

الاتجاهات والإمكانات والفرص في التعليم العالي بتركيا

مصطفى آيدن*

ملخص: يتناول هذا المقال نقاشاً حول الجامعات خلال القرن المنصرم، التي تُعدّ إحدى قاطرات الاتجاهات الحديثة، ويهدف إلى دراسة توفير الإمكانيات والفرص من خلال "التعليم العالي" في تركيا، إذ أظهرت الدراسات والبحوث المحليّة والعالميّة أن نظام التعليم العالي يتشكل بشكل أساسي من سبعة مباحث، أهمها "الإدارة أو الحُكم"، وأن لنظام الجامعة الجديد الذي يعتمد على الأنظمة الرقمية ويركز على ريادة الأعمال والتقنيات المبتكرة - دوراً كبير في إنتاج المعرفة، وأن هذا الأمر لن يتمّ التوصل إليه إلا من خلال تعاون أصحاب المصلحة، داخلياً وخارجياً، بتقديم تعليم كميّ وكيفيّ متوائم مع العولمة وطبيعة العالم اليوم.

* جامعة إسطنبول
أيوان سراي، تركيا

Current Trends and Potential Opportunities in Turkish Higher Education

MUSTAFA AYDIN*

ABSTRACT In this article, the modernized trends, and educational opportunities for higher education are considered in a systematic manner. It also discusses the main local and universal reviews and criticism regarding the basic seven themes of which university's system is composed of. In this context, the universities have been anticipated to educate the citizens of the global world while taking the local needs into account. All these promote the nature of being an "entrepreneurial university." As a whole, the operation of the main six principles, that are discussed in details in the article, would enhance universities system to keep pace with the developing global market.

* Istanbul
Ayvansaray
University,
Turkey

رؤية تركية

2018 - (7/3)
212 - 197

المدخل

لابد من مسابرة عصر العولمة الذي نعيش فيه الآن ومتطلباته المجتمعية وتنوعه المعرفي، ولأن العلم والمعرفة مقومات عصر العولمة الأساسية فمن المهم خلق مجتمع متعلم من أجل أن نحافظ على مكانة متميزة في هذا العالم.

نجد أن البلاد التي تهتم بتنمية مواردها البشرية، وزيادة مهارات الإنسان وقدراته، والعمل على تأهيله وتدريبه ليكون منتجاً وقادراً فيعود عليها بالنفع المباشر - تستثمر كل ما تملك من ثروات ومصادر استثماراً إيجابياً، ومن هنا تحقق تقدماً ملموساً، وتصبح قوة لا بأس بها في مجالات شتى، أبرزها المجالات التكنولوجية، والاقتصادية، والسياسية، والعسكرية.

ويُعدّ التعليم العالي ومؤسساته من أبرز هذه المجالات التي بدأت تشقّ طريقها نحو التطوير بنهج معرفي نهضوي وبآليات منهجية، والتي جاءت استجابة لمتطلبات سوق العمل من جهة، والثورة التكنولوجية الكبرى من جهة أخرى، وبخاصة بعد التغيرات الهائلة التي حدثت في القرن الحادي والعشرين، وأثر هذا التطور في سوق العمل وتنوع العرض والطلب؛ لهذا السبب خاصة بدأت مؤسسات التعليم العالي تُطوّر نفسها وتوفر بيئة تعليمية لأفرادها؛ تبعاً لفرص العلم والتكنولوجيا التي تتطور بطبيعة التغير العام في القرن الحادي والعشرين. تاريخياً، تأتي التطورات السريعة التي نُفذت في مؤسسات التعليم العالي حتى يومنا هذا، من قبيل تطوير العلوم وإتاحة فرص ومجالات معرفية وعملية واسعة ومتنوعة للطلاب - في مقدمة المجالات التي اتخذت نهجاً إصلاحياً يتناسب مع العصر الحالي. يتناول هذا البحث الاتجاهات الجديدة أو الإمكانيات / الفرص التي أحدثها القرن الحادي والعشرون في مجال التعليم العالي.

الاتجاهات الجديدة في التعليم العالي:

الإدارة

سببت التطورات الاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية الحالية، والمفاهيم الجديدة في المجال الإداري - ظهور مفاهيم ومؤسسات جديدة في مجال الإدارة، وتغيّراً سريعاً، وتحوّلاً في مفاهيم إدارة المؤسسات عموماً. والإدارة هي أحد المفاهيم الشهيرة التي أثرت في العديد من التخصصات، من إدارة الأعمال إلى الإدارة العامة، ومن العلاقات الدولية إلى التعليم، ولاسيما في الإدارة العامة خلال السنوات الخمس عشرة الأخيرة¹.

ولد مفهوم الإدارة وأنموذجها/ نهجها منذ عام 1990، وتسارعت وتيرة شهرته وتأثيره منذ عام 2000، ولا يزال هذا المفهوم من المبادئ الأساسية التي جددت تعريف وتغيير وظائف الدولة؛ ولا يقتصر تأثيره على نموذج التنمية الاقتصادية فحسب، بل في الوقت نفسه يؤثر أيضاً في وظائف الدولة، والمؤسسات الجديدة التي ستؤسس للوفاء بهذه الوظائف، ومفهوم الديمقراطية، والبرامج الاجتماعية، وحتى ثقافة ريادة الأموال².



إنّ "الحوكمة/ الحكم" مفهوم يجمع بين مفهومي "الإدارة" و"التواصل"، وهذا تحوّل في شكل العلاقات بحيث تكون ديمقراطية ومتبادلة بين الطرفين، وهي مبنية على منفعة متبادلة. على سبيل المثال، تُعدّ المبادئ الأساسية اللازمة للحكومة الرشيدة: الشفافية، والانفتاح، والمساءلة، والمشاركة، والفعالية، والالتزام بالقانون والمسؤولية الاجتماعية³.

في هذا السياق، يُشكّل مبدأ المساءلة سلسلة من المعايير المادية والملموسة على مستوى التعليم العالي، والتي تُطبّق بعمق على الفاعلين في التعليم العالي. إنّ كيفية إتمام المسابقات الموجودة في مستويات التعليم العالي، وتعريف معايير النجاح بالنسبة للمتعلّمين والمعلّمين، واكتشاف وتوسيع طرق التنافس مع السوق الخارجية- ما هي إلا عدد قليل من النقاط التي ستوفرها الحوكمة لأصحاب المصلحة/ رؤوس الأموال في الجامعة.

