

## Çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin bibliyometrik profilinin incelenmesi

### *Investigation of bibliometric profile of postgraduate theses on working life quality*

Erge Tür<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Doktora Öğrencisi, Balıkesir Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Balıkesir, Türkiye, e-mail: erge\_17@hotmail.com, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2733-5199>

Makale Bilgisi	Öz
<p><b>Araştırma Makalesi</b></p> <p>Gönderilme: 26 Temmuz 2022 Düzeltilme: 22 Ekim 2022 Kabul: 23 Ekim 2022</p> <p><b>Anahtar kelimeler:</b> Çalışma yaşamı kalitesi, Bibliyometrik analiz, Ulusal tez merkezi, Lisansüstü tez</p>	<p>Bu çalışmada, Ulusal Tez Merkezi veri tabanında yayınlanan çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin bibliyometrik profilinin incelenmesi amaçlanmıştır. Bu amaç doğrultusunda, Ulusal Tez Merkezi veri tabanında erişim izni bulunan 53 lisansüstü tez birtakım bibliyometrik göstergeler özelinde incelenmiştir. Çalışmada, nitel araştırma yöntemi kullanılmış olup, veri toplama tekniği olarak içerik analizinden yararlanılmıştır. Araştırmada elde edilen verilerin analiz ve çözümlemesinde Maxqda nitel veri analizi programı kullanılmıştır. Araştırma bulgularına göre en fazla lisansüstü tezin Dokuz Eylül Üniversitesi bünyesinde yazıldığı, 2011 yılından itibaren çalışma yaşamı kalitesinin lisansüstü tezlerde daha sık olarak çalışıldığı, araştırmaya konu olan lisansüstü tezlerin yoğun olarak örgütsel bağlılık ve işten ayrılma niyeti gibi konularla birlikte çalışıldığı sonucuna ulaşılmıştır.</p>
Article Info	Abstract
<p><b>Research Article</b></p> <p>Received: 26 July 2022 Revised: 22 October 2022 Accepted: 23 October 2022</p> <p><b>Keywords:</b> Working life quality, Bibliometric analysis, National thesis center, Postgraduate thesis</p>	<p>In this study, it was aimed to examine the bibliometric profile of postgraduate theses on working life quality published in the database of the National Thesis Center. For this purpose, 53 postgraduate theses, which have access to the database of the National Thesis Center, were examined in terms of some bibliometric indicators. In the study, qualitative research method was used and content analysis was used as a data collection technique. Maxqda qualitative data analysis program was used in the analysis and analysis of the data obtained in the research. According to the research findings, it was concluded that the most postgraduate theses were written at Dokuz Eylül University, the working life quality was studied more frequently in postgraduate theses since 2011, and the postgraduate theses, which were the subject of the research, were intensively studied together with issues such as organizational commitment and intention to leave.</p>

### 1. Giriş

Yaşamının büyük çoğunluğunu çalışarak geçirmekte olan bireyin, iş yerinde geçirdiği zamanın kalitesi ile çalışma hayatından duyduğu memnuniyetin derecesi özel yaşamına yansıtılabilmekte ve hayatının büyük bir bölümünü etkileyebilmektedir. Dolayısıyla, çalışma yaşamı kalitesi, işgörenlerin çalışma ve özel hayatına yön veren bir unsur olarak dikkat çekmektedir (Erdem ve Kaya, 2012: 144). Özellikle, günümüzde insan faktörünün önem taşıdığı işletmelerde, işgörenlerin çalışma yaşamı kalitesini etkileyen unsurların farkına varılması ve bahsi geçen konuyla ilgili araştırmaların yapılması bir gereklilik haline gelmektedir. Bu nedenle, çalışma yaşamı kalitesi, araştırmacıların yanı sıra yönetici pozisyonundaki bireylerin, işverenlerin ve diğer çalışanların da önem verdiği bir kavram olarak ön plana çıkmaktadır (Demir, 2011: 453).

Çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerde ulaşılan çıktılar; işveren, yönetici ve işgören konumundaki bireylerin faydalanması için bir rehber oluşturabilmektedir. Bu doğrultuda, bahsi geçen paydaşlar özelinde

\* Bu çalışma, insan üzerine veri toplama, analizi ya da sonuçları ile ilgili olmadığı için Etik Kurul Onayı gerekmemektedir. Tüm sorumluluk yazara aittir.

**Kaynak göster:** Tür, E. (2022). Çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin bibliyometrik profilinin incelenmesi. *International Journal of Social Sciences and Education Research*, 8 (4), 404-414. DOI: <https://doi.org/10.24289/ijsser.1149168>

farkındalık yaratmak adına çalışma yaşamı kalitesi kavramı ile ilgili geçmişten bugüne yapılan araştırmaların incelenmesi büyük önem taşımaktadır. Bu noktada, sayısal yöntem ve istatistikler ile sistematik olarak gerçekleştirilen incelemenin ardından, mevcut durumun betimlemesinin yapıldığı bibliyometrik analizler ön plana çıkmaktadır.

Bibliyometrik analiz, herhangi bir alanda literatürün katettiği gelişimi ortaya koymak ve araştırmacılara gelecek çalışmalar için rehberlik etmek amacıyla akademik yayınların çeşitli unsurlarıyla sayısal yöntemler ile istatistikler özelinde irdelenmesi olarak ifade edilmektedir. Bu analiz yöntemi ile, araştırmanın incelendiği dönemdeki mevcut durumun tespiti yapılırken, gelişimler de gözlemlenebilir (Zengin ve Atasoy, 2020: 978). Lisansüstü tezlerin incelenmesi durumunun, herhangi bir disiplinin gelişiminde akademik olarak önemli olduğu düşünüldüğünde, bibliyometrik analizler bu anlamda etkili bir yöntem olarak dikkat çekmektedir (Akkaşoğlu vd., 2019: 1201).

