# UZAKTAN EĞİTİMDE ÖĞRENME ORTAMININ KABULÜ İLE BİRLİKTELİK DUYGUSUNUN ÖĞRENEN MEMNUNİYETİNE ETKİSİ

## Arzu ÖZKANAN[[1]](#footnote-1)

## Adeviye ERDOĞAN[[2]](#footnote-2)

# ÖZET

Uzaktan eğitim son yıllarda bireyler tarafından çokça talep edilen bir seçenek haline gelmiştir. Artan eğitim ihtiyacı, zaman kısıtlamaları ve coğrafi engeller uzaktan eğitime olan ihtiyacı her geçen gün arttırmaktadır. Gelişen bilgi iletişim teknolojileri sayesinde zaman ve mekân kaynaklı sorunlar aşılmakta ve bu durum uzaktan eğitimi birçok açıdan kaliteli kılmaktadır.

Uzaktan eğitime yönelik olan bu talep artışının yanında boş kalan kontenjanlar ve mezun olmadan okulu bırakan öğrencilerin oranı uzaktan eğitimde kalitenin ne kadar önemli bir unsur olduğunu ortaya çıkarmaktadır. Moore (2005)’un Sloan-C için hazırladığı rapora göre etkili öğrenme, erişim, öğrenci memnuniyeti, kurumsal memnuniyet ve maliyet etkililiği uzaktan eğitimdeki kalite göstergelerini oluşturmaktadır.

Bu kalite göstergelerinden öğrenci memnuniyeti uzaktan eğitim uygulamalarında çok önemli bir yere sahiptir. Öğrenci algılarını anlamak, başarılı bir çevrim içi öğrenme ortamı oluşturmak ve uygulamak için ilk adımdır (Sahin & Shelley, 2008).

Bu amaçtan hareketle araştırmada, öğrenme ortamının kabulü ile birliktelik duygusunun öğrenen memnuniyetine etkisi araştırılacaktır.

Bu araştırma betimsel ve ilişkisel araştırma modeli kullanılmıştır. Araştırmada çevrimiçi öğrenme sistemleri kabul ölçeği, topluluk hissi ölçeği ve memnuniyet ölçeği kullanılmıştır. Araştırma evrenini Süleyman Demirel Üniversitesi Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokulu Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programı Halkla İlişkiler dersini alan öğrenciler oluşturmaktadır.

***Anahtar Kelimeler:*** *Teknoloji Kabulü, Topluluk Hissi, Memnuniyet, Uzaktan Eğitim.*

# THE CONTRIBUTION OF LEARNING ENVIRONMENT ACCEPTANCE AND COMMUNITY FEELING TO LEARNER SATISFACTION IN DISTANCE EDUCATION

# ABSTRACT

Distance education has become a preferred option by people in recent years. Increasing education demands, time constraints and geographical difficulties increasing demand to the distance education every passing day. Thanks to evolving information and communication technologies problems from time and location being exceeded and this makes distance education advantageously in many ways.

With the increasing demand to the distance education, schools remaining empty quota and proportion of students who leave school without graduating reveals the importance of quality in distance education. According to Moore's report (2005) for prepare Sloan-C effective learning, access, student satisfaction,institutional satisfaction and cost-effectiveness are quality indicator of distance education.

Student satisfaction has an important place in distance education applications. Understanding the perceptions of students is the first step to create and implement a successful online learning environment (Sahin & Shelley, 2008).

For this purpose, study, learner a sense of satisfaction associated with the adoption of the effect of the learning environment will be investigated.

Descriptive and relational research models are used in this study. The scale of acceptance of online learning systems, the scale of a sense of community and the scale of satisfaction are used. The study population are Suleyman Demirel University Distance Education Vocational School of Medical Documentation and Secretarial Training Program’ students taking Public Relations course.