إنّ المشاركة- وهي مبدأ مطلوب للحكم الرشيد على مستوى التعليم العالي نيابة عن جميع أصحاب المصلحة- يُمكن أن تؤدي إلى نتائج فعّالة ومثمرة اجتماعياً، وهذا لن يتمّ إلا من خلال إدراج نهج جديد وعادل وتشاركيّ على المستوى الوطني؛ لأنّ نظام التعليم العالي الجيد يتطلب إدارة جيدة، وفهماً جيداً للتواصل. وبهذا الشكل يمكن اعتبار مبادئ الحوكمة الرشيدة ومبادئها التي سبق ذكرها فرصة أو إمكانية لتطوير مجال التعليم العالي على السواء.

العولمة والمنافسة

إنّ الجامعات منذ مرحلة التأسيس تحاول أن تكون منظمة، بحيث تلبّي احتياجات الطلاب المختلفة في المجالات الأكاديمية والاجتماعية والثقافية. وفي محاولة لخلق ديناميكية بناءً بدأت حركة الإصلاح منذ بداية الثمانينيات، وتسارعت منذ ذلك الحين. ومنذ النصف الثاني من

القرن العشرين تأثرت حركة إصلاح التعليم العالي بشدة بظاهرة العولمة، وكذلك كانت حركة الطلاب بطبيعة الحال متأثرة بالعولمة⁴.

إنّ نظام التعليم العالي في تركيا يمكن اعتباره بجميع أبعاده الشرط الأساسي لانخراط تركيا في المجتمع الدولي؛ لأنه إضافة إلى الميزة الجيو سياسية والنسيج التاريخي المصاحب لتأسيس تركيا- سيسهم رفع مستوى التعليم العالي التركي في تقوية حضور أمتنا بوصفها قوة عالمية في خضم القوى العالمية الأخرى. إن ازدياد النفوذ العالمي لبلدنا، وتراكمه التاريخي والثقافي، واستقراره الاقتصادي- خلق حوارًا وتفاعلاً مع العالم بشكل متزايد. وفي هذا السياق أصبح التعليم العالي أحد أهم عناصر القوة الناعمة لتركيا في الساحة الدولية.

إنّ تدويل (جعله دوليًا) التعليم العالي في تركيا له أهميته، ليس فقط من حيث الإسهام في الوضع الإقليمي والعالمي، بل في الوقت نفسه لإثراء مفهوم الجامعة في جميع النواحي، وله أهميته كذلك في تمكين جامعاتنا من تحسين جودة التعليم والبحوث؛ لذا يجب أن تضع تركيا مهمة الارتقاء بالتعليم العالي وانطلاقته من المحلية إلى الإقليمية بل وإلى الدولية ضمن إستراتيجيتها الدولية، بل ومن أهدافها العالمية باعتباره أداة من أدوات قوتها الإقليمية. وفي هذا السياق، لا بد من وجود إستراتيجية قابلة للتنفيذ لتطوير العلاقات في مجال التعليم العالي، ليس فقط في نطاق الجغرافية القريبة من تركيا، بل تتعدى ذلك إلى البلدان الآسيوية والإفريقية وأمريكا اللاتينية.

إنّ الهدف الرئيس للعولمة والمنافسة في التعليم العالي هو وضع آليات تضمن أن تجعل الرؤية المستقبلية للتعليم العالي في تركيا في مكانة مركزية، وتكون بطبيعة الحال موافقةً لمكانة تركيا العالمية، وترفعها إلى مستوى يتفق مع أهدافها السياسية الاقتصادية والخارجية؛ وذلك من خلال اتخاذ إجراءات مؤسسية في البلاد لتحقيق النجاح على المدى الطويل، واتخاذ التدابير اللازمة لضمان علامتها التجارية في العالم، حتى تتمكن من تنفيذ سياسة متعددة الأبعاد ومتعددة الأطراف بحيث تنجح بدمج جهود جميع أصحاب المصلحة. وتحقيقاً لهذه الغاية على الجامعات التي يراد تدويلها أن تُخرّج طلاباً واسعياً الثقافة، ومدركين أكاديمياً وعلمياً للعالم من حولهم، ومؤهلين بمهنية عالية. وتباعاً سيشكل طلاب هذه الجامعات الدولية والذين تخرجوا بمؤهلات مهنية عالية مصدر الهيبة للجامعات⁵.

إنّ جميع الآليات والعوامل التي تؤدي إلى العولمة مترابطة، ويؤثر بعضها في بعض، ولا يمكن اعتبار العولمة مستقلة عن التعليم⁶. إذ سهّلت العولمة الوصول إلى مجموعة متنوعة من الخدمات من خلال فتح الطريق أمام النقل والاتصالات، وأدى ذلك بدوره إلى زيادة عدد الطلاب الراغبين في مواصلة تعليمهم في الخارج لأغراض مختلفة. ونتيجة لذلك، أصبح

إنّ الجامعات منذ مرحلة التأسيس تحاول أن تكون منظمة بحيث تلبي احتياجات الطلاب المختلفة في المجالات الأكاديمية والاجتماعية والثقافية. وفي محاولة لخلق ديناميكية بناءً بدأت حركة الإصلاح منذ بداية الثمانينيات وتسارعت منذ ذلك الحين

التعليم حالة دولية، وأصبحت المنافسة بين مؤسسات التعليم العالي تعطي أهمية للبحث عن الشراكة⁷.

تطوّر مؤسسات التعليم العالي في السنوات الأخيرة إستراتيجيات مختلفة، وتأخذ أدوارًا أكثر نشاطًا للحصول على حصة أكبر من العدد المتزايد للطلاب الدوليين/ الأجنبي. في العام الدراسي 2016-2017 كان 1.5٪ من الطلاب الملتحقين بالتعليم العالي من الطلاب الأجانب. عندما تُفحص النسب المئوية وفقًا لمستوى تعليمهم نجد أن 1.8٪ من الطلاب الدوليين في مرحلة الليسانس (هذه القيمة لعام 2013 هي 1٪)، وحوالي 4٪ في برامج الماجستير (4٪ لعام 2013)، وحوالي 8.3٪ في برامج الدكتوراه، (وهذه القيمة 4٪ لعام 2013)⁸. ويبدو أن النسبة المئوية للطلاب الدوليين المسجلين في برامج البكالوريوس والدكتوراه، بشكل خاص، تضاعفت بالمقارنة بين عامي 2013 و2017. كما أن تنقل الطلاب الأجانب، وهو أحد الاتجاهات اللافتة للنظر في التعليم العالي، يجلب معه المنافسة أيضًا، وتهدف هذه المنافسة إلى توفير طاقم أكاديمي جيّد، وتمويل كاف، ويتطلب إجراء دراسات علمية مشتركة، وتقاسمها بين مؤسسات التعليم العالي⁹. في هذه النقطة يجب على مؤسسات التعليم العالي أن تولي أهمية للتمييز بين المهمة والرؤية عند تطبيقها في المؤسسات الناجحة الأخرى، وأن تولي أهمية للمنافسة بناءً على مفهوم التميز، وأنظمة ضمان الجودة، وكذلك الترتيب الدولي للجامعة.

