

International Students' Adaptation Problems and Strategies for Coping with These Problems: A Case Study¹

Mesut Gonultas², Aykut Kul³, Amal Al-Khatib⁴**About the article**Received: 01.04.2022
Accepted: 13.01.2023
Published: 01.05.2023**Keywords**International students,
covid-19, problems,
coping strategies**Abstract**

This research aims to reveal the adaptation issues faced by international students during the Covid-19 pandemic and the strategies to cope with these problems. The case study design was used in the study conducted with the qualitative research method. The study group comprised six international students currently enrolled at Ege University for the academic year 2021-2022. A semi-structured interview form crafted by the researchers was employed for data collection and the content analysis technique was utilized to analyze the obtained data. As a result of the analyses, it was ascertained that the primary challenges hampering the adaptation of international students are communication difficulties and the deleterious consequences of the pandemic period. Restrictions imposed during the pandemic have been the source of several difficulties for students, including housing, economic and academic issues. Furthermore, a range of socio-cultural and emotional challenges have been observed among students due to the current situation. In order to remedy their communication issues, international students have endeavored to acquire languages and have adhered to the restrictions to mitigate the detrimental effects of the pandemic. International students have been striving to create friendships and gain an understanding of Turkish culture in order to cope with socio-cultural issues; devoting more time to study and participating in activities in order to address academic difficulties; making friends and communicating with family to address emotional challenges.

For Citation

Gonultas, M., Kul, A. & Khatib, A. (2023). International students' adaptation problems and strategies for coping with these problems: A case study. *Journal of Mugla Sıtkı Kocman University Faculty of Education [MSKU]*, 10(1), 60-69. DOI: 10.21666/muefd.1096957

Globalization in the world shows itself in the field of education and rapid changes are taking place in this field. As a result of these changes and developments in the field of education, there is frequent student exchange between countries. Although it is not a new situation for students to go abroad for education, there has been a great increase in the number of international students in recent years. The number of international students attending higher education abroad increased from 0.8 million to 4.6 million from the late 1970s to 2015 (Elemo & Turkum, 2019). This increase is also seen in the number of international students studying in Turkey. Turkey has recently become a country that is frequently preferred by international students for different reasons (education, scholarship opportunities, etc.) (Cevher, 2016). While there were approximately 48 thousand international students in Turkey in 2015, this number exceeded 200 thousand in 2022 (YOK, 2022). Moreover, until the early 2000s, the presence of international students consisted of only a few universities providing education in English, but today, international students are studying at almost all universities with programs such as Mevlana and Erasmus (Yardimcioglu, Besel, & Savasan, 2017).

The rise in the number of international students both in the world and in Turkey has caused the problems experienced by these students to come to the fore. When the studies on the problems experienced by international students are examined in the literature, it is concluded that the arrival of students in a new country causes various difficulties and the students go through the process of getting used to it. During this adaptation process, students have to deal with different problems. In addition to the educational

¹ This study was presented as an oral presentation at IXth International Eurasian Educational Research Congress (22-25 June 2022).

² Ege University, Res. Assist, mesut.gonultas@ege.edu.tr, Orcid: 0000-0001-5574-5307

³ Gaziantep University, Res. Assist, aykutkul@gantep.edu.tr Orcid: 0000-0002-2851-2222

⁴ Ege University, PhD, amal.khatib1991@gmail.com, Orcid: 0000-0003-0472-0948

problems brought about by studentship, cultural differences, missing family, and problems caused by being in a different country can make it difficult for international students to adapt (Ercan, 2012; Firang, 2020).

International students develop various strategies following the adaptation problems they encounter upon arriving in a new culture. Gullahorn and Gullahorn (1963) have previously termed the adaptation process of students arriving in a new country as the 'U Curve' which was later expanded to the 'W Curve'. According to these 'curves', a decrease in adaptation to a foreign culture is initially observed, followed by an increase in adaptation. Strategies used by students and their self-improvement in certain areas are effective in overcoming the difficulties of the adaptation process. Self-improvement in terms of language proficiency over time, having a motivation to acculturate, increasing the amount of time spent in the country, becoming accustomed to it, and having individual strategies for solving problems which may vary from student to student are important factors in the successful continuation of this adaptation process. Credé and Niehorster (2012) divide the difficulties students face regarding adaptation into four categories: Academic adaptation, social adaptation, personal-emotional adaptation, and institutional adaptation. When examined in the literature, it is seen that the problems experienced by international students are grouped under similar headings such as communication problems, social, academic, cultural, and emotional problems (Yardimcioglu, Besel & Savasan, 2017). Based on this, in the present study, the problems experienced by international students are examined under the headings of communication, socio-cultural, academic, and emotional issues.

There is a considerable amount of research aimed at drawing attention to the problems of international students and uncovering the adjustment problems they face in the countries they visit (Firang, 2020; Kiroglu, Kesten, & Elma, 2010; Ozkan Bardakci & Bardakci, 2021). However, these studies mainly focus on drawing attention to the problem and do not focus on how students cope with the problems. In addition, the problems experienced by international students during the Covid-19 pandemic, which started in 2019 and has affected almost every aspect of people's lives, have gained particular importance. As is well known, the Covid-19 pandemic has had serious physiological and psychological impacts on people around the world (WHO, 2022). It is inevitable that international students will also be exposed to the negative effects of the pandemic. For these reasons, it is thought that there is a need to identify the problems experienced by international students during the Covid-19 period and their strategies for coping with these problems.

In light of this information, the present research aims to identify the adaptation problems encountered by international students living in Turkey during the Covid-19 pandemic and their strategies for coping with these problems. In line with this aim, responses were sought to the following problem situation and sub-problems:

What are the views of international students in Turkey regarding the adjustment problems they have experienced during the Covid-19 pandemic, and the strategies they have employed to address these issues?

1. What are the communication-related problems experienced by international students in Turkey, and the strategies they have employed to address them?
2. What are the socio-cultural problems experienced by international students in Turkey, and the strategies they have employed to address them?
3. What are the academic problems experienced by international students in Turkey, and the strategies they have employed to address them?
4. What are the emotional problems experienced by international students in Turkey, and the strategies they have employed to address them?
5. What are the problems experienced by international students in Turkey related to the Covid-19 pandemic, and the strategies they have employed to address them?

Method

Research Design

This study has been conducted using the qualitative research method which involves a thorough and detailed examination of certain content. The detailed description of the study's data and the fact that it does not aim to generalize the results have been influential in the decision to conduct this study using

the qualitative research method. The study utilized the qualitative research design of a case study, and more specifically the single case-holistic design. In single case-holistic designs, the unit of analysis can be individuals, an organization, a school, or a program (Aytacli, 2012). As this research involves examining a single case, the decision was made to use this design. The unit of analysis in this research is the six international students studying at Ege University.

Study Group

In the study, a group of six international students studying at Ege University was selected as participants by the maximum variation sampling method, one of the purposeful sampling methods. Criteria such as foreign nationality, not having previously lived in Turkey, and being able to communicate in Turkish at a comprehensible level were determined for the selection of the students. Also, attention was paid to ensuring diversity in terms of nationality, gender, length of stay in Turkey, and educational level in student selection. When determining the number of participants, care was taken to reach the saturation point of the collected data, and interviews were continued until the data repeated itself. Information about the participants is given in Table 1.

Table 1. *Information on Participants*

Participant	Gender	Age	Nationality	Duration of stay in Turkey	Education level
P1	W	27	Jordan	1,5 year	Graduate
P2	W	22	Syria	2,5 years	Undergraduate
P3	M	31	Iraq	4 months	PhD
P4	W	19	Jordan	5 months	Undergraduate
P5	M	29	Pakistan	4 months	PhD
P6	W	23	Liberia	4,5 years	Undergraduate

Data Collection

The data collected for the research was obtained through a semi-structured interview form which aimed to reveal the opinions of international students regarding the problems they encounter during the adaptation process and their strategies for coping with them. Firstly, the relevant literature was reviewed to create the interview form, and a pre-test was conducted using the form to identify questions that did not yield sufficient data and thus needed to be revised. An expert opinion was sought in order to assess the suitability of the form to detect the problems and coping strategies of the students. Following the expert's suggestions, the form was revised. After these stages, the form acquired its final form, and the open-ended seven-question form was administered to the participants. Examples of questions included in the form were: 'Is the Covid-19 pandemic affecting your adaptation process? How?', 'How do cultural differences affect your adaptation process?'

Interviews were conducted with foreign students, so care was taken to ensure that statements in the form were clear. Furthermore, for the questions prepared in Turkish, English explanations were provided if the students required them. Another important matter was obtaining the participants' consent; prior to the interviews with the students, they were informed that the interviews would be recorded and their permission was obtained accordingly. The researchers also informed the participants that their personal information would not be shared with anyone and that their own names would not be used within the scope of the research. All of the interviews were conducted between the first author and the participants in the counseling rooms of the Faculty of Education at Ege University. Each interview lasted between 20-25 minutes. Furthermore, prior to the data collection process, ethical board approval was obtained from Gaziantep University Ethics Committee.