Alan yazın taraması sonucunda çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezleri bibliyometrik analiz yöntemiyle inceleyen herhangi bir çalışmaya rastlanmamıştır. Bu nedenle ilgili çalışmanın, yerli alan yazındaki mevcut boşluğu doldurabilecek nitelikte olduğu varsayılmaktadır. Bu çalışmanın temel amacını, çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin bibliyometrik profilinin incelenmesi oluşturmaktadır. Bu kapsamda, Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi veri tabanında yayımlanan ve erişim izni bulunan çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin türleri, yayımlandığı yıllara göre dağılımı, yayımlandığı üniversite, enstitü, anabilim dalı, tez danışmanlarının unvanları, yayın dili, sayfa sayısı aralığı, araştırma yöntemi, veri toplama tekniği ve anahtar sözcük sayıları, bibliyometrik göstergeler özelinde değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, lisansüstü tezlerde kullanılan anahtar sözcükler ve çalışma yaşamı kalitesi ile birlikte çalışılan diğer değişkenler maxqda programından elde edilen kelime bulutu görseli ile ortaya konulmuştur.

## 2. Kavramsal çerçeve

Çalışma yaşamı kalitesi terimi, yaklaşık elli yıldır akademik literatürde, iş ortamı özelindeki yaşam kalitesini vurgulamak amacıyla kullanılmaktadır (Simon ve Van, 2013: 596). İşgörenin iş ortamı ile ilgili ilişkisini baz alıp, iş yerinde insan boyutlarına vurgu yapan çalışma yaşamı kalitesi kavramının gelişimi, 1960'lı yılların sonlarına doğru gerçekleşmiştir (Rose vd., 2006: 62). İlk kez 1972 yılında Colombia Üniversitesi ev sahipliğindeki Arden House bünyesinde düzenlenen çalışma ilişkileri konferansında ortaya konulan çalışma yaşamı kalitesi kavramı, Auto Workers ile General Motors'un ortak paydada bulunduğu iş ile ilgili yenilik odaklı düzenlemeler için önemli bir unsur olarak uluslararası düzeyde kabul görmesiyle dikkat çekmiştir (Hian ve Einstein, 1990: 17-18).

Çalışma yaşamı kalitesi kavramı; çalışma şartlarının iyileştirilmesi, çalışma ortamıyla beraber iş yerinin daha demokratik bir özellik kazanması ve işin insanlı niteliğe sahip olması şeklinde tanımlanmaktadır (Işık, 1991: 46). Çalışma yaşamı kalitesi, işgörenlerin gelişimine imkan tanıyan ve iş yaşamında yabancılaşmayı azaltan bir kavramdır (Huzzard, 2003: 21). Bununla birlikte çalışma yaşamı kalitesi, işgörenlerin yalnızca bedensel değil, bunun yanında zihinsel, psikolojik ve sosyal gereksinimlerini içeren iş koşullarını da kapsamaktadır (Schulze, 1998: 520). Buna ek olarak çalışma yaşamı kalitesi kavramını, çalışma ortamı ile işgören uyumuna imkan tanıyan ve işgörenin daha güçlü bir nitelik kazanmasını sağlayan bir olgu şeklinde ifade etmek mümkündür (Demirbilek ve Türkan, 2008: 49).

Çalışma yaşamı kalitesi düzeyinde artış olan işgörenlerin yönetime katılmada daha istekli olduğu, işin yerine getirilmesinde daha fazla yüksek motivasyona sahip olduğu ve bunun sonucunda işin daha etkin ve verimli bir şekilde gerçekleştirildiği gözlenmektedir (Gilbert, 1989: 1059). Bununla birlikte, işgörenlerin çalışma yaşamı kalitesi düzeyinin iyi olmasıyla, yaratıcılık hususunda kendilerini özgür hissedebilmelerinin birbirleriyle bağlantılı olduğunu ifade etmek mümkündür. Bu durum, işgörenlerin görevlerini yerine getirebilmeleri için gerekli olan çabayı sergileyebilmelerine olanak sağlamaktadır (Tür ve Demir, 2022: 53). Dolayısıyla çalışma yaşamı kalitesi kavramı, işgörenlerin verimlilik ve yaratıcılık özelinde baskın bir özelliğe sahip olmaktadır. İşletmeler açısından ise yaratıcı düşüncesini eyleme dönüştüren ve verimli çalışan işgörenin karlılığa katkısında çalışma yaşamı kalitesinin aracılık rolü üstlendiğini ifade etmek mümkün olmaktadır.

## 3. Yöntem

Bibliyometrik çalışmalar, belirli bir dönemde, bölgede ve konuda üretilmiş yayınların ve bu yayınlar arasındaki ilişkilerin sayısal analizi olarak ifade edilmektedir (Demir ve Aracı, 2022; ULAKBİM, 2022). Bibliyometrik analiz, herhangi bir alanı kapsayan literatürün geçmişten bugüne kadar kaydettiği gelişimi açığa çıkarmak ve bununla ilgili araştırmacılara rehberlik etmek amacıyla bilimsel yayınların çeşitli etkenler özelinde sayısal analiz ve istatistikler doğrultusunda analiz ve çözümlenmesinin yapılması ile ilgilidir (Aydın, 2014: 56; Zan, 2012: 15). Buradan

hareketle, bibliyometrinin, matematiksel ve istatistiksel yöntemler ışığında bilimsel iletişim alanlarına uygulandığını ifade etmek mümkündür (Ünal, 2008: 2; Yalçın, 2010: 206). Herhangi bir bilimsel çalışmanın sonuçlandırılması, hedef kitleye aktarılması ve ileriki zamanlarda tekrar kullanımının sağlanması amacıyla korunmasını kapsayan tüm süreçleri içine alan bir yaklaşım da bilimsel iletişim yaklaşımı olarak ifade edilmektedir (Turan, 2014: 4).

Bilimsel çalışmalar sonucunda erişilen verilerin istatistiksel düzeyde incelenmesi ile ilgilenen bibliyometri, ulaşılan istatistiksel çıktılar özelinde herhangi bir disiplin bünyesindeki yapının vurgulanmasına olanak sağlamaktadır (Zan, 2012: 15). Bilimsel düzeyde gerçekleştirilen çalışmaların belirli zaman periyotlarında yapılması, bir disiplin üzerindeki gelişim evresini gün yüzüne çıkarması açısından önem arz etmektedir. Bu tarz çalışmalardan elde edilen veriler, bilim dallarının geçmişten günümüze kadar olan süreç içerisinde hangi seviyelerde geliştiğinin ortaya çıkarılması, sorunların belirtilmesi ve bu sorunların giderilmesi noktasında yapılması gereken düzenlemelerin tartışılmasını sağladığı için tercih edilmektedir (Çiçek ve Kozak, 2012: 197).