في التحليل النهائي، وفي سياق الحديث عن التعليم العالي يمكن اعتبار ظاهرتي العولمة والمنافسة مجالًا يمكن الاستئثار فيه أو فرصة واقعية. إن نظام الجامعة الذي يتحدث بلغة العلوم العالمية ويعلم العلوم العالمية المتكاملة- يحمل معه مجموعة من الفرص والإمكانيات الجادة للمشاركين فيه، ويمكن توسيع واستثمار هذه الإمكانيات والفرص في ثلاثة محاور مترابطة بشكل أساسي، وأول محور العلماء الذين يُعرفون بأنهم رواد الأعمال الفكريين. إن أنظمة الجامعة التي يتصدر فيها الأكاديميون الذين يبحثون في العلوم، ويستخدمون المصطلحات المشتركة، ويجعلون الكفاح الفكري أساسيًا في منظور عالمي- فرصة جديدة في ساحة التنافس العالمية. والمحور الثاني هو البيئة المادية والمشاركة الأكاديمية التي يجد الطالب/ العالم نفسه فيها. بوضوح أكثر، يجب اعتبار وجود إمكانيات البنية التحتية (التكنولوجيا، المكتبات، المختبرات... إلخ) أو تطوير معامل التطبيق الأساسية للعلوم- فرصة جادة. يمكن أيضًا تقديم الثقافة العلمية التي أنشأتها هذه المؤسسات والمعرفة المتراكمة مع الوقت قوة دافعة ثالثة، أو فرصة فكرية واجتماعية تُشكّل من خلال إكمال أو إتمام المحاور السابق ذكرها.

نظم ضمان الجودة والاعتماد

في عالم يتحوّل بسرعة إلى العولمة تكون أنظمة التعليم العالي بطبيعتها الحال في تنافس دائم. وهناك حاجة إلى النمو المخطط له، مع توفير المؤهلات اللازمة في سياق التعليم والبحث

والخدمات، وذلك من أجل بقاء مؤسسات التعليم في هذه المنافسة. ويوضح هذا الوضع ضرورة أن تصبح المهنة الأكاديمية جذابة، فضلاً عن توحيد معايير جودة المجال الأكاديمي. يُعرّف ضمان الجودة بأنه: "جميع العمليات المخططة لها، والمنهجية التي يمكن أن تضمن امتثال مؤسسة أو برنامج للتعليم العالي بشكل كامل لعمليات الجودة والأداء، بما يتفق مع معايير الجودة الداخلية والخارجية".

وأما الاعتماد فهو نظام ضمان جودة معتمد، وعملية تمت الموافقة على صلاحيتها وكفاءتها وموثوقيتها.

بناءً على ما سبق، يمكن أن يقال: إن الاعتماد وضمن الجودة متكاملان مع بعضهما بعضاً. تُشغل أنظمة الجودة والاعتماد وفقاً لمعايير معينة. ووفقاً لآقتان وكنجيل (2007) فإن المعايير التي ينبغي وجودها في دراسات الاعتماد عيّنت بحسب معايير برنامج أهداف الطلاب والتربية والتعليم، وإنتاج البرامج وتقييمها، وجودة أعضاء هيئة التدريس، والبنية التحتية، والدعم المؤسسي، والموارد المالية، ومعايير البرنامج.

إن معرفة قيمة الجودة والاعتماد وتطبيقها في مؤسسات التعليم العالي مهمة للغاية. وبشكل أكثر تفصيلاً، فإن الاعتماد في التعليم العالي يوفر المؤهلات الأكاديمية التي تسهم في تعرف مؤسسات التعليم العالي بعضها على بعض، ولا شك أنه بذلك يعطي الثقة أن المؤسسات المعتمدة ستلبي احتياجات التعليم والتدريب، بالتوازي مع مقارنة الدبلومات والتوصيفات العلمية والأكاديمية.

إضافة إلى هذه فإنه يوفر التقييم الذاتي للمؤسسة، ويسمح بالتقييم الداخلي للمؤسسة بشكل متقطع عبر سلطات الاعتماد المستقلة عن المؤسسة. وهذا يوفر بدوره للجامعات آليات المراقبة، والتنسيق، والتقييم، وتوفير التفكير النقدي البناء الذي يساعد على تطوير وتمهئة وجاهزية العملية التعليمية في مؤسسات التعليم العالي، والذي يعد أعتقد الحلقات في دورة التعليم وفضاءاته المتنوعة. إن تقديم خدمة تعليم عالٍ مثبت ومعترف به على المستويين الوطني والدولي يوفر فرصاً كثيرة ويتيح خيارات عدة للجميع.

نموذج جامعة رواد الأعمال

تدفع زيادة المنافسة المتزايدة في مجال التعليم العالي ومطالب التعليم الجماعي للجامعات إلى البحث عن مصادر جديدة، وتجربها على العمل بشكل مغامر. مرّت الظاهرة الجامعية عبر مراحل أساسية منذ تأسيسها. في البداية كانت الجامعات تهتمّ بالمهمة التعليمية نتيجة للاحتياجات التي أتى بها المجتمع الصناعي، فضلاً عن الاهتمام برسالة الجامعة الأكاديمية ووظيفتها البحثية. في عالم اليوم الذي تتطور فيه العلوم والتكنولوجيا بسرعة، اعتمدت الجامعات إسهاماً مباشراً في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

وأشار روبرتسون في بحثه الذي قام به سنة (2008) إلى متطلبات الجامعة الريادية: وهي قيادة قوية تدعم قدرات ريادة الأعمال الموجودة في جميع الجامعات، وتعمل على تحقيق روابط قوية مع أصحاب المصلحة من خارج الجامعة، والذين يمكنهم أن يسهموا في دعم الجامعة من خلال التعاون بين الجامعات وتفعيل الصناعة، مع استخدام تقنيات التعليم المبتكرة لأعمال المقاولات، فضلاً عن إزالة الحدود التي تحول بين تدفق المعلومات الفعّال بين المؤسسات، من خلال ما تقدمه مناهج التعليم المتعددة من التخصصات التي يمكن أن تحل مشكلات العالم.

