




## Preservice Teachers' Views on the Concept of Psychological First Aid

Nida Bayındır

Eskişehir Osmangazi University, [nida.bayindir@ogu.edu.tr](mailto:nida.bayindir@ogu.edu.tr), ORCID: 0000-0001-8329-358X 

To cite this article: Bayındır, N. (2022). Preservice teachers' views on the concept of psychological first aid. *Eurasian Journal of Teacher Education*, 3(2), 146-156.

Received: 05.05.2022

Accepted: 08.23.2022

### *Abstract*

The study aims to determine preservice teachers' views on the concept of psychological first aid. The research was conducted with eight preservice teachers studying at the Faculty of Education, Classroom Education, in the 2021-2022 academic year. In the research, the phenomenology model, which is one of the qualitative research methods, was used, and it was tried to determine the opinions of preservice primary school teachers on the concept of psychological first aid. According to the findings, the concept of psychological first aid evokes psychological crisis management, guidance, prevention of psychological trauma, meeting current psychological needs and stress management to preservice teachers. In the definitions, psychological well-being is described as calming people, giving confidence, making them feel good, reducing anxiety and establishing connections. The scope of psychological first aid is seen chiefly as children and families. According to the preservice teachers, psychological first aid aims to intervene before the problem grows. The point that distinguishes it from physical first aid is that it contains psychological suggestions for the mind and emotion. Within these results, it is recommended that preservice teachers receive the necessary training before the service to have information about what school-based psychological first aid studies can be.

*Keywords:* Preservice teacher, Primary school student, Psychological first aid

Article Type:

Research article

Ethics Declaration:

In this study, all the rules stated to be followed within the scope of "Higher Education Institutions Scientific Research and Publication Ethics Directive" were followed. None of the actions specified under the title of "Actions Contrary to Scientific Research and Publication Ethics", which is the second part of the directive, were not carried out.

Ethics committee permission information

Name of the committee that made the ethical evaluation: Eskişehir Osmangazi University

Date of ethical review decision: 02.08.2022

Ethics assessment document issue number: 2022-03

# Öğretmen Adaylarının Psikolojik İlk Yardım Kavramına İlişkin Görüşleri

## Öz

Bu araştırmanın sınıf öğretmeni adaylarının psikolojik ilk yardım kavramına ilişkin görüşlerini belirlemek amacıyla yürütülmüştür. Araştırma, 2021-2022 akademik yılında Eğitim Fakültesi, Sınıf Eğitiminde öğrenim gören sekiz öğretmen adayı ile gerçekleştirilmiştir. Araştırmada kolay ulaşılabılır durum örnekleme kullanılmıştır. Araştırmaya gönüllü olarak katılan öğretmen adayları ile odak grup görüşmesi yapılmış, veriler içerik analizi ile çözümlenmiştir. Araştırmadan elde edilen veriler literatüre göre yorumlanmış ve öneriler geliştirilmiştir. Elde edilen bulgulara göre, psikolojik ilk yardım kavramı öğretmen adaylarına psikolojik kriz yönetimi, rehberlik, psikolojik travmayı engelleme, mevcut psikolojik ihtiyaçları giderme ve stres yönetimini çağrıştırmaktadır. Tanımlamalarda ise daha çok kişiyi sakinleştirmek, güven vermek, iyi hissettirmek, kaygıyı azaltmak, bağlantı kurmak gibi psikolojik iyi oluş tarif edilmektedir. Psikolojik ilk yardımın adaylara göre amacı, sorun büyümeden müdahale etmektir. Fiziksel ilk yardımdan ayrılan noktası ise zihin ve duyguya yönelik psikolojik telkinler içermesidir. Bu bağlamda öğretmen adaylarının okul temelli psikolojik ilk yardım çalışmalarının neler olabileceğine ilişkin bilgi sahibi olması için hizmet öncesinde gerekli eğitimleri almaları önerilmektedir.

*Anahtar Kelimeler:* İlkokul öğrencisi, Öğretmen adayı, Psikolojik ilk yardım

## Giriş

Psikolojik ilk yardım (PİY) travmatik olaylar sonrasında insani, destekleyici bir pratik yardım olarak tanımlanmaktadır. Kişiyi, güvende hissettirme, rahatlatma, ilişki kurmayı destekleme ve umut verme gibi özellikleri içermektedir. Psikolojik ilk yardım kavramı olarak 2. Dünya savaşı sonrasında ortaya atılmış ve askeri ortamlarda kullanılmıştır. Sonrasında Dünya sağlık örgütü tarafından travmatik olay sonrasında kişiler için faydalı olduğu sonucuna ulaşılmış ve bir uygulama rehberi oluşturulmuştur. Bu rehberde, kişiyi zorlamadan destek sağlamak, ihtiyaç ve kaygılarını belirlemek, onları konuşmaya zorlamadan dinlemek, sakinleşmelerini sağlamak, olay/durumla ilgili bilgi edinmek konuları bulunmaktadır. Psikolojik ilk yardım, yaşanan stresli durum (yaralanma, kaza veya herhangi bir üzücü olay) hakkında kısa ama sistemli sorular sorularak kişinin duygu ve düşüncelerini açığa çıkarmak olarak tanımlanır (Ruzek vd., 2007). Kişi kaygı ve çaresizlik duygularından uzaklaştırılıp, kurulan iletişim ve duyulan güvenle, karşıdaki kişiyle bir bağ kurarak olumlu duygular kazanır. İlk yardım nasıl sadece doktorlara özgü değilse psikolojik ilk yardım da sadece psikolog ya da psikolojik danışmanlara özgü değildir. Tüm sağlık çalışanları, güvenlik görevlileri, adliye çalışanları ve öğretmenler gibi kamu çalışanları psikolojik İlk yardım prensiplerini bilmeleri gereken gruplardandır. Psikolojik ilk yardım, travma sonrasında uygulanması önerilen evrensel bir psiko-sosyal müdahale yaklaşımıdır. Bireylerin duygusal, fiziksel ve sosyal risklerden korunmasını, ihtiyaçlarına erişebilmesini ve bir rahatlama yaşamasını sağlamaktadır (Demircioğlu, Şeker & Aker, 2019; Kılıç & Şimşek, 2018).