Çalışmada, Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi veri tabanında yer alan çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin bibliyometrik profilinin incelenmesi amaçlanmaktadır. Söz konusu amaç özelinde Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi veri tabanının arama sekmesine “çalışma yaşamı kalitesi”, “çalışma yaşam kalitesi” ve “çalışma yaşamının kalitesi” terimleri yazılmıştır. Bunun devamında, 2001-2021 yılları arasında listelenen toplam 59 lisansüstü tez, araştırmancının evrenini oluşturmuştur. Ancak 2001, 2003, 2005 ve 2015 yıllarında yayınlanmış olan 6 lisansüstü teze, veri tabanı üzerinden dijital ortamda erişim sağlanamadığı için söz konusu tezler araştırmaya dahil edilmemiştir. Bu doğrultuda, araştırmancının örneklemini 2002-2021 yılları arasında Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi veri tabanında yayınlanan ve dijital ortamda erişim iznine sahip 53 lisansüstü tez oluşturmaktadır. Araştırma ile ilgili verilerin toplanması 14.07.2022-16.07.2022 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Bu araştırma, 2002-2021 yılları arasında çalışma yaşamı kalitesi kavramının lisansüstü tezler özelinde gelişiminin incelenmesi açısından önem taşımaktadır.

Bu çalışmada nitel araştırma yöntemi kullanılmış olup, veri toplama tekniği olarak içerik analizinden faydalanılmıştır. Bu doğrultuda, araştırmaya konu olan lisansüstü tezler, araştırma sorularından meydana gelen birtakım bibliyometrik göstergeler doğrultusunda incelenmiştir. Araştırma verilerinin analizinde Maxqda nitel veri analizi programından yararlanılarak, elde edilen verilerin sıklık ve yüzde değerleri ortaya konulmuştur. Aynı pencerede veri toplanan metni ve kodları göstererek verileri görselleştirme imkanı sunan maxqda, içerik analizi için kullanılacak bir nitel veri analizi programıdır (Oliveira vd., 2013: 76; Taşkın ve Akçay, 2019: 590). Maxqda programı ile görüşmeler, raporlar, tablolar, çevrimiçi anketler, odak grupları, videolar, ses dosyaları, literatür, görseller ve PDF dosyaları gibi birtakım verilerin analiz ve çözümlemesi gerçekleştirilebilmektedir (Maxqda, 2022).

Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi veri tabanında yayınlanan çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin bibliyometrik analizinin gerçekleştirilmesi için aşağıdaki araştırma sorularına yanıt aranmaya çalışılmıştır.

1. Çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin yayınlandığı yıllara göre dağılımı nasıldır?
2. Çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin türlerine göre dağılımı nasıldır?
3. Çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin üniversitelere göre dağılımı nasıldır?
4. Çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin enstitülere göre dağılımı nasıldır?
5. Çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin anabilim dallarına göre dağılımı nasıldır?
6. Çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin danışmanlarının sahip olduğu ünvana göre dağılımı nasıldır?
7. Çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin araştırma yöntemine göre dağılımı nasıldır?
8. Çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin veri toplama tekniğine göre dağılımı nasıldır?
9. Çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin yazım diline göre dağılımı nasıldır?
10. Çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin sayfa sayısına göre dağılımı nasıldır?
11. Çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin sahip olduğu anahtar sözcük sayısına göre dağılımı nasıldır?

Bu soruların yanı sıra; Maxqda programından yararlanılarak çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerde kullanılan anahtar sözcükler ve çalışma yaşamı kalitesi değişkeni ile çalışılan diğer değişkenler için kelime bulutu görseli oluşturulmuştur. Kelime bulutu; Maxqda nitel veri analizi programında yer alan boyutları kullanım

sıklığına göre vurgulayan, çoğu kez tekrar edilen boyutları belirgin bir şekilde sunan ve bu boyutları kelime görseli olarak ifade eden bir yöntemdir.

#### 4. Bulgular

Çalışmanın bu bölümünde, Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi veri tabanında 2002-2021 yılları arasında yayımlanan çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezler yayın yıllarına göre dağılımı, türleri, yayımlandıkları üniversiteler, enstitüler, anabilim dalı, tez danışmanlarının unvana göre dağılımı, araştırma yöntemi, veri toplama tekniği, yayın dili, sayfa sayısı aralığı ve anahtar sözcük sayısı bakımından incelenmiştir. Devamında, lisansüstü tezlerde kullanılan anahtar sözcükler ve çalışma yaşamı kalitesi konusu ile birlikte çalışılmış olan diğer değişkenler kelime bulutu görseliyle ifade edilmiştir.

Araştırma kapsamında, 2002-2021 yılları arasında Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi veri tabanında yayımlanan çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin yayın yıllarına göre dağılımı Tablo 1’de ifade edilmektedir.

Tablo 1. Lisansüstü tezlerin yıllara göre dağılım

Yıl	n	%
2002	2	3,8
2004	1	1,9
2006	1	1,9
2007	1	1,9
2008	1	1,9
2009	2	3,8
2010	2	3,8
2011	3	5,7
2012	3	5,7
2013	2	3,8
2014	1	1,9
2015	3	5,7
2016	6	11,3
2017	4	7,5
2018	4	7,5
2019	9	17,0
2020	5	9,4
2021	3	5,7
Toplam	53	100

Tablo 1 incelendiğinde Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi veri tabanında yer alan çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin en fazla 2019 yılında yayımlandığı görülmektedir (%17). En az lisansüstü tez ise 2004, 2006, 2007, 2008 ve 2014 yıllarında yayınlanmıştır (%1,9).

Araştırma kapsamında, 2002-2021 yılları arasında Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi veri tabanında yayımlanan çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin türlerine göre dağılımı Tablo 2’de belirtilmektedir.

