



<http://kefad.ahievran.edu.tr>

Ahi Evran Üniversitesi Kırşehir Eğitim Fakültesi Dergisi

ISSN: 2147 - 1037

Teachers' Views on EBA Supported Online Distance Education in the COVID-19 Pandemic Process

Nurdane Ebru Yapar
Şafak Uluçınar Sağır
Kayhan Bozgün

Article Information



DOI: 10.29299/kefad.975538

Received: 28.07.2021

Revised: 15.06.2022

Accepted: 25.08.2022

Keywords:

COVID-19 Pandemic,
EBA Platform,
EBA Lessons,
Distance Education,
Teacher Views

Abstract

This study was designed to delve into determining the views of teachers from different disciplines about their distance education experiences on the EBA platform during the COVID. The sample for this study consisted of teachers from various disciplines selected by a purposeful sampling method. Phenomenological research design among qualitative research methodology was employed in our study. The data were collected through semi-structured interviews prepared by the authors. The collected data were examined using the content analysis technique. The obtained results revealed that EBA was a reliable and solution-oriented platform used by both students and teachers for educational activities and practices during the pandemic. Furthermore, teachers stated that although there were some difficulties, such as the lack of teachers' and students' ability to use technology, internet access, and connection issues, system-related, issues, and insufficient information about the EBA, they emphasized that this platform is a reliable and facilitating platform established for educational purposes. Moreover, it was determined that the majority of the participants will would use the EBA platform and its contents in their lessons if the specified deficiencies and problems are eliminated. In other words, they have positive views towards the EBA platform.

COVID-19 Pandemi Sürecinde EBA Platformu Çevrim içi Uzaktan Eğitimleri Hakkında Öğretmen Görüşleri

Makale Bilgileri



DOI: 10.29299/kefad.975538

Yükleme: 28.07.2021

Düzeltilme: 15.06.2022

Kabul: 25.08.2022

Anahtar Kelimeler:

COVID-19 Pandemi,
EBA Platformu,
EBA Ders,
Uzaktan Eğitim,
Öğretmen Görüşleri

Öz

Bu çalışmanın amacı; COVID-19 Pandemi sürecinde çeşitli branşlardaki öğretmenlerin EBA platformu üzerinden gerçekleştirdikleri çevrim içi uzaktan eğitim deneyimlerine yönelik görüşlerini almaktır. Araştırmanın katılımcılarını amaçlı örneklem yöntemiyle belirlenen farklı branş öğretmenleri oluşturmuştur. Araştırma nitel araştırma yöntemlerinden olgubilim çalışması şeklinde desenlenmiştir. Araştırmanın verileri araştırmacılar tarafından hazırlanan yapılandırılmış görüşme formu aracılığıyla toplanmıştır. Elde edilen veriler içerik analizi tekniği ile analiz edilmiştir. Araştırmada elde edilen bulgulara göre; COVID-19 Pandemi sürecinde EBA platformu öğrenci ve öğretmenlerin etkinlik ve derslerini gerçekleştirdiği ve güvenilir buluşma noktası olan bir çözüm odaklı platform olmuştur. Bunun yanında öğretmen ve öğrencilerin teknoloji kullanım yetersizliği, internete ulaşım ve bağlantı sorunları, sistemsel hatalar ve EBA platformunu tanımamak gibi problemleri olsa da bu platformun eğitim öğretim amaçlı oluşturulan güvenilir ve kolaylaştırıcı olduğunu ifade etmişlerdir. Ayrıca katılımcıların çoğunluğu belirtilen eksiklik ve problemlerin giderilmesi durumunda EBA platformunu ve içeriklerini derslerinde kullanacakları yönünde olumlu görüş belirtmişlerdir.

Sorumlu Yazar: Nurdane Ebru Yapar, Amasya İl Milli Eğitim Müdürlüğü, nebruypr@gmail.com, ORCID ID: 0000-0002-6930-7268.

Yazar 2: Şafak Uluçınar Sağır, Prof. Dr., Amasya Üniversitesi, Türkiye, safakulucinar@hotmail.com, ORCID ID: 0000-0003-3383-5330

Yazar 3: Kayhan Bozgün, Dr. Öğr. Üyesi, Amasya Üniversitesi, Türkiye, kayhanbozgun@gmail.com, ORCID ID: 0000-0001-9239-2547

Atıf için: Yapar, N. E., Uluçınar Sağır, Ş., & Bozgün, K. (2022). Covid-19 pandemi sürecinde EBA platformu çevrim içi uzaktan eğitimleri hakkında öğretmen görüşleri. *Kırşehir Eğitim Fakültesi Dergisi*, 23(2), 1891-1933.

Giriş

Bilgideki hızlı artış ve teknolojik gelişmeler yaşamın her alanında etkisini göstermektedir. Bilginin akışı için gerekli olan araçlar, geleneksel öğrenme ortamı ile teknoloji destekli eğitim ortamında oldukça farklıdır. Kurumlar bu eğitimleri düzenlemek için uygun ortamlara (altyapılara, sınıflara, laboratuvar, ses ve görüntü stüdyosu), öğrenciler ve öğretmenler bu ortamlara ulaşmak için bilgisayar ve internet destekli araçlara gereksinim duymaktadır. Teknolojik değişimler eğitim ve öğretim anlayışını değiştirmiştir. Öğretim süreçleri artık elektronik öğrenme ortamlarında gerçekleştirilmektedir (Zhao, 2020). Bilgi geçmişten günümüze taş, kil tablet, deri, parşömen, kâğıt ve benzeri araçlardan kablolarla taşınmıştır (Gülbahar, 2012). Hayatımızın her alanına nüfus eden bilgisayar ve internet teknolojileri, eğitim-öğretimin yeniden şekillenmesine ve geleneksel anlayıştan uzaklaşarak fiziki ortamlardan bağımsız internet tabanlı sanal ortamlara doğru değişime yol açmıştır. Ülkemizde elektronik eğitim ortamlarındaki hızlı bilgi akışı için eğitim platformları kurulmuştur. Bu eğitim platformlarında bilgisayar ve donanımları, internet altyapıları, uzaktan eğitim siteleri, portallar, videolar, animasyonlar gibi dijital içerikler yer almaktadır (Maden ve Önal, 2018). Farklı ülkelerde de benzer çevrim içi uygulanma ve platformların kullanıldığı söylenebilir (Azhari ve Farji, 2021; Garad, Al-Ansi, and Qamari, 2021; Tay, Lee, and Ramachandran, 2021).

Türkiye eğitim alanında elektronik altyapısını güçlendirmek adına Aralık 2010'da MEB ve Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ortaklığı ile Fırsatları Artırma ve Teknolojiyi İyileştirme Hareketi (FATİH) projesini hayata geçirmiştir. FATİH Projesinin en temel amacı; ülke genelinde farklı bölgelerde eğitim-öğretimde fırsat eşitliğini sağlamak, okulların yetersiz teknolojik altyapılarını iyileştirmek ve okul ve çevresi aracılığı ile teknolojik okur yazarlığı üst seviyelere taşımaktır (Akgün, Yılmaz ve Seferoğlu, 2011; Dursun, Kırbas ve Yüksel, 2015). Evrensel Hizmet Fonu (EHF) tarafından finanse edilen bu büyük çaplı proje, daha işlevsel yönetilebilmek ve etkililiğini artırmak adına alt projelere ayrılarak yürütülmüştür. Fatih Projesi içerisindeki bu alt projeler; altyapı, donanım, Fatih Projesi Öğretmen Eğitimi ve Eğitim Bilişim Ağı (EBA) olarak ifade edilmektedir (Akgün ve diğerleri, 2011; Dursun ve diğerleri, 2015).

Proje kapsamında şu alt projeler gerçekleştirilmiştir: Okullarda altyapı ve donanım eksiklikleri giderilmiş, öğretmen eğitimleri tamamlanmış, öğrenci ve öğretmenlerin güvenilir ve kontrol edilmiş doğru dijital içeriklere ulaşabileceği EBA platformu oluşturulmuştur (Dursun ve diğerleri, 2015). EBA'nın ilk kez 2012 yılında test sürümü, 2015 yılında ikinci sürümü, 2016 yılında üçüncü sürümü yayımlanmıştır (Pala, Arslan ve Özdiç, 2017). Oluşturulduğu günden itibaren sürekli güncellenen EBA web sitesi öğrenci ve öğretmenlerin her an ücretsiz olarak ulaşabildiği ve zenginleştirebildiği dijital içeriklerin yer aldığı, her öğretim kademesine uygun kontrolden geçmiş, güvenilir dijital içeriklerin olduğu, TRT EBA ile desteklenen çevrimiçi bir platformdur (EBA, 2020). EBA'da ses, yazı, resim, video, animasyon, canlı ders, uzaktan eğitim içeriği türünde kaynaklar yer almaktadır. Kullanıcıların

paylaşımına imkân sağlaması, dosya yükleme, ders düzenleme, yarışma düzenleme, duyurular yapabilme gibi etkileşimleri sağlayan zengin bir dijital platformdur (Akgün ve diğerleri, 2011; EBA, 2020). EBA öğrenciler ve öğretmenlere etkileşim olanağı sağlamaktadır. Öğretmenler öğrencilerine çalışmalar gönderebilir, bu çalışmalarını oluşturdukları takvime göre takip edebilir, öğrenciler bu çalışmalarını tamamlayarak öğretmenine gönderebilir, platform üzerinden sınıf arkadaşları ve öğretmenleri ile iletişime geçebilir. Aynı şekilde öğretmenlerde öğrencileri ve meslektaşları ile bu platform üzerinden iletişime geçebilirler (EBA, 2020).

Fatih Projesi ve EBA hakkında birçok araştırma bulunmaktadır (Arslan ve Kuzu, 2019; Dursun ve diğerleri, 2015; Pala ve diğerleri, 2017). Bu araştırmada EBA platformu ve araçlarına yönelik öğretmen ve öğrenci görüşlerini içeren araştırmalar incelenmiştir. Arslan ve Kuzu (2019) yaptıkları çalışmada öğretmenlerin EBA platformundaki çalışma ve içerikler hakkında branşlara göre farklı görüşlerinin yer almasına rağmen temel birtakım görüşlerinin ortak olduğunu belirtmişlerdir. Alanyazındaki birçok çalışmada, öğretmenler ve öğrencilerin genellikle EBA platformuna bağlanma sorunlarından, altyapı eksikliklerinden, donanımsal problemlerden ve öğrencilerin internete ulaşmalarındaki engellerinden bahsettikleri görülmektedir (Arslan ve Kuzu, 2019; Can ve Topçuoğlu Ünal, 2018; Cuya ve Kayış, 2018; Saklan ve Ünal, 2018; Şahin ve Erman, 2019; Tanrıku, 2017; Türker ve Güven, 2016). Ayrıca EBA platformunun kullanımının önündeki bir diğer engelin öğrenci ve öğretmenlerin teknoloji kullanımı konusundaki yetersizlikleri olduğundan bahsedilmiştir (Arslan ve Kuzu, 2019; Türker ve Güven, 2016).

Atasoy ve Yiğitcan Nayir (2019) EBA platformunun kullanılması ve içeriklerin zenginleştirilmesi için öğrenci ve öğretmenlerin teknolojik yeterliliklerinin artırılması gerektiğini belirtmişlerdir. Ayrıca alanyazındaki çalışmalar incelendiğinde öğretmenler ve öğrencilerin EBA platformundaki dijital içerikleri yetersiz buldukları ve zenginleştirilmesi gerektiğini düşündükleri belirlenmiştir (Durmuşçelebi ve Temircan, 2017; İslamoğlu, Ursavaş ve Reisoğlu, 2015; Kuyubaşoğlu ve Kılıç, 2019; Şahin ve Erman, 2019). Bahçeci ve Efe (2018) bu durumun öğrencilerin sisteme olan ilgilerini azalttığını ve sistemin öğrenciler tarafından seyrek olarak kullanıldığını belirtmişlerdir. Ayrıca EBA platformunun içerikler açısından zenginleştirilmesi, ilgi çekici hale getirilmesi, içeriklerin farklı anlatım yöntemlerini benimseyen çeşitlilikte temel-orta-ileri düzey şeklinde olması gerektiğini belirten çalışmalar görülmüştür (Durmuşçelebi ve Temircan, 2017; Maden ve Önal, 2018; Türker ve Güven, 2016). Öğretmenlerin EBA içeriklerini kullanmayı faydalı buldukları halde kendi alanları ile ilgili dijital içerikleri üretme konusunda yeterli olmadıkları belirlenmiştir (Karaçorlu ve Atıcı, 2019; Türker ve Güven, 2016).

Can ve Topçuoğlu Ünal (2018) öğrencilerin okul dışından EBA'yı kullanabilmeleri yönünde çalışmalar yapılması, konu anlatımları eksik içeriklerin tamamlanması ve geliştirilmesi gerektiğini belirtmişlerdir. Atasoy ve Yiğitcan Nayir (2019) öğrencilerin EBA platformunu ders çalışırken kendi

öğrenme hızlarına göre bireyselleştirebilmeleri ve okul eğitimini desteklemesi gibi faydaları nedeniyle kullandıkları sonucuna ulaşmışlardır. Maden ve Önal (2018) ise içeriklerin sınıflar arasında eşitsiz şekilde dağıldığını, içerik sürelerinin yetersiz olduğunu, dijital içeriklerin editörlerce kontrol edilmediğini ve güncellenmediğini belirtmişlerdir. Coşkunserçe ve Becit İşçitürk (2019) ile Atasoy ve Yiğitcan Nayir (2019) ise EBA içeriklerinin matematik, İngilizce ve fen derslerinde daha zengin olduğundan bahsetmişlerdir. Aktay ve Keskin (2016) EBA'nın eğitsel bakımdan birçok özellik sunduğunu, sunulmuş olan bu içerik ve özelliklerin ulaşılmasına olanak tanıdığını belirtmektedir. Bazı araştırmacılar EBA platformunun öğrenci, öğretmen ve velilere tanıtımlarının yapılarak kullanımının artacağını belirtmişlerdir (Arslan ve Kuzu, 2019; Coşkunserçe ve Becit İşçitürk, 2019; Saklan ve Ünal, 2018). Bulgaristan öğrencileri ile gerçekleştirilen bir çalışmada çevrim içi eğitim platformlarının pandemi sürecinde yaşam boyu öğrenme becerileri açısından bir fırsat olduğu ancak çevrim içi platformların dezavantajları olduğu gibi avantajlı yönlerinin de bulunduğu belirtilmiştir (Branekova, 2020). Ayrıca uzaktan eğitim platformlarının etkili kullanılması hem öğretmen hem de öğrencilerin yeterli koşullara sahip olması ve uzaktan eğitime olan ilgisi düzeyinde olmaktadır (De Souza, Jardim, Junior, Marques, Lima ve Ramos, 2020). Endonezyalı öğrencilerin çevrim içi öğrenmeleri hakkında yapılan araştırmada ailelerin sahip olduğu ekonomik koşulların, internet erişimine sınırlı erişimin olması nedeniyle öğretmenler platformları kullanmada güçlükler yaşadıklarını ve rehberliğe ihtiyaç duyduklarını belirtmişlerdir (Azhari ve Farji, 2021).

Problem Durumu

COVID-19 Pandemi süreci tüm dünyayı etkileyen ve öngörülemeyen bir süreç olmuştur. Dünya Sağlık Örgütü verilerine göre dünyada yaklaşık 6,3 milyon kişi (WHO, 2022) Türkiye'de ise yaklaşık 99 bin kişinin (Türkiye Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığı, 2022) hayatını kaybettiği salgında insanların zarar görmemesi ve sağlıklarının korunması adına bir dizi önlem alınmış ve toplumsal yaşam oluşan yeni şartlara göre düzenlenmeye çalışılmıştır. Eğitim alanında da okulların kapatılması ile 2019-2020 eğitim öğretim yılının uzaktan eğitimle tamamlanması alınan önlemlerden biridir. İnsanların birbirleriyle iletişimleri yüz yüze ortamlardan sanal ortamlara taşınmıştır (Azhari ve Fajri, 2021; Garad ve diğerleri, 2021; Tay ve diğerleri, 2021).

Bu dönemde MEB, uzaktan eğitim platformu EBA ve TRT (Türkiye Radyo ve Televizyon Üst Kurumu) desteği ile derslerin devamını sağlamıştır (Özer, 2020). 2020-2021 eğitim öğretim döneminde de kademeli olarak okulların açılmasıyla uzaktan eğitim, yüz yüze eğitim faaliyeti ile birlikte devam etmiştir. Yüz yüze eğitimler gerçekleştirilirken öğretmenlerin bu eğitimleri desteklemek ve pekiştirmek için kullandıkları çevrim içi eğitim platformları öğrenciler ile tek buluşma ve eğitim alanları haline gelmiştir. Bu platformların mevcut yapıları, işlevsellikleri, içerikleri ve benzeri konular bu süreçte daha ön plana çıkmıştır. Literatürde çevrim içi eğitim platformları ve EBA hakkında birçok çalışmaya

ulaşmaktadır (Altıntaş Yüksel, 2021; Arslan ve Kuzu, 2019; Dursun ve diğerleri, 2015; Koçoğlu, Ulu Kalın, Tekdal ve Yiğen, 2020; Özcan ve Saraç, 2020; Pala ve diğerleri, 2017).