***Key Words****: Technology Acceptance, Community Feeling, Satisfaction, Distance Education.*

**1. GİRİŞ**

Günümüzde, gelişen teknolojiye ayak uydurabilmek için her geçen gün daha fazla nitelikli bilgiye gereksinim duyulmaktadır. Teknolojinin kendi gelişimiyle birlikte eğitimin temel öğeleri olan insan, bilgi ve toplum bazında da değişimlere neden olduğunu görmekteyiz (Alkan, 1997). Böylece teknoloji, eğitimin yapısında da değişimlere sebep olmuştur. Örneğin; yürüme ve konuşmadan başlayarak alet yapımı ve avlanma becerilerinin kazandırılması, ilk dönem eğitim konuları iken, günümüzde uygarlıktaki gelişmelerle birlikte bu içeriğin bir kısmının değiştiği görülür. Çünkü eğitim, toplumun üretim ve yaşayışına göre biçimlenir (Çınar, 2002, s. 45-90).

Gerek yükseköğretim düzeyinde karşılaşılan maliyet, arz-talep, araç-gereç ve öğretmen sorunları; gerekse eğitim sistemlerinin teknolojinin baskısı altında sürekli değişmeleri ve gelişmeleri, eğitimde yeni teknolojilerin, yöntem, teknik, bilgi, araç ve gereçlerin kullanımını gerekli kılmıştır. Bununla birlikte iş yaşamının, globalleşmenin ve bunlara bağlı olarak insanların tercihleri ile öğrenen kitlesinin değişmesi paralelinde, eğitim sistemlerinde “yaşam boyu eğitim”, “uzaktan öğrenme (e-öğrenme)”, “televizyonla eğitim”, “internetle öğretim”, “açık öğretim”, “açık okul”, “bilgisayar destekli eğitim”, “tele konferans” sosyal birer ihtiyaç haline gelmiş bulunmaktadır.

1982 yılında ilk olarak Anadolu Üniversitesi ile başlayan uzaktan eğitim uygulamaları bugün birçok üniversite tarafından gerçekleştirilmektedir. 1998 yılından bu yana Orta Doğu Teknik, Bilgi, Ankara, Boğaziçi, Fırat, Mersin, Sakarya, Selçuk, Maltepe, Süleyman Demirel, Balıkesir, Atılım, Bahçeşehir, Trakya ve Gazi Üniversiteleri gibi üniversiteler de sertifika, ön lisans, lisans tamamlama, yüksek lisans düzeylerinde uzaktan eğitim programı uygulayan üniversiteler arasına katılmıştır.

Eğitimde, teknolojinin kullanılmasının temelinde iki sebep vardır. Bunlardan ilki, teknoloji her yerdedir ve bu yüzden, eğitimde de kullanılmalıdır, Miller bu durumu “toplumsal kaçınılmazlık” olarak adlandırmıştır, ikincisi ise araştırmalar bilgisayar temelli yöntemlerin eğitimde etkili olduğunu göstermiştir (Roblyer, 2000).

Eğitimde teknolojinin kullanılmasının sağladığı yararları sayacak olursak; Teknolojiler,

• Öğrenmenin niteliğini artırır.

• Öğrencilerin ve öğretmenlerin hedefe ulaşmak için harcadıkları zamanı azaltır.

• Öğretmenin etkililiğini artırır.

• Niteliği düşürmeden eğitimin maliyetini düşürür.

• Öğrenciyi ortamda etkin kılar (Akkoyunlu, 1998, s. 4).

Gerek bir kaçınılmazlık olarak olsun, gerekse sağladığı yararlar için olsun teknoloji eğitimin ayrılmaz bir parçası olmuştur. Böylece, teknoloji, eğitim sistemlerinin değişmesine ve yeniden yapılanmasına fırsat vermiştir. Bu yeni yapılanmalardan birisi de uzaktan eğitim sistemidir. Özellikle son yıllardaki bilgi ve iletişim teknolojilerindeki hızlı gelişmelerle birlikte uzaktan eğitim sisteminin de uygulamalarında değişimler olmuştur. Uzaktan eğitim için yapılan çok fazla tanım olmasına rağmen, bu tanımların içerdiği ortak özellikler aşağıdaki gibi sıralanabilir:

- Öğretmen ve öğrenci ayrı mekânlarda olması,

- İletişim teknolojilerinin kullanılması,

- Posta hizmetlerinin kullanılması,

- Okul devam mecburiyetinin olmaması,

- Özel öğretim yöntemleri,

- Tek yönlü iletişim,

- Çift yönlü iletişim,

- Telekonferans sistemi,

- Özel programlar,

- Özel araç-gereçler (İşman, 2005).

