



## Abant Sosyal Bilimler Dergisi

### Journal of Abant Social Sciences

2023, 23(2): 827-841, doi: 10.11616/asbi.1216470



## Türkiye’de Turizm Alanında Yapılan İş Güvencesizliği Çalışmaları Üzerine Bibliyometrik Bir Analiz

A Bibliometric Analysis of Job Insecurity Studies Conducted in the Field of Tourism in Turkey

Ali DOĞANTEKİN<sup>1</sup> 

Geliş Tarihi (Received): 08.12.2022

Kabul Tarihi (Accepted): 15.05.2023

Yayın Tarihi (Published): 31.07.2023

**Öz:** Küresel rekabet, ekonomik durgunluk, işletmelerin küçülmeleri ve küresel salgınlar çalışanların iş güvencesizliği hissetmelerine neden olmaktadır. Algılanan bu iş güvencesizliği hem çalışan davranışları hem örgütsel çıktılar üzerinde zararlı etkilere yol açmaktadır. Uluslararası çalışmalarda iş güvencesizliği sıklıkla incelenmiştir ancak Türkiye’de iş güvencesizliğinin turizm araştırmacıları tarafından ne düzeyde ele alındığı bilinmemektedir. Dolayısıyla bu araştırmanın amacı; Türkiye’de turizm alanında yapılmış iş güvencesizliği çalışmalarını incelemektir. Yapılan çalışmalar, bibliyometrik analiz ile irdelenmiştir. Çalışmalar, yapıldıkları yıl, çalışma türü, yazarların kurumları ve yazar sayısı özelliklerine göre sınıflandırılmıştır. Bulgular; iş güvencesizliği çalışmalarının en çok 2018 ve 2020 yıllarında yapıldığını, en fazla makale türünde çalışmaların yapıldığını ve iki yazarlı çalışmaların ilk sırada yer aldığını göstermektedir. Bulgular ışığında turizm araştırmacılarına birtakım öneriler sunulmuştur.

**Anahtar kelimeler:** İş Güvencesizliği, Turizm Çalışmaları, Bibliyometrik Analiz

&

**Abstract:** Global competition, economic recession, downsizing of businesses, and global pandemics cause employees to feel job insecurity. Such perceived job insecurity has detrimental effects on both employee behavior and organizational outcomes. Job insecurity has received a lot of attention in international studies, however, it is unclear to what extent job insecurity has been addressed by tourism scholars in Turkey. Therefore, the purpose of this study is to examine job insecurity studies in the field of tourism in Turkey. The studies were analyzed through bibliometric analysis. The studies were classified with regard to year of publication, type of study, authors' institutions, and the number of authors. The findings show that most job insecurity studies were conducted in 2018 and 2020, most studies were conducted in article type, and studies with two authors ranked first. In light of the findings, some suggestions were offered to tourism researchers.

**Key words:** Job Insecurity, Tourism Studies, Bibliometric Analysis

**Atıf/Cite as:** Doğantekin, A. (2023). Türkiye’de Turizm Alanında Yapılan İş Güvencesizliği Çalışmaları Üzerine Bibliyometrik Bir Analiz. *Abant Sosyal Bilimler Dergisi*, 23(2), 827-841. doi: 10.11616/asbi.1216470

**İntihal-Plagiarizm/Etik-Ethic:** Bu makale, en az iki hakem tarafından incelenmiş ve intihal içermediği, araştırma ve yayın etiğine uyulduğu teyit edilmiştir. / This article has been reviewed by at least two referees and it has been confirmed that it is plagiarism-free and complies with research and publication ethics. <https://dergipark.org.tr/tr/pub/asbi/policy>

**Copyright** © Published by Bolu Abant İzzet Baysal University, Since 2000 – Bolu

<sup>1</sup> Öğr. Gör. Dr., Ali Doğantekin, Yozgat Bozok Üniversitesi, [ali.dogantekin@yobu.edu.tr](mailto:ali.dogantekin@yobu.edu.tr).

