

## L'ENSEIGNEMENT MAROCAIN FACE AU CONFINEMENT: ENJEUX ET SOLUTIONS

Aboutayeb MOSTAFA\*

### Resume

*Notre intérêt s'est focalisé sur la conjoncture inédite marquée par l'arrivée de la pandémie coronavirus, en l'occurrence le secteur de l'éducation marocain qui a été sujet d'une panoplie de décisions étatiques à l'instar de l'enseignement à distance. Ces mesures ont pour but d'assurer la continuité pédagogique des établissements scolaires face au COVID-19. Dans ce sens, le curseur sera mis sur cette démarche étant l'une parmi d'autres qui sont adoptées dans les différents domaines d'ordre social, économique ou sanitaire. Nous allons de ce fait, tirer au clair l'ensemble des difficultés de la mise en œuvre de l'EAD durant la pandémie en évoquant en contrepartie, les solutions élues par le ministère de tutelle dans les divers cycles scolaires notamment le cycle supérieur. En vertu de ce qui est dit, notre étude mettra en exergue ces trois points saillants : Primo la conjoncture de l'EAD au Maroc durant la pandémie ; secundo les caractéristiques dudit enseignement ; tertio les exigences de la mise en place de ce dernier et les solutions apportées pour le réussir. Entre autres et dans le souci de revêtir notre étude de pertinence voire de qualité scientifique, nous allons étayer nos apports avec des données statistiques extraites des études faites à ce propos, en plus des locutions attribuées aux références traitant du même sujet.*

**Mots clés :** Confinement, Enseignement, TIC, EAD, Présentiel.

---

**Date Received:** 20.05.2022

**Date Accepted:** 24.06.2022

\* Prof. Faculty of Letters and Human Sciences, Agadir (Morocco), e-mail : mostafaaboutayeb@gmail.com, ORCID ID: 0000-0002-6802-4936.

## **MOROCCAN EDUCATION IN THE FACE OF CONTAINMENT: ISSUES AND SOLUTIONS**

### **Abstract**

*Our interest is focused on the unprecedented situation marked by the arrival of the coronavirus pandemic, in this case the Moroccan education sector which has been subject to a range of state decisions such as distance education. These measures are intended to ensure the educational continuity of schools in the face of COVID-19. In this sense, the cursor will be placed on this approach being one among others adopted in the various social, economic or health fields. We are therefore going to clarify all the difficulties of the implementation of distance education during the pandemic by evoking in return, the solutions elected by the supervising ministry in the various school cycles, in particular the higher cycle. Therefore, our study will highlight these three salient points: First, the situation of remote education in Morocco during the pandemic; secondly the characteristics of said education; third, the requirements for setting up the latter and the solutions provided to make it a success. Among other things, and in order to give our study relevance or even scientific quality, we will support our contributions with statistical data extracted from studies carried out on this subject, in addition to the phrases attributed to references dealing with the same subject.*

**Keywords:** *Confinement, Education, ICT, EAD, Face-to-face.*

### **Introduction**

La pandémie du Covid-19 a affecté fortement le monde entier et l'a mis dans une situation de crise sans précédent. Ledit fléau a touché de manière différenciée les différents secteurs de la vie à l'instar du système éducatif. De ce fait, le constat actuel prescrit de nouvelles mesures qui s'ajustent avec les particularités du mode de vie que les peuples viennent de commencer.

En effet, cette crise sanitaire a provoqué au Maroc ou ailleurs, une forte récession impactant le secteur de l'enseignement, ce qui a nécessité de la part des différents acteurs la mobilisation des ressources permettant l'atténuation des effets de l'épidémie. Ceci dit, et au summum de la crise, les cours présentiels ont été suspendus pour laisser place à l'enseignement en ligne via les TIC.

Ainsi dit, l'enseignement à distance s'avère l'une des pistes élues pour garantir la continuité pédagogique pendant ladite crise sanitaire. Cette approche qui nécessite l'articulation d'une panoplie de ressources matérielles, humaines et conceptuelles est un processus qui se diffère d'un pays à l'autre selon la particularité et l'infrastructure de chacun d'eux.

En vertu de ce qui est dit et à l'instar d'un ensemble de pays, l'intégration des TIC dans le système éducatif marocain, a été sujet de polémique voire de rejet pour une partie des intervenants dans le domaine de l'éducation pour des raisons qui varient de ce qui est humaines, financières, infrastructures et nous en passons.

Dans notre article, nous allons aborder dans un premier temps l'état de l'enseignement au temps du COVID à l'échelle nationale et internationale, ensuite nous allons mettre le point sur les perspectives de l'enseignement marocain notamment l'universitaire et les différentes solutions jugées *sine qua non* pour sa continuité pédagogique. Ceci dit, nous allons évoquer ces points phares qui vont mettre en lumière les idées qui découlent de notre sujet d'étude :

- Les circonstances de l'enseignement à distance au Maroc.
- Les caractéristiques de l'enseignement à distance : Cas du Maroc.
- L'enseignement universitaire : Exigences et solutions.

### **1.Circonstances de L'enseignement à Distance au Maroc**

Réussir la manœuvre des domaines social, éducatif et technologique dans la nouvelle conjoncture internationale qui est la crise pandémique COVID 19, est un enjeu de taille qui nécessite une approche innovante dans ses atouts. Notre intérêt en fait, est focalisé sur l'éducation en l'occurrence l'enseignement supérieur, à savoir que ce pilier est étroitement lié au deux autres mentionnés supra et qui forment une triade cohérente et inséparable. Il est certain que la gestion du secteur de l'éducation nécessite une

approche particulière qui devrait mobiliser une panoplie de ressources suivant une stratégie opérationnelle bien plus efficace.

