

ISSN: 2459-1718



Journal of Transportation and Logistics

<http://www.iujtl.com/>



Volume 1

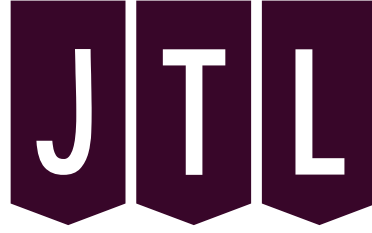


Issue 1

2016



International Peer - Reviewed Journal

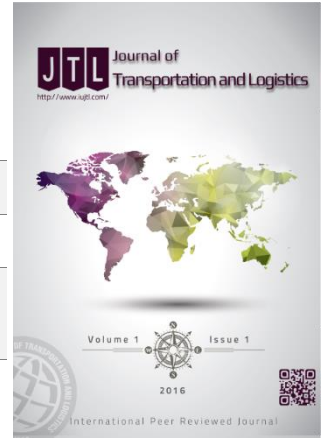


Journal of Transportation and Logistics

International Peer-Reviewed Journal

ISSN : 2459-1718

Licencee	:	Zehra Bozbay On behalf of Istanbul University School of Transportation and Logistics
Editorial Board Secretary	:	Gültekin Altuntaş
Editor-in-Chief	:	Abdullah Okumuş
Executive Editors	:	Ebru Demirci Bahadır Fatih Yıldırım
Production Editors	:	Meltem Yavuz Burak Deligönül



Web Page	:	http://iujtl.com/
Peer Review System	:	http://dergipark.ulakbim.gov.tr/jtl
E-Mail	:	editor@iujtl.com
Correspondence	:	Istanbul University, School of Transportation and Logistics, Avcilar Campus, 34320 Avcilar, Istanbul, TURKEY

Special thanks for their valuable contribution to our cover design to



The **JTL** is going to be published twice (in April and October of) a year, as an official international peer-reviewed journal of the School of Transportation and Logistics at Istanbul University.

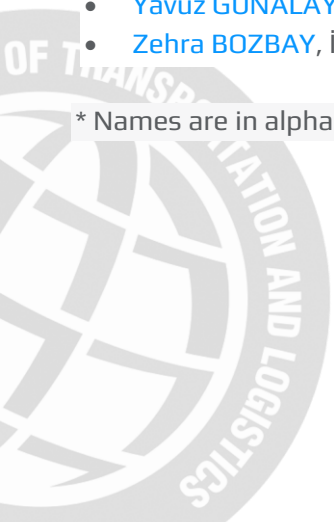
Advisory Board *

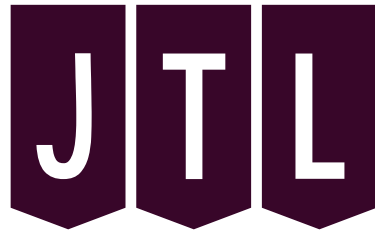
- [Banu YÜKSEL ÖZKAYA](#), Hacettepe University, Ankara, Turkey
- [Bruce HO](#), National Chung Hsing University, Taiwan
- [Chelsea WHITE](#), Georgia Institute of Technology, Atlanta, USA
- [Goh MARK](#), National University of Singapore, Singapore
- [Karim LABADI](#), ECS-Lab, Ensea, France
- [Kannan GOVINDAN](#), Syddansk Universitet, Denmark
- [Lincoln WOOD](#), The University of Auckland, New Zeland
- [Malgorzata PANKOWSKA](#), University of Economics in Katowice, Katowice, Poland
- [M. Mehdi AMINI](#), Memphis University, Memphis, USA
- [Mukesh Kumar BARUA](#), Indian Institute of Technology Roorkee, India
- [Nachiappan SUBRAMANIAN](#), Nottingham University Business School, China
- [Samuel FOSSO WAMBA](#), NEOMA Business School, France
- [Sanjay MISRA](#), Covenant University, Nigeria
- [Seung-Chul KIM](#), Hanyang University, South Korea
- [Sihyun PAIK](#), Yanbian University of Science & Technology, China
- [Taih-Cherng LIRN](#), National Taiwan Ocean University, Taiwan