## 1. Giriş

Çalışanlar için güçlü bir stres kaynağı olan iş güvencesizliği (Dogantekin vd., 2022), özellikle Covid-19 pandemisiyle birlikte turizm araştırmacılarının ilgisini çekmiştir (Chen ve Eyoun 2021; Jung vd., 2021). Hatta Covid-19 pandemisinin neden olduğu işsizlik sorununun halen devam etmesi iş güvencesizliğinin gelecekteki çalışmalara konu olacağını işaret etmektedir (Karatepe vd., 2022). İş dünyasında yaşanan birleşmeler, satın almalar, küçülmeler ve küresel krizler işlerin devamlılığı konusunda belirsizliğe veya çalışanların işsiz kalmalarına yol açmakta ve bu durum, çalışanların iş güvencesizliği hissetmelerine neden olmaktadır (Shin vd., 2019).

İş güvencesizliğinin, çalışan ve örgütsel sonuçlarına ilişkin birçok çalışma bulunmaktadır. Söz konusu çalışmalar; iş güvencesizliğinin, çalışanın içsel motivasyonunu azalttığını (Shin vd., 2019), işe adanmışlığı olumsuz etkilediğini (Jung vd., 2021), kaygı ve depresyonu tetiklediğini (Aguiar-Quintana vd., 2021) duygusal tükenmişliği arttırırken, işe gömülmüşlük düzeylerini azalttığını (Dogantekin vd., 2022), öznel iyi oluşlarını azaltarak performanslarını olumsuz yönde etkilediğini (Darvishmotevali ve Ali, 2020), özsaygı ile negatif ancak ekonomik yoksunlukla pozitif ilişkili olduğunu (Abbas vd., 2021) göstermektedir. Benzer şekilde iş güvencesizliğinin, çalışanların iş tatminlerini ve örgütsel bağlılıklarını azalttığı (Vujičić vd., 2014), iş stresini ve işten ayrılma niyetini arttırdığı (Ergun vd., 2023), öz-yeterlilik, hizmet telafi performansı ve hizmet inovasyon davranışını negatif yönde etkilerken, işe devam etmemeyi tetiklediği (Etehadı ve Karatepe, 2019) görülmektedir. Hatta 106 çalışmadan 119 örnekleme yapılan meta analiz iş güvencesizliğinin, çalışan performansını kötüleştirdiğini kanıtlamaktadır (Sverke vd., 2019).

Yukarıdaki bilgilerden yola çıkarak uluslararası yazında kendisine geniş yer bulan iş güvencesizliğinin, çalışan ve örgütsel çıktıların negatif yönde etkilediği söylenebilir. Bu noktada Türkiye’de turizm sektörünün mevsimsellik sorunu, personel devir hızının yüksek olması, esnek istihdam ve işgücü hareketliliğinin yaygınlığı (Özkoç ve Çalışkan, 2016), turizm sektörünün hassas yapısı nedeniyle herhangi bir krizde (ekonomik veya politik kriz vb.) en çok etkilenen sektörlerden biri olması (Tellioglu, 2021) sonucunda çalışanların işlerini kaybetme tehlikesiyle karşı karşıya kalması (Çalışkan ve Özkoç, 2020), turizm sektörünü iş güvencesizliği yüksek olan bir sektör haline dönüştürmektedir. Ayrıca 2022’de Rusya-Ukrayna krizinin başlaması, özellikle Rus ve Ukraynalı ziyaretçilerin popüler tatil destinasyonu olan Antalya’daki otel çalışanları için iş güvencesizliği algısının oluşmasına neden olmuştur. Bu iş güvencesizliği ise, çalışanlarda iş stresi yaratmış ve işten ayrılma niyetlerini arttırmıştır (Ergun vd., 2023). Dolayısıyla turizm sektöründe iş güvencesizliğine neden olabilecek birçok etken var olmasına rağmen, Türkiye’de iş güvencesizliğinin turizm araştırmacıları tarafından ne düzeyde incelendiği tam olarak bilinmemekle birlikte araştırmacılar için merak konusudur. Bu nedenle bu araştırmanın amacı; turizm yazınında iş güvencesizliğinin ne derece ele alındığını belirlemektir.