COVID-19 döneminde uzaktan eğitim ile ilgili Türkiye'deki çalışmaların genellikle aynı branş öğretmenleri ile gerçekleştirildiği belirlenmiştir. Bu araştırmalardan Özcan ve Saraç (2020) beden eğitimi öğretmenlerinin pandemi döneminde çevrim içi eğitim yeterliklerini nicel olarak incelemiştir. Altıntaş Yüksel (2021) sınıf öğretmenlerinin bu süreçte yaşadığı deneyimleri ve bakış açılarını incelemiştir. Koçoğlu, Ulu Kalın, Tekdal ve Yiğen (2020) farklı branşlardaki öğretmenlerin pandemi sürecinde eğitime genel bakışlarını incelemiştir. Çevrim içi öğrenme platformlarının sayıca artmasına rağmen bun platformları kullanmada halen güçlükler ve zorluklar yaşandığı bilinmektedir (Almaiah and Al Mulhem, 2019). Özellikle teknik sorunları çözümede öğrenci ve öğretmenlerin eksik kalabildiği ortaya çıkmıştır (Eltahir, 2019). Bu durum farklı branşlarda uygulama yapan öğretmenlerde bu durumun sorgulanmasını gerektirmektedir.

Türkiye'de pandemi sürecinin başlamasıyla ihtiyaç duyulan ve kullanım düzeyi artan EBA platformunu kullanırken öğretmenlerin yaşadığı deneyimlerle ilgili görüşlerinin belirlenmesi gerekçesiyle bu çalışma ortaya çıkmıştır. Farklı branşlardaki öğretmenlerin uzaktan eğitim sürecinde EBA platformunun kullanımı ve kullanışlılığı ile ilgili bir çalışmaya ihtiyaç duyulmasına bağlı olarak bu araştırma "farklı branşlardaki öğretmenlerin uzaktan eğitim sürecinde kullandıkları EBA platformu ile ilgili görüşleri nasıldır?" problemini ele almaktadır. Bu bağlamda derslerini EBA ile yürüten farklı branş öğretmenlerinin bu süreçte yaşadıkları deneyim ve gözlemleri incelenmiştir. Çalışma, pandemi döneminde kullanımı artan EBA platformu hakkında görüşler vermesi, farklı öğretim kademesi ve farklı branşlardan öğretmenlerin görüşleri bakımından öneme sahiptir. Teknolojik okuryazarlık açısından EBA ve benzeri platformları önceden hiç kullanmamış öğretmenlerin olabileceği gibi, kullanmaya başlayan öğretmenlerin ve öğrencilerin yaşadıkları sorunların, kaynak yetersizliğinin varsa incelenmesi branşlara göre fikir alınması bakımından araştırmanın önemini göstermektedir. Ayrıca çalışma öğretmenlerin çevrim içi derslerini nasıl işledikleri ve beklentileri ile ilgili bulgular sunarak bu konudaki araştırmalara katkıda bulunabilecektir.

Araştırmanın Amacı

Bu araştırma ile pandemi sürecinde her biri farklı branşlardaki öğretmenlerin EBA çevrim içi uzaktan eğitim deneyimlerine ilişkin görüşlerinin alınması aşağıdaki sorular ile amaçlanmıştır.

1. Öğretmenlerin pandemi öncesinde EBA'yı derslerinde kullanım deneyimleri nelerdir?
2. Öğretmenlerin pandemi sonrasında EBA'yı derslerinde kullanım hakkındaki görüşleri nelerdir?
3. Öğretmenler EBA'daki hazır içerikler hakkında ne düşünmektedir?

4. Öğretmenler pandemi sürecinde EBA üzerinden gerçekleştirilen çevrim içi uzaktan eğitimleri nasıl görmektedir?
5. Öğretmenlerin pandemi sürecinde EBA çevrim içi uzaktan eğitimlerine alternatif olabilecek önerileri nelerdir?
6. Öğretmenlerin pandemi sürecinde EBA çevrim içi uzaktan eğitimler sırasında karşılaştıkları sorunlara ilişkin deneyimleri nelerdir?
7. Öğretmenler pandemi sürecinde EBA çevrim içi uzaktan eğitimler sırasında karşılaştıkları sorunlara yönelik çözüm bulabilmiş midir?
8. Öğretmenlerin COVID-19 pandemi sürecinde EBA çevrim içi uzaktan eğitimler sırasında alternatif platformları kullanma deneyimleri olmuş mudur?
9. Öğretmenler EBA ile kullandığı alternatif platformu nasıl karşılaştırmaktadır?

Yöntem

Araştırma Modeli

Bu araştırma nitel araştırma yöntemlerinden olgubilim çalışması desenine göre hazırlanmıştır. Nitel araştırmalar ile gözlem, görüşme, doküman analizi gibi farklı veri toplama teknikleri kullanılarak olayların, bireylerin düşüncelerinin, algılarının doğal ortamında derinlemesine incelenir. Tümevarımsal ve sürekli gelişen niteliğe sahip süreçlerdir. Araştırmacının veri toplama ve analiz etme deneyimleri ile şekillenir (Creswell, 2020; Yıldırım ve Şimşek, 2018). Olgu bilim deseni bireylerin farkındalık sahibi oldukları yaşantıları, deneyimleri veya algılarının derinlemesine incelenmesine ve farkında olunmayan olgulara odaklanır (Büyüköztürk, Kılıç Çakmak, Akgün, Karadeniz ve Demirel, 2020). Başlıca veri toplama aracı görüşmedir.

Çalışma Grubu

Katılımcı seçimi amaçsal örnekleme yöntemlerinden uygun örneklem seçimiyle yapılmış; COVID-19 sürecinde EBA platformu üzerinden çevrim içi eğitim gerçekleştiren çeşitli branşlardaki 16 öğretmenle çalışılmıştır. Amaçlı örneklem araştırmacının bireyleri ve mekanları çalışmasına hizmet edecek şekilde belirlemesine olanak sağlar. Çalışmaya katılacak kişiler problemin merkezi olan durum hakkında bilgi vermeye gönüllü olmalıdır (Creswell, 2020). Uygun örnekleme araştırmacının zaman, kaynak, yer gibi değişkenlerin sınırlılıkları göz önüne alarak örnekleme kullanışlı ve kolay ulaşılabilir bir şekilde seçebilmesi olanağına sahip olmasıdır (Merriam ve Tisdell, 2015).

Tablo 1. Değişkenlere göre katılımcı sayısı

	Gruplar	Frekans (f)	%
Cinsiyet	Erkek	7	43,7
	Kadın	9	56,3
Yaş	25-35	5	31,0
	36+	11	69,0
Branş	İngilizce (K14)	1	6,5
	Beden Eğitimi (K3)	1	3,2
	Bilişim Teknolojileri (K10)	1	3,2
	Biyoloji (K15)	1	3,2
	Coğrafya (K6)	1	9,7
	Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi (K12)	1	9,7
	Fen Bil. (K2)	1	6,5
	Kimya (K13)	1	3,2
	Matematik (K9)	1	9,7
	Müzik (K4)	1	3,2
	Okul Öncesi (K7)	1	3,2
	Sınıf Öğretmeni (K16)	1	19,4
	Tarih (K8)	1	9,7
	TD ve Edebiyatı (K11)	1	3,2
	Türkçe (K1)	1	3,2
Özel Eğitim (K5)	1	3,2	
Kıdem	1-5	1	6,25
	6-10	4	25,0
	11-15	1	6,25
	15+	10	62,5
Görev Yapılan Öğretim Kademesi	Okul Öncesi	1	6,25
	İlkokul	1	6,25
	Ortaokul	4	25,0
	Lise	10	62,5

Tablo 1 incelendiğinde farklı cinsiyet, yaş, branş ve mesleki kıdem süresine göre katılımcılar olduğu görülmektedir. Ayrıca görev yapılan öğretim kademesi bakımından katılımcılar seçilmiştir.

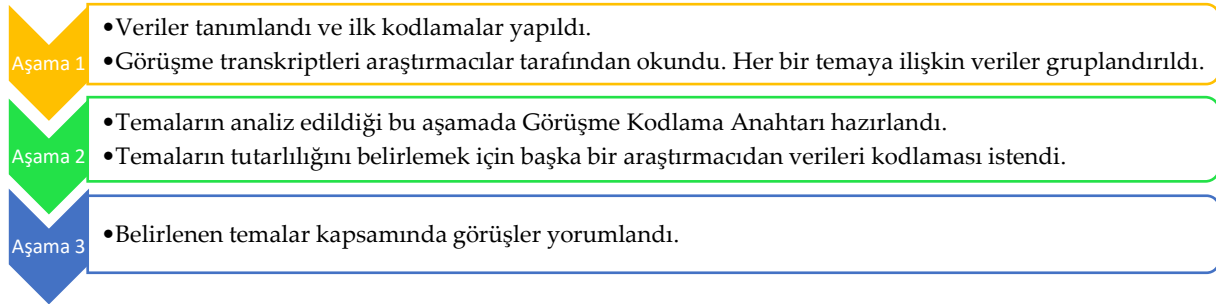
Verilerin Toplanması

Araştırmanın verileri araştırmacılar tarafından geliştirilen ve öğretim üyesi olan uzman görüşlerinin rehberliğinde hazırlanan yarı-yapılandırılmış görüşme formu kullanılmıştır. Görüşme formunun iç geçerliliği görüşülen katılımcıların pandemi sürecinde EBA platformu üzerinden etkinlikler yaptıklarına dair meslektaş teyitleri alınarak sağlanmıştır. Dış geçerlilik ise örneklemin amaçlı örneklem yöntemi ile belirlenmesi ile sağlanmıştır. Görüşme formları ve araştırma süreçlerinin güvenilirliğini sağlamak için başka bir araştırmacının görüşme formları ve araştırma süreçlerini incelemesi sağlanmıştır. Bir uzman görüşü alınarak düzenlenmiş araştırma soruları GoogleForms ile oluşturulup, katılımcılara görüşme formunun bağlantısı yönlendirilerek görüşmeler yapılmış, veriler

internet aracılığı ile toplanmıştır. Bu yöntemin benimsenme sebebi verilerin toplandığı dönemde tüm kademelerde eğitimin online olarak yapılması, pandemi sürecinde yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilmenin çok zor olmasıdır. Görüşme yapılacak kişiler ile önceden Whatsapp üzerinden görüşmeler yapılmış gönüllü olan öğretmenlerin görüşme formlarını doldurması istenmiştir. Ayrıca her biri farklı branştan öğretmenlerin çalışmaya katılmasına dikkat edilerek bu kişilerin pandemi sürecinde EBA platformu üzerinden öğrencileri ile çevrim içi uzaktan eğitim süreçlerine katıldıkları meslektaşları tarafından teyit edilmiştir. Milli Eğitim İl Müdürlüğünün etik komisyonundan gerekli izinler alındıktan sonra veriler toplanmıştır.

Verilerin Analizi

Verilerin analizinde içerik analizi tekniği benimsenmiştir. Öğretmenlerden görüşme formları aracılığıyla toplanan verilerden birbirine benzeyen veriler belirli kavram ve temalar çerçevesinde okuyucunun anlayabileceği şekilde sistemli olarak düzenlenmeye ve yorumlanmaya çalışılmıştır (Yıldırım ve Şimşek, 2018). İçerik analizi, geniş nitel veriler içinden tutarlı ve anlamlı veriler elde etmek için veri azaltma gibi yöntemlerle verileri sistemli ve yorumlanabilir hale getirmeye olanak sağlar. Bu amaçla veriler temalar şeklinde Excel ortamında tablolaştırıldıktan sonra yorumlanır hale getirilmiştir. Veri analizinde izlenen aşamalar aşağıdaki Şekil 1’de görülmektedir.



Şekil 1. Veri analizi aşamaları

Veriler frekanslandırma yerine nitel çalışmaların doğasına uygun olarak öğretmenlerin var olan deneyimlerinin paylaşılmasıyla açıklanmıştır. Araştırma bulgularının işlenmesi sırasında katılımcıların isimleri yerine belirlenen kod isimleri kullanılmıştır.

İnandırıcılık

Verilerin inandırıcılığını sağlamak amacıyla bazı yollar izlenmiştir. Öncelikle katılımcı onayı alınmıştır. Araştırmacıların transkript ettikleri görüşme formlarından elde edilen yazılı formlar katılımcılar ile paylaşılmıştır. Daha sonra verilerden elde edilen bilgilerin temalar çerçevesinde değerlendirilmesi için uzman kişilerden araştırmacı tarafından oluşturulan temaları kontrol etmeleri istenmiştir (Miles, Huberman ve Saldaña, 2018). Araştırmaya bilinen ve kimlikleri teyit edilmiş kişilerin katılması sağlanmıştır. Derslerini uzaktan eğitim yoluyla ve EBA platformunu kullanarak yürüten öğretmenler çalışmada yer almıştır.

Araştırmanın Etik İzinleri

Yapılan bu çalışmada “Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi” kapsamında uyulması belirtilen tüm kurallara uyulmuştur. Yönergenin ikinci bölümü olan “Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiğine Aykırı Eylemler” başlığı altında belirtilen eylemlerden hiçbiri gerçekleştirilmemiştir.

Etik kurul izin bilgileri:

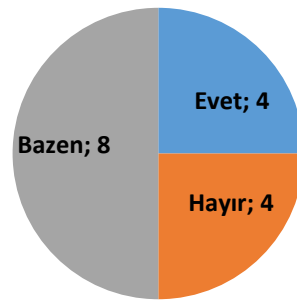
Etik değerlendirmeyi yapan kurul adı = Amasya Üniversitesi Sosyal Bilimler Etik Kurulu

Etik değerlendirme kararının tarihi= 19 Ağustos 2020

Etik değerlendirme belgesi sayı numarası= 17789

Bulgular

Katılımcılara pandemi öncesinde EBA platformunu derslerinde kullanma durumları ve platform hakkındaki görüşleri sorulmuş, cevaplardan elde edilen temalar Şekil 2’de belirtilmiştir.



Şekil 2. Katılımcıların pandemi öncesi EBA platformunu kullanma durumları

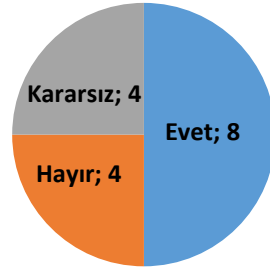
Şekil 2 incelendiğinde EBA platformunu pandemi öncesi aktif olarak kullanan, daha önce platformu kullanmayan, platformu nadiren kullananlar olduğu görülmektedir. “Derslerde yeri geldiğinde öğrenilenleri pekiştirme anlamında ve eğitimi öğrenme ortamının dışına da taşıma anlamında oldukça faydalı bir uygulama halini almıştır EBA. (K-6)”

“Platform iyi değil. İyi ki varsın EBA diyemiyorum niye varsın EBA diyorum virüs çıktı ilk defa işe yaradı canlı ders ama onda da sorunlar var bilgisayar mühendisleri çalışmamış, geliştirmemişler virüs çıkmasa bu canlı ders de olmayacaktı adı olan içi olmayan bir şey velhasıl sorun çok.”(K-8)

“Çok sık kullanmıyordum açıkçası. Genellikle dersi destekleyici video ve etkinliklerden yararlanıyordum. Zaten maalesef ilkokul noktasında da çok eksiklikler olduğunu düşünüyorum. İlkokula yönelik çalışmalar sınırlı sayıda.”(K-16)

Sonuç olarak öğretmenlerin pandemi öncesinde EBA platformundan haberdar oldukları ancak nadiren kullandıkları ortaya çıkmıştır. Sınıf öğretmeni, ilkokul düzeyinde ders ve etkinliklerin sınırlı

olduğunu ifade etmiştir. Sadece coğrafya öğretmeni çok faydalı bulmuştur. Katılımcılara pandemi sonrası EBA platformunu derslerinde kullanma durumları ve nedeni hakkındaki görüşleri sorulmuş, verilen cevaplardan elde edilen temalar Şekil 3'te belirtilmiştir.