Bu özelliklerden de anlaşıldığı gibi, uzaktan eğitimde öğretmen ve öğrenci farklı mekânlardadır. Farklı mekânlarda bulunan öğretmen ve öğrenci arasında posta hizmetleri veya iletişim teknolojileri kullanılarak iletişim sağlanmaktadır. Ayrıca bu eğitim sisteminde uzaktan eğitime özel programlar ve araç-gereçler kullanılmaktadır ve son olarak uzaktan eğitimde tek yönlü veya çift yönlü iletişim kurularak eğitim faaliyetleri yürütülmektedir (İşman, 2005). Uzaktan eğitimde öğretmen ve öğrencinin farklı mekânlarda bulunması, örgün eğitimde bilinen öğrenci ve öğretmen rollerinin de bu sistem içinde değişmesine sebep olmuştur. Uzaktan eğitimde öğretmen daha çok rehber ve yol gösterici durumundayken, öğrenciler daha aktif konumdadır. Öğrencilerin daha aktif olması gereken bu eğitim sisteminde, uzaktan eğitim öğrencilerinin, onları öğrenmeye yöneltecek olan güdülenme düzeylerinin yüksek olmasını bekleriz. Bunun yanında uzaktan eğitimde kalitenin de çok önemli bir unsur olduğunu aşikârdır. Moore (2005, s. 7-11)’un Sloan-C için hazırladığı rapora göre etkili öğrenme, erişim, öğrenci memnuniyeti, kurumsal memnuniyet ve maliyet etkililiği uzaktan eğitimdeki kalite göstergelerini oluşturmaktadır.

Bu kalite göstergelerinden öğrenci memnuniyeti uzaktan eğitim uygulamalarında çok önemli bir yere sahiptir. Öğrenci algılarını anlamak, başarılı bir çevrim içi öğrenme ortamı oluşturmak ve uygulamak için ilk adımdır (Sahin & Shelley, 2008). Uzaktan eğitimdeki öğrencilerin sisteme girdikten sonraki eğitimi bırakma oranları geleneksel eğitime oranla daha yüksektir (Rovai, 2001). İhtiyaçları ve beklentileri karşılanamayan öğrenciler memnuniyet düzeylerinin de düşük olmasından dolayı katıldıkları eğitim programını tamamlamadan sistemden çıkmaktadırlar. Bilgi sistemleri ile ilgili araştırmalar kullanıcı memnuniyetinin sisteme yönelik başarının en önemli faktörlerinden biri olduğunu göstermektedir (DeLone & McLean, E.R., 1992).

Uzaktan eğitimde öğrenci memnuniyetini etkileyen birçok faktör bulunmaktadır. Etkileşim, iletişim, demografik özellikler, tasarım, değerlendirme, yüz yüze etkinlikler, teknik ve öğretimsel destek, bilişsel stiller, öğrenme stilleri, izolasyon bu faktörlerden bazılarıdır. Bir uzaktan öğrenme sınıfında bireylerin uzaktaki sınıf üyeleriyle iletişimleri elektronik ortamlar aracılığıyla gerçekleşir ve bu iletişimin kalitesi o elektronik ortamın nasıl kullanıldığına bağlı olarak etkilenir.

