

LİSANS DÜZEYİNDE TURİZM EĞİTİMİ ALAN ÖĞRENCİLERİN MEMNUNİYETİNE YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA

Yrd. Doç. Dr. Lütfi ATAY

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi
Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu
e-posta: lutfiatay@yahoo.com

Arş. Gör. H. Mehmet YILDIRIM

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi
Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu
e-posta: hadjimehmet@gmail.com

Özet

Turizm eğitimi, yetişmiş iş gücünün sektöre kazandırılması açısından çok önemlidir. Devlet üniversitelerinin örgün eğitim-öğretim yapan turizm bölümlerinin dahil edildiği bu araştırmanın temel amacı, turizm lisans programlarına kayıtlı öğrencilerin eğitime ilişkin memnuniyetlerini belirlemeye çalışmaktır. Verilerin güvenilirliği (Cronbach alpha) test edilmiştir. Analiz sonucuna göre ölçeğin güvenilirliği 0,89 olarak hesaplanmıştır. Oluşturulan hipotezlere ki kare, bağımsız çift örneklem t testi (Independent Samples T) ve tek yönlü varyans analizi (One Way ANOVA) testleri uygulanmıştır. Araştırmada elde edilen sonuçlar ışığında öğrencilerin, kayıtlı oldukları turizm lisans programlarından genel anlamda memnun oldukları anlaşılmaktadır. Ancak, okullarda fiziki yapının iyileştirilmesi, sosyal ve bilimsel etkinliklerin artırılması, danışmanlık hizmetlerinin etkinleştirilmesi ve mesleki derslerin iyileştirilmesi öğrenci memnuniyetini artırmada dikkat edilecek unsurlar olarak sıralanmaktadır. Sektördeki gelişmelerin öğrenciye aktarılması için öğretim elemanlarının teşvik edilmesi de önemli konudur.

Anahtar Kelimeler: Turizm eğitimi, öğrenci memnuniyeti, turizmde yüksek öğretim.

A SURVEY TO DETERMINE THE SATISFACTION OF STUDENTS STUDING AT TOURISM BACHOLER PROGRAMMES

Abstract

Tourism education is very important in terms of adding qualified labor into tourism sector. Main purpose of this research covering tourism departments with full time education at state universities is to try to determine the satisfaction of the students with their education. Reliability of data (Cronbach alpha) was tested and the reliability of scale was calculated as 0,89. Ki kare, Independent Samples T and One Way ANOVA tests were used for hypothesizes made up. As result, students are satisfied with their tourism programmes in general. Improving the school building, increase social and scientific facilities, efficiency of consulting, experience and qualifications of lecturers giving vocational courses are listed as requirements of students. Meeting the requirements will increase satisfaction level of students.

Key Words: Tourism education, student satisfaction, higher education in tourism.



Lutfi ATAY 1992 yılında Erciyes Üniversitesi Nevşehir Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulundan mezun oldu. 1998 yılında İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalında Yüksek Lisansını, 2003 yılında da Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalında doktorasını tamamladı. Yrd. Doç. Dr. Lutfi ATAY halen Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Seyahat İşletmeciliği Bölümünde görev yapmaktadır. Akademik ilgi alanları, seyahat işletmeciliği, seyahat ve turizm pazarlaması, profesyonel turist rehberliği dir.



H. Mehmet YILDIRIM 2005 yılında Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulundan mezun oldu. 2008 yılında Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalında Yüksek Lisansını tamamladı. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Anabilim Dalında doktorasına devam etmektedir. Arş. Gör. H. Mehmet YILDIRIM halen Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulunda görev yapmaktadır.