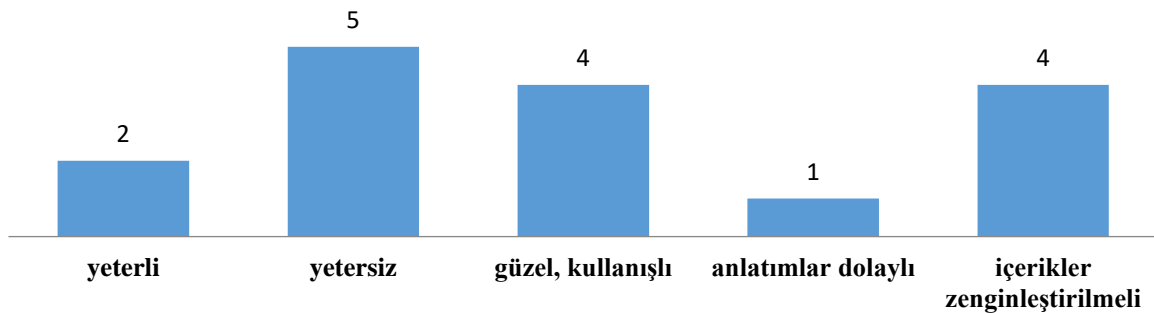
Şekil 3. Katılımcıların pandemi sonrası EBA platformunu kullanma durumları

Şekil 3 incelendiğinde katılımcıların COVID süreci sonrasında EBA platformunu kullanmaya devam edecekleri, EBA platformunu kullanmayacakları, çekimserlikleri olmakla beraber kullanmaya eğilimli oldukları şeklinde farklı cevaplar verdikleri görülmüştür.

“Evet düşünürüm. Çünkü ölçme değerlendirme çok net. Her çalışmanın, her öğrencinin sonuçlarına kolay erişebiliyorsunuz. Öğrencilerin dijital yeterliliklerini geliştirmek için kullanılacak platform. Uygulamada açıklar var çözüm üretileceğini düşünüyorum. Pandemi sonrası kullanacağım bir soru havuzum oluştu ve hepsi kayıt altında mükemmel bir arşiv ve yaygınlaştırma aracı EBA.”(K-6)

“Köyde görev yapıyorum. Öğrencilerimin bilgisayara ve internete ulaşımı kısıtlı ya da hiç yok. Evde teknolojiye maruz kalmamaları sebebiyle teknoloji kullanımları zayıf. EBA'yı aktif kullanacak kaynakları sınırlı. Oradan öğrencilerime yönelik çalışmalarını yürütebileceğimi sanmıyorum. Ders esnasında farklı platformlardan yararlanıyorum.”(K-16)

Pandemi sonrasında sadece Coğrafya öğretmeni EBA'yı kullanmayı düşünmektedir. Müzik öğretmeni dersine uygun olmadığı için kullanmayı düşünmemektedir. Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi öğretmeni ise çevrim içi eğitime karşı görüş bildirmiştir. Katılımcılara EBA hazır dijital içerikleri hakkındaki görüşleri sorulmuş, verilen cevaplardan elde edilen temalar Şekil 4'te belirtilmiştir.

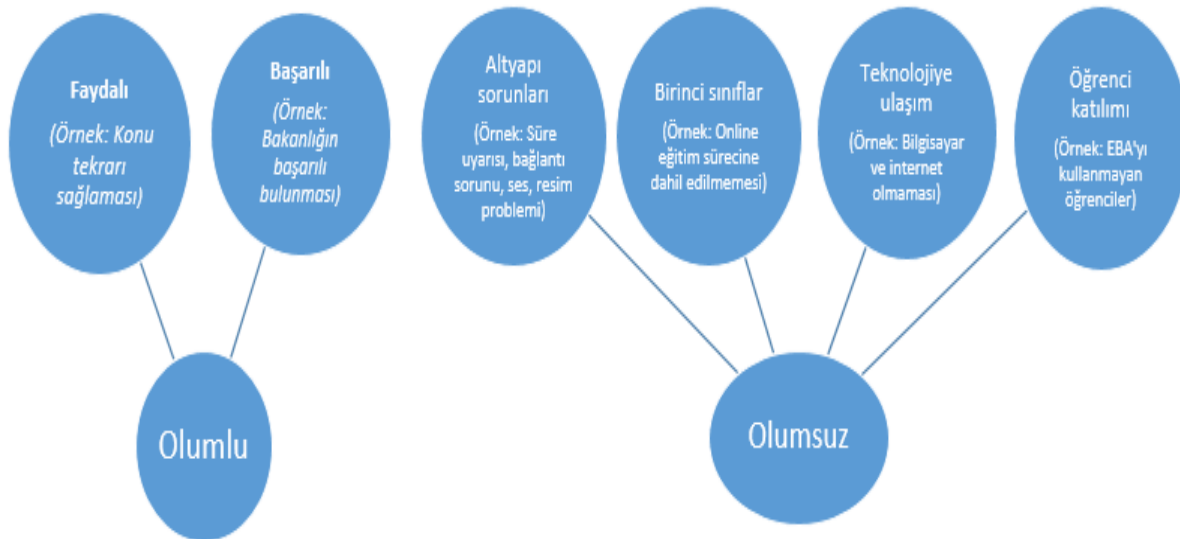


Şekil 4. EBA Platformu içerisindeki hazır içerikler hakkındaki öğretmen görüşleri

Şekil 4 incelendiğinde katılımcıların olumlu olumsuz görüşleri dikkat çekmektedir. Bir kısmı içeriklerin zenginleştirilmesini belirtirken, bir kısmı içerikleri yeterli, güzel, şeklinde belirtirken, büyük bir kısmı yetersiz, anlatımlar dolaylı şeklinde görüş belirtmişlerdir. “Konu anlatım videoları, testler, çıkmış sorular gayet güzel ve derslerde rahatlıkla kullanılabilir. (K-8)”, “İngilizce dersi ile ilgili yeterli içerik yok, Diğer ders içerikleri ve akışları güzel ve kullanışlı.”(K-14)

“Hazır içerikler yetersiz kalıyor. Öğretmenlerin kendi öğrencilerini baz alarak içerikleri özelleştirmeleri ve zenginleştirmeleri gerektiğini düşünüyorum. Alt sınıflar için sayıca yetersiz ama ortaokul ve daha üst gruptaki çocuklar için güzel hazırlanmış ama geliştirilebilir elbette.”(K-16)

Bulgular neticesinde sınıf öğretmeninin EBA'nın ilkökul düzeyinde eksik kaldığını ancak ortaokul düzeyinde hazırlanan içerikleri beğenmiş olduğu göze çarpmaktadır. İngilizce öğretmeni de kendi branşı için benzer düşünmektedir. Tarih öğretmeni ise çok beğendiğini ifade etmiştir. Katılımcılara pandemi sürecinde EBA uzaktan eğitimler hakkındaki görüşleri sorulmuş, verilen cevaplardan elde edilen temalar Şekil 5'te belirtilmiştir.



Şekil 5. Katılımcıların EBA çevrim içi eğitimleri ile ilgili görüşleri

Katılımcıların EBA uzaktan eğitimleri faydalı buldukları; EBA platformundaki altyapı sorunları, öğrencilerin teknolojiye katılımlarındaki problemleri ve engelleri, ilkökul birinci sınıf düzeyinin EBA'ya dahil edilmediği ile ilgili görüş bildirdikleri Şekil 5'te görülmektedir belirtmişlerdir.

“Bakanlığımızı başarılı buluyorum. Çocuk motive edilirse günde 1saat eğitimleri takip edebilir. Canlı dersler sınıf tadında olmasa da, öğrencilik modunu hatırlattı. Konu tekrarı bunlar diyen, konuyu daha iyi anladım diyenleri hesap ettiğimizde yapılacak en iyi uygulama tabii bazı sınıflar için.”(K-7)

“Veliler görevini yapmıyor hem iyi hem kötü bi durum öğrencinin ne yaptığını göremiyoruz pat diye bağlantıyı kesiyor süre doldu sözünüz yarıda kalıyor kişinin yüzüne telefon kapatmak gibi kendimi öyle hissediyorum kapanmadan bir dakika önce görsel ve onu sesli uyarı vermesi lazım. Derse öğrenci kaç defa katılmış kaç saat bağlı kalmış bunun istatistiğini öğretmen görmeli o öğrenci ile ilgili bilgilerine kısa yoldan ulaşmalı öğrenci konuştuğu zaman ismi

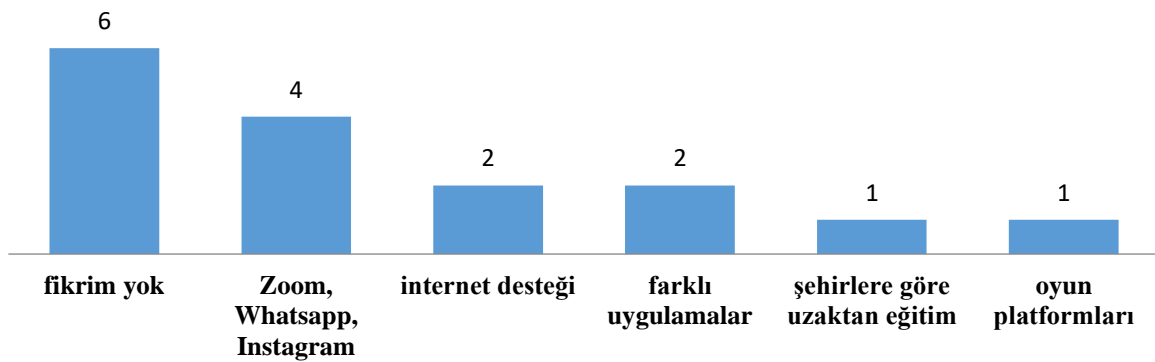
görülmeli, kimin konuştuğunu fark edemiyorsunuz anlık daha başka uygulamalar da düşünülebilir, kullandıkça eksikler ortaya çıkıyor.”(K-8)

“Faydalı bir uygulama. Eksik yönü alt yapısı (internet, bilgisayar vb.) olmayan öğrencilerin uygulamadan faydalanamaması. Bu durum da eğitimde fırsat eşitliğine gölge düşürmektedir.”(K-6)

“Amacına ulaşabildiğini düşünmüyorum. Okulların % 50 si köy okullarından oluşuyor. Çoğu köylerde de internet ve bilgisayar, tablet vb. eksiklikler bulunuyor. Fırsat eşitliğinin sağlanması kanısındayım. TV üzerinden yapılan yayınlara da çoğu öğrenci ulaşamıyor. 1.sınıflar EBA çevrim içi sürecine dahil edilmedi. Ben Zoom üzerinden kendim yapıyorum.”(K-16)

Coğrafya öğretmeni uygulama ve uzaktan eğitim sürecini başarılı bulmakta ancak diğer öğretmenler gibi eksik yanlarının olduğunu da ifade etmektedir. Özellikle yazılımsal eklentilerin gerekli olduğunu ifade etmişlerdir. Sınıf öğretmenin 1.sınıflara ait hiçbir içeriğin EBA’da olmadığını belirtmesi dikkat çekicidir. Fırsat eşitliğini sağlamak için her eve internet ve tablet desteğinin olması gerektiğini düşünmektedirler.

Katılımcılara pandemi sürecinde EBA uzaktan eğitimlere alternatif olabilecek önerileri sorulmuş, verilen cevaplardan elde edilen temalar Şekil 6’da belirtilmiştir.



Şekil 6. Katılımcıların EBA platformuna alternatif öneriler ile ilgili görüşleri

Şekil 6 incelendiğinde bazı katılımcıların EBA’ya alternatif getiremediği görülmüştür. Ders içeriklerinden oluşan oyun platformlarının yararlı olacağını, öğrencilere çevrim içi uzaktan eğitimler için internet desteği verilmesi gerektiğini, bakanlıkça değil de il çapında çevrim içi uzaktan eğitimlerin yapılması gerektiğini, sistem dışında öğretmenlerin kullandıkları başarılı farklı uygulamaları sisteme entegre edilmesi gerektiğini düşünenler ve Zoom, Whatsapp ve Instagram’ı alternatif olarak düşünenlerin olduğu görülmektedir.

“İlkokulda yüz yüze eğitimin yerini tutabilecek alternatif olduğunu düşünmüyorum. Fakat bu süreç geçtiğinde telafi eğitimlerinin yapılması elzemdir. EBA TV bu konuda destek oldu. Çünkü televizyon en ulaşılabilir kaynak. EBA platformunda arkadaşların yoğunluk nedeniyle zorluk yaşadığını duydum bu duruma çözüm bulunmalı. EBA ulaşılabilirliği belli sosyo-ekonominin altındakiler için zor. Akıllı telefonu olmayan kişiler var.”(K-16)

“Yok. Sadece öğrencilerimiz için verdiğimiz canlı derslerde interneti ücretsiz olmasını isterdim EBA TV ya da EBA da geçerli 6 GB internet canlı derste geçerli değil diye biliyorum.”(K-9) “Kahoot, Quizlet, Quizizz uygulamalarıyla eş zamanlı ve puanlı çalışmalar, sisteme entegre edilebilir.”(K-14) “Zoom, teamlink, Whatsapp

bağlantı ile ve diğer araçlarla iletişim kuruyor bazı öğretmenler.”(K-1) “Bireysel derslerimde Instagram kadar iyi canlı bağlantı görmedim.”(K-4)

Öğretmenler EBA dışında EBA TV'nin yararlı olduğunu, ancak genel olarak Zoom, Whatsapp gibi diğer sosyal medya araçlarını kullanmanın kendileri için daha uygun olduğunu belirtmektedir. İngilizce öğretmenin beyin fırtınası yaptıran senkronize ders soru cevap uygulamalarını kullandığı göze çarpmaktadır.

Katılımcılara pandemi sürecinde EBA uzaktan eğitimleri sırasında karşılaştıkları sorunlar sorulmuş, verilen cevaplardan elde edilen temalar Şekil 7'de belirtilmiştir.



Şekil 7. EBA çevrim içi eğitimleri sırasında karşılaşılan sorunlara ilişkin görüşler

Şekil 7'de katılımcılar uzaktan eğitimlerde bağlantı sorunları yaşandığını, sistem hataları olduğunu, öğrencileri uzaktan eğitimlere ilgisiz bulduklarını, ders sürelerinin yetersiz olduğunu, öğretmen ve öğrencilerin teknoloji kullanımı konularında eksik bilgileri olduğunu ifade etmişlerdir. Bununla birlikte sorun yaşamadığını ifade edenler de olmuştur.

“Bazı öğrencilerimin EBA'yı hiç kullanmamış olmaları karşılaştığım en büyük sorun sanırım. İnternetin çekmediği yerlerde olmalarını, EBA'nın zorunlu olmadığını, çocuklarının isteksiz olmalarını öne süren bazı veliler platforma dahil olamadılar. Velilerimiz girişin çok zor olduğunu öne sürüp sisteme girmekten vazgeçtiklerini ifade ettiler. EBA'nın bir açığını kullanarak bazı öğretmenlerin kendilerini "dersine girmedikleri sınıflara" ekleterek o sınıfın raporlarını görüntülemek suretiyle EBA puanlarını artırmaları sorunu en kısa sürede çözümlenmelidir.”(K-16)

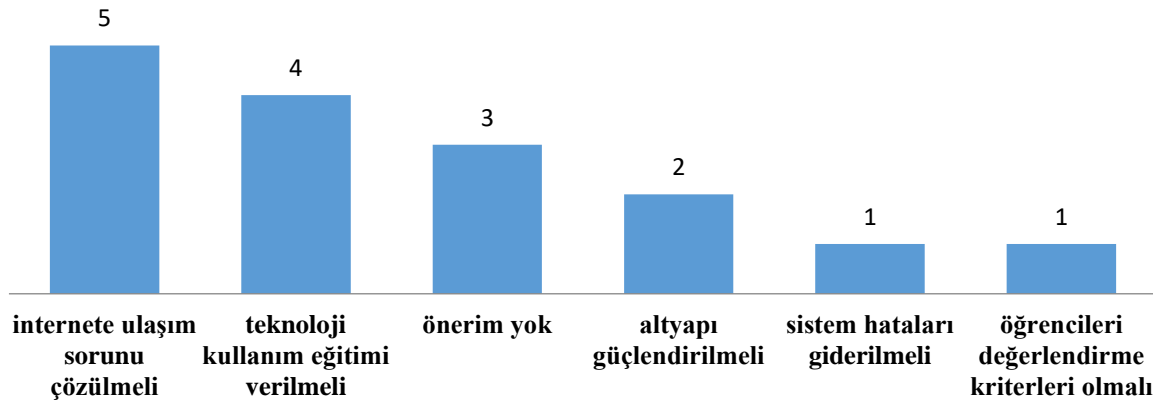
“Öğrencilerin imkanları eşit değil, EBA çok internet tüketiyor, bir evde üç kardeşin günlük dersleri takip edeceğini düşünürsek veliler internet yetiştiremiyorlar, bu yüzden katılım azalıyor giderek ve bir de sistem çok sık hata veriyor, sürekli programı kaldırıp yeniden yüklemek zorunda kalıyoruz.”(K-2)

“Diğer öğretmenlerin teknik sorun ve teknoloji kullanımı konusunda sorunlar yaşamamasıdır. Bu sorun tarafıma aktarılmakta ve uzaktan kontrolle sorunlarını çözmeye çalışmaktayım. Sorun ilk zamanlarda çok olmasına karşın 2. ve 3. haftada sorun yok denecek kadar azalmıştır.”(K-10)

Öğretmenler EBA'nın interneti çok tükettiği için kotalı internet kullananların sorun yaşayabildiğini, bazı öğrencilerin programı kullanmayı bilmediklerini, ailelerin bu konuda

bilgilendirilmediğini, fırsat eşitliğini baltaladığını ifade etmişlerdir. Ancak bilişim teknolojileri öğretmeni yazılımsal sorunlara kendi başına çözebildiğini, hatta meslektaşlarının yaşadığı sorunlara çözüm bulduğunu ifade etmiştir.