Editorial Board *

- [A. Güldem CERİT](#), Dokuz Eylül University, İzmir, Turkey
- [Deniz ÖZDEMİR](#), Yaşar University, İzmir, Turkey
- [Funda YERCAN](#), Gediz University, İzmir, Turkey
- [Gülçimen YURTSEVER](#), Hasan Kalyoncu Universtiy, Gaziantep, Turkey
- [Gültekin ALTUNTAŞ](#), İstanbul University, İstanbul, Turkey
- [Haluk KORKMAZYÜREK](#), Toros University, Mersin, Turkey
- [İsmail KAYA](#), İstanbul University, İstanbul, Turkey
- [Mehmet TANYAŞ](#), Maltepe University, İstanbul, Turkey
- [Murat KIYILAR](#), İstanbul University, İstanbul, Turkey
- [Ömer Lütfi GEBİZLİOĞLU](#), Kadir Has University, İstanbul, Turkey
- [Ömer ÖZKAN](#), İstanbul Commerce University, İstanbul, Turkey
- [Özcan KILIÇ](#), University of Wisconsin-River Falls, River Falls, USA
- [Sadettin ÖZEN](#), Maltepe University, İstanbul, Turkey
- [Talha HARCAR](#), Penn State University, Pennsylvania, USA
- [Tuncay ÇELİK](#), Erciyes University, Kayseri, Turkey
- [Vedat SARIKOVANLIK](#), İstanbul University, İstanbul, Turkey
- [Yavuz GÜNALAY](#), Bahçeşehir University, İstanbul, Turkey
- [Zehra BOZBAY](#), İstanbul University, İstanbul, Turkey

* Names are in alphabetical order





Journal of Transportation and Logistics

Volume 1, Issue 1, 2016



Foreword to Inaugural Issue

I am quite excited with the introduction of a new journal, Journal of Transportation and Logistics (JTL) and pleased with its inaugural issue, which intends to create value for stakeholders by publishing more scientific studies and advancing interdisciplinary research under the supervision of The School of Transportation and Logistics at Istanbul University, the first school in Turkey, one of firsts around the globe with a forward-looking vision.

The JTL has been established in response to a rapid development in transportation, logistics and supply chain management issues, which aspires to provide a prestigious, dynamic and global platform for dissemination of new and innovative findings of academicians, policy-makers and practitioners with the theoretical and practical developments in applied research, progresses in transportation, logistics and supply chains, and industrial applications in the adoption of developing and developed theories to contribute to any kind of competitiveness of businesses and nations.

The JTL is going to be published twice (in April and October of) a year, as an official international peer-reviewed journal of The School of Transportation and Logistics at Istanbul University. While articles in any area of transportation, logistics or supply chain management are welcomed in JTL aspiring to be a pioneer in both national and international level, the editors are especially interested in those dealing with operational and managerial applications of theory and practice to be applied in transportation and logistics industry. Articles which provide guidelines for framing, interpreting or implementing the research conducted in disciplines of law, economy, marketing, management, accounting, finance, mathematics, production and informatics of transport and logistics process in the supply chain are of particular interest. Original and previously unpublished articles in English and Turkish are to be submitted and forwarded to at least at least 2 reviewers of, or who are deemed appropriate by, the Editorial Board of the journal for a double-blind, peer review through the infrastructure provided by Turkish Academic Network and Information Center. All submissions must be forwarded electronically through the website of <http://dergipark.ulakbim.gov.tr/jtl> to be published in JTL to be soon screened in well-known and respected national and international indexes. Current and detailed information about JTL should be reached at the official website of <http://iujtl.com>. All inquiries should be directed to the attention of Prof. Dr. Abdullah Okumuş at editor@iujtl.com.

As regards to the journal inauguration, I would like to thank many people who created the opportunity for the journal to be born and who made it happen as authors, reviewers as well as Advisory and Editorial Boards. In particular, my greatest thanks and gratitude are due to Gültekin Altuntaş serving as Editorial Board Secretary and Ebru Demirci and Bahadır Fatih Yıldırım serving as Executive Editors who put a lot of time and energy into this initiative. My latest and sincere thanks go to Meltem Yavuz and Burak Deligönül serving as Production Editors, who did not get bored with 'minor' revisions required.

Your contributions regarding advice or criticism will be highly valued for the next-coming issues to be a better journal.

I hope that JTL will bring a lot contribution to the scientific studies regarding transport, logistics and supply chain management and provide users of knowledge with academic articles of the highest quality.

Best regards,

Abdullah Okumuş, Ph. D.
Editor-in-Chief



Editörün Mesajı

Kıymetli Meslektaşlarım, Sevgili Okuyucular,

Ülkemizde ulaştırma ve lojistik eğitimi veren ilk fakülte olma niteliği ve ileri vizyonu ile alanında disiplinler arası çalışmaları öne çıkararak nitelikli bilimsel eser sayısını arttırmak ve bilim dünyasına katkıda bulunmak amacı doğrultusunda yayın hayatına başlattığımız Journal of Transportation and Logistics (JTL) Dergisinin ilk sayısını siz değerli okuyucularımızla buluşturmanın büyük heyecanını ve mutluluğunu yaşadığımızı belirtmek isterim.

JTL ile taşımacılık, lojistik ve tedarik zinciri yönetimi konusundaki hızlı gelişmelere ayak uydurmak ve rekabetçiliğe katkı sağlamak adına öğretim üyelerinin, politika yapıcıların ve uygulamacıların söz konusu alanlarda geliştirdikleri ya da geliştirecekleri yeni ve yenilikçi kuram ve uygulamaları paylaşabilecekleri saygın, dinamik ve küresel bir platform oluşturmak amacındayız.

