

Saç Bakımı ve Güzellik Hizmetleri Öğrencilerinin COVID-19 Pandemi Sürecinde Gerçekleştirilen Uzaktan Eğitim Hakkındaki Görüşleri: İstanbul Gelişim Üniversitesi Deneyimi

Aylin KOÇ*

Öz

Bu çalışmada pandemi sürecinde İstanbul Gelişim Üniversitesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Saç Bakımı ve Güzellik Hizmetleri programında eğitim alan öğrencilerin uzaktan eğitim hakkındaki görüş ve düşünceleri araştırılmıştır. Çalışmada nitel araştırma yöntemi tercih edilmiş ve öznel yaşantı (fenomenolojik) desen kullanılmıştır. Veri toplama aracı olarak veri tekniklerinden mülakat (görüşme) tekniği kullanılmış, bu tekniğin bir türü olan yarı yapılandırılmış mülakat tekniği uygulanmıştır. Verilerin analizi aşamasında betimsel analiz tekniği kullanılmıştır. Araştırma sonucunda uzaktan eğitim uygulamaları kapsamında üniversitenin sunduğu uzaktan eğitim sistemi ve öğretmenlerin verdikleri eğitimler hakkında katılımcıların görüşleri genel olarak olumlu değerlendirilmiştir. Bireysel performanslarını etkileyen faktörler hakkındaki görüşleri ise başlarda sıkıntı yaşamalarına rağmen ilerleyen zaman da sisteme alıştıkları ve ev ortamında zamandan tasarruf ederek derslere katılım sağladıkları konusunda ortak düşünceleri ortaya çıkmaktadır. Uzaktan eğitim sistemindeki sorunlar ve çözüm önerilerine karşı asenkron derslerin de sisteme yüklenmesi gerektiği, ders sürelerinin daha kısa olması ve erken saatlerde derslerin başlamaması gerektiği konusunda hem fikirdirler.

Anahtar Kelimeler: Uzaktan eğitim, Saç Bakımı ve Güzellik Hizmetleri, COVID-19, pandemi, İstanbul Gelişim Üniversitesi

Hair Care and Beauty Services Students' Opinions about Distance Education During the COVID-19 Pandemic: Istanbul Gelisim University Experience

Abstract

In this study, the opinions and opinions of the students who were trained in the Hair Care and Beauty Services Program of Istanbul Gelisim University, Vocational School of Health Services during the pandemic process were investigated. Qualitative research method was preferred and subjective life (phenomenological) pattern was used in the study. Interview (interview) technique was used from data techniques as a data collection



Özgün Araştırma Makalesi (Original Research Article)

Geliş/Received: 06.08.2021

Kabul/Accepted: 16.05.2022

DOI: <https://dx.doi.org/10.17336/igusbdt.979808>

* Öğr. Gör., İstanbul Gelişim Üniversitesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Saç Bakımı ve Güzellik Hizmetleri Programı, İstanbul, Türkiye. E-posta: akoc@gelisim.edu.tr

ORCID <https://orcid.org/0000-0002-6431-6210>

tool and semi-structured interview technique, which is a type of this technique, was applied. Descriptive analysis technique was used during the analysis phase of the data. As a result of the research, the opinions of the participants about the distance education system offered by the university and the trainings provided by the instructors within the scope of distance education applications were generally evaluated positively. Although they initially had difficulties with the factors affecting their individual performance, they also got used to the system and had common thoughts about saving time in the home environment and participating in the courses. They agree that asynchronous courses should also be uploaded to the system against problems and solutions in the distance education system, that the course duration should be shorter and that the lessons should not start in the early hours.

Keywords: Distance education, Hair Care and Beauty Services, COVID-19, pandemic, Istanbul Gelisim University

1. Giriş

Dünya genelinde bireylerin sağlığını ve hayatını tehlikeye sokan sağlık problemleri tarih boyunca kendini göstermiştir. Örneğin uzak doğu ülkelerinde SARS hastalığının ortaya çıkması, göçmen kuşlar ile bulaşan kuş gribi (H5N1) virüsü, domuz gribi olarak bilinen H1N1 salgını (Korkmaz Özcan & Aydın, 2015) ve son olarak 2019 yılının Aralık ayında Çin'in Wuhan Kentinde ortaya çıkan ve tüm dünyaya yayılan ve COVID-19 adı verilen Korona virüstrür. Ateş, öksürük, yorgunluk, ishal ve kusma gibi klinik semptomlarla kendini gösteren ve ortaya çıkan korona virüsü kısa zamanda yayılmış, bütün dünyayı etkisi altına almış ve dünya genelinde global bir sorun haline gelmiştir. Vaka sayılarının hızla artması ve buna bağlı ölümlerin de artması ile birlikte Dünya Sağlık Örgütü 11 Mart 2020'de pandemi olarak ilan etmiştir (Bağcı, Uzun, & Bostan, 2020). Salgının büyümesi ile birlikte ekonomik yaşamın etkilenmesinin yanı sıra sosyal yaşamda olumsuz etkilenmiştir. Salgından negatif etkilenen sektörlerin yanında eğitim- öğretim süreci de pandemiden olumsuz etkilenmiştir. Dünya genelinde okullar ve yükseköğretim kurumları hızla kapanmış ve 191 ülkede 1.570 milyondan fazla öğrencinin eğitim-öğretim faaliyetlerinin bu salgından etkilendiği belirtilmiştir (UNESCO, 2020). Salgın insan hayatını bütün yönleriyle etkilemekle kalmayıp, ülke güvenliğini ve yönetimlerini etkileyen, tehdit eden önemli bir unsur haline gelmiştir (Atam, Widodo, & Risman, 2020).

Ülke yönetimleri salgının hızını en aza indirmek için sektörel bazda tedbirlerin yanı sıra, eğitim sürecinde de öğrenciler arası yayılma hızını en aza indirmek adına eğitim-öğretim faaliyetlerine konvansiyonel sistemler yerine uzaktan devam etme kararlarını almışlardır (Unesco, 2020). 2019-2020 bahar dönemi ortalarında uzaktan eğitim programları oluşturularak dersler uzaktan eğitim sistemine bağlı olarak işlenmiştir.

Türkiye'de 12 Mart 2020 tarihinde alınan kararla 16 Mart 2020 tarihinden itibaren eğitim-öğretime bir hafta ara verilmiş ve 23 Mart 2020 tarihinden itibaren öğrencilerin dönem kaybetmemesi ve mezuniyet durumlarının uzamaması için hızlıca uzaktan eğitim sistemine geçilmiştir (Brooks, ve diğerleri, 2020) (Owusu-Fordjour, Koomson, & Hanson, 2020).

Uzaktan eğitim-öğretim yüz yüze gelme zorunluluğunun bulunmadığı, zaman ve mekândan bağımsız, sanal ortamda gerçekleşen eğitim-öğretim sistemidir (Enfiyeci & Büyükalın, 2019).