Katılımcılara pandemi sürecinde EBA uzaktan eğitimleri sırasında karşılaştıkları sorunlara yönelik çözüm önerileri sorulmuş, verilen cevaplardan elde edilen temalar Şekil 8’de belirtilmiştir.



Şekil 8. EBA çevrim içi eğitimleri sırasında karşılaşılan sorunlara ilişkin öneriler

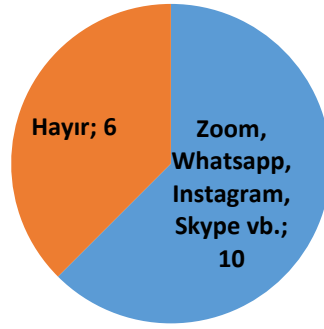
Şekil 8’de katılımcıların internete ulaşım sorununun çözülmesi, öğrenci, öğretmen ve velilere teknoloji kullanımı eğitimlerinin verilmesi gerektiğini vurguladıkları görülmektedir. Bir bölümü altyapı sorunlarının ve sistem hatalarının giderilmesi gerektiğini belirtmişlerdir.

“EBA'nın alt yapısı güçlendirilirse zaman sınırlaması olmadan sisteme giriş sağlayabiliriz, sisteme girerken yaşadığımız güçlükler çözülebilir. Kısa zamanda puanını 5 binlerin üstüne çıkaranlar ile gerçekten hakkıyla kullanıp soru, sınav, içerik oluşturmaya rağmen o puanları yakalayamayanlar ve köy öğretmenliği yaptığı için internet erişiminden dolayı öğrencileri EBA'yı şehir merkezindekilere oranla aynı ölçüde kullanamayanlar aynı kefiye konmamalıdır. Veli eğitimi önemli. Çevrim içi eğitimlerde onlara büyük sorumluluk düşüyor. Çocukların bu süreci tatilmiş gibi algulamaları velilerden kaynaklanıyor. Evde disiplin sağlanmadığı için öğrenciler derslerden uzaklaşıyor.”(K-16)

“Derslere katılmayan, katılmayan öğrenciler için bir değerlendirme kriteri olması gerekir. Öğrenci derse katılırsa ne kazanacak, katılmazsa nasıl bir yaptırım olacak belli değil.”(K-14)“EBA konusunda ailelere ve öğrencilere rehberlik yapılmalı. Tanıtım kitapçıkları hazırlanmalı.”(K-5)

Öğretmenlerin EBA’da yaşanan sorunlara ilişkin benzer önerilerinde altyapının güçlendirilmesi, aile katılımının olması, devamsızlık ile ilgili kriterler getirilmesi, öğrenci ve ailelere rehberlik edilmesi gerektiği vurgulanmıştır.

Katılımcılara pandemi sürecinde EBA uzaktan eğitimler sırasında alternatif platformları kullanma ihtiyacı duyup duymadıkları sorulmuş, verilen cevaplardan elde edilen temalar Şekil 9’da belirtilmiştir.



Şekil 9. EBA çevrim içi eğitimleri sırasında alternatif platformları kullanma

Şekil 9 incelendiğinde katılımcıların bazıları pandemide EBA uzaktan eğitimlerde yaşadıkları sorunlardan dolayı alternatif araçlar kullandıklarını belirtmişlerdir. Bazıları ise alternatif araçları kullanmadıklarını belirtirken bunun nedenini güvenli bulmadıkları ya da teknoloji kullanımı konusunda yetersiz olmasına bağlamışlardır.

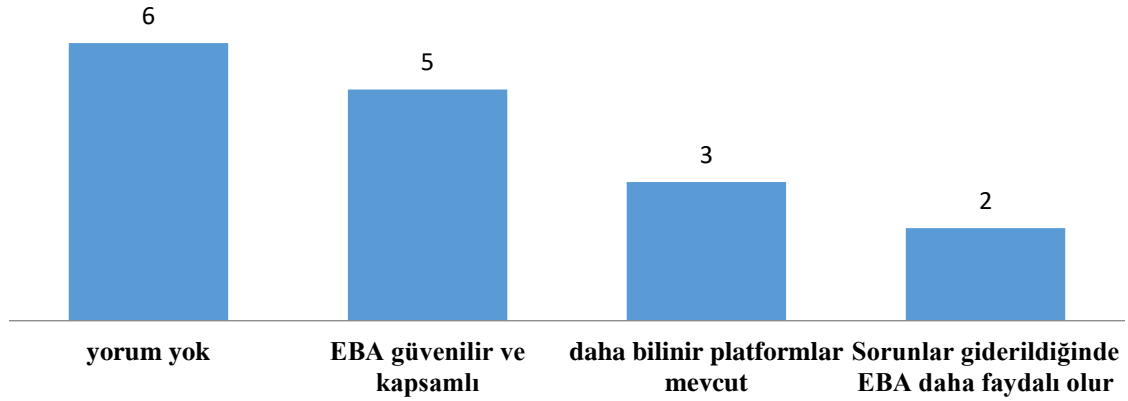
“Öncesinde Zoom kullandım, Whatsapp sınıf grubu sürekli kullanıyordum, COVID sürecinde çok daha etkin kullandım. Skype ilerleyen günlerde deneyeceğiz. İletişimde kopukluk olmaması için. (Yabancı dil sınıfım var ve bu sene sınava girecekler bu yüzden sürekli iletişim halindeyim.”(K-14)

“Evet kullandım. Çünkü canlı ders yapmak istedim ve sistemde 1. sınıflara ders atanmadığı için çabalarımınla başka platformlar kullanarak bu açığı giderdim. Kolay ulaşabildikleri için Whatsaptan video atıp, görevlendirme yapıyoruz. Bu da kısıtlı internet nedeniyle tam ulaşamıyor.”(K-16)

K-6 ve K-2 alternatif platformları neden kullanmadıklarını şu şekilde ifade etmişlerdir: “Güvenli olmadığı için. Sadece irtibat kuramadığımız öğrenciler için Whatsapp sınıfları oluşturdum.”(K-6), “Hayır ama alternatif kaynakları çok kullanıyorum, EBA’nın kaynakları çok yetersiz.”(K-2)

İngilizce öğretmeni alternatif programları kullanmaya daha yatkın görünmektedir. Sınıf öğretmeni EBA’daki sınırlı ilköğretim içerikleri nedeniyle kullanmak durumunda kaldığını ancak internet erişim sorunu yaşadıklarını belirtmiştir. Coğrafya ve Fen Bilgisi öğretmenleri alternatif platformları güvenli bulmadıkları için kullanmamaktadır.

Katılımcılara pandemi sürecinde uzaktan eğitimleri sırasında kullandıkları alternatif platformlar ile EBA’yı karşılaştırmaları istenmiş, verilen cevaplardan elde edilen temalar Şekil 10’da belirtilmiştir.



Şekil 10. EBA ile alternatif platformların karşılaştırılması

Şekil 10 incelendiğinde farklı platform kullanmayanların yorum yapmadıkları görülmüştür. Alternatif platformları kullananların bir bölümü farklı platformları daha pratik ve bilinirliği olduğu için tercih ettiklerini, bir bölümünün sorunları giderildiğinde EBA'nın daha faydalı olacağını, bir bölümü ise EBA'yı zengin içerikli, güvenilir bulduğunu belirtmişlerdir.

"Whatsapp kendi içeriklerimi, videolarımı gönderme açısından avantajlı. EBA için 8 gb tanımlandı eğer velilerimiz kullanabilseydi bu platformdan yararlanırdım. Teknolojik yeterlilik konusunda, sistemin içeriği bakımından problem var diye düşünüyorum."(K-16)

"EBA platformunun milyonlarca öğretmen ve öğrencinin kullanıldığı düşünüldüğünde ilk etapta bu sorunların yaşanması normal olarak görmekteyim. Zamanla sorunlar giderilmektedir."(K-10). "Diğer platformlarda sınırlı etkinlik var, EBA'da çözümlü sorulara, konu testlerine, alıştırmalara bolca yer verilmiş."(K-3). "Görüntü, materyal ve ses paylaşımı olduğu için EBA platformu daha kullanışlı."(K-6)

Öğretmenlerden coğrafya, bilişim teknolojileri ve beden eğitimi öğretmenleri EBA'yı daha kullanışlı bulmaktadır. Sınıf öğretmeni ise alternatif programları tercih etmektedir. Bu tercihin aslında ilkökul düzeyinde ders içeriklerinin yetersiz olmasından kaynaklandığını da ayrıca belirtmiştir. Katılımcılara son olarak araştırmaya katkı sağlayacak farklı görüş ve önerileri sorulmuş, verilen cevaplardan dikkat çekici olanlar aşağıda paylaşılmıştır:

"Lütfen her haneye ulaşılsın. Sosyoekonomik durum çok etkin oldu bu süreçte yakın çevremde görüyorum benim sınırsız interneti olan 4 velim var. Süreci çok abartmamalı yüz yüze eğitimle daha güçlü, kavrayıcı eğitimlerle çocuklarımız için hazırlık yapmalıyız. Daha çok sinerji için bağlantılarını güçlendirmeli ve 2021 ve sonrası için yeni normal yaşam için kendimizi hazırlamalıyız."(K-7)

"Köy okullarında öğrenim gören ve internet erişimi zayıf olan öğrencilerin de sistemden faydalanması için devletin kurumlar, sivil toplum kuruluşları, operatör firmaları ile iletişim halinde olması erişilebilirliği arttıracaktır. Öğretmenlere, öğrencilere ve velilere EBA ve diğer eğitim teknolojileri konusunda daha detaylı ve kapsamlı eğitimler verilmesi taraftarıyım."(K-16)

Öğretmenler EBA konusunda bilgilendirme ve tanıtımların gerekliliğine, internetin her haneye erişimini sağlanmasına gelecek yıllar için daha nitelikli eğitime doğru hazırlık yapılması gerektiğine dikkat çekmişlerdir.

Tartışma ve Sonuç

Pandemi öncesi EBA platformunu derslerinde kullanma durumları sorulmuş ve öğretmenlerin büyük bir kısmının nadiren de olsa platformu kullandığı bulgusuna ulaşılmıştır. Çeşitli araştırmalarda (Arslan ve Kuzu, 2019; Karaçorlu ve Atıcı, 2019; Kuyubaşoğlu ve Kılıç, 2019; Tanrikulu, 2017) öğretmenlerin çok sık olmamakla beraber EBA platformunu kullandıkları bulgularına ulaşılmıştır. Kuyubaşoğlu ve Kılıç (2019) öğretmenlerin cinsiyet, kıdem, branş değişkenleri açısından değerlendirildiğinde EBA platformunu kullanımlarının yüksek olduğu bilgisine ulaşılmıştır. Buna göre EBA kullanımının öğretmenler arasında çok sık olmamakla beraber yaygın olduğu söylenebilir.

Pandemi sonrası EBA platformunu derslerinde kullanma durumları sorulmuş ve öğretmenlerin büyük bir çoğunluğu pandemi sonrasında da derslerinde kullanacaklarını bildirmiştir. Benzer çalışmalarda (Arslan ve Kuzu, 2019; Karaçorlu ve Atıcı, 2019; Kuyubaşoğlu ve Kılıç, 2019; Tanrikulu, 2017) EBA kullanımının öğretmenlerin öğrencilerin derslere olan ilgisini artırması ve öğrenci başarısını etkilemesi, dersleri zevkli ve akıcı hale getirmesi ve öğrenci motivasyonunu ve başarısını olumlu etkilediği vurgulanmaktadır. Buna göre öğretmenlerin derslerin işlenmesi açısından avantajları ve öğrenci üzerindeki etkilerinden dolayı EBA kullanımında olumlu düşünceleri olduğu söylenebilir.

Katılımcılara EBA dijital içerikleri hakkındaki görüşleri sorulmuş ve içeriklerin öğretmenler tarafından kolaylaştırıcı ve güzel bulunmakla beraber, bazı derslerde içeriklerin olmadığı, alt sınıflar için içeriklerin yetersiz olduğu, içeriklerin zenginleştirilmesi gerektiği bulgularına ulaşılmıştır. Ses, görüntü gibi uyaranlarda sorunlar olduğu, öğrenci katılımının takip edilemediği, köyde oturan veya internet erişimi olmayan çocuklar için fırsat eşitsizliği olduğu belirlenmiştir. Tanrikulu (2017) ile Arslan ve Kuzu (2019) EBA içeriklerinin yetersiz olduğunu, içeriklerin basit ve kalitesiz olduğunu belirtmektedir. Araştırmalarda içeriklerin sürelerinin yetersiz olduğu, içeriklerin sınıflara dağılımının eşit olmadığı ve sınıf düzeyine uygun olmadığı, ilgi çekici olmadığı için izlenme sayılarının düşük olduğu bulgularına ulaşılmıştır (Erensayın ve Güler, 2019; Karaçorlu ve Atıcı, 2019; Kuyubaşoğlu ve Kılıç, 2019; Maden ve Önal, 2018). Sonuçlar, EBA platformu içeriklerinin yetersiz olduğuna, bazı derslerde uygun içerik bulunmadığına, teknolojik altyapıda birtakım sorunlar olduğuna, erişim olanağı olmayan öğrencilerin sıkıntı yaşadığına, bu nedenlerden dolayı katılım sayısının düşük olduğuna dikkat çekmektedir. Bu içeriklerin her sınıf düzeyinde geliştirilmesi, içeriklerin zenginleştirilmesi gerektiği söylenebilir.

Katılımcılara pandemi sürecinde EBA uzaktan eğitim hakkındaki görüşleri sorulmuş ve öğretmenlerin yarısından fazlası (n=8) bu eğitimleri faydalı ve başarılı bulmuşlardır. Altyapı sorunu, öğrenci katılımının az olduğu ve öğrencilerin teknolojiye ulaşmalarında engel olduğu, ilköğretim birinci sınıfların bu sürece dahil edilmediği gibi bulgulara ulaşılmıştır. Çeşitli araştırmalarda da altyapı ve bağlantı sorunlarının öğretmenlerin EBA kullanımına engel olduğu vurgulanmıştır (Arslan ve Kuzu, 2017; Cuya ve Kayış, 2018; Erensayın ve Güler, 2019; Türker ve Güven, 2016). Farklı ülkelerde kullanılan

platformlarda da internet erişiminin sınırlılığı ve ekonomik koşulların platformları kullanamamaya sebep olduğu ortaya çıkmıştır (Azhari ve Farji, 2021). Elde edilen bulgular ve benzer çalışmalar incelendiğinde öğretmen ve öğrencilerin bu platform üzerinden gerçekleştirilen eğitim ve çalışmalara karşı olumlu oldukları ama kalan süre ile ilgili uyarı vermeme, sesin birden azalması, yüksek çözünürlüklü resimlerin bağlantıyı yavaşlatması ve benzeri altyapı sorunları, internet ve bağlantı sorunları, içeriklerin yetersiz olması gibi problemlerden dolayı ilgilerinin azaldığı söylenebilir.

Katılımcılara pandemi sürecinde EBA uzaktan eğitimlerine alternatif olabilecek önerileri sorulmuş ve öğretmenler ders içerikli oyun platformları, EBA Tv, çevrim içi deneme sınavları, iller düzeyinde uzaktan eğitim platformları, Zoom, Whatsapp, Instagram gibi farklı uygulamaların sisteme entegre edilmesini görüş olarak bildirmişlerdir. Öğretmenlerin alternatif platform ve araçları kullanma sebeplerinden en dikkat çekici olanı bu araçların bilinirliğinin fazla olması ve kullanımının pratik olmasıdır. Platformun öğrenciler, öğretmenler ve veliler tarafından bilinirliğinin artması yönünde tanıtımlar yapmak gerekmektedir. Cuya ve Kayış (2018) öğrencilerin platformdan haberdar olmadıklarını ve platformun öğrencilere yeteri kadar tanıtılmadığını belirtmektedirler. Azhari ve Farji (2021) platformların kullanımı hakkında teknik destek verilmesi gerektiğini ifade ederek uygulama ve platformları kullanmada rehberliğin önemine işaret etmişlerdir.

