

**ULUSLARARASI
İKTİSADİ VE İDARİ İNCELEMELER
DERGİSİ**

30

**INTERNATIONAL JOURNAL OF
ECONOMIC AND ADMINISTRATIVE
STUDIES**

ISSN 1307-9832

ULUSLARARASI HAKEMLİ DERGİ

ULUSLARARASI İKTİSADİ VE İDARİ İNCELEMELER DERGİSİ
INTERNATIONAL JOURNAL OF ECONOMIC AND ADMINISTRATIVE
STUDIES

Yıl: 14 Sayı: 30 2021
Year: 14 Number: 30 2021

Sahibi / Owner
Kenan ÇELİK

Baş-Editör / Editor in Chief
Ahmet KURTARAN

Editör Yardımcısı / Associate Editor
Tuğba BİLGİN

TARANDIĞI İNDEKSLER

ECONLIT, TR-DİZİN, DOAJ, EBSCO, ASOS, INDEX COPERNICUS, ARASTIRMAX, AKADEMİK DİZİN, İDEAL ONLINE, SOBİAD

Uluslararası İktisadi ve İdari İncelemeler Dergisi; Ocak, Nisan, Temmuz ve Ekim aylarında olmak üzere yılda dört kez yayınlanan, uluslararası, hakemli, bilimsel bir dergidir. Dergide yayınlanan tüm yazıların sorumluluğu yazarlarına aittir. Dergide yer alan metinler izin alınmadan kısmen veya tamamen herhangi bir şekilde basılamaz ve çoğaltılamaz. Yayın Kurulu dergiye gönderilen yazıları yayımlayıp yayımlamamakta serbesttir. Gönderilen yazılar iade edilmez. Dergide yayımlanan yazılar kaynak gösterilmeden kullanılamaz.

Yazışma Adresi/Correspondence Address

Karadeniz Teknik Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

Oda No: 213

61080 Trabzon/TÜRKİYE

Tel: +90 535 440 58 40

Web-adresi: <http://www.uuiid.com/> E-posta: uuiidergisi@gmail.com

Yıllık Abone Fiyatı: 20\$ (60 TL)

Baskı / Printed by

Celepler Matbaacılık, Trabzon/TÜRKİYE

Tel: +90 462 325 93 94

TRABZON

2021

EDİTÖR KURULU / EDITORIAL BOARD

<i>Doç. Dr. Ali Rıza SANDALCILAR</i>	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Alper Tolga BULUT</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Ayça SARIALIOĞLU HAYALİ</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Ayten TURAN KURTARAN</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Bayram GÜNGÖR</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Burçin ESER</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Burcu ŞENTÜRK</i>	Ege Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Cemalettin KALAYCI</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Çiğdem ŞAHİN BAŞFIRINCI</i>	Trabzon Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Elif ÜSTÜNDAĞLI ERTEN</i>	Ege Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Engin DİNÇ</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Fikret ÇANKAYA</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Dr. Giovanni ERCOLANI</i>	Murcia Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Halil İbrahim BULUT</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Kemal EYÜBOĞLU</i>	Tarsus Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Levent Yahya ESER</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Melike KURTARAN ÇELİK</i>	Trabzon Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Musa PINAR</i>	Valparaiso Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Mustafa KÖSEOĞLU</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Nihan BİRİNCİOĞLU</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Nor Azura ADZHARUDDIN</i>	Putra Üniversitesi/Malezya
<i>Dr. Nurhodja AKBULAEV</i>	Devlet İktisat Üniversitesi/Azerbaycan
<i>Doç. Dr. Özge KORKMAZ</i>	Malatya Turgut Özal Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Özgür TÜFEKÇİ</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Ramazan AKSOY</i>	Bülent Ecevit Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Salih YILDIZ</i>	Gümüşhane Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Selçuk PERÇİN</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Semra BANK</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Seyfettin ARTAN</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Sinem EYÜBOĞLU</i>	Tarsus Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Tuba YAKICI AYAN</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Yusuf AKSAR</i>	Maltepe Üniversitesi

Editörden

2008 yılında yayına başlayan dergimiz, kurulduğu günden beri hiçbir aksama olmadan ve bilimsel ilkelerden taviz vermeden yayın hayatına devam etmiş ve bugün 30. sayısını 19 adet birbirinden değerli makale ile çıkarmıştır. Dergimizin uluslararası indeksler tarafından taranması, basılı ve elektronik ortamda kesintisiz olarak ulaşılması, dergide makale yayın talebini de artırmıştır. Ayrıca, dergimize ve dergimizde yayınlanan makalelere yapılan atıf sayısı da her geçen gün artmaktadır.

