

## KONSERVATİF TEDAVİ ESNASINDA ANKSIYETENİN YAŞ, CİNSİYET VE EĞİTİM DURUMU BAKIMINDAN İNCELENMESİ

Arş. Gör. Dt. Yahya Orçun ZORBA \*  
Arş. Gör. Dt. Hacer TURGUT \*

Yrd. Doç. Dr. Mehmet YILDIZ \*\*  
Yrd. Doç. Dr. Yusuf Ziya BAYINDIR\*\*

THE EVALUATION OF THE ANXIETY  
FROM AGE SEX AND EDUCATION DURING  
CONSERVATIVE TREATMENT APPLICATION

### ÖZET

Çalışmamızda fakültemiz tedavi klinигine başvuran hastaların yaş, cinsiyet ve eğitim durumlarının anksiyete үzerine etkisinin incelenmesi amaçlanmıştır. Çalışmaya 80 hasta dahil edildi, hastaların 52'si bayan, 28'i erkekti. Hastalar tedavi klinигine ilk kez başvuran hastalar arasından seçildi. Bireylere Dental Fear Survey (DFS) ve Dental Anksiyete Skalası (DAS) olmak üzere iki farklı anksiyete testi uygulandı. Yaş ve eğitim faktörü Kruskal-Wallis testi, cinsiyet, Mann-Whitney testi ile istatistiksel olarak değerlendirildi. Anksiyetenin yaş ve eğitim durumuyla ilişkisi öneksiz bulunurken ( $p>0.01$ ), cinsiyet faktörüyle arasındaki ilişki önemli bulunmuştur ( $p<0.01$ ). Sonuç olarak konservatif tedavi uygulamalarında yaş ve eğitim durumu kişilerdeki anksiyeteyi etkilemezken, bayan hastalarının anksiyeteye daha eğimli olduğu saptanmıştır.

**Anahtar Kelimeler:** Dental anksiyete, dental korku, dental korku skalası

### SUMMARY

In our study, our purpose is to investigate of the effect of age, sex and education of patients, treated in our conservative treatment clinic, on anxiety. Eighty patients, 52 were female and 28 were male, included in study. Samples were chosen among patients who apply to our clinic the first time. Different two anxiety test were used in this study, Dental Fear Survey (DFS) and Dental Anxiety Scale (DAS). Statistically age and education were evaluated with Kruskal-Wallis and sex was evaluated with Mann-Whitney. Although, there was relation between sex and anxiety ( $p<0.01$ ), there wasn't relation between anxiety age and education ( $p >0.01$ ). As a result, it was determined that in conservative treatment application age and education didn't effect anxiety, and female patients more affected than male from anxiety.

**Key Words:** Dental anxiety, dental fear, dental fear survey

### GİRİŞ

Anksiyete, otonom sinir sisteminin hiperaktiv olduğunu gösteren somatik bulguların eşlik ettiği bir endişe duygusudur. Dental anksiyete genel anksiyeteden farklı olarak hastanın dental tedavi esnasında maruz kaldığı stresse karşı hastanın verdiği yanıttır.<sup>1-3</sup>

Dental anksiyetenin ölçülmesinde en yaygın olarak DAS (Dental Anksiyete Skalası) ve DFS (Dental Fear Survey) testleri kullanılmıştır. DFS Kleinkech ve ark.<sup>4</sup> tarafından 1973 yılında yayımlanmıştır. DFS diş hekiminden kaçınmayla ve korkuya ilgili oranı belirlemek için hazırlanmıştır DFS, DAS'tan farklı olarak hastanın ruh durumunu, hekim koltuğunda ve tedavi esnasındaki anksiyetesini de ölçmektedir<sup>5</sup> (Ek 1).

