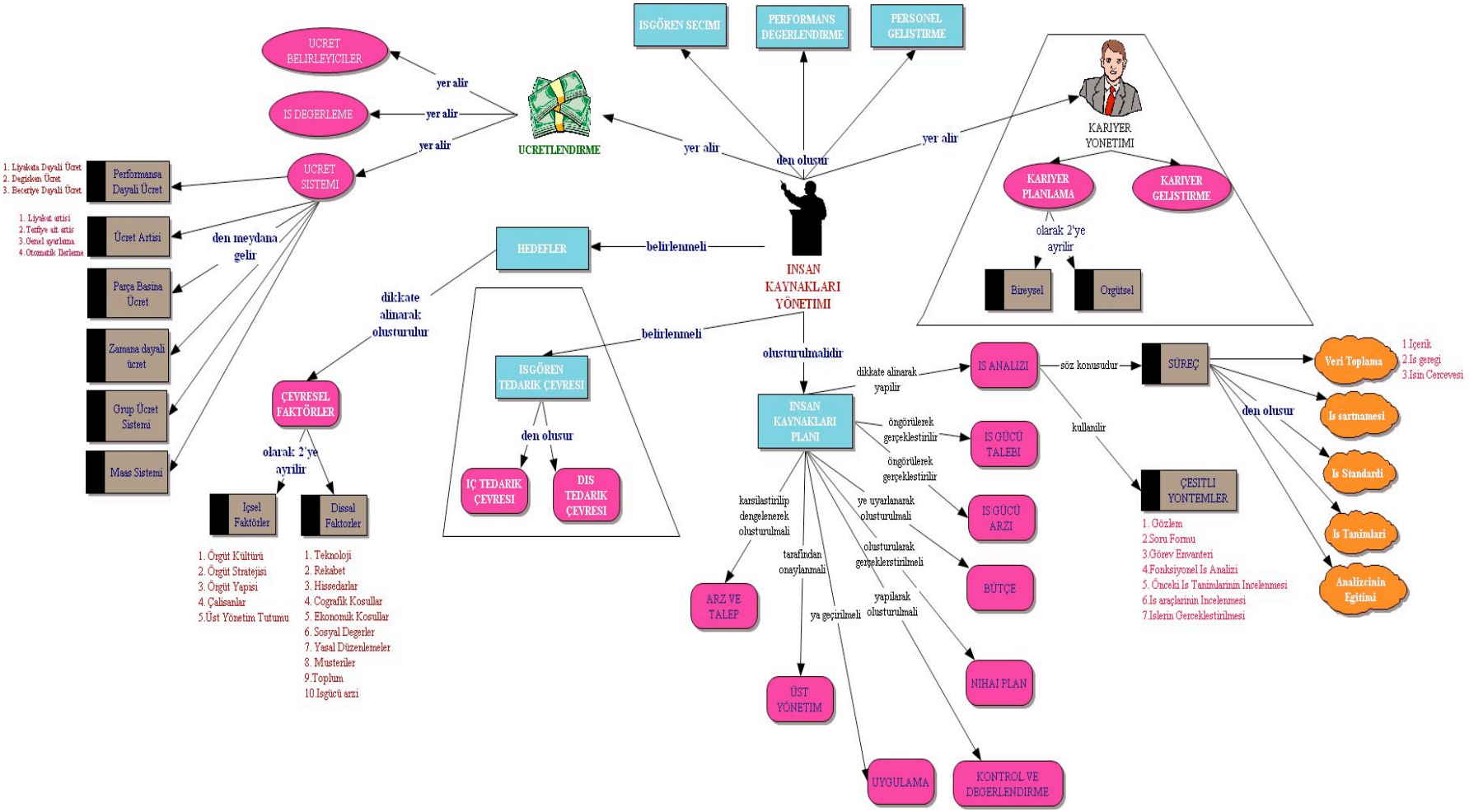Ek: *Genel işletme dersi için hazırlanan kavram haritalarından bir örnek*