Bu çalışmanın, iş güvencesizliği literatürüne birkaç katkı sağlayacağı ön görülmektedir. İlk olarak bilindiği kadarıyla, ulusal düzeyde turizm alanında iş güvencesizliği ile ilgili çalışmaları bibliyometrik analiz yardımıyla inceleyen güncel bir çalışma mevcut değildir. Literatürdeki bu boşluğun doldurulması için bu çalışmada turizm yazınındaki iş güvencesizliği çalışmalarının yıllara göre dağılımı, çalışma türü, yazar kurumu ve yazar sayısı gibi niteliklere göre incelenerek yapılan çalışmaların genel profili ortaya konacaktır. İkincisi, Polat (2021) çalışmasında turizm alanında iş güvencesizliği üzerine yapılan lisansüstü tezleri incelemiştir. Ancak bu çalışma, Polat’ın (2021) çalışmasına dahil etmediği bildiri ve makale türündeki çalışmaları da ele alarak daha kapsamlı çıktılar sunacaktır. Üçüncüsü, incelenen çalışmalar ışığında gelecekte yapılacak çalışmalara yol gösterici birtakım öneriler sunulacaktır.

## 2. Literatür

### 2.1. İş Güvencesizliği

İşsizlikten farklı olan iş güvencesizliği (Högnäs vd., 2022), günümüze kadar birçok araştırmacı tarafından tanımlanmıştır. Greenhalgh ve Rosenblatt (1984: 438) iş güvencesizliğini, tehdit altındaki bir işte arzu edilen devamlılığı sürdürmek için hissedilen güçsüzlük olarak tanımlarken; Heaney vd. (1994: 1431) çalışanın işinin devamlılığına yönelik bir tehdit algısı olarak tanımlamaktadır. İş güvencesizliği üzerine

yapılan bir başka tanımda ise kavram; işin yakın gelecekte var olup olmayacağına yönelik genel bir kaygı olarak nitelendirilmektedir (Rosenblatt ve Ruvio, 1996: 587).

İş güvencesizliği, iş sözleşmelerinin müzakere edildiği ve yürütüldüğü, ekonomik, sosyal ve politik işyeri yapılarından etkilenen psikososyal bir çalışma koşulu olarak kavramsallaştırılmaktadır. Çalışanlar işlerinde kendilerini güvensiz hissettiklerinde, bu psikososyal çalışma koşulları biliş, duygu, davranış ve nihayetinde fiziksel veya zihinsel sağlığı olumsuz etkileyebilmektedir (Högnäs vd., 2022). Bu nedenle iş güvencesizliği, çalışanı strese iten bir unsur olarak değerlendirilmektedir (Heaney vd., 1994).

İş güvencesizliği; nicel ve nitel iş güvencesizliği (Hellgren vd., 1999), öznel ve nesnel iş güvencesizliği (Sverke ve Hellgren, 2002) ve bilişsel ve duygusal iş güvencesizliği (Anderson ve Pontusson, 2007) gibi farklı boyutlarla ele alınmıştır. Bu noktada nicel iş güvencesizliği; işin gelecekte kaybedilme kaygısını ifade ederken, nitel iş güvencesizliği ise işin bir takım özelliklerinin (maaş iyileştirmelerinin yetersizliği, kariyer fırsatlarının çok az olması vb.) kaybedilmesine yönelik tehdit algısıdır (Hellgren vd., 1999). Öznel iş güvencesizliği, aynı tehdit unsurlarına maruz kalındığında çalışanlar arasında farklılık gösteren bireysel tehdit algılarıdır. Nesnel iş güvencesizliği ise çalışanın düşünce veya algısından bağımsız olarak ortaya çıkan örgütsel değişim veya iş sözleşmesi gibi işin devamlılığına zarar verecek tehditleri ifade eder (Sverke ve Hellgren, 2002). Bilişsel iş güvencesizliği, çalışanın gelecekte mevcut işini kaybetme ihtimali olarak tanımlanmaktadır. Diğer yandan duygusal iş güvencesizliği, çalışanın işini kaybetme kaygısını ifade etmektedir (Anderson ve Pontusson, 2007).