Tablo 2. Lisansüstü tezlerin türlere göre dağılım

Tür	n	%
Yüksek Lisans	34	64,2
Doktora	19	35,8
Toplam	53	100

Tablo 2’de Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi veri tabanında yayımlanan çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin %64,2’sinin yüksek lisans tezi, %35,8’inin ise doktora tezi olarak hazırlandığı görülmektedir. Lisansüstü tezlerin çoğunlukla yüksek lisans tezi olarak yayımlandığı tespit edilmiştir.

Araştırma kapsamında, 2002-2021 yılları arasında Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi veri tabanında yayımlanan çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin üniversitelere göre dağılımı Tablo 3’de ortaya konulmuştur. Tablo 3 incelendiğinde, Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi veri tabanında yer alan çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin ağırlıklı olarak Dokuz Eylül Üniversitesi (%13,2) bünyesinde hazırlandığı görülmektedir (%13,2). Bu alanda Dokuz Eylül Üniversitesi’ni Selçuk Üniversitesi (%9,4) ve Hacettepe Üniversitesi (%9,4) takip etmektedir.

Tablo 3. Lisansüstü tezlerin üniversitelere, enstitülere ve anabilim dallarına göre dağılım

Üniversite	n	%	Anabilim dalı	n	%
Dokuz Eylül Üniversitesi	7	13,2	İşletme	7	13,2
Selçuk Üniversitesi	5	9,4	Turizm İşletmeciliği	7	13,2
Hacettepe Üniversitesi	5	9,4	Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri	5	9,4
İstanbul Üniversitesi	4	7,5	Sağlık Yönetimi	4	7,5
Kırklareli Üniversitesi	3	5,7	İşletme Yönetimi	4	7,5
Süleyman Demirel Üniversitesi	3	5,7	Toplam Kalite Yönetimi	2	3,8
Gazi Üniversitesi	2	3,8	Sosyoloji	2	3,8
İstanbul Arel Üniversitesi	2	3,8	Sağlık Kurumları Yönetimi	2	3,8
Bahçeşehir Üniversitesi	2	3,8	Çalışma Ekonomisi	1	1,9
Beykent Üniversitesi	2	3,8	Aile ve Tüketici Bilimleri	1	1,9
Ankara Üniversitesi	2	3,8	Sosyal Hizmet	1	1,9
Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	1	1,9	Ekonometri	1	1,9
Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	1	1,9	İşletme Eğitimi	1	1,9
Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi	1	1,9	Gastronomi ve Mutfak Sanatları	1	1,9
Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	1	1,9	Veteriner Hekimliği Tarihi ve Deontoloji	1	1,9
Atılım Üniversitesi	1	1,9	Sağlık Kurumları İşletmeciliği	1	1,9
Pamukkale Üniversitesi	1	1,9	Turizm İşletmeciliği Eğitimi	1	1,9
Zonguldak Karaelmas Üniversitesi	1	1,9	Eğitim Yönetimi ve Planlaması	1	1,9
Necmettin Erbakan Üniversitesi	1	1,9	Halk Sağlığı	1	1,9
İstanbul Ticaret Üniversitesi	1	1,9	Spor Yöneticiliği	1	1,9
Fırat Üniversitesi	1	1,9	Eğitim Bilimleri	1	1,9
Afyon Kocatepe Üniversitesi	1	1,9	Fizyoterapi ve Rehabilitasyon	1	1,9
İstanbul Teknik Üniversitesi	1	1,9	Spor Yönetim Bilimleri	1	1,9
Uludağ Üniversitesi	1	1,9	Özel Eğitim	1	1,9
Balıkesir Üniversitesi	1	1,9	Bilgi ve Belge Yönetimi	1	1,9
Sakarya Üniversitesi	1	1,9	Ev Ekonomisi	1	1,9
Anadolu Üniversitesi	1	1,9	Endüstri Mühendisliği	1	1,9
Toplam	53	100	Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik	1	1,9
			Toplam	53	100
Enstitü	n	%			
Sosyal Bilimler	36	67,9			
Sağlık Bilimleri	10	18,9			
Eğitim Bilimleri	5	9,4			
Fen Bilimleri	2	3,8			
Toplam	53	100			

Araştırma kapsamında, 2002-2021 yılları arasında Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi veri tabanında yayımlanan çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin enstitülere ve anabilim dallarına göre dağılımına Tablo 3'te rastlanmaktadır. Tablo 3 incelendiğinde, Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi veri tabanında çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin en fazla sosyal bilimler enstitüsü (%67,9) bünyesinde, en az ise fen bilimleri enstitüsünde (%3,8) yayımlandığı görülmektedir. Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi veri tabanında yayımlanan çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin en fazla işletme (%13,2) ve turizm işletmeciliği anabilim dalı (%13,2) bünyesinde yayımlandığı görülmektedir. Söz konusu bulguların, bahsi geçen anabilim dallarının sosyal bilimler enstitüsünde yer almasından kaynaklı bir durumun göstergesi olduğu düşünülebilir.

Araştırma kapsamında, 2002-2021 yılları arasında Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi veri tabanında yayımlanan çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin danışmanlığını yapan öğretim üyelerinin unvana göre dağılımı Tablo 4'te ortaya konulmaktadır. Tablo 4 incelendiğinde, Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi veri tabanında yayımlanan çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin yürütülmesinde en fazla profesör (%37,7) unvanına sahip öğretim üyelerinin danışman olarak görev yaptığı görülmektedir. Söz konusu tezlerin %1,9'un da ise profesör ve doçent unvanına sahip öğretim üyelerinin danışman olarak birlikte görev yaptığı tespit edilmiştir.

Tablo 4. Lisansüstü tezlerin danışman unvanına göre dağılım

Unvan	n	%
Prof. Dr.	20	37,7
Doç. Dr.	18	34,0
Dr. Öğr. Üyesi	14	26,4
Prof. Dr – Doç. Dr.	1	1,9
Toplam	53	100

Araştırma kapsamında, 2002-2021 yılları arasında Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi veri tabanında yayınlanan çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin araştırma yöntemine göre dağılımı incelenmiştir. Söz konusu inceleme Tablo 5’de ifade edilmektedir. Tablo 5’de Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi veri tabanında yayınlanan çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerde en fazla nicel araştırma yönteminin (%83), en az ise karma araştırma yönteminin (%5,7) kullanıldığı tespit edilmiştir.