Data Analysis

In this research, the opinions of international students regarding their adaptation problems and their strategies to cope with these problems have been subjected to content analysis. It is necessary to conceptualize the data collected in the content analysis and then to organize them logically according to the concepts that emerged and to identify the themes explaining the data accordingly (Yildirim & Simsek, 2018). In the study, the audio recordings from the interviews were first transcribed into written

form. After the transcription of the interview data, the raw data were separately coded by the researchers, and the codes were compared to reach a consensus. Categories and themes were created from the codes determined and the interpretation phase was entered. Finally, the statements of the participants were directly quoted and the interpretations were supported without making any changes to the participants' statements.

Findings

The findings derived from the interviews conducted with international students were presented in accordance with the sub-problems of the research. Accordingly, the problems of international students and their strategies to cope with them were examined under the headings of communication, sociocultural, academic, emotional, and Covid-19.

The Problems and Coping Strategies of International Students in Communication

According to the findings, the most common problem faced by international students is communication problems (n: 6). Students have experienced various difficulties in their daily life due to language problems, especially when they first came to Turkey. According to the students, an important factor in experiencing communication problems is that most people in Turkey do not have sufficient knowledge of foreign languages. The students have tried to overcome communication problems by attending language courses or learning the language individually.

Table 2. *Communication-related Issues and Strategies for Coping*

THEME	CATEGORIES AND CODES
Communication	Problems
	Language problems
	The issue of most people in Turkey having a weak command of a foreign language
	Strategies for Coping
	Attending a Turkish course
	Improving language individually

'The first issue I faced was language-related and the other languages spoken in Turkey are very weak: English, Arabic, Kurdish, etc. So that's why I had the biggest problem. I didn't know any Turkish so I had a problem. I enrolled in a Turkish course and, thus, solved it' (Participant 3)

'When I first arrived here I faced lots of problems with the language because I could not understand them and they could not understand me. For example, when I go to the market, I want to buy something and can ask the price but then I cannot understand what they answer. So I just look blankly and don't buy it. Once I tried to get on a bus but I couldn't get the ticket so I wanted to learn the language very much. I learned a little bit from the internet at home and then I started to learn Turkish at TOMER (language center of the university).' (P4)

'We had a lot of problems in terms of language. I could not be a language holder, so to speak. When you go to the bank or someone wants to ask something, you feel sad, you can't express yourself. For example, Turks have a lot of wrong information about Africans and you want to convey it to them but you can't explain it. I did it by learning more words, it passed by talking a lot with Turks.' (P6)

International Students' Socio-cultural Problems and Coping Strategies

One of the primary problems faced by international students in a social context is being alone as a result of joining a new environment and not knowing anyone. Furthermore, the differences in lifestyle between Turkey and their own countries, different foods, their own misconceptions about Turkey, and the misperception and prejudice towards their own cultures make it difficult for students to socially and

culturally adapt. In order to cope with these problems, students have resorted to ways of getting to know Turkish culture and people, participating in social activities, and accepting differences.

Table 3. *Socio-cultural Problems and Coping Strategies*

THEME	CATEGORIES AND CODES
Socio-Culture	Problems
	Not knowing anyone in the new environment
	Differences in lifestyles
	Diversity of food
	Not recognizing culture
	Strategies for Coping
	Meeting new people and participating in activities
	Acceptance of differences
	Getting to know Turkish culture

'How much of a friend can one be in the beginning? We didn't know anyone back then. I was looking for my family and circle of friends from Jordan at first.' (P1)

'For example, they act prejudicially towards us because we are Syrian. That is, they do not talk to us or they keep their distance when I talk. They do not talk to us without knowing us, they do not take any action even if I take a step. That is, after they get to know us, they talk normally and all their prejudices disappear.' (P2)

'When I arrived, I didn't know anyone in Turkey so I lived alone for approximately one month. Then I got to know my professors, made friends in the dormitory and got acquainted with the doctor and the pharmacist. In other words, now I have friends everywhere.' (P3)

'People here are living fast. People here are living a western-style life, but we live a traditional life and do not like modern life. Now I am learning about Turkish culture, talking to people, understanding cultures. I will live here for 5 years, then it will be easier. 2 months ago I was living with Kazakhs and Uzbeks, then I talked and changed my room. Now I am staying with Turks and we are very close friends.' (P5)

'When I first came here, it was a bit difficult with regards to the food. Our food is very different from Turkish food. I couldn't eat Turkish food. Sometimes I would eat outside with friends. Slowly, I got used to it. Now I can eat everything. When we came to Turkey, we thought it would be more religious. When we arrived here, it seemed strange to me to see women smoking. In our country, women don't usually smoke outside. It is a bit, very embarrassing. Of course, with time one gets used to it, but I was shocked at first.' (P6)

International Students' Academic Problems and Coping Strategies

Academically, international students have faced problems arising from a lack of language proficiency. Additionally, the difference between academic language and the language spoken in everyday life has contributed to these problems. In order to deal with these problems, students have increased the amount of time they devote to studying and have repeated their classes more often. Furthermore, attending educational sessions has been another strategy used by students to address their academic issues.

Table 4. *Academic Problems and Coping Strategies*

THEME	CATEGORIES AND CODES
Academic	Problems
	Difference in academic language
	Not understanding topics due to language
	Strategies for Coping
	Spending more time studying
Attending education/training	

'My classes were pretty bad, i.e. the language used in classes was difficult. As my Turkish was less, I couldn't understand the lessons but still, I tried to listen. I read more books. I watched Turkish videos to improve my Turkish. I attended educational courses. In the second year, even though the lessons were more difficult, I understood more.' (P2)

'My lessons are going well, but I don't understand some things because I don't know some Turkish words yet. I can ask my teachers and they are very nice and they support me. I'm working hard and I will succeed.' (P4)

International Students' Emotional Problems and Coping Strategies

Interviews with students have revealed that the pandemic process has had an effect on emotional problems. With the restrictions of the pandemic process and the difficulty of traveling, some students have been deprived of seeing their families. This has led to students feeling isolated. To cope with this difficulty, students have come up with solutions such as making phone calls, engaging in sports activities, and spending time with friends.

Table 5. *Emotional Problems and Coping Strategies*

THEME	CATEGORIES AND CODES
Emotional	Problems
	Missing the family
	Feeling lonely
	Strategies for Coping
	Making phone calls
	Participating in activities
Spending time with friends	

'I missed my family in Jordan a lot, and sometimes I felt very lonely. I was doing video calls with my family and it made me feel a bit better.' (P1)

'For example, during the pandemic we were unable to go home, we stayed alone all the time. The professor says something and you become sad. You don't have family around. You can talk about these things with your roommates, but if it is too much, they get bored and then we become stressed. When talking with family, they provide support. Also sometimes we can exercise and it makes us feel better.' (P6)

International Students' Problems and Coping Strategies Related to Covid-19

International students have faced certain difficulties due to the restrictions imposed during the pandemic. Additionally, the effects of the pandemic have caused students to face difficulties in different areas such as economy, education, and housing. In order to reduce these difficulties to a minimum, students have resorted to complying with measures.

Table 6. *Problems and Coping Strategies Related to Covid-19*

THEME	CATEGORIES AND CODES
Covid-19	Problems
	The negative impact of restrictions
	Problems with housing
	Financial problems
	Challenges for participating in online courses
	Strategies for Coping
	Complying with pandemic restrictions

'Two years ago, students at TOMER (language center of the university) were able to come early in the morning and study. They were doing tourist activities outside, but now we can't do it because of Covid 19. It's a bit difficult to talk to different people because people are paying attention to Covid outside. Before coming to Turkey, I knew that two vaccines were very important. I wear a mask; these are the same everywhere.' (P5)

'We were unable to go to our country as foreigners because our tickets were already expensive. It was very difficult to stay in the dormitory because everyone was put in individual rooms. We do not receive support from our family only scholarship. You want to travel in the hot summer and it is not possible financially. We could not stay in the dormitory as well, when we went to Buca it was closing, when we went home girls couldn't pay the rent because the pandemic lasted too long, so we went back to the dormitory and moved again. Universities were online and sometimes we can't enter classes because the internet in the dormitory is not good. Now everything is going normal.' (P6)

Discussion and Conclusion

The number of international students has been increasing both worldwide and in Turkey day by day. As a result, the problems faced by these students have become a frequent topic of research. In the present study, the focus was on the adaptation problems faced by international students during the Covid-19 pandemic and their strategies to cope with these issues. In this section, based on the literature review and the findings obtained, the adaptation problems and the strategies used by the students to cope with them are discussed in five dimensions: Communication, socio-cultural, academic, emotional, and Covid-19 related.

Research results show that communication problems are particularly widespread among students. All of the students participating in the current research have indicated that they have experienced communication-related issues. The main factors causing international students to experience communication problems were the students' lack of proficiency in Turkish and the fact that most people in Turkey do not speak a foreign language. To cope with communication problems, students have learned the language either through language courses or individually. Looking at other studies conducted with international students, it is seen that communication problems are widespread both among international students in Turkey and in other countries. In his study with international students in Turkey, Musaoglu (2016) revealed that the students' biggest problem was not knowing Turkish. In another study conducted in Turkey, Sahin and Demirtas (2014) concluded that international students experience language and communication problems, which impede their academic success. In a study conducted in the United States with international students, Can, Poyrazli, and Pillay (2021) aimed to uncover 11 adjustment problems experienced by the students and found that language was the predominant issue among the adjustment problems. In a joint study conducted in Turkey and Australia, it was concluded that international students struggle to communicate with other students and try to overcome this problem by forming friendships with students from their own countries (Aslan & Babirzade, 2020).