JTL, İstanbul Üniversitesi, Ulaştırma ve Lojistik Fakültesi uhdesinde yılda iki sayı (Nisan ve Ekim) olarak uluslararası hakemli dergi statüsünde yayınlanacaktır. Ulusal ve uluslararası platformlarda hem akademiye hem de sektöre katkı sağlayan öncü bir eser olmayı amaçlayan dergimizde, ulaştırma ve lojistik ana başlıkları altında hukuk, iktisat, pazarlama, yönetim, muhasebe, finansman, matematik, üretim ve enformatik alanlarında güncel konuları içeren özgün makale ve çalışmalar yer alacaktır. Dergimize yayınlanma talebi ile gönderilen Türkçe ve İngilizce makaleler, çift taraflı kör hakemlik uygulaması ile değerlendirilecek olup değerlendirme ve yayımlanma sürecinde TÜBİTAK ULAKBİM DergiPark altyapısı kullanılacaktır. Alanında tanınmış ulusal ve uluslararası endekslerde taranma hedefi olan dergimizin yeni sayıları için makale göndermek isteyen akademisyen ve araştırmacıların çalışmalarını <http://dergipark.ulakbim.gov.tr/jtl> adresine göndermeleri gerekmektedir. Dergimiz hakkında güncel ve ayrıntılı bilgiye JTL web sayfamız olan <http://iujtl.com> adresinden ulaşabilir, sorularınız için ise bizlere editor@iujtl.com adresinden ulaşabilirsiniz.

Dergimizin bu sayısının oluşmasında yazar, hakem, Danışma ve Editörler Kurulu üyesi olarak katkı ve desteklerini esirgemeyen değerli akademisyenlere teşekkürlerimi iletiyorum. Dergimizde yer alacak bundan sonraki bilimsel çalışmalar için de söz konusu desteklerinin devamını diliyorum. Derginin yayın süreci içerisinde çok değerli emekleri bulunan/bulunmaya devam edecek olan ve özveriyle çalışan Yrd. Doç. Dr. Gültekin Altuntaş, Yrd. Doç. Dr. Ebru Demirci, Arş. Grv. Bahadır Fatih Yıldırım, Arş. Grv. Meltem Yavuz ve Arş. Grv. Burak Deligönül'e teşekkür ediyorum.

Dergiye ilişkin olabilecek eleştiri ve önerileri, müteakip sayılarda dikkate alınması bakımından son derece değerli ve yararlı gördüğümüzü de ifade etmek isterim.

Dergimizin ulaştırma ve lojistik yayın hayatına önemli katkılar getirmesini diler, üniversitemize, ülkemize ve bilim camiamıza hayırlı olmasını temenni ederim. Bu vesileyle, tüm paydaşlarımıza en kalbi sevgi ve saygılarımı sunuyorum.

Prof. Dr. Abdullah Okumuş
Editör



Contents

İndirimli Süpermarket Zincirleri Üzerine Bir Araştırma: Türk Girişimciler İçin Bulgaristan Pazarının Değerlendirilmesi

An Investigation on Discount Supermarkets: Evaluation of Bulgaria Market for Turkish Entrepreneurs

001 - 018

Sebile Ayar Öztürk, Burçak Kayış, Selen Öztürk, & Abdullah Okumuş

İnternet Perakendeciliğinde Hizmet Kalitesinin Müşteri Memnuniyeti Üzerindeki Rolü: Hazır Giyim ve Kitap Sektörü Üzerine Karşılaştırmalı Bir Araştırma

The Role of Service Quality on Customer Satisfaction in Internet Retailing: A Comparative Study of Apparel and Book Industries

019 - 038

Zehra Bozbay, Yılmaz Yaman, & Erdem Özkan

The Impact of Seasonal Demand Fluctuations on Service Network Design of Container Feeder Lines

Mevsimsel Talep Dalgalanmalarının Besleyici Konteynır Hatlarının Servis Ağı Tasarımındaki Etkisi

039 - 058

Olca Polat & Hans-Otto Günther

Deniz Ulaştırma Lojistiği Hizmet Yetenekleri İle Firma Performansı Arasındaki İlişkilerin İncelenmesi: Türkiye’de Faaliyet Gösteren Deniz Ulaştırma İşletmelerinde Bir Uygulama

The Determination of The Relationships Between Maritime Logistics Service Capabilities And Firm Performance: An Application in Maritime Transport Business on Operating in Turkey

059 - 082

Murat Yorulmaz & Semra Birgün

Havayolu Taşımacılığında Hizmet Kalitesi Ölçümü

Measuring The Service Quality In Airline Companies

083 - 098

Birgül Küçük Çırpın & Didem Kurt

Çok Kriterli Karar Verme Yöntemlerinden AHP TOPSIS ve PROMETHEE Karşılaştırılması: Gemi İnşada Ana Makine Seçimi Uygulaması

Comparing MCDM Methods of AHP, TOPSIS and PROMETHEE: A Study on the Selection of Ship Main Engine System

099-113

Sümeyra Uzun & Halim Kazan