En effet, les circonstances inédites que nous vivons depuis l'émergence du coronavirus en 2019, ont poussé les différents établissements à l'instar des universités, à traiter autrement de la question de l'enseignement. Une nouvelle vision s'est désormais installée dans son aspect macro (mondial) et micro (national). En se référant aux propos des (Nations-Unies, 2020), les solutions mises en œuvre varient d'un pays à un autre selon ses circonstances. Du coup, plusieurs démarches ont été abordées parmi lesquelles nous citons :

- La création de la Coalition mondiale (UNESCO, 2020b). pour l'éducation qui a pour objectif l'amélioration de l'enseignement à distance dans les différents pays.

- Etude analytique de la crise pandémique et ses effets sur l'éducation dans le monde entier.

- Assistance mondiale, pour assurer la bonne gestion de la crise pandémique selon le taux de sa gravité d'un pays à un autre.

- Etude analytique de la crise pandémique et ses effets sur l'éducation dans le monde entier.

- Mise en œuvre des ressources pédagogiques numériques à la faveur des différents intervenants dans le domaine de l'éducation, à l'exemple des instances administratives, des enseignants, des apprenants et des parents.

- Création de plates-formes d'apprentissage étant une extension de l'enseignement présentiel et un gage pour la continuité des apprentissages quoique se soient les contextes.

Au Maroc, les décisions prises par le gouvernement pour surmonter les épreuves sont loin d'être satisfaisantes tant au niveau des moyens utilisés, que des résultats accomplis. Cette problématique s'aggrave au sein du cycle primaire et des apprenants en difficulté, ce qui a adjuré une attention urgente et pertinente. Voir ces circonstances, l'enseignement à distance ou *e-learning* a été l'une des perspectives la plus favorisée, quoique ce type d'enseignement soit sujet de polémique ainsi que de rejet par une partie des intervenants dans le domaine de l'éducation.

L'EAD est devenu une exigence qui implique un contexte bien particulier pour sa mise en œuvre, il doit être équipé de ressources humaines et matérielles de qualité. Toutefois, l'infrastructure numérique indispensable à l'apprentissage en ligne n'est pas toujours au rendez-vous, la pénurie de ce dispositif marque plusieurs pays avec un degré varié entre ces derniers.

Aux dires de (Moreno et Gortazar, 2020) tous les domaines et sans exception sont touchés par la crise sanitaire mêmes pour les pays développés, ce qui nécessite la prise de nouvelles mesures qui s'adaptent aux éventuels événements et conditions sanitaires futures.

Au Maroc ou ailleurs les établissements scolaires ont suspendu les cours présentiels pendant le premier confinement en 2020 en échange ils ont opté pour l'enseignement en ligne qui peut prendre plusieurs aspects (Rhéaume, 2020) :

- **Cours décalés en ligne:** Une approche qui consiste à mettre le programme à la disposition des apprenants suivant un emploi donné, et par le biais d'interactions entre les pairs par envoi de messages et sous le contrôle de l'enseignant.

- **Cours simultanés en ligne:** Cette approche a pour objectif un apprentissage basant sur les TIC durant lequel les cours se déroulent suivant des temporalités précises.

- **Cours hybrides en ligne:** Une approche qui varie entre les deux premiers aspects en les accommodant.

Ces différents types d'EAD ont des caractéristiques particulières que les acteurs du secteur éducatif doivent prendre en considération pour choisir celui le plus ajusté aux spécificités des établissements concernés.

### **1. Les Caractéristiques de L'enseignement à Distance : Cas du Maroc**

Commençons par le commencement, il nous est apparu judicieux de définir dans un premier temps les concepts clés de notre étude à savoir les TIC et l'EAD, ensuite nous allons mettre le curseur sur les difficultés de l'EAD à l'ère du confinement. Cette démarche va nous permettre à la fois d'avoir une vue d'ensemble sur notre sujet, et d'effectuer une synthèse de qualité.

## 2.1 Les TIC et L'EAD : Réflexion

### ➤ **Les technologies de l'information et de la communication**

Les TIC est un acronyme qui désigne « *tous les instruments porteurs de messages immatériels (images, sons, chaînes de caractères)* » (Dieuzeide, 1994 :45). Ainsi, les TIC sont composés de trois types d'éléments :

- L'audiovisuel « *ou les matériels, techniques et méthodes d'information, de communication ou d'enseignement associant le son et l'image* ».<sup>1</sup>

- L'informatique est « *un domaine d'activité scientifique, technique et industriel concernant le traitement automatique de l'information numérique par l'exécution de programmes informatiques par des machines : des systèmes embarqués, des ordinateurs, des robots, des automates* »<sup>2</sup>.

- Les télécommunications (Internet et réseaux) « *la transmission d'informations à distance en utilisant des technologies électronique, informatique, de transmission filaire, optique ou électromagnétique* »<sup>3</sup>.

### ➤ **L'enseignement à distance**

L'enseignement à distance ou *e-learning*, est « *une forme d'enseignement qui s'adresse à un public large et touche des domaines variés. Il ne se déroule pas dans un établissement scolaire et est réalisé sans la présence physique d'un professeur* »<sup>4</sup>.

L'enseignement à distance (EAD) ou la formation à distance (FOAD) désignent en effet, les différents moyens et outils permettant la formation à distance. Autrement dit, nous ne pouvons pas traiter de l'EAD sans évoquer les TIC, car les deux concepts sont étroitement liés dans la mesure où les TIC se présentent comme la charpente de l'EAD.