\* Atatürk Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Tedavi Bölümü  
\*\* Atatürk Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Tedavi Bölümü

Ek 1

**Dental Fear Survey**

- 1) Diş hekimi korkusu nedeniyle hiç randevunuzu erteledinizin oldu mu?  
a) Hiç b) Bir veya iki defa c) Birkaç defa d) Sık sık e) Neredeyse her zaman  
2) Diş hekimi korkusu nedeniyle hiç randevunuzu iptal ettiğiniz veya gitmediğiniz oldu mu?  
a) Hiç b) Bir veya iki defa c) Birkaç defa d) Sık sık e) Neredeyse her zaman

**Diş tedaviniz yapıldıken**

- 3) Kaslarınız gerilir  
a) Neredeyse hiç b) Çok az c) Biraz d)Çok e) Çok fazla  
4) Nefes alış-veriş oranum artar  
a) Neredeyse hiç b) Çok az c) Biraz d)Çok e) Çok fazla  
5) Terlerim  
a) Neredeyse hiç b) Çok az c) Biraz d)Çok e) Çok fazla  
6) Midem bulanıymış ve kamının ağrıyormuş gibi gelir  
a) Neredeyse hiç b) Çok az c) Biraz d)Çok e) Çok fazla  
7) Kalp atışlarınız artar  
a) Neredeyse hiç b) Çok az c) Biraz d)Çok e) Çok fazla

**Aşağıdaki durumlardan ne kadar gergintik, endişe ve korkuya sebep olduğunu işaretleyiniz**

- 8) Diş hekiminden randevu alırken  
a) Neredeyse hiç b) Çok az c) Biraz d)Çok e) Çok fazla  
9) Diş hekiminin muayenehanesine yaklaşırken  
a) Neredeyse hiç b) Çok az c) Biraz d)Çok e) Çok fazla  
10) Bekleme salonunda otururken  
a) Neredeyse hiç b) Çok az c) Biraz d)Çok e) Çok fazla  
11) Diş hekimi koltuğunda otururken  
a) Neredeyse hiç b) Çok az c) Biraz d)Çok e) Çok fazla  
12) Muayenehanenin kokusunu hissettiğinizde  
a) Neredeyse hiç b) Çok az c) Biraz d)Çok e) Çok fazla  
13) Diş hekimin içeriye girdiğini gördüğünüzde  
a) Neredeyse hiç b) Çok az c) Biraz d)Çok e) Çok fazla  
14) Anestezi içgnesini gördüğünüzde  
a) Neredeyse hiç b) Çok az c) Biraz d)Çok e) Çok fazla  
15) Anestezi içgnesini hissettiğinizde  
a) Neredeyse hiç b) Çok az c) Biraz d)Çok e) Çok fazla  
16) Airetöru (döner aletleri) gördüğünüzde  
a) Neredeyse hiç b) Çok az c) Biraz d)Çok e) Çok fazla  
17) Airetörlün (döner aletlerin) sesini duyduğumuzda  
a) Neredeyse hiç b) Çok az c) Biraz d)Çok e) Çok fazla  
18) Airetörlün tıresimlerini hissettiğinizde  
a) Neredeyse hiç b) Çok az c) Biraz d)Çok e) Çok fazla  
19) Dişleriniz temizlenirken  
a) Neredeyse hiç b) Çok az c) Biraz d)Çok e) Çok fazla  
20) Bütün bunları düşüldüğünüzde diş tedavisi ne kadar korkunç  
a) Neredeyse hiç b) Çok az c) Biraz d)Çok e) Çok fazla

Corah<sup>13</sup> 1969 yılında dental anksiyetenin ölçülmesi için Dental Anksiyete Skalasını (DAS) geliştirmiştir. Bu skala hastanın diş hekimine gitmesi hakkındaki subjektif reaksiyonu tespit etmeye yönelik dört çoktan seçmeli soru içermektedir (Ek 2).

