

# **BİTLİS İLİ TURİSTİK ARZ POTANSİYELİNİN BELİRLENMESİNE YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA**

**Prof. Dr. Muhsin HALİS**

Sakarya Üniversitesi, İ.İ.B.F. Turizm İşletmeciliği Bölümü  
E-posta: [mimhalis@gmail.com](mailto:mimhalis@gmail.com)

**Yrd. Doç. Dr. Yalçın KARAGÖZ**

Abant İzzet Baysal Üniversitesi, Bolu Meslek Yüksekokulu  
E-posta: [ykaragoz01@hotmail.com](mailto:ykaragoz01@hotmail.com)

**Öğr. Gör. E. Ceren SAVGIN**

Bitlis Eren Üniversitesi, Kanık Turizm Otelcilik Yüksekokulu  
E-posta: [ceren\\_jerr@hotmail.com](mailto:ceren_jerr@hotmail.com)

## **Özet**

Çalışmanın amacı; Bitlis'in doğal, tarihi ve sosyo-kültürel açıdan turizm arz kaynakları ve turizm alt yapısı değerlendirilerek ilin turizm potansiyelinin belirlemektir. Bitlis ilinin sahip olduğu turizm potansiyelinin doğru plan ve politikalar ile il ekonomisine olumlu katkılar sağlayacak doğrultuda geliştirilmesi açısından çalışma önem arz etmektedir. Çalışmada öncelikle bölgenin turizm potansiyeline ilişkin genel bilgiler, ilin sahip olduğu turistik değerler ve bu değerler çerçevesinde ilde geliştirilebilecek turizm çeşitleri hakkında bilgilere ve il turizm arz kaynaklarının belirlenmesine yönelik yapılan araştırmaya yer verilmiştir. Araştırma için veriler anket ve mülakat yöntemi ile toplanmıştır. Bitlis ilindeki kamu ve özel sektör yöneticilerinin il turizmine ilişkin görüşlerinin alınmasına yönelik yapılan ankette çoğunlukta kapalı uçlu sorular kullanılmış, katılımcı görüşlerinin daha ayrıntılı biçimde alınması amacıyla sorulan dört adet açık uçlu soru ile araştırma bulguları desteklenmiştir. SPSS 15.00 programı ile yapılan analizde, verilerin normal dağılmadığı belirlenmiştir. Bu sebeple, analiz Kruskal-Wallis ve Mann Whitney U non-parametrik teknikleri ile yapılmıştır. Demografik değişkenlere göre, Bitlis turizmine ilişkin yargılarda farklılık olup olmadığı, farklılık yoksa ortak görüşün ne olduğu, farklılık varsa farklılıkların ne olduğu belirlenmeye çalışılmıştır. Araştırma sonucunda elde edilen bulgulardan anlaşıldığı üzere il doğal, tarihi ve sosyo-kültürel anlamda turizm çekiciliğine sahiptir. Ancak turistik alt yapı ve turizm hizmet kalitesindeki yetersizlikler, tanıtım eksiklikleri ve ilin coğrafi konumunun getirdiği dezavantajlar başta olmak üzere ilde turizm faaliyetlerinin gelişimini engelleyen olumsuzluklar olduğu yapılan araştırma sonucunda elde edilen bulgular arasındadır. Araştırma sonucunda elde edilen bulgular yardımı ile il turizminin gelişimini olumsuz yönde etkileyen önemli sorunlar sıralanmış ve bu sorunlara yönelik geliştirilen çözüm önerileri ile çalışma tamamlanmıştır.

**Anahtar Kelimeler:** Bitlis, turizm potansiyeli, turizm arz kaynakları

---

## **A RESEARCH ON DETERMING THE TOURISM SUPPLY POTENTIAL OF BİTLİS**

### **Abstract**

The purpose of study is to determine the Bitlis's natural, historical and socio-cultural perspective of the tourism supply resources and

infrastructure for tourism is to determine the province's tourism potential. The study is important to provide cities economy and touristic potential by making right plans and politics. Firstly, in this study is given place to general information about touristic values of region, providing new kinds of tourism around these values and to set supply sources of city. In the study, public surveying is used to collecting data. In this public survey that made in public and private sector institutions of city, mostly can't soluted problems are used. Also to be taken opinions of people more detailed by asking four open-ended questions, the findings research are supported. After that, the public survey's data are treated in SPSS , security analysis and demographic findings analysis are made and percentage of people and dissociation of frequencies are researched for city's tourism supply sources, ANOVA analysis are made to determine difference opinions according to demographic variables. Inferred from the findings of the research results to the provincial natural, historical and socio-cultural tourist attraction has. However, tourist infrastructure and tourism services are deficiencies in the quality, presentation and lack of geographical structure of the province caused by the disadvantages are preventing the development of tourism activities in the province. Determined as a result of this research are significant drawbacks and disadvantages. According to research findings that affect adversely the development of provincial tourism important issue for the solutions of these problems have been determined and solutions are presented.

**Key words:** Bitlis , tourism potantial , supply source of tourism.