Psikolojik ilk yardım (PİY) ülkemizde 2014 yılından bu yana büyük afetler ve toplu travmalar esas alınarak izle, dinle ve bağ kur basamakları ile uygulanmaya başlanmıştır. İzlemek, olayın gerçekleştiği yeri tanımlamak, güvenliğini sağlamak ve acil ihtiyaçları olan bireyleri gözlemeyi kapsamaktadır. Dinlemek, desteğe ihtiyacı olan bireylerin ihtiyaç ve kaygılarını dinleyip onları sakinleştirmeyi içermektedir. Bağ kurmak ise, bireylerin ihtiyaçlarına ve ihtiyaç duyduğu kişilere ulaşmayı sağlamayı içermektedir (Gispén & Wu, 2018).

Herhangi bir kaza ya da yaralanma ile oluşan travmatik durumlar karşısında kişilerin stres seviyesini düşürerek sakin kalabilmelerini sağlama amaçlı olarak şu yollar izlenir. Bağlılık ve temas; bu eylemin amacı, travma yaşayan bireye yardımsever, sevecen bir tutumla yaklaşmaktır. Stres yaşayan kişinin hikayesini dinlemekle işe başlanabilir. Güvenlik ve rahatlık; bu eylem, ortamını güvenliği sağlayarak fiziksel ve ruhsal rahatlama stratejilerini içerir. Dengeleme; amacı duygularını kontrol edemeyen bireyin stres durumlarını dengelemektir. Kişiyi sakin bir yere

götürmek ve istediği kişilerle buluşmasını sağlamak dengeleme tekniklerinden biridir. Bilgi toplama; bu eylemin amacı, bilgi toplama ilk temasla başlayan ve süreç boyunca devam eden bir eylemdir. Kişinin ihtiyaç ve endişelerini belirlemeye yardımcı olur. Ayrıca kişinin sağlık öyküsü gibi bilgilerin edinilmesini de sağlar. Psikolojik ilk yardımı yapan kişi soru sorarken kişinin ihtiyaçlarına duyarlı bir şekilde ne, ne kadar ve nasıl bilgi toplayacağını iyi bilmelidir. Pratik yardım; acil ihtiyaçlarını öncelik sırasına sokarak pratik çözümler geliştirmeyi amaçlar. Sosyal destek ve bağ kurma; mağdurları en kısa yoldan psiko-sosyal yönden destek olacak bireye yönlendirmeyi sağlamaktır. Öğrencinin aile, arkadaş vb. ile temas kurmalarını sağlamaktadır. Sosyal desteğin travmalar üzerinde olumlu etkileri olduğu kanıtlanmıştır (Kılıç & Şimşek, 2018).

Öğrenciler zamanlarının çoğunu okulda geçirmektedirler. Okul, eğitim amaçları kapsamında öğrencilere sistemli bilgi ve beceri aktaran kamu kontrolü altında işleyen güvenli bir kurumdur. Dolayısıyla çocuklar okulda olumlu ve olumsuz pek çok yaşantı deneyimlebilmektedirler. Okulda maruz kaldıkları travmatik yaşantılar çocukların hayatında ciddi olumsuz etkiler bırakabilmektedir (Arı vd., 2020; Akçay & Yıldırım, 2018; Akkan, 2018).

Travmatik yaşantılar farklı gelişim dönemlerindeki insanlar için zorlayıcı ve kabullenilmesi kolay olmayan olayları ifade eder. Travmatik olayların her yaş grubunu olumsuz etkileme gücü olmakla birlikte; bakış açısı henüz gelişmemiş ve başa çıkma yöntemlerini kullanmayı henüz öğrenememiş olan çocuklar üzerindeki etkileri daha sarsıcı olabilmektedir (Erarslan & Aycan, 2008; Gevrek, 2017).

Her ne kadar Milli Eğitim Bakanlığı iş güvenliği kapsamında okul kaynaklı riskleri kontrol altına almaya çalışsa da okul kazalarının öngörülmesi veya çocukların kendini ve çevresini kontrol etmesi her zaman mümkün olmamaktadır. Çünkü ilköğretim çocukları gelişim özellikleri, merakları ve hareketli yapıları nedeniyle kazalar ve yaralanmalar sonucu travmalarla karşılaşma olasılığı en yüksek gruptur (Akar & Doğan, 2021; Akçay & Yıldırım, 2018; Akkan, 2018; Aksoy, 2003; Altuntaş vd., 2013; Erarslan & Aycan, 2008; Erkal & Yeryutan, 2012; Gevrek, 2017; Gür & Yıldız, 2009; Işık, 2019; Kılınc & Gür, 2018; Sönmez, Uskun & Pehlivan, 2014;).

Milli Eğitim Bakanlığı (MEB) İşyeri Sağlık ve Güvenlik Birimi Daire Başkanlığının değerlendirme raporu, okullarda her yıl yüzlerce kaza meydana geldiğini ortaya koymaktadır. Rapora göre, 2017-2019 yıllarını kapsayan üç yıllık dönemde okullarda toplam 219 ramak kala olay verisi ve 5456 öğrenci kazası yaşanmıştır. Raporda, kazalardan öğrenci ve okul personelinin etkilendiği belirtilmektedir (Destek Hizmetleri Genel Müdürlüğü [DHGM], 2020).

Dünyada pek çok çocuğun travma yaşamasına neden olan kazalar ve buna bağlı yaralanmalar, okul çağı çocuklarında ciddi travmaların nedenidir. Ne yazık ki Her yıl 14 yaş ve altında 14 milyondan fazla çocuğun geçirdikleri kazalara bağlı yaralanmaların % 10-25'i okul ve okul çevresinde meydana gelmektedir (National Safe Kids Campaign [NSKC], 2004).

Öğrenciler zamanlarının çoğunu okullarda geçirmektedirler. Pek çok nedene bağlı olarak teneffüslerde kaza ve yaralanmalar yaşanmaktadır. Bu kaza ve yaralanmaların fiziksel etkileri hafif olsa bile yaşanan psikolojik travmalar çocuk ve aileleri derinden etkileyebilmektedir. Öğretmenlerin böyle bir durumda ilk müdahaleyi doğru şekilde yapmaları sorunun erken dönemde kontrol altına alınması anlamına gelmektedir. Bu araştırmanın amacı, erken dönemde öğretmen adaylarının okul temelli psikolojik ilk yardım kavramına ilişkin görüşlerini belirlemek ve yaşanacak travmalara müdahale konusunda adayların bilgi ve görüşlerini ortaya koymaktır. Bununla birlikte bu araştırmadan elde edilen verilerin ileride bu konuda yapılacak çalışmalara ve öğretmen adaylarına psikolojik ilk yardım eğitimi verilmesine katkı getirmesi beklenmektedir. Buna ek olarak, adayların psikolojik ilk yardımı olması gerektiği şekilde yapabilmelerine ve okulda yaşanabilecek olası travmatik olaylara müdahale etme konusundaki yetkinlik duygularına katkısı bulunmaktadır.