According to another result obtained in the research, international students have faced difficulties in the socio-cultural area due to the differences in Turkish culture, lifestyle, and not knowing anyone in Turkey. In overcoming these problems, it has been effective for students to gradually get to know Turkish culture and participate in social activities. There is no consistency in the findings of research on

socio-cultural problems of international students in the relevant literature. In a similar manner to the results of current research, Topal and Tauscher (2020) have stated that international students have problems socializing and making friends with Turks. Research conducted with international students in Pakistan by Zafar et al. (2021) revealed that the students faced difficulties in cultural matters and in establishing social relationships with the local people. On the other hand, in contrast to the findings of this research, Aslan and Babirzade (2020) found that international students did not struggle to make friends and did not experience any food problems. These differences in the research results may be attributed to the diversity of the participants. It is thought that the level of difficulty in socio-cultural differences may vary according to the situation of international students going to countries with a culture close to their own.

Another area where international students have experienced problems is in academic matters. It has been found that the students' academic difficulties are closely related to the language problem and the difference between the academic language and the language used in daily life. To cope with these problems, students have resorted to spending more time studying and attending educational courses related to their courses. Similarly, findings in the relevant literature demonstrate that international students have very low academic success due to language problems (Sahin & Demirtas, 2014), experience difficulties in adapting to the university environment (Topal & Tauscher, 2020), and a decrease in their academic performance after leaving their own countries (Zafar et al., 2021).

Another dimension, the emotional domain, is characterized by international students' feelings of loneliness. The lack of social environment in the new country they arrive in and, especially in recent times, the inability of some students to return to their home countries due to the pandemic have led to an increase in the yearning for and feeling of loneliness for their families. The students have dealt with this situation by making phone calls, participating in sports activities, and social activities with their friends. In a study with similar results, it was found that international university students studying in Turkey had increased loneliness and were concerned about being away from their families due to the transition to distance education during the pandemic (Ozkan Bardakci & Bardakci, 2021). In a research conducted in Canada, an increase in international students' concerns about the future and loneliness levels has been observed during the pandemic period (Hari, Nardon, & Zhang, 2021). Calvo et al. (2021) similarly reported in their research conducted with international students in Portugal that students felt loneliness, worries for their families, and their psychological health was affected negatively during the Covid-19 period.

One of the outstanding results of the research is the problems created for international students by the Covid-19 pandemic. In addition to the issues mentioned in the emotional realm, the pandemic has caused difficulties for students in many areas. The pandemic process and the restrictions imposed in this process have had a negative impact on international students in terms of reduced academic opportunities (such as not being able to do face-to-face applications) and not being able to take part in online classes. In the social field, due to the closure and the fact that international students had to stay in their dorms alone, there was less opportunity for them to communicate with people. In the economic field, the high cost of living, and especially the high cost of overseas flight tickets, has caused students to experience problems. While easing restrictions have been effective in reducing the problems encountered by international students during this semester, the students have been trying to cope with the pandemic by adhering to the restrictions and getting vaccinated. Research conducted on this topic has also pointed to the challenging nature of the Covid-19 process for international students. Ozkan Bardakci and Bardakci (2021) have concluded that international students in Turkey have been unable to benefit from online classes during the pandemic, have had reduced social opportunities, and have experienced economic difficulties. In another study, it was mentioned that international students in Portugal have faced similar problems academically and socially (Calvo et al., 2021). A study conducted in China at the beginning of the pandemic addressed the methods international students used to cope with Covid-19 related problems (Chen, 2020). According to the results of the research, the students resorted to methods such as isolating themselves, wearing masks outside, keeping up with current developments related to the pandemic, and performing relaxation exercises in order to deal with the problems.

Limitations and Recommendations

It is thought that this research sheds light on the issues faced by international students during the Covid-19 period. Moreover, it is anticipated that the examination of students' coping strategies in the research will guide the development of intervention programs to facilitate the integration of international students. On the other hand, there are some limitations to the research. First of all, all of the participants of the research are studying in Izmir. It is thought that the problems faced by international students residing in different regions and their strategies to cope with them may be different during the pandemic period. Therefore, there is a limitation in the diversity of participants in the research. In addition, data were collected only through interviews with international students. It is suggested that data diversification should be sought for similar research conducted by other researchers. The results of the research and the literature scan revealed that the most common problems among the students were language and communication. Therefore, it is recommended that practitioners carry out activities that will help reduce the language deficiencies of newly arrived students. The research was conducted with students who were studying at undergraduate and postgraduate levels. As seen in the research results, the students often experience adaptation problems. It is recommended that the teaching staff give priority to orientation programs that will facilitate the adaptation of these students.

References

- Aslan, H., & Babirzade, K. (2020). Socio-Cultural and Economical Problems of International Graduate Students in Turkey and Australia. *Ondokuz Mayıs University Journal of Education Faculty*, 39(2), 1-21. doi:10.7822/omuefd.783954
- Aytacli, B. (2012). A Detailed Analysis on Case Study. *Adnan Menderes University Faculty of Education Journal of Education Sciences*, 3(1), 1-9.
- Calvo, D. M., Cairns, D., Franca, T., & Azevedo, L. F. (2021). 'There was no freedom to leave': Global South international students in Portugal during the COVID-19 Pandemic. *Policy Futures in Education*, 1-20. doi:10.1177/14782103211025428
- Can, A., Poyrazli, S., & Pillay, Y. (2021). Eleven Types of Adjustment Problems and Psychological Well-being among International Students. *Eurasian Journal of Educational Research*, (91), 1-20. doi:10.14689/ejer.2021.91.1
- Cevher, E. (2016). International Student Mobility and Satisfaction in Higher Education. *International Journal of Eurasia Social Sciences*, 7(22), 337-349.
- Chen, W. (2020). International Students' Coping Strategies and Psychological Adaption during Early the COVID-19 Outbreak Period in China. *Open Journal of Social Sciences*, (8), 29-40. doi:https://doi.org/10.4236/jss.2020.88003
- Credé, M. & Niehorster, S. (2011). Adjustment to College as Measured by the Student Adaptation to College Questionnaire: A Quantitative Review of its Structure and Relationships with Correlates and Consequences. *Educ Psychol Rev*, 24, 133-165.
- Elemo, A. S., & Turkum, A. S. (2019). The effects of psychoeducational intervention on the adjustment, coping self-efficacy and psychological distress levels of international students in Turkey. *International Journal of Intercultural Relations*, 70, 7-18.
- Ercan, M. S. (2012). *Examination of Cultural Adaptation Problems of International Students and of Their Expectations Toward the Solutions of These Problems*. Presidency for Turks Abroad and Related Communities.
- Firang, D. (2020). The impact of COVID-19 pandemic on international students in Canada. *International Social Work*, 63(6), 820-824. doi:10.1177/0020872820940030
- Gullahorn, J. T. & Gullahorn, J. E. (1963). An Extension of the U-Curve Hypothesis. *Journal of Social Issues*, 19(3), 33-47. doi: https://doi.org/10.1111/j.1540-4560.1963.tb00447.x
- Hari, A., Nardon, L., & Zhang, H. (2021). A transnational lens into international student experiences of the COVID-19 pandemic. *Global Networks*, 1-17. doi:10.1111/glob.12332

- Kiroglu, K., Kesten, A., & Elma, C. (2010). Socio-Cultural and Economical Problems of Undergraduate International Students in Turkey. *Mersin University Journal of the Faculty of Education*, 6(2), 26-39.
- Musaoglu, B. N. (2016). The Integration Period of International Students in Turkey. *Turkish World Journal of Educational Research*, 1(1), 12-24.
- Ozkan Bardakci, M., & Bardakci, S. (2021). Problems Experiencing International Students During the Covid-19 Period. *Journal of Society & Social Work*, Covid-19 Special Issue, (1), 69-86. doi:10.33417/tsh.985669
- Sahin, M., & Demirtas, H. (2014). Foreign National University Students' Level of Academic Success, Problems and Suggestions. *Milli Egitim*, (204), 88-113.
- Topal, F., & Tauscher, S. (2020). A Study on the Problems of International Students in the Academic and Social Life. *Journal of Academic Inquiries*, 15(1), 309-336. doi:10.17550/akademikincelemeler.624380
- Yardimcioglu, F., Besel, F., & Savasan, F. (2017). Socio-Economic Problems of International Students and Some Remedies (Sakarya University Case). *Journal of Academic Inquiries*, 12(1), 203-254. doi:10.17550/akademikincelemeler.308940
- Yildirim, A., & Simsek, H. (2018). *Qualitative Research Methods for the Social Sciences*. (11. e.). Ankara: Seckin Press.
- World Health Organization (WHO) (2022). *Coronavirus Disease (COVID-2019) Press Briefings*. <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/mediaresources/press-briefings> (accessed 27 Jan 2022).
- YOK, (2022). *The Council of Turkish Higher Education*. Accessed on January 5, 2022 from <https://istatistik.yok.gov.tr/>
- Zafar, M., Kousar, S., Sabir, S. A., & Sajjad, A. (2021). An Exploratory Study on Academic, Social and Psychological Problems Faced by Overseas Students of Higher Education Institutions of Pakistan. *Journal of Behavioral Sciences*, 31(2), 46-69.

