

ÇALIŞMA STATÜLERİNE GÖRE ÖRGÜTSEL ADALET VE BAĞLILIK ALGILARININ ÇEŞME OTELLERİNDE KARŞILAŞTIRILMASI

Dr. Nilgün AVCI

Ege Üniversitesi
Çeşme Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu
nilgun.avci@ege.edu.tr

Dr. Deniz KÜÇÜKUSTA

The Hong Kong Polytechnic University
School of Hotel and Tourism Management
hmdeniz@polyu.edu.hk

Özet

Çalışma statüleri arasındaki algı farklılıkları işgörenlerin, hizmet kalitesini ya da işten ayrılma eğilimini etkileyebilecek olan örgütsel adalet ve örgütsel bağlılık algılarını ne şekilde etkilediği bu çalışmanın temel amacını oluşturmaktadır. Çalışmada, mevsimsellik özelliğinin en yoğun hissedilen turistik destinasyonlarından biri olan Çeşme'deki beş yıldızlı konaklama işletmelerinde çalışan işgörenlerin, örgütsel adalet ve örgütsel bağlılık algılarının, işletmedeki çalışma statülerine göre farklılık gösterip göstermediği incelenmiştir. Çalışmada alan araştırması yöntemi, yapılandırılmış anket tekniği kullanılmıştır. Çeşmede faaliyet gösteren beş yıldızlı konaklama işletmeleri çalışanları, çalışmanın evrenini oluşturmuştur. Bulgulara göre, Çalışma statüsüne göre istatistiksel olarak anlamlı düzeyde farklılık gösteren değişkenler duygusal bağlılık ve normatif bağlılık değişkenleridir. Devam bağlılığı değişkeni ile adalet faktörü, çalışma statüsüne göre anlamlı düzeyde farklılık göstermemiştir. Duygusal bağlılık ve normatif bağlılık boyutları verileri değerlendirildiğinde, kadrolu çalışanların sözleşmeli personele göre çalıştığı kuruma daha bağlı oldukları görülmüştür.

Anahtar Kelimeler: Örgütsel Bağlılık, Örgütsel Adalet, Çalışma Statüleri, Çeşme

A COMPARISON OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND JUSTICE BASED ON EMPLOYMENT STATUS IN CEŞME HOTELS

Abstract

Applying strategic human resources management policies and practices is a way to cope with the difficulties stemming from seasonality issues in the hospitality industry. One way to cope with this problem has been recruiting permanent employees at the minimum level, whereas recruiting temporary ones at the highest. How organizational commitment and organizational justice perceptions differ according to different employment status constitutes the main research question of this study. Thus, this study was conducted in five star hotels located in Çeşme, which is one of the most prominent holiday and tourism centers in western Anatolia. Accordingly, a structured questionnaire was conducted to gather data from five stars hotel employees. The results reveal that significant differences exist between employees working in different status in regard to perceiving organizational commitment and justice. On the contrary, organizational justice perceptions did not differ significantly between different status groups.

Keywords: Organizational Commitment, Organizational Justice, Employment Status, Cesme