Uzaktan eğitim ilk olarak 1700 yılında mektupla eğitim modeli ile başlamıştır. Günümüzde ise bütün dünyada televizyon ve internet teknolojileri aracılığıyla da eğitimlerin verilmesine devam edilmektedir (Gökdaş & Kayri, 2005).

Uzaktan eğitim yöntemi klasik eğitimde yaşanan sorunları en aza indirmek veya ortadan kaldırmak için geleneksel eğitim sistemine entegre edilmiştir. Uzaktan eğitim sisteminin amacı eğitimdeki masrafları en aza indirmek, hayat boyu eğitim ve eğitimde fırsat eşitliğini sağlamaktır.

Türkiye’de Milli Eğitim Bakanlığı himayesinde EBA (Eğitim Bilişim Ağı) uzaktan eğitim sistemi bulunmaktadır. Pandemi döneminde Milli Eğitim Bakanlığı bir hafta içinde sistemi daha da geliştirmiş ve uygulamaya başlanmıştır. Üniversiteler ise kendi uzaktan eğitim sistemi alt yapısına sahiptir. Üniversitelerde bazı dersler uzaktan eğitim sistemi ile hali hazırda verilmektedir. Bu nedenle pandemi döneminde üniversiteler mevcut uzaktan eğitim sistemlerini daha da geliştirmiş, tüm akademisyenlerin ve öğrencilerin kullanacağı şekilde düzenlemişlerdir. Uzaktan eğitim sistemi alt yapısına sahip olmayan üniversiteler ise alt yapı oluşturarak uzaktan eğitim sistemine geçiş yapmışlardır. Lakin uzaktan eğitim sistemi pandemiden önce sadece teorik derslerde uygulanırken pandemi döneminde uygulamalı derslerde de uzaktan eğitim modeline geçilmiştir. Uygulamalı dersler noktasında zorluklar oluşsa da kısa sürede akademisyenler ve öğrenciler sisteme alışmıştır (Akçay & Gökçeşlan, 2016). Bu noktada yükseköğretim kurumları ders, sunum formatını ve ders işleyiş akışını kısa sürede ve önemli ölçülerde yenileme çalışması yapmışlardır. İnternet erişimine imkân sağlayan teknolojik cihazlar vasıtasıyla eş zamanlı (senkron), farklı zamanlı (asenkron) ortamlarda öğrenme deneyimi sunan (Xudong & Liu, 2020) üniversiteler, akademisyenler ve öğrencilerin beklentilerini ve ihtiyaçlarını karşılayabilecek şekilde çalışma prensiplerini hızla değiştirmek zorunda kalmışlardır.

Pandemi döneminde virüsün hızlı yayılımını engellemek, bulaş riskini en aza indirmek, kontrol ve önlemler alabilmek için uçuşların sınırlandırılması, sınır kapılarının kapanması, kamusal önlemler, alışveriş merkezlerinin kapanması, sokağa çıkma yasakları, zorunlu karantina süreçleri (Çobanoğlu, 2020) ve eğitim öğretim sisteminde uzaktan eğitime geçilmesi kriz döneminde adeta bir rehber olmaktadır. Pandemi döneminde eğitim paydaşlarının olası benzer krizlerde kısa zamanda yapabilecekleri hazırlıkları, atılacak adımları ve alınan önlemleri ölçme ve değerlendirme imkânı sağlamıştır.

Diğer ülkelerde olduğu gibi ülkemizde de uzaktan eğitim sistemine hızlı bir geçiş yapılmıştır. Bu sürece alışmak hem öğretmenler hem öğrenciler hem de veliler için zorlu bir süreç olsa da kısa süre içinde benimsenmiştir. Uzaktan eğitim sürecini etkin ve verimli kullanan Milli Eğitim Bakanlığı ve Yüksek Öğrenim kurumları bu konuda da aşama kaydetmiştir.

İstanbul Gelişim Üniversitesi bünyesinde eğitim öğretim faaliyetlerine devam eden öğrenciler ve akademisyenler pandemi sürecinde “öğrenim yöntemi sistemi olan ALMS (Learning Management System)” ve “Google Meet” uzaktan eğitim platformları üzerinden senkron ve asenkron olarak eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmüştür. İstanbul Gelişim Üniversitesi bünyesinde öğrenim yönetim sistemi ALMS uzaktan eğitim süreçlerinin yürütülmesi amacıyla geliştirilmiş bir öğrenim yönetim sistemi platformudur. Bu sistem vasıtasıyla öğrenciler derslere uzaktan katılma imkânı bularak, ders materyallerine, verilen ödev ve projelere, okuma metinlerine, ders videolarına, konu sonu testlerine ve ihtiyaç halinde ilgili dersin yöneticisi akademisyenlerine, diğer öğrencilere forum ve mesaj gibi uygulamalarla ulaşabilmektedir (İstanbul Gelişim Üniversitesi, 2021). Öğrenme yönetim sisteminin yanı sıra (ALMS), Google Meet platformu da akademisyenlerin on-line ders açabileceği bir platformdur.

Bu araştırmada İstanbul Gelişim Üniversitesinde öğrenim gören Saç Bakımı ve Güzellik Hizmetleri Programı öğrencilerinin pandemi sürecinde almış oldukları uzaktan

eğitim uygulamalarına yönelik görüş ve düşünceleri ele alınmıştır. Bu bağlamda katılımcılara öğrenim gördükleri İstanbul Gelişim Üniversitesi tarafından uygulanan uzaktan eğitim sürecine yönelik kurumları (iguzeb), akademisyenleri, dersleri ve bireysel performanslarını etkileyen olumlu olumsuz durumları, uzaktan eğitimde yaşanan sorunlar ve bu sorunların giderilmesine dair önerileri ile ilgili sorular yöneltilerek cevaplamaları istenmiştir.

Pandemi sürecindeki uzaktan eğitim ile alakalı görüşleri ve düşünceleri, ilgili kuruma, akademisyenlere, öğrencilere ve okuyuculara uzaktan eğitim sistemi ile bilgiler verilmesi benzer eğitim süreçlerine yönelik çalışma ve uygulamalar için ön bir bilgi sunması hedeflenmiştir.

2. Araştırmanın Yöntemi

Araştırmanın yöntemi, çalışma grubu, veri toplama aracı ile araştırmanın sınırlılıklarına bu bölümde yer verilmiştir.

Bu çalışmada nitel yaklaşım tekniklerinden biri olan mülakat tekniği tercih edilmiştir. Nitel araştırmalar bireylerin hayat biçimlerini, deneyimlerini öznel verilerle ve yorumlayıcı bir bakış açısıyla inceleyen bir yöntemdir. Nitel araştırma yöntemi katılımcının sürece dair algısı, araştırma konusuna yönelik bakış açısı hakkında daha net fikir elde edebilmesine olanak sağlamaktadır. (Saruhan & Özdemirci, 2018).