Partant, la spécificité de l'EAD est marquée par plusieurs caractéristiques qui le distinguent de l'enseignement présentiel voire traditionnel, dans ce cadre nous retenons cinq majeures caractéristiques de l'EAD :

---

<sup>1</sup> <https://audiotec.fr/audiovisuel-definition-professionnelle/> Consulté le : 10/09/2021.

<sup>2</sup> Ibid.

<sup>3</sup> Ibid.

<sup>4</sup> <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F541>. Consulté le : 11/09/2021

• **La distanciation entre l'enseignant et ses apprenants** : Cette problématique inhérente à l'EAD peut prendre deux formes, l'une est d'ordre géographique où l'apprenant est espacé physiquement de son enseignant et de son établissement. L'autre forme est d'ordre psychologique (Henri et Kaye, 1985), technologique (Faille, 1999) et pédagogique (Bouchard, 2000). Cet aspect est dû aux entraves qui bornent l'accès de l'apprenant aux ressources et aux outils lors de son apprentissage.

• **L'établissement vs l'enseignement** : L'établissement joue un rôle prodigieux dans le processus éducatif au niveau administratif et pédagogique. Il garantit le bon fonctionnement des multiples modalités qui assurent l'activité pédagogique sous ses différents angles. L'absence de ce paramètre dans l'EAD requiert une approche spécifique et congrue.

• **Les TIC** : Occupent aujourd'hui une place incontournable dans le domaine de l'enseignement surtout lors de la pandémie COVID 19. Ladite technologie est accessible tant par l'enseignant que par l'apprenant, offrant ainsi une opulence de ressources et une aisance de communication verticale (entre enseignant et apprenant) et horizontale (entre les pairs), ajoutant la quasi indépendance des apprenants.

• **La relation réciproque** : entre les intervenants (enseignant/apprenants) dans les cours d'apprentissage est bel et bien présente dans l'EAD. Le dispositif mis en place s'avère efficace pour inciter l'apprentissage et satisfaire du coup les besoins particuliers de chaque apprenant.

• **La disjonction entre les apprenants** : Certes, l'enseignant et les apprenants sont éloignés sur le réel, mais les outils de communication synchrone ou asynchrone offrent un autre espace de nature virtuelle pour se rencontrer tout au long du processus d'apprentissage. Cette perspective permet aux apprenants l'échange des savoirs et suscite leur motivation à amender leur niveau et la qualité de leur apprentissage suivant l'orientation de l'enseignant.

## **2.2 Les difficultés de l'EAD à l'ère du confinement**

Le Maroc comme ailleurs, est en train de vivre une tournure artificielle sans précédente grâce à l'éminente technologie et à l'ère immodérée du numérique. Cette évolution digitale a pris place dans la sphère éducative est devenue un outil de grande

ampleur sur toutes les composantes de son système. Néanmoins, l'intégration de cette « *nouvelle technologie se heurte à des difficultés technique et pédagogique* » (Villeneuve et al., 2013), qui exigent « *des possibilités nouvelles et diversifiées des technologies* » (Karsenti et Tchameni Ngamo, 2009). Désormais tous les établissements ont adopté l'EAD comme approche alternative et une continuité pour les cours présentiels.

En effet, l'ensemble des difficultés qui ralentissent le processus d'intégration de l'EAD dans le système marocain sont d'ordre :

- Stratégique : Absence d'une vision globale et intégrée incluant des problèmes de numérisation, d'évaluation, de langues... (Berdi, 2018 : 300).
- Géographique : Les disparités territoriales (rural/urbain).
- Culturel : Résistance à l'utilisation des technologies et problèmes d'appropriation (Messaoudi et Talbi, 2012).
- Humain : Pauvreté et analphabétisme.
- Technique : Manque d'infrastructures adaptées à la nouvelle technologie (Elmendili et Saaidi, 2020 :81).

En grosso modo, les difficultés de l'EAD ne cessent d'accroître pour plusieurs raisons. Certaines déficiences sont liées aux choix des outils technologiques utilisés et les méthodes d'enseignements pratiquées dans les classes; d'autres ont plus à voir avec les ressources humaines à l'image du staff administratif ou le corps enseignant ainsi que les apprenants. Ceci dit, et pour tirer au clair ce dernier aspect de difficultés, nous allons évoquer les points assaillants suivants :

• ***Qualité de l'enseignement à distance***

Il est évident que la qualité de l'enseignement résulte d'une part, du savoir-faire et de la bonne gestion de l'administration, et de la compétence de l'enseignant de l'autre part. Autrement dit, les TIC dans cette perspective sont un moyen et un socle pour la réalisation des activités pédagogiques. De ce fait, les résultats et les objectifs escomptés dépendent tout d'abord des enseignants qui planifient et pilotent les cours programmés, ce qui permet aux apprenants de réussir leurs apprentissages. En contrepartie, la

mauvaise exploitation du numérique dans l'enseignement influence négativement ce dernier.

D'après l'étude menée par (l'INECSEFRS, 2021) en partenariat avec l'UNICEF « *Seuls 35,4% des enseignants sont satisfaits de leur expérience de l'enseignement à distance, alors que 62% ne sont pas satisfaits voire pas du tout* ».