* The researchers contributed equally to the study.

** Ethics Approval was obtained from the ethics committee of Gaziantep University.

Uluslararası Öğrencilerin Uyum Problemleri ve Bu Problemlerle Baş Etme Stratejileri: Bir Durum Çalışması⁵

Mesut Gönültaş⁶, Aykut Kul⁷, Amal Al-Khatib⁸

Makale Hakkında

Gönd. Tarihi: 01.04.2022
Kabul Tarihi: 13.01.2023
Yayın Tarihi: 01.05.2023

Anahtar Kelimeler

Uluslararası öğrenci,
covid-19, sorunlar, baş
etme

Özet

Bu araştırmada, uluslararası öğrencilerin Covid-19 pandemisi sürecinde karşılaştıkları uyum problemlerini ve bu problemlerle baş etme stratejilerini ortaya koymak amaçlanmıştır. Nitel araştırma yöntemiyle yürütülen çalışmada durum çalışması deseni kullanılmıştır. Araştırmanın çalışma grubunu 2021-2022 akademik yılında Ege Üniversitesi'nde öğrenim gören altı uluslararası öğrenci oluşturmaktadır. Veri toplamada araştırmacılar tarafından geliştirilen yarı yapılandırılmış görüşme formu kullanılmış ve elde edilen verilerin çözümlenmesinde içerik analizi yönteminden yararlanılmıştır. Yapılan analizler sonucunda uluslararası öğrencilerin uyum sürecini zorlaştıran başlıca problemlerin iletişim sorunları ile pandemi döneminin olumsuz etkileri olduğu ortaya çıkmıştır. Pandemi dönemi kısıtlamaları öğrencilerin barınma sorunları, ekonomik ve akademik problemler yaşamasına yol açmıştır. Bunun yanında sosyo-kültürel farklılıkların yol açtığı sorunlar ile duygusal sorunlar öğrencilerin yaşadığı dikkat çeken diğer sorunlar olmuştur. Uluslararası öğrenciler iletişim problemlerinin çözümü için dil öğrenme, pandeminin olumsuz etkilerini azaltmak için pandemi kısıtlamalarına uyma yoluna gitmiştir. Sosyo-kültürel sorunlarla baş etmede arkadaşlık ilişkilerini geliştirme ve Türk kültürünü tanımaya çalışmak; akademik sorunlarla baş etmede ders çalışmaya daha çok vakit ayırmak ve eğitime katılmak; duygusal problemler ile baş etmede ise arkadaş edinmek ve aile ile konuşmak uluslararası öğrencilerin kullandığı stratejiler olmuştur.

Atf için

Gonultas, M., Kul, A. & Khatib, A. (2023). International students' adaptation problems and strategies for coping with these problems: A case study. *Journal of Mugla Sıtkı Koçman University Faculty of Education [MSKU]*, 10(1), 60-69. DOI: 10.21666/muefd.1096957

Dünyadaki küreselleşme eğitim alanında da kendisini göstermekte ve bu alanda hızlı değişimler gerçekleşmektedir. Eğitim alanındaki bu değişim ve gelişmeler sonucu ülkeler arasında sıklıkla öğrenci alışverişi yaşanmaktadır. Öğrencilerin eğitim için yurtdışına çıkması yeni bir durum olmamakla beraber son yıllarda uluslararası öğrenci sayısında büyük bir artış görülmektedir. Yurtdışında yükseköğrenime devam eden uluslararası öğrenci sayısı, 1970'lerin sonlarından 2015'e kadarki sürede 0,8 milyondan 4,6 milyona yükselmiştir (Elemo ve Türküm, 2019). Bu artış Türkiye'de öğrenim gören uluslararası öğrencilerin sayısında da görülmektedir. Türkiye, son zamanlarda uluslararası öğrenciler tarafından farklı sebeplerden (eğitim, burs olanakları vb.) dolayı sıkça tercih edilen bir ülke haline gelmiştir (Cevher, 2016). Türkiye'de 2015 yılında yaklaşık 48 bin uluslararası öğrenci varken 2022'de bu sayının 200 bini aştığı görülmektedir (YÖK, 2022). Dahası, 2000'li yılların başlarına kadar uluslararası öğrencilerin varlığı İngilizce eğitim veren birkaç üniversiteden ibaretken günümüzde Mevlana ve Erasmus gibi programlar ile ülke veya kurum düzeyinde bazı anlaşmalar sonrası neredeyse tüm üniversitelerde uluslararası öğrenciler öğrenim görmektedir (Yardımcıoğlu, Beşel ve Savaşan, 2017). Gerek dünya gerek Türkiye'deki uluslararası öğrencilerin sayısının artması, bu öğrencilerin yaşadıkları sorunların daha çok gündeme gelmesine neden olmuştur. Alanyazında uluslararası öğrencilerin yaşadığı sorunlarla ilgili yapılan çalışmalara bakıldığında; öğrencilerin kendi ülkelerini bırakıp yeni bir ülkeye gelmesinin çeşitli zorluklara neden olduğu, öğrencilerin geldikleri ülkeye alışma sürecinden geçtiği görülmektedir. Bu alışma sürecinde öğrenciler farklı problemlerle baş etmek durumunda kalmaktadır. Öğrenciliğin getirdiği eğitim sorunlarının yanında kültürel farklılıklar, aileyi özlemek ve farklı bir

⁵ Bu çalışma, IX. Uluslararası Avrasya Eğitim Araştırmaları Kongresi'nde (22-25 Haziran 2022) sözlü bildiri olarak sunulmuştur.

⁶ Ege Üniversitesi, Ar. Gör., mesut.gonultas@ege.edu.tr, Orcid: 0000-0001-5574-5307

⁷ Gaziantep Üniversitesi, Ar. Gör., aykutkul@gantep.edu.tr Orcid: 0000-0002-2851-2222

⁸ Ege Üniversitesi, PhD, amal.khatib1991@gmail.com, Orcid: 0000-0003-0472-0948

ülkede bulunmanın yol açtığı problemler uluslararası öğrencilerin uyumunu zorlaştırabilmektedir (Ercan, 2012; Firang, 2020).

Uluslararası öğrenciler yeni bir kültüre geldiklerinde karşılaştıkları bu uyum problemleri sonrasında çeşitli stratejiler geliştirmektedir. Yeni bir ülkeye gelen öğrencilerin uyum süreci Gullahorn ve Gullahorn (1963) tarafından önce ‘U Eğrisi’ daha sonra genişletilerek ‘W Eğrisi’ olarak nitelendirilmiştir. Bu ‘eğrilere’ göre kişinin yabancı kültüre uyumunda ilk başta düşüş görülmekte daha sonra uyum artmaktadır. Bu süreçte öğrencilerin kullandıkları stratejiler ve kendilerini bazı konularda geliştirmeleri, uyum sürecinin zorluklarını atlattıklarında etkili olmaktadır. Uluslararası öğrencilerin zamanla dil konusunda kendini geliştirmesi, kültürleşme motivasyonunun olması, ülkede geçirdiği zamanın artması, alışmaya başlaması ve de her öğrencide farklılaşabilecek kendine özgü çözüm stratejileri bu uyum sürecinin başarılı olarak devam etmesinde önemli etkenlerdir. Öğrencilerin uyumla ilgili yaşadıkları zorlukları Credé ve Niehorster (2012), dört kategoriye ayırmaktadır: akademik uyum, sosyal uyum, kişisel-duygusal uyum ve kurumsal uyum. Alanyazında bakıldığında uluslararası öğrencilerin yaşadığı problemlerin iletişim sorunları, sosyal, akademik, kültürel ve duygusal problemler şeklinde benzer başlıklar altında toplandığı görülmektedir (Yardımcıoğlu, Beşel ve Savaşan, 2017). Buradan hareketle mevcut araştırmada uluslararası öğrencilerin yaşadığı problemler; iletişimsel, sosyo-kültürel, akademik ve duygusal sorunlar başlıkları altında incelenmiştir.

Uluslararası öğrencilerin sorunlarına dikkat çeken, gittikleri ülkelerde yaşadıkları uyum problemlerini ortaya çıkarmaya yönelik çok sayıda araştırma bulunmaktadır (Firang, 2020; Kıroğlu, Kesten ve Elma, 2010; Özkan Bardakçı ve Bardakçı, 2021). Fakat bu araştırmalarda çoğunlukla soruna dikkat çekmenin ötesine gidilmemekte ve öğrencilerin sorunlarla nasıl baş ettiklerine odaklanılmamaktadır. Bunun yanında, 2019 yılında başlayan ve neredeyse her alanda insanların yaşamını etkileyen Covid-19 pandemisinde uluslararası öğrencilerin yaşadığı sorunlar ayrı bir önem kazanmaktadır. Bilindiği üzere Covid-19 pandemisi tüm dünyada ciddi fizyolojik ve psikolojik etkilere yol açmıştır (WHO, 2022). Uluslararası öğrencilerin de pandeminin olumsuz etkilerine maruz kalması kaçınılmazdır. Bu sebeplerden dolayı uluslararası öğrencilerin Covid-19 döneminde yaşadığı sorunları ve bu sorunlarla baş etme stratejilerini ortaya koymanın ihtiyaç olduğu düşünülmektedir.