Araştırmada önce literatür taraması gerçekleştirilmiştir. Daha sonra sözlü iletişim aracılığıyla veri toplama tekniği olan mülakat tekniği ve derinlemesine soruların sorulduğu yarı yapılandırılmış mülakat tekniği uygulanmıştır.

Yarı yapılandırılmış mülakat tekniği yüz yüze görüşme ile katılımcıya resmi bir soru listesi takip etmeden hazırlanan soruları yöneltmek amacıyla gerçekleştirilen nitel veri toplama tekniklerinden biridir. Amaç katılımcının baskı altında kalmadan duygu ve düşüncelerini açıkça ifade etmesine fırsat vermektir (Özen, 2010).

3. Çalışma Grubu

Araştırmanın çalışma grubu amaçlı örnekleme yöntemi ile belirlenmiş olup, İstanbul Gelişim Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda 2020-2021 bahar yarıyılında eğitim öğretim gören Saç Bakımı ve Güzellik Hizmetleri Programında eğitim gören öğrenciler oluşturmaktadır. Tüm katılımcıların çalışmaya katılım göstermesi hedeflense de öğrenciler zaman ve mekân sorunlarını dile getirmiştir, bu sebeple çalışma grubu 13 öğrenciden oluşmuştur.

Katılımcı	Yaş	Cinsiyet	Program
G.1	30	K	Saç Bakımı ve Güzellik Hizmetleri Programı
G.2	52	K	Saç Bakımı ve Güzellik Hizmetleri Programı
G.3	40	K	Saç Bakımı ve Güzellik Hizmetleri Programı
G.4	40	K	Saç Bakımı ve Güzellik Hizmetleri Programı
G.5	53	K	Saç Bakımı ve Güzellik Hizmetleri Programı
G.6	22	K	Saç Bakımı ve Güzellik Hizmetleri Programı
G.7	30	K	Saç Bakımı ve Güzellik Hizmetleri Programı
G.8	20	K	Saç Bakımı ve Güzellik Hizmetleri Programı
G.9	20	K	Saç Bakımı ve Güzellik Hizmetleri Programı
G.10	20	K	Saç Bakımı ve Güzellik Hizmetleri Programı
G.11	31	E	Saç Bakımı ve Güzellik Hizmetleri Programı
G.12	21	K	Saç Bakımı ve Güzellik Hizmetleri Programı
G.13	21	K	Saç Bakımı ve Güzellik Hizmetleri Programı

Tablo 1. Katılımcı profili

Tablo 1'de verilen bilgilere göre çalışmaya katılan öğrenci grubu 20-53 yaş aralığında ve 12 kadın 1 erkek öğrenciden oluşmaktadır. 5 öğrenci 2. Sınıfa kayıtlı olup, diğer 8 öğrenci ise 1. Sınıfa kayıtlıdır. Öğrencilerin eğitim aldıkları program Saç Bakımı ve Güzellik Hizmetleri ön lisans programıdır.

4. Verilerin Toplanması

Çalışmada nitel araştırmada kullanılan yöntemlerden biri olan mülakat (görüşme) tekniği ve soruların derinlemesine sorulduğu ve sohbetle esneklik payı bırakan yarı yapılandırılmış mülakat tekniği uygulanmıştır (Saruhan & Özdemirci, 2018). Uygulanan görüşme tekniğinde, içinde bulunduğumuz mücbir sebepten dolayı pandemi tedbirleri göz önünde bulundurulurak, katılımcılara telefon, Google form ve e-mail gibi görsel ve işitsel iletişim araçları vasıtası ile ulaşılmıştır.

Araştırmanın verilerini toplamaya başlamadan önce İstanbul Gelişim Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Etik Kurulundan onay (2021/31) ve gerekli izinler alınmıştır. Araştırmaya katılan öğrencilere oluşturulan soru formunun amacı, katılımın gönüllülük esasına dayandığı, bilgilerin gizli tutulacağı ve araştırma sonucunda ele edilen verilerin yalnızca bilimsel amaçlı kullanılacağı ifade edilmiştir. Çalışmanın tüm aşamalarında Helsinki Bildirgesi'ndeki (20178) etik ilkelere uyulmuştur.

Hazırlanan görüşme formu 10 Ağustos-28 Ağustos tarihleri arasında katılımcılarla iletişim kurulmuş ve bu bağlamda çalışmaya yönelik veriler elde edilmiştir.

Sorular literatür taraması yapıldıktan sonra hazırlanmıştır. Bu çalışmada pandemi döneminde saç bakımı ve güzellik hizmetleri programında eğitim gören öğrencilerin almış oldukları uzaktan eğitim dersleri ve uygulamaları ile alakalı düşünceleri ve görüşlerinin belirlenmesi amaçlanmıştır.

Uzaktan eğitim dersleri ve uygulamaları kapsamında araştırma soruları;

• Uzaktan eğitim sürecinde İstanbul Gelişim Üniversitesi ALMS (learning manegement system) sisteminden verilen uzaktan eğitim ile ilgili görüşlerini paylaşır mısınız?

• Öğitmenlerin uzaktan eğitim sürecinde uyguladıkları eğitim yöntemleri ve uygulamaları hakkında ne düşünüyorsunuz?

• Uzaktan eğitim sürecinde bireysel performansını olumlu ya da olumsuz etkileyen unsurlar oldu mu varsa nelerdir?

• Uzaktan eğitimde yaşanan sorunlar ve bu sorunlara ilişkin çözüm önerileriniz var mıdır?

5. Verilerin Analizi

Çalışma sonunda elde edilen verilerin analizi aşamasında, nitel araştırma analiz tekniklerinden biri olan betimsel analiz tekniği kullanılmıştır. Betimsel analiz yaklaşımında amaç gözlem ve görüşme sonucu elde edilen verilerin düzenlenmiş ve yorumlanmış bir şekilde okuyucuya sunulmasıdır. Veriler daha önceden belirlenmiş temalara göre sınıflandırılır, özetlenir ve yorumlanır. Bulgular arasında neden-sonuç ilişkisi kurulur ve gerekirse olgular arasında karşılaştırmalar yapılır (Yıldırım & Şimşek, 2008).Görüşmeler sürecinde yöneltilen sorular ya da boyutların neticesinde verilerin analiz edilebildiği bu teknikte, görüşme sağlanan katılımcıların görüş ve düşüncelerine doğrudan alıntılarla yorum yapmadan yer verilmektedir (Saruhan & Özdemirci, 2018).

6. Bulgular ve Yorum

Katılımcılarla yapılan görüşmeler neticesinde elde edilen veriler değerlendirildiğinde konu ile alakalı bulgulara ulaşılmıştır. İstanbul Gelişim Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Saç Bakımı ve Güzellik Hizmetleri Programında eğitim gören öğrencilerin pandemi sürecinde almış oldukları uzaktan eğitim hakkındaki görüş ve düşüncelerini öğrenebilmek için katılımcılara dörder soru sorulmuş görüşmeler neticesinde verilen cevaplar kullanılarak doğrudan alıntılar yapılmıştır. Katılımcılar G.1 (Görüşme.1) sırasıyla kodlanarak, elde edilen verilerin analizleri yapılmıştır.