De surplus « *Les enfants des familles à revenu faible ont dû faire face à des conditions d'apprentissage difficiles. Souffrant d'abord du manque de moyens ou de l'indisponibilité des équipements pour suivre les cours, ces élèves rapportent également d'autres contraintes liées.* » (l'INECSEFRS, 2021)

#### • **La motivation vs le numérique**

La motivation est la pierre angulaire de tout apprentissage que ce soit du côté de l'apprenant ou du côté de l'enseignant, cette attitude émane à la fois de l'intérêt que doit avoir l'apprenant vis-à-vis de ce qu'on lui enseigne et du plaisir qu'il ressent durant et après son apprentissage. Il faut donc relier « ce *qui intéresse* » l'apprenant à ce qui est « *dans son intérêt* » (Meirieu, 1987). En l'absence d'interaction en présentiel entre les apprenants et leur enseignant ou même entre les pairs, le taux de concentration et de participation au déroulement des cours démunie. D'après le rapport du Haut-Commissariat au Plan (HCP, 2020 : 41) :

*Concernant l'enseignement secondaire qualifiant, 89,3% des lycéens ont suivi les cours à distance pendant le confinement sanitaire, 61,1% de façon régulière et 28,2% de façon irrégulière. Selon le secteur d'enseignement, 100% des élèves du privé ont suivi ces cours, 71,4% de façon régulière, contre 88,6% pour les élèves du public, 60,5% de façon régulière.*

Dans le même sens, une autre étude est faite par (Digital Talent Review, 2021) intitulée *une photographie des compétences numériques du Maroc* en partenariat avec des parties prenantes de l'écosystème des TIC : « *Selon les premiers résultats de l'enquête, le marché des TIC au Maroc connaît une croissance régulière et devrait suivre un rythme accéléré* ». Les domaines qui ont profité des services de cette nouvelle technologie sont : « *Les secteurs qui ont obtenu de bons résultats pendant la crise sont : l'éducation, la santé, le commerce électronique, l'agritech, le paiement mobile ainsi*

*que les Fintech* » (DTR, 2021). Toutefois il y a une inquiétude du fait que le pays via une partie de ses instances et sa population ne soit pas pris d'entreprendre la transformation culturel exigée : « *résumé par un commentaire saisissant : « Si nous changeons tout et passons au tout-numérique, nous aurons encore des gens et des institutions ancrés dans le XXe siècle»* » (DTR, 2021).

Nonobstant, l'EAD crée un contexte qui donne plus d'indépendance à l'apprenant et une marge de liberté pour collaborer ou non à la réussite de l'apprentissage.

#### • *Les dépens de l'enseignement à distance*

L'EAD sollicite des supports spécifiques permettant une accessibilité permanente aux contenus des cours complémentaires au présentiel. L'élaboration et la mise en œuvre de ces supports pédagogiques demandent un budget considérable même s'il est moins cher en le comparant à celui d'un programme régulier au sein d'un établissement. Les différentes ressources de ce mode d'enseignement varient entre les ordinateurs, les caméras Web, une connexion Internet assurée en plus d'une formation ou une connaissance du bon fonctionnement de ces atouts de la part des enseignants, des étudiants et du staff administratif.

Pour introduire les TIC dans les établissements marocains « *le ministère de l'Éducation a mis en place en 2006 le programme « GENIE » en partenariat avec l'ANRT & le ministère de l'Économie numérique, doté d'un budget de 1 milliard de dirhams* » (DTR, 2021).

En faisant le point sur les dépens de l'Etat durant la pandémie COVID-19, nous allons évoquer les exemples ci-dessous :

- Le soutien aux TPME (petites et moyennes entreprises) : qui ont Bénéficié de crédit qui peut aller jusqu'à 20 millions MAD. Pour les cas d'entreprises ne disposant pas de lignes de financement à court terme, ce découvert exceptionnel peut atteindre 5 Millions MAD (ONEA, 2020 :8)<sup>5</sup>.
- Des actions ont été très rapidement lancées à l'instar de l'initiative du roi Mohammed VI : création d'un « Fonds spécial pour la gestion de la pandémie du

---

<sup>5</sup> Office National de l'Eau et de l'Assainissement.

coronavirus « Covid 19 ». (10 milliards DH) (Ait Ali et al, 2020). Ce budget qui est alimenté par des dons d'institutions et sociétés publiques et privées estimé dans sa totalité à environ 29 milliards de dirhams dès le 8 avril 2020 (Desrues, 2021, 243-268).

D'après les principales données chiffrées du budget durant la période de la pandémie COVID-19, 2020 et 2021 (MEDIA24, 2021) :

- Les charges de l'Etat marocain pour l'année 2020 étaient de l'ordre de 507.5 MMDH.
- Les charges pour l'année 2021 étaient de 476 MMDH.

En ce qui concerne le secteur de l'enseignement « *Saaïd Amzazi, ministre de l'Éducation nationale, de la formation professionnelle, de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique, a affirmé, que le budget prévisionnel de son département s'élève à 76,2 milliards de DH en 2021* » (L'Economiste, 2020). Et selon la même ressource le budget pour 2020 est d'environ 75,9 milliards de DH : « *Dans le détail du budget de fonctionnement, qui a augmenté de 0,28% par rapport à 2020* ». « *Faisant parler les chiffres, M. Benmoussa a indiqué que le budget sectoriel de l'éducation pour l'année 2022 s'élève à 62,451 milliards de dirhams, affichant une augmentation de 6% (3,591 milliards de dirhams) par rapport à 2021.* » (Larache, 2021).

#### • **Un logiciel sophistiqué**

L'exploitation du numérique lors du cours donné à distance influence positivement le déroulement de ces derniers et la réussite des objectifs visés. Nonobstant, il arrive des fois que le matériel utilisé complique de plus l'apprentissage et entrave le bon déroulement des activités en plein séance. Cet inconvénient peut être résultat de : la qualité défectueuse du support usé, de la non-conformité du contenu du cours aux outils utilisés ou bien la méconnaissance de l'emploi des logiciels choisis.