### Yöntem

Araştırmada, olgu-bilim (fenomenoloji) modeli kullanılmış ve sınıf öğretmeni adaylarının psikolojik ilk yardım kavramına ilişkin görüşleri belirlenmeye çalışılmıştır. Nitel araştırmalarda

toplumsal gerçek ile bir anlam inşa edilir. Etkileşim süreci olaylara odaklanır. Geçerlik önemlidir. Tema analizi gerektirir. Nitel araştırmaların amacı, incelenen öznelere toplumsal gerçekliğin içinde anlamak, durumu olduğu haliyle ve gerçeğe en yakın şekliyle incelemektir (Baltacı, 2019).

Olgu bilim deseni farkında olduğumuz ancak derinlemesine bir fikre sahip olmadığımız olgulara yönelmektedir. Olgu-bilim yaklaşımın temelini bireysel bilgi ve deneyimler oluşturmaktadır. Bu yaklaşımda araştırmacı katılımcının kişisel deneyimlerle ilgilenmekte, bireyin kişisel algılarına göre olgulara yüklediği anlamları incelemektedir. Bu yüzden olgu-bilim genelleme yapmayan tanımlayıcı bir araştırmadır. Bilinen ancak tam olarak anlamını kavrayamadığımız olguları araştırmayı amaçlayan çalışmalar için bu desen uygun bir araştırma zemini oluşturmaktadır (Akturan & Esen, 2017; Baltacı, 2018; Yıldırım & Şimşek, 2008).

### **Çalışma Grubu**

Araştırmaya, 2021-2022 akademik döneminde Eğitim Fakültesi Temel eğitim Bölümü Sınıf Eğitimi 4. sınıfta öğrenim gören 4'ü kız, 4'ü erkek toplam 8 öğretmen adayı gönüllü olarak katılmıştır. Örneklemin seçimindeki temel amaç ise geçerli bilgiye ulaşmaktır. Yine nitel araştırmalarda istatistiksel bir analiz yapılamayacağı için örneklem büyüklüğünün ne kadar olması gerektiğine ilişkin bir alt ve üst sınır yoktur. İncelenen konu kapsamı, kaynaklar ve veri yeterliğine araştırmacı karar verir (Başkale, 2016; Baltacı, 2018; Yağar & Dökme, 2018).

Örneklemin, sınıf öğretmenliği eğitimi adaylarından seçilmesinin nedeni bu bölüm mezunlarının ilkökulda görev yapacak olmaları ve ilkökul çocuklarının kaza, yaralanma ve stres temelli travma oranlarının diğer sınıf seviyelerine göre daha yüksek olmasıdır. Araştırmada kolay ulaşılabılır durum örnekleme kullanılmıştır. Bunun nedeni araştırmaya pratiklik kazandırmasıdır. Bu örnekleme yönteminde, erişilmesi kolay ve yakın olan bir durum seçilir (Yıldırım & Şimşek, 2008; Başaran, 2017). Katılımcı öğretmen adaylarının görüşmelerde nitelendirdikleri kavramları, daha önceden psikolojik ilk yardım kavramını duyup duymadıkları ve psikolojik ilk yardım kavramını tanımlamaları istenmiştir. Burada amaç psikolojik ilk yardıma ilişkin sahip oldukları genel fikir ve temel bilgi düzeylerini ortaya koyabilmektir.

### **Veri Toplama Aracı**

Araştırma verilerinin toplanmasında araştırmacının geliştirdiği yarı yapılandırılmış görüşme formu kullanılmış ve katılımcılarla olan görüşmeler yüz yüze gerçekleştirilmiştir. Görüşme formu oluşturulurken sınıf öğretmeni yetiştirme konusunda uzman iki öğretim üyesinin ve ilk yardım konusunda uzman hemşirelik bölümündeki bir öğretim üyesinin görüşü alınmıştır. Gerekli düzeltmeler yapılmıştır. Görüşme öncesinde soruların açık ve anlaşılır olması için ise iki öğretmen adayından görüş alınmış ve formun son haline karar verilmiştir. Çalışmada odak grup görüşmeleri yapılmıştır.

Odak grup görüşmesi, kişilerin düşüncelerini rahatlıkla söyleyebileceği bir ortamda planlanmış bir tartışma olarak tanımlanmaktadır (Çokluk, Yılmaz & Oğuz, 2011; Yıldırım & Şimşek, 2008). Odak grup görüşmesi esnasında ilk yardım konusunu tanımlayıcı bilgilerle ilgili veri toplama, amaçlanmıştır. Veri toplamak üzere formda bulunan sorular psikolojik ilk yardımı tanımlamayı içermektedir. Adayların gerektiğinde açıklamalarını örneklendirmeleri istenmiştir. Görüşmeye temel olan sorular aşağıda verilmiştir. Okul temelli olarak;

- 1-Psikolojik ilk yardım dendiğinde aklınıza ilk gelen nedir?
- 2-Psikolojik ilk yardımın tanımını nasıl yaparsınız?
- 3-Psikolojik ilk yardım kimleri kapsar?
- 4-Psikolojiki ilk yardımın amacı ne olabilir?
- 5-Psikolojik ilk yardım ile fizyolojik ilk yardım arasındaki farklı yönler nelerdir?

### **Verilerin Analizi**

Öğretmen adayları ile yapılan odak grup görüşme verileri içerik analizi ile çözümlenmiştir. Analizle ulaşılan veriler yorumlanmış ve görüşmelerden alıntılar yapılarak desteklenmiştir. (Yıldırım & Şimşek, 2008).

Görüşmeler uygun bir derslikte gerçekleştirilmiştir. Verilerin analizinde tümevarım analizi kullanılmıştır. Sonuçlar betimsel bir anlatımla sunularak alıntılarla desteklenmiştir. Araştırmanın iç geçerliği için katılımcı teyidi (geri dönütü), inandırıcılığı için mevcut araştırmalar, iç güvenilirliği için araştırmacılar arasındaki görüş birliği sağlanmıştır. Bulguların sunumunda katılımcılara birer kod atanmıştır. Bu kod A1, A8 olarak ifade edilmiştir. Kod atanması gizliliğin koruma altına alındığına dair bir güvence verir (Sağlam & Kanadlı, 2019).

