

ÖRGÜT KÜLTÜRÜNÜN İŞGÖRENLERİN İŞ TATMİNİNE VE ÖRGÜTSEL PERFORMANSA ETKİSİ: BEŞ YILDIZLI BİR OTEL İŞLETMESİNDE ÖRNEK OLAY ÇALIŞMASI

Doç. Dr. Rana ÖZEN KUTANİS

Sakarya Üniversitesi
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi,
rkutanis@sakarya.edu.tr

Arş.Gör. Muammer MESCİ

Düzce Üniversitesi
Akçakoca Turizm İşl. ve Ot. Yüksekokulu
muammermesci@duzce.edu.tr

Özet

Bu araştırmanın amacı, örgüt kültürünün, iş görenlerin iş tatmini ve örgütsel performans üzerindeki etkisini araştırmaktır. Araştırmada, nicel araştırma yöntemi kullanılmıştır. Araştırmanın verileri beş yıldızlı bir otel işletmesinde çalışan işgörenlerden elde edilmiştir. Araştırmaya konu olan bu işletmede çalışan tam zamanlı iş gören sayısı 80 kişidir. Araştırmanın verileri, anket yardımıyla elde edilmiştir. Anket formu, Tsui ve arkadaşları (2006) tarafından geliştirilen "Örgüt Kültürü Ölçeği", Lund (2003) tarafından geliştirilen "İş Tatmin Ölçeği" ve Kılınc ve arkadaşları (2010) tarafından geliştirilen "Örgütsel Performans Ölçeği" ile oluşturulmuştur. Araştırmada elde edilen veriler SPSS 16.00 paket programı kullanılarak analiz edilmiştir. Araştırmanın sonucunda, örgüt kültürünün iş tatmini ve örgütsel performans üzerinde önemli ölçüde etkide bulunduğu belirlenmiştir. Öte yandan, örgüt kültürünün örgütsel performansın finansal boyutu üzerinde bir etkiye sahip olmadığı tespit edilmiştir. Araştırmanın sınırlılığı, araştırmanın Bodrum bölgesinde faaliyette bulunan beş yıldızlı bir otel işletmesinde gerçekleştirilmesi ve kış sezonunda yapılmış olmasıdır.

Anahtar Kelimeler: Örgüt Kültürü, Örgütsel Performans, İş Tatmini, Otel İşletmeleri

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE ON JOB SATISFACTION OF EMPLOYERS AND ORGANIZATIONAL PERFORMANCE: A CASE STUDY ON A FIVE STAR HOTEL

The purpose of this study is to investigate effects of organizational culture on job satisfaction of employers and organizational performance. Quantitative research method was used in the research. The data of the research were obtained from the employees of a five star hotel. The number of full-time employees working at the hotel where the research was carried out is 80. The data of the research are obtained by using survey technique. The level of organizational culture of employers participated to research has been measured by using a scale that combined from the "Organizational Culture Scale" developed by Tsui and et al. (2006), "Job Satisfaction Scale" developed by Lund (2003) and "Organizational Performance Scale" developed by Kılınc and et al.. The data have been tested by means of SPSS 16.00 program. In conclusion, it is assigned that there is a significant effect of organizational culture on job satisfaction and organizational performance. However, it is determined that there is no a significant effect of organizational culture on the financial dimension of organizational performance. The study is limited because of conducting the research in single hotel in Bodrum region and in

winter season.

Keywords: Organizational Culture, Organizational Performance, Job Satisfaction Hotel Business.