يوجد لدى الأكاديميين الذين يعملون في الجامعة الريادية العديد من المهارات التي تؤهلهم للأخذ بزمام المبادرة، وتقديم ما يلزم من مساعدة في الأنشطة الطلابية. ومن ميزات تلك الآليات المشروعات المبتكرة التي ينفذها الطلاب، وتظهر قدرتهم الفائقة في تنظيمها، وما تعكسه من قدرات وميزات يتمتعون بها، وتسهم في تشجيعهم حتى تتسنى لهم ديمومة الإنتاج والابتكار اللذين يتأثيان لهم من خلال اطلاعهم على التقنيات والتطورات المبتكرة، وهذا لا شك هو هدف الجامعة التي تسهّل وتسرع من إنتاج هذا النوع من الأنشطة على أيدي هذه النوعية من الطلاب المتميزين.

وتسهم هذه الأنشطة المشتركة والتفاعلات القائمة بين الأكاديميين من جهة والطلاب من جهة أخرى في موضوع ريادة الأعمال، وهذا يستلزم ضرورة دعم إنشاء جمعية أعمال تكون حلقة وصل بين الجامعة ومؤسسات الصناعة؛ وهذا هو المصدر الدافع للجامعات الريادية في تنظيم المشروعات في السياق النظري والعملية.

وعندما نتأمل نجد أن الهدف المرجو من ذلك كله يتمثل في أن يكون الطالب المتخرج من جامعات تختصّ بريادة الأعمال لا يعمل فقط من أجل البحث عن عمل، وإنما ليكون قادرًا على الإنتاج والابتكار في صيغ العمل المختلفة وآلياته المتنوعة، وليكون قادرًا على وضع قدمه بوصفه خطوة أولى في عالم الريادة والأعمال، وبوصفه رجل أعمال متخصصًا وذا مهارات متعددة. علاوة على أن الجامعات تهدف أيضًا إلى أن يكون بمقدرة الطلبة الخريجين العمل في مجالات متعددة التخصصات؛ وأن تكون نتائج الدراسات التي تجرى في هذه الجامعات مؤهلة لتوفير الفائدة للمجتمع، وإعداد البيئة للأفكار المبتكرة في الصناعة.

لذلك فإن أهم عامل في إنشاء نظام جامعي يحقق جوانب ريادة الأعمال للمشاركين هو مقارنته واقعيًا وعمليًا بالواقع الديناميكي والعملية لعالم ريادة الأعمال، مع حقائق هذا العالم المتنوعة والديناميكية. إن وجود درس ريادة الأعمال بشكل رئيس في المناهج الدراسية على مستوى الجامعة، ومدارس مساقات أخرى متعددة التخصصات كونها داعمة للموضوع ذي



الصلة بشكل روتيني في المناهج المذكورة، وتوظيف فرق احترافية في بنية الجامعة- كل ذلك يُمكن المشاركين في الجامعة من إنتاج حوارات إنتاجية، ومنصات اجتماعية مستمرة. وكل ما ذكر آنفاً يمكن تقييمه ضمن نطاق الفرص والإمكانيات المتاحة تحت هذا العنوان.

الدراسة المتعددة التخصصات

يوفر نهج أو أسلوب التعليم متعدد التخصصات في التعليم العالي الكثير من المرونة والمزايا من حيث الأنماط والعمليات التنظيمية التي تؤثر في تقدّم التعليم العالي. يمكن تلخيص ذلك في ثلاثة عناوين رئيسية، هي: (أ) اصطفا فريقي عمل متنوع. (ب) تطبيق مفهوم المشترك الذي يعمل عليه اثنان أو أكثر من التخصصات، واجتماعها لتجميع الطرق وقاعدة المعرفة بين التخصصات. (ج) العمل بشكل تعاوني في تحديد وحل مشكلة أساسية من خلال العمل المشترك على أسس أكاديمية وغير أكاديمية عبر التخصصات.

إنّ عمل التخصصات المختلفة في ضوء مبادئ التوظيف المتنوعة المذكورة يحقّق خلق المهارات الإبداعية في العلوم. وعلى خلاف ذلك، إذا أظهر الانضباط مواقف متحفظة ومحافظّة في داخلها فقد يكون ذلك عائقاً أمام الفرص المبتكرة التي يمكن طرحها ضمن هذا التخصص.

إنّ التعليم المتعدد التخصصات لا يقتصر على تعليم القليل من العلوم فحسب، أو القليل من الرياضيات، والفن أو الموسيقى فقط خلال ساعة الفصل الدراسي، إنما يمتد ليشمل تعليمات أخرى أكثر تنوعاً .

إنّ نسب التخصصات في محتوى التدريس ووضع القواعد في محتوى تعليمي بهذه الطريقة يخالف فلسفة النهج التأديبي بين التخصصات؛ لأن المعرفة والمهارات المكتسبة تكون هنا استناداً إلى محتوى مخالف لأساس النهج الانضباطي، وفيها يُترك للطلاب وظيفة توحيد حلّ المشكلات، ويُفترض غالباً أن هذه العملية التوحيدية ستحدث تلقائياً. وعند تفحص التطبيقات في السياق متعدد التخصصات في التعليم العالي في بلدنا خاصة يلاحظ أن بعض الجامعات تحاول تفتيح أو تطعيم فلسفة الدراسة متعددة التخصصات لطلابها بالبرامج "الرئيسة المزوجة" و"الفرع الجانبي". ومع ذلك فمن المعروف أنه لا تزال هناك أوجه قصور في نقطة تنوع هذه التطبيقات (السطحية) والجوانب المفتوحة للتنمية.

يُعدّ خلق بيئة تنصهر فيها الأفكار وخلق تعليم ذي طبيعة مثمرة فاعلة وحيوية- من بين أهداف الطبيعة الجامعية الجديدة مع فهم خدمات التعليم والبحوث.

لهذا السبب من المهم جداً أن يشارك فريق العمل متعدد التخصصات بشكل نشط في سياق التعلّم والتعليم، والبحث والخدمة، بحيث يمكن تحسين التعليم العالي وتطويره في الاتجاه المناسب.