Tutarlık incelemesi yönteminden yararlanılarak veri toplama araçlarının oluşturulması ve veri analizi aşamalarında ölçme ve değerlendirme uzmanının görüşüne başvurulmuş, teyit incelemesi yöntemi ile yargıların tutarlığının aynı uzman tarafından incelenmesi sağlanmıştır.

### Etik Beyan

Yapılan bu çalışmada “Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi” kapsamında uyulması belirtilen tüm kurallara uyulmuştur. Yönergenin ikinci bölümü olan “Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiğine Aykırı Eylemler” başlığı altında belirtilen eylemlerden hiçbiri gerçekleştirilmemiştir.

Etik kurul izin bilgileri

Etik değerlendirmeyi yapan kurul adı: Eskişehir Osmangazi Üniversitesi

Etik değerlendirme kararının tarihi: 02.08.2022

Etik değerlendirme belgesi sayı numarası: 2022-03

### Bulgular

Aşağıda odak grup görüşmeleri kapsamında görüşme formunda yer alan bulgulara yer verilmiştir.

**Tablo 1.**

*Öğretmen adaylarının psikolojik ilk yardım hakkındaki görüşleri*

Sorular	Tema	Kod	Adaylar (f)
Kavram çağrışımları	Psikolojik destek	Kriz yönetimi, Psikolojik sorun Travmaya müdahale, Mevcut ihtiyaçları gidermek, Stres yönetimi	A1,A2,A3,A4,A6 (5)
Tanım	İyi oluş	Sakinleştirmek, Güven vermek, İyi hissettirmek, Kaygıyı azaltmak	A3,A5,A7,A8 (4)
Kapsam alanı	İnsan	Çocuk, Aile, Öğretmen	A2,A4,A8 (3)
Amacı	Travma riskini hafifletmek	Sorun büyümeden müdahale etmek, Stresin zararlı etkilerini azaltmak	A1,A2 (2)
Fizyolojik ilk yardımdan farkı	Zihin ve duyguya yönelik olması	Psikolojik telkin, Kendini ifade ederek rahatlatma	A5,A6 (2)

Öğretmen adaylarının psikolojik ilk yardım kavramının yarattığı çağrışımlarda davranışlara yansıyan psikolojik tepkiler ön plana çıkmıştır. Öğretmen adaylarının konuya ilişkin görüşleri şu şekildedir.

*A1-Psikolojik olarak iyi durumda olmayan ve kriz durumu geçiren kişilere verilen yardımdır.*

*A2-Psikolojik ilk yardım denildiğinde aklımıza ilk gelen şey psikolojik ihtiyaçları gidermektir.*

*A5-Psikolojik ilk yardım terapötik iletişimi sağlayan ilk yardımdır*

*A3-Aklıma çocuğun ağlaması, sinir krizleri geçirmesi gibi durumlarda uygulanan yardım gelir.*

*A4-Stres yaşayan insanlara yapılan ilk müdahaledir.*

Öğretmen adaylarının psikolojik ilk yardım tanımlarında ise iyi oluş/iyi hissediş ön plana çıkmıştır. Öğretmen adaylarının konuya ilişkin görüşleri şu şekildedir.

*A3- Kişinin kendini kötü hissettiğinde ona güven vererek kaygısını azaltmaktır*

*A5-Çocuğun kendin çok kötü hissetmesi, ağlaması, aşırı kıskançlık krizleri yaşaması sonucunda çocuğa yardım edilmesi olarak tanımlanır*

*A7-Herhangi bir deprem, sel vb. doğal afet sonrası kişiyi sakinleştirmek için yapılan yardımdır.*

Öğretmen adaylarının psikolojik ilk yardımın kapsamı hakkındaki görüşlerinde öğrenci ve ailesi ön plana çıkmıştır. Öğretmen adaylarının konuya ilişkin görüşleri şu şekildedir.

*A2-Çocuğu, aileyi, öğretmeni, yakın çevreyi kapsar*

*A4-Psikolojik ilk yardım sorun ciddi bir hal almadan öğrencilere yapılan ilk müdahaledir*

*A8-Öncelikle çocukları sonrasında aileyi kapsar*

Öğretmen adaylarının psikolojik ilk yardımın amacına ilişkin görüşlerinde sorunun büyümeden önlenmesi ve gerekli müdahalelerin yapılması ön plana çıkmıştır. Öğretmen adaylarının konuya ilişkin görüşleri şu şekildedir.

*A1-Amacı çocukla iletişime geçip, rahatlatmak ve olayın travmatik etkisinin önüne geçmek olabilir*

*A2-Psikolojik ilk yardımın amacı çocukla ilgilenip psikolojileri henüz bozulmadan destek olmaktır.*

Öğretmen adaylarının psikolojik ilk yardımın fizyolojik ilk yardımdan farkına ilişkin görüşlerinde psikolojik ilk yardımın duygu durumuna yönelik olması ön plana çıkmıştır. Öğretmen adaylarının konuya ilişkin görüşleri şu şekildedir.

*A6- Fizyolojik ilk yardımda duruma yönelik hızlı bir müdahale vardır, ama psikolojik ilk yardım çocuğun rahatlamasına yöneliktir*

*A7-Fizyolojik yardımdan farklı olarak bireyin gözle göremediğimiz ancak davranışlarına yansıyan psikolojik sorunlardır. Bu davranışları ifade etmesini sağlamak gerekir.* Okullarda kaza ve yaralanmalara bağlı olarak yaşanan travmalarını olumsuz etkilerini en aza indirebilmek ve güvenli ortamlar oluşturabilmek için etkili psiko-sosyal müdahalelere ihtiyaç bulunmaktadır. Psikolojik ilk yardım öğretmenlerin öğrencilere psiko-destek sağladığı acil müdahale yollarından biridir. Öğrencilerle en çok zamanı geçiren öğretmenler ve okullar psikolojik ilk yardımın verilmesine en uygun mekânlardır. Öğretmen adaylarına psikolojik ilk yardım farkındalığı yaşatma ve psikolojik ilk yardım eğitimi vermek bu anlamda çok daha önemli görülmektedir.

### **Sonuç ve Tartışma**

Öğretmen adaylarının psikolojik ilk yardım ile ilgili bilgileri kavramsal olarak vardıkları değerlendirmelere dayanmaktadır. Adaylar psikolojik ilk yardım ile ilgili herhangi bir bilgiye ve eğitime sahip değildir.