#### • **La qualité des ressources humaines**

La qualité de L'EAD est conditionnée avant tout par la qualité des ressources humaines et précisément de l'enseignant. Du coup l'utilité de la technologie s'avère d'une grande importance, mais le gage de sa bonne manœuvre reste l'enseignant qui devrait se démontrer compétent dans le nouvel environnement en ligne. Autrement dit, ce n'est pas uniquement la technologie qui garantit la bonne qualité de l'EAD, mais

également un enseignant efficace d'une bonne intelligence digne d'orchestrer l'ensemble des éléments de ce processus d'apprentissage. « *L'enseignant et l'étudiant restent les principaux acteurs dans la réussite du projet d'intégration des TICEs* » (Messaoudi et Talbi, 2012).

Il est très seyant de mentionner que l'engagement inconditionnel des enseignants durant le confinement a joué un rôle majeur dans la continuité du processus pédagogique. Malgré les difficultés qui ont marqué le nouveau contexte imposé par la crise sanitaire COVID 19, la convention collective de tous les intervenants et les mesures d'urgences prises sous ses différents aspects pédagogiques, sanitaires et administratifs, ont assuré une suite pédagogique plus ou moins efficace.

### **1. L'enseignement universitaire : Exigences et solutions**

Le ministère de tutelle de l'enseignement supérieur a exigé certaines mesures ayant pour but, la limitation de la propagation de la pandémie Covid-19 et la continuité pédagogique ; parmi lesquelles :

- La fermeture des établissements scolaires le 16 mars 2020<sup>6</sup>.
- La mise en place des capsules sur la plateforme TelmidTice appartenant au ministère, qui contiennent des contenus numériques variés selon les disciplines, les filières ou les niveaux scolaires (Naji, 2020).
- Distribution des livrets scolaires gratuits pour les apprenants.
- Diffusion des cours enregistrés sur les chaînes de télévision publiques.
- Respect du protocole sanitaire<sup>7</sup> au sein des établissements scolaires supervisé par des commissions établies à cet effet en accord avec le ministère de la santé<sup>8</sup>.

Cette politique de prévention et de prénotion inclut le recours à la technologie numérique dans les différents départements des établissements de l'enseignement universitaire.

---

<sup>6</sup> Communiqué de presse du Ministère de de l'Éducation Nationale, de la Formation Professionnelle, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique, 13 mars 2020.

<sup>7</sup> Gestion du flux des apprenants via la répartition de l'espace et du temps, ainsi que l'approvisionnement des établissements en produits désinfectants, des gels hydroalcooliques et des thermomètres.

<sup>8</sup> Note ministérielle n°046-20, du Ministre de l'Éducation Nationale, de la Formation Professionnelle, de l'enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique ; relative à la gestion des cas de contamination au virus COVID en milieu scolaire, 15 septembre 2020.

Il est clair que l'importance de l'intégration de la technologie dans le quotidien et son développement en permanence a incité le système éducatif marocain à le mettre au centre de ses préoccupations. Les multiples enjeux qui ont défié le Maroc durant cette crise sanitaire a exhorté le ministère tutelle a diversifié ses stratégies visant à amender l'efficacité et la qualité de l'enseignement. De ce fait, les réformes effectuées et les programmes prescrits accordent un privilège aux TIC malgré les difficultés qui contraignent l'intégration de ces derniers au sein de l'université. A savoir que les encombres majeurs à dépasser consistent en défaillances dans l'usage du numérique lors de l'apprentissage, et aussi le taux de motivation et de l'engagement des adhérents au système éducatif.

Toutefois, cette phase inédite qui a bouleversé le monde entier et le domaine de l'enseignement en particulier, a été le catalyseur qui a déclenché l'intense vogue pour les TIC. Un constat qui nous emmène à considérer le fléau du Covid-19 comme une vraie opportunité pour l'enseignement dans ses divers cycles notamment le cycle universitaire, et à renouveler ses contenus et ses approches en votant pour l'EAD. « *Cette crise sanitaire pourrait (et devrait) être un accélérateur pour revoir de fond en comble tous les aspects liés à la profession d'enseignant (formation initiale, intégration des TIC dans les enseignements, développement professionnel, etc.)* » (CSEFRS et UNICEF, 2021). Donc, le passage de l'enseignement en présentiel à l'enseignement à distance exige l'articulation des ressources matérielles, humaines et conceptuelles.

Conscients de ces enjeux qui les interpellent, le gouvernement marocain et la Commission des Présidents d'Universités (CPU) ont mis en œuvre une feuille de route qui a pour but de garantir la continuité pédagogique étant une urgence, et d'améliorer la qualité et la productivité de l'enseignement sur tous les plans étant une stratégie à long terme. De ce fait, l'intégration des TIC dans l'enseignement supérieur se fait par une mise en œuvre des outils informatiques « *avec efficacité au service des apprentissages* » (Mangenot, 2000).

Comme nous l'avons mentionné plus avant, le ministère de tutelle de l'enseignement supérieur a mis en place pendant le confinement un procédé de ressources techniques, humaines et pédagogiques au profit des étudiants dans les différentes filières littéraires et scientifiques. Des mesures qui ont pour but de fournir à

ces étudiants confinés des cours «*de manière synchrone (en même temps pour tous) par audio, vidéo ou conférence Web, ou de manière asynchrone (au moment qui convient à chacun) à travers des forums de discussion en ligne, des blogs, des wikis, la messagerie et le courrier électronique* » (Haughey, 2013).

### **3.1 Mesures prises pour réussir l'EAD**

Réussir ce mode d'enseignement au Maroc, nécessite un énorme investissement de la part des universités. Cependant, elles ne peuvent pas à elles seules réussir un tel projet éducatif de grande ampleur. Du coup, la contribution du ministère de tutelle et des autres partenaires est une perspective parmi d'autres qu'il faut exploiter.