Bu nedenle öğrencilerin tutumları ve teknoloji kullanımları uzaktan eğitime yönelik memnuniyetlerini etkileyeceği için Teknoloji Kabul Modeli çerçevesinde öğrenci memnuniyetini inceleyen araştırmalar gerçekleştirilmiştir. Araştırmalar algılanan yarar ve algılanan kullanım kolaylığının öğrencilerin internette yer alan kaynakları kullanmalarını arttıran bileşenler olduklarını göstermektedir. Böylece uzaktan eğitim deneyimine yönelik artan öğrenci memnuniyeti sınıf aktivitelerine katılımı arttırarak uzaktan eğitim ortamlarının daha fazla kullanımını sağlayacağı düşünülmektedir. Geleneksel sınıf ortamındaki alışılagelen yüz yüze etkileşimden sonra çevrimiçi sınıf ortamıyla karşılaşan bireyler etkileşimlerden verimli olarak faydalanamayabilir. Uzaktan eğitimdeki fiziksel uzaklığın bir sonucu olarak azalan topluluk hissi beraberinde öğrencinin kendini topluluğa ait hissedememesini, dışlanma hissini de beraberinde getirir ve bu durum programı terk etme ile sonuçlanabilir. Güçlü birliktelik duygusu geliştirilen ortamlarda aidiyet duygusu yüksek olmakta bu da öğrencilerin motivasyonunu arttırmaktadır. Ayrıca etkileşimin de öğrenci memnuniyetini belirlemede çok önemli değişkenlerden biri olduğu araştırmalarca tespit edilmiştir.

**1.1. Çalışmanın Önemi**

Uzaktan eğitimin hızla yaygınlaştığı günümüzde uzaktan eğitimde kalite arayışlarının bir sonucu olarak öğrenci memnuniyeti oldukça önem kazanmıştır.

Gelişen teknolojilerle birlikte öğrencilerin bu teknolojileri kullanabilme ve benimseme durumları onların uzaktan eğitimden etkili bir şekilde faydalanabilmelerinde oldukça önemlidir. Yine bu teknolojilerin kullanımına bağlı olarak fiziksel olarak uzakta olan uzaktan eğitim öğrenci ve öğretmenlerinin iletişimleri, birliktelik duygusu geliştirebilmeleri sosyal açıdan önem taşımaktadır. Kendini sistemden soyutlanmış hisseden bir öğrencinin programa yönelik memnuniyeti azalacak ve yeterli öğrenme sağlayamayacaktır. Bu nedenlerden dolayı uzaktan eğitimde öğrenme ortamının kabulü ve birliktelik duygusu bileşenlerinin öğrenci memnuniyeti üzerindeki katkılarının araştırılması önem taşımaktadır.

**1.2. Problem Durumu**

Uzaktan eğitimde öğrenme ortamının kabulü ve birliktelik duygusunun öğrencilerin memnuniyetlerine katkısı nedir?

**1.2.1. Alt Problemler**

• Öğrenme ortamının kabulü ve birliktelik duygusu birlikte öğrenci memnuniyetini anlamlı bir şekilde karşılamakta mıdır?

• Çevrimiçi öğrenme sistemleri kabul ölçeği boyutları ve birliktelik duygusunu belirlemek için kullanılan ölçeğin boyutları birlikte öğrenci memnuniyetini anlamlı bir şekilde karşılamakta mıdır?

• Çevrimiçi öğrenme sistemleri kabul ölçeği faktörleri ve birliktelik duygusunu belirlemek için kullanılan ölçeğin faktörleri ile öğrenci memnuniyeti ölçeği faktörleri arasında bir ilişki var mıdır?

**1.3. Sınırlılıklar**

Araştırma bulguları, örneklemde yer alan Süleyman Demirel Üniversitesi Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokulu Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programı 2.sınıfta okuyan ve Halkla İlişkiler dersini alan öğrencilere 2011–2012 öğretim yılı bahar döneminde uygulanan ölçeklere verdikleri yanıtlarla sınırlıdır.

**1.4. Tanımlar**

**Uzaktan eğitim (Distance Education):** Fiziksel olarak ayrı mekânlarda bulunan bireylerin ve eğitim materyallerinin iletişim teknolojileri sayesinde bir araya getirildiği bir eğitim türüdür.

**Memnuniyet (Satisfaction):** Öğrencilerin katıldıkları uzaktan eğitim programına yönelik memnun olma durumlarıdır.

**Algılanan Yarar:** Bireyin bir sistemi kullanırken performansının artacağına olan algısıdır.

**Algılanan Kullanım Kolaylığı:** Bireyin bir yeniliği kullanırken çaba harcamadan kullanacağı algısıdır.

**Öğrenme Ortamının Kabulü:** Çevrimiçi öğrenme sistemlerinin kabulünde algılanan yarar ve algılanan kullanım kolaylığı boyutlarının toplamı olarak ele alınmıştır.