Araştırma, bu farkındalığı oluşturmak için psikolojik ilk yardım kavramını sınamak ve psikolojik ilk yardımın okullardaki önemine dikkati çekmektedir. Bilindiği gibi kontrol

edilemeyen fiziksel etkinlikler ve öğrenci hareketliliği okullarda kazalara ve sonrasında ciddi travmalara sebep olabilmektedir. Özellikle son dönemlerde okul kazaları ve güvenliği önemli bir sorun haline gelmiş ve bu konu ile ilgili okul ortamında yaşanan kazalara karşı müdahale yolları tartışılmaya başlanmıştır. Kaza ve yaralanmalara bağlı okul temelli travmalar, kişinin iradesi dışında ani olarak oluşan, ruhsal hasara yol açan, beklenmedik olaylardır. Yaşanan travmalar çocuk ve ailesi için psikolojik sorunlara neden olabilmektedir. Bir olay genellikle üç şekilde travmatik bir etkiye yol açabilir. Travmatik olay; ya kişinin bizzat başına gelmiş olabilir ya da kişi bir olaya tanık olmuş olabilir. Dünya Sağlık Örgütü'ne göre (DSÖ) çocukluk çağı travmaları; çocukların fiziksel sağlığını, can güvenliğini, fiziksel gelişimini, ruh sağlığını ve daha da önemlisi kişilerarası ilişkilerdeki güven-bağ kurmaya etki eden duygulanımını olumsuz bir biçimde etkileyen olumsuz davranışlardır. Çocuğun bakımından ve yetiştirilmesinden sorumlu olan kişilerin olumsuz olarak etkilenmesine neden olmaktadır. Bu yüzden okulun çocuklar için güvenli bir yer olması, aynı zamanda, eğitim öğretimin de etkili ve verimli bir şekilde gerçekleştirilmesinin öncelikli koşullarından biri olarak okul paydaşlarına büyük görevler yüklenmiştir (Ayyıldız & Akın, 2016; Ceylan & Turan, 2009; Doğruer, 2019; Durak, 2020; Koca & Toraman, 2019; Kılınç & Gür, 2018; Turan vd., 2010).

Araştırma bulgularına göre, psikolojik ilk yardım kavramı öğretmen adaylarında psikolojik kriz yönetimi, rehberlik, psikolojik travmayı engelleme, mevcut psikolojik ihtiyaçları giderme ve stres yönetmeyi çağrıştırmaktadır. Tanımlamalarda ise daha çok kişiyi sakinleştirmek, güven vermek, iyi hissettirmek, kaygıyı azaltmak, bağlantı kurmak gibi psikolojik iyi oluş tarif edilmektedir. Psikolojik ilk yardımın kapsam alanı olarak daha çok çocuk ve aile görülmektedir. Psikolojik ilk yardımın adaylara göre amacı, sorun büyümeden müdahale etmektir. Fiziksel ilk yardımdan ayrılan noktası ise zihin ve duyguya yönelik psikolojik telkinler içermesidir. Okullarda çok fazla sorun yaşanabilmektedir. Bu sorunlar bazen öğrenciler üzerinde ciddi psikolojik travmalara neden olmaktadır.

Okul temelli olarak yaşanan ve kazalar sonucu oluşan psikolojik ilk yardıma ilişkin ne dünyada ne de ülkemizde yeterli çalışma yoktur. Mevcut çalışmalar sadece kazalar ve yaralanmalar sonucu oluşan psikolojik etki üzerinden yapılmıştır. Laffamme ve Menchel'in (2000) yaptıkları çalışmada bir yıl içerisinde öğrencilerin %3.8'inin, Boyce ve Sobolewski (1989) Amerika'da yaptıkları çalışmada iki yılda öğrencilerin % 9,8'inin kazaya uğradığı, Eraslan'ın (2007) çalışmasında %41.2'sinin, Ergüder ve Yertutan'ın (2005) Ankara'da yaptıkları araştırmada ise öğrencilerin bir yılda %59.8'inin kazaya uğradığı belirlenmiştir. Yapılan çeşitli çalışmalarda da erkek çocukların kızlara göre daha fazla kazaya uğradığı belirlenmiştir (akt. Erkal & Yertutan, 2012). Kaza geçiren çocuklar arasında bir defa kaza geçirenler önde gelmektedir. Ergüder ve Yertutan (2005) ve Eraslan'ın (2007) çalışmalarında da öğrencilerin çoğunluğunun okulda bir kere kazaya uğradığı belirtilmiştir. Bu durum, öğrencilerin okul bahçesinde özellikle teneffüslerde serbest hareket etmelerinden kaynaklandığı gibi bahçede kazaya neden olabilecek çevresel faktörlerin bulunmasından da kaynaklanabilir. Nitekim Polat'ın (1998) Ankara'da yaptığı çalışmada da, okul bahçelerinin %20,6'sında kazalara neden olabilecek yerler olması, çocukların bahçede kaza geçirmesinde önemli bir faktör olduğunu göstermektedir. Ancak okul kazaları ile ilgili istatistiki bilgi ve kayıtlar yeterli düzeyde değildir. Çünkü okullarda basit yaralanmalı kazalar normal olarak algılanmakta, küçük müdahalelerle sorun giderilmektedir. Ancak bu durum, var olan okul kazalarının niteliğini ve oluşan zararları tam olarak yansıtmamaktadır. Bu yüzden öğrencilerin okul ortamında geçirdiği kazalarla ilgili bilgiler toplanıp gerekli planlama ve düzenleme ile olası koruma önlemleri alınır, kaza riskleri önlenir veya azaltılabilir. Bunun yanında kaza nedenleri, sıklığı, kaza sonucu oluşan durumlar ve kazanın olduğu yerlerin tespiti kadar önemli olan okul kazasını önlemeye dönük davranışları inceleyen çalışmalar da ülkemizde oldukça az sayıdadır (Akçay & Yıldırım, 2018; Eraslan & Aycan, 2008; Erkan & Göz, 2006; Güner, 2016). Ancak okulda gerçekleşen kaza ve yaralanmalarda tanımların tutarsızlığı, verilerin raporlanma şeklinin farklılığı, kişilerin kazalara yüklediği anlam farklılığı, sistemli bir müdahalenin yapılamaması, öğretmen ve okul idaresinin kaygı durumları vb. ailelerin okuldan şikayetçi olmalarına, hukuki olarak hak aramalarına ve okul güvenliğinin zedelenmesine neden olmaktadır. Daha da önemlisi yaşanan travmaların

öğrencinin eğitim durumunu ve psikolojisini olumsuz olarak etkilemesidir. Dünya genelindeki kaza/yaralanmalarda çeşitli raporlama yöntemlerinin olduğu, olay yeri, olayın gerçekleşmesi, kişinin durumu, yapılan müdahaleler, iletişim trafiği ve sağlık kurumuna ulaştırma ve kaza sonrası travma yönetimi gibi raporlama kriterleri bulunmaktadır (Akar, 2017; Işık, 2019).