Uzaktan Eğitim Uygulamaları Kapsamında İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin Sunmuş Olduğu Eğitim Sistemi Hakkındaki Görüş ve Düşünceler

Katılımcıların pandemi sürecinde İstanbul Gelişim Üniversitesinin sunduğu eğitim sistemi hakkındaki görüşleri genellikle olumludur. Sistemin ilk aşamasında ara ara sorunların olduğunu ifade eden katılımcılar zaman ilerledikçe sisteme alıştıklarını, kolay anlaşılır bir sistem olduğunu, işleyişinin olumlu yönde geliştiğini belirtmektedir. Katılımcılar ayrıca derslerin sistemde kayıtlı olmasından dolayı ders tekrarlarını veya katılmadıkları dersleri daha sonrasında rahatlıkla izleyebildiklerini ve uzaktan eğitim sisteminde zamandan tasarruf ettiklerini dile getirmişlerdir.

Uygulama sürecinde İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin sunduğu eğitim sistemi hakkında bazı öğrencilerin görüşleri şu şekildedir;

G.1 "ALMS sistemi kolay, anlaşılır ve rahatlıkla ulaşılabilir bir sistemdi. Uzaktan eğitim benim açımdan gayet iyiydi. Derslere sonradan erişebiliyor olmak hem çalışıp hem eğitimimi tamamlama olanak sağladı."

G.2. "Ben bu sene tanıştığım uzaktan eğitim sisteminden çok iyi derecede faydalandım. Ders kaçırma, derse gelememe, dersi anlayamama gibi bir durumla karşılaşmadım. Her an derslerin kayıtlı olması, bizim tekrar derslere girip videoları izlememiz çalışmamızda büyük kolaylık sağladı. Sınavlarda daha iyi çalışma şansına sahip olduğumuz için çok şanslıydık."

G.3 "Uzaktan eğitim sisteminde kullanılan ALMS sisteminin kullanımı sırasında ilk günlerde aksaklıklar olmasına rağmen ilerleyen zamanlarda sistem yeterli derecede düzeldiğinden ders süreleri verimli bir şekilde tamamlandı. Akademisyenlerin yönlendirmeleriyle konuların zamanında işlenip tamamlanması eğitim sürecinde çok verimli oldu."

G.6 "Uzaktan eğitimin ilk başladığı haftalarda sisteme alışmak benim için biraz zor oldu. İlerleyen zamanlarda artık bu süreci kabullenmek zorunda olduğumu anladım. İlk zamanlar uzaktan eğitim sistemine hem öğretmenlerimiz hem bizler yabancı olduğumuz için zor bir süreçti, aksamalar ve bağlantı sorunları yaşadık ama ilerleyen zamanlarda bütün sorunlar giderildi."

G.10. "İlk haftalarda sistemden kaynaklı sıkıntılar yaşasak da ilerleyen haftalarda üniversitemizin eğitim sürecini çok iyi yönettiğini düşünüyorum. Alanım daha çok uygulama yapılması gereken bir alan olduğu için eğitim konusunda tereddütlerim vardı çünkü mezuniyet aşamasında olduğum için biraz tedirgindim fakat bu konuda öğretmenlerimiz ve üniversitemiz uzaktan eğitim platformuna hızlıca adapte oldular ve bizlere de bu konuda yardımcı oldular. Uygulama ağırlıklı derslerde öğretmenlerimiz görsel ve işitsel malzemelerle dersleri anlatmaya çalıştılar."

Araştırmaya katılan katılımcıların pandemi sürecinde İstanbul Gelişim Üniversitesinin sunmuş olduğu ALMS sistemi ve akademisyenleri ile ilgili düşünceleri ve görüşlerinin genellikle olumlu olması, üniversitenin ve akademisyenlerin iletişim sürecini doğru yönettiklerini ve bu süreçte öğrencilerle sürekli iletişim halinde olduğunu

göstermektedir. Uzaktan eğitim sürecine öğrencilerin alışması için kurum tarafından gerekli bütün aktarımlar yapıldığından öğrenciler bu süreçte rahatlayıp uzaktan eğitim sistemine adapte olmuşlardır. Bu süreçte atılan adımların öğrencileri rahatlattığı ve onlara güven verdiği görülmektedir.

Uzaktan Eğitim Kapsamında Eğitim Sürecinde Eğitimcilerin Uyguladığı Yöntemler ve Uygulamalar Hakkında Düşünceler ve Görüşler

Katılımcıların pandemi sürecinde akademisyenlerin uzaktan eğitim uygulamalarına yönelik görüş ve düşünceleri genel olarak olumludur. Uzaktan eğitim uygulamalarının ilk aşamasında gerekli olan bilgilerin verildiği, olası aksaklıklara karşı gerekli uyarıların akademisyenler tarafından verildiğini belirten katılımcılar bu süreçte eğitimcilerle olan ilişkilerinin güçlü olduğunu belirtmişlerdir.

Katılımcıların eğitim-öğretim uygulamalarına yönelik görüşleri teorik dersler açısından genel olarak olumlu olsa da uygulamalı derslerde uygulama yapamadıkları için yetersiz kaldıklarını belirtmişlerdir.

Uzaktan eğitim-öğretim uygulamalarına yönelik eğitimcilerin uyguladığı eğitim yöntemleri ve uygulamaları ile alakalı bazı katılımcıların görüş ve düşünceleri şu şekildedir:

G.7 "Teori derslerinde sorun olmuyor ama uygulama dersleri için uzaktan eğitim sistemi çok verimli değildi. Buna rağmen eğitimcilerimize minnettarım. Bu zor şartlarda bile uygulama derslerini bizim için en verimli şekilde yaptılar. Canlı yayınlar, videolar sayesinde uygulamaları uzaktan da olsa aynı anda yapmaya çalıştık."

G.8 "Tüm eğitimcilerimiz harikaydı diyebilirim. Videolu anlatımlarla, kendi yaptıkları uygulamalarla, ödevlerle bilgileri gayet güzel aktardılar. İlgiğini tüm süreç boyunca hissettim. Haftalık toplantılarla olsun sosyal medya aracılığıyla olsun iletişimi kesmeden ders yılını bitirdik. Sorularım hiç yanıtız kalmadı."

G.11 "Eğitimcilerimizin bu konuda hakkını yememek gerekiyor. Bu süreçte eğitim anlamında ellerinden gelenin kat be kat fazlasını bizlere verdiler. Ne kadar zor şartlarda da olsa bizler için en iyi olanı yapmaya çalıştıklarının farkındaydık. Bu konuda onlara teşekkür borçlu olduğumuz düşünüyorum."