Katılımcılara pandemide EBA uzaktan eğitimlerinde karşılaştıkları sorunlar sorulmuş ve ders sürelerinin yetersizliği, öğrencilerin internet erişim sorunları, bağlantı sorunları, öğrencilerin derslere katılım azlığı ve derslere ilgisizliği, EBA sistem hataları, öğretmen ve öğrencilerin teknoloji kullanım yetersizliği gibi benzer çalışmalardan (Erensayın ve Güler, 2019; Şahin ve Erman, 2019; Türker ve Güven, 2016) elde edilen bulgulara ulaşılmıştır. Elde edilen bulgular ve benzer çalışmalar incelendiğinde bu çalışmaların birbirlerini destekleyici oldukları görülmektedir. Karşılaştıkları sorunlara yönelik çözüm önerileri sorulduğunda altyapının güçlendirilmesi, sistem hatalarının giderilmesi, internete ulaşım sorununun çözülmesi, EBA'nın tanıtılması, teknoloji kullanımı eğitimlerinin verilmesi, öğrenciler için değerlendirme kriterlerinin olması gibi yanıtla ulaşılmıştır. Benzer çalışmalarda EBA platformunun altyapı ve sistemsel hatalarının giderilerek, içeriklerin zenginleştirilmesi, internete ulaşım kaynaklı sorunların çözülmesi gibi bulgulara ulaşılmıştır (Cuya ve Kayış, 2018; Erensayın ve Güler, 2019; Karaçorlu ve Atıcı, 2019; Kuyubaşoğlu ve Kılıç, 2019; Maden ve Önal, 2018; Şahin ve Erman, 2019, Türker ve Güven, 2016).

Katılımcılara pandemi sürecinde EBA platformunda öğrencileri ile gerçekleştirdikleri uzaktan eğitimler sırasında alternatif platformları kullanma ihtiyacı duyup duymadıkları sorulmuş ve bazıları farklı bir platforma ihtiyaç duymazken bazılarının Zoom, Whatsapp, Instagram, Skype gibi platformlara ihtiyaç duydukları görülmüştür. Tay ve diğerlerinin (2021) Singapur'daki öğretmenler ile görüşme yoluyla gerçekleştirdikleri çalışmada öğretmenlerin her derse uyarlanabilecek bir çevrim içi platform olmadığını belirtmişlerdir. Bu durum çevrim içi öğrenmelerde EBA dışında gerekli hallerde

benzer uygulamaların da işe koşulabileceğini göstermektedir. Cuya ve Kayış (2018) EBA kullanımının düşük olup farklı araçlara ihtiyaç duyma gereksiniminin o araçların bilinirliğinin yüksek olmasından, EBA platformu ve araçlarının tanıtımlarının yeteri kadar yapılmamasından kaynaklandığını belirtmişlerdir. Garad ve diğerleri (2021) de çevrim içi öğrenme platformlarının gelişimi ve yaygınlaştırılması için destek verilmesi gerektiğini belirtmişlerdir. Öğretmenler küçük sorunları çözmeye başarılı olabilir; ancak altyapı ve araç-gereç konusundaki desteğin ilgili müdürlükler ve bakanlıklar tarafından sunulması şarttır. Her ne kadar altyapı ve sistemsel sorunlar mevcut olsa da platformun tanıtımının yapılmamasından dolayı öğretmen ve öğrencilerin kullanımı alışlagelmiş farklı araçları kullandıkları söylenebilir. De Souza ve diğerleri (2020) uzaktan eğitimden iyi düzeyde yararlanmak için bilgi ve teknoloji okuryazarlığının olması ve yeterli koşullara sahip olması gerektiğini vurgulamaktadır.

Katılımcılara pandemi sürecinde EBA platformunda çevrim içi uzaktan eğitimler sırasında kullandıkları alternatif platformlar ile EBA platformunu karşılaştırmaları istenmiş ve diğer platformların daha pratik ve bilinir olduğunu, sistemsel sorunlar giderildiğinde EBA'nın daha faydalı olacağını, EBA'nın zengin içerikli, güvenilir ve kapsamlı olduğunu belirttikleri görülmüştür. Arslan ve Kuzu (2016) ile Cuya ve Kayış (2018) öğretmenlerin ve öğrencilerin EBA platformunu daha güvenilir bulduklarını, aksayan yönlerinin giderilerek, zenginleştirildiğinde daha fazla kullanılacağını ifade etmektedir. Bulgaristan Trakya Üniversitesi'nde gerçekleştirilen bir çalışmada (Branekova, 2020) derslerde kullanılan Big Blue Button adlı çevrim içi konferans programının Zoom, Teamviewer ve Skype'e göre süre kısıtlaması olmadan ders işlenmesi ve hazır uygulama tahtasının olması gibi avantajlarının bulunduğu ifade dilmektedir. Bu nedenle sadece EBA ya da sadece Zoom kullanılmalı gibi bir yanlış için de olunmaması gerekmektedir. 21. yüzyıl becerileri doğrultusunda teknolojik okuryazarlık gereği her programı kullanmayı bilmek kişisel tercihler açısından yararlı görünmektedir.

Sonuç olarak öğretmen ve öğrencilerin eğitim ve öğretim amaçlı EBA platformunu faydalı bulmakta ve kullanmak istemektedirler. Pandemide uzaktan eğitim süreçlerinde bu platformu kullanan öğretmenler, platformu bir kurtarıcı olarak görmektedirler, fakat sistemsel ve bağlantısal problemlerin olması, bilinirliğinin az olması, öğretmen ve öğrencilerin teknoloji kullanma düzeyleri, internete ulaşım gibi engellerin bu süreci etkilediği görülmektedir. Öğretmenlerin bu platformu kullanma nedeni platformun güvenilir eğitim ve öğretim yapılmasına olanak sağlaması ve eğitim öğretim faaliyetleri için geliştirilmiş bir araç olmasıdır. Farklı araçların kullanılmasındaki en başlıca neden öğrenciler ve aileler tarafından bilinirliğinin ve kullanılabilirliğinin çok olması ve bunların kullanımının pratik ve ulaşılabilir olmasıdır.

Öneriler ve Sınırlılıklar

Çalışmada öğretmen görüşlerinden teknoloji kullanım yetersizliği, uygulamaya yönelik olarak seminer ve eğitimler yoluyla öğretmenlerin teknoloji kullanımının güçlendirilmesi gerekliliğini

ortaya koymuştur. Öğretmenlerin derse ilgi ve katılımında öğrencilerini yetersiz bulmaları, öğrencilerin ders dışında eğitimde kullanabilecekleri benzer uygulamalar hakkında bilgilendirilmesi ihtiyacını yansıtmaktadır. EBA'nın olumlu bulunmakla beraber bazı sistemsel sorunların ve eksiklerinin olduğunun belirtilmesi sonucunda Milli Eğitim Bakanlığı ve okullar arasında koordineli bir şekilde altyapı çalışmalarının gözden geçirilmesi ve EBA uygulamasının daha da geliştirilmesinin önemli olduğu düşünülmektedir. Güçlü ve olumlu özellikleri olmakla birlikte tercihlerine bırakıldığında öğretmenlerin büyük çoğunluğunun Zoom gibi alternatif uygulamaları kullanması, politika uygulayıcıların iyileştirmeler yapmaları ve araştırmacıların farklı yazılımların etkililiği konusunda araştırma yapmaları gerektiğini ve bilgisayar/tablete erişimde her öğrencinin fırsat eşitliğinin sağlanması için MEB'in girişimlerde bulunması gerektiğini göstermektedir. Bu sonuçlardan hareketle bazı öneriler geliştirilmiştir:

- Öğrenci ve öğretmenlere EBA kullanımı ile ilgili eğitimler verilebilir.
- EBA'nın kullanışlı olduğunun belirtilmesi sonucunda derslerin çevrim içi öğretimlerle desteklenecek şekilde düzenlenmesi önerilebilir.
- Evinde interneti, bilgisayarı, tableti olmayan öğrenciler için destekler sunulabilir.
- Okul yönetimi ve ailelerin uzaktan eğitim süreçlerinde öğrencilerin derse katılımı takip edilebilir.
- Branşa göre kullanılacak farklı uygulamalar konusunda öğretmen ve öğrenciler bilgilendirilebilir.

Çalışma farklı branşlardan 16 öğretmen ile sınırlıdır. Ancak nitel araştırmalarda örneklemin büyüklüğünden çok derinlemesine bir tanımlama sunulduğu için bu sınırlılık göz ardı edilebilir. 2020-2021 pandemi sürecinde gerçekleştirilen bu çalışmada öğretmenler ile yüzyüze görüşme yapma fırsatı bulunmadığı için internet üzerinden görüşmelerin gerçekleştirilmesi sınırlıklardan biridir. EBA kullanımının sınıf ortamında kullanımı ile ilgili gözlemlerin yapılamaması bir diğer sınırlılık olarak karşımıza çıkmaktadır. Gelecekte araştırmacıların durum çalışması deseninde gözlem ve görüşmeler yoluyla araştırmalar tasarlamaları önerilmektedir.



<http://kefad.ahievran.edu.tr>

Ahi Evran University Journal of Kırşehir Education Faculty

ISSN: 2147 - 1037

ENGLISH VERSION

Introduction

As a result of the advancements in technological tools, people are now enjoying the benefits and comfort provided by these tools in different areas of life. The tools required to transfer information in traditional and electronic learning environments are quite different. While educational institutions need proper environments (infrastructures, classrooms, laboratories, audio, and video studios) to conduct educational activities in digital environments, students and educators need computers and internet-supported tools to access these environments. Technological advancements have also changed the perspective on educational practices. Teaching processes are now carried out in electronic education environments (Zhao, 2020). While the information was conveyed by stone, clay tablets, leather, parchments, paper, and similar tools in the past, it is transferred via wired and wireless media today. Electronic tools now carry out educational practices (Gülbahar, 2012). Computer and internet technologies, included in all areas of our lives, have carried the education implemented through traditional physical environments to independent internet-based virtual environments, thus reshaping educational activities. Many countries, including Turkey, have strengthened their infrastructure for the rapid information flow in the digital educational environments and established their education platform. These educational platforms include computers and their equipment, internet infrastructures, distance education websites, and digital content such as videos and animations (Maden and Önal, 2018). It can be said that similar online applications and platforms are used in different countries (Azhari and Farji, 2021; Garad, Al-Ansi, and Qamari, 2021; Tay, Lee, and Ramachandran, 2021).

In order to strengthen its electronic infrastructure in education, Turkey initiated the Movement of Enhancing Opportunities and Improving Technology (FATİH) Project in December 2010 under a partnership with the Ministry of National Education and the Ministry of Transport and Infrastructure. The main purposes of the FATİH Project are to provide equal opportunities in education in all regions of the country, to improve the inadequate technological infrastructure in schools, and to raise technological literacy levels in the school and its environment (Akgün, Yılmaz, and Seferoğlu, 2011; Dursun, Kırbaş, and Yüksel, 2015). This large-scale project financed by the Universal Service Fund (EHF) was carried out as sub-projects to manage it more functionally and increase its effectiveness. The

sub-projects of the FATİH Project are infrastructure, equipment, Fatih Project Teacher Training, and Education Information Network (EBA) (Akgün et al., 2011; Dursun et al., 2015).

The following sub-projects were carried out under this project: The infrastructure and equipment shortages in the schools were completed, the training of teachers was completed, and the EBA platform was established where students and teachers could access reliable and controlled digital content (Dursun et al., 2015). The first test version of EBA was published in 2012, the second in 2015, and the third in 2016 (Pala et al., 2017). EBA is an online platform supported by TRT EBA. EBA platform has been constantly updated since its publication. It offers verified and reliable digital content for all educational levels, which students and teachers can access freely and enrich at any time (EBA, 2020). EBA includes various resources such as audio, text, images, videos, animations, live lessons, and other content for distance education. It is a rich digital platform that enables users to submit posts, upload files, create lectures, organize contests, and make announcements (Akgün et al., 2011; EBA, 2020). Furthermore, EBA allows student and teacher interaction. Through the system, teachers can send tasks to their students, follow these tasks according to the schedule they created, and students can complete these tasks and send them back to their teachers. Furthermore, students can communicate with their classmates and teachers through this platform. Also, teachers can communicate with their students and colleagues (EBA, 2020).

Many studies have been reported on the Fatih Project and EBA (Arslan and Kuzu, 2019; Dursun et al., 2015; Pala et al., 2017). The current paper also reviews studies on 'teachers' views of the EBA platform and its tools. Arslan and Kuzu (2019) determined that although the teachers had different views about the courses and contents on the EBA platform according to their disciplines, some basic views were common. Furthermore, a literature survey revealed that teachers and students generally mentioned some common issues related to the EBA platform, such as connectivity problems, infrastructure deficiencies, equipment problems, and difficulties encountered by students in accessing the internet (Arslan and Kuzu, 2019; Can and Topçuoğlu Ünal, 2018; Cuya and Kayış, 2018; Saklan and Ünal, 2018; Şahin and Erman, 2019; Tanrıku, 2017; Türker and Güven, 2016). Moreover, it was stated that another difficulty in using the EBA platform is the inadequacy of students and teachers in using technology (Arslan and Kuzu, 2019; Türker and Güven, 2016).

Atasoy and Yiğitcan Nayir (2019) pointed out that students and teachers' technological competency should be increased to use the EBA platform and enrich the contents effectively. Furthermore, our literature survey also indicated that teachers and students believed that the digital content provided on the EBA platform is insufficient and needs to be enriched (Durmuşçelebi and Temircan, 2017; İslamoğlu et al., 2015; Kuyubaşoğlu and Kılıç, 2019; Şahin and Erman, 2019). Bahçeci and Efe (2018) stated that students' interest in the system decreased due to this situation, and students used the system less frequently. Moreover, some previous studies reported that the contents on the EBA

platform should be enriched, become more interesting, include different teaching methods, and be appropriate to the different competency levels of basic, intermediate, and advanced (Durmuşçelebi and Temircan, 2017; Maden and Önal, 2018; Türker and Güven, 2016). It was also found that although teachers believe that using the contents on the EBA is useful, teachers were inadequate in creating digital content in their field (Karaçorlu and Atıcı, 2019; Türker and Güven, 2016).

According to Can and Topçuoğlu Ünal (2018), efforts should be made to facilitate using EBA by students outside of school, and the contents with missing lectures should be completed and improved. Besides, Atasoy and Yiğitcan Nayir (2019) found that students use the EBA platform because they can customize courses according to their learning speed, and it supports school education. On the other hand, Maden and Önal (2018) pointed out that the contents were not evenly distributed among different grade levels, the duration of the content was inadequate, and digital content were not checked and updated by the editors. The studies conducted by Coşkunserçe and Becit İşçitürk (2019) and Atasoy and Yiğitcan Nayir (2019) implied that the EBA contents in mathematics, English, and science classes are richer. Aktay ve Keskin (2016) stated that EBA offers many educational features and content that can be easily accessed.

On the other hand, some scholars emphasized that the use of the EBA platform will increase if it is introduced to students, teachers, and parents (Arslan and Kuzu, 2019; Coşkunserçe and Becit İşçitürk, 2019; Saklan and Ünal, 2018). In a study conducted with Bulgarian students, it was stated that online education platforms offer a good opportunity in terms of lifelong learning skills and offer various advantages and disadvantages during the pandemic (Branekova, 2020). Besides, it should be stated that the effective use of distance education platforms depends on the 'teachers' and 'students' having adequate conditions and their level of interest in distance education (De Souza et al., 2020). In a study on the online learning of Indonesian students, teachers stated that they had difficulties in using the platforms and needed guidance due to the economic conditions of families and limited access to internet access (Azhari and Farji, 2021).

Statement of the Problem

The COVID-19 pandemic is an unpredictable fact that has affected the entire world. According to the World Health Organization data, the epidemic caused more than 6,3 million deaths in the world (WHO [World Health Organization], 2022), and approximately 99 thousand deaths in Turkey (Republic of Turkey Ministry of Health, 2022). Therefore, several measures have been taken to protect people's health, and social life is reorganized according to new conditions. Schools were shut down due to the measures taken in the field of education, and the 2019-2020 academic year was carried out through distance education. Human communications have evolved from face-to-face to virtual environments (Azhari and Fajri, 2021; Garad et al., 2021; Tay et al., 2021).

During this period, MEB ensured the continuity of educational activities with the support of the TRT (Turkish Radio and Television Corporation) and the EBA distance education platform (Özer, 2020). In the 2020-2021 academic year, with the gradual reopening of schools, educational activities continue with a combination of distance education and face-to-face education methods. Online education platforms used by teachers to support and consolidate the education provided in the face-to-face education period have become the only environment of education and meeting with students today. Therefore, these platforms' structure, functionality, content, and other features have become even more important in this period. Many studies exist about online education platforms and EBA (Arslan and Kuzu, 2019; Dursun et al., 2015; Pala et al., 2017).