İş sağlığı ve güvenliği kapsamında okul idarecisi bünyesinde tutulan bu tutanaklar ve raporlar yaşanan kazanın sadece durum tespitini yapmaktadır. Bu formlar; öğrenci kaza tutanağı, görenlerin ifade tutanağı ve kaza/olay inceleme analiz raporudur. Okul öğrenci kazalarında risk değerlendirme ekibi tarafından İSG sorumlusu ile bu formlar doldurulup, dosyalanıp bir örneğini İSG büroya DYS sistemi üzerinden gönderilmektedir. Tutanakların içeriğine bakıldığında öğrenci ve veli bilgileri, kazanın yeri, saati, nasıl olduğu, kazadan sonra yapılanlar veya alınan önlemler ve kazanın sebebi bulunmakta ancak kazayı geçiren öğrenciye yönelik yapılan işlem ve öğrencinin etkilenen psikolojisi ile ilgili herhangi bir açıklama bulunmamaktadır.

Okullarda meydana gelen kazalarda ilk müdahale büyük önem taşımaktadır. Dünya sağlık örgütü, olağan dışı durum sonrası erken dönemde yapılan psikososyal müdahalenin önemine dikkati çekmekte ve psikolojik ilk yardımı önermektedir. Psikolojik ilk yardım, akut travma sonrası uygulanan psiko-sosyal hizmetlerin en erken aşaması olarak konumlanmaktadır.

Herhangi bir kaza ile yaralanma durumunda öğretmenin izleyeceği yol hem öğrencinin sağlığını kontrol altına almak, hem öğrenciyi psikolojik olarak rahatlatmak, hem de yasal bildirimlere yapmaktır. Öğretmen kaza durumunda öncelikle olayı ve kaza sonuçlarını tespit etmeli, ajitasyon, donakalma, panik, öfke, panik, kaygı vb. psikolojik triyaj davranışlarını kontrol altına almalıdır. Sonrasında öncelikleri hızla analiz etmelidir. Bu öncelikler çocuğun güvende hissetmesi, rahatlamasını sağlamak, acil ilk müdahale malzemelerini temin edip ilk müdahaleyi yapacak yetkilinin çağırılması, kazazedenin durumunun aciliyetine göre ilk müdahaleyi yapmaya çalışmak, bilgilendirmeleri okul idaresinden başlamak kaydı ile işbirliği yapacağı kurumlarla ve aileyle yapmak, sonrasında iyileştirmeye dönük takibi başlatmaktır (Demircioğlu, vd, 2019, s.355). Öğretmenin kaza ile ilgilenmesi, hemen olay yerine veya öğrencinin yanına gitmesi, durumu anlayıp gerekli müdahale basamaklarını takip etmesi temel görevidir. Bu yapılmazsa okul, öğretmenin görevdeyken kusurlu davranması veya görevini ihmal etmesini tespit tutanağı ile belirleyip ilgili konuda idari, disiplin ve adli işlem başlatabilir.

Araştırma bulgularına dayalı olarak; öğretmen adaylarının psikolojik ilk yardım kavramına ilişkin algılarının ve farkındalıklarının belirlenmesi, psikolojik ilk yardım deneyimlerinin incelenmesi, bir öğretmen adayı olarak okul temelli ilk yardım çalışmalarının neler olabileceği konusunda bilgi sahibi olabilmeleri için hizmet öncesinde gerekli eğitimleri almaları önerilmektedir. Ayrıca, okullar öğrencilerin zamanlarının büyük birçoğunu geçirdiği yerler olması nedeniyle bütün öğretmenler psikolojik ilk yardımı bilmesi gereken grupların başında gelmektedir.

Buna ek olarak, öğrencilere zamanında ve doğru müdahale ile sağlıklı bir okul yaşantısına kavuşmalarına katkısı, öğretmenlerin görev ve sorumlulukları kapsamındaki müdahaleyi olması gerektiği şekilde yapabilmesine katkısı, öğretmenlerin okulda yaşanabilecek travmatik olaylara müdahale etme konusundaki yetkinlik duygularına katkısı, öğretmenlerin zamanında ve doğru mücadele becerileri sayesinde travmaya maruz kalan çocuklar ve ailelerine yönelik farkındalığın artırılmasına katkısı, travmatik deneyimden geçen çocuğa zamanında ve doğru müdahale etmemekten ötürü çocuk ruh sağlığının doğurabileceği maliyetleri (zaman, para, emek) önlemeye katkısı, tüm öğretmen adaylarına psikolojik ilk yardım bilgi ve becerilerini kazandırabilecek işlevsel değeri olan uygulanabilir bir öğretim modülün geliştirilmesi önerilmektedir.

### **Kaynakça**

Akar, G., S. (2017). Temel eğitim kurumlarında alınan güvenlik önlemlerinin okul kazalarına etkisinin incelenmesi (Tez No. 471575) [Yüksek lisans tezi, Medipol Üniversitesi, İstanbul]. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Tez Merkezi.