G.12 "Eğitimcilerimiz ellerinden geldiği kadar bizlere yardımcı olmaya çalıştılar uygulama derslerini görsel ve işitsel materyallerle zenginleştirdiler fakat uygulama derslerinde uygulama yapamadığımız için yeterince verimli olmadığını düşünüyorum."

G.10 "Eğitimcilerimiz ders işleme konusunda ellerinden geldiği kadar bizlere yardımcı oldular. Olası her türlü durumlarda özellikle sınav öncesinde olası aksaklıklara dair bizleri uyardılar. Özellikle bu salgın sürecinde bütün sorularımıza cevap verdiler ve bu konuda bizi rahatlattılar. Çok büyük sorunlarla karşılaşmamız için ellerinden geleni yaptıklarını düşünüyorum. Ders işleme noktasında uygulamalı derslerde görsel, işitsel malzemelerin yanı sıra videolu anlatımlarla dersleri verimli bir şekilde işlediklerini düşünüyorum."

Pandemi sürecinde İstanbul Gelişim Üniversitesinin uyguladığı eğitim sistemi hakkında çoğu katılımcının görüşlerinin olumlu olması, eğitimcilerin öğrencileri ile iletişim noktasında sıkıntı olmadığını eğitimcileri ile güçlü bir iletişimlerinin olduğunu göstermektedir. Yaşanan sorunlar karşısında eğitimcilerinin yanlarında olduğunu bilen öğrencilerin bu konuda daha rahat olduğu görülmektedir.

Uzaktan Eğitim Kapsamında Bireysel Performanslarını Etkileyen Etmenler Hakkındaki Düşünceler

Genelde bütün katılımcılar sürecin ilk başında uzaktan eğitim sistemine olumsuz baksalar da sonradan sisteme alışmış, hatta daha kolay ve rahat olarak görmeye başlamışlardır. Katılımcılar ev ortamında derslerini dinledikleri için daha rahat olduklarını ve zamandan tasarruf ettiklerini dile getirmişlerdir. Genel olarak bireysel performanslarını olumlu etkileyen faktörlerin fazla olduğunu olumsuz faktör olarak da uygulama yapmadıkları için kendilerini uygulama konusunda yetersiz olduklarını belirtmişlerdir.

Pandemi sürecinde uzaktan eğitim uygulamaları kapsamında bireysel performanslarını etkileyen faktörlere yönelik düşünceleri şu şekildedir:

G.2 "Uzaktan eğitim sürecinde bireysel performansımız açısından olumlu gelişmeler; ev konforunda olması, tekrar tekrar ders videolarını izleme imkânı olması sınavlarda yüksek not almamızı sağladı. Birebir ders imkânı yakaladık. Bize ait araç-gereçlerle daha eksiksiz ve düzenli çalışma olanağımız oldu. Uygulama yapılmaması bizi olumsuz yönde etkilemiştir."

G.5 "Bireysel performans olarak sadece pratik yapılmaması yönünde olumsuzluk yaşadım."

G.6 "Uzaktan eğitimin bireysel performansımı olumlu etkileyen yönlerinden en önemlisi zaman yönetimini iyi yapabilmem, daha sakin ve konsantre bir ortamda derslerimi takip edebilmem."

G.7 "Uygulama derslerini uzaktan eğitim ile alabileceğimiz en verimli şekilde aldık başlarda sisteme alışmakta güçlük çeksek de sonradan sisteme alıştık fakat uygulamaları atölyede hocalarımız ile bire bir uygulama şansını kaybettik. Bu yönüyle değerlendirince bizler için olumsuz bir durum."

G.8 "İnternet sorunları, sistemsel sıkıntılar dışında evimde maalesef sınıf ortamını yakalayamadım. Bundan dolayı çoğu zaman derslere konsantre olmakta zorlandım."

Uzaktan eğitim sürecine ilk defa katılan öğrenciler başlarda sistemsel, donanım ve iletişim noktasında sıkıntı yaşasalar da ilerleyen zamanlarda bu olumsuz düşünceler olumluya dönüşmüştür. Genel olarak ev ortamında derslere katılımın daha rahat olduğunu fakat uygulama konusunda eksik kaldıklarını ifade etmişlerdir.

Uzaktan Eğitim Kapsamında Yaşanan Sorunlar ve Çözüm Önerilerine Karşı Düşünceler

Katılımcıların çoğu bu süre boyunca yaşadıkları en büyük sorunun internet bağlantısı ile alakalı olduğunu belirtmişlerdir. Bunu yanı sıra sınav günlerinin gün içerisinde değil de belli saatlerde yapılmasından dolayı baskı altında olduklarını da dile getirmişlerdir. Öneriler noktasında ise senkron derslerin yanı sıra asenkron ders videolarının da sisteme yüklenmesi, teorik derslerin her zaman uzaktan eğitim platformunda verilmesi, uygulamalı derslerin ise yüz yüze yapılması konusunda önerilerde bulunmuşlardır. Ayrıca uzaktan eğitimde de derslere katılımın zorunlu olması yüz yüze eğitimde olduğu gibi devamsızlıkların burada da alınması ve hatta gerekirse katılmayan öğrencilerin devamsızlıktan bırakılması konusunda da öneriler sunulmuştur.

Pandemi sürecinde uzaktan eğitim kapsamında yaşanan sorunlar ve öneriler konusunda bazı katılımcıların görüşleri şu şekildedir:

G.3 "İnternetimiz olmadığı zamanlarda sisteme giremediğimiz ve canlı derslere katılamadığımız zamanlar oldu fakat sonradan sisteme yüklenen dersler sayesinde ders tekrarlarını izleyerek sorunu giderdik. Sınav zamanlarında sınav saatlerinin ve günlerinin sadece bir güne bağlı olması üzerimizde çok büyük bir stres yaşattı. İnternetin

olmadığı, bilgisayarın arızalandığı ya da ekran donmaların yaşandığı anlar olmuştur bu durumda yaşanan stres sınav sonuçlarını da olumsuz yönde etkilemiştir. Çözüm olarak telafi sınavlarının yapılması çok yerinde olmuştur."

G.4 "En büyük sorunun internet ve bağlantı sorunun olduğunu düşünüyorum. Karşılıklı iletişim çok zorlayıcı oldu. Karşılıklı geri bildirim sağlanamaması, derslere katılımın az olması derslere katılım sağlayan öğrencilerin performansını düşürdüğünü düşünüyorum. Kesinlikle derslere katılım zorunlu olmalı ve sınıfta kalma konusunda insiyatif tanınmamalı."

G.7 "Asenkron dersler daha verimli oluyordu, dersler daha kısa ve net oluyordu. Canlı yayın derslerini sonradan izlediğimiz zaman kopmalar çok oluyor ve ders süresi uzun olduğu için izlemek zor oluyor. Bu yüzden asenkron dersleri izlemek daha verimli. Bence her dersin asenkron videosu olmalı."

