# BİLGİ İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİNİN FAYDALI KULLANIMINDA MESLEK YÜKSEKOKULU ÖĞRENCİLERİNİN FARKINDALIKLARI

##

## Filiz KARPUZ [[1]](#footnote-1)

## Ali AKAY [[2]](#footnote-2)

## Melek YAZICI [[3]](#footnote-3)

# ÖZET

Bilgi iletişim teknolojilerinin MYO öğrencilerinin eğitim-öğretiminde fayda sağlayabilmesi MYO öğrencilerinin bilgi iletişim teknolojilerinden aldıkları verim ile doğru orantılıdır. Verim elde edebilmesinin temel koşulu, eğitimcinin öğrenciye sağladığı faydanın seviyesini ve kalitesini ölçebilmesidir. Bu nedenle T.C. Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi SBMYO’nda öğrencilerin farkındalıklarının tespit edilmesinde ‘Bilgi İletişim Teknolojilerinin Faydalı Kullanımında Öğrencilerde Farkındalık Anketi’ kullanılmıştır. Özellikle bilgi güvenliği konusunda bu öğrencilerin ne seviyede olduğu araştırılmıştır.

Çalışmamızda öğrencilere “Kişisel Bilgiler”, “Bilgisayar Kullanımı”, “İnternet Kullanımı”, “Derslerde Teknoloji Kullanımı” ve “Sosyal Ağ Kullanımı” na yönelik hazırlanan anket soruları uygulanmış ve bilgi düzeylerinin belirlenmesine çalışılmıştır. Anketlerin analizinde SPSS (20) programı kullanılmıştır.

***Anahtar Kelimeler:*** *Bilgi İletişim Teknolojileri, Bilgi Güvenliği, Kötü Niyetli Kullanım, Bilişim Suçları.*

**THE AWARENESS OF VOCATIONAL HIGH SCHOOL STUDENTS IN THE BENEFICIAL USE OF INFORMATION COMMUNICATION TECHNOLOGIES**

# ABSTRACT

The benefit of Information Communication Technologies to the education of the vocational high school students is directly proportional to the efficiency that they get from Information Communication Technologies. To enable to get efficiency can be possible only when the educators assess the level and quality of the benefits on the students. Therefore, “The Survey for Students’ Awareness in Beneficial Use of Information Communication Technologies” was conducted to determine the awareness of the students at Vocational School of Social Sciences of Recep Tayyip Erdoğan University. Especially the level of the students in terms of information security was investigated.

In our study, the survey questions including the subjects of “personal information”, “Computer use”, “Technology use for lessons”, “Social Networking” were applied to the students and their information level was tried to be detected. SPSS (20) program was used for analyzing the survey.

***Key Words:*** *Information Communication Technologies, information security, malicious use, computer crimes.*

**GİRİŞ**

İçinde yaşadığımız dönemde, kurum ve kuruluşların yanında, bireylerin de bilgiyi oluşturup, potansiyellerini ortaya çıkaracak bilgi işleme becerilerine ihtiyaçları vardır. Bu ihtiyaç zaman geçtikçe sürekli büyüyecektir.

Bilgi: okuma, araştırma, gözlem ve deney sonucunda edinilen yada öğrenilenlerin bütünüdür. Bilginin işlenmesinde hızlılığı arttıran, karşılaştırma ve hesaplama yapabilen, veri işleyen, bilgi üreten, bilgiyi depolayabilen elektronik aygıt ise bilgisayardır. Bilgisayarlarla birlikte; istenen bilgileri, istenildiği kadar depolayabilen, işleyen, buradan yeni bilgiler üreten bilişim teknolojileri insanlığın hizmetine sunulmaktadır. Bilgi sistemi, bilgisayar teknolojisi, altyapısı ve insan kaynaklarıyla işletmenin istek ve gereksinimlerini karşılayacak şekilde olmalıdır. Bilgi teknolojilerinin bu desteğini alan insanoğlu, yenilikçidir ve bir yandan da toplumu yeniden şekillendirmektedir. (Ertuğrul ve Keskin 2010:2). 20. Yüzyılın ortalarında, bilgi işleme konusundaki büyük bir atılım ilk bilgisayarın ortaya çıkışıdır. Bilgisayar kullanımının yaygınlaşmasının ardından diğer bir atılım ise internetin gerçekleştirilmesidir. 2000’li yılların başında yaygınlaşan internet ve akabinde kurulan geniş bant sağlayıcıları (adsl) ile internet dünya nüfusunun vazgeçilmez bir parçası haline gelmiştir. İnternetin yatırımcılar tarafından kazanacağı değer gün geçtikçe artmaktadır. İnternetin gücü ve imkanları gün geçtikçe fırsata dönüşmektedir. Televizyon kanallarının internet üzerinden yayın yapması ve gazetelerin internet üzerinden servis edilmesi yapılan yatırımlara örnek olarak gösterilebilir.

Teknoloji kısa anlamda, en son üretim yönetimi anlamına gelmektedir. Geniş anlamda ise teknoloji; mal ve hizmetlerin üretiminin planlanmasından başlayarak, dağıtımının yapılmasına kadar geçen süreçteki teknik ve idari bilgi ve yöntemlerin tümüdür. Teknolojinin doğrudan üretimin yapılmasına etkisi az olsa da, üretimin miktarının artmasına ve kalitesinin yükselmesine büyük ölçüde etkili olmaktadır (Taslak ve Kara, 2010:23-24). Bu nedenlerden dolayı üretim faktörleri arasında emek, sermaye, doğal kaynak ve müteşebbisten sonra teknoloji beşinci sırada sayılmıştır.