Başlangıçta dental anksiyete tek bir olgu gibi düşünülmüştü.<sup>6</sup> Fakat deneysel bulgular bu

basit bakışı doğrulamamaktadır.<sup>7,8</sup> Klinik çalışmalar hastanın sosyo-ekonomik durumunun, cinsiyetin, yaşın, eğitim seviyesinin genel ruh durumunun hastanın anksiyetesini etkilediğini göstermektedir.<sup>9-12</sup> Bu nedenle dental anksiyete çalışmaları sadece dental anksiyete seviyesini ölçmekte kalmamalı aynı zamanda anksiyeteyi etkileyen faktörleri de incelemelidir.<sup>13</sup> Wolpe<sup>14</sup> klasik oto

Ek 2

Dental Anksiyete Skalası

- 1) Yarın diş bekçimine gitmek zorunda olsaydım kendinizi nasıl hissederdiniz?
  - a. Bunun kabul edilebilir ve eğlenceli bir deneyim olduğunu düşünürdüm
  - b. Endişelenmemedim
  - c. Biraz rahatsız oldum
  - d. Rahatsız edici ve ağrılı olabileceğinden korkardım
  - e. Diş hekiminin yapabileceğiinden dolayı korkardım
- 2) Diş hekimin bekçeme salonunda sırınız beklerken kendinizi nasıl hissederdiniz?
  - a. Rahat
  - b. Biraz rahatsız
  - c. Gergin
  - d. Korkulu
  - e. Çok korkarım, terlemeye başlarım, genellikle kendimi fiziksel olarak kömüğütürsem.
- 3) Diş hekimin kolugunda oturmuş dişinizde ariçörle (döner aletle) çalışmasını beklerken kendinizi nasıl hissederdiniz?
  - a. Rahat
  - b. Biraz rahatsız
  - c. Gergin
  - d. Korkulu
  - e. Çok korkarım, terlemeye başlarım, genellikle kendimi fiziksel olarak kömüğütürsem.
- 4) Diş hekimin kolugunda oturmuş diş taşlamayı temizlemeyi bekliyorsunuz. Bu esnada diş hekimini, kullanacağı kazıcı aletleri hazırlarken kendinizi nasıl hissederiniz?
  - a. Rahat
  - b. Biraz rahatsız
  - c. Gergin
  - d. Korkulu
  - e. Çok korkarım, terlemeye başlarım, genellikle kendimi fiziksel olarak kömüğütürsem.

nomik durumiari ve bilişsel öğrenimlerin (şartlanmalarını), korkunun uyarıcı ve cevap mekanizmasını etkilediğini göstermiştir. Klinik çalışmalarındaki bulgular bu düşünceyi doğrular niteliktedir.<sup>7,8</sup>

Eğer, hekim hastanın anksiyete seviyesini bilirse, hastasına operatif işlemler esnasında daha fazla yardımcı olabilir. Dental tedavi için yüksek anksiyeteli hastalar düşük anksiyeteli hastalara göre daha farklı hareket edebilir.<sup>3</sup>

DAS hastanın genel olarak diş hekimi korkusunu gösterirken DFS ile kişinin farklı uyarlara karşı farklı tepkileri ayırt edilebilir. Böylece bir tedavi stratejisi oluşturulabilir.<sup>15</sup>

DAS'ın ülkemizdeki geçerlik güvenilirlik çalışması yapılmış olup tek faktörlü bir ölçek olarak deneme amaçlı çalışmalarda hatta yüksek kaygılı psikiyatrik hastalarda da kullanılabileceği bulunmuştur.<sup>27</sup>

Çalışmamızda dental anksiyeteyi etkileyen faktörlерden yaş, eğitim durumu ve cinsiyetin karşılaştırılması amaçlanmıştır.

## MATERİYAL VE METOT

Çalışmamızda Atatürk Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Tedavi Bölümüne ilk kez başvuran 52'si bayan 28'i erkek 80 hasta çalışmaya alındı. Hastaların testleri tedavi öncesinde bekçeme salonunda doldurulmaları sağlandı.

Hastaların adı, soyadı, telefonu, yaşı, cinsiyeti, eğitim durumuyla ilgili anamnesi kaydedildi. Hastaların anksiyete seviyelerini ölçmekte DAS ve DFS testleri kullanıldı.

DAS cevapları 1 ile 5 puan arasında değişen 5 seçenekli 4 adet sorudan oluşmaktadır. 15 puandan fazla olan hastalar yüksek anksiyeteli olarak tanımlanmıştır.

DFS ise cevapları 1-5 puan arasında değişen 5 seçenekli 20 adet sorudan oluşmaktadır. Sorularda hastanın psikolojik durumu ve spesifik durumlara karşı anksiyetiesi değerlendirilmekte-

dir. Hasta 75 puandan fazla alırsa yüksek anksiyeteli olarak değerlendirilmiştir..

Testler değerlendirilirken hastalar yaş, cinsiyet ve eğitim durumlarına göre farklı gruplara ayrıldı. Yaşa göre hastalar 15-20, 21-35 ve 35 yaş üstü olmak üzere 3 farklı gruba ayrıldı. Eğitim durumuna göre hastalar ilköğretim, orta öğretim ve yüksek öğretim olmak üzere 3 farklı gruba ayrıldı. Hastaların yaş, cinsiyet ve eğitim durumu açısından dağılımları Tablo 1'de gösterilmiştir.

Sonuçların değerlendirilmesinde SPSS 10,0 programı kullanıldı. Yaş ve eğitim durumunun istatistiksel analizi Kruskal Wallis Testiyle yapıldı. Cinsiyet durumunun analizi ise Mann-Whitney testiyle yapıldı.

## BULGULAR

DAS puanlamasında anksiyete değeri 4-18 olarak tespit edilmiştir. 80 hastanın 6'sı yüksek anksiyeteli (15'den fazla) bulunmuştur. DFS puanları 23-93 olarak tespit edilmiş ve 6 hasta yüksek anksiyeteli (75'den fazla) olarak belirlenmiştir.

DAS için erkeklerin ortalaması  $8.43 \pm 2.57$ , bayanların ortalaması  $10.54 \pm 3.27$  bulundu. Cinsiyet için toplam ortalama  $9.8 \pm 3.19$  bulundu. Diğer faktörler için veriler tablo 1'de verilmiştir.

Hem DAS hem de DFS testlerinde elde edilen veriler, yaş ve eğitim durumu istatistiksel olarak öbensiz bulunmuştur ( $p>0,01$ ). Cinsiyet faktörü DFS testi için istatistiksel olarak öbensiz bulunurken, DAS testi için önemli bulunmuştur ( $p<0,01$ ). (Tablo 1)

Tablo 1 Cinsiyet, yaş, eğitim faktörlerinin DAS ve DFS'yle istatistiksel olarak karşılaştırılması

		Cinsiyet			Yaş				Eğitim			
		Erkek	Bayan	Toplam	15-20	21-34	>35	Toplam	İlköğretim	Orta öğretim	Yüksek öğretim	Toplam
DAS Dental Anksiyete Skorları	N	28	52	80	13	41	26	80	11	21	48	80
	Ort	8.43*	10.54*	9.80*	9.54**	10.17**	9.34**	9.80**	9.18**	9.52**	10.06**	9.80**
	S. Sapma	$\pm 2.57$	$\pm 3.27$	$\pm 3.19$	$\pm 3.53$	$\pm 3.43$	$\pm 2.62$	$\pm 3.19$	$\pm 2.32$	$\pm 3.27$	$\pm 3.35$	$\pm 3.19$
DFS Dental Fear Survey	N	28	52	80	13	41	26	80	11	21	48	80
	Ort	42.11**	49.30**	46.79**	43.31**	48.20**	46.31**	46.79**	42.36**	45.90**	48.19**	46.79**
	S. Sapma	$\pm 13.23$	$\pm 17.46$	$\pm 16.38$	$\pm 15.07$	$\pm 18.25$	$\pm 14.20$	$\pm 3.19$	$\pm 13.48$	$\pm 15.42$	$\pm 17.45$	$\pm 16.38$

\*  $p<0,01$     \*\*  $p>0,01$

## TARTIŞMA

Çalışmamızda, konservatif tedavi için başvuran yetişkinlerde, yüksek anksiyeteli hastalar, hem DAS hem de DFS testleri için %7,5 olarak tespit edilmiştir. Konuya ilgili diğer çalışmalarda benzer şekilde anksiyete değeri % 5-10 olarak bildirilmiştir.<sup>17,18</sup>

Kent<sup>19</sup> anksiyetenin hastaların daha önceden gittikleri diş hekimlerini seçmelerine sebep olduğunu tespit etmiştir. Bu nedenle çalışmamızda hastaların fakültemizde ilk kez tedavi edilmesine dikkat edilmiştir.

Çalışmamızda konservatif tedavi gören hastalarda anksiyetenin DFS değerlerine göre cinsiyet farklılığından etkilenmediği bulunurken DAS puanına göre cinsiyet farklılığı anksiyeteyi etkilediği tespit edilmiştir.

DAS kullanarak yapılan araştırmalarda bayan hastaların erkeklerden daha anksiyöz olduğu tespit edilmiştir.<sup>3,5,26</sup> Araştırmacılar DFS kullanılan çalışmalarda bayanlardaki dental anksiyeteyi, erkeklerden yüksek bulmuştur.<sup>20,21</sup>

Çalışmamızda yaş farklılığının anksiyeteyi etkilemediği bulundu. Yapılan değişik çalışmalar da gençlerin yaşıtlardan daha çok dental anksiyete gösterdikleri sonucuna varılmıştır.<sup>12,23-26</sup>

Çalışmamızda eğitim durumunun dental anksiyeteyi etkilemediği tespit edilmiştir. Locker ve Liddel<sup>12,23</sup> dental anksiyeteyle eğitim durumu arasında önemli bir ilişki olmadığını tespit etmişlerdir.

Alasya ve arkadaşları<sup>25</sup> DAS ve DFS testlerini kullanarak yaptıkları araştırmada %72,6 oranında diş hekimi korkusu saptamış ve korku ile demografik özellikler arasında bir ilişki olmadığıni tespit etmişlerdir.

## SONUÇ

Dental tedavi esnasında yüksek anksiyeteli hastalar düşük anksiyeteli hastalardan farklı hareket edebilir. Hekimin hastanın anksiyete seviyesini bilmesi hastasına tedavi esnasında daha fazla yardımcı olmasını sağlar.

Sonuç olarak konservatif tedavi uygulamalarında yaş ve eğitim durumu kişilerdeki anksiyeteyi etkilemezken, bayan hastaların anksiyeteye daha eğimli olduğu saptanmıştır.

## KAYNAKLAR

1. Harold I, Kaplan MD, Benjamin J, Sadock MD. Birinci basamak psikiyatri. Williams & Wilkins A Copright Waverly Company, 1996;239.
2. Savaşır I, Boyacıoğlu G, Kabakçı E. Bilimsel davranışçı terapiler. Türk Psikologlar Derneği yayınları. No:7, II. Baskı, Ankara, 1998; 89-90.
3. Corah NL, Gale EN, Ilig SJ. Assesment of a dental anxiety scale J Am Dent Assoc 1978;97:816-819.
4. Kleinknecht RA, Klepac RK, Alexander LD. Origins and charecteristics of fear of dentistry. J Am Dent Assoc 1973;86:842-848
5. Kleinknecht RA, Thorndike RM, McGlynn FD, Harkavy J. Factor analysis of the dental fear survey with cross validitaion JADA ,1984;108:59-61
6. Berggren U, Carlsson SG, Hakeberg M, Hagglin C, Samsonowitz V. Assesment of patients with phobic dental anxiety Acta Odontol Scan 1997;55:217-222.
7. Berggren U, Meynert G. Dental fear and avoidance, causes, symptoms and consequences. JADA 1984;109:247-251

8. Moore R. The phenomenon of dental fear. Studies in clinical diagnosis, measurement and treatment. Arhus : Royal Dental College 1991
9. Hagglin C, Berggren U, Hakeberg M, Ahlgren M. Dental anxiety among middle-aged and elderly women in Sweden. A study of oral state, utilisation of dental services and concomitant factors. *Gerodontology* 1996;13:25-34
10. Hallstrom T, Halling A. Prevalence of dentistry phobia and its relation to missing teeth, alveolar bone loss and dental care habits in urban community sample. *Acta Psychiatr Scand* 1984;70:438-46
11. Hakeberg M, Berggren U, Carlsson SG. The prevalence of dental anxiety in an adult population in a major urban area in Sweden. *Community Dent Oral Epidemiol* 1992;20:97-101
12. Locker D, Liddell A. Correlates of dental anxiety among adult older adults. *J Dent Res* 1991;71:198-203.
13. Hakeberg M, Hagglin C, Berggren U, Carlsson G. Structural relationships of dental anxiety, mood and general anxiety. *Acta Odontol Scand* 2001;59:99-103
14. Wolpe J. The dichotomy between classical conditioned and cognitively learned anxiety. *J Behav Ther Exp Psychiatry* 1981;12:35-42
15. Corah NL. Development of a dental anxiety scale. *J Dent Res* 1969;48:596
16. Johansson P, Berggren U. Assessment of dental fear. A comparison of two psychometric instruments. *Acta Odontol Scand* 1992;50:43-49
17. Moore R, Birn H, Kirkegaard E, Brodsgaard I, Schevtz F. Prevalence and characteristics of dental anxiety in Danish adults. *Community Dent Oral Epidemiol* 1993;21:292-299
18. Fiset L, Milgrom P, Weinstein P, Melnick S. Common fears and their relationship to dental fear and utilization of the dentist. *Anesth Prog* 1989;36:258-264
19. Kent G. Satisfaction with dental care. *Med Care* 1984;22:583-585
20. Gatchel RJ, Ingersoll BD, Bowman L, Robertson MC, Walker C. The prevalence of dental fear and avoidance: a recent survey study. *JADA* 1983;107:609-610
21. Hakeberg M, Berggren U. Dimension of the Dental Fear Survey among patients with dental phobia. *Acta Odontol Scand* 1997;55:314-318
22. Lidell A, Locker D. Dental anxiety in the elderly. *Psych Health* 1993;8:175-83
23. Locker D, Lidell AM, Burman D. Dental fear and anxiety in an older adults. *Community Dent Oral Epidemiol* 1992;20:372-375
24. Locker D, Lidell AM. Correlates of dental anxiety among older adults. *J Dent Res* 1991;70(3):198-203
25. Alasya D, Gülen O, Özkan A, Yavuz Ö, Güneş E. Erişkinlerde diş hekimi korkusunun ağız-diş sağlığı ile ilişkisi. *Atatürk Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Dergisi* 1998;8:7-10
26. Bayındır F, Akyıl Ş, Kavrut R. Protetik diş tedavisi anabilim dalına başvuran hastalarda dental anksiyete skali (DAS) ve visual analog skala (VAS)'larının değerlendirilmesi. *Atatürk Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Dergisi* 2003;13:34-9
27. Yazgan-İnanç B, Çelik M, Görgün H. Diş hekimliği korkusu ölçer: Geçerlik ve güvenilirlik çalışması. *Türk Eğitim Bilimleri Dergisi* 2003;1:43-9.

**Yazışma Adresi:**

**Y. Orçun ZORBA**  
Atatürk Üniversitesi  
Diş Hekimliği Fakültesi  
Tedavi Bölümü  
**Erzurum**  
e-mail: yozorba@atauni.edu.tr