En conséquence, nous présentons en ce qui suit des mesures qu'il faut prendre en considération une fois en opte pour l'EAD :

#### **• La pratique éducative**

L'EAD est une méthode via laquelle les cours sont livrés au moyen de ressources numériques appropriées, il recoupe un vaste éventail de possibilités assistées essentiellement par l'innovation digitale. L'objectif visé par cette approche est de remplacer une bonne partie de l'enseignement en présentiel, ce dernier qui renvoie à un processus éducatif où l'enseignant échange en temps réel et en tête-à-tête avec les apprenants. Toutefois, l'EAD n'est pas délimité par la distance ni par la technologie, mais par la qualité de l'acte pédagogique et la méthodologie adoptée par l'enseignant. L'usage des TIC renvoie à une modalité d'enseignement qui a ses propres contraintes d'horaire et de déplacement qu'il faut respecter. Il est donc nécessaire de respecter certaines normes éducatives en méthodologie pour réformer et amender la pratique éducative.

#### **• Intégration des TIC**

Certes, l'intégration de la technologie dans le système éducatif marocain a changé favorablement les méthodes d'enseignement/apprentissage, mais la stratégie adoptée pour effectuer ce mariage endure des défaillances que ce soit au niveau des infrastructures (PNEA, 2019), ou bien de l'usage même des TIC dans les institutions et durant la pratique pédagogique. La manière dont certains établissements utilisent les TIC, n'est en fait qu'une reproduction des méthodes traditionnelles déjà existantes.

Cependant, pour en profiter pleinement, il est indispensable de rénover le système éducatif à tous les plans. L'enjeu est en fait de modifier les objectifs, les contenus et les méthodologies d'enseignement.

• ***Les infrastructures adéquates***

Le développement de l'infrastructure des technologies numériques devrait être l'une des préoccupations perpétuelles des décideurs dans le corps éducatif. Cette politique de rénovation va ouvrir de vastes perspectives pour la mise en œuvre des TIC adéquates aux finalités escomptées.

*« Il serait inexact de penser qu'une homogénéité spatiale ne repose que sur la disponibilité en moyens de télécommunication. Les TIC s'inscrivent dans un espace déjà fortement différencié et une organisation spatiale préexistante. »<sup>9</sup>*

L'infrastructure comprend : Toute technologie à l'instar des ordinateurs et Internet, les services associés (ex: l'électricité, la maintenance...), l'immobilier approprié etc. Il est nécessaire de mettre en place une infrastructure reliant tous les éléments d'assistance interconnectés pour garantir son intégration. Pour se faire, des programmes de compatibilité ainsi que de gestion au mieux des nouvelles technologies doivent être effectués pour développer leurs infrastructures et services d'information et de communication.

• ***Les ressources humaines et financières***

Pour optimiser le rendement de l'EAD, il faudrait veiller à l'efficacité et à l'efficacité lors de l'usage des ressources humaines et financières au profit de l'enseignement/apprentissage. Le succès de ce mixage dépend de l'ongle sous lequel on voit son niveau de contribution éducative. Ceci dit, la fusion des deux ressources nécessite :

➤ D'une part : l'acquisition des TIC qui est une tâche hyper importante et doit répondre à des critères particuliers tels : La durabilité, la fiabilité, la performance, le respect des normes et la conformité.

---

<sup>9</sup> <https://www.cairn.info/revue-d-economie-regionale-et-urbaine-2001-1-page-135.htm>. Consulté le : 12/09/2021.

➤ De l'autre part, former des enseignants de qualité qui incarnent des critères tels : la maîtrise du processus de l'enseignement, l'adaptabilité aux changements et aux innovations de leur entourage, prise de risques en cherchant de nouvelles solutions, en plus des compétences de base pour enseigner.

Des ressources humaines engagées dans un processus de formation à haut niveau, en plus du matériel et des logiciels de qualité sont exigés pour réussir l'EAD dans le contexte de crise sanitaire que le monde entier vive.

### **3.2 L'EAD : Exemples concrets de projets**

La pandémie Covid-19 a changé radicalement les sociétés par son caractère mondial, elle a fait trembler les différents secteurs : économique, sanitaire, environnemental voire de l'enseignement. Pour faire face à cette crise les gouvernements ont été amenés à prendre une série de mesures exceptionnelles. Le Maroc dans ce sens a pris des décisions importantes ciblant les divers domaines à l'instar de l'enseignement (ONEA, 2020) telles :

-La production de sept (7) millions de masques ou encore la construction d'un hôpital militaire sorti de terre en 6 jours au Maroc.

- Assurer l'approvisionnement régulier du marché en produits alimentaires sur l'ensemble du territoire national.

-La mise en place des mesures ont été prises pour limiter l'impact de la pandémie sur les entreprises, les employés ayant perdu leur emploi et les ménages vulnérables.

-L'augmentation de l'offre en infrastructures sanitaires. Des relais sont également apportés par la société civile, notamment les établissements hôteliers qui mettent des chambres à la disposition des personnels soignants mobilisés au premier rang face à la pandémie et des personnes convalescentes (Ait Ali et al, 2020).

- La création du « Fonds spécial pour la gestion de la pandémie du coronavirus » doté d'une capacité de 3% du PIB, et la contribution de différentes entités privées et publiques (Ait Ali et al, 2020).

Ces démarches ont pour but de remédier aux vestiges de la crise sur les différents secteurs notamment l'enseignement. Le défi en question a entraîné la prise des actions qui varient entre : l'EAD en parallèle avec l'enseignement présentiel, ou la suspension de ce dernier à une date déterminée tout en gardant l'EAD comme l'unique option.