İnsan nüfusunun artışı ve sürekli büyüyüp gelişen teknolojik olaylar sonrası yeni pazar alanları açılmış, piyasaların etkileri globalleşmiştir. Bir firmanın piyasalardaki pazar hacmini belirleyen en önemli faktörlerden biri şüphesiz teknolojik düzey ve imkanlarıdır. “Teknolojik gelişmelerin çok hızlı olduğu günümüzde, bazı firmalar bu konuda liderliğe sahipken, diğer birçoğunun geride kaldığı görülür. Teknolojik değişmeyi gecikme ile takip eden firmaların rekabet gücü hayli azalacağı gibi, talep edilen her çeşit malı veya hizmeti üretme imkânları da olmayacaktır” (Karafakioğlu, 2010:58). Günümüzde işletmeler rakiplerine fark yaratacak faaliyetlere özel ilgi göstermektedirler. Bu faaliyetleri yönetecek büro yöneticisi ve sekreterlere olan ihtiyaç artmaktadır. Bilgiyi, teknolojiyi kullanarak bu faaliyetleri yönetebilecek teknoloji ve internetin gücünü fırsata çevirecek büro yöneticisi ve sekreterlerin yaşam boyu eğitilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

Mesleğe aday öğrencilerin bilgi iletişim teknolojileri ile ilintisi internet ve sosyal ağlarla başlamaktadır. Oysa hukuki olarak kötü niyetli kullanıcıların en çok istismar edebilecekleri alan internet ortamı ve bilgi güvenliğidir (RTEÜ İnternet Haftası Etkinlikleri, Akgül, 2012).

Bilgi güvenliği, kurum ve organizasyonların değerli ve gizli olarak nitelendirilen veri ve bilgilerinin korunmasında çok önemli bir görev üstlenmiştir. Bu noktada, kurum ve organizasyonlar, bilgi güvenliği hususunda azami dikkat etmeli, gerekli tedbirleri yerinde ve zamanında almalıdır. Bu durumun önemine dikkat çekmek ve bilgi güvenliğini geliştirecek gerekli çalışmaları yapmak üzere, birçok yönetim ve organizasyon, bazı önemli standartlar ve yasal düzenlemeler oluşturmuştur. Bu sayede bilgi güvenliğinin sürekliliği, kaynakların doğru şekilde kullanımı ve güvenlik uygulamalarının geliştirilmesi amaçlanmıştır (www.bilgiguvenligi.gov).

Sosyal bir varlık olan insanın bilgi iletişim teknolojilerinde sosyal içerikli sitelerden uzak durması düşünülemez. Günümüze damgasını vuran sitelerin sosyal ağlar olması bunun kanıtı niteliğindedir. Ancak sosyal ağların çok kolay ihlal edilebilecek yasal çizgilerinin olduğu da bir gerçektir. Başkalarına ait sosyal ağ bilgilerinde değişiklik yapmak veya bir kısım bilgileri yok etmek bilişim suçları kapsamındadır (RTEÜ İnternet Haftası Etkinlikleri, Yazıcı, 2012). Sosyal ağlara girilen bilgisayar başkaları ile ortak kullanılıyorsa ve bilgisayar başına oturulduğunda bir başka kullanıcının sosyal ağ oturumu açık ise kapatılmalıdır. Çünkü bu oturumu kapatmayıp izinsiz bir şekilde o oturuma devam etmek **Türk Ceza** **Kanunu m. 243/1** *kapsamında* ***“Bilişim Sistemine Girme ve Kalmaya Devam Etme”***suçunu oluşturacaktır. Söz konusu maddeye göre “Bir bilişim sisteminin bütününe veya bir kısmına, hukuka aykırı olarak giren ve orada kalmaya devam eden kimseye bir yıla kadar hapis veya adli para cezası verilir.” Yine bu suçu oluşturacak bir başka durum da bilgisayarı ortak kullanılan diğer kişinin şifresi ile izinsiz olarak sosyal ağ sitesine giriş yapılması halidir. Eğer sosyal ağ oturumuna izinsiz erişilirse, sosyal ağ bilgilerinde değişiklik yapılmış veya bir kısım bilgiler (veriler) yok olmuş olabilir. Buna örnek olarak profil resminin silinmesi veya sosyal ağ duvarında yeni bir video eklenmesi olabilir. İşte bu fiili işleyen kişi **TCK m. 244/2** gereğince altı aydan üç yıla kadar hapis cezasına çarptırılabilecektir. Yine sosyal ağ oturumuna izinsiz giren kişi aynı zamanda sosyal ağ sahibinin arkadaşlarına gönderdiği veya onlardan gelen mesajları da okursa ***“Haberleşmenin Gizliliğini İhlal Suçu”*** işlenmiş olacak ve bu fiili işleyen kişi bir yıldan üç yıla kadar hapis cezasına çarptırılabilecektir ve sosyal ağ oturumuna izinsiz giren kişi, mesajları okumakla kalmaz bir de bu mesajları sosyal ağ sahibinin arkadaşlarına gönderirse ***“Haberleşmenin Gizliliğini İfşa Etme Suçu”*** gerçekleşecek ve bu hareket bir yıldan üç yıla kadar cezalandırılacaktır.

Bir başka ihtimal ise sosyal ağ hesabının bir başkası tarafından ve sosyal ağ sahibinden izin alınmadan silinmiş olmasıdır. Bu ihtimali dikkate alan **TCK m. 244/1** maddesi ***“Bilişim Sistemini Engelleme veya Bozma Suçunu”*** düzenlemiş ve bir bilişim sisteminin işleyişini engelleyen veya bozan kişi, bir yıldan beş yıla kadar hapis cezası ile cezalandırılır demiştir. Sosyal ağ hesabının kişinin izni dışında bir başkası tarafından silinmiş olması aynı zamanda altı aydan iki yıla kadar ceza verilebilecek olan ***“Haberleşmenin Engellenmesi”*** suçunu da oluşturacaktır. Şayet yukarıda bahsettiğimiz suçlar bir kamu kurum veya kuruluşu aleyhine işlenirse **TCK** **m. 244/3** gereğince verilecek ceza yarı oranında arttırılacaktır. Buna örnek olarak bu tip suçlar twitter hesabı bulunan TC Dışişleri Bakanlığı aleyhine işlenirse fiilin cezası ½ oranında arttırılacaktır (5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu). Bu konuda “İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele edilmesi Hakkında Kanun” Resmi Gazetede yayımlanmıştır. Kanun No: 5651, Kabul Tarihi: 4/5/2007. Bu Kanunun amaç ve kapsamı; içerik sağlayıcı, yer sağlayıcı, erişim sağlayıcı ve toplu kullanım sağlayıcıların yükümlülük ve sorumlulukları ile internet ortamında işlenen belirli suçlara içerik, yer ve erişim sağlayıcıları üzerinden mücadeleye ilişkin esas ve usûlleri düzenlemektir. Resmi Gazete Sayı: 26530 (bilisimsucları.iem.gov).

