

**ÖRGÜTSEL BAĞLILIĞIN İSTEĞE BAĞLI İŞGÜCÜ DEVİR HIZI VE İŞ
TATMİNİ ÜZERİNE ETKİSİ: KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE BİR
ARAŞTIRMA**

ÖĞRETİM GÖREVLİSİ ZEKİ AKINCI

AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
SERİK MESLEK YÜKSEKOKULU
PROF.DR.YAŞAR UÇAR CAD. SERİK / ANTALYA
TEL : 0242 - 722 71 21 FAX : 0242- 722 71 46
E-MAIL: zakinci@akdeniz.edu.tr

ÖZET

Bu çalışmanın amacı, örgütsel bağlılığın önemini vurgulamak, örgütsel bağlılığı etkileyen faktörleri ortaya koymak, isteğe bağlı işgücü devir hızı ve iş tatmini üzerine etkisini saptamak, bireysel ve örgütsel sonuçlarını ele almak ve konaklama işletmelerinde işgörenlerin örgütsel bağlılıklarını değerlendirmektir. Bu çalışmanın sonuçları, ekonomik faktörlere nazaran, psiko-sosyal faktörlerin işgörenlerin örgütsel bağlılığı üzerinde etkisinin daha fazla olduğunu ortaya koymuştur. Ayrıca, örgütlerin işgörenlere sağladığı örgütsel olanaklar artıkça, işgörenlerin örgütsel bağlılığının yükseldiği ve örgütsel bağlılığın bir sonucu olarak iş tatmininin yükseldiği ve isteğe bağlı işgücü devir hızı oranının azaldığı saptanmıştır.

Anahtar sözcükler: İşgören, Örgütsel bağlılık, iş tatmini, isteğe bağlı işgücü devir hızı, konaklama işletmeleri.

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON THE VOLUNTERY
TURNOVER AND JOB SATISFACTION: AN INVESTIGATIONIN
HOSPITALITY ORGANIZATIONS**

ABSTRACT

The aim of this study is to emphasize the importance of organizational commitment, to designate the factors which affect organizational commitment, to determine the influence on the voluntary turnover and job satisfaction, to discuss the individual and organizational results of organizational commitment and to evaluate the organizational commitment of employees in hospitality organizations. The results of this study, indicated that psychosocial factors are much more effective than economic factors on the organizational commitment employees. It was also found that as organizational facilities provided for the workers are increased, the organizational commitment employees gets higher, and as a result of organizational commitment gets higher and voluntary turnover gets lower.

Key Words: Employee, organizational commitment,, job satisfaction, voluntary turnover, hospitality organizations.



Öğr.Gör. Zeki AKINCI

1985-1986 yılında Marmara Üniversitesi Eğitim Fakültesi Alman Dili ve Eğitimi Bölümünden mezun oldu. 1987-1996 yılları arasında turistik konaklama işletmelerinde profesyonel olarak orta ve üst kademe yöneticilik yaptı. 1998-2001 yılları arasında Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim dalında master yaptı. 2001 yılından itibaren, Akdeniz Üniversitesi Serik Meslek Yüksekokulu Turizm ve Otel İşletmeciliği Programında Öğretim Görevlisi olarak görev yapmaktadır.