It has been determined that studies on distance education in Turkey during the COVID-19 period are generally carried out with the same type of teachers. Among these studies, Özcan and Saraç (2020) quantitatively examined the online education competencies of physical education teachers during the pandemic period. Altıntaş Yüksel (2021) examined the experiences and perspectives of classroom teachers in this process. Koçoğlu et al. (2020) examined teachers' general views in different education branches during the pandemic process. Although the number of online learning platforms has increased, it is known that there are still difficulties in using these platforms (Almaiah and Al Mulhem, 2019). It has been revealed that students and teachers may be lacking, especially in solving technical problems (Eltahir, 2019). This situation requires the questioning of teachers who practice in different branches.

This study emerged on the grounds of determining teachers' opinions about their experiences while using the EBA platform, which is needed with the start of the pandemic process in Turkey and whose usage level has increased. Due to the need for a study on the use and usefulness of the EBA platform in the distance education process of teachers in different branches, this research was conducted on the question "What are the opinions of teachers in different branches about the EBA platform they use in the distance education process?" addresses the problem. In this context, the experiences and observations of different branch teachers who conduct their lessons with EBA were examined in this process. The study is important in giving opinions about the EBA platform, the use of which has increased during the pandemic period, and the opinions of teachers from different education levels and branches. Furthermore, in terms of technological literacy, there may be teachers who have never used EBA and similar platforms before, as well as examining the problems experienced by teachers and students who have started using them. The lack of resources, if any, shows the research's importance in taking opinions according to branches. In addition, the study will contribute to research on this subject by presenting findings about how teachers conduct their online lessons and their expectations.

Purpose of the Study

This research aimed to get the opinions of teachers from different branches, each in different branches, about the EBA online distance education experiences during the pandemic process with the following questions.

1. What are the teachers' experiences using EBA in their lessons before the pandemic?
2. What are the teachers' views about using EBA in their lessons after the pandemic?
3. What are the teachers' views about the ready-to-use content provided on EBA?
4. What are the teachers' views about the online distance education carried out on EBA during the pandemic?
5. What are the teachers' recommendations for alternatives to the EBA online distance education during the pandemic?
6. What are the difficulties experienced by teachers regarding the EBA online distance education during the pandemic?
7. Were the teachers able to find solutions to the problems they faced in the EBA online distance education during the pandemic?
8. Did teachers use alternative platforms to EBA for distance education during the COVID-19 pandemic?
9. What are the teachers' views on comparing EBA and the alternative platform they used?

Method

Phenomenological research design among qualitative methods was employed in this paper. Qualitative research aims to thoroughly examine a specific event, 'participants' views or perceptions in their natural environments through various data collection techniques such as observation, interview, and document analysis. This type of research is inductive and constantly evolving. The researchers' experiences shape the process in collecting and analyzing data (Creswell, 2020; Yıldırım and Şimşek, 2018). The phenomenological methodology aims to provide an in-depth insight into experiences, and perceptions that individuals are aware of, and it also focuses on unconscious phenomena (Büyüköztürk, Kılıç Çakmak, Akgün, Karadeniz, and Demirel, 2020). The main data collection tool in this research type is the interview.

Participants

The participants were selected using the convenience sampling method; a total of 16 teachers from different disciplines who implemented online distance education through the EBA platform during the COVID-19 pandemic were selected. In this process, the participants were determined

according to the fact that the teachers gave all their courses through distance education. Purposive sampling enables researchers to select the participants and places suitable for the study. In addition, the participants should be willing to provide information about the phenomenon in the focus of the research (Creswell, 2020). Convenience sampling is when the researcher has the opportunity to choose the appropriate sample for the research topic, taking into account variables such as time, source, and place (Merriam and Tisdell, 2015).

Table 1. Descriptive statistics of participants

	Grups	Frequency (f)	%
Gender	Male	7	43,7
	Female	9	56,3
Age	25-35	5	31,0
	36+	11	69,0
Branch of Teacher	English (K14)	1	6,5
	Physical Education (K3)	1	3,2
	Information Technologies(K10)	1	3,2
	Biology (K15)	1	3,2
	Geography (K6)	1	9,7
	Religious Culture and Moral Knowledge (K12)	1	9,7
	Science (K2)	1	6,5
	Chemistry (K13)	1	3,2
	Mathematics (K9)	1	9,7
	Music (K4)	1	3,2
	Pre-school (K7)	1	3,2
	Primary (K16)	1	19,4
	History (K8)	1	9,7
	Turkish Philology (K11)	1	3,2
	Turkish (K1)	1	3,2
	Special Education (K5)	1	3,2
Length of Service	1-5	1	6,25
	6-10	4	25,0
	11-15	1	6,25
	15+	10	62,5
School of Teaching Level	Pre-school school	1	6,25
	Primary school	1	6,25
	Secondary school	4	25,0
	High-school	10	62,5

As shown in Table 1, the participants of different gender, age groups, disciplines, and seniority were included in the study. Furthermore, participants who teach at different educational levels were selected.

Data Collection

Data for the study were collected by semi-structured interview forms prepared by the authors. The interview forms were finalized after getting expert opinions. The internal validity of the interview form was obtained by the confirmation received from 'teachers' colleagues that the participants carried out educational activities on the EBA platform during the pandemic. The external validity was provided by selecting the participants with a purposeful sampling method. Another researcher was asked to examine the interview forms and research processes to ensure reliability of the interview form and research processes. Due to the COVID-19 pandemic conditions limit face-to-face communications, the final interview form was created using Google Forms and shared with the participants. Accordingly, the data were collected through digital environments. Before conducting interviews, participants were informed through online messaging applications, and volunteer participants were asked to fill out the interview form. Besides, the authors paid attention to select teachers from different disciplines who conducted online distance education via the EBA platform. The work described has been carried out in accordance with The Provincial Directorate of National Education of MEB, and informed consent was obtained from the participants.

Data Analysis

The content analysis technique was used to analyze the data. The data collected from teachers through interview forms were classified under relevant concepts and themes and systematically arranged and interpreted to make it understandable to the readers (Yıldırım and Şimşek, 2018). This analysis makes data systematic and interpretable through some methods such as data reduction, thus, consistent and meaningful data can be obtained from large amounts of qualitative data. Accordingly, data were presented in tables with themes by MS Excel and prepared for interpretation.

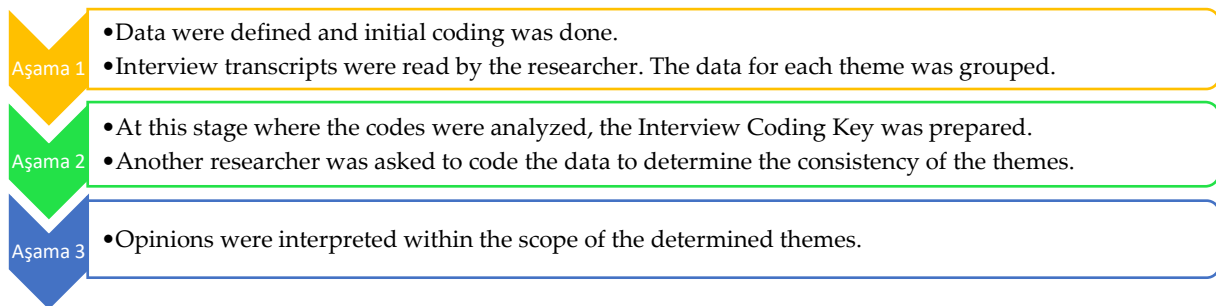


Figure 1. Data analysis process

Instead of displaying by frequencies, data were explained by presenting the quotes from teachers' experiences in accordance with the qualitative study strategies. In addition, instead of using 'participants' real names, code names were used in the analysis.

Plausibility

In order to ensure the plausibility of the data, some ways have been followed. First of all, participant approval was obtained for the texts from the participants' responses. Written forms in which the researchers transcribed their views were shared with the participants. After classifying the obtained data from interviews according to the themes, the experts were asked to review and verify the classification of data (Miles, Huberman, and Saldaña, 2018). Besides, participants in this study are known people whose identity was confirmed. Teachers who gave their lessons through distance education and using the EBA platform participated in the study.

Ethical Permissions of the Study

All rules stated to be followed within the scope of the "Higher Education Institutions Scientific Research and Publication Ethics Directive" were followed in this study. However, none of the actions stated under the title "Actions Against Scientific Research and Publication Ethics", which is the second part of the directive, was carried out.

Ethics committee permission information:

Name of the ethical evaluation committee = Amasya University Social Sciences Ethics Committee

Date of ethics approval= August 19, 2020

Ethical selection number = 17789

Results

The participants were asked to provide information about their opinions and the use of the EBA platform in their lessons before the pandemic, and the themes obtained from their answers are shown in Fig. 2.

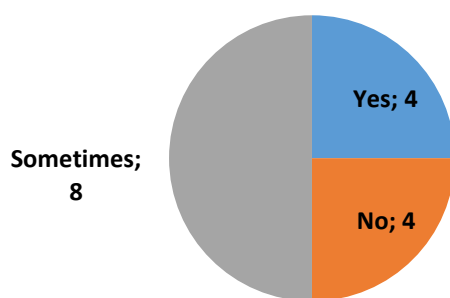


Figure 2. The use of the EBA platform by the participants before the pandemic.

As seen in Fig. 2, participants actively, never, and rarely used the EBA platform before the pandemic. "EBA has become a very useful application in terms of reinforcing what was learned in lessons when required and also for carrying education outside the learning environments." (K-6)

"The platform is not good. I can't say so glad I have you (EBA). I say, why do you exist? As the virus emerged, it worked for the first time for online lectures, but there are also problems. Computer engineers haven't worked on it and haven't developed it. These online lectures would not have existed if the virus had not emerged. It is something that is nothing, but it has a name. In short, there are many problems." (K-8)

"Frankly, I didn't use it very often. I used mostly videos and activities that supported lessons. Unfortunately, I think it has a lot of deficiencies for the primary school level. Only a limited amount of content available at the primary school level." (K-16)

Consequently, it was determined that the teachers were aware of the EBA platform but rarely used it. The primary teacher stated that only a limited number of courses and activities are available at the primary school level. Only the geography teacher considered it useful. The participants were asked to provide information about their opinions and willingness to use the EBA platform in their lessons after the pandemic, and the themes obtained from their answers are shown in Fig. 3.

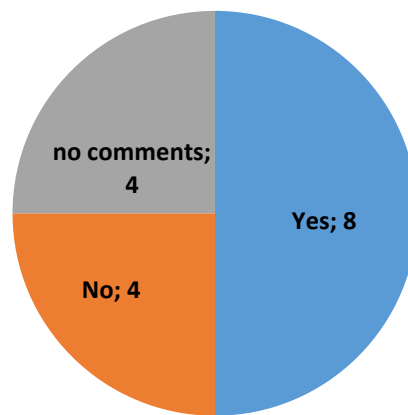


Figure 3. The use of the EBA platform by the participants after the pandemic

As shown in Fig. 3, the participants, based on their distance education experiences, gave different answers regarding their willingness to use EBA after the pandemic, such as whether they will continue to use the EBA platform, they will not use the EBA platform again. They have the intention to use the EBA platform despite some concerns.

"Yes, probably. Because assessment and evaluation are displayed very clearly. We can easily access the results of each assessment and each student. This platform can be used to improve students' technological competence. Some students express themselves better in the virtual environment. There are some shortcomings in the application, but I think they will be resolved. I have a question pool that I will use after the pandemic, and they are all saved. EBA is an excellent archiving and dissemination tool." (K-6)

"I work in a village. My students have limited or no internet access and computers. Since they do not use technological tools in their home, their technological competency is low. They have limited opportunities to use EBA actively. In my opinion, I cannot carry out activities for my students on EBA. I use different platforms in my lessons." (K-16)

Among teachers, only the geography teacher considered using EBA after the pandemic. The music teacher did not consider using EBA since it is not suitable for his/her lessons. On the other hand, the religious culture and moral knowledge teachers stand against online education. The participants were asked to state their opinions about the ready-to-use digital contents of EBA, and the themes obtained from their answers are shown in Fig. 4.

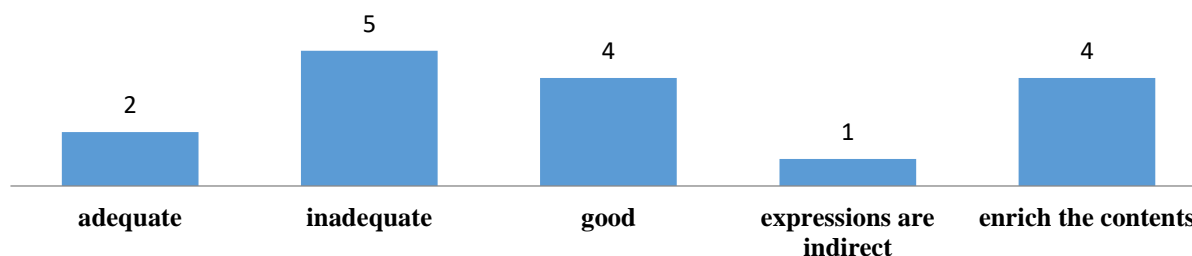


Figure 4. 'Participants' opinions on the ready-to-use content on the EBA platform

As presented in Fig. 4, 'participants' negative views draw attention. While some stated that the contents should be enriched, some believed that the contents were sufficient and good. A majority of them stated that the contents were insufficient and some expressions were indirect or incomprehensible. *“Lecture videos, tests, ÖSYM (Turkey’s student selection and placement center) questions are very useful and can be used easily in the lessons.” (K-8), “There is no sufficient content for the English course. Contents for other courses and flow of the lessons are very good and useful.” (K-14)*

“No, the contents are insufficient. I think teachers should customize and enrich the contents according to their students. The content for the lower grades is insufficient in number, but it is well prepared for children in middle schools and higher grades. But of course, it can be further improved.” (K-16)

The obtained findings indicated that the primary teacher stated that EBA is insufficient at the primary school level; however, he/she liked the contents for middle school. The English teacher has similar beliefs for his/her discipline. On the other hand, the history teacher stated that he/she liked the contents very much. The participants were asked to state opinions about the EBA distance education implemented during the pandemic, and the obtained themes from answers are shown in Fig. 5.

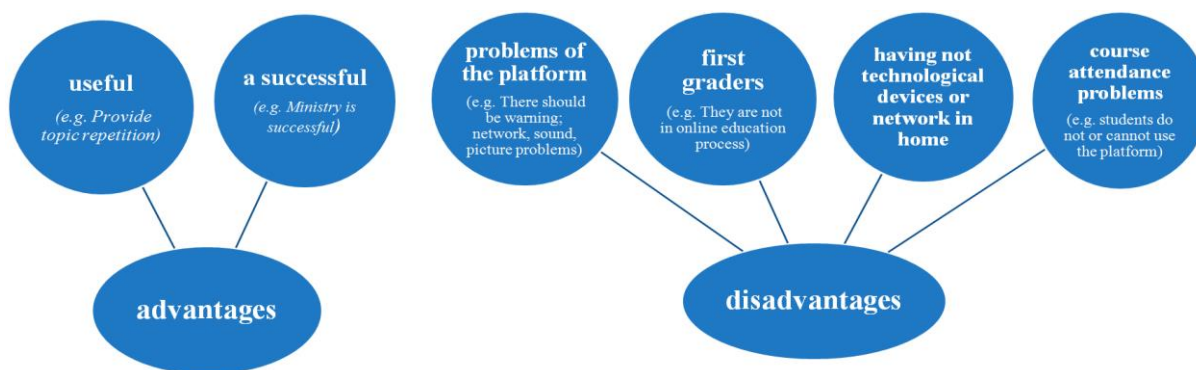


Figure 5. 'Participants' opinions on the EBA distance education

As presented in Fig. 5, participants considered EBA distance education useful; on the other hand, they pointed out some challenges regarding EBA, such as infrastructure problems, issues, and difficulties in students' participation in technology, and primary school 1st grade was not included. Therefore, the obtained results are presented in Fig. 5.