Bu araştırmada RTEÜ SBMYO öğrencilerinin bilgisayar ve internet kullanımına yönelik tutumlarının belirlenmesi, sosyal ağ kullanımına yönelik tutumları ve bilgi güvenlik düzeylerinin belirlenmesi amaçlanmıştır.

**YÖNTEM**

 **Örneklem**

Bu araştırmanın evrenini 2011-2012 eğitim ve öğretim yılında Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Sosyal Bilimler MYO’ da kayıtlı öğrenciler oluşturmuştur. “ Bilgi İletişim Teknolojilerinin Faydalı Kullanımında Öğrencilerde Farkındalık Anketi” RTEÜ SBMYO bünyesinde bulunan Bankacılık ve Sigortacılık, Büro yönetimi ve Yönetici Asistanlığı, Dış Ticaret, İşletme Yönetimi, Muhasebe ve Vergi Uygulama, Turizm ve Otel işletmeciliği programlarına devam eden toplam 307 (193 bayan, 114 erkek) öğrenciye uygulanmıştır.

Araştırmanın örneklemini Bankacılık ve Sigortacılık programından 22, Büro yönetimi ve Yönetici Asistanlığı programından 113, Dış Ticaret programından 68, İşletme Yönetimi programından 35, Muhasebe ve Vergi Uygulama programından 26, Turizm ve Otel işletmeciliği programından 43 öğrenci oluşturmaktadır.

 **Veri Toplama Araçları**

Araştırmada RTEÜ SBMYO öğrencilerine ait verilerin objektif olarak toplanması, analizlerin yapılması ve araştırmanın analizine ulaşabilmesi için kullanılacak veriler anket yoluyla elde edilmiştir.

Bu çalışma yedi bölümden oluşmaktadır.

Ölçeğin olumlu ifadesinde “Katılıyorum”, olumsuz ifadesinde “Katılmıyorum” seçenekleri kullanılmıştır.

Birinci bölümde: “Kişisel bilgilere” yönelik anket soruları SBMYO’ na devam eden öğrencilerin sosyal durumları göz önünde bulundurularak hazırlanmıştır.

İkinci bölümde: “Evde veya yurtta bilişim teknolojilerine sahip olma”, “internet erişimine sahip olma”, “bilgisayar kullanma sıklığı” ve “internet erişimi sağlama sıklığı” bilgilerine yönelik anket soruları SBMYO’ na devam eden öğrencilerin sosyal durumları göz önünde bulundurularak hazırlanmıştır.

Üçüncü bölümde: “İnternet kullanma amaçları” 6 maddelik 7’ li Likert tipi dereceleme üzerinden değerlendirilmektedir. “bilgisayarda kullandıkları program veya yazılım türleri” bilgilerine yönelik 5 maddelik anket soruları SBMYO’ na devam eden öğrencilerin sosyal durumları göz önünde bulundurularak hazırlanmıştır.

Dördüncü bölümde: “Bilgisayar kullanımına yönelik tutum” ölçeği 26 maddelik 2’ li Likert tipi dereceleme üzerinden değerlendirilmektedir.. 25 soru (ERTUĞRUL, İ. ve KESKİN, N., (2010). çalışmalarından alınarak yeniden düzenlenmiştir; 1 soru SBMYO’ na devam eden öğrencilerin sosyal durumları göz önünde bulundurularak hazırlanmıştır. Bilgisayar kullanımına yönelik tutumları ölçen alt boyut 7 gruba ayrılmıştır.

Beşinci bölümde: “İnternet kullanımına yönelik tutum” ölçeği 15 maddelik 2’ li Likert tipi dereceleme üzerinden değerlendirilmektedir. 10 soru (ERTUĞRUL, İ. ve KESKİN, N., (2010). çalışmalarından alınarak yeniden düzenlenmiştir. 5 soru SBMYO’ na devam eden öğrencilerin sosyal durumları göz önünde bulundurularak hazırlanmıştır. İnternet kullanımına yönelik tutumları ölçen alt boyut 5 gruba ayrılmıştır.

Altıncı bölümde: “Derslerde etkin teknoloji kullanımına yönelik tutum” ölçeği 9 sorudan oluşmakta ve ERTUĞRUL, İ. ve KESKİN, N., (2010) aynen alınmıştır. Derslerde etkin teknoloji kullanımına yönelik tutumları ölçen alt boyut 3 gruba ayrılmıştır.

Yedinci bölümde: “Sosyal ağların neye benzediği” ölçeği 8 maddeden oluşmaktadır. (Şener G., 2009 :7) aynen alınmıştır. “Üye olunan sosyal ağ siteleri” 10 maddeden oluşmaktadır. (Şener G., 2009 :7) aynen alınmıştır. 13 sorudan oluşan öğrencilerin “sosyal ağ kullanımına yönelik tutumları’ na yönelik anket soruları SBMYO’ na devam eden öğrencilerin sosyal durumları göz önünde bulundurularak hazırlanmıştır. Sosyal ağ kullanımına yönelik tutumları ölçen alt boyut 2 gruba ayrılmıştır.

**Verilerin Analizi**

Anket sorularının analizinde SPSS (20) programı kullanılmıştır. Ankete katılan öğrencilerin görüşleri doğrultusunda elde edilen sonuçları değerlendirmek için yüzde kullanılmıştır.

**BULGULAR**

RTEÜ SBMYO öğrencilerinin bilgisayar ve internet kullanımına yönelik tutumlarının belirlenmesi amacıyla ortaya konulan alt problemlere ait bulgular sırasıyla alt maddeler halinde verilmiştir:

Araştırmaya katılan SBMYO öğrencilerinin “kişisel bilgilerin” yer aldığı birinci bölümün yüzde dağılımlarını gösterir bilgiler aşağıda verilmiştir.