Tablo 5. Lisansüstü tezlerin araştırma yöntemine göre dağılım

Araştırma yöntemi	n	%
Nicel	44	83,0
Nitel	6	11,3
Karma	3	5,7
Toplam	53	100

Araştırma kapsamında, 2002-2021 yılları arasında Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi veri tabanında yayınlanan çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin veri toplama tekniğine göre dağılımı Tablo 6’da belirtilmektedir. Tablo 6 incelendiğinde, Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi veri tabanında yer alan çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerde en fazla kullanılan veri toplama tekniğinin, anket tekniği (%83) olduğu görülmektedir. Söz konusu lisansüstü tezlerin %5,7’sinde anket ve görüşme teknikleri bir arada kullanılırken, %1,9’unda ise görüşme, gözlem ve doküman incelemesi teknikleri bir arada kullanılmıştır.

Tablo 6. Lisansüstü tezlerin veri toplama tekniğine göre dağılım

Veri toplama tekniği	n	%
Anket	44	83,0
Doküman incelemesi	3	5,7
Anket-görüşme	3	5,7
Görüşme	2	3,8
Görüşme-gözlem-doküman incelemesi	1	1,9
Toplam	53	100

Araştırma kapsamında, 2002-2021 yılları arasında Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi veri tabanında yayınlanan çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin yayın diline göre dağılımını Tablo 7’de incelemek mümkündür. Tablo 7 incelendiğinde, Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi veri tabanında yer alan çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin %98,1’inin Türkçe dilinde yayınlandığı görülmektedir. Söz konusu lisansüstü tezlerin Türkçe dilinde yayınlanma oranının oldukça yaygın olduğu tespit edilmiştir.

Tablo 7. Lisansüstü tezlerin yayın diline göre dağılım

Dil	n	%
Türkçe	52	98,1
İngilizce	1	1,9
Toplam	53	100

Araştırma kapsamında, 2002-2021 yılları arasında Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi veri tabanında yayınlanan çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin sayfa sayılarına göre dağılımına Tablo 8’de yer verilmektedir. Tablo 8 incelendiğinde, Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi veri tabanında yayınlanan çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin en fazla 50-150 sayfa (%52,8) aralığında, en az ise 351-450 sayfa (%1,9) aralığında yazıldığı tespit edilmiştir.

Tablo 8. Lisansüstü tezlerin sayfa sayılarına göre dağılım

Sayfa aralığı	n	%
50-150	28	52,8
151-250	18	34,0
251-350	6	11,3
351-450	1	1,9
Toplam	53	100

Araştırma kapsamında, 2002-2021 yılları arasında Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi veri tabanında yayınlanan çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin sahip olduğu anahtar sözcüklere göre dağılımı Tablo 9’da belirtilmektedir. Tablo 9 incelendiğinde, Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi veri tabanında yer alan



Maxqda programından elde edilen verilere göre, Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi veri tabanında 2002-2021 yılları arasında yayınlanan çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerde “çalışma yaşamı kalitesi”, “çalışma yaşam kalitesi” ve “çalışma yaşamının kalitesi” terimlerinin haricinde toplam 131 adet anahtar sözcük kullanılmıştır. Söz konusu terimlerin anahtar sözcük sayılarından hariç tutulmasının sebebi, lisansüstü tezlerin başlığını oluşturmaları ve haliyle her lisansüstü tezde anahtar sözcük olarak yer almalarından dolayıdır. Bu sebeple bahsi geçen terimlerin haricindeki anahtar sözcükler değerlendirmeye alınmıştır.

Şekil 1 incelendiğinde, örgütsel bağlılık, işten ayrılma niyeti ve yaşam kalitesi gibi anahtar sözcüklerin kelime bulutu görselinde daha belirgin olduğu görülmektedir. Bu durum, çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerde en fazla kullanılan anahtar sözcük olmalarından kaynaklanmaktadır. Maxqda programından elde edilen verilere göre örgütsel bağlılık 8, işten ayrılma niyeti 7, yaşam kalitesi ise 4 kez anahtar sözcük olarak kullanılmıştır. Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi veri tabanında 2002-2021 yılları arasında yayınlanan çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin incelenmesi sırasında, çalışma yaşamı kalitesi değişkeninin birçok farklı değişken ile ele alındığı tespit edilmiştir. Bu değişkenler Maxqda programında kelime bulutu yöntemiyle ifade edilmiş olup, Şekil 2’de gösterilmektedir.

Maxqda programından elde edilen verilere göre, Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi veri tabanında 2002-2021 yılları arasında yayınlanan çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerde çalışma yaşamı kalitesi değişkeninin, 42 farklı değişken ile çalışıldığı tespit edilmiştir. Şekil 2’de örgütsel bağlılık ve işten ayrılma niyeti değişkenleri belirgin olarak gözükmemektedir. Bunun sebebi, her iki değişkenin çalışma yaşamı kalitesi ile birlikte çalışılan en fazla değişken olmalarından kaynaklanmaktadır. Çalışma yaşamı kalitesi kavramı, örgütsel bağlılık ile 7, işten ayrılma niyeti ile 6 kez birlikte çalışılmıştır.

## 5. Sonuç ve değerlendirme

Bu çalışmada Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi veri tabanında 2002-2021 yılları arasında yayınlanan çalışma yaşamı kalitesi konulu 53 adet lisansüstü tez bibliyometrik göstergeler kapsamında değerlendirilmiştir. Çalışmada en fazla lisansüstü tezin 2019 yılında, en az lisansüstü tezin ise 2004, 2006, 2007, 2008 ve 2014 yıllarında hazırlandığı tespit edilmiştir. Lisansüstü tezlerin yayın yıllarına göre dağılımları incelendiğinde, 2011 yılına kadar yayınlanan lisansüstü tezlerin sayısının 13 olduğu, 2011-2021 yılları arasındaki lisansüstü tez sayısının neredeyse üç kat artarak 40’u ulaştığı görülmektedir. Buradan hareketle, araştırmacıların son 10 yıllık süreç içerisinde çalışma yaşamı kalitesi konusuna dikkat çekmek istediği ve tez çalışmalarında bu konuyu kullanma yönünde eğilimlerinin olduğu düşünülebilir. Günümüzde işgörenler, çalışma yaşamında daha çok konfor arayıp, kaliteli bir iş ortamına sahip olmak istemektedirler. Bununla birlikte, işveren ve yöneticilerin de işgörelere daha uygun bir çalışma ortamını sunma eğilimi göstermesi, çalışma yaşamı kalitesi konusu üzerinde bir farkındalık oluşturmaktadır. Araştırmacıların söz konusu farkındalığı dikkate alarak, son yıllarda bu konuyu daha yoğun şekilde lisansüstü tezlerinde çalıştığı sonucuna ulaşılabılır.

Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi veri tabanında 2002-2021 yılları arasında yayınlanan çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin toplam 27 farklı üniversite bünyesinde hazırlandığı görülmektedir. Bu durum, çalışma yaşamı kalitesi konusunun farklı coğrafyalarda, farklı tez danışmanları ve farklı lisansüstü öğrenciler tarafından çalışıldığını ve konunun tez çalışması başlığı olarak birçok üniversite tarafından kullanılmaya uygun olarak kabul edildiğini kanıtlar niteliktedir. Söz konusu üniversiteler içerisinde çalışma yaşamı kalitesi konusunun lisansüstü tez olarak en fazla çalışıldığı üniversite ise Dokuz Eylül Üniversitesi’dir. 2011 yılına kadar 5, 2011-2021 yılları arasında 2 olmak üzere toplam 7 adet lisansüstü tezin hazırlandığı üniversite, çalışma yaşamı kalitesi konusunun ilk olarak çalışıldığı üniversitelerden biri olma özelliğine sahiptir. Dokuz Eylül Üniversitesi’nde bu konunun sık çalışılmasının sebebi olarak tez danışmanlarının ve lisansüstü öğrencilerin bu alanda bir boşluk olduğunu düşünmeleri ve bu doğrultuda mevcut açığı kapatma yönünde çaba sarf etmeleri görülebilir.

Çalışmada elde edilen bir diğer bulguya göre lisansüstü tezlerin %67,9’u sosyal bilimler enstitüsü bünyesinde yazılmıştır. Çalışma yaşamı kalitesi konusu genel olarak işletme, turizm işletmeciliği, çalışma ekonomisi ve endüstri ilişkileri anabilim dalları kapsamında hazırlandığından ve bahsi geçen anabilim dallarının sosyal bilimler enstitüsü içerisinde yer almasından dolayı bu sonuç beklenen bir durum olarak görülebilir. Buna ek olarak, çalışma yaşamı kalitesi konusunun 28 farklı anabilim dalı bünyesinde hazırlandığı dikkat çekmektedir. Bu durum, çalışma yaşamı kalitesinin yalnızca sosyal bilimler disiplini değil, sağlık bilimleri, fen bilimleri ve eğitim bilimlerinde de çalışıldığını ve ilgili anabilim dallarındaki öğrencilerin de çalışma yaşamı kalitesi konusunu kendi alanlarına uyarladıkları sonucunu göstermektedir.

Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi veri tabanında 2002-2021 yılları arasında yayınlanan çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerde en fazla kullanılan araştırma yönteminin nicel, en fazla kullanılan veri

toplama tekniğinin ise anket olduğu görülmektedir. Çalışma yaşamı kalitesine ait nicel araştırma yöntemine uygun ölçeğin yer alması ve araştırmacıların lisansüstü tezlerin kapsamında bu ölçeklerin yer aldığı anketleri uygulaması bu durumu kanıtlar niteliktedir. Ayrıca 53 adet lisansüstü tezdin 5'inde birden fazla veri toplama tekniğinin kullanıldığı görülmektedir. Bu durum, çalışma yaşamı kalitesi konusunun farklı veri toplama teknikleriyle çalışmaya uygun olduğunu göstermektedir.

Çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin anahtar sözcük sayıları incelendiğinde ağırlıklı olarak 3 ile 5 arasında anahtar sözcüğe sahip oldukları görülmektedir. “Çalışma yaşamı kalitesi”, “çalışma yaşam kalitesi” ve “çalışma yaşamının kalitesi” haricinde en fazla kullanılan anahtar sözcüklerin örgütsel bağlılık ve işten ayrılma niyeti gibi sözcükler olduğu tespit edilmiştir. Buradan hareketle, çalışma yaşamı kalitesinin yoğun olarak örgütsel bağlılık ve işten ayrılma niyeti değişkenleri ile birlikte çalışıldığı ve dolayısıyla araştırmacıların anahtar sözcüklerde de aynı ifadeleri kullandığı ifade edilebilir. Bu doğrultuda, çalışma yaşamı kalitesi ile en fazla çalışılan değişkenlerin, en fazla kullanılan anahtar sözcükler ile benzerlik göstermesi, bu durumun bir kanıtı olarak görülebilir.

Çalışmanın diğer bulgularına göre, Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi veri tabanında 2002-2021 yılları arasında yayınlanan çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin ağırlıklı olarak yüksek lisans tezi olduğu, profesör unvanına sahip öğretim üyelerinin çoğunlukla tez danışmanlığı görevini yürüttüğü, lisansüstü tezlerin %98,1'inin Türkçe dili ile hazırlandığı ve tezlerin ağırlıklı olarak 50-150 sayfa aralığında yazıldığı tespit edilmiştir. Bununla birlikte 1 lisansüstü tezin danışmanlığını profesör ve doçent unvanına sahip iki ayrı akademisyenin yaptığı, kayda değer bir başka unsur olarak dikkat çekmektedir.