G.12 "Uygulama dersleri üniversitede yüz yüze yapılmalı, teorik dersler ise uzaktan eğitim ile yapılmalıdır."

G.13 "Üniversitemizin sunmuş olduğu ALMS sisteminden yapılan dersler bizim için gerçekten verimli oldu fakat derslerin çok erken başlaması ve ders sürelerinin uzun olması hem öğretmenler açısından hem bizim açımızdan zorlayıcı oldu. Sürekli ekran başında uzun süre ders dinlemek çok sıkıcı oldu ders süreleri uzun olduğu için belli bir süreden sonra dikkatimiz dağıldı. Bana göre ders süreleri daha kısa olmalı ve erken saatte başlamamalı diye düşünüyorum. Ayrıca sınav günleri tek bir gün de ve belli saatler arasında değil sınav haftası içinde olmalı ve öğrenci istediği zaman sınavına katılım sağlamalıdır."

Katılımcıların çoğu en büyük sorunun internetten kaynaklı problemler olduğunu belirtmiştir. Diğer katılımcılar ise ders sürelerinin uzun olması, derslerin erken başlaması ve sınav haftasında sınavların belli günlerde ve saatlerde olmasının stres oluşturduğunu belirtmiş ve canlı derslere ilave olarak sisteme asenkron ders videolarının da yüklenmesi gerektiğini ifade etmişlerdir.

Tartışma, Sonuç ve Öneriler

Pandemi sürecinde İstanbul Gelişim Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Saç Bakımı ve Güzellik Hizmetleri Programında eğitim alan öğrencilerin uzaktan eğitim uygulamalarına dair görüş ve düşüncelerinin araştırıldığı bu çalışmada uzaktan eğitim uygulamalarının saç bakımı ve güzellik hizmetleri eğitimine yansımaları incelenmiştir.

Saç bakımı güzellik hizmetleri alanında eğitim alan öğrencilerin bu süreçte İstanbul Gelişim Üniversitesinin uygulamış olduğu uzaktan eğitim uygulamalarına dair görüş ve düşüncelerinin olumlu olduğu tespit edilmiştir. İlk zamanlarda sürece alışma konusunda zorluklar yaşadıklarını belirtse de zaman içerisinde uyum sağladıkları görülmüştür. Şekerci, Mutlu Danacı, Kaynakçı Elinç'in (2021) üniversitelerin mimarlık bölümlerinde eğitim gören öğrencilere yönelik araştırmalarında benzer şekilde sürecin başlangıcı ve sürecin yönetimi konusunda kaygı duydukları belirtilmiştir (Şekerci, Mutlu Danacı, & Kaynakçı Elinç, 2021). Sarıtaş ve Barutçu'nun da yapmış olduğu çalışmada ise (2020) Pamukkale Üniversitesi'nde eğitim gören öğrencilerin süreci yönetme konusunda sürecin ilk başlarında kaygı duydukları tespit edilmiştir (Sarıtaş & Barutçu, 2020).

Öğrenciler ALMS ve Google Meet sisteminden verilen eğitimlerle saç bakımı ve güzellik hizmetleri alanındaki eğitimlerini geliştirmeye çalışmışlardır. Katılımcıların bu süreçte öğretmenlerine yönelik tutumlarının genel manada olumlu olduğu görülmüştür. Eğitimlerin gereken bilgi akışını gerek işitsel gerekse de görsel sunumlarla her zaman sağladığını bunun yanı sıra öğrencilerin ihtiyaç duydukları her an rahatlıkla öğretmenleri ile iletişime geçtikleri tespit edilmiştir. Literatürde benzer bir sonuç ise Al-Mohair ve

Alwahaishi'nin araştırdıkları çalışmada tespit edilmiştir. Sudi Arabistan'da eğitim gören Kolej öğrencilerine yönelik yapılan araştırmada öğrenciler pandemi döneminde almış oldukları uzaktan eğitimden genel olarak memnun olduklarını ve öğretmenlerinin bu noktada yeterli olduklarını belirtmişlerdir (Al-Mohair & Alwahaishi, 2020).

Katılımcıların eğitim-öğretim uygulamalarına yönelik düşüncelerinin olumlu olmasının yanı sıra uygulama derslerinde sorun yaşadıklarını belirtmişler ve sınavlara yönelik eleştirilerde de bulunmuşlardır. Sınav günlerinin ve saatlerinin esnek olması konusunda da görüş bildirmişlerdir. Kürtüncü ve Kurt (2020) ise hemşirelik bölümünde eğitim gören öğrencilere yönelik yaptıkları çalışmalarında benzer şekilde uygulamalı derslerin uzaktan etkili bir şekilde yürütülmediğini tespit etmişlerdir (Kürtüncü & Kurt, 2020).

Saç bakımı ve güzellik hizmetleri alanında eğitim alan katılımcıların bu süreçte bireysel performanslarını etkileyen olumlu ya da olumsuz faktörler ile ilgili görüşlerine bakıldığında süreçte başlarda olumsuz baktıkları fakat süreç ilerledikçe alıştıkları ev ortamında daha rahat bir şekilde derse girdikleri, zamandan tasarruf ettikleri ve sisteme kolay adapte oldukları görülmektedir. Araştırmaya benzer başka bir sonuç ise Özses, Dinçer D'alessandro, Özbal Batuk, Sennaroğlu (2021) Hacettepe Üniversitesi odyoloji bölümünde eğitim gören öğrencilere yönelik çalışmalarında da görülmektedir. İlgili çalışmada sürece yönelik beklentilerin karşılanabilmesi adına zamana ihtiyaç duyulduğu konusunda ortak görüşler tespit edilmiştir (Özses, Dinçer D'alessandro, Özbal Batuk, & Sennaroğlu, 2021).

Uzaktan eğitim sürecinde yaşadıkları olumsuzluklar ve sundukları önerilere bakıldığında en büyük sorunun uygulamalı derslerin yapılamaması, internet ve sistemsel kaynaklı sorunlar olduğu görülmektedir. Ayrıca katılımcılar çözüm önerileri olarak sisteme asenkron ders videolarının yüklenmesini, ders sürelerinin daha kısa tutulmasını ve derslerin erken saatte başlamaması gerektiğini ifade ederek önerilerde bulunmuşlardır. Akyol'un (2020) benzer şekilde turizm ön lisans bölümünde eğitim gören öğrencilere yönelik çalışması bu görüşü destekler niteliktedir (Akyol, 2020).

Benzer şekilde yapılan araştırmalara bakıldığında eğitimciler, öğrenciler ve aileler bu sürece hazırlıksız yakalansa da sürece adapte olma konusunda genel anlamda sıkıntı yaşamadıkları görülmüştür. Uzaktan eğitim sürecinde ara ara sistemsel ve donanımsal sıkıntılar yaşansa da süreç boyunca öğretmenler, öğrenciler ve veliler ortak noktada buluşmuş ve çözüme yönelik yollar bulmuşlardır. Gao'nun (2020) çalışmasında da benzer nitelikte özel bir alanda sürecin başarılı şekilde uygulandığını belirtmiştir (Gao, 2020).

