

## Kitap İncelemesi

Bucher, R. (2000). *Diversity Consciousness*. New Jersey: Prentice-Hall.

### Yazar Hakkında:

Dr. Richard Bucher, Baltimore City Community College (BCCC)'de Sosyoloji profesörüdür. "Sosyolojiye Giriş", "İşyerinde Kültürel Farklılık", "İrk ve Etnik İlişkiler" gibi çeşitli dersler vermektedir. Dr. Bucher'in farklılık konularına ilgi duyması, otuz yıl önce lisans öğrencisiyken başlamıştır. Lisansını Colgate Üniversitesi'nden, yüksek lisansını New York Üniversitesi'nden, doktorasını Howard Üniversitesi'nden almıştır. Howard'ta ırk ve etnik ilişkilerinde uzmanlaşmış ve eğitim alanında yan dal yapmıştır.

### Kitap Hakkında:

*Diversity Consciousness* (Farklılık Bilinci) yedi bölümden oluşmaktadır. Bu bölümler:

1. Bölüm: Farklılığa Genel Bakış
2. Bölüm: Farklılık Becerileri ve Başarı
3. Bölüm: Başarıdaki Kişisel ve Sosyal Engeller
4. Bölüm: Farklılık Bilinci Geliştirmek
5. Bölüm: Farklılıkların Olduğu Bir Dünyada İletişim Kurmak
6. Bölüm: Takım Çalışması
7. Bölüm: Sonuç

Kitabın birinci bölümünde farklılık genel bir bakış açısıyla ele alınarak, asimilasyon ve çoğulculuk, farklılığın boyutları, gruplar arasında ve içinde farklılık, farklılık mitleri, farklılık bilincinin ne olduğu ve farklılık eğitimi tartışılmıştır. Ayrıca farklılık olgusunu açıklayan boyutlar ifade edilmiştir. Bu boyutlar; ırk, etnik

kimlik ve cinsiyet olarak sıralanmıştır. Ancak, cinsiyet, sosyal sınıf, cinsel yönelim, yaş gibi demografik özelliklerin ise farklılık konusu incelenirken gözardı edildiği belirtilmiştir. Farklılıklara yönelik eğitimde ise farklılıklara yönelik becerilerin artırılması gerektiği incelenmiştir. Farklılıklara yönelik bu becerilerin; esnek düşünme, iletişim, takım çalışması ve liderlik kişisel ve sosyal engelleri kaldırmada öncelikli konular olduğu ifade edilmiştir.

İkinci bölümde başarının tanımları, sosyokültürel teori ve başarı, farklılık becerilerinin neden önemli olduğu, farklılık becerileri ve bireysel/örgütsel faydalar, yetersiz farklılık becerilerinin maliyetleri incelenmiştir. Bu bölümde ayrıca, örgütsel yaşamda başarıyı getiren çalışan yetkinlikleri ifade edilmiştir. Bu yetkinlikler; yüz-yüze konuşma, problem çözme, inisiyatif alma, çalışma arkadaşları ile ilişkiler, takım oyuncusu olma olarak belirtilmiştir. Örgütsel seviyede işgücünün farklılık becerilerine sahip olma avantajları oldukça çeşitlidir. Bu avantajlar; çalışanların yenilikçi ve uyum yetenekleri ile iletişim becerilerinin daha fazla olması, en iyi özelliklere sahip çalışanları örgütle çekebilme ve işe alma, daha fazla verimliliktir.

Üçüncü bölümde başarıdaki kişisel ve sosyal engeller; başarıda altı engel 'sınırlı algılamalar' ve bu kapsamda engelli insanların algılamaları, 'etnik merkezilik', 'basmakalıp yargılar', 'önyargı', 'önyargı ve güç' ve 'ayrımcılık' incelenmiştir.

Dördüncü bölümde her birimizin farklılık bilincini nasıl geliştirebileceğimiz, izolasyon, sosyalleşme, gelişmenin altı alanı 'kendinizi ve dünyanızı incelemek', 'başkaları ve onların dünyaları hakkında bilginizi artırmak', 'kendini başka birinin yerine koymak', yaş ayrımcılığı, öğrenilmemiş ayrıcalıklar, cinsel ayrımcılık, sınıfçılık, meritokrasi kapsamında 'herkes için fırsat eşitliği sağlamak', 'kendini gözden geçirmek', 'farklılık bilincini hayata geçirme' tartışılmıştır. 'Farklılık bilinci geliştirme stratejileri' ele alınmıştır.

Beşinci bölümde iletişim ve kültürün nasıl ilişkili olduğu, elektronik iletişim, farklılık bilinci ve iletişim, iletişimin önemi, etkili iletişimdeki engeller, tepki çeken aşağılayıcı konuşmalar, zorlayıcı diyaloglar, kapsamlı bir şekilde iletişim kurmak açıklanmıştır.

Altıncı bölümde ise takımların günümüzdeki önemi, takım çalışması ve başarı arasındaki ilişki, takım çalışması becerileri geliştirme, sanal takım kurma, liderlik, çatışma ve çatışma yönetimi tartışılmıştır.

Son bölümde, farklılık bilincinin getirdiği faydalardan ve gelecekteki zorluklardan, teknolojik değişiklik ve küreselleşme, ABD'deki değişen demografik özellikler, bölümlere yol açma potansiyeli ele alınmıştır.

Günümüzde farklılıklarla beraber yaşama becerisi, her bireyin hem kişisel gelişimi hem de profesyonel hayatı için sahip olması gereken bir beceridir. Kitapta pek çok ampirik araştırmadan yararlanılmıştır. Buna ek olarak, kitap öğrenci odaklıdır; farklılık konularında çeşitli gerçek yaşam hikâyelerini anlatan ve farklılık olgusunu açıklayan kilit (anahtar) kavramları betimleyen çok sayıda öğrenci ve ünlü kişilerden anekdotlara yer verilmiştir. Özellikle öğrencilerin iş hayatlarında ve gerçek hayatta farklılıklarla uyum için yaşayabilmesi için farklılık bilincinde olması büyük önem taşımaktadır. Farklılıkla ilgili konular hakkında kitapta pek çok senaryo, sınıf içi ve sınıf dışı alıştırma, internet ödevi verilmektedir; bunun öğrencilerin konuyu özümsemesini kolaylaştırabileceği düşünülebilir.

Sonuç olarak, eğitim sistemlerinde farklılık eğitimine hiç/az yer verildiğinden, farklılık bilinci verilmesi amacıyla Dr. Bucher'in Diversity Consciousness başlıklı kitabı, her lisans bölümünde okutulabilecek, okuması akıcı olan bir öğrenci ders kitabı olarak değerlendirilebilir.

Aylin YAVAŞ BOZKURT