En effet ces différentes initiatives ont vu le jour depuis que le Maroc a déclaré l'état d'urgence sanitaire et le confinement en 20 mars 2020. Pour nous rapprocher de plus à ces résolutions, nous évoquons les exemples suivants :

- *Le lancement de différentes plateformes digitales*<sup>10</sup> à la faveur des apprenants dans les différents cycles d'enseignement. Ce chantier est réalisé suite au partenariat entre plusieurs institutions à savoir : Le Ministère de l'Éducation Nationale, de la Formation Professionnelle, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MENFPESRS) ; le Ministère de l'Industrie du Commerce de l'Investissement et de l'Économie Verte et Numérique (MICIEN) ainsi que l'Agence Nationale de Réglementation des Télécommunications (ANRT). Ce projet est soutenu par les trois opérateurs téléphoniques nationaux (Telecom, Orange et Inwi).

- *Diffusion des cours sur un ensemble de chaînes nationales* (Berdi et al., 2021):

- La chaîne TV « Laâyoune » pour les élèves du primaire.
- La chaîne « Al Amazighiya » chargée de l'émission des séances concernant le cycle collégial.
- La chaîne « Ataqafiya » pour les élèves du cycle secondaire qualifiant.
- la chaîne « Arriyadia » pour les étudiants du cycle de licence.

Ces séances sont également diffusées sur la plateforme électronique <http://telmidTICE.men.gov.ma>. De surplus, les universités ont bénéficié de la mise en œuvre des plateformes pédagogiques telles que *Moodle* ou *Google Classroom*. , ce qui permet aux enseignants de mettre les cours à la disposition de leurs étudiants. Ces plateformes électroniques contiennent des contenus textuels et regroupent des vidéos ainsi que des forums de discussions permettant de valider les acquis des apprenants.

---

<sup>10</sup> La digitale « *TelmidTICE* » et la plateforme audiovisuelle sur la chaîne TV « *Attakafia* » qui fournissent des cours selon le niveau et la filière d'étude.

Malgré les efforts déployés par les institutions marocaines pour progresser sur la voie de l'EAD, il reste encore du chemin à parcourir dans ce sens. Notons qu'une partie des établissements, surtout dans le monde rural, qui ne disposent pas d'outils technologiques et des infrastructures permettant la mise en œuvre de ce type d'enseignement. Selon le (PNEA, 2019), les établissements souffrent d'une insuffisance d'équipement en TIC malgré la réforme du système éducatif effectuée depuis la charte nationale d'éducation et de formation. Cette carence de dispositif numérique a ralenti la mise en œuvre de programmes d'EAD lors de la pandémie COVID-19.

Le fléau de Covid-19 a mis le secteur de l'éducation dans une crise inédite qui a bouleversé :

*« la vie de près de 1,6 milliard d'élèves et d'étudiants dans plus de 190 pays sur tous les continents. Les fermetures d'écoles et d'autres lieux d'apprentissage ont concerné 94 % de la population scolarisée mondiale, et jusqu'à 99 % dans les pays à faible revenu et à revenu intermédiaire inférieur »* (Nations Unies, 2020).

La pandémie de Coronavirus a montré au monde entier qu'il faut être flexible et se préparer à d'éventuels risques. Autrement dit, le secteur de l'éducation est perpétuellement en défi face aux enjeux de différents aspects liés à ce dernier.

### **Conclusion**

Nous assistons à une croissance numérique très véloce qui gagne de plus en plus de terrain dans les différents domaines de la vie humaine notamment celui de l'éducation. Cette technologie a grandement aidé ledit secteur à devenir plus efficace, augmentant ainsi son rendement surtout au temps de la crise sanitaire. Ceci dit, elle a beaucoup aidé les différents intervenants dans le processus de l'enseignement/apprentissage à surmonter les difficultés liées à ce dernier au niveau de la recherche et de la gestion.

Il est évident que le monde de l'enseignement a subi dernièrement une transformation très profonde à cause de la pandémie covid-19 d'où le recours intense aux TIC qui font partie très influente dans les écoles et les universités. Cependant, l'intégration de la nouvelle technologie pose encore des difficultés liées aux différentes

ressources humaines, matérielles et stratégiques qui forment le système éducatif mondial en général et le marocain en particulier.

Sans doute ladite crise a démontré les déficiences des différents domaines de la société au Maroc ou ailleurs notamment celui de l'enseignement. En contrepartie nous avons assisté à une mise en œuvre des solutions novatrices dans le but d'atténuer l'impact de la pandémie sur le pays et assurer la continuité systémique de ses secteurs.

### **Bibliographie**

- Ait Ali, A et al. (2020). La stratégie du Maroc face au COVID-19. Policy Center For New South. P :10.
- Berdi, A. (2018). Les Technologies de l'information et de la Communication, facteur de changement dans les organisations : quels impacts sur les Ressources Humaines dans le secteur bancaire marocain. Thèse de doctorat en sciences économiques et gestion, Laboratoire de Recherche : Entrepreneuriat et Mangent des Organisations, Faculté des Droits de Fès.
- Bouchard, P. (2000). Autonomie et distance transactionnelle dans la formation à distance. In S. Alava (dir.), *Cyberespace et formations ouvertes* (p. 65-78). Bruxelles: De Boeck Université.
- CSEFRS et UNICEF. (2021). Enseignement au temps de COVID au Maroc. <https://www.unicef.org/morocco/media/2581/file/Rapport%20Enseignement%20au%20temps%20de%20COVID.pdf>. Consult2 Le : 22/06/2022.
- Dieuzeide, H. (1994). Les nouvelles technologies. Outils d'enseignement. Paris: Éditions Nathan.
- Desrues, T. (2021). Lutte contre la pandémie du Covid-19, répression des voix dissidentes et retournement diplomatique : la gouvernance de la Monarchie exécutive et le discrédit du chef du gouvernement. Revue : L'Année du Maghreb/26 | 2021 : Dossier : Violences du passé, politique(s) au présent ?. CNRS EDITION. <https://doi.org/10.4000/anneemaghreb.10374>. Consulté Le : 20/06/2022.