Eğitim görülen program olarak % 7.2 Bankacılık ve Sigortacılık programı, % 36.8 Büro yönetimi ve Yönetici Asistanlığı programı, % 22.1 Dış Ticaret programı, 11.4 İşletme Yönetimi programı, % 8.5 Muhasebe ve Vergi Uygulama programı, %14.0 Turizm ve Otel işletmeciliği öğrencilerinden oluşturmaktadır.

Eğitim şekli olarak % 68.4 I. Öğretimde, % 31.6 II.Öğretimde eğitim görmektedir.

Cinsiyet olarak % 37.1 erkek, % 62.9 bayandır. Erkek öğrencilerin sayısı oldukça azdır.

Yaş olarak % 91.2 oranında 18-23 yaş arasında, % 6.9 oranında 24-28 yaş arasında, % 2.0 oranında 29 yaş ve üzeridir. 18 yaş altı öğrenci bulunmamaktadır.

Mezun olunan lise türü % 3.3 Anadolu Lisesi, %1.1 Süper Lise, % 38.2 Meslek Lisesi, % 57.5 Düz Lise mezunudur. Meslek lisesi mezunu beklenenden azdır.

Aile gelir düzeyi % 20.3 Asgari ücret altı, %39.7 701 TL ile 1000 TL arasında, % 40.9 1001 TL üzeridir.

Öğrencilerin % 36.4 Rize’ de yerleşik olarak yaşamakta, % 63.6 Rize dışından okumak için gelmiştir.

Araştırmaya katılan SBMYO öğrencilerinin “Evde veya yurtta bilişim teknolojilerine sahip olma”, “internet erişimine sahip olma”, “bilgisayar kullanma sıklığı” ve “internet erişimi sağlama sıklığı” nın yer aldığı ikinci bölümün yüzde dağılımlarını gösterir bilgiler aşağıda verilmiştir.

“Evde veya yurtta bilişim teknolojilerine sahip olma” durumlarına göre Notebook, Netbook& Tablet PC, Masaüstü bilgisayar ve Akıllı telefon olarak %78.8 en az biri, %33.6 ikisi, %14.3 üçü, % 4.6 dördü, % 0.7 beşine sahip, % 21.2 si bir bilgisayara sahip değildir.

“İnternet erişimine sahip olma” durumu %79.7 evde veya yurtta, %65 okulda, %48.5 akıllı telefon ile sağlanmaktadır. % 11.7 is internet erişimine sahip değildir.

“Bilgisayar kullanma sıklığı” olarak %59.5 her gün bilgisayar kullanmaktadır. % 92 en az haftada birkaç kez bilgisayar kullanmaktadır. %7.8 Haftada birkaç kereden daha seyrek bilgisayar kullanmaktadır. %7.8 ise 6 saatten fazla bilgisayar kullanmaktadır.

“İnternet erişimi sağlama sıklığı” olarak %83.7 hafta içi gece ve %84.4 hafta sonu gece internet erişimini tercih etmektedirler.

Araştırmaya katılan SBMYO öğrencilerinin “internet kullanım amaçları” ve “bilgisayarda kullandıkları program ve yazılım türlerini” nin yer aldığı üçüncü bölümün yüzde dağılımlarını gösterir bilgiler aşağıda verilmiştir.

“İnternet kullanım amaçları” na yönelik tutumlar belirlenirken seçenekler “hiç önemli değil” den “çok önemli” ye kadar 7 seviyede ölçeklendirilmiştir. Öğrencilerin tercih ettiği seviyeye karşılık gelen puanlar toplanarak bir tablo oluşturulmuştur (Tablo 1). Bu tabloda bilgisayar kullanım amacının önem sıralaması “ödev yapmak ve materyal hazırlamak”, “iletişim” ve “internette gezinmek” şeklindedir.

Tablo 1: SBMYO Öğrencilerinin İnternet Kullanma Amaçları

|  |  |
| --- | --- |
| **Amaç** | **Toplam Puan** |
| Ödev yapmak ve materyal hazırlamak | **599** |
| Facebook, Twitter, MSN’ de sohbet | **389** |
| İnternette gezinmek | **430** |
| E-posta bakmak | **399** |
| İletişim | **502** |
| Oyun oynamak | **268** |

“Bilgisayarda kullandıkları program ve yazılım türleri” ni % 90 masaüstü yayıncılık programları, % 57.7 resim işlemi ve animasyon programları, % 10 ise bunların dışında daha teknik amaçlı programlar oluşturmaktadır.

Araştırmaya katılan SBMYO öğrencilerinin “bilgisayar kullanımına yönelik tutumlarının yer aldığı dördüncü bölüm 7 alt başlık altında gruplandırılmıştır. Bu tutumlar her bir madde için yüzde analizi yapılarak değerlendirilmiştir. Genel değerlendirme SBMYO öğrencilerinin bilgisayar kullanımına yönelik olumlu tutuma sahip olduğunu göstermektedir.

SBMYO öğrencilerinin birinci grupta yer alan bilgisayarkullanımına yönelik olumsuz ifadelere yüksek oranda katılmaması olumlu tutuma sahip olduklarını göstermektedir (Tablo 2). Hiçbirine katılmayan %41.7, en fazla birine katılan %79.2 oranlarındadır.

|  |
| --- |
|  Tablo 2: SBMYO Öğrencilerinin Bilgisayar Kullanımı 1. Grup Tutumları |
|  | **Katılıyorum %** | **Katılmıyorum%** |
| Bilgisayardan hiç anlamam | 6.1 | 93.9 |
| Bilgisayara çekinerek yaklaşırım | 4.6 | 95.4 |
| Bilgisayar dersleri beni korkutur | 10.9 | 89.1 |
| Bilgisayar kullanmayı kendi başıma öğrenebileceğime inanmıyorum | 36.0 | 64.0 |
| Bilgisayar derslerinde ne kadar iyi olsam da öğrendiklerimi uygulayabileceğime inanmıyorum | 32.0 | 68.0 |

SBMYO öğrencilerini ikinci grupta yer alan olumsuz ifadelere % 55 oranında katılmaması olumlu tutuma sahip olduklarını göstermektedir (Tablo 3).