Bu bilgiler ışığında mevcut araştırmada, Türkiye’de yaşayan uluslararası öğrencilerin Covid-19 pandemi sürecinde karşılaştıkları uyum problemlerini ve bu problemlerle baş etme stratejilerini ortaya koymak amaçlanmıştır. Bu amaç doğrultusunda aşağıdaki problem durumuna ve alt problemlere yanıt aranmıştır:

Türkiye’deki uluslararası öğrencilerin Covid-19 pandemisi sürecinde yaşadığı uyum problemleri ve bu problemlerle baş etme stratejileri hakkında görüşleri nelerdir?

1. Türkiye’de yaşayan uluslararası öğrencilerin iletişim ile ilgili yaşadıkları problemler ve bu konudaki baş etme stratejileri nelerdir?
2. Türkiye’de yaşayan uluslararası öğrencilerin yaşadıkları sosyo-kültürel problemler ve bu problemlerle baş etme stratejileri nelerdir?
3. Türkiye’de yaşayan uluslararası öğrencilerin yaşadıkları akademik problemler ve bu problemlerle baş etme stratejileri nelerdir?
4. Türkiye’de yaşayan uluslararası öğrencilerin duygusal problemleri ve bunlarla baş etme stratejileri nelerdir?
5. Türkiye’de yaşayan uluslararası öğrencilerin Covid-19 pandemisi ile ilgili yaşadığı problemler ve bunlarla baş etme stratejileri nelerdir?

Yöntem

Araştırma Modeli

Bu çalışma, belirli bir içeriğin derinlemesine ve ayrıntılı olarak irdelendiği nitel araştırma yöntemiyle yürütülmüştür. Çalışmanın verilerinin ayrıntılı olarak betimlenmesi ve elde edilen sonuçlarda genelleme amacı taşınmaması, bu çalışmanın nitel araştırma yöntemi ile yürütülmesi kararında etkili olmuştur. Çalışmada nitel araştırma desenlerinden durum çalışması (case study), durum çalışması türlerinden ise bütüncül tek durum deseni kullanılmıştır. Bütüncül tek durum desenlerinde analiz birimi birey, kurum, okul ya da program olabilmektedir (Aytaçlı, 2012). Bu araştırma kapsamında da tek bir durum ele alındığı için bu desenin kullanılmasına karar verilmiştir. Araştırmada analiz birimi Ege Üniversitesi’nde öğrenim gören uluslararası altı öğrencidir.

Çalışma Grubu

Araştırmada amaçlı örneklem yöntemlerinden maksimum çeşitlilik örnekleme ile Ege Üniversitesi'nde öğrenim gören altı kişilik uluslararası öğrenci grubu katılımcı olarak belirlenmiştir. Öğrencilerin seçiminde yabancı uyruklu olması, daha önce Türkiye'de yaşamamış olması, anlaşabilecek düzeyde Türkçe konuşması gibi kriterler belirlenmiştir. Ayrıca öğrenci seçiminde uyruk, cinsiyet, Türkiye'de bulunma süresi ve eğitim düzeyi açısından çeşitlilik sağlanmasına özen gösterilmiştir. Katılımcı sayısını belirlemede toplanan verinin doyum noktasına ulaşmasına dikkat edilmiş ve veriler birbirini tekrar edinceye kadar görüşmelere devam edilmiştir. Katılımcılara ilişkin bilgiler Tablo 1'de verilmiştir.

Tablo 1. Katılımcılarla İlgili Bilgiler

Kod İsim	Cinsiyet	Yaş	Uyruk	Türkiye'de bulunma süresi	Öğrenim Durumu
K1	K	27	Ürdün	1,5 yıl	Y. Lisans
K2	K	22	Suriye	2,5 yıl	Lisans
K3	E	31	Irak	4 ay	Doktora
K4	K	19	Ürdün	5 ay	Lisans
K5	E	29	Pakistan	4 ay	Doktora
K6	K	23	Liberya	4,5 yıl	Lisans

Veri Toplama

Araştırmanın verileri, uluslararası öğrencilerin uyum sürecinde karşılaştığı sorunlar ve bu sorunlarla baş etme stratejileri hakkındaki görüşlerini ortaya çıkarmak amacıyla yarı yapılandırılmış görüşme formu aracılığıyla elde edilmiştir. Öncelikle araştırma konusu ile alakalı alanyazın taranarak görüşme formu oluşturulmuş, oluşturulan formla ön uygulama yapılarak yeterince veri elde edilemeyen sorular yeniden düzenlenmiştir. Görüşme formunun öğrencilerin sorun ve baş etme stratejilerini tespit etmede amaca uygunluğunu saptamak için uzman görüşüne başvurulmuştur. Uzmanın önerileri doğrultusunda formda yeniden düzenleme yapılmıştır. Bu aşamalardan sonra görüşme formu biçim olarak son hâlini almış ve açık uçlu yedi sorudan oluşan bu form katılımcılara uygulanmıştır. Formda yer alan soru örnekleri şu şekildedir: 'Covid-19 pandemisi uyum sürecinizi etkiliyor mu? Nasıl?', 'Kültürel farklılıklar uyum sürecinizi nasıl etkiliyor?'

Görüşmeler yabancı öğrencilerle gerçekleştirildiği için formda ifadelerin açık olmasına özen gösterilmiştir. Ayrıca Türkçe hazırlanan sorular için öğrenciler gerek duyduğunda İngilizce açıklama yapılmıştır. Bir diğer önemli konu olan katılımcı onayını almak adına öğrenciler ile yapılan görüşmelerden önce görüşmelerin ses kaydına alınacağı bilgisi verilmiş ve öğrencilerin izinleri alınmıştır. Araştırmacılar tarafından katılımcıların kişisel bilgilerinin kimseyle paylaşılmayacağı ve araştırma kapsamında kendi isimlerinin kullanılmayacağı belirtilmiştir. Görüşmelerin tamamı birinci yazar ile katılımcılar arasında, Ege Üniversitesi Eğitim Fakültesi bireyle psikolojik danışma odalarında gerçekleştirilmiştir. Her bir görüşme 20-25 dakika arasında sürmüştür. Ayrıca veri toplama sürecinden önce bu çalışma için Gaziantep Üniversitesi Sosyal ve Beşeri Bilimler Etik Kurulu Komisyonu'ndan etik kurul izni alınmıştır.

Veri Analizi

Bu araştırmada, uluslararası öğrencilerin uyum problemleri ve bu problemlerle baş etme stratejilerine ilişkin görüşleri içerik analizine tabi tutulmuştur. İçerik analizinde toplanan verilerin önce kavramsallaştırılması daha sonra da ortaya çıkan kavramlara göre mantıklı bir biçimde düzenlenmesi ve buna göre veriyi açıklayan temaların saptanması gerekmektedir (Yıldırım ve Şimşek, 2018). Çalışmada öncelikle görüşmelerden elde edilen ses kayıtları yazıya aktarılmıştır. Görüşme verilerinin yazıya aktarılması işleminin ardından araştırmacılar tarafından ham veriler üzerinde ayrı ayrı kodlama yapılmış ve kodlamalar karşılaştırılarak fikir birliği sağlanmıştır. Belirlenen kodlardan kategoriler ve temalar oluşturulmuş ve yorumlama aşamasına geçilmiştir. Son olarak katılımcıların ifadeleri üzerinde hiçbir değişiklik yapılmadan direkt alıntılarla yorumlar desteklenmiştir.

Bulgular

Uluslararası öğrencilerle yapılan görüşmelerden elde edilen bulgular, araştırmanın alt problemlerine uygun sırada sunulmuştur. Buna göre uluslararası öğrencilerin problemleri ve problemlerle baş etme stratejileri iletişim, sosyo-kültürel, akademik, duygusal ve Covid-19 başlıkları altında incelenmiştir.

Uluslararası Öğrencilerin İletişimle İlgili Problemleri ve Baş Etme Stratejileri

Elde edilen bulgulara göre uluslararası öğrencilerin en sık yaşadığı problem iletişim problemi olmuştur (n: 6). Öğrenciler özellikle Türkiye'ye yeni geldikleri süreçte dil problemi yüzünden günlük hayatta birçok aksaklıklar yaşamıştır. Öğrencilere göre iletişim problemleri yaşamalarındaki önemli bir etken Türkiye'de çoğu insanın yabancı dillerinin yeterli olmamasıdır. Öğrenciler iletişim problemlerinin üstesinden dil kursuna giderek ya da bireysel yöntemlerle dil öğrenerek gelmeye çalışmıştır.