Sonuç olarak salgın sürecinde hem dünya genelinde hem Türkiye özelinde yaşanan zorluk ve sıkıntılar diğer sektörlerde olduğu gibi eğitim-öğretim faaliyetini de olumsuz yönde etkilemiştir. Eğitim kademelerinin tamamında uygulanan uzaktan eğitim sistemi üniversitelerin eğitim uygulamaları kapsamında ders, proje, ödev, staj, vize, mazeret, final ve bütünleme gibi uygulamalarda on-line gerçekleşmiştir. Saç bakımı ve güzellik hizmetleri alanında uygulama olarak işlenmesi gereken dersler çevirim içi aktivitelerle, videoolu anlatımlarla saç bakımı ve güzellik hizmetlerinde eğitim alan öğrencilerin gelişimlerine katkıda bulunulduğu düşünülmektedir.

Genel olarak bakıldığında teknolojiye hızlı bir şekilde ayak uyduran genç kuşak olduğu görülmektedir. Eğitim özelinde eğitim kurumlarının, öğrencilerin ve öğretmenlerin hızlı bir şekilde çevirim içi kaynaklara ulaşması adına üst seviyede çalışmalar yürütülmesi gerekliliği söz konusudur. Bütün eğitim kurumlarının benzer salgın durumunda eğitim-öğretim faaliyetlerine devam edebilmesi için uzaktan eğitim alt yapısını oluşturmaları hali hazırda bulunan sistemin daha donanımlı olması için çalışmalar yapmaları önerilebilir. Dijital öğrenme ve on-line eğitimlere ulaşma konusunda özellikle öğrencilerin karşılaştıkları zorluklar tespit edilerek en aza indirgenmeye çalışılmalıdır. Devlet eliyle öğrencilere yapılacak yardımlar söz konusu

olabilir. Öğrencilerin uzaktan eğitime erişebilmesi adına bilgisayar ve tableti olmayan öğrenciler tespit edilip eksikliklerin giderilmesi örnek olarak verilebilir. Burada amaç öğrencilerin aktif bir şekilde derse katılmalarını sağlamak ve bunu sürdürülebilir kılmaktır. Yerel yönetimler ve internet operatörleri de gerekli alt yapının sağlanması, korunması ve düzenlenmesi konusunda üzerlerine düşen görevi yerine getirebilmelidir. Maddi imkânları kısıtlı olan, kırsal alanda yaşayan öğrenciler tespit edilmeli ve bu tespitlerin neticesinde gerekli yardımların yapılması da sağlanmalıdır.

Bu çalışmada Saç Bakımı ve Güzellik Hizmetleri Programında eğitim öğretimin sürdürülebilirliği açısından üniversite ve uzaktan eğitim deneyimleri üzerinde durulmuş ve uzaktan eğitim deneyimleri bakımından da incelenmiştir. Araştırmanın sonuçlarına göre öğrenci düzeyinde uzaktan saç bakımı ve güzellik hizmetleri bölümü ön lisans eğitimin olumlu ve olumsuz yönler olabildiğince açıkça ortaya konulmaya çalışılmıştır.

KAYNAKÇA

AKÇAY, S., & GÖKÇEARSLAN, A. (2016). Grafik Tasarım Dersinde Uzaktan Eğitim Yönteminin Kullanımına Yönelik Bir Uygulama ve Öğrenci Algıları: Gazi Üniversitesi Örneği. *Kastamonu Eğitim Dergisi cilt:24 no:4*, s. 1983-2004.

AKYOL, C. (2020). Turizm ön lisans öğrencilerinin Covid-19 pandemisi sürecinde gerçekleştirilen uzaktan eğitim uygulamalarına yönelik görüşleri. *Studies in Educational Research and Development 4 (2)*, 65-80.

AL-MOHAIR, H. K., & ALWAHAISHI, S. (2020). Study on students experiences about online teaching during COVID-19 Outbreak. *Technium Social Sciences Journal*.

ALTUN EKİZ, M. (2020). Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu Öğrencilerinin Karantina Dönemindeki Uzaktan Eğitim İle İlgili Görüşleri (Nitel bir araştırma). *Spor ve Rekreasyon Araştırmaları Dergisi cilt:2 sayı:1*, s. 1-13.

ATAM, WIDODO, P., & RISMAN, H. (2020). Coronavirus Disease-19 (Covid-19) Pandemic Response Through The Universal Defense: The Role Of Inteligence. *Technium Social Sciences Journal vol:8(1)*, s. 606-616.

BAĞCI, E., UZUN, C., & BOSTAN, A. (2020). Covid 19 ve Sağlık Turizmi. *Journal of Awaransess cilt:5, sayı:3*, s. 331-348.

BROOKS, S. K., SMITH, L. E., WEBSTER, R. K., WESTON, D., WOODLAND, L., HALL, L., & RUBIN, G. J. (2020). *Euro Surveilliance*. 06 27, 2021 tarihinde <https://www.eurosurveillance.org/content/10.2807/1560-7917.ES.2020.25.13.2000188> adresinden alındı

ÇOBANOĞLU, N. (2020). Covid-19 Pandemisi ile Değişen Yaşamlar ve Toplumsal Değerlerimiz. *Avrasya Sağlık Bilimleri Dergisi cilt:23*, s. 90-94.

ENFİYECİ, T., & BÜYÜKALAN, F. (2019). Uzaktan Eğitim Yüksek Lisans Öğrencilerinin Topluluk Hissinin Çeşitli Değişkenler Açısından İncelenmesi. *Türk Bilim Araştırma Vakfı Dergisi cilt:12 sayı:1*, s. 20-32.

GAO, X. (2020). New Mode of Distance Learning in Primary Schools in the Environment of Multimedia Computer Assisted Instruction. *Journal of Physics: Conference Series*, 1-7.

GENÇ, M. F., & GÜMRÜKÇÜOĞLU, S. (2020). Koronavirüs (covid-19) Sürecinde İlahiyat Fakültesi Öğrencilerinin Uzaktan Eğitime Bakışları. *Turkish Studies*, 1308-2140.

GÖKDAŞ, İ., & KAYRI, M. (2005). E-öğrenme ve Türkiye Açısından Sorunlar, Çözüm Önerileri. *Yüzüncü Yıl Üniversitesi Elektronik Eğitim Dergisi 2(2)*.

HENS, N., AYELE, G. M., GOEYVARERTS, N., AERTS, M., MOSSONG, J., & EDMUNDS, J. W. (2009). *BMC Infectious Diseases*, 9(187). <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/19943919/> adresinden alındı

HUANG, C., WANG, Y., & LI, X. (2020). Clinical features of patients infected with 2019 novel coronavirus in Wuhan, China. *The Lancet* 395(10223), 497-506.