**Birliktelik Duygusu Eylemsel Boyutu:** Uzaktan eğitim programına katılan öğrencilerin birliktelik duygusu geliştirme sürecindeki topluluğa ait olma durumuna ilişkin gösterdikleri davranışlardır.

**Birliktelik Duygusu Duyuşsal Boyutu:** Uzaktan eğitim programına katılan öğrencilerin birliktelik duygusu geliştirme sürecinde topluluğa ait olma durumuna yönelik düşünceleridir.

**1.5. Verilerin Toplanması**

Veriler, Ilgaz (2008) tarafından geçerlilik ve güvenilirlik katsayıları anlamlı bulunmuş olan Öğrenme Ortamının Kabulü Ölçeği ile Birliktelik Duygusu Ölçeği ve yine Ilgaz (2008) tarafından geliştirilmiş olan memnuniyet ölçeği 7’li Likert tipinde hazırlanarak elde edilmiştir.

**1.6. Bulgular**

**1.6.1. Demografik Bulgular**

Süleyman Demirel Üniversitesi Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokulu Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programı 2.sınıfta okuyan ve Halkla İlişkiler dersini alan öğrenciler araştırma grubu olarak belirlenmiştir. Katılımcıların;

• Cinsiyetlerine göre %59,1’i kadın, %40,9’u erkek öğrenciden oluşmaktadır.

• Yaşlarına göre %62,5’i 25 ve altı, %36,4’ü, 26–35 ve %1,1’i 36 - 45 yaş grubunda yer almaktadır.

Araştırmada 96 kişiye ulaşılmış olup 88 kişinin verileri dikkate alınmıştır. Katılımcılara ait demografik veriler aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 1: Araştırma Grubuna Ait Demografik Veriler

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Demografik Veriler** | | **Frekans** | **Yüzde** |
| Cinsiyet | Kadın | 52 | 59,1 |
| Erkek | 36 | 40,9 |
| Yaş | 25 ve altı | 55 | 62,5 |
| 26–35 | 32 | 36,4 |
| 36–45 | 1 | 1,1 |
| Bilgisayara Erişim | Düzensiz | 6 | 6,8 |
| Kısmen Düzenli | 25 | 28,4 |
| Düzenli | 57 | 64,8 |
| İnternete Erişim | Düzensiz | 10 | 11,4 |
| Kısmen Düzenli | 25 | 28,4 |
| Düzenli | 53 | 60,2 |
| Bilgisayar Kullanma Süreleri | 3 yıldan az | 29 | 33 |
| 3–7 yıl | 33 | 37,5 |
| 8–12 yıl | 20 | 22,7 |
| 13–17 yıl | 6 | 6,8 |

**1.6.2. Öğrenme Ortamının Kabulü ile Birliktelik Duygusunun Öğrenci Memnuniyetini Karşılaması**

Araştırmanın birinci alt problemi olan öğrenme ortamının kabulünün ve birliktelik duygusunun birlikte öğrenci memnuniyetini anlamlı bir şekilde yordayıp yordamadığını belirlemek için çoklu regresyon analizi uygulanmıştır.

Öğrenme ortamının kabulünün ve birliktelik duygusunun birlikte, öğrencilerin uzaktan eğitime yönelik memnuniyetleri ile yüksek düzeyde ve anlamlı bir ilişki vermektedir (R=0,605, R2= 0,366, p<,05). Öğrenme ortamının kabulü ve birliktelik duygusu uzaktan eğitimde öğrenci memnuniyetinin yaklaşık %37’sini açıklamaktadır.