|  |
| --- |
| Tablo 3: SBMYO Öğrencilerinin Bilgisayar Kullanımı 2. Grup Tutumları |
|  | Katılıyorum % | Katılmıyorum % |
| Bilgisayar kullanımında erkekler bayanlardan daha yeteneklidir | Bay | 58.2 | 41.8 |
| Bayan | 21.7 | 78.3 |
| Bay&Bayan Toplam | 35 | 65 |
| Bilgisayar kullanımında bayanların dahi olacağına inanmıyorum | Bay | 32.7 | 67.3 |
| Bayan | 15.4 | 84.6 |
| Bay&Bayan Toplam | 23.6 | 76.4 |

SBMYO öğrencilerinin üçüncü grupta yer alan “üniversitede aldığım bilgisayar derslerini yeterli buluyorum” ifadesine % 46.1 oranında katılması olumlu tutuma sahip olduklarını göstermektedir (Tablo 4). Öğrencilerin büyük bir çoğunluğu üniversiteden önce bilgisayara ilgi duyduğu ve bilgisayar kullandığı anlaşılmaktadır.

|  |
| --- |
| Tablo 4: SBMYO Öğrencilerinin Bilgisayar Kullanımı 3. Grup Tutumları  |
|  | Katılıyorum % | Katılmıyorum% |
| Bilgisayar kullanmaya üniversitede aldığım bilgisayar dersleriyle başladım | 10.2 | 89.8 |
| Üniversitede bilgisayar dersi alana kadar bilgisayara hiç ilgi duymazdım | 10.8 | 89.2 |
| Üniversitede aldığım bilgisayar derslerini yeterli buluyorum | 46.1 | 53.9 |
| Üniversitede aldığım bilgisayar derslerinde başarılı olacağıma inanıyorum | 76.5 | 23.5 |

SBMYO öğrencilerinin dördüncü grupta yer alan “bilgisayar kullanmak eğlencelidir” ifadesine % 90.4 oranında ve “bilgisayar başına geçtiğimde zamanın nasıl geçtiğini anlamam” ifadesine % 71.5 oranında katılması olumlu tutuma sahip olduklarını göstermektedir (Tablo 5).

|  |
| --- |
| Tablo 5: SBMYO Öğrencilerinin Bilgisayar Kullanımı 4. Grup Tutumları  |
|  | Katılıyorum % | Katılmıyorum% |
| Bilgisayar derslerine diğer derslerden daha çok ilgi duyuyorum | 38 | 62 |
| Bilgisayar kullanmak eğlencelidir | 90.4 | 9.6 |
| Bilgisayar başına geçtiğimde zamanın nasıl geçtiğini anlamam | 71.5 | 28.5 |

SBMYO öğrencilerinin beşinci grupta yer alan ifadelerin 5’ ine birden %67.9 oranında ve en az 4’üne %85. oranında katılması olumlu tutuma sahip olduklarını göstermektedir (Tablo 6).

|  |
| --- |
| Tablo 6: SBMYO Öğrencilerinin Bilgisayar Kullanımı 5. Grup Tutumları  |
|  | Katılıyorum % | Katılmıyorum % |
| Bilgisayarı bir eğitim aracı olarak nasıl kullanmam gerektiğini biliyorum | 86.7 | 13.3 |
| Bir eğitim aracı olarak bilgisayardan yararlanmak gelecekte kaçınılmaz olacaktır | 88.4 | 11.6 |
| Günümüzde birçok alanda bilgisayar kullanımı kaçınılmazdır | 91.9 | 8.1 |
| Mezun olduktan sonra bilgisayar konusunda kendimi geliştirebilirim | 88.1 | 11.9 |
| İş bulabilmek için bilgisayar kullanmayı iyi bilmek gerektiğine inanıyorum | 94.5 | 5.5 |

SBMYO öğrencilerinin altıncı grupta yer alan “bir öğrencinin maddi olanaklarının hızla gelişen bilgisayar teknolojisini takip edebileceğine inanmıyorum” ifadesine katılanlarının oranı %53.6, katılmayanların oranı % 46.4’ e yakındır.

SBMYO öğrencilerinin yedinci grupta yer alan bilgisayar kullanımına yönelik olumsuz ifadelerin % 54.2 oranında hiçbirine katılmaması, % 78.6 oranında en fazla bir ifadeye katılması olumlu tutuma sahip olduklarını göstermektedir (Tablo 7).

|  |
| --- |
| Tablo 7: SBMYO Öğrencilerinin Bilgisayar Kullanımı 6. Grup Tutumları |
|  | Katılıyorum % | Katılmıyorum % |
| Bilgisayarın ders anlatım aracı olarak kullanılması zaman kaybıdır | 16.2 | 83.8 |
| Bilgisayar destekli eğitim öğrencilerin kişilik gelişimini engeller | 14.3 | 85.7 |
| Bilgisayar destekli eğitim öğrenciler arasındaki iletişimi engeller | 24.7 | 75.3 |
| Bilgisayarların yaygınlaştırılması insanların zararınadır | 23.6 | 76.4 |

Araştırmaya katılan SBMYO öğrencilerinin “internet kullanımı” na yönelik tutumlarının yer aldığı beşinci bölüm 5 başlık altında gruplandırılmıştır. Bu tutumlar her bir madde için yüzde analizi yapılarak değerlendirilmiştir. Genel değerlendirme SBMYO öğrencilerinin internet kullanımına yönelik olumlu tutuma sahip olduğunu göstermektedir.