ونتيجة لذلك، يمكن القول: إنّ التخصصات التي يُعتدّ أنها لا تتحد مع بعضها أو لا تتلامس مع بعضها- يمكن دمجها في القوى العاملة الجادة مع الإنتاج الفكري، ويحصل ذلك عند توفير الظروف اللازمة والكافية لذلك. وهنا تُعدّ هذه إحدى الطرق الرئيسة المعمول بها لتوفير ظروف العمل، وإظهارها للمشاركين في العملية التعليمية، ومن ثمّ فإنها واحدة من الطرق السائدة لتقديم مختلف التكاملات العلمية ضمن الإمكانيات والفرص الموجودة في الجامعة، وهي إيجاد العمل الانضباطي وتطويره في داخل إمكانات الجامعة.

ويتطلب التخطيط الفعّال لهذه الحالة وتنفيذها أيضاً عملاً انضباطياً. على سبيل المثال يُعدّ عمل الباحثين الذين يعملون في علم الاجتماع وعلم النفس والتاريخ والعلوم التربوية، في عملياتهم في أثناء جمع البيانات النوعية وتحليلها وتفسيرها، وفي المشكلات المنهجية التي يواجهونها بحسب النظرة العالمية المنهجية وحلهم المشكلات من خلال المذاكرة المستمرة ونشرها في كتاب موسّع- عملاً مهماً ومتكاملاً لهم.

والقضية الحقيقية هنا هي تكوين جميع المتطلبات والشروط التي يمكن أن تكون سبباً لاجتماع المجموعات المذكورة أعلاه من جهة، وتدعيمها بوصفها طلباً مرغوباً فيه من جهة أخرى. وعلى سبيل المثال تأتي أنظمة الجامعة قادرة على استيعاب الكليات في مجموعة واسعة ومتنوعة من التخصصات، فجميع الأقسام بحاجة إلى مجموعة متنوعة من الآثار "التربوية" (التعلّم والتدريس). وعلى هذا النحو، عندما يقوم أعضاء هيئة التدريس من كليات مختلفة

بتنفيذ "أنشطة تعليمية" يجب عليهم بذل جهود ذهنية للإجابة عن الاحتياجات المستندة إلى البيانات للعاملين والمعلمين من جميع الكليات، وهذا ليس فقط للمعلمين الذين يعملون في كليات التربية، ويجب عليهم أيضا بذل جهد عقلي للإجابة عن الاحتياجات في سياق موضوع التدريب بكيفية القيام بها، والرد على هذه الأسئلة بإجابة قائمة على أساس المعطيات/التخصصات التي تأتي جنباً إلى جنب مع كليات الهندسة والاقتصاد والتعليم/ التربية، وكل هؤلاء يضمنون جودة التدريس على المستوى الجامعي، وانطلاقاً من هذه المعطيات يمكن لهم أيضا توحيد الأنشطة التعليمية ومشاركتها بطريقة قائمة على البيانات.

إن هذا النوع من العمل التعاوني القائم على أساس البيانات والتبادل المشترك، وما تقدمه الجامعة يؤهلهم في المحصلة النهائية حتى يكونوا قادرين على تقديم الإمكانيات الفكرية وإيجاد الفرص الجديدة للمشاركة.

التعاون مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين

هناك ثلاث مهام أساسية للتعليم العالي، هي: إنتاج المعرفة، ونقلها، وتبادلها مع المجتمع. وفي مراحل تكوين المعلومات وتطويرها ونشرها يجب أن تُنفذ النظم الجامعية بشفافية، وتوازن بين الحرية والاستقلال من جهة، وبضمان الجودة والمساءلة من جهة أخرى. وضمن ضرورة وجود نظام مثل هذا النظام فإن أحد أهم الطرق التي يمكن من خلالها التحكم باستقلالية التعليم العالي ودينامياته هو الاختيار الصحيح للمتعاونين، والتنفيذ السليم للعملية. ويمكن أن يقال: إن الجهات المعنية الداخلية والخارجية للتعليم العالي هي الجهات المتعاونة التي تعمل معاً لهذا الغرض.

في حين أن أصحاب المصلحة الداخليين في التعليم العالي يتكوّنون من موظفين أكاديميين وإداريين يعملون في الجامعة، ومن طلاب محليين ودوليين يدرسون فيها- فإن أصحاب المصلحة الخارجيين يتكوّنون من الذين يعملون في مختلف المجالات، ويهدفون إلى دعم التعليم العالي، مثل: أصحاب العمل، والخريجين، والمنظمات المهنية، ورعاة البحوث، والمتعاونين في المشروعات... إلخ. وتستخدم الآراء التي أخذت من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين في أثناء عملية تحسين وتطوير التعليم العالي بوصفها ردود فعل في سياق تطوير برامج التدريب والأنشطة البحثية القائمة على الإنتاج. ووفقاً لهذه الردود الفعلية يجري تحديث الخطط والأنشطة المستقبلية وتطويرهما. على سبيل المثال، توصل أوزمان وساكاريا (2013) إلى استنتاج مفاده أنه ينبغي إعداد أنشطة التخطيط الاستراتيجي التي تُنفذ في الجامعات مع الوعي بأن لها تأثيراً لا في الجامعة فقط، بل أيضاً في جميع الأشخاص والمؤسسات والمنظمات التي يتفاعلون فيها بحسب منطق النظام. في هذا السياق، تُدعم حقيقة أنه من المهم جداً إقامة علاقة عمل مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين في التعليم العالي. على سبيل المثال

هناك ثلاث مهام أساسية للتعليم العالي هي: إنتاج المعرفة ونقلها وتبادلها مع المجتمع. وفي مراحل تكوين المعلومات وتطويرها ونشرها يجب أن تُنفذ النظم الجامعية بشفافية وبتوازن بين الحرية والاستقلال من جهة وبضمان الجودة والمساءلة من جهة أخرى

وعند النظر إلى بعض الأمثلة البارزة في التعليم العالي مع تعاون أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين نرى بوضوح أن المشروعات التي تُنفذ عن طريق تأسيس شراكة مع الصناعة مدعومة إلى حد كبير، ويمكن القول: إن اجتماع "لجنة التعاون الدائمة بين الجامعة والصناعة" الذي عقد في مجلس التعليم العالي في 2015 كان قيماً للغاية في نقل دراسات التعليم العالي الجامعي والتعاون الصناعي إلى بعد إضافي من أجل أن تكون الصناعة قادرة على الإسهام بنشاط أكبر في هذه