Araştırma bulgularından elde edilen sonuçlara göre geliştirilen öneriler şunlardır:

- Çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin çoğunlukla yüksek lisans tezi olarak hazırlandığı tespit edilmiştir. Bu nedenle, özellikle doktora düzeyinde bu alan ile ilgili gelecekte daha fazla lisansüstü tezin yayınlanması için öğrencilerin ve öğretim üyelerinin ortak paydada buluşmaları sağlanabilir.
- Çalışma yaşamı kalitesi konulu en fazla lisansüstü tez, turizm işletmeciliği ve işletme anabilim dalları bünyesinde yayınlanmıştır. Konaklama veya yiyecek içecek işletmelerinde çalışan işgörenlerin çalışma yaşamı kalitesi ile ilgili gastronomi ve mutfak sanatları anabilim dalı bünyesinde daha fazla lisansüstü tez yayınlanabilir.
- Covid-19 küresel salgınının sağlık çalışanları üzerindeki büyük etkileri göz önünde bulundurulduğunda, sağlık bilimleri alanında çalışma yaşamı kalitesi ile ilişkili daha fazla çalışma yapılabilir.
- Çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin yayımlandığı enstitüler incelendiğinde eğitim bilimleri enstitüsünün sosyal bilimler ve sağlık bilimleri enstitülerinin gerisinde kaldığı görülmektedir. Buradan hareketle, okullarda görev yapan öğretmenlerin ve idari amirlerin çalışma yaşamı kalitesi ile ilgili yeni çalışmalar yapılabilir. Bu tür araştırmalar, okullarda eğitim kalitesinin yükseltilmesinde, eğitimcilerin sahip olduğu çalışma yaşamı kalitesinin hangi düzeyde önemli olduğunun belirlenmesinde etkin rol oynayabilir.
- Çalışma yaşamı kalitesi kavramının lisansüstü tezlerde ağırlıklı olarak örgütsel bağlılık ve işten ayrılma niyeti gibi konularla birlikte çalışıldığı görülmektedir. Gelecekteki araştırmalarda, işgörenlerin çalışma yaşamında etkili olan işe yabancılaşma, iş yerinde yalnızlık, örgütsel adalet gibi konularla birlikte çalışılabilir.

Çalışma yaşamı kalitesi ile ilgili lisansüstü tezleri bibliyometrik analiz yöntemiyle inceleyerek konunun gelişim sürecini ortaya koyması nedeniyle bu çalışmanın ulusal alan yazına katkı sağlaması beklenmektedir. Yükseköğretim Kurulu Ulusal Tez Merkezi veri tabanında sadece erişim iznine sahip lisansüstü tezlerin araştırma kapsamına alınması ve yalnızca çalışma yaşamı kalitesi konulu lisansüstü tezlerin incelenmesi, araştırmacının sınırlılıklarını oluşturmaktadır. Bu çalışma ile ilgili gelecekteki araştırmacılara; erişim izni bulunmayan lisansüstü tezlerle ulaşarak söz konusu tezlerin de dahil edildiği geniş kapsamlı bir araştırma yapmaları önerilebilir. Buna ek olarak gelecek çalışmalarda, çalışma yaşamı kalitesi konusunda hazırlanmış olan makalelerin ve bildirilerin bibliyometrik analiz yöntemiyle değerlendirilmesi de araştırmacılara karşı başka bir öneri olarak sunulabilir.

#### **Yazarın katkı oranı beyanı**

Yazar makalenin veri toplama, veri analizi, raporlaştırma ve diğer aşamalarından sorumlu olduğunu beyan eder.

#### **Çıkar çatışması**

Bu çalışmada yazar tarafından herhangi bir çıkar çatışması belirtilmemiştir.

### Etik kurul onayı

Bu çalışma insan üzerine veri toplama, analizi ya da sonuçları ile ilgili olmadığı için Etik Kurul Onayı gerekmemektedir. Yapılan bu araştırmada “Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi”nde yer alan tüm kurallara uyulmuş ve yönergenin ikinci bölümü olan “Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiğine Aykırı Eylemler” başlığı altında belirtilen eylemlerden hiçbiri gerçekleştirilmemiştir. Tüm sorumluluk yazarlara aittir.