- Akçay, D., & Yıldırımlar, A. (2018). Çocukların okul ortamında kaza geçirme ve güvenlik önlemlerine yönelik ebeveyn davranışlarının incelenmesi. *Dokuz Eylül Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi Elektronik Dergisi*, 11(1),48-55.
- Akkan T. (2018). 6-12 Yaş dönemi çocuklara uygulanan okul kazalarında ilk yardım eğitim programının etkinliği. (Tez No. 519741) [Yüksek lisans tezi, Okan Üniversitesi, İstanbul]. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Tez Merkezi.
- Aksoy, H. H. (2003). Okullarda krize müdahale planlaması. *Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Fakültesi Dergisi*, 36(1), 37-49. [https://doi.org/10.1501/Egifak\\_0000000076](https://doi.org/10.1501/Egifak_0000000076)
- Altuntaş M., Kaya, M., Demir, Ş., Oyman, G., Metecan, A., Rastgel, H., & Öngel, K. (2013). 0-14 yaş arası çocuklarda önlenabilir nitelikteki kazaların belirlenmesi ve ilişkili tedbirlerin alınması. *Smyrna Tıp Dergisi*, 1, 28-33.
- Akturan, U., & Esen, A. (2017). *Nitel araştırma yöntemleri* (3. baskı), Seçkin. .
- Ayyıldız, A., & Akın, U. (2016). Okul güvenliğinin sağlanmasında nöbetçi öğretmen uygulamasına ilişkin öğretmen görüşleri. *Turkish Studies*, 11(3), 345-370. <http://dx.doi.org/10.7827/TurkishStudies.9246>
- Baltacı, A. (2018). Nitel araştırmalarda örnekleme yöntemleri ve örnek hacmi sorunsalı üzerine kavramsal bir inceleme. *Bitlis Eren Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 7(1), 231-274.
- Baltacı, A. (2019). Nitel araştırma süreci: Nitel bir araştırma nasıl yapılır? *Ahi Evran Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 5(2), 368-388. <https://doi.org/10.31592/aeusbed.598299>
- Başkale, H. (2016). Nitel araştırmalarda geçerlik, güvenilirlik ve örneklem büyüklüğünün belirlenmesi. *Dokuz Eylül Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi Elektronik Dergisi*, 9(1), 23-28.
- Ceylan, S., & Turan, T. (2009). Bir ilköğretim okulunda okul sağlığı hemşireliği uygulama sonuçlarının değerlendirilmesi. *Fırat Sağlık Hizmetleri Dergisi*, 4(12), 36-49.
- Çokluk, Ö., Yılmaz, K., & Oğuz, E. (2011). Nitel bir görüşme yöntemi: Odak grup görüşmesi. *Kuramsal Eğitimbilim*, 4(1), 95-107.
- Demircioğlu, M., Şeker, Z., & Aker, A., T. (2019). Psikolojik ilk yardım: Amaçları, uygulanışı, hassas gruplar ve uyulması gereken etik kurallar, *Psikolojide Güncel Yaklaşımlar*, 11(3), 351-362. <https://doi.org/10.18863/pgv.456301>
- Destek Hizmetleri Genel Müdürlüğü (DHGM) (2020). 2019 yılı Sağlık ve güvenlik hizmetleri değerlendirme raporu. [https://merkezisgb.meb.gov.tr/meb\\_iys\\_dosyalar/2020\\_10/20152732\\_2019\\_YSG\\_DeYerlendirme\\_Raporu.pdf](https://merkezisgb.meb.gov.tr/meb_iys_dosyalar/2020_10/20152732_2019_YSG_DeYerlendirme_Raporu.pdf)
- Doğruer, N. (2019). Çocukluk çağı travma yaşantılarına sahip yetişkinlerde psikolojik dayanıklılık ve affetme (Tez No. 20167617) [Yüksek lisans tezi, Yakındoğu Üniversitesi, Lefkoşa], Yakındoğu Üniversitesi Tez Merkezi.
- Durak, Z. (2020). Ortaokul öğrencilerinin kaza geçirme durumları ve kazalardan korunmaya yönelik davranışları, (Tez No. 637676) [Yüksek lisans tezi, Sanko Üniversitesi, Gaziantep]. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Tez Merkezi.
- Eraslan, R. (2007). Bir ilköğretim okulu ikinci kademe öğrencilerinde okul kazası görülme sıklığının incelenmesi. (Tez No. 224332) [Yüksek lisans tezi, Gazi Üniversitesi, Ankara]. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Tez Merkezi.
- Eraslan, R., & Aycan, S. (2008). Bir ilköğretim okulu ikinci kademe öğrencilerinde okul kazası görülme sıklığının incelenmesi. *Türkiye Çocuk Hastalıkları Dergisi* 2(1), 8-18.
- Ergüder, B., & Yertutan, C. (2005). *İlköğretim okullarında öğrencilerin uğradıkları kazaların incelenmesi*. H.Ü. Ev Ekonomisi Y.O. Yayınları No: 13, Berkay Ofset.
- Erkal, S., & Yertutan, C. (2012). Çocukların okulda kaza geçirme durumu ve okulda kaza geçirmelerini önlemeye yönelik ebeveyn davranışlarının incelenmesi. *Hacettepe Üniversitesi Sosyolojik Araştırmalar E-Dergisi*, <http://www.sdergi.hacettepe.edu.tr/> adresinden alındı.
- Erkan, M., & Göz, F. (2006). Öğretmenlerin ilk yardım konusundaki bilgi düzeylerinin belirlenmesi, *Atatürk Üniversitesi Hemşirelik Yüksekokulu Dergisi*, 9(4), 63-68.