SBMYO öğrencilerinin birinci grupta yer alan internet kullanımına yönelik olumlu ifadelerden en az dört seçeneğe katılanlarının oranı %63,8’ dir (Tablo 8).

|  |
| --- |
| Tablo 8: SBMYO Öğrencilerinin İnternet Kullanımı 1. Grup Tutumları |
|  | Katılıyorum % | Katılmıyorum% |
| Merak ettiğim her şeyi internetten öğrenebiliyorum | 96.1 | 3.9 |
| Bir eğitim aracı olarak internetten yararlanmak gelecekte kaçınılmaz olacaktır | 94.4 | 5.6 |
| İnternetsiz bir yaşam düşünemiyorum | 59.6 | 40.4 |
| İnternetin birçok alanda kullanımı zaman kazandırır | 84.2 | 15.8 |
| İnternet insanlara sonsuz bir özgürlük sağlar | 57.7 | 42.3 |

SBMYO öğrencilerinin ikinci grupta yer alan internetin avantajlarının yanı sıra dezavantajlarının da olduğu görüşüne katılanların oranı oldukça yüksektir (Tablo 9).

|  |
| --- |
| Tablo 9: SBMYO Öğrencilerinin İnternet Kullanımı 2. Grup Tutumları |
|  | Katılıyorum % | Katılmıyorum% |
| İnternetin avantajlarının yanı sıra dezavantajlarının da olduğuna inanıyorum | 88.7 | 11.3 |

SBMYO öğrencilerinin üçüncü grupta yer alan ‘internet toplumun yapısını bozar’ ve ‘internet öğrencilerin kişilik gelişimlerini olumsuz etkiler’ ifadelerine katılmayanların oranı katılanların oranından fazla olmakla beraber, katılıyorum diyenlerin oranı % 50’ ye yakındır. Bilgisayar kullanımına yönelik tutumları değerlendirirken ise bu oran çok daha düşük olması dikkat çekicidir.

|  |
| --- |
| Tablo 10: SBMYO Öğrencilerinin İnternet Kullanımı 3. Grup Tutumları |
|  | Katılıyorum % | Katılmıyorum % |
| İnternet toplumun yapısını bozar | 43.8 | 56.3 |
| İnternet öğrencilerin kişilik gelişimlerini olumsuz etkiler | 52.6 | 47.4 |

SBMYO öğrencilerinin dördüncü grupta yer alan internet kullanımına yönelik olumsuz ifadelerden en fazla bir tanesine katılanların oranı % 68,1'dir.

|  |
| --- |
| Tablo 11: SBMYO Öğrencilerinin İnternet Kullanımı 4. Grup tutumları |
|  | Katılıyorum % | Katılmıyorum % |
| İnternet gereksiz bilgiler içerir | 31.6 | 68.4 |
| İnternet ayrıntıya inmeyen bilgiler verir | 25.2 | 74.8 |
| İnternet çok karışıktır | 28.1 | 71.9 |
| İnternetten edinilen bilgilerin içerik kalitesi düşüktür | 23.2 | 76.8 |
| İnternet sıkıcıdır | 11.5 | 88.5 |

SBMYO öğrencilerinin beşinci grupta yer alan ‘internet eğlencelidir’ ve ‘internetten bilgi edinmek heyecan vericidir’ ifadelerine katılanların oranı % 69.4’ tür.

|  |
| --- |
| Tablo 12: SBMYO Öğrencilerinin İnternet Kullanımı 5. Grup Tutumları |
|  | Katılıyorum % | Katılmıyorum % |
| İnternet eğlencelidir | 87.3 | 12.6 |
| İnternetten bilgi edinmek heyecan vericidir | 76.1 | 23.9 |

Araştırmaya katılan SBMYO öğrencilerinin “derslerde etkin teknoloji kullanımı” na yönelik tutumların yer aldığı altıncı bölüm üç başlık altında gruplandırılmıştır. Bu tutumlar her bir madde için yüzde analizi yapılarak değerlendirilmiştir. Genel değerlendirme SBMYO öğrencilerinin internet kullanımına yönelik olumlu tutuma sahip olduğunu göstermektedir.

SBMYO öğrencilerinin birinci grupta yer alan ‘teknolojinin kullanımı bana herhangi bir katkı sağlamaz’ görüşüne katılmayanların oranı oldukça yüksektir (Tablo 13).

|  |
| --- |
| Tablo 13: SBMYO Öğrencilerinin Derslerde Etkin Teknoloji Kullanımı 1. Grup Tutumlar |
|  | Katılıyorum % | Katılmıyorum % |
| Teknolojinin kullanımı bana herhangi bir katkı sağlamaz | 10.2 | 89.8 |

SBMYO öğrencilerinin ikinci grupta yer alan ifadelerin hepsine katılanlar % 57, dördüne katılanlar % 71,3’ tür (Tablo 14).

|  |
| --- |
| Tablo 14: SBMYO Öğrencilerinin Derslerde Etkin Teknoloji Kullanımı 2. Grup Tutumlar |
|  | Katılıyorum % | Katılmıyorum % |
| Teknolojinin derslerde etkin olarak kullanılmasını istiyorum | 81.2 | 18.8 |
| Teknolojinin etkin kullanımı derslere daha iyi motive olmamı sağlar | 75.8 | 24.2 |
| Teknolojinin kullanımı aldığım eğitimin kalitesini, etkinliğini arttırır | 83.4 | 16.6 |
| Teknoloji öğrendiklerimin daha kalıcı olmasını sağlar | 79.7 | 20.3 |
| Teknoloji kullanımına yönelik çalışmalar teknolojiyi daha iyi kavramamı sağlar | 87.2 | 12.8 |

SBMYO öğrencilerinin üçüncü grupta yer alan her iki ifadeye katılanların oranı % 73.3’ tür (Tablo 15).

|  |
| --- |
| Tablo 15: SBMYO Öğrencilerinin Derslerde Etkin Teknoloji 3. Grup Tutumlar |
|  | Katılıyorum % | Katılmıyorum % |
| Ders notlarının bulunduğu web sayfasının sağlanması faydalıdır | 86.3 | 13.7 |
| Ders dışında öğrencilerle e-posta, forum ile iletişim kurulması faydalıdır | 81.2 | 18.8 |

Araştırmaya katılan SBMYO öğrencilerinin “sosyal ağ sitelerinin hangilerinde aktif kullanıcı oldukları” na yönelik tutumlarının yer aldığı yedinci bölüm her bir madde için yüzde analizi yapılarak değerlendirilmiştir. SBMYO öğrencilerinin sosyal ağ sitelerinde % 29.3 Twitter, %85.3 Facebook, %3.3 Hi5, % 2.9 Yonja, %1 LinkedIn, % 7.5 My Space, %5.9 Netlog, binde 3 Xing’ de aktif kullanıcı olduklarını göstermekte iken Orkut’ a üye olan öğrenci bulunmamaktadır.

