

PERSONEL ÇİZELGELEMEDE BAZI PRATİK SEZGİSELLER

Serap Ulusam SEÇKİNER¹
Elif KILIÇ²
Mustafa KURT³

ÖZET

Personelin etkin çizelgelenmesi hizmet sistemlerinin zor işlerinden birisidir. Personel eksikliği toplam personel maliyetlerini düşürürken hizmet kalitesinin zayıf kalmasına neden olmakta, personel fazlalığı ise personel maliyetlerini yükseltirken gereksiz kaynak kullanımına neden olmaktadır. Hizmetlerin zamanlaması ve sıralanması, personel ve iş arasındaki denge, belirli bir zamanda ve yerde olması gereken hizmetin gecikmesiz olarak gerçekleşmesi, personelin yasal haklarının korunması ve iş güvenliği gibi konular iyi bir çizelge ile çözülebilir. Dantzig'in (1954) basit vardiya çizelgeleme problemini tanımladığı ve bunun için doğrusal programlamaya dayalı bir model önerdiği 1954 yılından günümüze kadar personel çizelgeleme, üzerinde en fazla durulan problemlerden birisi olmuştur. Personel çizelgeleme problemine duyulan bu ilgi uygulama alanının geniş ve aynı zamanda problemin NP-zor olmasından kaynaklanmaktadır. Literatürde yer alan bazı sezgisel teknikler pratik ve kullanılabilir olmaları nedeniyle kabul görmüşlerdir. Bu sebeple çalışmada, personel çizelgeleme için kullanılabilecek pratik sezgisel yaklaşımlar örneklerle açıklanmış ve tartışılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Personel çizelgeleme, Vardiya Çizelgeleme, Sezgisel Yöntemler.

ABSTRACT

One of the important tasks encountered in a service system is the effective scheduling of manpower. Understaffing will lower the total labor cost while it will result in poor service quality, and overstaffing will improve the service quality while it will result in underutilization and excessive labor costs. Problems like sequencing and timing of the operations, balancing the workload, prompt service in right time and right place, safety and health could be solved by a proper schedule. Shift scheduling has been dwelled upon critical problem since Dantzig proposed the simplest linear model for scheduling in 1954. To be interested personnel scheduling problem that has large application area and NP-hard class. In literature, some heuristic techniques were accepted because of practical. In this study, for personnel scheduling some practical heuristic approximations have been showed with instances and discussed.

Key Words: Personnel Scheduling, Shift Scheduling, Heuristic Methods.

¹ Arş. Gör., Gaziantep Üniversitesi Müh.Fak.End.Müh., serapu@gazi.edu.tr

² Arş. Gör., Atatürk Üniversitesi Müh.Fak.End.Müh., Erzurum

³ Prof.Dr., Gazi Üniversitesi Müh.Mim.Fak.End.Müh., Ankara