

# Hastanelerde Kurum Ev İdaresi Bölümü hizmetlerinin önemi

Kezban Işık

Süleyman Demirel Üniversitesi Isparta Meslek Yüksekokulu, Isparta

## Özet

### Hastanelerde Kurum Ev İdaresi Bölümü hizmetlerinin önemi

Ev İdaresi hizmetleri hastanenin olanaklarından en üst düzeyde yararlanarak sağlıklı, temiz, düzenli, güvenli ve güzel bir çevre sağlamaya yönelik faaliyetleri kapsar. Hastanede belirli koşullara uygun olarak yürütülen temizlik hizmeti, hastanın morali, güvenliği ve refahı üzerine olumlu etkide bulunur ve hastanedeki pek çok alanın enfeksiyon kaynağı haline gelmesini önler.

**Anahtar Kelimeler:** Ev İdaresi, Hastane

## Abstract

### The Importance of Housekeeping Department Services in the Hospitals

Housekeeping services includes activities aimed to maintain a healthy, clean, orderly, safe and pleasant environment by making the maximum use of the facilities of the hospital. In hospitals cleaning service carried out in accordance with certain provisions has a positive effect on the morale, welfare and safety of the patient and prevents a lot of areas from becoming a source of infection.

**Keywords:** Housekeeping, Hospital

Kurum Ev İdaresi, bir kurumun sahip olduğu tüm kaynaklardan en üst düzeyde yararlanarak, mevcut olanaklarla, temiz, sağlıklı, güvenli, düzenli, güzel bir çevre yaratmak amaçındadır. Bu koşullara sahip bir çevre, kurumun hizmet verdiği kişiler için olduğu kadar kurumda çalışanlar için de önemlidir(1).

Günümüzde, kurumlarda yürütülen çeşitli hizmetlerin gereği gibi yerine getirilmesinde, ekip çalışmasının önemi tartışılmaz. Bu ekibi oluşturan tüm meslek gruplarının hizmetteki rolü tam olarak saptanıp benimsendiği ölçüde hizmet amacına ulaşabilmektedir. Son yıllarda başta sağlık kurumları olmak üzere tüm kurumlarda sistemli, planlı, programlı bir "Ev İdaresi Hizmeti" ihtiyacı, daha fazla hissedilmekte ve gerekliliği daha iyi anlaşılmaktadır. Çağdaş hastaneler için önerilen yönetim ve organizasyon modelleri içinde, Kurum Ev İdaresi hizmetlerinin yeri, sorumluluk alanları belirlenmiş ve önemli bir hizmet alanı olduğu vurgulanmıştır(2,3).

Bir kuruma çeşitli amaçlarla gelen kişilerin o kurum hakkındaki izlenimleri kurumun düzeni ve insan ilişkilerine verilen öneme bağlı olarak belirlenir. Kurumun temiz ve düzenli olması, hizmet verenlerce iyi karşılanma, hizmetin niteliği konusunda da olumlu düşünceler yaratacaktır. Kurum Ev İdaresi bölümü sözü edilen bu hizmetlerin yerine getirilmesinde önemli görevler üstlenmektedir. Ev idaresi hizmetlerinin iyi yürütülmesi iyi ve sağlıklı bir fiziksel çevrenin yaratılmasının yanı sıra, kurumlara önemli ekonomik yararlar da sağlamaktadır(1).

Ev idaresi hizmetleri hiçbir kurumun ihmal edemeyeceği, vazgeçemeyeceği hizmetlerdir. Özellikle de hastane gibi sağlık ve rahatlığın önemli olduğu kurum-

larda ağırlık taşımaktadır(4).

Hastanelerde Kurum Ev İdaresi bölümünün hizmet alanları ve sorumlulukları şöyle özetlenebilir:

- Ev idaresi personelinin seçimi, yönetimi, eğitimi, kontrolü ve iş verimliliklerini artıracak etkin süreçlerin saptanması,
- Düzenli, planlı bir temizlik programının hazırlanması, uygulanması ve kontrolü, uygun temizlik malzemelerinin ve araçlarının seçimi ve etkin kullanımının sağlanması, iş gücü zaman ve paradan tasarruf sağlayacak iş yöntemlerinin geliştirilip uygulanması,
- Bakteriyolojik, osmolojik, entomolojik ve kimyasal temizliği sağlayarak sağlıklı bir çevre oluşturmak ve bu amaca ulaşmak için, belirli aralıklarla çeşitli yüzeylerden bakteriyolojik örnekler almak, incelemek, alınan sonuçlar doğrultusunda gerekli işlemleri yaptırmak,
- Hastanedeki her alanın kullanım amacına uygun olarak döşenmesi, düzenlenmesi, eşya ve mobilyaların seçimi, bakımı, kullanımı,
- Hastanede kullanılan dokümanların seçimi, kullanımı, bakımı ve çamaşırhane hizmetleri,
- Uygun aydınlatma, ısıtma ve havalandırma için çalışmalar yapmak,
- Hastane içinde kazalardan korunmak için gerekli önlemleri almak,
- Diğer bölümlerle işbirliği halinde çalışmak(1).