العملية. إن هذا الاجتماع سيحقق استمرار المشروعات التي تُنفذ مع رجال الأعمال الصناعيين بطريقة منسقة، وفي الوقت نفسه سيحدد المشكلات ذات الصلة بهذا الموضوع، ويكون سبباً لاستدامة العلاقات بين الجامعات والصناعة على أساس صحي، وفي هذا السياق، قيل إنه يهدف إلى تقديم توصيات إلى مجلس التعليم العالي ووزارة العلوم والصناعة والتكنولوجيا. وفي اجتماعات "اللجنة الدائمة للتعاون بين الجامعات والصناعة" أعرب عما يأتي في المواد الآتية:

(أ) إن البرامج المركزة على عمليات التعاون بين الجامعة والصناعة في الجامعات التي تهدف إلى إنتاج المعلومات والمؤهلين في الدراسات العليا سوف تُقيم بطريقة خاصة بمستوى البكالوريوس والدراسات العليا والدكتوراه، وستُطور من خلال البرامج المقترحة.

(ب) ستُقدم التوصيات بعد فحص الخدمات والمخرجات التي تقدمها مؤسسات التعليم العالي.

(ج) ستُنحصر الواجهات، مثل الجامعات والمعاهد، بشكل مركزي من خلال مكتب نقل التكنولوجيا، وستُطور المقترحات.

(د) ستُقيم إسهامات هيئات التدريس في عمليات التعاون بين الجامعات والصناعة، وستُقدم التوصيات¹¹.

التقنيات المتبكرة

وفقاً للتقرير السنوي لعام 2017 حول العولمة، فإن أكثر من نصف سكان العالم هم من مستخدمي الإنترنت (مقابلة رقمية عام 2017 في العالم). ولكن إضافة إلى التطور السريع للإنترنت في التقرير المذكور، فإنه يمكن سرد العناوين الأخرى على النحو الآتي:

(أ) حوالي ثلثي سكان العالم يستخدمون الهواتف الذكية بنشاط.

(ب) نسبة التسوق على الإنترنت مرتفعة للغاية في السنوات الثلاثين الأخيرة، وهذه النسبة تشكل أكثر من خمس سكان العالم.

عند النظر إلى بعض الأمثلة البارزة في التعليم العالي مع تعاون أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين نرى بوضوح أن المشروعات التي تُنفذ عن طريق تأسيس شراكة مع الصناعة مدعومة إلى حد كبير

وبالنظر إلى هذه التفصيلات يمكن أن يقال: لا بدّ من أن يتحوّل العالم الحقيقي بسرعة إلى (الرقمنة) والتقنيات المبتكرة التي أدّت دوراً فعالاً في كل مجال من مجالات الحياة . وبهذه الوتيرة التي يتحقق فيها الانتقال من العصر الصناعي إلى العصر الرقمي تماماً، من المهمّ جداً معرفة كيفية اقتراب مؤسسات التعليم العالي من هذا التغيّر ومراقبة هذا الوضع؛ لأن الرقمنة حقيقية في الحياة اليومية، ولا ينبغي أن تفاجئنا بإحداث تحولات

فعّالة في التعليم¹².

عصرنا هو العصر الذي تمّ فيه تحديث أو تجديد المعرفة الموجودة بسبب التطور السريع في العلوم والتكنولوجيا، وهو أيضاً العصر الذي يكون فيه التعليم التقليدي غير كاف، ولهذا السبب تُعرّف المهارات الجديدة بأنها التي نطلق عليها مهارات القرن الحادي والعشرين. لم تُعَد الجامعات اليوم تعتمد على نقل المعرفة الجاهزة، ولكنها تركز على إنشاء وتوليف المعرفة، ولديها نظام قائم على أساس البحث والاستقصاء المعتمد على المشروعات الذي يهتم بالتعلم عن طريق العمل أو الالتفات إلى التعلم من خلال العيش في البيئات الواقعية الافتراضية، وهي وحدات ديناميكية وتفاعلية وإبداعية تعتمد على وحدات المعلومات، وتُعرّف على أنها هياكل تقدّم التعليم والتدريب على أساس وحدات المعلومات الإبداعية. من الضروري أن تكون قادراً على تدريب خريجين مدربين قادرين على إنتاج التكنولوجيا بدلا من الخريجين الذين يمكنهم استخدام التكنولوجيا. إضافة إلى معرفة أهمية التقنيات المبتكرة في التعليم العالي، من المهم أيضاً معرفة العوامل التي ستخلق العقبات في عملية مزج التعليم مع التكنولوجيا والتعليم والتحكم فيها. ومن بعض هذه العقبات: أن تكون مؤسسات التعليم العالي غير مدركة لقدرات المؤسسات الأخرى المنافسة لها ولأنهاط عملها، وأن تكون غير كافية لتحسين سياساتها التعليمية التي تنفذها حالياً من خلال مزجها بالتقنيات الجديدة، وأن تبقى متأخرة في الوصول، وفهم التقنيات المبتكرة وإدراكها وتطبيقها، والخدمات الرقمية، وموثوقية التكنولوجيا السحابية، والشكوك حول الاستدامة، وكونها ذات قلق ونهج متشكك؛ وكون المؤسسات ناقصة في البنية التحتية؛ وعدم قدرة فرق الدعم الفني في فهم المشكلات القائمة على التقنيات الجديدة، وعدم امتلاك المؤسسات معرفة كافية عن ملف الطالب الجديد، والسياسات المؤسسية الصارمة لمؤسسات التعليم العالي¹³.

على الرغم من كل هذه العقبات، فإنه من المشجّع أن نرى أن الممارسات المبتكرة في التعليم العالي يمكن أن تجد لنفسها مكاناً في نظام التعليم العالي في تركيا. في الفقرات الآتية، ذكر أحدث التقنيات المطبقة حالياً في التعليم العالي التركي على أنها "دورات جماعية مفتوحة عبر الإنترنت" و"تطبيقات واقعية متزايدة" على الآتي:

الدورات الجماعية المفتوحة عبر الإنترنت (دورات ضخمة مفتوحة عبر الإنترنت)¹⁴

يمكن لمؤسسات التعليم العالي في يومنا هذا الوصول إلى كتل مختلفة من خلال فتح دورات تدريبية عبر الإنترنت خارج المؤسسة والتعلم عن بعد، ويمكن جمع بيانات التعلم الإلكتروني على منصة واحدة، ويُعدّ هذا الأمر أحدث نقطة تحول¹⁵.