"I think our ministry is successful. If children are motivated, they follow education for 1 hour a day. Although the live online classes are not effective as in the classroom, online classes remind them of student mode. Considering those who said 'these are the repetition of the 'subject' and 'wow, I understand the subject much 'better', this is the best application. Of course, only for some grades." (K-7)

"Parents do not fulfill their responsibilities. It is both good and bad. We can't see what the student is doing, he/she suddenly disconnects. When the time is up, our conversation is shut down. It's like hanging up on someone, that's how I feel. The system should give visual and audible alerts one minute before the shutdown. Some statistics such as how many times the student attended the class and how many hours he/she remained connected, should be displayed to the teacher. A student's information should be displayed easily. His/her name should be seen while a student is speaking. You cannot know who is speaking at that moment. So, further improvements may be considered. As we use it, its deficiencies emerge." (K-8)

"It is a useful application. Its negativity is that students with limited infrastructure (internet, computer, etc.) cannot use the application effectively. This is a negative situation in terms of equal opportunity in education" (K-6)

"I don't think it has achieved its purpose. 50% of the schools consist of village schools. And most of the villages have shortcomings regarding internet and computers, tablets, etc. In my opinion, equal opportunities should be ensured. Most students cannot access TV broadcasts. 1st-graders were not included in the EBA online education. I'm making it on Zoom myself." (K-16)

The geography teacher pointed out that the implementation and distance education practices are successful; however, EBA also has some shortcomings, as other teachers mentioned. He/she stated that some software improvements are required. It is attention-grabbing that the primary teacher stated that no content was provided for 1st-graders on EBA. He/she believed that internet access and tablet support should be provided to every home to ensure equal opportunity in education. The participants were asked to state their recommendations for alternatives to the EBA distance education implemented during the pandemic, and the themes obtained from their answers are shown in Fig. 6.

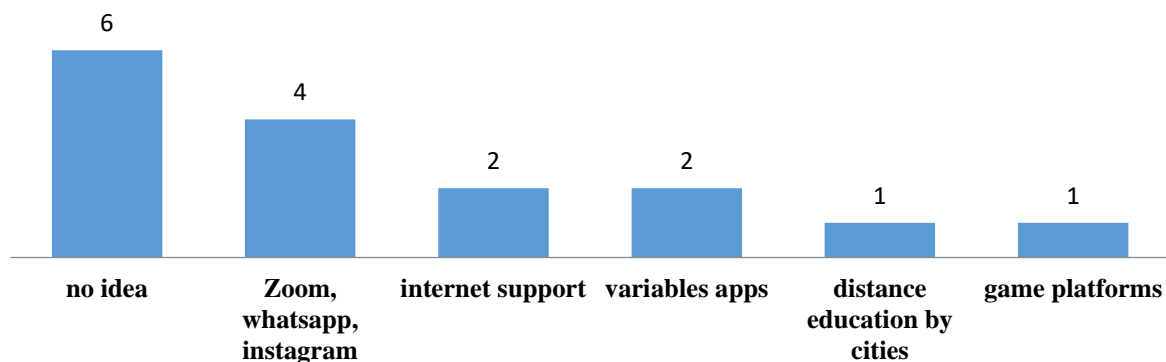


Figure 6. The 'participants' recommendations for alternatives to the EBA platform

As seen in Fig. 6, some participants could not provide alternatives to EBA. However, some participants stated that game platforms related to course contents would be useful; internet support should be given to students for online distance education activities; online distance education should be provided at the provincial level, not at the country level by the ministry; in addition to the current one, different successful applications used by teachers should be integrated into the system; and finally they suggested Zoom, Whatsapp and Instagram as alternatives to EBA.

“I don't think there is an alternative for face-to-face education in primary school. However, compensatory education should be provided after this period is over. EBA Tv provided some support in this regard. Because television is the most accessible resource. I heard that some colleagues had difficulties due to the excessive use of the EBA platform, but a solution must be generated for this issue. The accessibility of EBA is difficult for those below a certain socioeconomic level. Some people do not have a smartphone.” (K-16)

“No. I wish the internet were free only for the live online lessons we give to our students. As far as I know, 6 GB free internet for EBA Tv or EBA cannot be used for live online lessons.” (K-9). “Simultaneous and score-based studies can be integrated into the system through Kahoot, Quizlet, and Quizizz applications.” (K-14). “Some teachers communicate with Zoom, TeamLink, Whatsapp, and other applications.” (K-1). “For my live online lessons, I haven't seen a live communication that is as good as Instagram.” (K-4).

Teachers stated that in addition to EBA, EBA Tv is also useful; however, they generally preferred social media applications such as Zoom and Whatsapp. It was noteworthy that the English teacher used synchronous question-and-answer applications to brainstorm in lessons. The participants were asked to state the difficulties they faced regarding distance education on EBA during the pandemic, and the themes obtained from their answers are shown in Fig. 7.

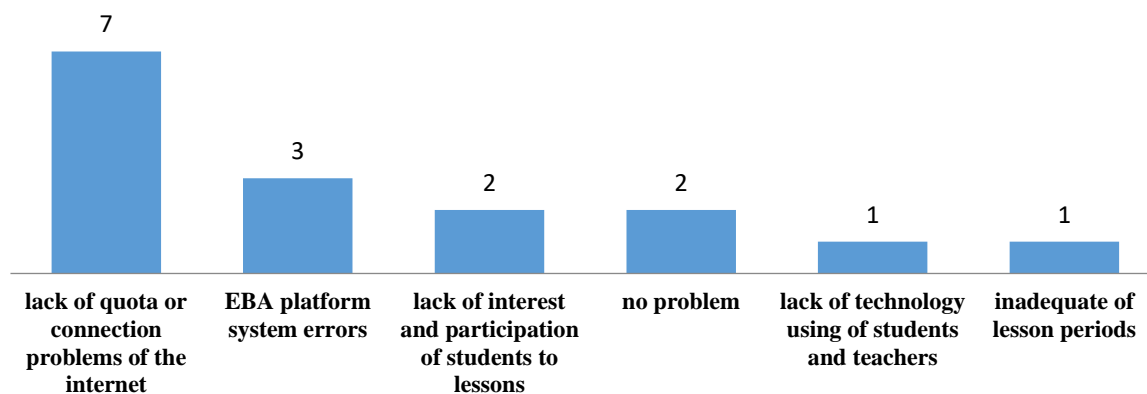


Figure 7. The difficulties faced by participants during online distance education on EBA

As shown in Fig. 7, the participants stated that they had some difficulties while carrying out distance education on EBA such as connection problems, system-related errors, 'students' lack of interest in distance education, inadequate course durations, 'teachers' and 'students' lack of information regarding the use of technology. On the other hand, some teachers emphasized that they did not experience any problems.

"I think the greatest difficulty I encountered was that some of my students had never used EBA. Some parents did not participate in the platform, arguing that they live in a place without internet access, EBA is not compulsory, and their children's reluctance. Parents claimed that it was very difficult to log into the system, so they gave up entering it. Another problem is that some teachers increase their EBA scores by exploiting a vulnerability in EBA and having themselves added to the classes "they did not teach" and by viewing the reports of that class should be resolved as soon as possible." (K-16)

"Students do not have equal opportunities. EBA consumes too much data. Considering that three siblings are in a house all following their classes every day, parents are having trouble regarding internet quotas. That is why participation is gradually decreasing. Besides, the system gives frequent errors, we have to remove the program and reinstall it constantly." (K-2)

"For example, other teachers having technical problems and difficulties regarding the use of technology. They are reporting these problems to me, and I am trying to fix them through the remote connection. Although there were too many problems, in the beginning, they decreased significantly in the 2nd and 3rd weeks." (K-10)

The teachers mentioned some factors against equality of opportunity, such as some people might encounter internet quota problems since EBA consumes a high amount of data, some students do not know how to use EBA. The parents were not informed about the use of EBA. However, the information technologies teacher stated that he/she was able to overcome software problems and even he/she provided solutions to the problems experienced by his/her colleagues. The participants were asked about their solution suggestions to the problems encountered during the distance education on EBA in the pandemic period. The themes obtained from their answers are presented in Fig. 8.

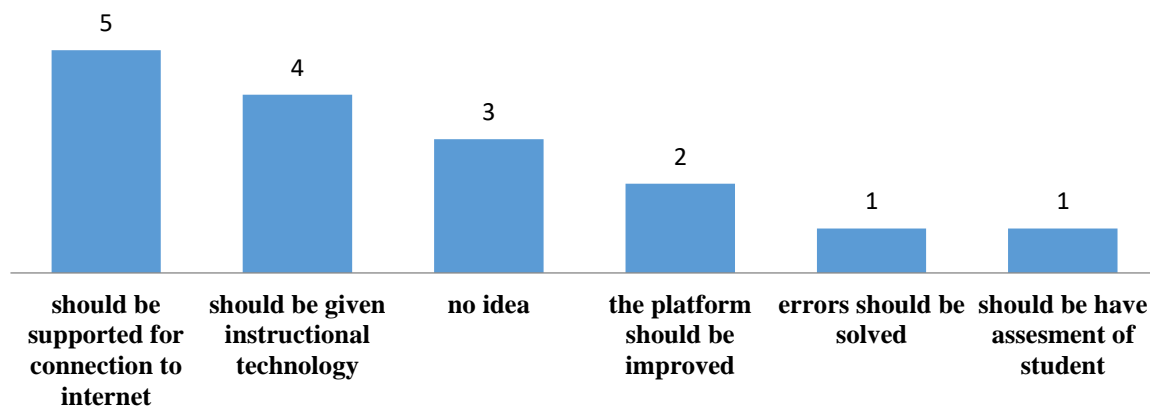


Figure 8. Solution suggestions to the problems encountered during the distance education on EBA

As seen in Fig. 8, the participants emphasized that internet access problems should be eliminated and training for the use of technology should be provided to students, teachers, and parents. Besides, some teachers stated that infrastructure-related issues and system errors should be fixed.

"If the infrastructure of EBA is strengthened, we can log into the system without time limitation. Thus the difficulties we experience while logging into the system can be resolved. Those who obtained more than 5 thousand scores and those who cannot obtain such high scores despite using the system properly and creating questions, exams, and content, and village teachers

whose students cannot use EBA as much as those living in urban areas due to internet access should not be evaluated in the same way. Parent training is important. They have a big responsibility during online education. Children perceive this period as a holiday because of their parents. Students are disconnected from education since there is no discipline at home.” (K-16)

“An assessment criterion is required for students who could not participate in classes. It is not clear what the students will get when they attend the classes and what sanction they will face when they do not.” (K-14).
Guidance should be given to families and students regarding EBA. Introductory booklets should be prepared.” (K-5)

The current study's findings indicated that the teachers recommended increasing the infrastructure of EBA to overcome difficulties, criteria for student absenteeism should be set, and students and families should be guided. The participants were asked whether they needed to use alternative platforms to distance education implemented on EBA during the pandemic. The themes obtained from their answers are shown in Fig. 9.

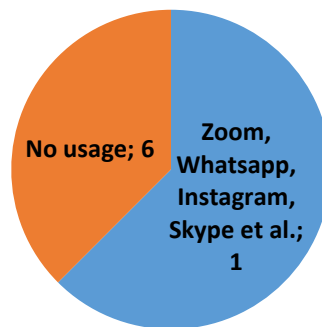


Figure 9. The use of alternative platforms to EBA during online education

As seen in Fig. 9, some participants stated that they used alternative tools due to the problems they faced in distance education on EBA during the pandemic. On the other hand, some teachers said that they did not use alternative tools since they do not consider these tools safe or inadequate in using technology.

“I used Zoom before, I was constantly using the group of our class on Whatsapp, I used it much more actively in the COVID-19 period. We will try Skype in the following days to prevent any distribution in communication. ' I'm teaching a foreign language class; they will enter for an exam this year. So, I am in constant communication with them.” (K-14)

“Yes, ' I've used. Because I wanted to give a live online course and since no classes were assigned to 1st-graders on the system, I have used other platforms and made up for this deficiency with my efforts. We share videos on Whatsapp as they can be accessed easily, thus we make assignments. However, they are not completely accessible due to limited internet.” (K-16)

K-6 and K-2 stated their reasons why they do not use alternative platforms as follows: *"Because it is not safe. I have created Whatsapp groups only for students we cannot reach."* (K-6). *"No, but I have used alternative sources a lot. 'EBA's sources are very limited."* (K-2)

According to our findings, it seems that the English teacher is more likely to use alternative programs. The primary teacher stated that he/she had to use alternative platforms due to the 'EBA's limited sources at the primary school level; however, he/she mentioned that they experienced internet access problems. The geography and science teachers did not use alternative platforms because they considered these platforms not safe. The participants were asked to compare the platforms they used for distance education as alternatives to EBA during the pandemic. The themes obtained from their answers are presented in Fig. 10.

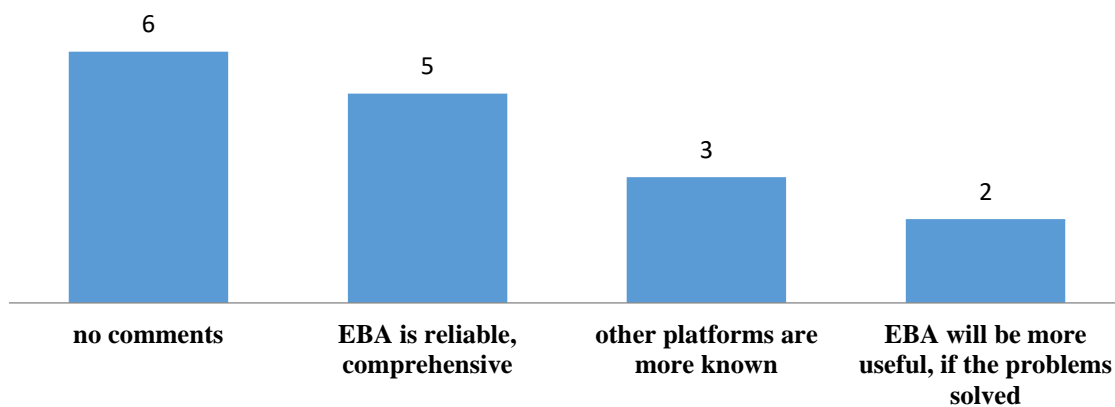


Figure 10. Comparison of EBA with alternative platforms

As shown in Fig. 10, those who do not use alternative platforms did not comment. However, some of those who use alternative platforms stated that they prefer different platforms because they are more practical and popular; some teachers stated that EBA will be more useful when its problems are fixed; on the other hand, some participants stated that EBA has rich content and reliable. *"Whatsapp is useful for sharing my content, and videos. An 8-GB internet is defined for EBA, if our parents could use it, I would use this platform. In my opinion, there are problems regarding technological competence and the contents in the system."* (K-16). *"Considering that millions of teachers and students use the EBA platform, I think it is normal to experience these problems at first. The problems are fixed in time."* (K-10). *"Other platforms offer limited activities. EBA has many questions with solutions, subject tests, and exercises."* (K-3). *"EBA is more useful since it allows to share video, audio and file."* (K-6).

Our findings showed that geography, information technologies, and physical education teachers considered EBA more useful among the participant teachers. On the other hand, the primary teacher preferred alternative programs. He/she stated that the reason for his/her preference was actually the insufficient course contents at the primary school level.

Finally, the participants were asked to state their opinions and recommendations regarding this study, and the important answers are displayed below:

“Please, we should reach every house. I see it in my immediate surroundings, and socioeconomic status was very effective in this period. I have only 4 parents that have unlimited internet. We should not overvalue this period; we should prepare for face-to-face education for stronger and more understandable education for our children. For more synergy, we must strengthen our internet connections and prepare ourselves for the new normal life after 2021.” (K-7)

“If the relevant institutions of the state, NGOs, and mobile network operators will be in contact so that the students in village schools and with limited internet access can use this system. In my opinion, more detailed and comprehensive training on EBA and other educational technologies should be provided to teachers, students and parents.” (K-16)

The teachers pointed out that information and publicity are required for EBA, every house should have internet access, and we should prepare for a more qualified education in the future.

Conclusion and Discussion

The participants were asked about their use of the EBA platform in their lessons before the pandemic, and it was determined that most teachers have used the platform, albeit rarely. Similarly, some previous studies (Arslan and Kuzu, 2019; Karaçorlu and Atıcı, 2019; Kuyubaşoğlu and Kılıç, 2019; Tanrikulu, 2017) showed that teachers have used the EBA platform although not very frequent. Furthermore, Kuyubaşoğlu and Kılıç (2019) determined that teachers used the EBA platform frequently when evaluated in variables of gender, seniority, and disciplines. Accordingly, it can be argued that although not very frequently, EBA is widely used by teachers.

The teachers were asked about their willingness to use the EBA platform in their lessons after the pandemic, and it was found that a majority of the teachers will use the platform in their lessons after the pandemic. The results obtained in similar studies (Arslan ve Kuzu, 2019; Karaçorlu ve Atıcı, 2019; Kuyubaşoğlu ve Kılıç, 2019; Tanrikulu, 2017) indicated that teachers think that the use of EBA increases students' interest in courses, makes lessons enjoyable and fluent, and positively affects 'students' motivation and success. Based on these findings, it can be argued that teachers have positive views toward using EBA due to its advantages on teaching and its effects on students.