Tablo 2. İletişimle ilgili problemler ve baş etme stratejileri

TEMA	KOD VE KATEGORİLER
İletişim	Öğrencilerin iletişim problemleri
	Dil problemi Türkiye'de çoğu kişinin yabancı dilinin zayıf olması
	İletişim problemleri ile baş etme stratejileri
	Türkçe kursuna gitmek Bireysel olarak dilini geliştirmek

'İlk problem dil problemi ve Türkiye'de diğer diller çok zayıftır: İngilizce, Arapça, Kürtçe falan. O yüzden ben en büyük problem yaşadım... Ben Türkçe hiç bilmiyordum o yüzden problem yaşadım. Türkçe kursuna girdim ve yani çözdüm.' (K3)

'İlk geldim buraya çok problemler yaşadım dil ile çünkü ben anlamıyorum onlar da beni anlamıyorlar. Mesela markete gidiyorum, bir şey almak istiyorum fiyatı sorabilirim ama sonra o ne cevap verdi ben anlamıyorum. Bakıyorum boş boş sonra almıyorum. Bir kere otobüse bindim kart yapamıyorum bu yüzden dil çok öğrenmek istedim. Evde internetten biraz öğrendim, sonra Türkçe öğreniyorum TÖMER'de.' (K4)

'Dil konusunda çok sorun yaşadık. Dil sahibi o kadar olamamıştım yani. Bankaya gittiğimde ya da bir kişi bir şey sormak istediğinde üzülüyorsun yani kendini ifade edemiyorsun. Mesela Türkler çok yanlış bilgileri var Afrikalılarla ilgili sen onlara aktarmak istiyorsun ama açıklayamıyorsun. Daha çok kelime öğrenerek yaptım, Türklerle çok konuşarak öyle geçti.' (K6)

Uluslararası Öğrencilerin Sosyo-kültürel Problemleri ve Baş Etme Stratejileri

Uluslararası öğrencilerin sosyal açıdan yaşadığı problemlerin başında yeni bir çevreye katılma ve kimseyi tanımama sonucu yalnız kalma gelmektedir. Bunun yanında Türkiye'deki yaşam tarzının kendi ülkelerinden farklı olması, yemeklerin farklı olması, hem kendilerinin Türkiye ile ilgili yanlış bilgilerinin olması hem de kendi kültürlerinin yanlış bilinmesi ve ön yargılı davranılması öğrencilerin sosyo-kültürel uyumunu zorlaştıran diğer konular arasındadır. Bu problemlerle baş etmede öğrenciler Türk kültürünü ve insanlarını tanıma, sosyal aktivitelere katılma ve farklılıkları kabul etme yollarına başvurmuştur.

Tablo 3. Sosyo-kültürel problemler ve baş etme stratejileri

TEMA	KOD VE KATEGORİLER
Sosyo- Kültürel	Problemler Yeni çevrede kimseyi tanımama Yaşam tarzlarındaki farklılıklar Yemek kültürünün farklı olması Kültürü tanımama
	Baş etme stratejileri Yeni insanlarla tanışıp aktivitelere katılma Farklılıkları kabul etme Türk kültürünü tanımaya çalışma

'Ne kadar arkadaş olabilir ki ilk zamanda. O zamanlarda kimseyi tanıımıyorduk. Biraz Ürdün'deki ailemi, çevremi arıyordum ilk zamanlarda.' (K1)

'Mesela önyargılı olarak davranıyorlar bize, Suriyeli olduğum için. Yani konuşmuyorlar ya da ben konuşurken onlar daha çok uzaklaşıyorlar. İu yani hiç bilmeden, hemen konuş, hiç adım atmıyorlar mesela ben atsam bile onlar geri çekiliyorlar. Yani bizi tanıdıktan sonra artık normal konuşuyorlar o önyarguların hepsi gidiyor.' (K2)

'Geldiğim zaman Türkiye'de kimse tanımadım bu yüzden yaklaşık bir ay arkadaşsız yaşadım. Sonra hocaları tanıdım, yurttaki arkadaşlarla tanıştım, doktorla eczacıyla tanıştım. Yani her yerde şimdi arkadaşım var.' (K3)

'Burada insanlar hızlı yaşıyorlar. Burada insanlar western (batılı) gibi hayat yaşıyorlar ama bizde traditional (geleneksel) hayat yaşıyorlar ve modern hayat sevmiyorlar. Şimdi Türkiye kültürünü öğreniyorum, insanlarla konuşuyorum, kültürler anlıyorum. Ben burada 5 yıl yaşayacağım, sonra daha kolay. 2 ay önce Kazak ve Özbek ile yaşıyordum sonra konuştum ve odamı değiştirdim. Şimdi Türklerle kalıyorum ve çok yakın arkadaş biz.' (K5)

'İlk geldiğimde yemek konusunda biraz zor geldi. Bizim yemekler Türk yemekler çok farklı. Türk yemek yiyemiyordum. Arkadaşlarla dışarda yemek yiyordum bazen. Yavaş yavaş alıştım. Şu an her şey yiyebilirim. Biz Türkiye'ye geldiğimizde daha çok dindar sanıyorduk. Buraya geldiğimizde kadınların sigara içmesi bana çok garip geldi. Bizde kadınlar dışarıda sigara içmiyorlar. Biraz, çok ayıp. Zaten insan kalınca süreçte normalleşiyor ama ilk görünce şaşırıyordum.' (K6)

Uluslararası Öğrencilerin Akademik Problemleri ve Baş Etme Stratejileri

Akademik açıdan uluslararası öğrenciler dil eksikliğinden kaynaklanan problemler yaşamıştır. Bunun yanında akademik dilin günlük hayatta konuşulan dilden farklı olması da bu problemlere yol açmıştır. Öğrenciler bu problemlerle baş etmek için ders çalışmaya ayırdıkları süreyi artırma ve dersleri daha çok tekrar etme yoluna gitmişlerdir. Ek olarak eğitime katılmak öğrencilerin akademik problemlerle baş etmede kullandığı diğer strateji olmuştur.

Tablo 4. Akademik problemler ve baş etme stratejileri

TEMA	KOD VE KATEGORİLER
Akademik	Problemler Akademik dilin farklı olması Dil yüzünden bazı konuları anlamama
	Baş etme stratejileri Ders çalışmaya daha çok vakit ayırmak Eğitime katılmak

'Derslerim bayağı kötüydü yani dersteki dil zordu. Türkçem daha az olduğu için immm dersleri anlamıyordum ama ona rağmen dinlemeye çalışıyordum. Kitaplar okudum daha çok. Imm Türk videoları izliyordum. Türkçemi geliştirişiyordum. Eğitimize katıldım. İkinci sınıfta daha çok, dersler daha çok zor olduğuna rağmen daha çok anlıyordum.' (K2)

'Derslerim iyi geçiyor ama bazı şeyler ben anlamıyorum çünkü daha Türkçe kelimeler bilmiyorum biraz. Sorabilirim hocalar çok iyiler hem bana destek oluyorlar. Çok çalışıyorum ve başarırım.' (K4)

Uluslararası Öğrencilerin Duygusal Problemleri ve Baş Etme Stratejileri

Öğrencilerle yapılan görüşmeler yaşanan duygusal problemlerde pandemi sürecinin etkili olduğunu ortaya koymuştur. Pandemi sürecinde kısıtlamaların olması ve seyahat etmenin zorlaşması ile bazı öğrenciler ailelerini görmekten mahrum kalmıştır. Bu durum öğrencilerin yalnız hissetmesine yol açmıştır. Bu zorlukla baş etmek için öğrenciler telefon aramaları yapmak, spor aktivitelerine katılmak, arkadaşları ile vakit geçirmek gibi çözümler bulmuştur.

Tablo 5. Duygusal problemler ve baş etme stratejileri

TEMA	KOD VE KATEGORİLER
Duygusal	Problemler
	Aileyi özlemek
	Yalnız hissetmek
	Baş etme stratejileri
	Telefon aramaları yapmak
Spor, sanat vb. aktivitelerine katılmak	
Arkadaşlar ile vakit geçirmek	

'Ürdün'deki ailemi çok özlişiyordum, çok ıı bazen yalnızlık hissediyordum. Ailemle video call (görüntülü arama) yapıyordum, o biraz iyi geliyordu.' (K1)

'Mesela pandemi döneminde biz evimize gidemedik, hep yalnız kaldık. Hoca bir şey diyor stres oluyorsun o anda ailen olmayınca mutsuz kalıyorsun. Oda arkadaşlarıyla bunları konuşabiliyorsun ama çok fazla olunca sıkılırlar onlar o zaman stresli kalıyoruz. Aile ile konuşunca destek oluyorlar ıı bazen spor yapabiliyoruz.' (K6)

Uluslararası Öğrencilerin Covid-19 İle İlgili Problemleri ve Baş Etme Stratejileri

Pandemi sürecinde uluslararası öğrenciler kısıtlamalardan dolayı birtakım zorluklar yaşamıştır. Bunun yanında pandeminin etkileri öğrencilerin farklı alanlarda (ekonomi, eğitim, barınma) zorluklar yaşamasına yol açmıştır. Bu zorlukları asgari düzeye indirmek için öğrenciler tedbirlere uyma yoluna gitmiştir.