İstanbul Gelişim Üniversitesi. (2021, 06 28). 06 27, 2021 tarihinde İstanbul Gelişim Üniversitesi Uzaktan Eğitim Birimi: <https://iguzeb.gelisim.edu.tr/> adresinden alındı

KESKİN, M., & KAYA Ö., D. (2020). COVID-19 Sürecinde Öğrencilerin Web Tabanlı Uzaktan Eğitime Yönelik Geri Bildirimlerinin Değerlendirilmesi . *İzmir Katip Çelebi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Dergisi*,5(2), 59-67.

KORKMAZ ÖZCAN, Z., & AYDIN, V. (2015). *Sağlık Turizmi (Teori ve Politika)*. Umuttepe Yayınları s.45-46.

KÜRTÜNCÜ, M., & KURT, A. (2020). COVID-19 Pandemisi Döneminde Hemşirelik Öğrencilerinin Uzaktan Eğitim Konusunda Yaşadıkları Sorunlar. *Avrasya Sosyal ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi* 7(5), 66-77.

OWUSU-FORDJOUR, C., KOOMSON, C., & HANSON, D. (2020). The Impact Of Covid-19 On learning- The Perspective of The Ghanaian Student. *European Journal Of Education Studies* vol:7(3), s. 88-101.

ÖZEN, Y. (2010). Türkiye'de Sağlık Turizmi İşletmeciliğinde Franchising Sisteminin Uygulanabilirliğine Yönelik Niteliksel Bir Araştırma, Yüksek Lisans Tezi. Hacettepe Üniversitesi SBE.

ÖZER, M. (2021, 07 13). mevzuat.meb.gov.tr. T.C. Milli Eğitim Bakanlığı: <https://mevzuat.meb.gov.tr/covid-19-salgin-sonrasi-dunyada-egitim/haber/20936/tr> adresinden alındı

ÖZSES, M., Dinçer, D'ALESSANDRO, H., ÖZBAL BATUK, M., & SENNAROĞLU, G. (2021). COVID-19 Pandemisinde Odyoloji Öğrencilerinin Uzaktan Eğitim Hakkındaki Görüşleri: Hacettepe Üniversitesi Deneyimi. *Turkish Journal of Audiology and Hearing Research* 4(1), 11-17.

SARITAŞ, E., & BARUTÇU, S. (2020). Öğretimde Dijital Dönüşüm ve Öğrencilerin Çevrimiçi Öğrenmeye Hazır Bulunuşluğu: Pandemi Döneminde Pamukkale Üniversitesi Öğrencileri Üzerinde Bir araştırma. *İnternet Uygulamaları ve Yönetimi Dergisi* 11(1), 5-22.

SARUHAN, Ş. C., & ÖZDEMİRCİ, A. (2018). *Bilim, Felsefe ve Metodoloji*. Beta Yayınları.

ŞEKERCİ, Y., MUTLU DANACI, H., & KAYNAKCI ELİNÇ, Z. (2021). Uzaktan Eğitimin Uygulamalı Derslerde Sürdürülebilirliği: Mimarlık Bölümleri Örneği. *Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü Dergisi* 12(1), 54-68.

UNESCO. (2020). 06 27, 2021 tarihinde [n.unesco.org/news/covid-19-school-closures-around-world-will-hit-girls-hardest#](https://www.unesco.org/news/covid-19-school-closures-around-world-will-hit-girls-hardest#) adresinden alındı

UNESCO, I. (2020). *COVID-19 and higher education: Today and tomorrow. In Impact Analysis, Policy Responses and Recommendations*. UNESCO.

XUDONG, Z., & LIU, J. (2020, 04 26). *Education in and after Covid-19: Immediate responses and long term visions*. 06 27, 2021 tarihinde Postdigital Science and Education: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7183744/> adresinden alındı

YILDIRIM, A., & ŞİMŞEK, H. (2008). *Sosyal Bilimlerde Nitel Araştırma Yöntemleri*. Seçkin Yayıncılık.

Summary

The COVID-19 epidemic has affected education and training activities, as in many areas. During the epidemic period, education and training institutions switched to the distance education system. Continuing its educational activities during the pandemic period, Istanbul Gelişim University continued its educational activities through ALMS and Google

Meet systems. The learning management system ALMS within Istanbul Gelişim University is a learning management system platform developed for the purpose of conducting distance education processes. Through this system, students have the opportunity to participate in classes remotely, and can access course materials, assigned assignments and projects, reading texts, course videos, post-tests and, if needed, to academicians, who are the administrators of the course, and other students through applications such as forums and messages.

In this study, the opinions and thoughts of the students who were trained in the Hair Care and Beauty Services program of Istanbul Gelişim University Health Services Vocational School, about the distance education applications they received during the pandemic process were investigated. In this context, it is planned to take the opinions of the participants about the institutions, trainers, factors affecting their individual performance and the distance education system implemented by Istanbul Gelişim University.

In the study, the interview (interview) technique, which is one of the qualitative research methods, and the semi-structured interview technique, where questions are asked in depth and which leaves room for the conversation, were applied.

The study group of the research is determined by the purposeful sampling method and consists of students enrolled in the Hair Care and Beauty Services Program of Istanbul Gelişim University Vocational School of Health Services. Although it was aimed for all students to participate in the study, they expressed time and space problems. For this reason, the study group consisted of 13 students.

At the end of the study, the descriptive analysis technique, which is one of the qualitative research analysis techniques, was applied during the analysis of the data obtained. In this technique, in which the data can be analyzed as a result of the questions or dimensions posed during the interviews, the views and thoughts of the interviewed participants were evaluated without commenting on direct quotations.

When the data obtained as a result of the interviews with the participants were evaluated, relevant findings were reached. In order to learn the opinions and thoughts of the students studying at the Istanbul Gelişim University Health Services Vocational School Hair Care and Beauty Services Program about the distance education they received during the pandemic process, four questions were asked to the participants and direct quotations were made using the answers given as a result of the interviews. The data were analyzed by coding the participants in the order of G.1 (Interview 1). In this process, the perspectives of the students who were educated in the distance education system Hair Care and Beauty Services Program were generally evaluated positively. They stated that although they had difficulties in the first stage of the system, they adapted to the current process.

It was seen that the attitudes of the participants towards their trainers in this process were generally positive. They stated that they communicated with their trainers whenever they needed. Considering the factors that affect the individual performance of the participants positively or negatively, they stated that they viewed distance education negatively at the beginning of the process, but as the process progressed, they participated in the lessons more comfortably in the home environment.

In general, they stated that they were satisfied with the ALMS system offered by Istanbul Gelişim University, but they encountered internet and systemic problems, and as a suggestion, it should be installed in the ALMS system in addition to the synchronous courses, in addition to the asynchronous courses. They also stated that the course durations should be kept shorter and that they should not start at an early hour.