihinde edinilmiştir.
- Twitter (2019). <https://twitter.com/turquieparis> internet adresinden 02 Şubat 2020 tarihinde edinilmiştir.
- Twitter (2019). <https://twitter.com/USAmbFrance> internet adresinden 02 Şubat 2020 tarihinde edinilmiştir.
- İnan, E. (2012). *Kamu Diplomasisi ve Halkla İlişkiler Eksenine*, A. Özkan, & T. E. Öztürk (Der.), Kamu Diplomasisi içinde (s. 63-71), İstanbul: TASAM.
- Koçak, A. ve Arun, Ö. (2006). İçerik Analizi Çalışmalarında Örneklem Sorunu, *Selçuk İletişim*, Cilt 4, Sayı 3.
- Kurt, Gözde. (2018). *Dijital Diplomasi*, Ankara: Akademisyen Kitabevi.
- Nye, Joseph S. (2004). *Soft Power The Means to Success in World Politics*, New York: Public Affairs.
- Saka, E., & Ezgin, S. A. (2016). *Dijital Diplomasi: Bir Literatür İncelemesi*. In *Uluslararası İlişkilere Disiplinlerarası Bir Yaklaşım: Uluslararası İletişim Perspektifi* (pp. 55-74). İstanbul: Röle Akademik Yayıncılık.
- Su, S., & Xu, M. (2015). Twitplomacy: Social media as a new platform for development of public diplomacy. *International Journal of E-Politics (IJEP)*, 6(1), 16–29.
- Uysal, N., & Schroeder, J. (2019). Turkey's Twitter public diplomacy: Towards a "new" cult of personality, *Public Relations Review*, Cilt 45, Sayı 5.
- Van Dijk, J. (1999). *The Network Society*, London: Sage Publications.
- Yıldırım, B. (2015). *İçerik Çözümlemesi Yönteminin Tarihsel Gelişimi Uygulama Alanları ve Aşamaları, İletişim Araştırmalarında Yöntemler*, Ed. Besim Yıldırım, Konya: Literatürk Academia.
- Yücel, G. (2016). *Dijital Diplomasi, Trt Akademi Dergisi*, Cilt 1, Sayı 2.