The participants were asked about their opinions on digital content provided on EBA. The obtained results showed that the teachers consider the contents as facilitating and useful. However, some concerns related to EBA were also mentioned, such as there was no content for some courses, there was insufficient content for the lower grades, and the contents should be enriched. Moreover, some other problems were determined, such as issues related to audio/visual alerts, unable to follow 'students' participation, there is inequality of opportunity for children living in villages or without internet access. Tanrikulu (2017) and Arslan and Kuzu (2019) highlighted that the contents of EBA are inadequate, too simple, and poor. The recent studies indicated that the duration of the contents is inadequate, the distribution of the contents according to the grades is not equal. Additionally, the

number of views is low because the contents are not suitable for the grade level and are not interesting (Erensayın and Güler, 2019; Karaçorlu and Atıcı, 2019; Kuyubaşoğlu and Kılıç, 2019; Maden and Önal, 2018). These findings emphasized that the contents on EBA are inadequate, there is no content for some courses, there are some issues regarding technological infrastructure, and students with no internet access are facing difficulties and low participation due to these factors. Accordingly, It can be argued that the contents should be provided for all grade levels and should be enriched.

The participants were asked about their views of distance education via EBA, and it was found that more than half of the teachers considered these educational activities useful and successful. On the other hand, some difficulties were also determined, such as infrastructure-related problems and barriers to students in technology use, which caused low student participation, and 1st-graders were not included in this process. Consistent with our findings, some studies determined that infrastructure and connection-related issues preventing 'teachers' use of EBA (Arslan and Kuzu, 2017; Cuya and Kayış, 2018; Erensayın and Güler, 2019; Türker and Güven, 2016). It has been revealed that the limited internet access and economic conditions on the platforms used in different countries cause the inability to use the platforms (Azhari and Farji, 2021). Considering the obtained results in the present and previous studies, it can be argued that teachers and students had positive views towards educational activities on this platform; however, some factors that reduce students' attention were also mentioned, such as lack of alert about the remaining time, sudden decrease and increase in sound, low connection speed due to high-resolution images, as well as similar infrastructure problems, internet and connection problems, and insufficient content.

The participants were asked to state their alternatives to EBA distance education implemented during the pandemic. Accordingly, teachers mentioned platforms with educational games, EBA Tv, online trial tests, and distance education platforms at the province level. Furthermore, teachers recommended integrating some different applications such as Zoom, Whatsapp, and Instagram into the system. The most attention-grabbing reason stated by teachers to use alternative platforms and tools is the high popularity of these tools and their practicality. Promotional activities should be made to increase awareness of the platform among students, teachers, and parents. Similarly, Cuya and Kayış (2018) stated that students do not become aware of the platform, and it was not sufficiently introduced to students. Azhari and Farji (2021) stated that technical support should be given to using platforms and pointed out the importance of guidance in using applications and platforms.

The participants were asked about their difficulties in the EBA online education implemented during the pandemic. The obtained results were similar to those obtained in previous studies (Erensayın and Güler, 2019; Şahin and Erman, 2019; Türker and Güven, 2016), such as insufficient lecture durations, 'students' internet access problems, connection issues, 'students' low participation and interest in classes, EBA system errors, and 'students' and 'teachers' lack of technical competence. It can be argued

that the findings obtained in the current study are consistent with the previous studies. Regarding their offers to the solutions faced, teachers stated that infrastructure should be strengthened, system errors should be fixed, internet access problems should be eliminated, EBA should be introduced to students, technology usage training should be given, and student evaluation criteria should be added. Similar recommendations were made in previous studies, such as infrastructure and system-related issues of the EBA platform should be fixed, the content should be enriched, and internet access issues should be eliminated (Cuya and Kayış, 2018; Erensayın and Güler, 2019; Karaçorlu and Atıcı, 2019; Kuyubaşoğlu and Kılıç, 2019; Maden and Önal, 2018; Şahin and Erman, 2019, Türker and Güven, 2016).

The participants were asked whether they needed to use alternative platforms to EBA for distance education during the pandemic. Accordingly, while some teachers stated that they did not need to use alternative platforms, some used alternative platforms such as Zoom, Whatsapp, Instagram, and Skype. In the study conducted by Tay et al. (2021) through interviews with teachers in Singapore, they stated that teachers do not have an online platform that can be adapted to every lesson. This situation shows that similar applications can be used in online learning, apart from EBA, when necessary. Cuya and Kayış (2018) point out that the low use of EBA and the need to use other platforms is explained by the reason that these platforms are popular, and a sufficient promotion of the EBA platform and its tools is not made. Garad et al. (2021) also stated that support should be given developing and disseminating online learning platforms. Teachers can be good at solving small problems; however, it is imperative that relevant directorates and ministries provide the support for infrastructure and equipment. Although some infrastructure and system-related issues exist in EBA, it can be argued that teachers and students use popular and well-known tools since the promotion of the EBA platform is not made. De Souza et al. (2020) highlight that information and technology literacy and sufficient conditions are required to use distance education effectively.

During the pandemic, the participants were asked to compare the platforms they used as an alternative to the EBA platform for online distance education. Accordingly, the participants stated that other platforms are more practical and popular. EBA is a reliable and comprehensive platform that offers rich content and will be useful if its system-related errors are fixed. Similarly, studies indicated that teachers and students considered the EBA platform more reliable, and its use will increase if its problems are fixed and the contents are enriched (Arslan and Kuzu, 2016; Cuya and Kayış, 2018). In a study conducted at the Trakya University in Bulgaria (Branekova, 2020), it was determined that the online conference program Big Blue Button used for courses has some advantages compared to Zoom, TeamViewer, and Skype, such as allowing lectures without time limitation and including a ready-to-use application blackboard. Therefore, the wrong idea that only EBA or Zoom should be used must be avoided. Considering 21st-century skills and technological literacy requirements, it seems beneficial in terms of personal preferences to know the use of different programs.

Consequently, teachers and students consider the EBA platform useful for educational purposes and want to use it. Teachers who used the EBA platform for distance education accepted the platform as a savior. However, it was determined that some difficulties negatively affected this process, such as system and connection-related problems, low popularity, 'teachers' and 'students' inadequate technology competency, and internet access issues. The reasons that motivate teachers to use this platform are that it offers a reliable educational environment and is particularly developed for educational purposes. The main reason teachers use alternative tools is that they are practical and easily accessible tools, as well as their high popularity and wide use among parents and students.

Recommendations and Limitations

In the study, the inadequacy of technology use among teachers' opinions revealed the necessity of strengthening teachers' technology use through practical seminars and training. The fact that teachers find their students insufficient in interest and participation in the lesson reflects the need to inform students about similar practices they can use in education outside of the classroom. It is thought that it is important to review the infrastructure works in coordination between the Ministry of National Education and schools and to further develop the EBA application, as a result of stating that although EBA is positive, there are some systemic problems and deficiencies. Although it has strong and positive features, most teachers use alternative applications such as Zoom. It shows that policy implementers should make improvements, researchers should research the effectiveness of different software, and e Ministry of National Education should take initiatives to ensure equal opportunities for each student to access computers/tablets. Based on these results, some suggestions have been developed:

- Training can be given to students and teachers on the use of EBA.
- As a result of stating that EBA is useful, it can be suggested that the courses be organized in a way supported by online teaching.
- Support can be provided for students who do not have internet, computer, or tablet at home.
- In the distance education processes of the school administration and families, the participation of the students in the lesson can be followed.
- Teachers and students can be informed about different applications that can be used according to the branch.

The study is limited to 16 teachers from different branches. However, this limitation can be overlooked in qualitative studies, as a more in-depth definition is presented rather than the sample size. In this study, which was carried out during the 2020-2021 pandemic period, one of the limitations is to conduct interviews over the internet, as there is no opportunity to have face-to-face interviews with teachers. Another limitation is the inability to make observations about using EBA in the classroom

environment. In the future, it is recommended that researchers design studies in a case study pattern through observation and interviews.

Kaynakça

- Akgün, E., Yılmaz E. O., & Seferoğlu, S. (2011). Vizyon 2023 strateji belgesi ve fırsatları artırma ve teknolojiyi iyileştirme hareketi (FATİH) projesi: karşılaştırmalı bir inceleme, *Akademik Bilişim'11 - XIII. Akademik Bilişim Konferansı Bildirileri*, 115-122.
- Aktay, S., & Keskin, T. (2016). Eğitim bilişim ağı (EBA) incelemesi, *Eğitim Kuram ve Uygulama Araştırmaları Dergisi*, 2(3), 27-44.
- Almaiah, M. A., & Al Mulhem, A. (2019). Analysis of the essential factors affecting of intention to use of mobile learning applications: A comparison between universities adopters and non-adopters. *Education and Information Technologies*, 24(2), 1433-1468. <https://doi.org/10.1007/s10639-018-9840-1>
- Altıntaş Yüksel, E. (2021). Sınıf öğretmenlerinin covid-19 salgını sürecinde çevrim içi ders-uzaktan eğitim deneyimlerinin incelenmesi. *Ulakbilge Sosyal Bilimler Dergisi*, 9(57), 291-303.
- Arslan, H., & Kuzu, A. (2019). EBA ders modülünün ve sınıf yazılımının ters yüz sınıf modelinde uygulanabilirliğine yönelik öğretmen görüşleri. *Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 19(1), 20-36.
- Atasoy, M., & Yiğitcan Nayır, Ö. (2019). Eğitim bilişim ağı (EBA) video modüllerinin matematik dersinde kullanımına ilişkin öğrenci görüşleri, *Uluslararası Bilim ve Eğitim Dergisi*, 2(1), 24-37.
- Bahçeci, F., & Efe, B. (2018). Lise öğrencilerinin eğitim bilişim ağı (EBA) sitesine yönelik görüşlerinin değerlendirilmesi, *Kuramsal Eğitimbilim Dergisi*, 11(4), 676-692.
- Branekova, D. (2020). The successful model of distance learning. *Trakia Journal of Sciences*, 18(1), 275-284.
- Büyüköztürk, Ş., Kılıç Çakmak, E., Akgün, Ö. E., Karadeniz, Ş., & Demirel, F. (2020). *Bilimsel araştırma yöntemleri (27.Baskı)*, Ankara: PegemA Yayınları.
- Can, E., & Topçuoğlu Ünal, F. (2018). Eğitim bilişim ağı kullanımının (EBA) ortaokul öğrencilerinin Türkçe dersine yönelik tutumlarına etkisi, *Estüdam Eğitim Dergisi*, 3(1), 61-68.
- Coşkunserçe, O., & Becit İşçitürk, G. (2019). Eğitim bilişim ağı (EBA) platformu hakkında öğrencilerin farkındalığının artırılmasına yönelik bir durum çalışması, *Eğitimde Nitel Araştırmalar Dergisi*, 7(1), 260-276.
- Creswell, J. W. (2020). *Nitel Araştırma Yöntemleri: Beş yaklaşıma göre nitel araştırma ve araştırma deseni (3. Baskıdan Çeviri, Çeviri ed.: M. Bütün, S. B. Demir)*. Ankara: Siyasal Kitabevi.
- Cuya, B., & Kayış, E. (2018). Öğrencilere göre eba portalının kullanım düzeyi, *MEB Eğitim Teknolojileri Geliştirme ve Projeler Daire Başkanlığı*, 1, 1-40.
- De Souza, G. H. S., Jardim, W. S., Junior, G. L., Marques, Y. B., Lima, N. C., & Ramos, R. S. (2020). Brazilian Students' Expectations Regarding Distance Learning and Remote Classes During the COVID-19 Pandemic. *Kuram ve Uygulamada Eğitim Bilimleri*, 20(4), 65-80.

- Durmuşçelebi, M., & Temircan, S. (2017). Eğitim bilişim ağındaki eğitim materyallerinin öğrenci görüşlerine göre değerlendirilmesi, *Uluslararası Toplum Araştırmaları Dergisi*, 7(13), 634-652.
- Dursun, A., Kırbas, İ., & Yüksel, M. E. (2015). *Fırsatları artırma ve teknolojiyi iyileştirme hareketi (FATİH) projesi ve proje üzerine bir değerlendirme*, 20. Türkiye'de İnteret Konferansı, İstanbul Üniversitesi, İstanbul.
- Eğitim Bilişim Ağı. (2020). Eğitim bilişim ağı nedir? 20 Nisan 2020 tarihinde <http://www.eba.gov.tr/> sitesinden erişilmiştir.
- Erensayın, E., & Güler, Ç. (2019). Evaluation of online course materials: EBA course case. *Hacettepe University Journal of Education*. Advance online publication. doi: 10.16986/HUJE.2019055868
- Garad, A., Al-Ansi, A. M., & Qamari, I. N. (2021). The role of e-learning infrastructure and cognitive competence in distance learning effectiveness during the covid-19 pandemic. *Jurnal Cakrawala Pendidikan*, 40(1), 81-91.
- Gülbahar, Y. (2012). *E-öğrenme*. Ankara: Pegem Akademi.
- İslamoğlu, H., Ursavaş, Ö. F., & Reisoğlu, İ. (2015). Fatih projesi üzerine yapılan akademik çalışmaların içerik analizi, *Eğitim Teknolojisi Kuram ve Uygulama*, 5(1), 161-183.
- Karaçorlu, A. T., & Atıcı, B. (2019). EBA platformundaki kavram haritaları ve infografiklerin kullanımına dair öğretmen ve öğrenci görüşleri, *Gazi Eğitim Bilimleri Dergisi*, 5, Özel Sayı, 83-105.
- Koçoğlu, E., Ulu Kalın, Ö., Tekdal, D., & Yiğen, V. (2020). Covid-19 pandemi sürecinde Türkiye'deki eğitime bakış. *International Social Sciences Studies Journal*, 6(65), 2956-2966.
- Kuyubaşoğlu, M., & Kılıç, F. (2019). Ortaokul öğretmenlerinin görüşlerine göre eğitimde bilişim ağı (EBA) kullanım düzeylerinin incelenmesi, *İleri Eğitim Çalışmaları Dergisi*, 1(1), 32-52.
- Maden, S., & Önal, A. (2018). Elektronik bilişim ağındaki ortaokul Türkçe dersi içeriklerinin kullanımı üzerine bir araştırma, *Dil Eğitimi ve Araştırmaları Dergisi*, 4(2), 101-121.
- Merriam, S. B., & Tisdell, E. J. (2015). *Qualitative research: A guide to design and implementation*. John Wiley & Sons.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2018). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook*. Sage publications.
- Özcan, B., & Saraç, L. (2020). COVID-19 pandemisi sürecinde öğretmen çevrimiçi uzaktan eğitim rol ve yeterlikleri: Beden eğitimi öğretmenleri örneği. *Milli Eğitim Dergisi*, 49(1), 459-475.
- Özer, M. (2020). Türkiye'de COVID-19 salgını sürecinde milli eğitim bakanlığı tarafından atılan politika adımları, *Kastamonu Education Journal*, 28(3), 1124-1129.
- Pala, F. K., Arslan, H., & Özdiñç, F. (2017). Eğitim bilişim ağı web sitesinin otantik görevler ve göz izleme ile kullanılabilirliğinin incelenmesi, *Ihlara Eğitim Araştırmaları Dergisi*, 2(1), 24-38.

- Saklan, H., & Ünal, C. (2018). Teknoloji dostu fen bilimleri öğretmenlerinin eğitim bilişim ağı (EBA) hakkındaki görüşleri, *Necatibey Eğitim Fakültesi Elektronik Fen ve Matematik Eğitimi Dergisi*, 12(1), 493-526.
- Şahin, M., & Erman, E. (2019). Tarih dersi öğretmenlerinin eğitim bilişim ağına (EBA) ilişkin görüşlerinin değerlendirilmesi, *Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 49, 256-275.
- Tanrıkulu, F. (2017). EBA'nın Türkçe dersi öğrenme alanlarını karşılama yeterliliğine yönelik öğretmen görüşleri, *Ana Dili Eğitimi Dergisi*, 5(3), 395-416.
- Tay, L. Y., Lee, S. S., & Ramachandran, K. (2021). Implementation of online home-based learning and students' engagement during the COVID-19 pandemic: A case study of Singapore mathematics teachers. *The Asia-Pacific Education Researcher*, 30(3), 299-310.
- Türkiye Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığı. (2022). COVID-19 Bilgilendirme Platformu. 14 Haziran 2022 tarihinde <https://covid19.saglik.gov.tr/TR-66935/genel-koronavirus-tablosu.html> sitesinden erişilmiştir.
- Türker, A., & Güven, C. (2016). Lise öğretmenlerinin eğitim bilişim ağı (EBA) projesinden yararlanma düzeyleri ve proje ile ilgili görüşleri, *Eğitim ve Öğretim Araştırmaları Dergisi*, 5(1), 244-254.
- World Health Organization. (2022). WHO Coronavirus (COVID-19) Dashboard. 14 Haziran 2022 tarihinde <https://covid19.who.int/> sitesinden erişilmiştir.
- Yıldırım, A., & Şimşek, H. (2018). *Sosyal bilimlerde nitel araştırma yöntemleri* (11. Baskı). Ankara: Seçkin Yayıncılık.
- Zhao, Y. (2020). COVID-19 as a Catalyst for Educational Change. *Prospects*, 1-5. <https://doi.org/10.1007/s11125-020-09477-y>