Araştırmaya katılan SBMYO öğrencilerinin “sosyal ağları neye Benzettiği” ne yönelik tutumlarının yer aldığı sekizinci bölüm her bir madde için yüzde analizi yapılarak değerlendirilmiştir.

SBMYO erkek öğrencilerinin sosyal ağları neye benzettiğine yönelik tutumları % 35.4 günlük gazeteye, % 88.9 adres defterine, % 87.9 mahalle, % 78.8 Dedikodu/Magazin Programı, % 71.7 arkadaşlarımın yaşamına tuttuğum bir büyüteç, %79.8 günlük defter, %79.8 kahvehane şeklindedir.

SBMYO bayan öğrencilerinin sosyal ağları neye benzettiğine yönelik tutumları % 48.8 günlük gazeteye, % 89.3 adres defterine, % 97 mahalle, % 72.6 Dedikodu/Magazin Programı, % 73.8 arkadaşlarımın yaşamına tuttuğum bir büyüteç, %92.9 günlük defter, %95.8 kahvehane şeklindedir.

Araştırmaya katılan SBMYO öğrencilerinin “sosyal ağ kullanımına yönelik tutumları” nın yer aldığı dokuzuncu bölüm iki başlık altında gruplandırılmıştır. Bu tutumlar her bir madde için yüzde analizi yapılarak değerlendirilmiştir.

SBMYO öğrencilerinin birinci grupta yer alan ifadelerin 5'ine de katılanlar % 13.4, en az dördüne katılanlar % 29,0, en az üçüne katılanlar % 25,4, en az ikisine katılanlar %17,3, sadece birine katılanlar % 7,8 ve hiçbirine katılmayanlar % 7,2 oranındadır (Tablo 16).

|  |
| --- |
| Tablo 16: SBMYO Öğrencilerinin Sosyal Ağ Kullanımına Yönelik 1. Grup Tutumlar |
|  | Katılıyorum% | Katılmıyorum% |
| Şahsıma ait kitle iletişim araçları (bilgisayar, telefon, …) dışında, ortak kullanıma açık cihazlardan sosyal ağıma giriş yapmıyorum. | 50 | 50 |
| Sosyal ağ şifremi hiç kimseyle paylaşmam, sadece bana özeldir. | 77.3 | 22.7 |
| Sosyal ağıma giriş yaptığım bilgisayarda, kapsamlı bir anti virüs programının olmasına özen gösteriyorum. | 70.3 | 29.7 |
| En az 6 ayda 1, sosyal ağ şifremi yeniliyorum. | 49 | 51 |
| Sosyal ağıma her girişimde, önce sayfamı kontrol ediyorum. ‘En son bıraktığım gibi mi?’ | 68 | 32 |

SBMYO öğrencilerinin ikinci grupta yer alan ifadelerine göre %63'ü interneti çoğunlukla sosyal ağlara erişmek için kullanmaktadır (Tablo 17).

|  |
| --- |
| Tablo 17: SBMYO Öğrencilerinin Sosyal Ağ Kullanımına Yönelik 2. Grup Tutumlar |
|  | Katılıyorum % | Katılmıyorum % |
| Sosyal ağımı daha çok haberleşme amaçlı kullanıyorum. | 80.1 | 19.9 |
| Sosyal ağıma genellikle arkadaşlarımın gün içerisinde neler yaptığını görmek için giriyorum. | 53.4 | 46.6 |
|  ‘Oturumu sürekli açık tut’ seçeneğini zaman zaman işaretliyorum. | 32.3 | 67.7 |
| Sosyal ağların, eğlencenin yanı sıra suç işlemeye elverişli ortamlar olduğunun farkındayım. | 70.7 | 29.3 |
| Sosyal ağlar vasıtasıyla işlenebilen suçlar ilgimi çekiyor. | 29.8 | 70.2 |
| Sosyal ağlar tamamen eğlence amaçlıdır, hukuki ihlallere açık olduğunu düşünmüyorum. | 40.5 | 59.5 |

**TARTIŞMA VE SONUÇ**

Bu çalışmanın temel amaçlarından biri SBMYO öğrencilerinin bilişim teknolojileri ve internete erişim oranlarını saptamaktır. Araştırmadan elde edilen bulgulara göre öğrencilerin yaklaşık %80’ i notebook, netbook&tablet pc, masaüstü bilgisayar ve akıllı telefon cihazlarından en az birine sahiptir. İnternet erişiminin %90’a yakın oranda yüksek olması, bazı öğrencilerin bilgisayar gibi internet erişimi olan bir cihaza sahip olmamasına rağmen internet kafe ve/veya bilgisayar laboratuarı gibi imkânları kullanarak internete erişebildiği anlamında yorumlanabilir. Öğrencilerin interneti kullanma amaçlarına bakıldığında ise internetin en çok ödev yapmak ve materyal hazırlamak için önemli olduğu görüşü öne çıkmaktadır. Bu seçeneği sırasıyla iletişim ve internette gezinmek seçenekleri takip etmektedir. Öğrencilerin yaklaşık olarak %60’ı her gün bilgisayar kullanırken %92’si ise haftada en az birkaç kez bilgisayar kullanmaktadırlar. İnternet erişimi için ise akşam saatleri daha yoğun olarak tercih edilmektedir.

Bu araştırma bulgularında SBMYO öğrencilerinin bilgisayara yaklaşımlarının olumlu olduğu açıkça görülmektedir. Öğrencilerin bu konudaki 5 olumsuz ifadeden en fazla birine katılanların oranı %80 civarındadır. Yani öğrencilerin %80’ i bu 5 olumsuz ifadenin en az dördüne katılmadıklarını beyan etmektedirler. Ayrıca öğrencilerin bilgisayar kullanabilmenin gelecekteki kariyerleri için de önemli olduğu görüşü çok yüksek bir oranda desteklenmektedir. Bu sonuç öğrencilerin bilişim teknolojilerinin önemi konusundaki farkındalıklarının açık bir göstergesidir. Öğrenciler bilgisayar derslerinin yanı sıra bilgisayarın diğer derslerde de etkin bir biçimde kullanılması ve bilgisayar destekli eğitim konusunda da yüksek oranda olumlu görüş bildirmişlerdir. Öğrencilerin derslerde teknoloji kullanımını güçlü bir şekilde desteklemektedirler. Ders materyallerinin internet ortamında dağıtılmasına da %80’ in üzerinde bir oranla olumlu bakılmaktadır. Kamuoyunda sıklıkla dile getirilen ‘bilgisayar kullanmanın kişilik gelişimine ve iletişime olumsuz etkileri olacağı’ görüşü ise öğrenciler tarafından destek bulmamıştır.