- Gevrek Akar, S. (2017). Temel eğitim kurumlarında alınan güvenlik önlemlerinin okul kazalarına etkisinin incelenmesi. (Tez No. 471575) [Yüksek lisans tezi, İstanbul Medipol Üniversitesi, İstanbul]. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Tez Merkezi.
- Gevrek Akar, S., & Kökcü Doğan, A. (2021). Temel eğitim kurumlarında alınan güvenlik önlemlerinin okul kazalarına etkisinin incelenmesi. *Gümüşhane Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi*, 10(1), 114-122. <https://doi.org/10.37989/gumussagbil.701566>
- Gispen, F., & Wu, W., A. (2018). Psychological first aid: CPR for mental health crises in healthcare. *Journal of Patient Safety and Risk Management*, 23(2), 51-53. <https://doi.org/10.1177/2516043518762826>
- Görgülü Arı, A., Arslan, K., & Deniz, B. (2020). Fen bilimleri öğretmen adaylarının ilk yardım eğitimine yönelik görüşleri. *Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, (43), 327-342.
- Güner, T. (2016). Okul kazalarının (yaralanmalarının) sosyal güvenlik boyutu. *The Journal of Academic Social Science*, 4(32), 391-412. <https://doi.org/10.16992/ASOS.3461>
- Gür, K., & Yıldız, A. (2009). Öğrencilerin okul kazalarında güvenlik önlemlerine yönelik bilgi ve davranış ölçeklerinin geçerlik ve güvenilirliği. *Maltepe Üniversitesi Hemşirelik Bilim ve Sanatı Dergisi*, 2(1), 10-21.
- Işık, R. (2019). Bir ilkokulda okul kazalarının önlenmesine yönelik çocuktan çocuğa eğitimin etkinliği. (Tez No. 565759) [Yüksek lisans tezi, Balıkesir Üniversitesi, Balıkesir]. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Tez Merkezi.
- Kılıç, N., & Şimşek, N. (2018). Psikolojik ilk yardım ve hemşirelik, *Psikiyatri Hemşireliği Dergisi*, 9(3), 212-218. <https://doi.org/10.14744/phd.2017.76376>
- Kılınç, E., & Gür, K. (2018). Okul yaralanmalarını önlemede sağlık inanç modeli temelli girişimlerin etkisi. *Sağlık Bilimleri ve Meslekleri Dergisi*, 5(3), 467-475. <https://doi.org/10.17681/hsp.362244>
- Koca, B., & Uysal Toraman, A. (2019). Okul çocuklarına yönelik yaralanma tutum ölçeğinin Türkçe formunun geçerlik ve güvenilirliği, *Dokuz Eylül Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi Elektronik Dergisi*12(1), 57-66.
- Koç Başaran, Y. (2017). Sosyal bilimlerde örnekleme kuramı. *Akademik Sosyal Araştırmalar Dergisi*, 5(47), 480-495. <http://dx.doi.org/10.16992/ASOS.12368>
- Laflamme, L., & Menchel, E. (2000). Injuries to boys and girls in Swedish Schools different activities, different results? *Scandinavian Journal of Public Health*, 28(2), 132-136. <https://doi.org/10.1177/140349480002800209>
- National Safe Kids Campaign. (2004). *School Injury Fact Sheet*. NSKC.
- Polat, H. (1998). Ankara merkez ilçelerindeki okulların çevre sağlığı yönünden incelenmesi [Tez No. 69756] [Yüksek lisans tezi, Hacettepe Üniversitesi, Ankara]. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Tez Merkezi.
- Ruzek, I., J., Breymer, J., M., Layne, C., Jacobs, R., Vernberg, M., E., Watson, J., P. (2007). *Psychological first aid. Journal of Mental Health Counseling*, 29(1), 17-49. <https://doi.org/10.17744/mehc.29.1.5racqxjueafabgwp>
- Sağlam, Y., & Kanadlı, S. (2019). *Nitel veri analizinde kodlama* (1. baskı). PegemA.
- Sönmez, Y., Uskun, E., & Pehlivan, A. (2014). Okul öncesi öğretmenlerinin temel ilk yardım uygulamalarına ilişkin bilgi düzeyleri, Isparta örneği. *Türk Pediatri Arşivi*, 49(3), 238-246.
- Turan, T., DüNDAR, A., S., Yorgancı, M., & Yıldırım, Z. (2010). 0-6 Yaş grubu çocuklarda ev kazalarının önlenmesi. *Ulus Travma Acil Cerrahi Dergisi*, 16(6), 552-557.
- Yağar, F., & Dökme, S. (2018). Niteliksel araştırmaların planlanması: araştırma soruları, örneklem seçimi, geçerlik ve güvenilirlik. *Gazi Sağlık Bilimleri Dergisi*, 3(3), 1-9.
- Yıldırım, A., & Şimşek, H. (2008). *Sosyal bilimlerde nitel araştırma yöntemleri* (6. baskı), Seçkin.

### Extended Abstract

Psychological First Aid (PFA) is defined as the compassionate and supportive response offered to the person suffering or in need of support and assistance. Psychological first aid is not a

diagnosis or treatment method but one of the intervention methods in a psychological crisis and allows the person to experience relief. (Demircioğlu et al., 2019; Kılıç & Şimşek, 2018).

In Turkey, based on significant disasters and collective traumas (PFA), it started to be implemented in 2014 with the steps of the watch, listen and connect. Monitoring includes identifying the place where the incident occurred, ensuring its safety, and observing individuals with urgent needs. Listening involves listening to the needs and concerns of individuals in need of support and calming them down. Connecting consists of reaching the needs of individuals and the people they need. Students spend most of their time at school. The school is a secure institution operating under public control that systematically transfers knowledge and skills to students for educational purposes. Therefore, children can experience many positive and negative experiences at school. Traumatic experiences they are exposed to at school can seriously negatively affect children's lives. Traumatic experiences refer to events that are challenging and not easy to accept for people in different developmental stages. Although traumatic events have the power to affect every age group negatively, the effects on children who have not yet developed a perspective on life and who have not yet learned to use positive coping methods can be more traumatic. Although the Ministry of National Education tries to control school-related risks within the scope of occupational safety, it is not always possible to predict school accidents or control children's self and their environment. Because primary school children are the group with the highest probability of encountering traumas as a result of accidents and injuries due to their developmental characteristics, curiosity and active nature.

The first behaviour of the teacher against the psychological crises in the school will enable the student to get rid of the traumatic effect of the situation more quickly. The study aims to determine preservice teachers' views on the concept of psychological first aid.

The research was conducted with 8 preservice teachers studying at the Faculty of Education, Classroom Education, in the spring semester of the 2021-22 academic year. In the research, the phenomenology model, which is one of the qualitative research methods, was used, and it was tried to determine the opinions of preservice primary school teachers on the concept of psychological first aid. This design can appear in different forms such as facts, events, experiences, perceptions, orientations, and concepts. The phenomenological method focuses on phenomena we know but do not understand in-depth. The basis of the phenomenological approach is personal knowledge and experiences. In this approach, the researcher deals with the participant's personal (subjective) experiences and examines their perceptions and meanings to events.

In the determination of the sample, easily accessible case sampling was used. Focus group interviews were conducted with preservice teachers who voluntarily participated in the research. Content analysis, one of the qualitative research techniques, was used to analyse the data obtained from the interviews. During the focus group discussion, it was aimed to collect data on descriptive information about first aid. The questions in the form and directed to the participants to collect data; includes describing psychological first aid. Preservice teachers were asked to give examples of their explanations when necessary. The data obtained from the research were interpreted, and suggestions were made for the research results.

According to the findings, the concept of psychological first aid evokes psychological crisis management, guidance, prevention of psychological trauma, meeting current psychological needs and stress management to preservice teachers. In the definitions, psychological well-being is described as calming people, giving confidence, making them feel good, reducing anxiety and establishing connections. The scope of psychological first aid is seen chiefly as children and families. According to the preservice teachers, psychological first aid aims to intervene before the problem grows. The point that distinguishes it from physical first aid is that it contains psychological suggestions for the mind and emotion. Within these results, it is recommended that preservice teachers receive the necessary training before the service to have information about what school-based psychological first aid studies can be.