Dergiye gelen makaleler, öncelikle editörler kurulunun yayın ilkeleri bakımından incelemesinden sonra en az iki hakem tarafından bilimsel açıdan titizlikle incelenmektedir. Dergimizde ayrıca alan editörleri uygulaması bulunmaktadır. Alan editörleri, üniversite ayrımı yapılmadan, alanında kabul görmüş bilim insanları arasından seçilmektedir. Hakemler de alanında uzman bilim insanları arasından seçilmektedir. Dergide, hakemlerin onayı olmayan hiçbir makale yayınlanmamaktadır.

Dergimizin bu derece başarıya ulaşmasında, yayın kurulu, danışma kurulu üyelerinin katkıları büyüktür. Özellikle makalelerin bilimsel açıdan incelenmesinde hakemlerimizin çok büyük zahmeti olmuştur. Kendilerine dergi çok adına teşekkür ederiz.

Bir derginin okunmasını, bilim çevrelerinde kabul görmesini sağlayan, kısacası dergiyi dergi yapan içindeki makalelerdir. Değerli çalışmalarından dolayı yazarlarımıza özellikle teşekkür ederiz.

Dergimizin 30. sayısının bilim dünyasını heyecanlandıracağına umar bilim alanımıza katkıda bulunmasını dilerim.

Doç. Dr. Ahmet KURTARAN

Editör

From the Editor

Our journal which started to be published in 2008 has continued its publication life without any disruption and without compromising scientific principles since its establishment and has issued its 30th issue today with 19 articles one more outstanding than the other. Being scanned by international indexes and being reached continuously in printed and electronic media have increased the article publishing demand from the researchers to the journal. Besides, the number of references made to the articles in the journal has steadily increased.

The articles sent to the journal are examined scientifically with a great care at least by two reviewers after being examined by the council of editors in terms of the publication principles. Our journal also has field editors application. Field editors are selected from among the scientists who are master in their fields without making any university discrimination. Reviewers are also selected from among the scientists who are expert in their fields. No article has been published in the journal without being approved by reviewers.

The contributions of the editorial board and the advisory board should be mentioned for the success of our journal. Especially our reviewers made a great effort to examine the articles scientifically. We would like to thank them in behalf of the journal.

It is the articles that make a journal being read and accepted by scientific society; in other words, it is articles which reveal the real value of a journal. We especially would like to thank our authors for their worthwhile researches.

I hope that the 30th issue of our journal will attract the interest of the scientific world and make a contribution to our scientific field.

Associate Professor Ahmet KURTARAN

Editor

BU SAYININ HAKEMLERİ / REFERRES OF THIS ISSUE

<i>Prof. Dr. Bilge Leyli DEMİREL</i>	Yalova Üniversitesi
<i>Prof.Dr. Hüseyin Sabri KURTULDU</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Süleyman Serdar KARACA</i>	Turgut Özal Üniversitesi
<i>Prof.Dr. VELİ AKEL</i>	Erciyes Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Sevcan GÜNEŞ</i>	Pamukkale Üniversitesi
<i>Prof.Dr. Birol KARAKURT</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Prof.Dr. Kader ŞAHİN</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Kadir Caner DOĞAN</i>	Gümüşhane Üniversitesi
<i>Doç.Dr. Murat Can GENÇ</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Doç.Dr. Salih TÜREDİ</i>	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi
<i>Doç. Dr. İbrahim ÇÜTCÜ</i>	Hasan Kalyoncu Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Pınar HAYALOĞLU</i>	Gümüşhane Üniversitesi
<i>Doç.Dr. Melike KURTARAN ÇELİK</i>	Trabzon Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Tarhan OKAN</i>	Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi
<i>Doç.Dr. Sevinç GÜLER ÖZÇALIK</i>	Dokuz Eylül Üniversitesi
<i>Doç.Dr. Tuğba KILIÇER</i>	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi
<i>Doç.Dr. Zehra ABDİOĞLU</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Suat Hayri ŞENTÜRK</i>	Gümüşhane Üniversitesi
<i>Doç.Dr. Cenk Murat KOÇOĞLU</i>	Karabük Üniversitesi
<i>Doç.Dr. Yüksel AKAY ÜNVAN</i>	Yıldırım Beyazıt Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Fatma Didem EKİNCİ</i>	Çankaya Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Banu KÜLTER DEMİRGÜNEŞ</i>	Ahi Evran Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Tuğba AKIN</i>	Adnan Menderes Üniversitesi
<i>Dr.Öğr. Üyesi Suna ERSAVAŞ KAVANOZ</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Dr.Öğr. Üyesi Erol TEKİN</i>	Kastamonu Üniversitesi
<i>Dr.Öğr. Üyesi Kübra MERT</i>	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi
<i>Dr.Öğr. Üyesi Ezgi BADAY YILDIZ</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Evrim ERDOĞAN</i>	Ondokuz Mayıs Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi İlhan ARAS</i>	Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Nazlı KARAOĞLU</i>	Turgut Özal Üniversitesi
<i>Dr.Öğr. Üyesi Nuran ÖZTÜRK OFLUOĞLU</i>	Trabzon Üniversitesi
<i>Dr.Öğr. Üyesi Selcen SARI AYTEKİN</i>	Trabzon Üniversitesi
<i>Dr.Öğr. Üyesi Dilek TANDOĞAN</i>	Trabzon Üniversitesi
<i>Dr.Öğr. Üyesi GÖKHAN YILMAZ</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Dr.Öğr. Üyesi Zuhul ÇİLİNGİR ÜK</i>	Ondokuz Mayıs Üniversitesi
<i>Dr. Elif ERER</i>	Dokuz Eylül Üniversitesi

İÇİNDEKİLER

	Sayfa No
Editörden Ahmet KURTARAN	
COVID-19 İLE MÜCADELEDE KOLAYLAŞTIRICI BİR FAKTÖR OLARAK YÖNETSEL KAPASİTE: ÜLKE DENEYİMLERİNDEN YANSIMALAR Abdullah UZUN	1-18
REKABET AVANTAJI YARATMADA SOSYAL MEDYANIN MÜŞTERİ TATMİNİ, MÜŞTERİ BAĞLILIĞI VE MÜŞTERİYİ ELDE TUTMA ÜZERİNDEKİ ETKİSİNİN İNCELENMESİ Alkan ALKAYA, Fatih ŞAHİN	19-38
DÂHİLDE İŞLEME REJİMİNİN ULUSLARARASI TİCARET VE SANAYİ ÜRETİMİ ÜZERİNDEKİ ETKİLERİ: TÜRKİYE ÜZERİNE AMPİRİK BİR ARAŞTIRMA Ayberk ŞEKER	39-58
ÇEVRESEL KUZNETS EĞRİSİ HİPOTEZİNİN TÜRKİYE EKONOMİSİNDE GEÇERLİLİĞİNİN AMPİRİK ANALİZİ Fatih GÜZEL	59-76
ULUSLARARASI TİCARET VE LOJİSTİK ARASINDAKİ İLİŞKİNİN İNCELENMESİ: G20 ÜLKELERİ ÖRNEĞİ Yasemin KORKUT, Sema YAVUZ, Feyyaz ZEREN	77-88
BALASSA-SAMUELSON HİPOTEZİ: FARKLI GELİR GRUPLARI ÜZERİNE BİR PANEL VERİ ANALİZİ Duygu YOLCU KARADAM, Büşra GEDİKOĞLU	89-106
ÇEVRE KİRLİLİĞİ İLE MAKROEKONOMİK BELİRLEYİCİLERİ ARASINDAKİ İLİŞKİ: SEÇİLMİŞ ÜLKELER İÇİN BİR PANEL VERİ ANALİZİ Saharnaz DAMİROVA, Nihal YAYLA	107-126
İLİŞKİSEL PAZARLAMA FAALİYETLERİNİN MÜŞTERİ SADAKATİNE ETKİSİNDE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİN ARACI ROLÜ: GSM SEKTÖRÜNE YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA Davut KARAMAN	127-144
İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİCİLERİNİN BAKIŞ AÇISIYLA İŞGÜCÜ FARKLILIKLARININ YÖNETİMİ: NİTEL BİR ARAŞTIRMA Hayrettin ÖZÇELİK, Altan DOĞAN	145-170
EVALUATION OF HEALTH EFFICIENCY OF OECD COUNTRIES WITH DATA ENVELOPMENT AND INVERSE DATA ENVELOPMENT ANALYSES Nurdan DEĞİRMENCİ	171-182

ENERJİ TÜKETİMİ VE EKONOMİK BÜYÜME: ÜST ORTA GELİRLİ ÜLKELER İÇİN PANEL NEDENSELLİK ANALİZİ Mücahit ÇAYIN	183-196
DÜZENLEYİCİ ODAKLARIN DEĞİŞİME DİRENÇ ÜZERİNDEKİ ETKİSİNDE ÖRGÜTSEL İLETİŞİMİN ARACI ROLÜ Serdar YENER	197-210
KENTLEŞME İLE GELİR EŞİTSİZLİĞİ ARASINDAKİ İLİŞKİ: BOOTSTRAP PANEL GRANGER NEDENSELLİK ANALİZİ Nazlı KEYİFLİ	211-228
UNITED KINGDOM INDEPENDENCE PARTY'S EUROSCEPTIC POSITIONING AND ITS ROLE IN THE UNITED KINGDOM'S IN-OUT REFERANDUM Seven ERDOĞAN	229-242
İNDİRİM MARKETLERİNİ KİMLER, NEDEN TERCİH EDER? Aykut YILMAZ, Ömer Sezai AYKAÇ, Kürşad ÖZKAYNAR, Tarık YOLCU	243-258
HASTA İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ UYGULAMALARININ HASTA MEMNUNİYETİNE ETKİSİ, AYAKTA VE YATARAK TEDAVİ GÖREN HASTALAR ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA Fatma ATIGAN	259-274
ARA KAZANÇ TİCARETİNDEKİ (CARRY TRADE) ÇÖZÜLMENİN ASİMETRİK ETKİLERİ: TÜRKİYE ÜZERİNE BİR UYGULAMA Aydanur GACENER ATIŞ, Deniz ERER	275-290
THE EFFECTS OF CRM OVER SALESPERSONS' SELLING INTENTION AND SALES PERFORMANCE: A RESEARCH IN TURKISH NON-LIFE INSURANCE MARKET Samet AYDIN, Serkan AKYOLLU	291-308
YALNIZÇAM UĞURLUDAĞ KIŞ SPORLARI TURİZM MERKEZİNİN POTANSİYELİ VE BÖLGE EKONOMİSİNE ETKİSİNE YÖNELİK PAYDAŞ GÖRÜŞLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ Gülizar AKKUŞ, Semra GÜÇTEMUR	309-330