- DTR. (2021). réduire l'écart entre compétences numériques et marché du travail : Pourquoi le Maroc ne peut y échapper. [https://ichei.org/ PDF](https://ichei.org/PDF).
- Elmendili, S et Saaidi, S. (2020). Les pratiques de l'enseignement à distance dans l'université marocaine à l'ère du coronavirus : Cas de l'université Mohammed V de Rabat. *The Journal of Quality in Education (JoQiE)* Vol.10, N°16, November 2020.
- Faille, C. (1999). L'apprentissage ouvert et la formation à distance au Canada : rapport présenté à l'Asia-Pacific Economic Cooperation Education Forum Project dans le contexte du projet international sur Cross-cultural Comparison on Open Learning Systems in APEC's Member Economies, Hull Québec, Bureau des technologies d'apprentissage, Développement des ressources humaines Canada.
- Haughey, M. (2013). L'enseignement à distance. [En ligne]. Adresse URL:<https://www.thecanadianencyclopedia.ca/fr/article>. Consulté le : 09/09/2021.
- HCP. (2020). Impact du Coronavirus sur la situation des enfants. <http://www.hcp.ma>. Consulté Le :19/06/2022.
- Henri, F. et Kaye, A. (1985). *Le Savoir à domicile: pédagogie et problématique de la formation à distance*. Sainte-Foy: Presses de l'Université du Québec.
- INECSEFRS. (2021). Les résultats d'une évaluation: Enseignement au temps de Covid. <https://www.unicef.org/morocco/communiqu%C3%A9s-de-presse/les-r%C3%A9sultats-dune-%C3%A9valuation-enseignement-au-temps-de-covid#:~:text=Seuls%2035%2C4%25%20des%20enseignants,satisfaits%20voire%20pas%20du%20tout.&text=Les%20enfants%20des%20familles%20%C3%A0,des%20conditions%20d'apprentissage%20difficiles>
- Karsenti, T. et Tchameni Ngamo, S. (2009). Qu'est-ce que l'intégration pédagogique des TIC ? Dans T. Karsenti (dir.), *Intégration pédagogique des TIC : Stratégies d'action et pistes de réflexion*. Ottawa : CRDI.

- Lahrach, A. (2021). Éducation nationale : Le budget 2022 vise le financement de 18 projets de la loi-cadre. LE MATIN. <https://lematin.ma/express/2021/education-nationale-budget-2022-vise-financement-18-projets-loi-cadre/366914.html>. Consulté Le : 20/06/2022.
- L'Economiste. (2020). Education nationale: Amzazi détaille son budget. <https://www.leconomiste.com/flash-infos/education-nationale-17-344-postes-budgetaires-pour-2021>. Consulté Le : 20/06/2022.
- Mangenot, F. (2000). L'intégration des TIC dans une perspective systémique. Les Langues Modernes, (3). 38-44.
- MEDIA24. (2021). PLF2022 : Voici les principaux chiffres du budget de l'Etat. <https://medias24.com/2021/10/19/plf-2022-voici-les-principaux-chiffres-du-budget-de-letat/> Consulté Le : 19/06/2022.
- Meirieu, P. (1987). *Apprendre... oui, mais comment ?* Paris : ESF.
- Messaoudi, F et Talbi, M. (2012). Réussir l'intégration des TICE au Maroc : regard sur le déploiement de la stratégie nationale GENIE. <https://edutice.archives-ouvertes.fr/edutice-00826643/file/a1203e.htm>. Consulté Le : 20/06/2012.
- Moreno, J et Gortazar, L. (2020). Covid-19 et l'enseignement à distance : ce que nous enseigne l'enquête PISA 2018 sur l'avis des chefs d'établissements |08 avril 2020. <https://blogs.worldbank.org/fr/education/schools-readiness-digital-learning-eyes-principals-analysis-pisa-2018-and-its>.
- Naji, A. (2020). Les systèmes éducatifs à l'épreuve de la Covid : l'exemple du Maroc. Revue internationale d'éducation de Sèvres [en ligne], 84 septembre 2020.
- Nations-Unies. (2020). Note de synthèse : L'éducation en temps de Covid-19 et après. Disponible sur: [https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy\\_brief\\_-\\_education\\_during\\_covid-19\\_and\\_beyond\\_french.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_french.pdf).
- ONEA. (2020). Covid-19: Mesures rapides et ambitieuses prises par le Royaume du Maroc. Rome. PDF/ <https://www.fao.org>.
- PNEA. (2019). Programme National d'Évaluation des Acquis des élèves de la sixième année primaire et la troisième année secondaire collégiale. (Rapport sous presse).

Rhéaume, C. (2020). Différents modèles d'enseignement: en présentiel, à distance, comodal et hybride. <https://www.profweb.ca/publications/articles/differents-modeles-d-enseignement-en-presentiel-a-distance-comodal-et-hybride>. Consulté Le : 20/06/2022.

UNESCO. (2020b). Un aperçu des stratégies nationales d'adaptation relatives aux examens et évaluations à enjeux élevés.

Villeneuve, S., Karsenti, T. et Collin, S. (2013). Facteurs influençant l'utilisation des technologies de l'information et de la communication chez les stagiaires en enseignement du secondaire. *Éducation et francophonie*, 16.

<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F541>. Consulté le : 11/09/2021.