Tablo 6. Covid-19 ile ilgili problemler ve baş etme stratejileri

TEMA	KOD VE KATEGORİLER
Covid-19	Problemler
	Kısıtlamaların olumsuz etkisi
	Barınma ile ilgili problemler
	Maddi problemler
	Çevrimiçi derse katılma problemleri
	Baş etme stratejileri
Pandemi kısıtlamalarına uyma	

'Mesela 2 yıl önce TÖMER'de öğrenciler sabah erken gelip ders çalışabiliyorlar. Dışarıda turist aktiviteleri yapıyorlar ama şimdi Covid yüzünden yapmıyorlar. Dışarıda insanlar Covid dikkat ediyor o zaman farklı insanlarla konuşmak biraz zor. Türkiye'ye

gelmeden önce biliyordum 2 vaccine (aşı) çok önemli. Maske takıyorum, her yerde bunlar aynı.’ (K5)

‘Biz yabancı olarak ülkemize gidemedik çünkü biletlerimiz de zaten pahalı oldu. Yurtta kaldık çok zor oldu çünkü herkes tek tek odalara koydular. Biz ailemizden destek almıyoruz sadece burs. Yazın hava sıcak gezmek istiyorsun ve bu para ile maddiyat olarak da olmuyor. Bir de bir yurtta kalamadık ha Ege kapanıyor, Buca’ya gittik hayır çıkın kapanıyor. Eve çıktık kızlarla pandemi çok uzun sürdüğünden ev kirası da ödeyemedik, tekrar yurda gittik ve tekrar taşındık yani. Okullar online (çevrimiçi) oldu, internet sıkıntı bazen derslere giremiyoruz çünkü yurdun interneti iyi değil. Şimdi her şey normal gidiyor ama.’ (K6)

Sonuç ve Tartışma

Uluslararası öğrencilerin sayısı hem dünya genelinde hem Türkiye’de günden güne artmaktadır. Durum böyle olunca bu öğrencilerin yaşadığı sorunlar sıklıkla araştırmalara konu olmaktadır. Mevcut araştırmada da uluslararası öğrencilerin Covid-19 pandemisi sürecinde karşılaştıkları uyum problemleri ve bu problemlerle baş etme stratejileri üzerinde durulmuştur. Bu bölümde söz konusu uyum problemleri ve öğrencilerin bu problemlerle baş etme stratejileri literatür taraması ve elde edilen bulgulara dayalı olarak: iletişim, sosyo-kültür, akademik, duygusal ve Covid-19 temaları kapsamında beş boyutta ele alınmaktadır.

Araştırma sonuçları özellikle iletişim probleminin öğrenciler arasında yaygın olduğunu göstermektedir. Mevcut araştırmaya katılan öğrencilerin tümü iletişim ile ilgili problem yaşadıklarını belirtmiştir. Uluslararası öğrencilerin iletişim problemi yaşamadaki en büyük etkenler ise öğrencilerin Türkçeye hâkim olmaması ile Türkiye’deki çoğu kişinin yabancı dil bilmemesi olmuştur. Öğrenciler iletişim problemi ile baş etmek için dil kursu aracılığıyla ya da bireysel şekilde dil öğrenmiştir. Uluslararası öğrencilerle yapılan diğer araştırmalara bakıldığında iletişim problemlerinin hem Türkiye’deki hem de diğer ülkelerdeki uluslararası öğrenciler arasında yaygın olduğu görülmektedir. Musaoğlu (2016) Türkiye’deki uluslararası öğrencilerle yaptığı çalışmada öğrencilerin en büyük probleminin Türkçe bilmemek olduğunu ortaya koymuştur. Yine Türkiye’de gerçekleştirilen başka bir araştırmada Şahin ve Demirtaş (2014) uluslararası öğrencilerin dil ve iletişim problemi yaşadığı ve bu problemin akademik başarılarına engel olduğu sonucuna ulaşmıştır. Can, Poyrazlı ve Pillay (2021) Amerika Birleşik Devletleri’ndeki (ABD) uluslararası öğrencilerle gerçekleştirdikleri ve öğrencilerin yaşadığı 11 uyum problemini ortaya koymayı amaçladıkları çalışmada, uyum problemleri arasında dil probleminin öne çıktığı bulgusuna erişmiştir. Türkiye ve Avustralya’da ortak gerçekleştirilen bir araştırmada ise uluslararası öğrencilerin diğer öğrencilerle iletişim kurmakta zorlandığı ve bu problemi kendi ülkelerinden gelen öğrencilerle arkadaşlık kurarak aşmaya çalıştıkları sonucuna ulaşılmıştır (Aslan ve Babirzade, 2020).

Araştırmada elde edilen bir diğer sonuca göre uluslararası öğrenciler Türk kültürünün farklı olması, yaşam tarzındaki farklılıklar ve Türkiye’de kimseyi tanıma gibi sebeplerden dolayı sosyo-kültürel alanda zorluk çekmiştir. Bu problemleri aşmada öğrencilerin zamanla Türk kültürünü tanıması ve sosyal etkinliklere katılması etkili olmuştur. Alanyazında uluslararası öğrencilerin sosyo-kültürel problemleriyle ilgili araştırmaların bulgularında tutarlılık bulunmamaktadır. Bu araştırma sonuçlarına benzer şekilde Topal ve Tauscher (2020) uluslararası öğrencilerin sosyalleşmede ve Türklerle arkadaşlık kurmada problem yaşadığını belirtmiştir. Pakistan’daki uluslararası öğrencilerle yapılan araştırmada Zafar ve diğerleri (2021) öğrencilerin kültürel konularda ve yerel halk ile sosyal ilişkilerde zorluk yaşadığını ortaya koymuştur. Öte yandan, bu araştırma bulgularının aksine Aslan ve Babirzade (2020) uluslararası öğrencilerin arkadaş bulmada zorluk çekmediği ve yemek sorunu yaşamadığı bulgusunu elde etmiştir. Araştırma sonuçlarındaki bu farklılıklar katılımcı çeşitliliğinden kaynaklanabilmektedir. Uluslararası öğrencilerin kendi kültürüne yakın bir kültüre sahip olan ülkelere gitme durumuna göre sosyo-kültürel farklılıkların sorun olma düzeyinin değiştiği düşünülmektedir.

Uluslararası öğrencilerin problem yaşadığı bir diğer alan akademik konular olmuştur. Öğrencilerin akademik alanda sorun yaşamaması dil problemleri ve akademik dilin günlük hayatta kullanılan dile göre değişmesi ile yakından alakalı bulunmuştur. Öğrenciler bu problemlerle baş etmede ders çalışmaya daha çok vakit ayırma ve derslerle alakalı eğitimlere katılma yoluna gitmiştir. İlgili alanyazında bu sonuçları destekler nitelikte uluslararası öğrencilerin dil problemleri yüzünden akademik başarısının çok düşük

olduğu (Şahin ve Demirtaş, 2014), üniversite ortamına adaptasyonda sorun yaşadığı (Topal ve Tauscher, 2020) ve kendi ülkelerinden ayrıldıktan sonra akademik performanslarında düşüş gözlemlendiği (Zafar ve diğ., 2021) sonuçları yer almaktadır.

Bir diğer boyut olan duygusal alanda uluslararası öğrencilerin yalnızlık hissi öne çıkmaktadır. Geldikleri yeni ülkede sosyal çevrelerinin olmaması ve özellikle son dönemde pandemi sebebiyle bazı öğrencilerin ülkelerine dönüş yapamaması, aileye olan özlem ve yalnızlık hissini artmasına yol açmıştır. Öğrenciler bu durumla telefon aramaları yaparak, spor aktivitelerine ve arkadaşlarıyla sosyal aktivitelere katılarak baş etmiştir. Benzer sonuçların elde edildiği bir çalışmada, pandemi döneminde uzaktan eğitime geçilmesiyle Türkiye’de öğrenim gören uluslararası üniversite öğrencilerinin yalnızlıklarının arttığı ve ailelerinden uzak kaldıkları için endişe duydukları sonucuna ulaşılmıştır (Özkan Bardakçı ve Bardakçı, 2021). Kanada’da gerçekleştirilen bir çalışmada ise pandemi döneminde uluslararası öğrencilerin geleceğe dair kaygılarında ve yalnızlık düzeylerinde artış gözlemlenmiştir (Hari, Nardon ve Zhang, 2021). Calvo ve diğerleri (2021) Portekiz’deki uluslararası öğrencilerle gerçekleştirdikleri çalışmada Covid-19 döneminde benzer şekilde öğrencilerin yalnızlık hissettiğini, aileleri için endişelendiğini ve psikolojik sağlıklarının olumsuz etkilendiğini ifade etmiştir.