Analiz sonucunda bağımsız değişkenlerle bağımlı değişken arasındaki ikili ve kısmi korelasyonlar incelendiğinde, öğrenme ortamının kabulü ve memnuniyet arasında pozitif ve orta düzeyde bir ilişkinin (r=0,51) olduğu görülmektedir. Yine birliktelik duygusu ve memnuniyet arasında da pozitif ve orta düzeyde bir ilişkinin (r=0,56) olduğu görülmektedir. Birliktelik duygusunun öğrenci memnuniyeti üzerindeki katkısının öğrenme ortamı kabulüne göre daha fazla olduğu β katsayılarından anlaşılmaktadır.

Regresyon analizi sonuçlarına göre uzaktan eğitimde öğrenci memnuniyetinin yordanmasına ilişkin regresyon eşitliği aşağıdaki gibidir:

Memnuniyet = 2,915 + 0,249 \* Öğrenme Ortamı Kabulü + 0,291 \* Birliktelik Duygusu

Tablo 2: Öğrenme Ortamının Kabulünün ve Birliktelik Duygusunun Öğrenci Memnuniyetini Karşılaması

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Değişken** | **B** | **Standart HataB** | **β** | **t** | **p** | **İkili r** | **Kısmi r** |
| Sabit | 2,915 | ,435 | - | 6,703 | ,000 | - | - |
| Öğrenme Ortamının Kabulü | ,249 | ,090 | ,292 | 2,762 | ,007 | ,516 | ,287 |
| Birliktelik Duygusu | ,291 | ,080 | ,387 | 3,655 | ,000 | ,556 | ,369 |

R = 0,605 R2 = 0,366 F (2, 85) = 24,562 p= ,000

**1.6.3. Öğrenme Ortamının Kabulü Ölçeğinin Boyutları ile Birliktelik Duygusu Ölçeğinin Boyutlarının Öğrenci Memnuniyetini Karşılaması**

Araştırmanın ikinci alt problemi olan öğrenme ortamının kabulü ölçeğinin boyutları ile birliktelik duygusu ölçeğinin boyutlarının öğrenci memnuniyetini anlamlı bir şekilde yordayıp yordamadığını belirlemek amacıyla aşamalı çoklu regresyon analizi uygulanmıştır.

Yapılan analizlerin sonucuna ilişkin bilgiler aşağıda tablolarda verilmiştir.

Tablo 3: Öğrenci memnuniyetinin yordanmasına ilişkin aşamalı çoklu regresyon analizi sonuçları

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Değişken** | **B** | **Standart HataB** | **β** | **t** | **p** |
| Algılanan Yarar | 2,967 | ,493 | ,260 | 6,023 | ,000 |
| Algılanan Kullanım Kolaylığı | 3,753 | ,408 | ,110 | 9,204 | ,000 |
| Duyuşsal | 2,893 | ,466 | ,084 | 6,205 | ,000 |
| Eylemsel | 2,820 | ,479 | ,074 | 5,887 | ,000 |

Tablo 4: Öğrenci memnuniyetinin yordanmasına ilişkin aşamalı çoklu regresyon analizi sonuçları

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Model** | **R** | **R2** | **Düzeltilmiş R2** | **Değişim İstatistiği** | | |
| **R2 Değişimi** | **F Değişimi** | **Sig F Değişimi** |
| 1 | ,477 | ,227 | ,209 | ,227 | 12,3444 | ,000 |
| 2 | ,566 | ,320 | ,269 | ,093 | 2,738 | ,034 |
| 3 | ,665 | ,443 | ,369 | ,122 | 4,171 | ,004 |
| 4 | ,674 | ,455 | ,366 | ,012 | ,812 | ,448 |