ولذلك مع زيادة الاستخدام الواسع النطاق لهذه الدروس يمكن استمرارية دمج التعليم العالي في التقنيات المتكررة؛ لأن الدروس الجماعية عبر الإنترنت ليست فقط مجرد تسجيلات فيديو سمعية بصرية. هذه الدروس هي التي تُعرض على الطلاب مزوجة بمجموعة متنوعة من الصور المرئية والصوتية واللغوية ورسومات مجموعة، كتصميم دروس دورية تدريبية غنية. في الوقت نفسه، يمكن القول: إن إمكانية التفاعل بين المتعلم والمعلم، وإن كان عن بُعد، وتوفير شهادات لحفز المتعلمين في نهاية الدرس - من الأدلة على كيفية تداخل هذه الدروس مع الممارسات الموجودة في أساس التعليم العالي. ومن ناحية أخرى أصبح استخدام تطبيقات الواقع المعزّز، التي يتم إنتاجها من خلال الأجهزة المحمولة، واسع الانتشار في التعليم العالي، وأصبح دمج هذه التقنيات في التعليم أسهل يوماً بعد يوم¹⁶.

وفي إحدى الدراسات النموذجية التي تمت في هذا السياق، مثل دراسات كوجوك، وسياكين وجوكتاش (2015) التي كانوا يهدفون منها إلى تحديد آراء الطلاب الذين يدرسون في كلية الطب حول تعلم علم التشريح "بالواقع المعزّز المتنقل" أسفرت الدراسة التي أجريت مع أربعة وثلاثين من طلاب كلية الطب - عن وجهة نظر إيجابية؛ أي إن آراء الطلاب بشأن التعلم باستخدام "الواقع المعزّز المتنقل" كانت إيجابية. وفي الوقت نفسه، أكد الطلاب أن التعلم بـ "الواقع المعزّز المتنقل" خلق شعوراً بالواقع، وتجسّداً للموضوع، وزاد الاهتمام بالدرس، وأضافوا أيضاً أنه مفيد لدراساتهم الفردية؛ بسبب توفيره بيئة تعليمية مرنة¹⁷.

وبصرف النظر عن هذا، يرى أنّ الطلاب بفضل تطبيقات الواقع المعزّز قادرون على تطوير أنفسهم من حيث تبادل الأفكار، ووجودهم في بيئة نقاش، وتقديم ملاحظات على أعمال بعضهم بعضاً، وإبداء التعليقات عليها¹⁸.

إن العالم يتطور بسرعة، ويجب علينا أن لا نبقى مواكبين لهذه التطورات فقط؛ ولكن يجب علينا أن نتقدم أمام هذه التطورات. ومن أجل تحقيق هذا الهدف تقع مهمة كبيرة على عاتق مؤسسات التعليم العالي في تركيا. جامعات اليوم ليست فقط مؤسسات التي تكسب المهن للأفراد، بل هي علاوة على ذلك تركز بشكل أكبر على تعزيز الوعي الذاتي للشخص، ودعم قدرته على العمل معاً، وتطوير تفكيره الإبداعي والنقدي، وإكسابه المهارات لحل المشكلات والكفاءات التكنولوجية، ولاسيماً في مجال الاقتصاد، إذ إن تركيا التي تمشي مع رؤية واضحة جداً إلى عام 2023 يجب عليها أن تحدد رؤية فعّالة ومعاصرة في قطاع التعليم العالي. ولهذا الغرض، ينبغي تطبيق مناهج التربية والتعليم في التعليم العالي بالتفاعل بين التخصصات

المختلفة، ومنظمات القطاع العام والخاص، وعالم الأعمال والمنظمات غير الحكومية، ملتقية في قاسم مشترك، ومتماشية مع الأهداف التعليمية، وفي هذه الوتيرة يكون تمكين تربية الأجيال القادمة لتكون متوافقة مع العصر الرقمي، وكل ذلك مهمٌّ وضروريٌّ جدًّا.

على الرغم من أن التكنولوجيا والواقعية الرقمية المتسارعة في طبيعة أنظمة الجامعة، بوصفها "وسيلة للانسجام" لمكافحة التناقضات الفلسفية التي أوجدتها التكنولوجيا في البشرية والبحث عن طرق تنظيمها- فإن هذه هي الأماكن التي ستُكتشف يمكن أن تكون كذلك بفضل أنظمة الجامعة عوامل توفر الفرص للمشاركين. وللتوضيح أكثر، فإنه بعد 150 عامًا من تمكّن الأخوين رايت من الطيران باستخدام جهاز بدائي اكتشفت قوانين ديناميكية الهواء، كما أن اكتشاف القطارات البخارية لم يكن مبنياً على قوانين ترمو ديناميكات جيمس وات، ولكن كان مبنياً على خصائصه الاختراعية. كما شوهد أن التكنولوجيا كانت في معظم الأوقات "طريقة ذات خصوصية للعلم"، وفي معظم الأوقات لم يكن بإمكانها الذهاب إلى ما هو أبعد من كونها محدداً له. كما أن غياب التكنولوجيا أيضاً هو الذي جعل إروين شروندغر يقوم بتجربة قطة في مجال الفيزياء الكوانتية في نظام نظري أو فكري. والسؤال الذي يجب طرحه هو: هل يجب أن تكون الجامعات مجهزة تكنولوجياً؛ لأنها مكان جيد للانفتاح على استخدام التقنيات ذات الصلة، وغير ذات الصلة في السوق العالمية، أم هل يجب أن تكون أمراً لا غنى عنه في نظام الجامعة لتحقيق أقصى قدر من النشاط التعليمي والنشاط الإنتاج المعرفي؟ عند النظر في هذا السياق تبرز "ظاهرة الرقمنة الانتقائية"، ويمكن القول: إنّ "المعدات التكنولوجية الضرورية الكافية" خلقت وفرة من الإمكانيات والفرص للمشاركين في الجامعات، ولا يمكن التقليل من شأنها على الإطلاق.