CONTENTS

	Page Number
From the Editor Ahmet KURTARAN	
ADMINISTRATIVE CAPACITY AS A ENABLING FACTOR IN TACKLING COVID- 19: REFLECTIONS FROM GOVERNMENT EXPERIENCES Abdullah UZUN	1-18
EXAMINING THE IMPACT OF SOCIAL MEDIA ON CUSTOMER SATISFACTION, CUSTOMER LOYALTY AND CUSTOMER RETENTION IN CREATING COMPETITIVE ADVANTAGE Alkan ALKAYA, Fatih ŞAHİN	19-38
EFFECTS OF INWARD PROCESSING REGIME ON INTERNATIONAL TRADE AND INDUSTRIAL PRODUCTION: AN EMPIRICAL RESEARCH ON TURKEY Ayberk ŞEKER	39-58
EMPIRICAL ANALYSIS OF VALIDITY OF THE ENVIRONMENTAL KUZNETS CURVE HYPOTHESIS IN TURKEY'S ECONOMY Fatih GÜZEL	59-76
THE INVESTIGATION OF RELATIONSHIP BETWEEN INTERNATIONAL TRADE AND LOGISTICS: AN EXAMPLE OF G20 COUNTRIES Yasemin KORKUT, Sema YAVUZ, Feyyaz ZEREN	77-88
BALASSA-SAMUELSON HYPOTHESIS: A PANEL DATA ANALYSIS FOR DIFFERENT INCOME GROUPS Duygu YOLCU KARADAM, Büşra GEDİKOĞLU	89-106
THE RELATIONSHIP BETWEEN ENVIRONMENTAL POLLUTION AND ITS MACROECONOMIC DETERMINANTS: A PANEL DATA ANALYSIS FOR SELECTED COUNTRIES Saharnaz DAMİROVA, Nihal YAYLA	107-126
THE MEDIATING ROLE OF CUSTOMER SATISFACTION IN THE EFFECT OF RELATIONAL MARKETING ACTIVITIES ON CUSTOMER LOYALTY: A RESEARCH ON GSM SECTOR Davut KARAMAN	127-144
WORKFORCE DIVERSITY MANAGEMENT FROM THE PERSPECTIVE OF HUMAN RESOURCES MANAGERS: A QUALITATIVE RESEARCH Hayrettin ÖZÇELİK, Altan DOĞAN	145-170

EVALUATION OF HEALTH EFFICIENCY OF OECD COUNTRIES WITH DATA ENVELOPMENT AND INVERSE DATA ENVELOPMENT ANALYSES Nurdan DEĞİRMENCİ	171-182
ENERGY CONSUMPTION AND ECONOMIC GROWTH: PANEL CAUSALITY ANALYSIS FOR UPPER MIDDLE INCOME COUNTRIES Mücahit ÇAYIN	183-196
THE MEDIATION ROLE OF ORGANIZATIONAL COMMUNICATION ON THE RELATIONSHIP BETWEEN REGULATORY FOCUS AND RESISTANCE TO CHANGE Serdar YENER	197-210
URBANIZATION AND INCOME INEQUALITY NEXUS: BOOTSTRAP PANEL GRANGER CAUSALITY ANALYSIS Nazlı KEYİFLİ	211-228
UNITED KINGDOM INDEPENDENCE PARTY'S EUROSCEPTIC POSITIONING AND ITS ROLE IN THE UNITED KINGDOM'S IN-OUT REFERANDUM Seven ERDOĞAN	229-242
WHO CHOOSES DISCOUNT STORES AND WHY? Aykut YILMAZ, Ömer Sezai AYKAÇ, Kürşad ÖZKAYNAR, Tarık YOLCU	243-258
THE EFFECT OF PATIENT RELATIONSHIP MANAGEMENT ON PATIENT SATISFACTION, A SURVEY RESEARCH ON OUTPATIENTS AND INPATIENTS Fatma ATIGAN	259-274
ASYMMETRIC EFFECTS OF THE CARRY TRADE UNWIND: AN APPLICATION ON TURKEY Aydanur GACENER ATIŞ, Deniz ERER	275-290
THE EFFECTS OF CRM OVER SALESPERSONS' SELLING INTENTION AND SALES PERFORMANCE: A RESEARCH IN TURKISH NON-LIFE INSURANCE MARKET Samet AYDIN, Serkan AKYOLLU	291-308
EVALUATION OF STAKEHOLDER OPINIONS ON THE POTENTIAL AND EFFECT OF REGIONAL ECONOMY OF YALNIZÇAM UĞURLUDAĞ WINTER SPORTS TOURISM CENTER Gülizar AKKUŞ, Semra GÜÇTEMUR	309-330