Modeller

1: Algılanan Yarar

2: Algılanan Yarar + Algılanan Kullanım Kolaylığı

3: Algılanan Yarar + Algılanan Kullanım Kolaylığı + Duyuşsal

4: Algılanan Yarar + Algılanan Kullanım Kolaylığı + Duyuşsal + Eylemsel

Analiz sonuçları incelendiğinde algılanan kullanım kolaylığı, algılanan yarar, eylemsel ve duyuşsal boyutların öğrenci memnuniyetini anlamlı bir şekilde yordadığı görülmektedir (p<0,05). Regresyon katsayısı β’ya göre bağımsız değişkenlerin öğrenci memnuniyetini açıklamadaki önem sırası; algılanan yarar, algılanan kullanım kolaylığı, duyuşsal ve eylemsel boyuttur. Modele ilk olarak algılanan yarar boyutu girmiştir ve tek başına memnuniyeti %21 açıklamıştır. İkinci olarak algılanan yararla birlikte algılanan kullanım kolaylığı boyutu girmiştir ve modeli %27 açıklamışlardır. Üçüncü olarak duyuşsal boyut modele alınmıştır; algılanan yarar ve algılanan kullanım kolaylığı ile birlikte modeli %37 açıklamışlardır. Son olarak modele eylemsel boyut girmiştir ve hepsi birlikte modeli %37 açıklamışlardır.

Verilerden algılanan yarar boyutunun tek başına memnuniyeti yordama gücünün en fazla olduğu da görülmektedir.

**1.6.4. Öğrencilerin Birliktelik Duygusu Puanlarının Öğrenme Ortamı Kullanma Durumlarına Göre İncelenmesi**

Araştırmanın üçüncü alt problemi olan öğrencilerin birliktelik duygusu puanlarının öğrenme ortamı kullanma durumlarına göre farklılık gösterip göstermediğinin belirlenmesi için tek yönlü ANOVA analizi yapılmıştır. Yapılan analizlerin sonucuna ilişkin bilgiler tabloda verilmiştir.

Tablo 5: Birliktelik Duygusu Puanlarının Öğrencilerin Öğrenme Ortamı Kullanma Durumlarına Göre Karşılaştırılması

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Değişken** | **Kullanma Durumu** | **n** | **Ortalama** | **Standart Sapma** | **F** | **p** |
| Birliktelik Duygusu | Kullanan | 78 | 4,72 | ,152 | ,235 | ,629 |
| Kullanmayan | 10 | 4,50 | ,488 |

Birliktelik duygusu ölçeğinden elde edilen puanların bağımlı değişken olarak alındığı ANOVA analizi sonuçlarına göre birliktelik duygusu açısından anlamlı bir farklılık bulunamamıştır (p=0,629).

**SONUÇ VE TARTIŞMA**

Bu araştırmada, uzaktan eğitim ortamlarındaki öğrencilerin memnuniyetlerinin öğrenme kabul modeli değişkenlerinden algılanan kullanım kolaylığı ile algılanan yararın ve birliktelik duygusu bileşenlerinin katkısını belirlemek amacıyla yapılan analizlere ilişkin elde edilen sonuçlar şu şekildedir:

Araştırmada öğrenme ortamının kabulünün ve birliktelik duygusunun birlikte, öğrencilerin uzaktan eğitime yönelik memnuniyetleri ile yüksek düzeyde ve anlamlı bir ilişki vermektedir. Ayrıca birliktelik duygusunun öğrenci memnuniyeti üzerindeki katkısının öğrenme ortamı kabulüne göre daha fazla olduğu bulunmuştur. Öğrencilerin bilgisayar kullanım sürelerine bakıldığında çoğunluğunun 3 ve daha fazla yıldır kullanmasından dolayı karşılaştıkları teknik problemleri çözmede zorlanmadıkları bu nedenle de öğrenme ortamının kabulünün memnuniyet üzerindeki etkisini açıklar niteliktedir.

Elde edilen sonuçlar, öğrenme ortamının kullanımını kolay ve öğrenmeleri için yararlı bulan öğrencilerin uzaktan eğitime yönelik memnuniyetlerinin daha fazla olduğunu göstermektedir. Araştırmaya katılan grubun farklı bilgisayar kullanma seviyelerinde oldukları göz önüne alındığında bu durumun aslında daha yüksek düzeyde ilişki verebileceği söylenebilir. Yine araştırmada elde edilen bulgulara dayanarak birliktelik duygusu geliştirebilen öğrencilerin uzaktan eğitime yönelik memnuniyetlerinin daha fazla olduğu görülmektedir.

