

**İŞİN YAPISI, ÜCRET, YÜKSELME OLANAKLARI, YÖNETİM VE İŞ
ARKADAŞLARI FAKTÖRLERİNİN İŞ DOYUMU ÜZERİNDEKİ ETKİLERİ:
KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE BİR UYGULAMA**

Dr. Boran TOKER

Selçuk-İzmir

Tel: 0 232 892 72 13 – 0 555 401 09 00

e-mail: borantoker@hotmail.com

ÖZET

Konaklama işletmelerinde yapılan bu araştırmada, işin yapısı, ücret, yükselme olanakları, yönetim ve iş arkadaşlarının işgörenlerin iş doyumunu üzerindeki etkileri incelenmiştir. Çalışmada veriler, JDI (İş Tanımlama Ölçeği) iş doyum ölçeği ile toplanmıştır. Değişkenler arasındaki ilişkiler, faktör, güvenilirlik, korelasyon ve regresyon analizleriyle test edilmiştir. Korelasyon analizine göre, iş doyumunu ile bütün değişkenlerin ilişkili olduğu görülmüştür. Regresyon analizine göre ise, iş doyumunu üzerinde işin yapısının etkisi belirgin bir şekilde ortaya çıkmıştır. Elde edilen bulgular literatür ile tutarlılık göstermektedir.

Anahtar sözcükler: İş Doyumu, İşin Yapısı, Ücret, Yükselme, Yönetim, İş Arkadaşları.

**THE EFFECTS OF WORK STRUCTURE, PAY, OPPORTUNITIES FOR
PROMOTION, SUPERVISION AND CO-WORKERS ON JOB SATISFACTION:
AN APPLICATION IN HOSPITALITY FIRMS**

ABSTRACT

This study has focused on the effect of work structure, pay, possibilities for promotion, supervision and co-workers on job satisfaction in hospitality organizations. Data was collected with JDI job satisfaction scale. The relationships between variables are tested through factor, reliability, correlation and regression analysis. According to correlation analysis, it is found that all variables are correlated with job satisfaction. According to regression analysis, it is found that work structure has a significant effect on job satisfaction. The results were consistent with those reported in the literature.

Key Words: Job Satisfaction, Work Structure, Pay, Promotion, Supervision, Co-Workers.

**Boran TOKER**

Dr. Boran TOKER ilk, orta ve lise öğrenimini İzmir'de tamamladı. 1998 yılında Anadolu Üniversitesi İşletme Fakültesi'nde Lisansını, 2003 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalında Yüksek Lisansını, 2006 yılında da yine Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalında doktorasını tamamladı. Çalışma alanları, turizm işletmelerinde insan kaynakları yönetimi ve bilgi teknolojileridir.