SBMYO öğrencilerinin %55’i bilgisayar kullanım becerisinde cinsiyetin etkili olmayacağı görüşündedir. Bu oran erkek öğrencilerde ise farklılık göstermektedir. Erkeklerin %60’a yakını bu konuda erkeklerin bayanlardan daha yetenekli olduğunu düşünmektedir. Buna rağmen bayanlardan da iyi bilgisayar kullanıcılarının çıkabileceğini düşünen erkeklerin oranı %67’dir.

Araştırmanın göze çarpan önemli sonuçlarından biri de SBMYO öğrencilerinin bilgisayara ilgilerinin üniversite eğitiminden önce başladığı sonucudur. Öğrencilerin %90’ı daha önceden de bilgisayar kullandıklarını beyan etmektedir. Bu bulgu üniversitede verilen bilgisayar derslerini yeterli bulan katılımcıların oranının %54’ den az olmasıyla da desteklenmektedir. Zira neredeyse iki öğrenciden biri üniversitedeki bilgisayar derslerinin yeterli olduğu görüşüne katılmamıştır.

İnternet kullanımı konusunda ise SBMYO öğrencilerinin genel olarak olumlu kanaat bildirmesine karşın bu kanaatin bilgisayar kullanımına nispeten daha zayıf olması düşündürücüdür. Bilgisayar kullanımında bu oran %80’lerde iken internet kullanımında %64 civarında kalmıştır. Bu durum internetin avantajları yanında dezavantajları olacağı görüşüne çıkan güçlü destekle %88.7 oranıyla kısmen açıklanabilir. Yine internetin olumsuz etkileri olacağına inanan öğrencilerin oranının yüksek olması internet konusundaki olumlu görüşün zayıf kalmasının bir nedeni olabilir. Bütün bu çekincelere rağmen internetin eğlenceli ve heyecan verici olduğu görüşü öğrenciler tarafından güçlü bir şekilde desteklenmektedir. SBMYO öğrencilerinin %85’i bir sosyal ağa üyedir ve %63’ü interneti daha çok sosyal ağlara erişmek için kullanmaktadır.

Kişisel bilgilerin gizliliği ve bilgi güvenliği konusunda ise şifre paylaşmama tutumu öne çıkmaktadır. Buna rağmen her beş öğrenciden biri sosyal ağ şifresini başkalarıyla paylaşabileceğini beyan etmiştir. Ayrıca her dört öğrenciden biri anti-virüs programı kullanmaya özen göstermemektedir. Konu güvenlik olduğunda bu oranların çok da düşük olmadığı söylenebilir. Sosyal ağların suç işlemeye elverişli olduğunun farkında olanlar ise sadece %70. Bu ağların hukuk ihlallerine açık olduğunu bilmeyenlerin oranı ise %60 civarında.

Bütün bu sonuçlardan yola çıkarak öncelikle üniversitedeki bilgisayar derslerinin içerik güncellemesine ihtiyaç duyduğu söylenebilir. Özellikle öğrencilerin kötü amaçlı yazılımlar ve kötü niyetli kullanım konularında daha fazla bilgilendirilmeleri gerektiği açıktır. Bu amaçla zararlı yazılımlar ve bunlardan korunma yolları, bilişim suçları, telif hakları gibi konular temel bilgisayar derslerinin içeriğine eklenebilir. Özellikle internet ortamındaki riskler konusunda öğrenciler bilinçlendirilmelidir. Ayrıca uygun olan derslerde teknoloji kullanımını teşvik etmeye ve öğretim elemanlarının teknolojiyi daha etkin olarak kullanmalarına yönelik etkinlikler düzenlenmeli ve bilgisayar destekli eğitim metotları yaygınlaştırılmalıdır.

 **KAYNAKLAR**

AKGÜL, M. “İnternet, Toplumsal Paylaşım Ve Özgürlükler” Recep Tayip Erdoğan Üniversitesi İnternet Haftası Etkinlikleri, 9-22 Nisan 2012.

ERTUĞRUL, İ. Ve Keskin, N., (2010). “Buldan Myo Büro Yönetimi Öğrencilerinin, Bilgisayar Kullanımına Yönelik Tutumlarının Belirlenmesine İlişkin Alan Çalışması”: Internatıonal Journal Of Economic And Administrati Ve Sutudies, Year:3 Number:5, Summer 2010 Issn 1307-9832, Pp 2.

KARAFAKİOĞLU, M. (2010), Uluslar Arası Pazarlama, Beta Yayıncılık, İstanbul.

Http://Www.Bilgiguvenligi.Gov.Tr/Bt-Guv.-Standartlari/Bilgi-Guvenligi-Standartlari.Html, Erişim Tarihi 25.08.2012.

Http://Bilisimsuclari.İem.Gov.Tr/Kanun.Html, Erişim Tarihi 25.08.2012.

ŞENER, G., (2009) Türkiye’ De Facebook Kullanımı Araştırması, , Http://İnet-Tr.Org.Tr/İnetconf14/Bildiri/4.Pdf, Erişim Tarihi 01.05.2012.

TASLAK, S., Kara, M., (2010), İşletme Bilimine Giriş (Modern İşletmecilik), Murathan Yayıncılık, Trabzon.

YAZICI, M. (9-22 Nisan 2012). “Fikri Haklar Ve Bilişim Suçları”, Recep Tayip Erdoğan Üniversitesi İnternet Haftası Etkinlikleri.

Yeni Türk Ceza Kanunu – Yeni Tck 5237 Sayılı Kanun – (26.9.2004).

1. Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, Sosyal Bilimler MYO, Öğr. Gör. [↑](#footnote-ref-1)
2. Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğr. Gör. [↑](#footnote-ref-2)
3. Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, Hukuk Müşaviri [↑](#footnote-ref-3)