Ev İdaresi bölümünde görev alan her düzeydeki personelin sağlıklı çevre yaratmada önemli sorumlulukları vardır. Hastanelerde sağlık kurallarına uygun bir çevrenin oluşturulması;

- Çevreyi temiz tutarak,
- Temizliği belli kural ve yöntemlere göre yaparak,
- Temizlikte kullanılan araç gereç ve malzemeye özen göstererek,
- İnsan gücünü etkin kullanarak,
- Hastaları ve çalışanları rahatsız edecek gürültüyü önleyerek ,
- Sağlıklı aydınlatma, havalandırma, ısıtma olanakları sağlayarak,
- Ev idaresi hizmetlerinde çalışan personeli eğiterek, gözleyerek, kontrol ederek ve değerlendirerek,
- Maliyet ve etkinlik araştırması yaparak gerçekleştirilir(5).

Hastanelerde Kurum Ev İdaresi hizmetlerinin gereği gibi yürütülmesi hasta hakları açısından da önem taşımaktadır. Çünkü her hastanın kaliteli sağlık hizmeti alma hakkı vardır. Sağlık hizmetinin kalitesini hastanede değişik fonksiyonlar gösteren hizmet birimleri etkiler ve bu kalitenin sağlanmasında Kurum Ev İdaresi Bölümünün önemli payı vardır(6,7).

Kaliteli bir sağlık hizmeti;

- Hastanın fiziksel yapısında ve fonksiyonlarında, ruhsal durum ve zihinsel yeteneklerinde mümkün olan en kısa zamanda bir iyileşme yaratır,
- Sağlık sisteminin tıbbi, teknolojik, insani ve finansal kaynaklarının en verimli şekilde kullanılmasına olanak sağlar,
- Çalışanların uyumlu, bir arada ve koordineli bir şekilde çalışması ile ast-üst ilişkilerinin gelişmesine katkıda bulunur (6).

Hastanelerde oluşturulan enfeksiyon komitesinin birlikte çalışacağı Ev İdaresi Bölümü, enfeksiyonların azaltılmasında etkin rol oynayacaktır. Enfeksiyon kontrolü stratejileri konusunda yapılan bir araştırmada enfeksiyon kontrolü programlarının olduğu hastanelerde, enfeksiyon çeşitlerinde önemli azalmalar olduğu, etkili programların uygulandığı hastanelerde enfeksiyonların ortalama %32 oranında azaldığı, böyle programların olmadığı hastanelerde ortalama %18 arttığı gözlenmiştir. Araştırma sonucunda 250 yataklı bir hastanenin enfeksiyon kontrolüne 60.000\$ harcayarak 250.000\$ dan daha çok tasarruf edilebileceği saptanmıştır(8).

Başarılı bir enfeksiyon kontrolü;

- Bölümler arası işbirliği,
- Yeterli öğretim süreçleri,
- Etkili denetleme personeli,
- Yeterli ekipman seçimi ve bakımı,
- Uygun temizlik malzemelerinin seçimi ve kullanımı faktörlerine bağlıdır(8).

Görüldüğü gibi hastanelerde Kurum Ev İdaresi Bölümünün kurulması ve bu bölümde bölümün gerektirdiği sorumluluk alanlarında görev almak üzere öğrenim görmüş ev ekonomistlerinin istihdam

edilmesi, toplumun vazgeçilmez kurumları olan hastanelere sayısız yararlar sağlayacak, sunulan sağlık hizmetlerinin etkinliğini ve kalitesini artıracaktır.

#### **Kaynaklar :**

1. Şafak Ş. Kurumlarda Ev İdaresi. Damla Matbaacılık. Ankara, 1997.
2. Erkal S.,Şafak Ş. Hastanelerde Enfeksiyonların Kontrolünde Ev İdaresi Bölümünün Önemi. Ev Ekonomisi Dergisi,Yıl:6, Sayı:6, Haziran, 2000.
3. Seçim. H.Türkiye Hastaneleri İçin Bir Yönetim ve Organizasyon Modeli. <http://www.merih.net/m1/hastmod3.htm>
4. Terzioğlu G. Kurum Ev İdaresi ve Verimlilik. 1.Ulusal Kurum Ev İdaresi Kongresi, 21-23 Ekim, Ankara, 1998.
5. Şafak,Ş.Kurumlarda Sağlıklı Çevre ve Ev İdaresi. 1.Ulusal Kurum Ev İdaresi Kongresi 21-23 Ekim, Ankara, 1998.
6. Babaoğlu M.,Canpolat, N.Hasta Hakları Açısından Hastanelerde Kurum Ev İdaresi Hizmetleri. 1. Ulusal Kurum Ev İdaresi Kongresi 21-23 Ekim, Ankara, 1998.
7. Çoruh M. Hastanelerde Akreditasyon. <http://www.med.gazi.edu.tr/gazihast/1>
8. Hınçal S. Kurumlarda Enfeksiyon Kontrolü. 1. Ulusal Kurum Ev İdaresi Kongresi 21-23 Ekim, Ankara, 1998.

#### **Yazışma Adresi:**

Doç.Dr.Kezban Işık  
SDÜ Isparta Meslek Yüksekokulu Md. Isparta

Tel : 0246 2111515  
Fax : 0246 2370611

E-mail: isik@sdu.edu.tr