Araştırmanın dikkat çekici sonuçlarından biri Covid-19 pandemisinin uluslararası öğrenciler için yarattığı sorunlar olmuştur. Pandemi, duygusal alanda değinilen sorunların yanında birçok alanda öğrencilerin zorluk yaşamasına yol açmıştır. Pandemi süreci ve bu süreçte getirilen kısıtlamalar uluslararası öğrencileri akademik alanda olanaklarının azalması (yüz yüze uygulama yapamamak gibi) ve çevrimiçi yapılan derslere katılmama şeklinde olumsuz etkilemiştir. Sosyal alanda, kapanma yaşanması ve öğrencilerin yurt odalarında yalnız kalması sonucu uluslararası öğrenciler için insanlarla daha az iletişim olanağı olmuştur. Ekonomik alanda hayat pahalılığı ve özellikle yurtdışı uçak biletlerinin pahalı olması; barınma alanında ise sabit bir yerde kalamama (Türk öğrencilerin evlerine dönmesi sebebiyle uluslararası öğrencilerin kaldıkları yurtların değişmesi) öğrencilerin problem yaşamasına yol açmıştır. Uluslararası öğrencilerin bu dönemde yaşadıkları problemlerin azalmasında kısıtlamaların hafifletilmesi etkili olurken, bu süreçte öğrenciler kısıtlamalara uyararak ve aşı olarak pandemi ile baş etmeye çalışmıştır. Benzer konuda yapılan çalışmalarda Covid-19 sürecinin uluslararası öğrenciler için zorlu geçtiğinden söz edilmektedir. Özkan Bardakçı ve Bardakçı (2021), Türkiye’deki uluslararası öğrencilerin pandemi sürecinde çevrimiçi derslerden verim alamadıkları, sosyal imkânlarının azaldığı ve ekonomik problemler yaşadıkları sonucuna ulaşmıştır. Bir başka çalışmada Portekiz’deki uluslararası öğrencilerin de aynı şekilde akademik ve sosyal konularda problem yaşadığı belirtilmiştir (Calvo ve diğ., 2021). Çin’de pandemi sürecinin başında yapılan bir çalışmada uluslararası öğrencilerin Covid-19 kaynaklı problemlerle baş etme yöntemleri ele alınmıştır (Chen, 2020). Araştırma sonuçlarına göre öğrenciler problemlerle baş etme için kendilerini izole etme, dışarıda maske takma, pandemi ile ilgili güncel gelişmeleri takip etme ve gevşeme egzersizleri yapma gibi yöntemlere başvurmuştur.

Araştırmanın Sınırlılıkları ve Öneriler

Bu araştırmanın uluslararası öğrencilerin Covid-19 döneminde yaşadığı sorunlara ışık tuttuğu düşünülmektedir. Ayrıca çalışmada öğrencilerin sorunlarla baş etme yöntemlerinin ele alınmasının uluslararası öğrencilerin uyumu için hazırlanacak müdahale programlarına yol göstereceği öngörülmektedir. Öte yandan, çalışmada birtakım sınırlılıklar bulunmaktadır. İlk olarak araştırmanın katılımcılarının tamamı İzmir’de öğrenim görmektedir. Farklı bölgelerde ikamet eden uluslararası öğrencilerin pandemi sürecinde yaşadığı sorunlar ve bunlarla baş etme stratejilerinin farklılaşabileceği düşünülmektedir. Bu sebeple araştırmanın katılımcı çeşitliliğinde sınırlılık bulunmaktadır. Buna ek olarak çalışmada uluslararası öğrencilerden sadece görüşme yoluyla veri toplanmıştır. Diğer araştırmacıların benzer konuda yapacakları çalışmalar için veri çeşitlenmesine gidilmesi önerilmektedir. Araştırma bulgularında ve alanyazın taraması sonucunda öğrencilerin en yaygın problemlerinin dil ve iletişim olduğu görülmüştür. Buradan hareketle, uygulayıcılara özellikle ülkeye yeni gelen öğrencilerin dil yetersizliğini giderecek çalışmalar yapmaları önerilmektedir. Mevcut araştırma lisans ve lisansüstü öğrenimi gören öğrencilerle gerçekleştirilmiştir. Araştırma bulgularında görüldüğü üzere öğrenciler sıklıkla uyum problemi yaşamaktadır. Öğretim elemanlarına bu öğrencilerin uyumunu kolaylaştıracak oryantasyon programlarına ağırlık vermeleri önerilmektedir.

Kaynakça

- Aslan, H., & Babirzade, K. (2020). Türkiye’de ve Avusturalya’da Öğrenim Gören Yabancı Uyruklu Yüksek Lisans Öğrencilerinin Sosyo-Kültürel ve Ekonomik Sorunları. *Ondokuz Mayıs Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 39(2), 1-21. doi:10.7822/omuefd.783954
- Aytaçlı, B. (2012). Durum Çalışmasına Ayrıntılı Bir Bakış. *Adnan Menderes Üniversitesi Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimleri Dergisi*, 3(1), 1-9.
- Calvo, D. M., Cairns, D., França, T., & Azevedo, L. F. (2021). ‘There was no freedom to leave’: Global South international students in Portugal during the COVID-19 Pandemic. *Policy Futures in Education*, 1-20. doi:10.1177/14782103211025428
- Can, A., Poyrazlı, S., & Pillay, Y. (2021). Eleven Types of Adjustment Problems and Psychological Well-being among International Students. *Eurasian Journal of Educational Research*(91), 1-20. doi:10.14689/ejer.2021.91.1
- Cevher, E. (2016). Yükseköğretimde uluslararası öğrenci hareketliliği ve memnuniyeti. *International Journal Of Eurasia Social Sciences*, 7(22), 337-349.
- Chen, W. (2020). International Students’ Coping Strategies and Psychological Adaption during Early the COVID-19 Outbreak Period in China. *Open Journal of Social Sciences*(8), 29-40. doi:https://doi.org/10.4236/jss.2020.88003
- Credé, M. & Niehorster, S. (2011). Adjustment to College as Measured by the Student Adaptation to College Questionnaire: A Quantitative Review of its Structure and Relationships with Correlates and Consequences. *Educ Psychol Rev*, 24, 133–165.
- Elemo, A. S., & Türküm, A. S. (2019). The effects of psychoeducational intervention on the adjustment, coping self-efficacy and psychological distress levels of international students in Turkey. *International Journal of Intercultural Relations*, 70, 7-18.
- Ercan, M. S. (2012). Uluslararası öğrencilerin uyum sorunlarının incelenmesi ve bu sorunların çözümüne yönelik beklentilerin araştırılması. *Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı*.
- Firang, D. (2020). The impact of COVID-19 pandemic on international students in Canada. *International Social Work*, 63(6), 820-824. doi:10.1177/0020872820940030
- Gullahorn, J. T. & Gullahorn, J. E. (1963). An Extension of the U-Curve Hypothesis. *Journal of Social Issues*, 19(3), 33-47. doi:https://doi.org/10.1111/j.1540-4560.1963.tb00447.x
- Hari, A., Nardon, L., & Zhang, H. (2021). A transnational lens into international student experiences of the COVID-19 pandemic. *Global Networks*, 1-17. doi:10.1111/glob.12332
- Kıroğlu, K., Kesten, A., & Elma, C. (2010). Türkiye’de Öğrenim Gören Yabancı Uyruklu Lisans Öğrencilerinin SosyoKültürel ve Ekonomik Sorunları. *Mersin Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 6(2), 26-39.
- Musaoğlu, B. N. (2016). Türkiye’de Öğrenim Gören Uluslararası Öğrencilerin Entegrasyon Süreci. *Türk Dünyası Eğitim Araştırmaları Dergisi*, 1(1), 12-24.
- Özkan Bardakçı, M., & Bardakçı, Ş. (2021). Covid-19 Döneminde Uluslararası Öğrencilerin Yaşadığı Sorunlar. *Toplum ve Sosyal Hizmet*, Covid-19 Özel Sayı Cilt 1, 69-86. doi:10.33417/tsh.985669
- Şahin, M., & Demirtaş, H. (2014). Üniversitelerde Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Akademik Başarı Düzeyleri, Yaşadıkları Sorunlar ve Çözüm Önerileri. *Milli Eğitim*(204), 88-113.
- Topal, F., & Tauscher, S. (2020). Uluslararası Öğrencilerin Akademik ve Sosyal Yaşamlarında Karşılaştıkları Sorunlar Üzerine İnceleme. *Akademik İncelemeler Dergisi*, 15(1), 309-336. doi:10.17550/akademikincelemeler.624380
- Yardımcıoğlu, F., Beşel, F., & Savaşan, F. (2017). Uluslararası Öğrencilerin Sosyo-Ekonomik Problemleri ve Çözüm Önerileri (Sakarya Üniversitesi Örneği). *Akademik İncelemeler Dergisi*, 12(1), 203-254.

- Yıldırım, A., & Şimşek, H. (2018). *Sosyal bilimlerde nitel araştırma yöntemleri* (11. b.). Ankara: Seçkin Yayıncılık.
- World Health Organization (WHO) (2022). *Coronavirus Disease (COVID-2019) Press Briefings*. <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/mediaresources/press-briefings> (accessed 27 Jan 2022).
- YÖK, (2022). *Yükseköğretim Kurulu* <https://istatistik.yok.gov.tr/> adresinden alındı (Erişim 05.01.2022).
- Zafar, M., Kousar, S., Sabir, S. A., & Sajjad, A. (2021). An Exploratory Study on Academic, Social and Psychological Problems Faced by Overseas Students of Higher Education Institutions of Pakistan. *Journal of Behavioral Sciences*, 31(2), 46-69.

¹ Bu makalede yazarların katkı oranı eşittir.

² Bu çalışma için Gaziantep Üniversitesi Sosyal ve Beşeri Bilimler Etik Kurulu Komisyonu'ndan etik kurul izni alınmıştır (Toplantı no: 03, Karar no:15).