النتائج والتوصيات

إنّ تركيا الآن في حالة منافسة عالمية، وتحظى بترتيب دولي في مجال التعليم العالي، ومن أجل أن تكون في مكان أفضل يجب أن تتابع معايير و"اتجاهات" التعليم العالي في جميع أنحاء العالم عن كثب، ويجب أيضاً تكييف هذه الجهات بطريقة تكون مفيدة للتنمية الاقتصادية والاجتماعية. في الوقت نفسه نحن بحاجة إلى جعل العمل الأكاديمي مهنة جذابة للأجيال الجديدة من خلال تذكيرهم بأهمية المهنة في حد ذاتها، ومن ثمّ نحن بحاجة إلى النمو المخطط، وتحقيق الجودة للتعليم العالي. وفي اتجاه هذه الاحتياجات من الضروري أن تتم متابعة الإمكانيات والفرص في عولمة التعليم العالي، وتكييفها مع نظام التعليم العالي التركي بطريقة فعّالة. في هذا السياق، لجعل التعليم العالي أكثر جاذبية، ومعترفاً به دولياً، وموثوقاً بجودته، وليصبح مؤسسة توفر الإمكانيات والفرص لتلبية احتياجات طلابها- ينبغي تحقيق تنوع الابتكارات عن طريق إجراء تبادلات مفيدة مع المؤسسات الأخرى التي تتنافس في سوق التعليم العالي، ويجب القيام بعدة أمور، منها:

- اتباع المعايير العالمية من خلال تقديم الدعم لمناهج ريادة الأعمال المقدمة من الطلاب والموظفين الأكاديميين.
- عدم التنازل عن متطلبات أنظمة ضمان الجودة.
- أن يكون التعليم مفتوحًا للتواصل والابتكارات والعلم والتكنولوجيا.
- عقد اتفاقيات التعاون، واستمرار التواصل مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.
- وضع الملاحظات حول القضايا المذكورة أعلاه موضع التنفيذ، والتقدم نحو أهداف التعليم العالي برؤية مفتوحة للتطورات.

الهوامش والمصادر :

1. Sobacı, M. Z. (2007). "Yönetişim kavramı ve Türkiye'de uygulanabilirliği üzerine değerlendirmeler (مفهوم الإدارة/الحكم والتقييمات حول إمكانية تطبيقه في تركيا)". (Yönetim Bilimleri Dergisi. 5(1).
2. Kalfa, C., ve Ataay, F. (2008). "Yönetişim: Devlet toplum ilişkilerinde yeni bir aşama (الإدارة: مرحلة جديدة في العلاقات بين الدولة والمجتمع)". Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi. 17(3).
3. İşcan, Ö. F. ve Kaygın, E. (2009). "Kurumsal yönetim sürecinin gelişimi üzerine bir araştırma (بحث عن تطوّر عملية الإدارة المؤسسية)". Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi. 13(2).
4. Süngü, H., ve Bayrakçı, M. (2010). "Bolonya süreci sonrası yükseköğretimde akreditasyon çalışmaları (دراسات الاعتماد في التعليم العالي بعد عملية بولونيا)". Türk Wilkins, S., Balakrishnan, M. S. and ;912-Eğitim Bilimleri Dergisi. 8(4). 895
5. Huisman, J., 2012. "Student satisfaction and student perceptions of quality at international branch campuses in the United Arab Emirates". Journal of Higher Education Policy and Management. 32(4). 389
6. Beltekin, N. & Radmard, S. (2013). "Türkiye'de lisansüstü eğitim gören uluslararası öğrencilerinin üniversiteye ilişkin görüşleri (آراء طلاب الماجستير من الأجانب حول الجامعات في تركيا. المجلة الإلكترونية للعلوم الاجتماعية). Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi. 12(43). 250
7. Giddens, A. (2000). Elimizden kaçıp giden dünya (العالم الذي يهرب ويذهب من يدنا). Çev. O. Akınhay. İstanbul: Alfa Yayınları.
8. Ger, A. M., Ertepinar, H., Kaplan-Sayı, A., Tanberkan-Suna, H., Türk, Z. ve Akdemir, Z. G. (2017). Uluslararası öğrencilerin üniversite ve ülke seçimini etkileyen faktörler (العوامل التي تؤثر في اختيار الجامعة والدولة عند الطلاب الدوليين). İstanbul: CB Basımevi
9. Özer, M. (2017). تدويل التعليم العالي في تركيا (Journal of Higher Education & Science/Yükseköğretim ve Bilim Dergisi. 7(2).
9. Günay, D. (2011). "Türk Yükseköğretiminin Yeniden Yapılandırılması

- القضايا في سياق إعادة هيكلة) Bağlamında Sorunlar, Eğilimler, İlkeler ve Öneriler-I
Journal of Higher Education & Science/Yükseköğretim ve Bilim Dergisi. 1(3); Weiler. H. N. (2007). The Price of Excellence: Comparative Perspectives on Competitive Higher Education. (Luncheon Address at the Universiti Teknologi Mara (UITM). Shah Allam/ (Selangor, Malaysia. April 2. 2007
10. Özmen, H. İ., Özmen, F. ve Sakarya, Ş. (2013). Beş yıldane değişti? Üniversitelerde stratejik planlama çalışmaları: Misyon ve vizyon ekseninde karşılaştırmalı bir analiz (ما تغير في خمس سنوات؟ دراسات التخطيط الإستراتيجي في الجامعات: تحليل مقارن لمحور المهمة والرؤية). 8(2). 27. Bilgi Ekonomisi ve Yönetimi Dergisi.
11. (YÖK). أول اجتماعات لـ"لجنة التعاون الدائم بين الجامعة والصناعة". http://www.yok.gov.tr/web/guest/anasayfa Erişim tarihi: 08.03.2018
12. Taşkıran, A. (2017). Dijital çağda yükseköğretim (النعليم العالي في العصر الرقمي). 109-Açık öğretim Uygulamaları ve Araştırmaları Dergisi (AUAD). 3(1). 96
13. The 2018 Digital University: Staying relevant in the digital age (2016). https://www.pwc.co.uk/assets/pdf/the-2018-digital-university-staying-relevant-in-the-digital-age.pdf Erişim Tarihi: 07.03.2018; akt. Taşkıran. 2017
14. (Massive Open Online Courses (MOOC
15. Taşkıran. 2007
16. Erbaş, Ç. ve Demirer, V. (2014). Eğitimde artırılmış gerçeklik uygulamaları (تطبيقات زيادة الواقع في التعليم). 16-Technologies & Teacher Education. 3(2). 8
17. Küçük ve diğerleri. 2015
18. Davidson, C. N. & Goldberg, D. T. (2009). The future of learning institutions in a digital age. England: MIT press. https://dmlcentral.net/wpcontent/uploads/files/Future_of_Learning.pdf Erişim tarihi: 07.03.2018; تاريخ الوصول: