

**HALK EĞİTİMİ MERKEZLERİNİN KURSIYER GÖRÜŞLERİNE GÖRE DEĞERLENDİRİLMESİ:
BANDIRMA HALK EĞİTİMİ MERKEZİ ÖRNEĞİ**

**EVALUATION OF THE PUBLIC EDUCATION CENTERS ACCORDING TO THE OPINIONS OF
THE TRAINERS: BANDIRMA PUBLIC EDUCATION CENTER**

Cüneyt TAŞKIN

Burcu ŞENER YALDIZ

Aybeniz AKDENİZ AR

Emine ERDEM ÖZTEN

ÖZ

Bu çalışmada, Bandırma Halk Eğitimi Merkezi [HEM]'nde düzenlenen kurslara katılan kursiyerlerin memnuniyet durumlarına ilişkin genel bir değerlendirme yapılması amaçlanmıştır. Araştırma, nitel araştırma yöntemi ve fenomenolojik desene göre yürütülmüştür. Araştırmanın çalışma grubunu 2022-2023 Eğitim-Öğretim yılı güz döneminde Bandırma HEM'de aktif öğrenci olan 80 kursiyer arasından basit tesadüfi yöntem ile seçilen 10 kursiyer oluşturmuştur. Veri toplama aracı olarak ilk araştırmacı tarafından geliştirilmiş 8 adet açık uçlu sorudan oluşan yarı yapılandırılmış görüşme formu kullanılmıştır. Elde edilen veriler betimsel analiz yöntemiyle analiz edilmiştir. Çalışmada sekiz adet tema belirlenmiştir: güncel gelişmelerin takibi, kursların kursiyer seviyesine uygunluğu, kursların kursiyerleri amaçlarına ulaştırması, kurumun halkın beklentilerini karşılaması, kurumsal yapı, eğitici yeterlilikleri, sosyal ve kültürel ihtiyaçların desteklenmesi, tavsiye etme şeklindedir. Katılımcılardan elde edilen veriler ışığında Bandırma HEM eğiticilerinin güncel öğretim yaklaşımlarını kullandıkları, kursiyerlerin aldıkları eğitimin iş hayatına katkıda bulunduğu, kurs programlarının kursiyerlerin seviyelerine uygun olduğu, kurumda sosyal ve kültürel açıdan yeterince etkinlik düzenlendiği, yöneticilerin sınıfları ziyaret ederek kursları gözlemlediği ve sorunları çözme noktasında irade gösterdikleri sonuçlarına ulaşılmıştır.

Anahtar Sözcükler: Kurs, Kursiyer, Memnuniyet, Hayat Boyu Öğrenme, Halk Eğitimi

ABSTRACT

In this study, it is aimed to make a general evaluation of the satisfaction of the trainees who attended the courses organized in Bandırma Public Education Center [PEC]. The research was carried out according to the qualitative research method and phenomenological design. The study group of the research consisted of 10 trainees selected by simple random method among 80 trainees who were active students in Bandırma PEC in the fall semester of the 2022-2023 academic year. As a data collection tool, a semi-structured interview form consisting of 8 open-ended questions developed by the first researcher was used. The obtained data were analyzed by descriptive analysis method. In the study, eight themes were determined: following the current developments, suitability of the course programs to the trainee level, helping the trainees reach their goals, kurumun halkın beklentilerini karşılaması, institutional structure, trainer qualifications, supporting social and cultural needs, and recommending. In the light of the data obtained from the participants, it was concluded that Bandırma PEC trainers use up-to-date teaching approaches, that the training of the trainees contributes to the business life, that the course programs are suitable for the level of the trainees, that enough social and cultural activities are organized in the institution, that the administrators visit the classes and observe the courses and show their will to solve the problems.

Keywords: Course, Trainee, Satisfaction, Lifelong Learning, Public Education

Atf/Cite as: Taşkın, C., Akdeniz Ar, A., Şener Yıldız, B. & Erdem Özten, E. (2022). Halk Eğitimi Merkezlerinin Kursiyer Görüşlerine Göre Değerlendirilmesi: Bandırma Halk Eğitimi Merkezi Örneği. *Journal of Continuous Vocational Education and Training*, 5(1), 32-57.

Giriş

Birey öğrenme faaliyetlerine resmî olarak okulda başlamış olsa da öğrenme, eğitim kurumları ile sınırlandırılmaz (Longworth, 2006). Bireyin öğrenme süreci farkında olarak etkin şekilde olabileceği gibi farkında olmadan edilgen bir şekilde de gerçekleşebilir. Bununla birlikte birey yaşamının tüm evrelerinde bu öğrenme sürecini devam ettirmeli, topluma uyum sağlamalı, merakını gidermeli ve yeni şeyler keşfetmelidir (Ayanoğlu, 2020). Çünkü günümüzde insanlığın bilgi birikimi bir kartopu gibi büyümektedir. Bilgi birikiminin sonucunda da teknolojik yenilikler giderek artmaktadır. Bu teknolojik yenilikler ise (özellikle ulaşım, iletişim, bilişim ve üretim alanında) ekonomik ve toplumsal yaşamı değiştirmektedir. Bu süreçte insanların bu değişimi anlaması ve uyum sağlaması gerekmektedir. Aksi takdirde bu değişimlerin olumsuz etkilerinden korunamayacaklardır. Bilgi üretme ve bilgiye erişim sağlamada başarısız olan toplumlar bunu başarabilen toplumlara kıyasla daha zayıf ve savunmasız durumda kalmaktadırlar. Toplumların bu konuda gerekli önlemleri alması bilgi üretme ve onu kullanmada yeterli hale gelmesinin tek yolu ise eğitimidir. (Miser, 2002; Türkoğlu ve Uça, 2011).

Hayat boyu öğrenmenin temelini ve özünü oluşturan değerler: *öğrenme isteği, süreklilik, keşfetme ve bilgi elde etme* şeklinde ifade edilebilir (Toprak ve Erdoğan, 2012). Hayat boyu öğrenme hedefi olan bireyler öncelikle ne öğrenmesi gerektiğine karar vermeli, ikinci aşamada ise hedeflerine ulaşmak için sahip olunması gereken becerilerin neler olduğunu bilmelidir. Son olarak bu bireyler kendisinde eksik olduğunu düşündüğü becerileri geliştirerek hayat boyu öğrenme sürecini devam ettirebilmelidir.

Halk eğitimi, yaygın eğitim, sürekli eğitim gibi birbirini tamamlayan kavramlar ile ifade edilen yetişkin eğitimi kavramı, dünyada ve Türkiye’de önemini ve gerekliliğini iyiden iyiye hissettiren bir disiplin alanı olarak karşımıza çıkmaktadır. Uluslararası literatüre bakıldığında ise, halk eğitimi kavramının yerine sıklıkla *yetişkin eğitimi (adult education)*, *sürekli eğitim (continuing education)*, *yaşam boyu eğitim (lifelong education)* ve 1990’lardan itibaren de *yaşam boyu öğrenme (lifelong learning)* kavramlarının kullanıldığı dikkati çekmektedir (Güleç, Çelik ve Demirhan, 2013). Avrupa için de oldukça önemli bir kavram olarak görülen hayat boyu öğrenme, ‘*ileri eğitim, sürekli eğitim, yetişkin eğitimi, liberal eğitim, sürekli mesleki eğitim, meslekte eğitim*’ gibi birçok kavramla yakın ilişkili olarak kullanılmaktadır (Beycioğlu ve Konan, 2008). Kavramlarda farklılaşma olsa da hayat boyu öğrenme kavramının temelini oluşturan durumsal farklılıklar evrenseldir ve zaten bu temel yapıtaşları hayat boyu öğrenmeyi doğurmuştur da denilebilir. Bunlar: Eğitimin okul yaşı ve okul binaları ile sınırlamanın yanlış olduğu; hem okulda alınan eğitimi hem de okul dışındaki eğitimi kapsayan tüm eğitsel faaliyetlerin temel bileşeni olarak ele alınmasının gerekliliği; eğitimi ömür boyu yaşam kadar uzun bir varoluşsal süreklilik olarak tasarlanmanın kaçınılmazlığıdır (Knowles, 1996).

Ülkemizde 2000 yılından itibaren daha sık kullanılmaya başlanan hayat boyu öğrenme kavramının önemini Millî Eğitim Bakanlığı, Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğünü kurarak göstermiştir. Ülkemizde kamusal yetişkin eğitimi ve yaşam boyu öğrenme uygulamalarını en yaygın şekilde yerine getiren kurumlar ise halk eğitimi merkezleridir. HEM’ler yaygın eğitim kapsamında hayat boyu öğrenme modeliyle yetişkinlere yönelik eğitim programları uygulayan kurumlardır. Bunun yanında örgün eğitimin içinde bulunan bireylere de eğitim öğretim programı uyguladığını unutmamak gerekir.

Hayat boyu öğrenme becerileri şu şekilde sıralanabilir: *a) kavrama, anlama, okuma ve mantık kurma becerisi; b) iletişim becerisi; c) etkili öğrenme ve fırsatları kullanabilme becerisi; d) problem çözme ve eleştirel düşünme yeteneği; e) iş birliği yapabilme ve birlikte çalışabilme becerisi; f) bilişim teknolojileri kullanabilme becerisi* (Gündoğdu, Yüksel, Akyol ve Akar Vural, 2016). Hayat boyu öğrenme kurs programları incelendiğinde hobi ve zevk uğraşından estetik çalışmalara, mesleki gelişim programlarından açık öğretim programlarına ve farklı yabancı dil kurslarına kadar her türlü alanı kapsamaktadır (e-yaygin.meb.gov.tr). Bu sebeple HEM’ler, yediden yetmişe süreklilik arz eden eğitim anlayışı ile bireyin ve toplumun gelişim göstermesinde çok önemli bir role sahiptir. Bundan dolayı bireyler yaşamlarının belirli dönemlerinde hayat boyu öğrenme sürecinin içinde yer almaktadırlar. Bu sebeptendir ki yetişkin eğitimi, giderek artan ölçüde insanların ve

ulusların geleceğini belirleyen en can alıcı hizmetlerden biridir (Polat ve Odabaş, 2008). Bu yüzden eğitimin yaşam boyu sürmesi hem bireyler hem de uluslar için hayati bir zorunluluktur. Eğitimin yaşam boyu sürebilmesi ise bireylerin örgün eğitim sonrasında da eğitim olanaklarına sahip olabilmesiyle, yani yetişkin eğitimi ile mümkündür (Yıldız ve Uysal, 2009). İşte hayat boyu öğrenme kavramının doğuşu burada saklıdır. Bu bağlamda hayat boyu öğrenme toplumsal yaşamda var olan öğrenme etkinliklerinin toplamı ve *beşikten mezara kadar* devam eden temel bir davranış biçimi şeklinde tanımlanıp benimsenebilir (Duman, 2007; Miser, 2006).

Yediden yetmişe hayat boyu öğrenme yaklaşımının benimsenmesi HEM'lerde düzenlenen kurs programlarına katılımın yaygınlaştırılması ile mümkündür. Bu durum da kursiyerlerin memnuniyet düzeyleri ile doğrudan ilişkilidir. Bunun için hayat boyu öğrenme çerçevesinde yapılması önem arz eden maddeler şöyle sıralanabilir: Verilen eğitimin etkililiğinin ve verimliliğinin ölçülmesi, kursiyerin eğitim programının sonuna kadar motivasyonunun yüksek tutulması ve devamsızlığın önlenmesi, eğitim ortamlarının etkinliğinin artırılması, ihtiyaçlara göre kursların çeşitlendirilmesi, kurslarda görev alacak öğretmenlerin veya usta öğreticilerin yeterliliklerinin yükseltilmesi, özellikle mesleki ve teknik alanda açılan kurs programlarının bitiminde kursiyerlerin iş bulma olanaklarının analiz edilmesi ve desteklenmesidir. Bu yüzden de kursiyerlerin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi uygulanacak programların niteliği ve geliştirilecek stratejiler için son derece önemlidir. Bununla birlikte HEM'lerde eğitim alan kursiyerlerin merkezlerde uygulanan kurslara ilişkin memnuniyet düzeyleri hakkında bilgi sahibi olunması toplumun hayat boyu öğrenmeye yönelmesi noktasında etkili politikalar yaratılması ve HEM'lerin gelişim sağlaması bakımından oldukça önemlidir. Dolayısıyla bu çalışmada, yaşam boyu öğrenme uygulamalarından faydalanan kursiyerlerin memnuniyet durumlarına ilişkin geniş çaplı bir durum değerlendirmesi yapılması hedeflenmiştir.

Konuya ilişkin literatür incelendiğinde HEM'lerde açılan kurslara katılım sağlayan kursiyerlerin memnuniyet düzeylerini belirlemeye yönelik bilimsel çalışmaların sınırlı olduğu görülmüştür. Ancak HEM'lere ait kursları, kursiyer ve öğretmenleri, kurslara katılma amaçlarını inceleyen çalışmalar bulunmaktadır.

Peker ve arkadaşları (2021), Hatay'ın Erzin İlçesi'nde bulunan HEM'de eğitim alan kursiyerlerin memnuniyet düzeylerini etkileyen faktörleri araştırmıştır. (Peker, Demirel, Yumuşaker, Küçükbeyazıt, Furkan ve Peker, 2021).

Selçuk (2020), yüksek lisans tezinde HEM bünyesinde açılan kurslara katılım gösteren kursiyerlerin hayat boyu öğrenme yönelimleri, kurslara katılım amaçları ve kurs sonunda memnuniyet seviyelerinin belirlenmesini amaçlayan bir çalışma yapmıştır (Selçuk, 2020).

Çankaya (2019), "HEM'lerde Eğitim Alan Yetişkinlerin Motivasyonuna Etki Eden Unsurların İncelenmesi" isimli araştırma çalışmasında HEM'lere devam eden yetişkin bireylerin motivasyonunda etkili olan faktörleri tespit etmeye çalışmıştır. (Çankaya, 2019).

Adabaş (2019), yaşam boyu öğrenmenin sağlanmasında HEM'lerin önemine dair kursiyer görüşlerinin değerlendirilmesini amaçlayan bir araştırma yapmıştır (Adabaş, 2019).

Özengi (2017), Amasra HEM'de eğitim gören 150 kursiyerin yaşam boyu öğrenme eğilimlerinin cinsiyet, yaş, eğitim ve mesleki durumu türündeki çeşitli değişkenlerle olan ilişkisinin belirlenmesini amaçlamıştır (Özengi, 2017).

Öner (2014), yapmış olduğu "Hayat Boyu Eğitimin Sağlanmasında HEM'lerin Değerlendirilmesi: Yenişehir HEM Örneği" başlıklı yüksek lisans tezinde HEM'de açılan kurslarda yaşam boyu eğitime yönelik sorunları ele almıştır.

Coşkun (2012), yüksek lisans tez çalışmasında, HEM'lerde açılan kurslara katılım sağlayan kursiyer memnuniyet düzeyleri üzerinde etkenleri tespit etmeyi hedeflemiştir (Coşkun, 2012).

Tezcan (2012), "HEM Kurslarına Katılan Yetişkin Öğrencilerin Güdüsel Yönelimleri (Muğla İli Merkez İlçe HEM Kursları Örneği)" başlıklı doktora tezinde Muğla HEM'de düzenlenen kurslara katılan kursiyerlerin, kursa katılma nedenleri ve güdüsel yönelimlerinin Cyril O. Houle'un yetişkin öğrenenler sınıflandırmasına dayalı olarak saptanmasını amaçlamıştır. Ayrıca kursiyerlerin güdüsel yönelimleri ile demografik özellikleri arasındaki ilişkiyi, güdüsel yönelimlerine göre

dağılımı ve mesleki teknik ve sosyal kültürel kurslara katılan kursiyerlerin güdüsel yönelimleri arasındaki ilişkileri incelemiştir (Tezcan, 2012).

Türkoğlu ve Uça (2011), Türkiye’de halk eğitiminin tarihsel gelişimi, halk eğitiminde karşılaşılan sorunları araştırmış ve bu sorunlara yönelik çözüm önerileri ortaya koymuştur (Türkoğlu ve Uça, 2011).

Bağcı (2007), yüksek lisans tezinde Almanya, Danimarka ve Türkiye’yi yaşam boyu eğitim politikaları açısından karşılaştırmıştır. Ayrıca bu çalışmada, önce yaşam boyu eğitim kavramıyla ilgili tartışmalar ele alınmış, daha sonra bu tartışmalara göre üç ülkenin politikaları incelenmiştir. Ulaşılan sonuçlara göre Türkiye’nin eğitim ihtiyaçlarının giderilmesinde yaşam boyu eğitim kavramının sağladığı olanakların ve sahip olduğu sınırlılıkların belirlenmesi amaçlanmıştır (Bağcı, 2007).

Ünal (2006), “Bazı AB Ülkelerindeki Halk Eğitim ve Mesleki Eğitim Uygulamaları ve Ülkemizin Halk Eğitim ve Mesleki Eğitim Uygulamaları Açısından AB’ye Uyumlulaştırılması” başlıklı yüksek lisans tezinde: Türkiye ve bazı Avrupa Birliği ülkelerindeki hayat boyu öğrenme uygulamaları ve mesleki eğitimin tarihsel açıdan gelişimi, mevcut genel yapısı, eğitim sistemlerinin işleyişi, karşılaşılan sorunların neler olduğu ve geliştirme çabaları konularını incelemiştir (Ünal, 2006).

HEM bünyesinde açılan kursların gerek program içeriklerinin gerek eğitici yeterliliklerinin gerekse de kurumsal yapısının değerlendirilmesi konusunda yeterli çalışma bulunmamaktadır. Bu çalışmanın amacı, Balıkesir ili Bandırma ilçesi HEM’de düzenlenen kurslara katılan kursiyerlerin memnuniyet durumlarına ilişkin görüşleri ışığında belirlenen temalara ait bulgularla MEB Hayat Boyu Öğrenme birimine geniş çaplı bir durum değerlendirmesi sunmak, bulgular ışığında yeni stratejiler önermektir. Bu sebeple bu çalışmada Bandırma HEM ile ilgili şu sorulara yanıt aranmıştır:

1-Bandırma HEM’de açılan kurslarda öğretmenlerin eğitimde güncel yaklaşımları kullanma durumu nedir?

2-Bandırma HEM’de açılan kurs programlarının kursiyer seviyesine uygunluk durumu nedir?

3-Bandırma HEM’de açılan kurs programlarının hedeflenen kazanımlara ulaşma durumu nedir?

4-Bandırma HEM yöneticilerinin kursiyer ve öğretmenlerle iş birliği sağlayabilme durumu nedir?

5-Bandırma HEM’in kursiyer yakınlarına tavsiye edilme durumu nedir?

6-Bandırma HEM’in öğretmen ve usta öğreticilerinin alan bazındaki yeterliliklerine ilişkin durumu nedir?

7-Bandırma HEM’in sosyal ve kültürel ihtiyaçlarını desteklemesi konusundaki yeterlilik durumu nedir?

8-Bandırma HEM’in bölge halkının beklentilerini karşılayabilme durumu nedir?

Yöntem

Nitel araştırma desenine göre gerçekleştirilen bu çalışmanın yöntem bölümü: araştırmanın modeli, çalışma grubu, veri toplama araçları, verilerin toplanması, verilerin analizi başlıklarından oluşmaktadır.

Araştırmanın Modeli

Bu çalışma nitel araştırma yöntemi ve fenomenolojik desene göre yürütülmüştür. Nitel araştırma: gözlem, yapılandırılmış ya da yarı yapılandırılmış görüşme gibi nitel veri toplama tekniklerinden faydalandığı, bireylerin olayları ve durumları algılayış biçimlerinin tabii ortamda realist ve tümevarımsal bir şekilde belirlenebilmesine yönelik nitel bir sürecin izlendiği araştırma çeşididir. Nitel yöntemler derin, kapsamlı ve detaylı konularda araştırma yapmaya ve çalışmaya imkân sunmakta; özellikle olayları ve durumları keşfetmeye, bunları bütüncül bir çerçevede ortaya çıkarmaya odaklanmaktadır. (Stockemer, Stockemer and Glaeser, 2019).

Fenomenolojik desene göre yürütülen çalışmalarda her zaman ilgilenilen konu veya olgunun bir tanımı öne çıkmaktadır. Olgu bilim olarak da bilinen fenomenolojik desen, deneyimlerin

anlamalarının keşfedilmesine ve bunların ifade edilmesi için ilgili durumun kaynağına inilmesine, bir araştırma sorusunun formüle edilmesine yardımcı olur (Kleiman, 2004). Kısacası fenomenolojide genel olarak temel soru “bir kişi veya gruptaki bireylerin bu fenomene ilişkin deneyimlerinin anlamı, yapısı ve özü nedir?” şeklindedir (Patton, 2018). Araştırmacının ortama ve olaya aynı zamanda sürece müdahale etmesi düşünülemez. (Ozan Leylum, Odabaşı, Kabakçı Yurdakul, 2017). Dolayısıyla bu araştırmada mevcut durumu gerçek ortamında olağan gidişatı içerisinde derinlemesine incelemek ve detaylı bir şekilde tasvir etmek amaçlanmıştır.

Çalışma Grubu

Araştırma probleminin cevaplanmasıyla ilgili olan bütün katılımcıların oluşturduğu gruba araştırmanın evreni denir (Punch, 2013). Araştırmanın evrenini 2022-2023 eğitim-öğretim yılının güz döneminin ilk yarı yılında Bandırma HEM bünyesinde açılan kurslarda aktif kursiyer olan 80 kursiyer oluşturmaktadır. Bu sayıya Bandırma ilçe Milli Eğitim Müdürlüğü izni doğrultusunda, Bandırma HEM Müdürlüğü bilgi işlem biriminden araştırma izinleri evrakları ile talep edilmiş ve alınmıştır. Görüşme sorularının yanıtlanması uzun süreceği ve derinlemesine veri elde edilmesi sağlıklı olamayacağından ötürü tam sayıya ulaşma söz konusu değildir. Bu sebeple bilgileri, evrenin tamamı yerine evrenden seçilen bir örneklemden toplamak hem daha ekonomik hem daha hızlı hem de daha kolay bir yoldur (De Vaus, 2013). Temsili örneklem, evrendeki herkesin eşit seçilme şansına sahip olduğu örneklemdir. Seçimde eşit olasılık sağlamanın en kesin yolu, tesadüfi seçim yolunu kullanmaktır (Cresswell, 2016).

Bandırma HEM’de araştırma yapılacak dönemde aktif kursiyer olan katılımcıların listesi (araştırma izni evraklarıyla birlikte) e-yaygın sistemi ile ilgilenen ilçe Milli Eğitim biriminden talep edilmiştir. Talep üzerine ilk araştırmacıya yollanan liste Excel programında çalışılmaya da uygun olduğu görülmüştür. Olasılığa dayalı örnekleme yöntemlerinden basit rastlantısal örnekleme metodu kullanılmıştır. Bunun için örneklem çerçevesi olarak evrendeki herkesin adının yer aldığı bir kursiyer listesi oluşturulmuştur. Bu aşamada toplanacak verilerin gerçeği temsil etmesinden uzaklaşmamak (Kozak, 2015) ve dengeli bir dağılım yapmak için kayma ya da sapmanın yaşanmamasına özen gösterilmiştir. Bunun için kadın ve erkek kursiyerlerin dengeli bir şekilde dağılım yapılması gerektiği düşünülmüştür. Çünkü katılımcıların bulunduğu listedeki kursiyerlerden 46 tanesi kadın, 34 tanesi erkek olmak üzere toplam 80 kursiyer mevcuttur. Bu kursiyerler arasından 10 kursiyer ile görüşme yapılması planlanmıştır. Alınan ifadelerin erkek veya kadın egemen bakış açısıyla verilmiş olması çalışmanın gerçekliğini zedeleyebileceği ihtimali de göz önünde bulundurulmuştur. Kursiyerlerin olduğu listede kursiyerler sıra numarasına göre sıralanmıştır. Ardından kursiyerlerin cinsiyetlerine göre kırmızı (kadın) ve mavi (erkek) renklerle her bir satır vurgulanmıştır. Daha sonra, araştırmacılar tarafından belirlenen tesadüfi rakamlar ile çalışma grubu için bu listeden mavi bir satırda bulunan 5 erkek ve kırmızı bir satırda bulunan 5 kadın katılımcı tesadüfi sayılar ile seçilmiştir. Her bir katılımcı eşit şans ve fırsata sahiptir. Basit rastgele örneklem seçiminin ana prensibi her bir anakütle elemanının aynı olasılıkla örneğe girebilmesidir (Cresswell, 2016). Katılımcılara ait demografik bilgiler tabloda gösterilmiştir.

Tablo 1.1.Katılımcılara Ait Demografik Bilgiler

Katılımcılar	Yaş	Öğrenim Durumu	Cinsiyet	Meslek
1.Katılımcı	42	Ön lisans	Kadın	İşçi
2.Katılımcı	29	Lisans	Kadın	Kamu Çalışanı
3.Katılımcı	60	Ön lisans	Erkek	Emekli
4.Katılımcı	45	Lisans	Kadın	Öğretmen
5.Katılımcı	36	Lise	Erkek	Esnaf
6.Katılımcı	32	Ortaokul	Erkek	İşçi
7.Katılımcı	25	Lisans	Kadın	Öğrenci
8.Katılımcı	51	Ortaokul	Kadın	Ev Hanımı
9.Katılımcı	53	Lise	Erkek	Memur
10.Katılımcı	48	Ön lisans	Erkek	Tekniker

Katılımcıların yaşları 25 ile 60 arasında değişmektedir: 25-35 yaş aralığında: 3, 36-46 yaş aralığında: 3, 47-60 yaş aralığında ise 4 katılımcı bulunmaktadır. Katılımcıların tahsil durumlarına bakıldığında ise ortaokul mezunu 2; lise mezunu 2; ön lisans mezunu 3; lisans mezunu 3 katılımcı bulunmaktadır.

Bandırma HEM'den alınan bilgiler ışığında katılımcıların eğitim aldıkları kurslara ait bilgiler şöyledir: Diksiyon, ebru, web tasarımı, bilgisayar işletmenliği, Türk işaret dili, aşçı çırağı, pastacı çırağı, İngilizce, İspanyolca, Rusça, dikiş nakış, el sanatları, kuyumculuk takı tasarımı, drama, seramik biçimlendirme, yağlı boya, pilates, akrilik boya, ahşap yakma, okul öncesi, ney, bağlama.

Veri Toplama Aracı

Bu çalışmada HEM'lerin memnuniyet durumlarını araştırmak için kursiyerlerin görüşlerine başvurmak amacıyla veri toplama araçlarından görüşme tekniği kullanılmıştır. Nitel görüşmelerin özüne bakıldığında insanların bakış açılarının somut olarak ifade edilmeye çalışıldığı düşüncesinin yattığı görülmektedir. Bu sebeple görüşmeler, bir insanın zihnindeki düşünceleri somut hale dönüştürmek ve insanların deneyimlerinden bir ürün ortaya çıkarmak amacıyla yapılmaktadır (Patton, 2014). Araştırmanın amacına hizmet eden ilk araştırmacı tarafından geliştirilmiş 8 adet açık uçlu yarı yapılandırılmış soru formu oluşturulmuştur. Araştırmanın konusuna hizmet eden ilişkili alan yazın taranıp ön hazırlık yapıldıktan sonra kursiyerlerin görüşlerine başvurulması düşünülen konulara uygun görüşme soruları oluşturulmuştur. Oluşturulan sorular, HEM'de deneyimli öğretmen ve idareciler ile eğitim alanında araştırmalar yapan iki uzmana görüş almak amacıyla sunulmuştur. Bilim uzmanı iki öğretmen, bir idareci ve bir kursiyer ile pilot çalışma yapılmıştır. Yapılan pilot çalışmalarda görüşme süresinin 50-75 dk arasında olduğu görülmüştür. Pilot çalışmalar sonrasında alınan geri bildirimler doğrultusunda sorular yeniden düzenlenmiştir. Uzmanların önerisiyle bazı soruların '*...kurs programında verilen dersleri anlamakta zorlandınız mı?*' veya '*... içeriği yeterli miydi?*' şeklinde katılımcıyı yönlendiren sorular '*...kurs programı içeriğinin zorluk seviyesini nasıl değerlendirirsiniz?*' ya da '*...kurs programının içeriğinin amacınıza ulaştırma durumunu nasıl değerlendirirsiniz?*' şeklinde dönüştürülmüştür. Burada amaç katılımcının direkt olarak zorluk ya da yeterlilik durumunu düşünmesine yol açmadan durumun nasıl değerlendirilebileceğine odaklanmasını sağlamaktır. Bazı soruların ise açık uçlu olarak düzenlenmesine rağmen evet ve hayır türünde tek kelime ile cevaplanabildiği, bununla birlikte ikinci bir soru ile derinleştirilmesine ihtiyaç duyulduğu tespit edilmiştir. Bu sebeple var olan sorular araştırmacılar tarafından üzerinde tartışılarak yeniden güncellenmiştir. Soruların her biri '*...-nın durumunu nasıl değerlendirirsiniz?*' tarzında güncellenmiş, yönlendirici olmaktan arındırılmış ve son hale getirilmiştir.

Verilerin Toplanması

Katılımcıların belirlenmesi konusunda kurumda görev yapan öğretmen ve usta öğreticilerden ön bilgi alınmıştır. Araştırmaya katılmak isteyen kursiyerler ile iletişime geçilmiştir. Belirlenen katılımcılara görüşme esnasında önceden hazırlanmış olan görüşme formundaki 8 adet soru yöneltilmiştir. Bu sorular çalışmanın amacı kapsamında kursiyerlerin memnuniyet durumlarını belirlemeye yöneliktir. Katılımcılara yöneltilen son sorunun içeriğini, HEM'leri yakın çevrelerine ve diğer bireylere tavsiye etme ya da etmeme nedenleri oluşturmuştur.

Görüşme takvimi katılımcılar ile önceden iletişime geçilip randevu oluşturularak planlanmıştır. Bu esnada katılımcılara çalışmanın konusu ve içeriği hakkında bilgi verilmiştir. Görüşmeler planlanan takvim doğrultusunda yüz yüze yapılmıştır. Her bir katılımcı ile yaklaşık bir saat görüşülmüş ve yapılan görüşmeler yazılarak kayıt altına alınmıştır. Sonrasında ise veri analizi aşamasına geçilmiştir.

Verilerin Analizi

Araştırma verileri, nitel veri analizi türlerinden betimsel analiz tekniği ile analiz edilmiştir. Nitel veri, belirlenmiş hedefler çerçevesinde doğal ortamda, gözlem ve derinlemesine görüşme gibi farklı teknikler aracılığıyla elde edilen ve kişilerin olaylara yönelik görüşlerini içeren her türlü bilgiyi içermektedir (Leech ve Onwuegbuzie, 2007; Altunışık, Coşkun, Bayraktaroğlu ve Yıldırım, 2007). Betimsel analizde, aynı soru hakkında farklı katılımcılardan alınan farklı görüşler alıntılar şeklinde aktarılmaktadır. Bu analiz türünde toplanan veriler, daha önceden belirlenen temalar altında özetlenir ve bu şekilde yorumlanır. Bunun amacı, elde edilen bulguları düzenlenmiş ve eş zamanlı yorumlanmış bir şekilde okuyucuya sunmaktır. Elde edilen veriler, öncelikle sıraya koyulur; sistematik ve açık bir biçimde gösterilir. Daha sonra, yapılan betimlemelere göre veriler açıklanır ve yorumlanır, sebep-sonuç ilişkileri incelenir ve bu bölümlerde bazı çıkarımlar yapılarak sonuçlara varılır (Coşkun, Altunışık ve Yıldırım, 2019). Bu çalışmadan elde edilen veriler sekiz ana tema altında toplanmıştır.

Katılımcılarla görüşmelere başlanmadan önce MEB Araştırma, Yarışma ve Sosyal Etkinlik (ayse.meb.gov.tr) platformundan araştırma izni başvurusu yapılmıştır. Sonrasında bu platformdan alınan evraklar ile Bandırma ilçesi ve Balıkesir ili Milli Eğitim Müdürlüğü'ne silsile yolu ile çalışmanın amacı ve yöntemiyle ilgili bilgilerin sunulduğu dilekçe yazılıp ulaştırılmıştır. Gerekli olan izinler alındıktan sonra görüşmelere başlanmıştır.

Bulgular

Çalışmanın bulgular bölümü sekiz ana tema altında toplanmıştır. Bunlar: güncel gelişmelerin takibi, kursların kursiyer seviyesine uygunluğu, kursların kursiyerleri amaçlarına ulaştırması, kurumun halkın beklentilerini karşılması, kurumsal yapı, eğitici yeterlilikleri, sosyal ve kültürel ihtiyaçların desteklenmesi ve tavsiye etme şeklindedir. Elde edilen veriler kendi temalarının başlığı altında katılımcıların yanıtları değiştirilmeden alıntılar şeklinde katılımcıların kodlarıyla birlikte sunulmuştur. Ardından her ana tema kendi içinde katılımcı ifadelerini içeren tablonun altında analiz edilip yorumlanmıştır.

Görüşme yapılan kadın katılımcılar (KK) ile erkek katılımcılar ise (EK) ile verilen yanıtlar kapsamında doğrudan alıntılar şeklinde ilgili yerlere yazılarak bir değerlendirme yapılmıştır.

Tema 1: Güncel Gelişmelerin Takibi

Kurumda görev yapan öğretmenlerin eğitimde güncel yaklaşımları benimseme ve personellerin de güncel değişimlere ayak uydurabilme durumlarını tespit etmek için katılımcılara "Bandırma HEM'in eğitim ve öğretim ile ilgili değişim ve gelişmeleri takip etme durumunu nasıl değerlendirirsiniz?" sorusu yöneltilmiştir. Katılımcıların vermiş oldukları yanıtlar doğrudan alıntılar şeklinde aşağıda verilmiştir:

Soru: "Bandırma HEM'in eğitim ve öğretimle ilgili değişim ve gelişmeleri takip etme durumunu nasıl değerlendirirsiniz?"	Katılımcı Kodu
Kurumun Teknolojiyi Etkin Kullanımı	
"Şu an web tasarım kursunda kayıtlı kursiyerim. Çağımızın getirdiği dijitalleşme ile web internet alanında ihtiyaç giderek artmaktadır. Bandırma HEM bu kursları sosyal medya aracılığıyla tüm paydaşlara duyurmaktadır. Her kitleye hitap etmek üzere gelişmeleri takip ettiğini ve geri dönütler alarak daha da ilerlemeye devam ettiklerini göstermektedir."	KK(4)
Eğitimlerinin Verimliliği	
"Bir matematik öğretmeni olarak, öğrencilerimle daha iyi bir iletişim kurabilmek için HEM'de diksiyon eğitim kursuna gittim ve kursun sonunda yaşadığım gelişim ve değişimden çok memnun kaldım."	KK(3)

<i>"Bandırma HEM'in eğitim öğretimle ilgili değişime ve gelişmelere, yeniliklere önem verdiğini, öğrenen toplumlara kendilerini geliştirmeleri için imkânlar sunduğunu ve yenilikleri takip eden bir eğitim anlayışında olduğunu düşünüyorum."</i>	EK(2)
<i>"1983 yılından bu yana HEM'lerde açılan kurslara katılıyorum. Farklı üç dil, hobi, meslek edindirme, bilişim kursları dahil birçok farklı kursa devam ettim ve etmekteyim. Devam da edeceğim. Bandırma HEM eğitimleri oldukça güncel."</i>	EK(1)
Öğretmenlerinin Nitelikli Olması	
<i>"Katıldığım tüm kurslarda eğitim veren öğretmenlerin özenle seçildiğini ve alanlarında çok başarılı olduklarını belirtmek isterim. Özellikle aile eğitimi kursunda çok şey öğrendim."</i>	KK(2)
Kurumun Gelişmelere Uyumu	
<i>"Bandırma HEM yöneticileri ve öğretmenleri tüm gelişmeleri yakından takip ediyor. Gerçekleştirilen kurslarla insanların hayatına hem maddi hem manevi olarak katkıda bulunuyorlar. Bandırma HEM güncel hayata uyum sağlayarak kurslarda her yıl yaptığı yeniliklerle önde gitmektedir."</i>	KK(1)
<i>"Kesinlikle yakından takip ediyor. Her alanda yeni kurslar açtığını düşünüyorum."</i>	KK(5)
<i>"Eğitim ve öğretimde yaşanan değişimlere kayıtsız kalan bir kurumun kendisini geleceğe taşıyamayacağını düşünüyorum. Bandırma HEM kursiyerlerin yoğun ilgisini çekmekte bununla birlikte yaşanan değişim ve gelişmelerle kendisini sürekli yenilemektedir."</i>	EK(3)
<i>Eğitim öğretimde sürdürülebilir bir hizmet sunabilmek yaşanan hızlı gelişmelere ayak uydurmakla mümkündür. Bandırma HEM'in de bu anlayış ile hizmet verdiğini düşünüyorum.</i>	EK(4)
<i>"Bandırma HEM'de kursiyer olarak ilk defa bulunmaktayım. Kısa süre olmasına rağmen eğitim öğretimle ilgili değişim ve gelişmeleri takip ettiğini yani güncel gelişmelere uyum sağladığını düşünüyorum."</i>	EK(5)

Katılımcıların tamamı Bandırma HEM eğitimcilerinin ve personellerinin güncel eğitim yaklaşımlarını benimsediği ve kullandığı konusunda ortak yanıtlar vermiştir. Elde edilen bulgular ışığında güncel gelişmelerin takibi adlı temada dört adet alt tema belirlenmiştir. Kurumun kurslarını ve etkinliklerini sosyal medya aracılığı ile duyurması, web tasarımı alanında kurslar açması *kurumun teknolojiyi etkin kullandığını* göstermektedir. *Kurumun eğitimlerinin verimliliği* ana teması altında da katılımcılardan biri aldığı diksiyon kursu sayesinde öğrencileri ile daha etkin iletişim kurduğunu, bir başka katılımcının üç farklı yabancı dil, hobi ve mesleki kurslar ile bilişim alanında kurslar aldığını, bir diğer katılımcı ise kurumun eğitim yaklaşımlarının güncel olduğunu belirtmişlerdir. HEM'lerin sunduğu eğitimlerin güncel öğretim yaklaşımlarını benimsemesinin kursiyerlerin memnuniyet durumlarını arttırmasında bir etken olduğu görülmektedir. Bununla birlikte kurumun öğretmen seçimini özenli yapmasının da kursiyer memnuniyetinin arttırılmasında ayrı bir etken olduğu görülmektedir. Katılımcılardan biri aldığı eğitimden ve öğretmenin nitelikli olmasından oldukça memnun olduğunu belirtmiştir, bu ifade de *kurum öğretmenlerinin nitelikli olması* ana teması altında incelenmektedir. Ayrıca kursiyerlerin dikkatini çekmek, personellerin ve öğretmenlerin güncel gelişmeleri yakından takip etmesi, kurumun sunduğu hizmet kalitesi gibi alınan ifadeler de kursiyerlerin memnuniyetlerini arttırma konusunda ayrı bir etkendir. Bu durum da *kurumun gelişmelere uyumu* alt temasında işlenmiştir. Ayrıca kurumun teknolojiyi etkin kullanması ve güncel gelişmeleri takip etmesi alt temalarının birbiri ile iç içe temalar olduğu düşünülmektedir. Teknolojik gelişmeler, güncel değişim ve gelişmelerin içindedir. Aynı şekilde kurumun öğretmenlerinin nitelikli olması alt teması ile verilen eğitimlerin verimli olması da birbiriyle

ilişkidir. Yine de katılımcıların verdiği yanıtlar içerisinde neyi vurguladığı göz önünde bulundurularak alt temaların bu şekilde detaylandırılması uygun görülmüştür. Gerek kurumun teknoloji ve güncel gelişmeleri yakından takip etmesiyle gerekse de öğretmenlerinin nitelikli olması ve sunulan eğitim içeriklerinin verimli olmasıyla Bandırma HEM'in güncel gelişmeleri yakından takip ettiği sonucuna ulaşılmaktadır.

Tema 2: Kursların Kursiyer Seviyesine Uygunluğu

Bandırma HEM bünyesinde açılan kursların kursiyerler tarafından zorluk durumunun tespiti için: *"Kurslarda işlenen konuların algılanma düzeyine dair zorluk seviyesini nasıl değerlendirirsiniz?"* sorusu yöneltilmiştir. Alınan yanıtlar alıntılar şeklinde aşağıda verilmiştir:

Soru: "Kurslarda işlenen konuların algılanma düzeyine dair zorluk seviyesini nasıl değerlendirirsiniz"	Katılımcı Kodu
Öğretmenlerin Deneyimli ve Gelişime Açık Olmasının Önemi	
<i>"Zorlanmadım. Çünkü öğretmenimiz son derece deneyimliydi."</i>	KK(5)
<i>"Hiçbir zaman zorlanmadım. Eğitimcilerin kendilerini sürekli geliştirdiklerini ve kursiyerlere verimli bir eğitim süreci sağladıkları düşüncesindeyim."</i>	KK(1)
<i>"Öğretmenimiz kendi alanında başarılı ve tecrübeli biri olduğu için konuları bizlerin anlayabileceği düzeyde anlattı. Bundan dolayı hiç zorlanmadım."</i>	KK(3)
Yabancı Dil ve Bilişim Kurslarının Zorluğu	
<i>"Zorlandığım zamanlar oldu. Özellikle Japon Dili, İspanyolca kurslarında zorlandım. Bazen de bilişim derslerinde. Diğerlerinde hiç zorlanmadım."</i>	EK(1)
Kursa Devam Etmenin Önemi	
<i>"Kurs içeriği ile ilgili süreçte konuları anlamada bir zorluk çekmedim. Kursiyer olarak devamsızlık yapmadım. Kursa katılım konusunda sürekliliğin önemli olduğunu düşünüyorum. Bunun sonunda da birbiriyle ilişkili olan konuları pekiştirerek anlamada bütünlük sağladım."</i>	EK(5)
Tekrarların Önemi	
<i>"Hayır zorlanmadım. Kursa geç başlamama rağmen kursun işleyiş sürecinde tekrar yapılarak konular pekiştirildiği için herhangi bir zorluk yaşamadım. Takıldığım bir nokta olduğu zaman çekinmeden soru sorabildim ve uygulamalı bir şekilde cevap aldım."</i>	KK(4)
<i>"Kursların modüler bir yapıda olması öğrenmeyi kolaylaştırıyor. Ancak bazı kurs programlarında kurs süresinin gereğinden fazla uzun olduğunu, bazı kurs programlarında da sürenin yetersiz olduğunu düşünüyorum."</i>	EK(4)
Dersin Yalın Aktarılmasının Önemi	
<i>"Hayır. Hiç zorlanmadım. Aksine oldukça yalın ve sade bir dille aktarıldı."</i>	KK(2)
<i>"Kursta anlatılan konuları anlamakta zorlanmadım. Dersin akışından ve işleyişinden memnun kaldım."</i>	EK(2)
İlgi Alanındaki Kursa Kaydın Önemi	
<i>"Katılmış olduğum kursta konuları anlamakta zorluk çekmedim. Kursiyerlerin ilgi alanlarına, istek ve ihtiyaçlarına yönelik birçok kurs programı olduğunu düşünüyorum. Az sayıda da olsa bazı kurs programlarında güncelleme yapılması gerektiği kanaatindeyim."</i>	EK(3)

Bu bulgular ışığında öğretmenlerin tecrübeli olması, verimli aktarım yapabilmesi, yalın ve sade bir dil kullanabilmesi ve kursiyerlerin seviyesinde dersi anlatabilmesinin dersin türü ne olursa olsun anlaşılabilirliği arttırdığı sonucuna varılmıştır. Kursların seviyesinin kursiyerlere uygunluğu ana teması altında altı alt tema işlenmiştir. Öğretmenin deneyimli, sürekli kendini geliştiren, başarılı gibi özellikler taşımasının önemini ifade eden katılımcılardan üçünün görüşleri *öğretmenlerin deneyimli ve gelişime açık olmasının önemi* alt temasında yer bulmuştur. Öğretmenin bu özellikleri sayesinde kursiyerin seviyesine uygun ders işleyebilmesinden dolayı kurs programlarının zorluk seviyesini en aza indirmesinde bir etken olduğu görülmüştür. Fakat yabancı dil öğrenimi veya web tasarımı yapma gibi başlı başına ayrı bir süreç ve beceri isteyen kurslar olduğundan ötürü yabancı dil kurslarına ve web tasarımı kursuna katılan bir katılımcı Japonca ve İspanyolca ile bilişim kurslarında zorlandığını belirtmiştir. Bu ifadeler göz önünde bulundurularak *yabancı dil ve bilişim kurslarının zorluğu* şeklinde ayrı bir alt tema açılmasına karar verilmiştir. Kursiyerler birbirinden farklı kurslara kaydolduğundan ötürü kendi deneyimlerine uygun cevaplar vermişlerdir. Hobi alanında bir kursa kaydolan ile web tasarımı kursuna kaydolan bir kursiyerin kursun zorluk seviyesini değerlendirmesi farklı olacaktır. Bir katılımcı da kursa devam sağlamanın işlenen konuları anlama noktasında kolaylık sağladığını belirtmiştir, bu ifade de *kursa devam etmenin önemi* alt temasında işlenmiştir. Bu noktada bir önceki dersi kaçırmadan akışta devam etmenin zorluk seviyesini en aza indirmesinde bir etken olduğu görülmektedir. Katılımcılardan ikisi ise derslerin tekrarlarla pekiştirilerek işlendiğini belirtmiş bu sebeple bu durumun kurs programının zorluk seviyesini en aza indirdiğinden herhangi bir zorlanma yaşamadıklarını ifade etmişlerdir. Bu da *tekrarların önemi* alt temasına yerleştirilmiştir. Derslerin yalın ve sadelikle anlatımı ile akışından memnun olduklarını belirten iki katılımcının ifadeleri de *dersin yalın aktarılmasının önemi* alt temasında işlenmiştir. İçerik ne olursa olsun bilineni aktarmanın en sade şekilde yapılmasının ilgili dersin zorluk seviyesini en aza indirdiği düşünülmektedir. Bir katılımcı da kursiyer adaylarının ilgi alanlarına hitap eden çok çeşitli kurslar olduğunu bu sebeple zorlanma yaşanmayacağını belirtmiş, bu da *ilgi alanındaki kursa kaydın önemi* alt temasında işlenmiştir. Bireyin ilgi alanı olan bir kursa kaydolması ile o kursta zorlanması ihtimali durumu ters orantılı olduğu düşünülmektedir. Bu da ilgili kursun zorluk seviyesinin en aza inmesinde bir etkidir. Bir katılımcı da bazı kurs sürelerinin gereksiz bir şekilde uzun, bazılarının ise yetersiz olduğunu belirtmiştir. Zorluk durumlarına ilişkin yöneltilen bir soru göz önünde bulundurulduğunda bu katılımcının vermiş olduğu yanıtta göre kurs sürelerinin de algı düzeylerinde etkisi olduğu düşünülebilir.

Tema 3: Kursların Kursiyerleri Amaçlarına Ulaştırması

Kurs programlarının içeriklerine ilişkin hedeflenen kazanımlara ve amaçlara ulaşılmasının kursiyerlerin görüşlerine göre değerlendirilmesini tespit etmek için katılımcılara *"HEM'den aldığınız bu kursun amacınızı gerçekleştirme durumunu nasıl değerlendirirsiniz?"* sorusu yöneltilmiştir. Alınan yanıtlar aşağıda verilmiştir:

Soru: "HEM'den aldığınız bu kursun amacınızı gerçekleştirme durumunu nasıl değerlendirirsiniz?"	Katılımcı Kodu
--	-----------------------

Mutlu Hissedilecek Özel Bir Alan Yaratma Amacı

<i>"İlgi duyduğum bir kurs programına kendi isteğimle kaydoldum. Amacım kendimi mutlu hissedeceğim bir zaman dilimi oluşturmaktı. Kendime özel bu alanı oluşturduğum için amacıma ulaştım diyebilirim."</i>	EK(4)
---	--------------

Kendini Geliştirme Amacı

<i>"Kendimi daha fazla geliştirdiğimi düşünüyorum. Ama daha eksikliklerim var. Zamanla onları da gidereceğim. Kurs bitiminde amacıma ulaşacağıma inanıyorum."</i>	KK(5)
---	--------------

<i>"Benim için amaç yeni bir şey öğrenmektir. Dolayısıyla Rusça dili ile ilgili öğrendiklerim ilk aşamada bana yeterlidir."</i>	EK(5)
---	--------------

<i>"Öğrenmeyi çok seviyorum. Merkezinizde almış olduğum eğitim, sosyal ve kültürel açıdan gelişimime katkı sağladı."</i>	EK(2)
<i>"Tabi ki gerçekleştirdim. Daha önce de belirttiğim üzere çok kursa katıldım. Hepsinden çok faydalandım."</i>	EK(1)
<i>"Hayalimdeki üzerinde bir sonuç elde ettim."</i>	EK(3)
Kendi Atölyesini Açma Amacı	
<i>"Evet amacıma ulaştım. HEM sayesinde kendi atölyemi kurup tüm hayallerimi gerçekleştirdim. Bana kattığı eğitimler sayesinde kendi ayaklarımın üstünde durup maddi gücümü kazandım."</i>	KK(1)
Aile içi Etkin İletişim Kurma Amacı	
<i>"Evet. Aile eğitimi kursu bana çok şey kattı. Ergen bir çocuğa sahip olduğum için sürekli çatışıyorduk. Bu kurs sayesinde doğru iletişimi öğrenerek olumsuz davranışlarımı değiştirdim. Ben değişince oğlum da değişti. Bu kurs bana çok şey kattı."</i>	KK(2)
Türkçeyi Etkin ve Doğru Kullanma Amacı	
<i>"Kesinlikle amacına ulaştı. Konuştuğumuz dili ne kadar yanlış kullandığımı öğrendim. Özellikle iletişim konusunda kendimi daha iyi ifade edebileceğimi ve özgüvenime katkıda bulunduğunu görmek ve yaşamaktan çok mutluyum."</i>	KK(3)
Web Sitesi Tasarlama Amacı	
<i>"Şu an katılmış olduğum kursun yarı dönemindeyim ve henüz kursu tamamlayamadım. Bu yüzden herhangi bir iş için bu bilgilerimi kullanamıyorum. Ancak daha önce de belirttiğim gibi kısa sürede önemli bir gelişme kaydettim. Kurs sonunda kendi başıma web sitesi tasarlayabilecek duruma geleceğim ve nitelikli bir şekilde amacıma ulaşmış olacağım."</i>	KK(4)

Elde edilen bulgular ışığında kursiyerlerin katılım gösterdiği kursların amaçlarını gerçekleştirmesini nasıl değerlendirdiklerine ilişkin altı alt tema belirlenmiştir. Oluşturulan bu alt temalar kursiyerlerin ilgili kurslara katılma amacının ne olduğunu göstermektedir. Çünkü yöneltilen soruya verilen yanıtlara bakıldığında tüm katılımcıların amaçlarına ulaştığı tespit edilmiştir. Bu sebeple amaçların neler olduğu ve bunlara ilişkin değerlendirmeler incelenmiştir. Katılımcılardan biri kendine özel bir alan yaratmak için ilgi duyduğu bir kursa kaydolduğunu belirtmiş ve amacına da ulaştığını ifade etmiştir. Bu ifade ışığında bu söylem *mutlu hissedecek özel bir alan yaratma amacı* alt temasında işlenmiştir. *Kendini geliştirme amacı* alt temasında işlenen ve böyle bir amacı olduğunu, bu amacına ulaştığını belirten dört katılımcı bulunmaktadır. Yeni bir şeyler öğrenmek, kendini geliştirmek, öğrenmeyi sevmek, kurslardan yararlanmak gibi amaçları olduğunu belirten kursiyerlere ek olarak hayalindeki üzerinde bir sonuç elde ettiğini belirten kursiyerin cevabı da aynı alt temaya eklenmiştir. HEM'lerin mesleki sertifikalar veren eğitimlerinden birine katılan bir kursiyer amacının *kendi atölyesini açma* olduğunu belirtmiş ve amacına ulaştığını söylemiştir. Buna ek olarak kendi maddi gücünü kazandığını belirtmiştir. Artık HEM'lerin kurs programlarında etkin olan ülke çapında geniş bir kitleye verilen ve faydalı olduğu düşünülen bir kurs olan Aile Eğitimi kurs programına katılım gösteren bir kursiyer ise *aile içi etkin iletişim kurma amacı* olduğunu belirtmiştir. Bu amaç da alt temanın adını oluşturmuştur. Katılımcı aile eğitimi kursu ile ergenlik çağına olan oğlu ile daha etkili iletişim kurabildiğini, oğlunun olumsuz davranışlarını değiştirmede başarılı olduğunu söylemiştir. Bir başka katılımcı da katılmış olduğu diksiyon kursu ile gerek iletişim alanında kendini geliştirme gerekse de özgüvenini artırma konusunda fayda gördüğünü belirtmiştir. Ayrıca dilimizin ne kadar yanlış kullanıldığını fark ettiğini de belirtmiştir. Bu ifade de *Türkçeyi etkin ve doğru kullanma amacı* adlı alt temada

işlenmiştir. Bir katılımcı ise web tasarımı yapma amacı ile kursa kaydolduğunu şu an kursun yarısında olduğunu, şu anki bilgileri ile bile çok şey öğrendiğini ve kursun sonunda bir web sitesi tasarlayacağını, amacına ulaşmış olacağını belirtmiştir. Bu ifadeler de *web sitesi tasarlama amacı* adlı alt temaya kaydedilmiştir. Bu veriler ışığında birbirinden farklı kurslara kaydolup amacını gerçekleştiren kursiyerlerin ifadelerinden anlaşıldığı üzere Bandırma HEM, sunmuş olduğu kurslar ile birçok kursiyer adayına hitap etmekte ve amaçlarına ulaşma konusunda fayda sağlamaktadır.

Tema 4: Kurumun Halkın Beklentilerini Karşılama Durumu

Bandırma HEM’de uygulanan kursların halkın beklentilerini karşılama durumuna ilişkin kursiyerlerin görüşlerine başvurmak üzere kursiyerlere: *“Bandırma HEM’de açılan kursların halkın beklentilerini karşılama durumunu nasıl değerlendirirsiniz?”* sorusu yöneltmiştir. Alınan yanıtlar aşağıdaki gibidir:

Soru: “Bandırma HEM’de açılan kursların halkın beklentilerini karşılama durumunu nasıl değerlendirirsiniz?”	Katılımcı Kodu
Kurs Programlarının Verimliliği	
<i>“Öncelikle öğrencilerimle iletişim konusunda yaşadığım sıkıntıları diksiyon kursu aracılığıyla giderdiğimi söylemek isterim. Sadece benim değil sınıfımızdaki diğer kursiyerlere çok faydalı olduğunu gözlemledim.”</i>	KK(3)
<i>“Bireylerin ihtiyaçlarının ekonomik, kültürel ve sosyal açıdan farklılık gösterdiğini düşünüyorum. Bu farklı istek ve ihtiyaçların karşılanması noktasında gelişen ve değişen dünya şartlarına göre kurumların da kendilerini çok hızlı bir şekilde güncellemeleri gerektiğine inanıyorum. Katılmış olduğum Rusça A1 Seviyesi dil kursunun benim beklentilerimi karşıladığını düşünüyorum.”</i>	EK(5)
<i>“Beklentimden fazlasını karşılıyor. Ben aynı zamanda açık öğretim fakültesinde web tasarımı öğrencisiyim. Pandemi nedeniyle online olarak işlenen dersler ile ilgili yeteri kadar bilgiye sahip olamadım. Birbirini desteklemesi açısından HEM’de açılan web tasarımı kursuna yazıldım ve iki yılda öğrenemediğim konuların çoğunu bir ay gibi kısa bir sürede öğrendim. Buraya kadar söylediklerim benim kişisel gelişimimle ilgili olanıdır. Kurumda aynı zamanda dikiş-nakış ve aşçılık alanında da kurslar düzenlenmektedir. Bu kursların sonunda kursiyerler belge sahibi olmaktadır ve bunun sonucunda kursiyerlerin çalışma hayatına katılımları desteklenmektedir. Tüm bu açıklamalarım ışığında kurumun halkın beklentilerine cevap verdiğini belirtmek isterim.”</i>	KK(4)
Kurumun Bölge Halkının İhtiyaçlarını Karşılması	
<i>“Bandırma HEM imkânlar ölçüsünde halkın beklentileri doğrultusunda kurs açma eğilimi göstermektedir. Bunun için kurs seçiminde zorlanmıyorum ve açılması planlanan yeni kurslara yazılmayı düşünüyorum.”</i>	KK(5)
<i>“Bandırma HEM halkın talep ve istekleri doğrultusunda kurslar açarak bu talep ve ihtiyaçları karşılama noktasında önemli rol oynuyor.”</i>	EK(2)
<i>“Halkın beklentilerini karşıladığını düşünüyorum. Çünkü yeteneği olanların yeteneğini geliştiriyor. Kişisel gelişimlerini destekliyor.7’den 70’e herkese hitap eden kursları olduğu için herkes bu kurslardan yararlanabiliyor.”</i>	KK(2)
<i>“Bandırma HEM’de açılan kursların beklentileri karşıladığını düşünüyorum.”</i>	KK(1)
<i>“Kurumda gözlemlediğim kadarıyla kursiyerlerin birçoğu beklentilerinin karşılandığını belirtiyor. HEM yapmış olduğu alan taraması çalışmalarıyla bölgenin</i>	EK(3)

ve halkın ihtiyaçlarını ve eğilimlerini tespit ediyor. Bu beklentileri karşılayacak kurs programlarına yoğunluk veriyor.”

“Bandırma HEM sadece bağlı bulunduğu ilçe halkına değil, bölge halkına da beklentileri doğrultusunda hizmet veriyor. Bunda Bandırma ilçesinin de ulaşım, ekonomik ve sosyal açıdan dinamik bir yapıya sahip olmasının önemi büyük. Diğer ilçelerde bulunan HEM’lerde personel yetersizliği ve fiziki imkânsızlıklar yüzünden açılmayan kurslar Bandırma HEM’de açılmaktadır. Dolayısıyla Bandırma HEM, sadece yakın çevreye değil bölge halkına da hizmet vererek beklentileri karşılamaktadır.”

EK(4)

Elde edilen verilere bakıldığında tüm katılımcıların Bandırma HEM’in halkın ihtiyaçlarını karşıladığına ilişkin ifadeler verdiği görülmüştür. Alınan yanıtlar çerçevesinde belirlenen alt temalar: *kurs programlarının verimliliği ve kurumun bölge halkının ihtiyaçlarını karşılamasıdır*. Kurumun bölge halkının ihtiyaçlarını, istek ve beklentilerini karşılama noktasında bazı kursiyerler kurs içerikleri hakkında değerlendirmeler yaparak yanıtlar vermiştir. Katılımcılardan biri *iletişim sıkıntısı* yaşadığını ve bunu *diksiyon kursu* ile aştığını, sınıftaki diğer arkadaşlarında da belirli bir fark gözlemlediğini belirtmiştir. Bir başka katılımcı ise açık öğretim fakültesinde web tasarımı alanı öğrencisi olduğunu pandemi döneminde Bandırma HEM’in *web tasarımı kursuna* kaydolduğunu ve iki yılda öğrenemediği becerileri bir ayda öğrendiğini belirtmiştir. Aynı katılımcı, Bandırma HEM’de dikiş-nakış, açılık kursları da açıldığını ve kursiyerlerin aldıkları belgeler ile *çalışma hayatına başladıklarını* gözlemlediğini ifade etmiştir. Dolayısıyla kurumun halkın beklentilerini kurs programlarının içeriğinin etkili ve verimli olması ile karşıladığı sonucuna erişilmektedir. Bazı kursiyerler ise yöneltilen soruya kurumsal yapıyı ele alarak yanıt vermiştir. Bu noktada kursiyerler kurumun halkın ihtiyaç duyduğu kursları açma, bölge halkının beklentilerini karşılama noktasında başarılı bulduklarını ifade etmişlerdir. İki katılımcı *kurumun halkın talepleri doğrultusunda kurs açtığını*, bir katılımcı kurumun yapmış olduğu *alan taraması* ile bölge halkının ihtiyaçlarını tespit ederek kurs programlarını açtığını belirtmiştir. Bu geribildirimler de hayat boyu öğrenme programlarının bölge halkına hitap etmesi ve fayda sağlayacak kursların açılması konusunda ne kadar önemli olduğunu belirtmektedir. Bir katılımcı da il bazındaki diğer HEM’lerde *fiziki imkân ve personel yetersizliğinden* dolayı birçok kursun açılmadığını fakat Bandırma HEM’in diğer ilçelerdeki HEM’lere kıyasla daha fazla imkana sahip olup daha fazla kurs açabildiği gözlemlerini iletmiştir. Dolayısıyla halkın beklentilerinin karşılanması konusunda yalnızca bölge halkına hitap eden kursların açılabilmesi değil fiziki ortam ve alanında uzman personellere sahip olmanın da önemi karşımıza çıkmaktadır. Diğer katılımcılar herhangi bir kurs bazında yorum yapmadan kendi deneyimlerinden yola çıkarak Bandırma HEM’in halkın beklentilerini karşıladığını belirtmiştir.

Tema 5: Kurumsal Yapı

Katılımcılara “*Merkezimizde yöneticiler sınıfları ziyaret edip varsa eksik ve aksaklıkların giderilmesi için çalışmalar yapıyor mu? Cevabınız evet ise, sizce yöneticilerin sınıfları ziyaret ederek kursları gözlemlenmelerini nasıl değerlendiriyorsunuz?*” sorusu yöneltilmiştir. Verilen yanıtlar aşağıdaki gibidir:

Soru: “Merkezimizde yöneticiler sınıfları ziyaret edip varsa eksik ve aksaklıkların giderilmesi için çalışmalar yapıyor mu? Cevabınız evet ise, sizce yöneticilerin sınıfları ziyaret ederek kursları gözlemlenmelerini nasıl değerlendiriyorsunuz?”

Katılımcı Kodu

Yöneticilerin Sınıf Ziyaretleri Önemli

“Eksikliklerin giderilmesi için çalışmalar yapılıyor. Bu bağlamda yöneticilerin sınıfları ziyaret etmesi ve gözlem yapmasını doğru buluyorum. Çünkü yerinde gözlem yapılarak neyin olması ya da olmaması gerektiği hem tespit ediliyor hem de birinci ağızdan teyit alınarak bir an önce çalışmalar yapılıyor.”

KK(4)

<i>“Evet. Kurum müdürü bir kez sınıfımızı ziyarete gelip bizlere memnun olup olmadığımızı sordu. Ve aldığımız eğitimin ne kadar değerli olduğunu söyleyerek bu kursu desteklediğini ve tüm ailelerin alması gerektiğini söyledi.”</i>	KK(2)
<i>Genelde eksiklik olmuyor. Basit diyebileceğimiz sorunlar yönetime iletilince hemen çözülüyor. Ziyaretler tabii ki çok önemli. Kursiyerlerin motivasyonunu arttırdığı gibi, aday kursiyerlerin gelmesi konusunda da faydalı oluyor.</i>	EK(1)
<i>Evet ziyaret ediyorlar. Şu ana kadar herhangi bir eksiklik ve aksaklıkla karşılaşmadım. Yöneticilerin kursları ziyaret etmelerini olumlu buluyorum. Bu tarz ziyaretlerin bize verdikleri değeri gösterdiğini düşünüyorum.</i>	KK(5)
<i>Evet ziyaret ediyorlar. Ziyaret etmelerini çok olumlu buluyorum. Kurumda önemsendiğinizi aynı zamanda dikkate alındığınızı hissettiriyor ve bu durum insana güven veriyor.</i>	KK(1)
<i>Kurs sınıfları belirli periyotlarla kurum yöneticileri tarafından ziyaret edilerek gözlemlenmektedir. Bu yaklaşımı doğru buluyorum. Denetimin, gözlemlenmenin olmadığı kurumlarda düzenin, disiplinin ve işleyişin sağlıklı bir şekilde olmayacağını düşünüyorum. İyi öğrenme ve kaliteli bir eğitim için kurs sınıfları belirli aralıklarla denetlenmelidir.</i>	EK(2)
<i>Belli bir süre yöneticiler kursu ziyaret etmedi. Çoğunlukla derste öğretmenimiz projeksiyonda eğitim vermek istediğinde teknik anlamda sıkıntılar yaşadık. Daha sonra yöneticilerin kursu ziyaret etmesiyle sorun tespit edildi ve giderildi. Yöneticilerin kursları ziyaret etmelerinin sorunların çözümü noktasında önemli olduğunu düşünüyorum.</i>	KK(3)
<i>Yöneticilerin sınıfları ziyaret ederek gözlem yapmalarını kurumsal yapının bir gereği olarak görüyorum. Burada amacın öğretmenin yeterliliğini sorgulamak değil asıl amacın eğitim öğretim sürecini yerinde izlemek, dolayısıyla oluşabilecek aksaklıklara daha yapıcı bir şekilde çözüm bulmak olduğunu düşünüyorum.</i>	EK(3)
<i>Yöneticilerin zaman zaman sınıfları gezerek kursları gözlemlediğini belirtmek isterim. Bu yaklaşımı olumlu buluyorum. Kurum ile ilgili, eğitim öğretim süreci ile ilgili paylaşımlarda bulunuyoruz. Bu durum da kurumda öğretmen, kursiyer ve yöneticiler arasında bir bütünlük sağlıyor.</i>	EK(4)
Yöneticilerin Sınıf Ziyaretleri Gereksiz	
<i>İstedğim zaman kurum yöneticileriyle iletişim kurabildiğim için yöneticilerin kurs esnasında sınıfları ziyaret etmelerini uygun bulmuyorum.</i>	EK(5)

Kurumda yöneticilerin sınıfları ziyaret ederek eksiklikler varsa giderilmesi için çalışmaların yapılıp yapılmadığı sorusuna tüm katılımcılar evet cevabını vermiştir. Bunun ardından katılımcılara yöneticilerin sınıfları ziyaret ederek kursları gözlemlenmelerini nasıl değerlendirdikleri sorusu yöneltilmiştir. Dokuz katılımcı bu ziyaretleri önemli, gerekli ve faydalı bulduğunu ifade etmiştir. Bu katılımcıların ifadeleri ‘yöneticilerin sınıf ziyaretleri önemli’ alt temasında toplanmıştır. İki katılımcı yöneticilerin yerinde gözlem yaparak eksikleri kendilerinin tespit etmesinin önemli olduğu, böylelikle yapıcı çözüm yolları bulabildikleri değerlendirmesini aktarmıştır. Bir katılımcı genellikle eksiklik olmadığını fakat ziyaretlerin önemli olduğunu, kursiyerlerin hem motivasyonunu arttırdığını hem de kursa devam sağlama konusunda da faydalı bir uygulama olduğunu belirtmiştir. İki katılımcı bu uygulamalarla kurumda değerli, önemli ve dikkate değer hissettiklerini belirtmişlerdir. Bir katılımcı denetimin, disiplin ve sağlıklı işleyiş getirdiğini belirterek kaliteli bir eğitim için belirli aralıklarla denetimlerin yapılması gerektiğini belirtmiştir. Bir katılımcı da bu uygulamanın kurumda öğretmen, kursiyer ve yönetici arasında bir bütünlük oluşturduğunu belirtmiştir.

Dokuz katılımcının cevapları göz önünde bulundurulduğunda kursiyer açısından önemli ve değerli hissetme; kursa devam sağlamada motivasyon bulma; güven hissetme gibi olumlu duygular yarattığı sonucuna ulaşılmıştır. Kurum açısından ise yöneticilerin yerinde gözlem uygulamasının ne kadar önemli olduğunu, bu sayede yapıcı çözüm yolları sağlanabildiğini, denetimlerin aslında disiplini de beraberinde getirdiğini, öğretmen-kursiyer-yönetici arasında iş birlikçi yapının sağlanabildiği sonuçlarına varılmaktadır.

Bir katılımcı ise yöneticilerin sınıf ziyaretlerini *gereksiz* bulunduğunu çünkü zaten istediği zaman yöneticilerle iletişim kurabildiğini belirtmiştir. Oysaki asıl yöneticilerin yapmış oldukları ziyaretler kursiyerlere bu güven ortamını sağladığı düşünülmektedir. Sınıf ortamında öğretmenin ve öğrencilerinin taleplerini dinlemeyi seçen yöneticiler, iletişime açık oldukları algısını yaratabildikleri düşünülmektedir.

Tema 6: Eğitici Yeterlilikleri

Katılımcılara eğitici yeterliliklerini değerlendirmeleri için “*Katıldığınız kurs ile ilgili eğitim sürecinde Bandırma HEM’de görevli olan kurs öğretmenin kursun amacı, kapsamı ve etkinliklerine yönelik yeterli çalışmalar yapma durumunu nasıl değerlendirirsiniz?*” sorusu yöneltilmiştir. Alınan yanıtlar alıntılar şeklinde aşağıda verilmiştir:

Soru: “Katıldığınız kurs ile ilgili eğitim sürecinde Bandırma HEM’de görevli olan kurs öğretmenin kursun amacı, kapsamı ve etkinliklerine yönelik yeterli çalışmalar yapma durumunu nasıl değerlendirirsiniz?”	Katılımcı Kodu
Kurs Programlarının Verimliliği	
<i>“Aile eğitimi 12-18 yaş kursunda doğru bildiğim birçok şeyin yanlış olduğunu öğrendim. Öğretmenimiz yaptığı çalışmalarla ve etkinliklerle doğru ebeveyn olmamızın çocuklarımızın gelişimleri için ne kadar önemli olduğunu anlamamızı sağladı.”</i>	KK(2)
<i>“Kurslar modüler bir sisteme sahip. Modül sıralamasına uygun bir şekilde ilerliyoruz. Bunun yanında her modül sonunda üç uygulama yaparak konularımızı pekiştiriyoruz. Dönem sonuna geldiğimizde kurs içeriği olarak olması gerekenden daha donanımlı bir hale geldiğimizi söyleyebilirim.”</i>	KK(4)
Eğiticilerin Etkili Ders Anlatımı	
<i>“Öğretmenimizin konusuna hâkim olduğunu söyleyebilirim. Öğretim metot ve tekniklerini uygulama konusunda yapmış olduğu etkinliklerle pozitif bir sınıf ortamı oluşturmaktadır.”</i>	EK(5)
<i>“HEM’de görev yapan kurs öğretmenin kursun amacı, kapsamı ve etkinliklerine yönelik yeterli çalışmaları yaptığını düşünüyorum.”</i>	KK(1)
<i>“Kurs öğretmeni kursun amacına yönelik eğitici, yaratıcı, destekleyici eğitim araçlarını kullanmıştır. Gerçekleştirdiği etkinliklerle kaliteli eğitim almamızı sağlamıştır.”</i>	EK(2)
<i>“Bu konuda çok şanslı biri olduğumu düşünüyorum. Kurs öğretmenimiz TRT Radyolarında spikerlik yapan ve uzun yıllardır diksiyon eğitimi olan biri olduğu için üst düzeyde bir eğitim aldım.”</i>	KK(3)
<i>“Öğretmenimiz bizim anlamamıza ve uygulama yapmamıza yönelik ortam oluşturuyorlar.”</i>	KK(5)
<i>“Öğretmenimiz çalışmalarında oldukça yeterli. Bunun dışında öğretmenlerimizin ders konusuyla ilgili bizlere güncel bilgiler verdiğini de ilave etmek isterim.”</i>	EK(1)

“Kurs öğretmeninin kursun amacı, kapsamı ve etkinliklerine yönelik yeterli çalışmaları yaptığını düşünüyorum. Öğretmenimiz gerçekleştirdiği uygulamalarla ilgimizi ve dikkatimizi canlı tutuyor. Kursiyer merkezli bir ders işliyor. Karşılıklı iletişimin güçlü olduğu bir ortam oluşturuyor. Sınıf ortamında paylaşımcı bir yaklaşım sergiliyor.” **EK(4)**

“Kurs öğretmenimiz kursiyerlerin atölye çalışmalarına aktif katılımını sağlıyor. Yaparak yaşayarak öğrenmenin gereğini uyguluyor. Böylelikle öğrenmenin daha hızlı ve kalıcı olması sağlıyor.” **EK(3)**

Eğitici yeterlilikleri ana temasına ilişkin elde edilen veriler doğrultusunda iki alt tema belirlenmiştir. Bunlar: *kurs programlarının verimliliği ve eğitimcilerin etkili ders anlatımı* şeklindedir. Katılımcılardan ikisi eğitimcilerin yeterliliğinden ziyade eğitimcilerin vermiş olduğu kurs programlarına ilişkin değerlendirmeler yapmıştır. Bir katılımcı aile eğitimi kurs programında doğru ebeveyn olma yolunda katettiği gelişim konusunda öğrendiklerinin ne kadar önemli olduğundan bahsetmiş, bir diğer katılımcı ise kursların modüler bir şekilde ilerlediğini her modül sonunda üç uygulama yapıldığını, kurs sonunda ise yeterli donanımın ulaştıklarını ifade etmiştir. Soru her ne kadar eğitici yeterliliğinin değerlendirilmesi de olsa eğitimciler verdikleri kaliteli eğitim içeriği ile kurs programlarının etkili olmasına daha çok önem verdikleri görülmektedir. Diğer sekiz katılımcı ise öğretmenlerin verdikleri kursun amacına yönelik kapsamlı çalışmalar yaptığını belirtmiştir. Sekiz katılımcı arasında eğitici yeterliliklerine ilişkin dikkat çeken bazı ifadeler ise şu şekildedir: *yaratıcı ve destekleyici eğitim araçlarının kullanımı, sahada da profesyonel çalışmaları olan (TRT radyolarında spikerlik) öğretmenin verdiği eğitimin kaliteli oluşu, uygulamaya yönelik işleniş, öğrenci merkezli anlatım, ilgi ve dikkati diri tutmaya yönelik çalışmalar, yaparak ve yaşayarak öğrenme yöntemleri, kalıcı ve etkili öğrenme*. Görüldüğü üzere öğretmenin gerek alan bazındaki saha tecrübesi gerekse de geleneksel öğretim yaklaşımlarından sıyrılıp 21.yüzyıl öğretmeni becerilerini benimsemesi hem kursiyerin motivasyonunu diri tutmada hem de kurs programlarının içeriklerinin hedeflenen kazanımlara ulaşılmasında önemli bir etken olduğu görülmektedir.

Tema 7: Sosyal ve Kültürel İhtiyaçların Desteklenmesi

Katılımcılara Bandırma HEM'in bölge halkının sosyal ve kültürel ihtiyaçlarını karşılaması durumunun genel bir değerlendirmesi için *“Bandırma HEM'in toplumun kültürel ve sosyal ihtiyaçlarını desteklemesine ilişkin durumunu nasıl değerlendirirsiniz?”* sorusu yöneltilmiştir. Alınan yanıtlar alıntılar şeklinde aşağıdaki gibidir:

Soru: “Bandırma HEM'in toplumun kültürel ve sosyal ihtiyaçlarını desteklemesine ilişkin durumunu nasıl değerlendirirsiniz?” **Katılımcı Kodu**

7'den 70'e Hitap Etme

“Bandırma HEM çeşitli alanlarda düzenlediği kurs ve etkinliklerle her yaşta ve farklı eğitim düzeylerindeki bireylere hitap etmekte ve kursların bitiminde başarılı olan kursiyerleri belgelendirmektedir. Başarının hazzını duyan bireyler mutlu olmaktadır. Mutlu ve bilinçli bireyler toplumun dönüşümünde önemli bir role sahiptir. Hayat boyu öğrenmeyi destekleyen bir kurumdur.” **EK(2)**

“Diksiyon eğitimi için başvuruda bulunurken açılan diğer kursları gördüğümde her yaş ve düzeyde kişisel gelişim eğitimleri dâhil beceri ve yeteneğe dayalı çok çeşitli eğitimler olduğunu fark ettim. Umuyorum bu tür eğitimler uzun yıllar HEM'ler aracılığıyla ücretsiz olarak herkese ulaşmaya devam eder.” **KK(3)**

“Aday kursiyerlerin talepleri doğrultusunda, imkânlar dâhilinde kurslar açılmaktadır. Çok farklı konularda açılan bu kurslar toplumda farklı eğitim **EK(1)**

düzeyine ve yaş gruplarına sahip bireylere hitap ediyor. Bu durum da kurslara katılımı arttırıyor.”

“Bandırma HEM sunmuş olduğu hizmetle farklı eğitim düzeyi ve farklı kültüre sahip bireyleri ortak paydada buluşturarak toplumsal bütünlüğün sağlanmasında önemli bir yer tutmakta.” **KK(5)**

Resmî Kurumlar ve Derneklerle İş Birliği

“Bandırma HEM STK’lar ve Dernekler (Engelliler Derneği, Engelime Renk Ver Derneği, Üreten Kadınlar Kooperatifi), resmi kurum ve kuruluşlar (İŞKUR, Cezaevleri, 6.Ana Jet Üssü Komutanlığı, Gençlik Hizmetleri İlçe Spor Müdürlüğü, Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi, Toplum Ruh Sağlığı Merkezi, Bandırma Belediyesi, Muhtarlıklar) ile iş birliği kapsamında açmış olduğu kurslarla, toplumun her kesimine hizmet sunduğunu ve toplumun ihtiyaçlarını desteklediğini düşünüyorum.” **EK(4)**

Halka Açık Seminerler

“Bandırma HEM’in gerek sivil toplum örgütleriyle iş birliği yapması gerekse haftalık ya da aylık halka açık seminer ve etkinlikler düzenlemesi toplumun kültürel ve sosyal ihtiyaçlarını desteklediğinin bir göstergesidir. Özellikle covid-19 ile mücadele kapsamında verilen hijyen eğitimleri, koruyucu maske üretimi ve hayat boyu öğrenme modeli ile her zaman erişilebilir olması ayrı bir önem arz etmektedir.” **KK(4)**

“Bandırma HEM halka açık olarak düzenlemiş olduğu etkinlik ve seminerler ile (İlk yardım, Evde Çocuklarla Kaliteli Zaman Geçirme, Sanatla Sıfır Atık, Ebru Müzikte, Teknoloji ve Geri Dönüşüm, Kanseri Erken Teşhis Tarama ve Eğitim Merkezi’nde kadın kursiyerlere yönelik sağlık taraması) topluma faydalı çalışmalar yapmaktadır. Ayrıca yetişkinlere yönelik okuma yazma kursları, yabancı uyruklu vatandaşlara yönelik Türkçe kursları ve örgün eğitim dışında kalmış olan bireylere açık öğretim kapsamında sunduğu hizmetlerle toplumun her kesiminin ihtiyaçlarını desteklediğini düşünüyorum.” **EK(3)**

Yerli Ekonomiye Katkı

Ayrıca arıcılık, emlak danışmalığı, yiyecek içecek hizmetleri alanında açılan kurslarla birlikte yerli ekonomiyi canlandırarak temel eğitimleri de sağlamakta ve bölgenin ihtiyaçlarına katkı sunmaktadır.” **KK(4)**

Kişisel Gelişime Katkı

“Hem çalışmaları hem de verdiği eğitimlerle bunu destekliyor bence. Aile eğitimi kursunda birçok ebeveyn ile tanıştım. Onların verdiği örneklerle çok daha iyi bir öğrenme sağladım. Ayrıca sosyal anlamda daha içine kapanık biriyken kendime daha çok güvenen daha rahat iletişime geçebilen ve çocuklarımla doğru bir iletişimi seçen bir ebeveyn oldum.” **KK(2)**

“HEM’de gerçekleştirilen çalışmaların bireyin kişisel gelişimine katkı sağladığını düşünüyorum. Dolayısıyla bu durumun kültürel ve sosyal ihtiyaçları karşılama noktasında oldukça önemli olduğunu söyleyebilirim.” **EK(5)**

Sosyal ve kültürel ihtiyaçların desteklenmesi ana temasının altında beş alt tema belirlenmiştir. Bunlardan ilki HEM’lerin ve hayat boyu öğrenme uygulamalarının zeminini oluşturan her yaşa ve her eğitim grubu düzeyindeki bireylere hitap etmesinden dolayı 7’den 70’e Hitap Etme alt temasıdır. Burada katılımcılardan dördü, tüm kurs programlarının herkese hitap ettiği, çok çeşitli ve ücretsiz olduğu, toplumsal bütünlüğü sağladığına dair ifadeler vermişlerdir. Buradan yola çıkılarak hangi kurs olursa olsun (eğer kurs programının içeriğinde belirlenmiş olan asgari yaş ve şartlara dair koşullar sağlanıyorsa) aynı amaç doğrultusunda öğrenmeye hizmet etmesi için her

kesimden insanı eşit kıldığı sonucuna erişilebilir. Bir diğer alt tema ise kurumun *resmi kurum ve derneklerle iş birliği* içinde olmasıdır. Katılımcılardan birinin ifadelerine bakıldığında Bandırma HEM'in yalnızca kendi merkez binasında değil sivil toplum kuruluşları, dernekler, resmî kuruluşlarla iş birliği yaparak da istenilen yerlerde kurslar açtığı ve bu sayede toplumun ihtiyaçlarını desteklediğinden bahsetmiştir. HEM'lerin bölgeyi tanıması ve bölgedeki ihtiyaç, talep ve beklentileri analiz edip resmî kurumlarla da iletişimde olarak toplumsal yapıyı desteklemelerine dair bir algı yarattığı sonucuna ulaşılabilir. Üçüncü alt tema kurumun *halka açık seminerler* düzenlemesidir. Katılımcılardan biri bölge halkına hitap eden belirli aralıklarla yapılan bu seminerlerle kurumun kültürel ve sosyal ihtiyaçlarını desteklediğine dair ifadeler yer verirken; bir başka katılımcı ise *yetişkinlere yönelik okuma yazma kursları, yabancı uyruklu vatandaşlara yönelik Türkçe kursları ve örgün eğitim dışında kalmış olan bireylere açık öğretim kapsamında sunulan hizmetlerin* varlığı ile kurumun toplumun sosyal ve kültürel ihtiyaçlarını desteklemesinde önemli bir etken olarak görülmesi durumu karşımıza çıkmaktadır. Dördüncü alt tema yerli ekonomiye katkı olarak belirlenmiştir. Katılımcılardan biri arıcılık, emlak danışmanlığı, yiyecek içecek hizmetleri alanında açılan kurslarla birlikte mesleki eğitimlerini tamamlayan bireylerin bölge ekonomisine de katkıda bulunduğundan bahsetmiştir. HEM'lerin mesleki alanda verdiği kurslarla bölge halkının ekonomisine de katkıda bulunduğu düşünülebilir. Direkt veya dolaylı olarak ister çalışan olsun ister işveren bölge halkına hizmet vereceği düşünüldüğünde birey olarak yerli ekonomiye katkısı olduğu sonucuna varılabilir. Son alt tema ise *kişisel gelişime katkı* olarak belirlenmiştir. İki katılımcı bu ana temaya kişisel gelişime katkı konusuna vurgu yaparak ifade vermiştir. Katılımcılardan biri aile eğitimi kursu sayesinde sosyalleşebildiğini, özgüveninin arttığını ve iletişime geçme konusunda kendini geliştirdiğini belirtmiştir. Birey olarak daha özgüvenli daha sosyal olan kişiler daha kolay topluma uyum sağlamak ve dolaylı olarak toplumun sosyal ihtiyaçlarına katkıda bulunulduğu sonucuna erişilebilir. HEM'lerin her kesime hitap eden kurs içerikleri öğrenmeyi kaçınılmaz kıldığından direkt olarak bireylerin kişisel gelişimlerine katkı sağladığı söylenebilir.

Sosyal ve kültürel ihtiyaçların desteklenmesi ana teması altında katılımcılardan biri farklı bir bakış açısıyla yeni bir duruma değinmiştir. 1 numaralı kadın katılımcının birebir ifadesi aşağıda verilmiştir:

“Birçok çalışma ile destekliyor. Ama birçok insan düzenlenen kursların daha çok dikiş nakış kursları olduğunu zannediyor. Aslında birçok alanda birçok farklı kurs var. Bu durumu açıklayıcı daha geniş kapsamlı ve etkili tanıtım yapılması gerektiğini düşünüyorum.” KK(1)

Bu ifade herhangi bir alt temaya dahil edilmemiştir. Çünkü burada kurumun bir eksikliği olduğu göze çarpmakta ve katılımcının bu duruma öneri sunduğu görülmektedir. HEM'lerin verdiği eğitimlerin daha çok dikiş nakış kursları olduğu sanılması geçmişte kalmış bir algı olabilir. Değişen dünya ile verilen eğitim içerikleri de kendini güncellemiştir. Dolayısıyla HEM'lerin daha geniş kitlelere kurslarını duyurması gerektiği düşünülmektedir.

Tema 8: Tavsiye Etme

Son olarak kursiyerlerin Bandırma HEM'i yakınlarına tavsiye etme durumunu tespit etmek için kursiyerlere *“Bandırma HEM'i yakınlarınıza veya diğer kişilere tavsiye etmeyi düşünüyor musunuz? Tavsiye etme ya da etmeme sebepleriniz nelerdir?”* sorusu yöneltilmiştir. Alınan yanıtlar aşağıdaki gibidir:

Soru: “Bandırma HEM'i yakınlarınıza veya diğer kişilere tavsiye etmeyi düşünüyor musunuz? Tavsiye etme ya da etmeme sebepleriniz nelerdir?”	Katılımcı Kodu
--	-----------------------

Kurumun Fiziki Şartları ve Öğretim Ortamlarının Kaliteli Olması

<i>“Kesinlikle düşünüyorum. Zaten tavsiyelerde de bulunuyorum. İnsanların serbest zamanlarını değerlendirip bilgi ve beceri kazanmalarını isterim. Çünkü Bandırma HEM'in eğitim kadrosu, fiziki şartları ve donanımıyla etkili öğrenme ortamlarında verimli bir süreç yaşanıyor.”</i>	KK(5)
---	--------------

<i>"Bandırma HEM'i yakınlarıma ve diğer kişilere tavsiye ediyorum. Çünkü resim atölyesi, aşçılık hizmetleri atölyesi, bilişim teknolojileri laboratuvarları, el sanatları atölyesi, dikiş atölyesi, seramik atölyesi gibi donanımlara sahip ve bu atölyeler amacına uygun etkin bir şekilde kullanılıyor. Bu fırsatlardan herkesin yararlanmasını istiyorum."</i>	EK(4)
<i>"Tavsiye ediyorum. Tavsiye etmemdeki en önemli sebep, kurumun yönetici, eğitici ve diğer personel kadrosuyla birlikte sahip olduğu olanakları etkin bir şekilde halkın hizmetine sunmasıdır. Tavsiye etmemdeki diğer sebep ise kurumun fiziki şartları yani sınıfların büyüklüğü, ısı, ışık, donanımlı atölyeler, özel bireylere uygun erişim gibi eğitim ortamlarına sahip oluşudur."</i>	EK(3)
<i>"...Bununla birlikte sınıfların hepsinde projektör var ve öğretmenler dersleri dijital öğretimle birleştirip anlatıyor. Bu da öğrenmeyi kalıcı kılıyor."</i>	KK(1)
<i>"60 yaşındayım. Herkese tavsiye ediyorum. Tavsiyenin dışında açılan, açılması planlanan kurslardan da insanları haberdar edip, katılmalarını sağlamaya çalışıyorum. Kurumun fiziki olarak çağın gerektirdiği donanıma sahip olduğunu düşünüyorum."</i>	EK(1)
Kurumun Kurs Programlarının Çalışma Hayatına Hazırlayıcı Olması	
<i>"Tavsiye etmeyi düşünüyorum. Çünkü yaşam boyu öğrenmeyi destekliyor. Eğitici, geliştirici ve motive edici kurslar düzenleniyor. Ayrıca kurs bitiminde çalışma hayatına atılmayı da destekleyerek yaşama yıllar değil, yıllara yaşam katmayı sağlıyor."</i>	KK(4)
Ücretsiz Olması	
<i>"Elbette tavsiye ediyorum. Hem kursların ücretsiz olması hem de güncel anlatım teknikleri ile öğretilmesi çok iyi..."</i>	EK(5)
<i>"...Ayrıca ücretsiz ve bilgi dolu eğitimlerden toplumun her kesiminin faydalanmasını istiyorum."</i>	EK(1)
<i>"Evet. Tüm arkadaşlarıma tavsiye ediyorum. Bu kursu HEM'in tamamıyla ücretsiz bize sunuyor olması çok güzel."</i>	KK(2)
Kurumun Personel ve Öğretmenlerinin Doğru Yaklaşım Tarzına Sahip Olması	
<i>"Ben herkese tavsiye ediyorum. İnsan öğrenmeyi hayat boyuna yayınca daha çok yaşama tutunuyor ve kendilik değeri artıyor. Bandırma HEM'in gerek öğretmenleri gerekse de yönetici ve diğer personelleri kursiyerlerle yakından iletişim kuruyor."</i>	KK(1)
Her Yaşa ve Her Kesime Hitap Ediyor Olması	
<i>"Bence dünyanın her yerinde HEM'ler olmalı. Hem sosyal, kültürel kurslar hem de bilgi amaçlı kurslar var. Her yaşa her kesime hitap etmesi de çok iyi."</i>	KK(3)
Öğretmenlerin Verdiği Eğitim Kalitesinin Yüksek Olması	
<i>"...Ayrıca Bandırma HEM'in dil kursları dışarıdaki özel kurslardan daha iyi bile diyebilirim."</i>	EK(5)
<i>"...Aile eğitimi kurslarını tüm ebeveynlere tavsiye ediyorum. Bandırma HEM'de birkaç kursa daha gittim. Hepsinde çok şey öğrendim. Herkese tavsiye ediyorum."</i>	KK(2)
<i>"Kurum ile ilgili gelişmeleri kurumun sosyal medya hesaplarından takip ediyorum ve paylaşımlarda bulunuyorum. Kurumda gerçekleştirilen çalışmaların faydalı olduğunu düşündüğüm için yakınlarıma ve çevremdeki insanlara tavsiye ediyorum."</i>	EK(2)

“...Ebru, kâğıt rölyef, resim, ney vb. kurslarla zihinsel olarak rahatlamayı sağlıyor ve de sanatsal yönümüzü geliştiriyor. Web tasarımı gibi güncel kurslarla da sınıf ortamında sosyalleşmeye katkı sunuyor.” **KK(4)**

Kursiyerlerin Bandırma HEM’i yakınlarına *tavsiye etme* durumunun belirlenmesi için tavsiye etme ana teması altında altı alt tema belirlenmiştir. Katılımcıların *Bandırma HEM’in eğitim kadrosu, fiziki yapısı ve donanımı ile etkili öğrenme ortamlarında verimli bir eğitim imkânı sunması; resim, açıcılık, bilişim, el sanatları, seramik ve dikiş alanlarında donanımlı atölyelere sahip olması ve bunların etkin kullanımı; sınıfların büyüklüğü, uygun ısı ve ışığa sahip oluşu ve özel bireylere uygun eğitim ortamları sağlaması; öğretmenlerin projektör kullanarak ve dijital öğretim metotlarıyla ders anlatması* gibi ifadeleri kurumun fiziki şartları ve öğretim ortamlarının kaliteli olması alt teması altında işlenmiştir. Kursiyerlerin bu ifadelerine bakıldığında kurumun sahip olması gereken fiziki imkân ve donanımların verilen eğitimi ne kadar verimli kıldığı sonucuna ulaşılabilir. Kaliteli eğitim alan kursiyerlerin kurumu ve eğitimlerini yakınlarına tavsiye etmede bu durumun bir etken olduğu da söylenebilir. İkinci alt tema da *kurumun kurs programlarının çalışma hayatına hazırlayıcı olmasıdır*. Katılımcılardan biri *kurs programlarının bitiminde bireyleri çalışma hayatına atılmasını sağladığı* şeklinde ifade vermiştir. Üçüncü alt tema ise *kursların ücretsiz olmasıdır*. Katılımcılardan ikisi kurumu yakınlarına tavsiye etme konusunda kursların ücretsiz olmasının bir etken olduğunu ifade etmiştir. Dördüncü alt tema *kurumun personel ve öğretmenlerinin doğru yaklaşım tarzına sahip olmasıdır*. Katılımcıların kendileri ile yakından iletişim kurulması ve personellerin doğru yaklaşım tarzını benimsemesi kurumu yakınlarına tavsiye etme konusunda ayrı bir etken olduğu görülmektedir. Beşinci alt tema hayat boyu öğrenme uygulamalarının zeminini oluşturan *her yaşa ve her kesime hitap ediyor olmasıdır*. Altıncı alt tema ise *öğretmenlerin verdiği eğitim kalitesinin yüksek olmasıdır*. Katılımcılardan biri Bandırma HEM’in dil kurslarının dışarıdaki özel kurslardan çok daha iyi olduğunu belirtmiştir. Başka bir katılımcı ise kursların çok faydalı olduğunu ifade ederken bir diğer katılımcı da sanatsal kursların zihinsel rahatlamaya hem sanatsal yöne katkı sağladığını hem de sosyalleşmeyi desteklediğini belirtmiştir. Katılımcıların tamamı Bandırma HEM’i yakınlarına tavsiye ettiğini belirtmiştir. Bu sebeple tavsiye etme durumuna ilişkin etkenler analiz edilerek bu alt temalar oluşturulmuştur. Her bir alt tema Bandırma HEM’in tavsiye edilmesinde etken olduğu sonucuna ulaşılabilir.

Sonuç

Bu çalışmada Bandırma HEM’in kursiyerlerin görüşlerine göre değerlendirmesine ilişkin bir araştırma yapılmıştır. Elde edilen bulgular sonucunda temalar belirlenmiş ve ilgili ana temalar altında alt temalar (kategoriler) oluşturulmuştur.

Elde edilen veriler ışığında analiz edilen birinci tema *kurumun güncel gelişmeleri takip etmesidir*. Burada Bandırma HEM’in eğitimcilerinin ve personellerinin güncel eğitim yaklaşımlarını benimsediği ve kullandığı konusunda tüm katılımcılar hemfikirdir. Buna ek olarak katılımcıların ifadeleri ışığında bu ana tema altında dört alt tema belirlenmiştir. Bu alt temalar aslında Bandırma HEM’in eğitim ve öğretimle ilgili değişim ve gelişmeleri takip etme durumunun belirlenmesinde bir etkidir. Bunlar: *Kurumun teknolojiyi etkin kullanımı, eğitimlerinin verimli olması, öğretmenlerinin nitelikli olması ve kurumun güncel gelişmeler uyumudur*. Kurumun teknolojiyi etkin kullanması nasıl kurumun güncel gelişmelere uyumunu beraberinde getiriyorsa kurumun nitelikli öğretmen seçimi de nitelikli eğitim ve öğretimi beraberinde getirmesi beklenen bir sonuçtur. Elde edilen alt temalar birbiri ile iç içedir. Değişen dünyada değişimi kabul edip kendini güncelleyen her birey gelişimlere dahil olma noktasında payını almaktadır. Kursiyerlerin memnuniyet durumlarının belirlenmesinde kurumun güncel değişim ve gelişmeleri yakından takip etmesinin bir kriter olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Bu kriterin belirlenmesinde birer ölçüt olan dört alt kategori teması da kursiyerlerin memnuniyet durumlarına katkıda bulunan etkenlerdir.

Kursiyerlerin memnuniyet durumlarının belirlenmesinde başka bir kriter olduğu düşünölen ve ikinci ana tema olan *kursların kursiyer seviyesine uygunluğudur*. Bu konuya ilişkin öğretmenlerin tecröbeli olması, verimli aktarım yapabilmemesi, yalın ve sade bir dil kullanabilmesi ve kursiyerlerin seviyesinde dersi anlatabilmesinin dersin türü ne olursa olsun anlaşılabilirliği arttırdığı sonuçlarına varılmıştır. Kurs programlarının seviyesinin kursiyerlere uygunluğu ana teması altında altı altı tema işlenmiştir: *öğretmenlerin deneyimli ve gelişime açık olmasının önemi; yabancı dil ve bilişim kurslarının zorluğu; kursa devam etmenin önemi; tekrarların önemi; dersin yalın aktarılmasının önemi ve ilgi alanındaki kursa kaydın önemi* şeklindedir. Dersin yalın aktarılması ile öğretmenlerin deneyimli ve gelişime açık olması birbiri ile bağlantılıdır. Çünkü bilineni en yalın haliyle aktarma becerisine sahip olan öğretmen deneyimli öğretmendir. Bu da kurs içeriğini anlaşılır kılmaktadır. Öğretmenin bir sonraki konuya geçmeden bir öncekini tekrar etmesi de kurs programının zorluk seviyesini azaltmada bir kriter olduğu görölmüştür. Zaten hayat boyu öğrenme kurs programları modöller şeklinde işlenmektedir. Bununla birlikte kursa devam etmenin önemini vurgulayan katılımcılar, kursa dair herhangi bir konuyu kaçırmadıklarından dolayı ders geçişleri arasında bağlantı kurabilmekte dolayısıyla anlama noktalarına kendilerine fayda sağlamaktadırlar. Nasıl ki konu tekrarları önemli ise devam sağlama da o denli önemli olduğu görölmektedir. Ayrıca kurs içeriğinin kişinin ilgi alanı olması durumu da dersleri anlamayı kolaylaştırdığından bir kriter olarak ilgi alanındaki kursa kaydın önemi altı tema belirlenmiştir. Bununla birlikte bir yabancı dil veya web tasarımı kursunun zorluk seviyesi ile hobi amaçlı nakış kursunun zorluk seviyesi bir olamayacağı aşıkardır. Katılımcılar kendi deneyimledikleri kurslara göre yanıtlar vermektedirler. Yabancı dil ve bilişim kurslarının zor olması durumu beklenen bir yanıttır ve oluşturulan bir alt temadır. Kurs programlarının zorluk seviyesinin belirlenmesinde kursiyer görüşleri ele alındığında tespit edilen bu altı altı tema birer ölçüt ve kriterdir.

Kurs programlarının içeriklerine ilişkin hedeflenen kazanımlara ve amaçlara ulaşılması konusu *kursların kursiyerleri amaçlarına ulaştırması* adlı üçüncü ana tema altında incelenmiştir. Alınan yanıtlara bakıldığında tüm katılımcıların amaçlarına ulaştığı tespit edildiğinden bu ana tema altında oluşturulan altı temalar kursiyerlerin ilgili kurslara katılma amacının ne olduğunu göstermektedir. Bunlar: *mutlu hissedilecek özel bir alan yaratma; kendini geliştirme; kendi atölyesini açma; aile içi etkin iletişim kurma; Türkçeyi etkin ve doğru kullanma; web sitesi tasarlama*. Birbirinden farklı amaçlar aslında Bandırma HEM'in biribirinden çeşitli kurslar açarak her kesime her amaca hitap edebilmesinden kaynaklanmaktadır. Kendini geliştirme ve mutlu hissedilecek özel bir alan yaratma amacı tüm kursların ortak amacı olabilir. Ama Bandırma HEM'in açtığı mesleki kurslar sayesinde bireyler kendi işlerini de kurabilmekte ya da eğitim aldıkları alanda sahada çalışma fırsatı da bulabilmektedirler. Bu yüzden bir katılımcı kendi atölyesini açma amacıyla bir mesleki kursa kaydolmuş ve amacına ulaşmıştır. Yine aynı şekilde web tasarımı kursu içeriği de dijital ortamda kendi işini kurma amacına hizmet etmektedir. Web sitesi tasarlama amacını gerçeğeştiren bir kursiyer de bilişim kurslarından faydalandığını görölmektedir. HEM'lerin kurs programlarında yer alan Aile Eğitimi kursları ile birçok birey kendi ailesi veya çevresi ile daha etkin iletişim tekniklerini öğrenmekte, gelişim psikolojisi ve doğru iletişim dersleri ile de kendi aile bireyleri ile daha derin ilişkiler kurabilmektedir. Bu amaçlara hizmet eden aile eğitimi kursundan faydalanan ve ergenlik çağında olan bir evlada sahip olan bir kadın katılımcı, evladıyla daha iyi iletişim kurduğundan bahsetmiştir. Bununla birlikte diksiyon kurslarının Türkçenin etkin ve doğru kullanımına hizmet etmesinden dolayı bir katılımcı da bu amacına ulaştığını ifade etmiştir. Kurs programlarının kursiyerlerin amaçlarına ulaşması hususunda kursiyerlerin bu kurslara kaydolma amacının öncülük ettiği görölmektedir. Bu doğrultuda Bandırma HEM'in kurs programlarının katılımcıların gerek kişisel alan yaratma ve kişisel gelişimine katkı sağlama amacı olsun gerek mesleki alanda kendilerini geliştirme amacı olsun tüm amaçlarına hizmet edecek kursları açabildiği sonucuna ulaşılmaktadır. Bununla birlikte kurs içeriğinin faydalı ve öğretmen niteliğinin yüksek olması kursiyerlerin amaçlarına ulaşma noktasında bir başka bağlayıcı sonuç ve etken olduğu görölmektedir.

Bandırma HEM'de açılan kursların halkın beklentilerini karşılama durumunun tespit edilmesine ilişkin değerlendirmeler *kurumun halkın beklentilerini karşılama durumu* adlı dördüncü ana

tema altında incelenmiştir. Elde edilen verilere bakıldığında tüm katılımcıların Bandırma HEM'in halkın ihtiyaçlarını karşıladığına ilişkin ifadeler verdiği görülmüştür. Alınan yanıtlar çerçevesinde belirlenen alt temalar: *kurs programlarının verimliliği ve kurumun bölge halkının ihtiyaçlarını karşılamasıdır*. Kurumun bölge halkının ihtiyaçlarını, istek ve beklentilerini karşılama noktasındaki değerlendirmeler iki durumda ele alınmıştır. Bunlardan ilki bazı kursiyerlerin kurs içeriklerine ilişkin; bunlardan ikincisi ise bazı kursiyerlerin kurumsal yapıya ilişkin yapmış olduğu değerlendirmeler şeklindedir. Kurs programları içeriğine ilişkin alınan cevaplara bakıldığında katılımcıların iletişim konusunda yaşamış olduğu sıkıntıları diksiyon kursu ile aştığı; kurumun web tasarımı konusunda üniversitede bile öğrenemediği bilgi ve becerileri edindiği; mesleki kurslarla kendi atölyelerini açabildiklerine ilişkin ifadeler olduğu görülmektedir. Bundan dolayı kurumun halkın beklentilerini kurs programlarının içeriğinin etkili ve verimli olması ile karşıladığı sonucuna erişilmektedir. Kurumsal yapıya ilişkin alınan cevaplara bakıldığında ise iki katılımcı kurumun halkın talepleri doğrultusunda kurs açtığını, bir katılımcı kurumun yapmış olduğu alan taraması ile bölge halkının ihtiyaçlarını tespit ederek ihtiyaçlara göre kurs programlarını açtığını belirtmiştir. Bu geribildirimler de hayat boyu öğrenme programlarının bölge halkına hitap etmesi ve fayda sağlayacak kursların açılması konusunda alan taramaları yapılmasının ve ihtiyaçların göz önünde bulundurulmasının ne kadar önemli olduğunu göstermektedir. Bir katılımcı da il geneline bakıldığında Bandırma HEM'in diğer ilçelerdeki HEM'lere kıyasla daha fazla imkana sahip olup daha fazla kurs açabildiği gözlemlerini iletmiştir. Dolayısıyla halkın beklentilerinin karşılanması konusunda yalnızca bölge halkına hitap eden kursların açılabilmesi değil fiziki ortam ve alanında uzman personellere sahip olmanın da önemi karşımıza çıkmaktadır. Diğer katılımcılar herhangi bir kurs bazında yorum yapmadan kendi deneyimlerinden yola çıkarak Bandırma HEM'in halkın beklentilerini karşıladığını belirtmiştir.

Kurumda yöneticilerin eksikliklerin giderilmesi ve kursiyer ile öğretmenlerinin önerilerini dinlemek için yapmış olduğu sınıf ziyaretlerini katılımcıların nasıl değerlendirdikleri *kurumsal yapı* adlı beşinci ana tema altında değerlendirilmiştir. Dokuz katılımcı bu ziyaretleri önemli, gerekli ve faydalı bulunduğunu ifade etmiştir. Bu katılımcıların ifadeleri *yöneticilerin sınıf ziyaretleri önemli* alt temasında toplanmıştır. Katılımcılar yönetici ziyaretleri hakkında genel olarak: yöneticilerin yerinde gözlem yaparak eksikleri kendilerinin tespit etmesinin önemli olduğunu ve böylelikle yöneticilerin yapıcı çözüm yolları bulabildiklerini; kursiyerlerin hem motivasyonunu arttırdığını hem de kursa devam sağlama konusunda da faydalı olduğunu; kendilerini değerli, önemli ve dikkate değer hissettiklerini; denetimin disiplin ve sağlıklı işleyişi de beraberinde getirdiğini; kurumda öğretmen, kursiyer ve yönetici arasında bir bütünlük oluşturduğunu belirtmişlerdir. Bu değerlendirmelere göre karşılıklı olarak hem kursiyer hem de kurum yöneticilerinin etkileşimde olmasının ne denli önemli ve gerekli olduğu ortaya çıkmaktadır. Gerek kursiyeri değerli hissettirerek kurslara devam sağlamaları konusunda motivasyon sağladığını gerekse de kurumun etkili çözüm yolları bulabilmesinde bu ziyaretlerin önemli olduğu görülmektedir. Bir katılımcı ise yöneticilerin sınıf ziyaretlerini gereksiz bulunduğunu çünkü zaten istediği zaman yöneticilerle iletişim kurabildiğini belirtmiştir. Kursiyerin zaten istediği zaman yöneticilerle iletişime geçebilmesinin altında yöneticilerin bu etkili iletişimi benimsemesi yatmaktadır. Bu sebeple yöneticilerin gerek sınıf ziyaretleri gerekse de kursiyerlerle iletişimde olması kurumsal yapının zemini açısından oldukça kıymetlidir.

Kurum öğretmenlerinin kursun amacı ve kapsamına uygun olarak yeterli çalışma ve etkinlikler yapma durumunun tespit edilmesine ilişkin değerlendirmeler *eğitici yeterlilikleri* adlı altıncı ana tema altında incelenmiştir. Eğitici yeterlilikleri ana temasına ilişkin elde edilen veriler doğrultusunda iki alt tema da eğitici yeterliliklerinin belirlenmesinde birer ölçüt olduğu söylenebilir. Bunlar: *kurs programlarının verimliliği ve eğiticilerin etkili ders anlatımıdır*. Kurs programlarının verimliliği alt temasına ilişkin iki katılımcı genel olarak: aile eğitimi kurs programında doğru ebeveyn olma yolunda katettiği gelişim konusunda öğrendiklerinin ne kadar önemli olduğunu, kursların modüler bir şekilde ilerlediğini ve her modül sonunda üç uygulama yapıldığını, kurs sonunda ise yeterli donanıma ulaştıklarını ifade etmişlerdir. Bir kurumda öğretmenlerin yaptığı çalışmaların içeriğinin kalitesi, verimliliği ve faydalı olması eğitici yeterliliklerinin hem önemini ortaya koymakta hem de eğitici yeterliliklerinin belirlenmesinde

bir ölçüt olarak değerlendirilmektedir. Diğer sekiz katılımcının öğretmen alan bazındaki saha tecrübesi ve geleneksel öğretim yaklaşımlarından sıyrılıp 21.yüzyıl öğretmen becerilerini benimsemesine atıflar yapmıştır. Bu durum hem kursiyerin motivasyonunu diri tutma konusunda hem de kurs programlarının içeriklerinin hedeflenen kazanımlara ulaşılması konusunda önemli bir etken olduğu sonucuna ulaşılmaktadır.

Kurumun toplumun kültürel ve sosyal ihtiyaçlarını desteklemesine ilişkin durumunun tespit edilmesi konusu *sosyal ve kültürel ihtiyaçların desteklenmesi* adlı yedinci ana tema altında değerlendirilmiştir. Konu hakkında kursiyerlerin görüşleri dikkate alındığında beş alt tema belirlenmiştir. Bunlar: *kursların 7'den 70'e hitap etmesi, resmî kurumlar ve derneklerle iş birliği kurularak açılan kurslar, halka açık düzenlenen seminerler, kurs sonunda alınan mesleki sertifikalar ile yerli ekonomiye katkı sağlama, kişisel gelişime katkı*. Tüm kurslar kursiyerlerin kişisel gelişimine katkıda bulunacağı ve hayat boyu öğrenme programlarının temelini oluşturan kursların 7'den 70'e hitap ediyor oluşu Bandırma HEM'in toplumun sosyal ve kültürel ihtiyaçlarını desteklemesi aşamasında en etkili olacağı düşünülen iki ayrı sonuçtur. Bununla birlikte kurumun resmî kurumlarla da iletişim kurarak onlara göre kurslar açması da yalnızca merkez binasında hizmet vermediğini kurumlara da öğretmen göndererek yerinde eğitim verdiğini göstermektedir. Bu durum da çalışan kişilere, kuruma gelemeyen cezaevi mahkumlarına, özel eğitime gereksinim duyan bireylere de kurslar açtığını göstermektedir. Bununla birlikte Bandırma HEM, yalnızca kurum kursiyeri olma özelliği aramadan belirli aralıklarla düzenlemiş olduğu halka açık seminerlerle halkı bilgilendirmekte dolayısıyla da sosyal ve kültürel ihtiyaçlarının karşılanmasında destek olduğu görülmektedir. Kısacası Bandırma HEM'in her kesime ve her amaca hitap eden kurslarıyla bireylerin sosyal ve kültürel ihtiyaçlarını farklı bakış açılarıyla karşıladığı sonucuna ulaşılmaktadır.

Bandırma HEM'i kursiyerlerin yakınlarına tavsiye etme durumunun tespitine ilişkin değerlendirmeler tavsiye etme adlı sekizinci ana tema altında ele alınmıştır. Tüm katılımcılardan tavsiye etme durumuna ilişkin olumlu yanıtlar alınca, tavsiye etme veya etmeme sebepleri sorulmuştur. Alınan yanıtlar sonucunda Bandırma HEM'inin tavsiye edilmesindeki sebeplere ilişkin altı alt tema belirlenmiştir: *kurumun fiziki şartları ve öğretim ortamlarının kaliteli olması, kurumun kurs programlarının çalışma hayatına hazırlayıcı olması, ücretsiz olması, kurumun personel ve öğretmenlerinin doğru yaklaşım tarzını benimsemesi, her yaşa ve her kesime hitap ediyor olması, öğretmenlerin verdiği eğitim kalitesinin yüksek olmasıdır*. Katılımcılardan alınan bu yanıtlar Bandırma HEM'in hem tercih edilmesinde hem de kursiyerlerin yakınlarına tavsiye edilmesinde birer etkidir. Bu sonuçlar ele alındığında HEM'lerin tavsiye edilmesi ilgili HEM'in kursiyerlerinin memnun olmasından kaynaklandığı sonucuna ulaşılmaktadır.

Araştırma sonuçlarının genel bir analizi yapıldığında literatür taramasında karşılaşılan çalışmalarla benzer sonuçlara ulaşıldığı görülmektedir. Çankaya (2019)'un araştırma sonucunda yetişkin bireylerin motivasyonlarını etkileyen olumlu unsurlara ilişkin sonuçlar şu şekildedir: *öğretmen faktörü, ulaşım, iş birliği, kişisel gelişim, kursta esneklik, maddiyat, kurs sayısı ve çeşidi, idare ve denetim, ödül, sosyal ortam, HEM'lerin tanıtımı* kategorileridir. Yetişkin bireylerin motivasyonlarını etkileyen olumsuz unsurlar ise şöyledir: *şahsi sebepler, kursta katı tavır ve tutumla karşılaşılması, ailevi sebepler, toplum baskısı, ulaşım, öğretmen rolü, sosyal ortam, fiziki şartlar, maddi unsurlar ve kursun beklentileri karşılamamasıdır* (Çankaya, 2019).

Coşkun (2012)'nin kursiyerlerin memnuniyet düzeyi üzerindeki etkenleri çalıştığı araştırmasında: *kurs öğretmenlerinin alanlarında yeterli olmasının, merkezin yönetim ve eğitim kadrosu dışında kalan diğer personelin işlerini kolaylaştırmasının, yönetici ve eğitimcilerin gayretli oluşunun, HEM'in toplumun ihtiyaçlarına karşı duyarlı olmasının* kursiyerlerin memnuniyet düzeyi üzerinde önemli bir etken olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Ayrıca Coşkun bu çalışmada, *açılan kursların yetişkin bireylerin beklentilerini karşıladığı, bireylerin aldıkları eğitim içeriğinin çalışma hayatlarına da katkıda bulunacağı, sorunların yöneticiler tarafından dikkate alındığı, yapılan çalışmaların kursiyerlerin amaçlarını gerçekleştirdiği, yakın çevrelerine tavsiye etmeyi düşündükleri, kursiyerlerin kurs içerikleri bakımından zorlanmadıkları* bulgusuna ulaşmıştır. *HEM'de faydalı faaliyetler düzenlendiğini yöneticilerin kursları ziyaret ederek eksikleri giderdiğini,*

kursiyerlerin diğer etkinliklere katılmak istediklerini saptamış ve araştırmasında kursiyer memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu sonucuna ulaşmıştır (Coşkun, 2012). Coşkun'un araştırma sonuçları da bu çalışmanın bulguları ile benzerlik göstermektedir.

Elde edilen veriler genel bir çerçevede değerlendirildiğinde hayat boyu öğrenme programları sunan ülke çapındaki HEM'lerin kursiyerlere verimli ve etkili eğitim sunabilmesi ile kursiyerlerin memnuniyetlerine katkısının doğrudan ilişkili olması beklenen bir sonuçtur. Bu çalışmadan elde edilen bulgularda belirlenen ana temalar ve alt kategoriler ülke çapındaki HEM'lerin öğrencilerinin, personellerinin ve öğretmenlerinin motivasyonlarının artırılmasında neler yapılabileceğine dair de bir öneri niteliğindedir. Bu sebeple bu çalışmanın Millî Eğitim Bakanlığının Hayat Boyu Öğrenme Müdürlüğü'nün yapacağı AR-GE, program geliştirme, memnuniyet ölçekleri, kurumsal yapı, sosyal ve kültürel etkinlik türündeki çalışmalarının içeriğinin belirlenmesinde de ölçüt geliştirme olarak kullanılmak üzere katkıda bulunabileceği düşünülmektedir.

Kaynakça

- Adabaş, N. (2019). *Yaşam boyu öğrenmenin sağlanmasında halk eğitim merkezlerinin önemine dair kursiyer görüşlerinin değerlendirilmesi (Bartın Halk Eğitimi Merkezi örneği)* (Yüksek Lisans Tezi, Bartın Üniversitesi, Eğitim Bilimleri Ana Bilim Dalı, Bartın).
- Altunışık, R., Coşkun, R., Bayraktaroğlu, S. ve Yıldırım, E. (2007). *Sosyal bilimlerde araştırma yöntemleri*. Sakarya: Sakarya Yayıncılık.
- Ayanoğlu, Ç. (2020). *Halk eğitimi merkezi kursiyerlerinin yaşam boyu öğrenme eğilimleri ile girişimcilik düzeyleri arasındaki ilişkinin incelenmesi* (Yüksek Lisans Tezi, Sakarya Üniversitesi, Eğitim Bilimleri Ana Bilim Dalı, Sakarya).
- Bağcı, Ş. E. (2007). *Avrupa Birliği ülkelerinde yaşam boyu eğitim politikaları Almanya, Danimarka ve Türkiye üzerine karşılaştırmalı bir çalışma*. (Yüksek Lisans Tezi, Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Ankara).
- Beycioğlu, K. ve Konan, N. (2008). Yaşam boyu öğrenme ve Avrupa eğitim politikaları. *Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi*, 7(24), 369-382.
- Coşkun, A. (2012). *Halk eğitimi merkezlerinde açılan kurslara katılan yetişkinlerin beklentilerinin ve memnuniyetlerinin değerlendirilmesi: Tuzla örneği* (Yüksek Lisans Tezi, Yeditepe Üniversitesi, Eğitim Bilimleri Ana Bilim Dalı, İstanbul).
- Coşkun, R., Altunışık, R., ve Yıldırım, E. (2019). *Sosyal bilimlerde araştırma yöntemleri: SPSS uygulamalı*. Sakarya: Sakarya Yayıncılık.
- Creswell J. W. (2016). *Nitel araştırma yöntemleri: Beş yaklaşıma göre nitel araştırma ve araştırma deseni*. Ankara: Siyasal Kitabevi.
- Çankaya, N. (2019). *Halk eğitim merkezlerinde eğitim alan yetişkinlerin motivasyonuna etki eden unsurların incelenmesi* (Yüksek Lisans Tezi, Kocaeli Üniversitesi, Eğitim Bilimleri Ana Bilim Dalı, Kocaeli).
- De Vaus, D. (2013). *Surveys in social research*. New York: Routledge.
- Duman, A. (2007). *Yetişkinler eğitimi*, Ankara: Ütopya Yayınevi.
- Güleç, İ., Çelik S. ve Demirhan, B. (2013). Yaşam boyu öğrenme nedir? kavram ve kapsamı üzerine bir değerlendirme. *Sakarya University Journal of Education*, 2(3), 34-48.
- Gündoğdu, K., Yüksel, S., Akyol, B. ve Vural, R. A. (2016). Hayat boyu öğrenme konusunda yayımlanan tez ve makalelere ilişkin bir içerik analizi: 2000-2015. *Erzincan Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 18(2), 1491-1513.
- Kleiman, S. (2004). Phenomenology: To wonder and search for meanings. *Nurse Researcher*, 11(4), 7-19. <https://doi.org/10.7748/nr2004.07.11.4.7.c6211>.
- Knowles, M. (1996). *Yetişkin öğrenenler, göz ardı edilen bir kesim* [Çev. Serap Ayhan]. Ankara: Ankara Üniversitesi Basımevi.
- Kozak, M. (2015). *Bilimsel araştırma yöntemleri*, Ankara: Detay Yayıncılık.
- Leech, N. L. & Onwuegbuzie, A. J. (2007). An array of qualitative data analysis tools: A call for data analysis triangulation. *School Psychology Quarterly*, 22(4), 557. <https://doi.org/10.1037/1045-3830.22.4.557>

- Longworth, N. (2006). Learning cities, learning regions, learning communities: Lifelong learning and local government. New York: Routledge.
- Miser, R. (2002). Küreselleşen dünyada yetişkin eğitimi. *Ankara University Journal of Faculty of Educational Sciences (JFES)*, 35(1), 55-60.
- Miser, R. (2006). İnternet ne öğretir? Fevziye Sayılan ve Ahmet Yıldız (Haz.). *Yaşam boyu öğrenme içinde*. (ss.58-61). Ankara: Pegem Yayınevi.
- Ozan Leylum, Ş., Odabaşı, H. F. ve Kabakçı Yurdakul, I. (2017). Eğitim ortamlarında durum çalışmasının önemi. *Eğitimde Nitel Araştırmalar Dergisi-Journal of Qualitative Research in Education*, 5(3), 369-385.
- Öner, A. (2014). *Hayat boyu eğitimin sağlanmasında halk eğitimi merkezlerinin değerlendirilmesi: Yenişehir Halk Eğitimi Merkezi örneği*. (Yüksek Lisans Tezi, Toros Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Adana).
- Özengi, M. (2017). *Halk eğitimi merkezlerinin kursiyer görüşlerine göre değerlendirilmesi: Amasra halk eğitimi merkezi örneği*. (Yüksek Lisans Tezi, Bartın Üniversitesi, Yaşam Boyu Öğrenme Ana Bilim Dalı, Bartın).
- Patton, M. Q. (2018). Nitel araştırma ve değerlendirme yöntemleri, (Çeviri Ed: Bütün, M. ve Demir, S.B.). Pegem Akademi Yayınları.
- Patton, L. D. (2014). Preserving respectability or blatant disrespect? A critical discourse analysis of the Morehouse Appropriate Attire Policy and implications for intersectional approaches to examining campus policies. *International Journal of Qualitative Studies in Education*, 27(6), 724-746.
- Peker, D., Demirel, B., Yumuşaker, M. C., Küçükbeyazıt, Z. ve Peker, F. (2021). Halk eğitimi merkezlerinde uygulanan kurslara kursiyerlerin katılma nedenleri ve memnuniyet algısı: Erzin ilçesi örneği. *ASSAM Uluslararası Hakemli Dergi*, 8(19), 123-139.
- Polat, C. ve Odabaş, H. (2008). *Bilgi toplumunda yaşam boyu öğrenmenin anahtarı: bilgi okuryazarlığı*. Küreselleşme, Demokratikleşme ve Türkiye Uluslararası Sempozyumu Bildiri Kitabı, Antalya, 27-30 Mart 2008. [Conference paper]: <http://eprints.rclis.org/12661/> adresinden erişildi.
- Punch, K. F. (2013). Introduction to social research: Quantitative and qualitative approaches. London: Sage Publishing.
- Selçuk, N. (2020). *Halk eğitimi merkezlerinde düzenlenen kurslara katılan kursiyerlerin yaşam boyu öğrenme eğilimleri, katılım amaçları ve memnuniyetlerinin değerlendirilmesi (Erzincan örneği)* (Yüksek Lisans Tezi, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, Türkçe ve Sosyal Bilimler Ana Bilim Dalı, Erzincan).
- Stockemer, D., Stockemer, G., & Glaeser. (2019). Quantitative methods for the social sciences (Vol. 50, p. 185). Quantitative methods for the social sciences: Springer International Publishing.
- Tezcan, F. (2012). *Halk Eğitimi Merkezi kurslarına katılan yetişkin öğrenenlerin güdüsel yönelimleri (Muğla ili merkez ilçe halk eğitimi merkezi kursları örneği)*. (Doktora Tezi, Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Ankara).
- Toprak M. ve Erdoğan, A. (2012). Yaşam boyu öğrenme: kavram, politika, araçlar ve uygulama. *Yükseköğretim ve Bilim Dergisi*, 2, 1-17.
- Türkoğlu, A. ve Uça, S. (2011). Türkiye’de halk eğitimi: tarihsel gelişimi, sorunları ve çözüm önerileri, *Adnan Menderes Üniversitesi Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimleri Dergisi*, 2(2), 48-62.
- Ünal, C. (2006). *Bazı AB ülkelerindeki halk eğitim ve mesleki eğitim uygulamaları ve ülkemizin halk eğitim ve mesleki eğitim uygulamaları açısından AB’ye uyumlulaştırılması*. (Yüksek Lisans Tezi, Marmara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, İstanbul).
- Yıldız, A. ve Uysal, M. (2009). *Yetişkin Eğitimi*, İstanbul: Kalkedon Yayıncılık.

İnternet Kaynakları

<https://e-vaygin.meb.gov.tr/pagePrograms.aspx>. Erişim tarihi: 24/12/2022, 17:23.

EXTENDED SUMMARY

In this study, it is aimed to make a general evaluation of the satisfaction of the trainees who attended the courses organized in Bandirma Public Education Center [PEC]. The research was carried out according to the qualitative research method and phenomenological design. The study group of the research consisted of 10 trainees selected by simple random method among 80 trainees who were active students in Bandirma PEC in the fall semester of the 2022-2023 academic year. A semi-structured interview form consisting of 8 open-ended questions developed by the first researcher was used as a data collection tool. The obtained data were analyzed by descriptive analysis method. Eight themes were determined in the study: following the current developments, the suitability of the courses to the trainee level, the courses helping the trainees reach their goals, the institution meeting the expectations of the public, the institutional structure, the trainer's competencies, the support of social and cultural needs, and the recommendation.

The first theme analyzed in the light of the data obtained is that the institution follows the current developments. The sub-themes determined under this main theme are actually a factor in determining the status of Bandirma PEC to follow changes and developments related to education and training. These are: The institution's effective use of technology, efficient training, qualified teachers, and the institution's compliance with current developments. The second main theme, which is thought to be another criterion in determining the satisfaction of the trainees, is the suitability of the courses to the trainee level. Six sub-themes were determined under this main theme. These are: the importance of teachers being experienced and open to improvement; the difficulty of foreign language and informatics courses; the importance of attending the course; the importance of repetitions; the importance of the simple transfer of the course and the importance of enrolling in the course in the field of interest. The subject of achieving the targeted gains and objectives related to the content of the course programs has been examined under the third main theme, which is called the courses' helping the trainees reach their goals. The sub-themes identified under this main theme also show what the purpose of the trainees is to attend the courses they are enrolled in. These are: creating a private space to feel happy; self-development; opening your own workshop; effective communication within the family; using Turkish effectively and correctly; website design. Evaluations regarding the determination of whether the courses opened in Bandirma PEC meet the expectations of the public were examined under the fourth main theme, the state of meeting the expectations of the public. The sub-themes identified under this main theme are: the efficiency of the course programs and the institution's meeting the needs of the people of the region. How the participants evaluated the classroom visits made by the administrators in the institution in order to eliminate the deficiencies and to listen to the suggestions of the trainees and teachers was evaluated under the fifth main theme called institutional structure. Nine participants stated that they found these visits important, necessary and beneficial. Participants in general about manager visits; that it both increases the motivation of the trainees and is beneficial in maintaining the course; they feel valued, important and remarkable; that supervision brings discipline and healthy functioning; They stated that there is a unity between the teacher, the trainee and the administrator in the institution. According to these evaluations, it is revealed how important and necessary it is for both trainees and institution managers to interact mutually. Evaluations regarding the determination of the institution's teachers' ability to perform adequate studies and activities in accordance with the purpose and scope of the course were examined in the sixth main theme called trainer competencies. It can be said that the two sub-themes identified under this main theme are a criterion for determining the trainer's competencies. These are: the efficiency of the course programs and the effective lectures of the trainers. The issue of determining the situation of the institution regarding the support of the cultural and social needs of the society was evaluated under the seventh main theme called supporting social and cultural needs. Considering the opinions of the trainees on the subject, five sub-themes were determined. These are: courses addressing from 7 to 70, courses opened in cooperation with official institutions and associations, public seminars, professional certificates obtained at the end of the course, contributing to the local economy, contributing to personal development. Evaluations regarding the determination of the situation of recommending Bandirma PEC to the relatives of the trainees are discussed under the eighth main theme of recommending. Six sub-themes were determined under this main theme. These sub-themes include the reasons for recommending Bandirma HEM: the physical conditions of the institution and the quality of the teaching environments, the course programs of the institution are preparing for working life, it is free, the staff and teachers of the institution adopt the right approach, it appeals to all ages and all segments. The reason is that the quality of education given by teachers is high.