Analiz sonuçları incelendiğinde algılanan kullanım kolaylığı, algılanan yarar, eylemsel ve duyuşsal boyutların öğrenci memnuniyetini anlamlı bir şekilde yordadığı görülmektedir (p<0,05). Algılanan yarar boyutunun memnuniyeti tek başına %21’lik bir varyansla açıklayan ve en fazla yordama gücüne sahip olan değişken olduğu belirlenmiştir. Algılanan yararı sırayla takip eden diğer boyutlar ise algılanan kullanım kolaylığı boyutu, duyuşsal boyut ve eylemsel boyuttur. 4 boyutun birlikte memnuniyeti %58’lik bir oranla açıkladıkları görülmüştür. Algılanan yararın memnuniyeti algılanan kullanım kolaylığına göre daha fazla yordamasına ilişkin destekleyici nitelikte çalışmalar bulunmaktadır (Sun, Tsai, Finger, Chen, & Yeh, 2008). Bu araştırmada algılanan kullanım kolaylığının memnuniyeti anlamlı bir şekilde yordadığı görülürken bunun tersi yönünde araştırma bulguları da mevcuttur (Arbaugh, 2000).

Birliktelik duygusunun öğrenme ortamı kullanıp kullanmama durumuna göre incelendiğinde anlamlı bir farklılık bulunamamıştır. Sonuçlar detaylandırıldığında öğrenme ortamını düzenli kullanmayan kişilerin kendi kişisel konuları ile ilgili bilgi paylaşımlarını daha fazla kullandıkları ve birliktelik duygularının düzeyinin arttığı görülmüştür.

**KAYNAKLAR**

AKKOYUNLU, B. (1998). *Eğitimde Teknolojik Gelişmeler.* Eskişehir: Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları No:564.

ALKAN, C. (1997). *Eğitim Teknolojisi.* Ankara: Anı Yayıncılık.

ARBAUGH, J. B. (2000). Virtual Classroom Characteristics And Student Satisfactionwith İnternet-Based Mba Courses. *Journal Of Management Education*, 32-54.

ÇINAR, İ. (2002). *“Eğitimin Tarihsel Temelleri”, Editör: Toprakçı, Erdal,.* Ankara: Ütopya Yayınları.

DELONE, W., & Mclean, E.R. (1992). Information Systems Success: The Quest For The Dependent Variable. *Information Systems Research, 3, 1*, 60–95.

ILGAZ, H. (2008). Uzaktan Eğitimde Teknoloji Kabulünün ve Topluluk Hissinin Öğrenen Memnuniyetine Katkısı.

İŞMAN, A. (2005). *Uzaktan Eğitim.* Ankara: Öğreti Yayınları 2. Baskı.

MOORE J. (2005). Engaging Communities: Wisdom From The Sloan Consortium. *Alfred P.* Sloan *Foundation.*, 7-11.

Moore, J. (2005). *The Sloan Consortium Quality Framework And The Five Pillars.*

Roblyer, M. D. (2000). *Come To The Edge: A Vision For The Role Of Technology İn Education.* Athens, Alabama: Invited Keynote Address For The Alabama Regional Inservice Centers.

Rovai, A. (2001). Building Classroom Community At A Distance: A Case Study, . *Educationa Ltechnology Research And Development Journal 49 (4)*, 33-48.

Sahin, I. S. (2008). *Considering Students’ Perceptions: The Distance Education Student Satisfaction Model.* Educational Technology & Society 11(3), 216–223.

Sahin, I., & Shelley, M. (2008). Considering Students’ Perceptions: The Distance Education Student Satisfaction Model. *Educational Technology & Society*, 216-223.

Sun, P.-C., Tsai, R. J., Finger, G., Chen, Y.-Y., & Yeh, D. (2008). What Drives Asuccessful E-Learning? An Empirical İnvestigation Of The Critical Factor Sinfluencing Learner Satisfaction. *Computers & Education, 50(4),*, 1183-1202.

1. Süleyman Demirel Üniversitesi, Uzaktan Eğitim MYO, Öğr. Gör. [↑](#footnote-ref-1)
2. Süleyman Demirel Üniversitesi, Uzaktan Eğitim MYO, Öğr. Gör. [↑](#footnote-ref-2)