### Kaynakça

- Akkaşoğlu, S., Akyol, C., Ulama, Ş. & Zengin, B. (2019). Tarım Turizmine Yönelik Hazırlanan Lisansüstü Tezlerin Bibliyometrik Analizi. *Journal of Tourism and Gastronomy Studies*, 7(2), 1193- 1218
- Aydın, B. (2014). Yükseköğretim Kurulu Tez Merkezinde (YÖKTEZ) Yiyecek İçecek İşletmeciliği Alanında Kayıtlı Bulunan Tezlerin Bibliyometrik Analizi. Kozak ve Günlü (Ed). *VII. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi Bildiri Kitabı*, (ss. 55-70). 04-05 Nisan 2014, Ankara.
- Çiçek, D. ve Kozak, N. (2012). Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi’nde Yayımlanan Hakem Denetimli Makalelerin Bibliyometrik Profili. Kozak ve Yeşiltaş (Ed). *VI. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi*, (ss. 196-211). Nisan, Kemer, Antalya.
- Demir, M. (2011). İşgörenlerin Çalışma Yaşamı Kalitesi Algılamalarının İşte Kalma Niyeti ve İşe Devamsızlık İle İlişkisi. *Ege Akademik Bakış Dergisi*, 11(3), 453-464.
- Demir, M., & Aracı, S. (2022). Eleştirel Bir Bakış Açısıyla Kırsal Turizm ile İlgili Çalışmaların Bibliyometrik Analizi. *Journal of Applied Tourism Research*, 3(1), 25-36. Retrieved from <https://dergipark.org.tr/pub/jator/issue/68723/1053831>
- Demirbilek, S. & Türkan, U. Ö. (2008). Çalışma Yaşamı Kalitesinin Artırılmasında Personel Güçlendirmenin Rolü. *ISGUC The Journal of Industrial Relations and Human Resources*, 10(1), 47-67.
- Easton, S. & Van Laar, D. (2013). Qowl (Quality Of Working Life)-What, How, And Why?. *Psychology Research*, 3(10), 596.
- Erdem, B. ve Kaya, İ. (2013). Çalışma Yaşamı Kalitesini Etkileyen Faktörlerin İşgörenler Tarafından Algılanması: Otel Çalışanları Üzerinde Bir Araştırma. *Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, (35), 135-150.
- Gilbert, B. (1989). The Impact Of Union Involvement On The Design And Introduction Of Quality Of Working Life. *Human relations*, 42(12), 1057-1078.
- Hian, C. C. & Einstein, W. O. (1990). Quality Of Work Life (QWL): What Can Unions Do? *SAM Advanced Management Journal*, 55(2), 17.
- Huzzard, T. (2003). The Convergence Of The Quality Of Working Life And Competitiveness: A Current Swedish Literature Review. *Arbetsliv i omvandling*, (9), 1-119.
- Işık, R. (1991). Çalışma Yaşamının Kalitesinin Geliştirilmesi: Hükümet, İşçi, İşveren ve Özellikle ILO’nun Yaklaşımları. *Verimlilik ve Çalışma Hayatının Kalitesinin Geliştirilmesi Sempozyumu (23-24 Ekim 1990, İstanbul)*, 45-65.
- Maxqda, (2022). Maxqda nedir? <https://www.maxqda.com/tr> (Erişim Tarihi: 22.10.2022).
- Oliveira, M., Bitencourt, C., Teixeira, E., & Santos, A. C. (2013). Thematic Content Analysis: Is There A Difference Between The Support Provided By The MAXQDA® and Nvivo® Software Packages. In *Proceedings of the 12th European Conference on Research Methods for Business and Management Studies* (pp. 304-314).
- Rose, R. C., Beh, L., Uli, J. ve Idris, K. (2006). Quality Of Work Life: Implications Of Career Dimensions. *Journal of Social Sciences*, 2(2), 61-67.
- Schulze, N. (1998). Yaşam Kalitesini Yükselten Temel Unsur Olarak İşin İnsancillaştırılması. 6. *Ergonomi Kongresi*, 622.
- Taşkın, M. ve Akçay, S. (2019). Torunlarına Bakan Büyükannelerin Deneyimlerine İlişkin Nitel Bir Araştırma. *Toplum ve Sosyal Hizmet*, 30(2), 583-606.
- Turan, A. (2014). Turizm Konulu Yüksek Lisans Tezlerinin Bibliyometrik Özellikleri (1984-2013). Kozak ve Günlü (Ed) *VII. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi Bildiri Kitabı*, (ss. 3-15). 04-05 Nisan 2014, Ankara.
- Tür, E. & Demir, Ş. Ş. (2022). The Effect Of Working Life Quality Of Hotel Employees On Individual Creativity Performance. *Journal of Tourism Theory and Research*, 8(2), 53-61.
- ULAKBİM (2022). Bibliyometri nedir? <https://cabim.ulakbim.gov.tr/bibliyometrik-analiz/bibliyometrik-analiz-sikca-sorulan-sorular/> (Erişim Tarihi: 20.10.2022)
- Ünal, Y. (2008). *Dergi Kullanım Verilerinin Bibliyometrik Analizi ve Koleksiyon Yönetiminde Kullanımı*. (Doktora Tezi). Hacettepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ankara.
- Yalçın, H. (2010). Milli Folklor Dergisinin Bibliyometrik Profili. (2007-2009). *Milli Folklor*, 22 (85), 205-211
- Zan, U. B. (2012). *Türkiye’de Bilim Dallarında Karşılaştırmalı Bibliyometrik Analiz Çalışması*. (Doktora Tezi). Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ankara.
- Zengin, B. ve Atasoy, B. (2020). Turizm Rehberliği Alanındaki Lisansüstü Tezlerin Bibliyometrik Çerçevesi. *Alanya Akademik Bakış*, 5(1), 143-160.

**Extended abstract****Purpose**

The working life quality refers to the degree of well-being of the working environment of the employees. Bibliometric analysis, on the other hand, is the process of numerical method and statistical analysis of the development process of the literature in a particular field over time in order to lay the groundwork for future research. Examining the working life quality with the bibliometric analysis method is also important in terms of revealing the progress of the related literature from past to present in terms of the development process and being a guide for future research. In this direction, the aim of the study is to examine the bibliometric profile of postgraduate theses on working life quality.

**Method**

In this study, qualitative research method was used and content analysis was used as a data collection technique. In this direction, postgraduate theses, which are the subject of the research, were examined in line with some bibliometric indicators consisting of research questions. The collection of data related to the research was carried out between 14.07.2022 and 16.07.2022. During the analysis of the research data, the frequency and percentage values of the obtained data were revealed by using the maxqda qualitative data analysis program.

**Conclusion**

In this study, 53 postgraduate theses on working life quality published in the database of the National Thesis Center between 2002-2021 were evaluated within the scope of bibliometric indicators. In the study, it was determined that the most postgraduate theses were prepared in 2019, and the least postgraduate theses were prepared in 2004, 2006, 2007, 2008 and 2014. When the distribution of postgraduate theses according to publication years is examined, it is seen that the number of postgraduate theses published until 2011 was 13, and the number of postgraduate theses between 2011-2021 increased almost three times and reached 40. From this point of view, it can be thought that the researchers wanted to draw attention to the working life quality in the last 10 years and they tended to use this subject in their thesis studies. Today, the fact that employees seek more comfort in their working life and want to have a quality work environment, along with the tendency of employers and managers to offer a more suitable working environment to their employees, creates an awareness on the issue of working life quality. Considering this awareness, it can be concluded that researchers have been working on this subject more intensely in their postgraduate theses in recent years.

According to the other findings of the study, postgraduate theses on working life quality published in the database of the National Thesis Center between 2002-2021 are predominantly master's theses, faculty members with the title of professor mostly act as thesis advisors, and 98.1% of the postgraduate theses are in Turkish. It has been determined that the theses were written in the range of 50-150 pages. However, it draws attention as another noteworthy factor that two separate academicians holding the title of professor and associate professor supervise one postgraduate thesis.

It is expected that this study will contribute to the national literature, as it reveals the development process of the subject by examining the postgraduate theses related to the working life quality with the bibliometric analysis method. The limitations of the research include the inclusion of only the postgraduate theses with access permission in the National Thesis Center database of the Council of Higher Education and the examination of only the postgraduate theses on the working life quality. To future researchers related to this study; It can be suggested that they reach the postgraduate theses that do not have access permission and conduct a comprehensive research including the said theses. In addition, in future studies, the evaluation of articles and papers on working life quality with bibliometric analysis can be presented as another suggestion against researchers.