Yabancı yazın dikkate alındığında, iş güvencesizliği ile ilgili ilk çalışmalar genel olarak kavramın ne olduğu ile ilgili iken (Greenhalgh ve Rosenblatt, 1984; Heaney vd., 1994; Rosenblatt ve Ruvio, 1996), sonraki çalışmalar daha çok iş güvencesizliğinin türlerini (Anderson ve Pontusson, 2007; Hellgren vd., 1999; Sverke ve Hellgren, 2002) konu edinmiştir. Sonraki yıllarda ise yoğun küresel rekabet, örgütsel maliyetlerin azaltılmak istenmesi, işletme olarak esnek bir yapıya sahip olmak, gelişen teknoloji ile insan gücüne daha az ihtiyaç duyulması, ekonomik durgunluk gibi nedenlerle iş güvencesizliği önemini korumuştur (Sverke ve Hellgren, 2002).

Covid-19 öncesi yapılan araştırmalar büyük ölçüde iş güvencesizliğinin geleneksel sonuçlarına odaklanmıştır (Abbas vd., 2021). Bu bağlamda yapılan meta analiz; iş güvencesizliğinin, iş tatmini, örgütsel bağlılık, performans, güven, psikolojik ve fiziksel sağlık ve işe adanmışlıkla olumsuz ancak işten ayrılma niyetiyle olumlu bir ilişkisinin olduğunu göstermektedir (Cheng ve Chan, 2008). COVID-19 pandemisi ise dünyayı tamamen değiştirmiş ve uluslararası seyahat, turizm ve konaklama sektörü dahil her sektörü büyük ölçüde etkilemiştir (Aguiar-Quintana vd., 2021). Dolayısıyla iş güvencesizliği hala çalışan davranışları üzerinde zararlı etkileri olan büyük bir sorun olarak görülmektedir (Darvishmotevali ve Ali, 2020).

İş güvencesizliği; kaygı, duygusal tükenme, devamsızlık ve düşük performans gibi çok çeşitli olumsuz sonuçları olan ağırlama endüstrisiyle yakından bağlantılı en güçlü stres faktörlerinden biri olarak kabul edilir (Bakker ve Demerouti, 2007; Darvishmotevali ve Ali, 2020). Dolayısıyla taşıdığı önem gerekçesiyle, iş güvencesizliği, ağırlama endüstrisinde iş ile ilgili stres alanında en çok araştırılan konulardan biridir (Darvishmotevali ve Ali, 2020). Öyle ki; Çin’deki 4 ve 5 yıldızlı otel çalışanları üzerinde yapılan çalışmada, iş güvencesizliği, işe adanmışlığı azaltan ancak devamsızlığı, işe geç kalma niyeti, işten erken ayrılma niyeti ve çevre dostu olmayan davranışı olumlu yönde etkileyen bir iş kaybı tehdidi olarak değerlendirilmektedir (Karatepe vd., 2020). Yine Çin’de kurmarhane ve otel çalışanlarıyla yapılan çalışmada iş güvencesizliği, çalışanların kaygı düzeylerini arttıran bir unsur olarak ortaya koymaktadır (Cheung vd., 2019). Covid-19 pandemisiyle birlikte Vietnam’daki otel çalışanlarının algıladıkları sağlık riski, iş güvencesizliği algılarını arttırırken, bu iş güvencesizliği duygusal tükenmişliği tetiklemektedir (Vo-Thanh vd., 2022). Benzer şekilde, Covid-19 korkusu, restoran çalışanlarının iş güvencesizliğini arttırarak duygusal olarak tükenmelerine neden olmaktadır (Chen ve Eyoun, 2021).

Görüldüğü üzere uluslararası çalışmalarda iş güvencesizliği kavramına sıklıkla yer verilmektedir. Yapılan turizm çalışmalarının; otel, restoran ve seyahat acentası çalışanlarına odaklandığı görülmektedir (Abbas

vd., 2021; Aguiar-Quintana vd., 2021; Al-Ghazali ve Afsar, 2022; Chen ve Eyoun, 2021; Darvishmotevali ve Ali, 2020; Elshaer ve Azazz, 2022; Jung vd., 2021; Khan vd., 2022; Shin, 2019). Bu alışmalar içerisinde örneklem olarak otel çalışanlarını ele alan çalışmaların ön plana çıktığı söylenbilir.

### 3. Yöntem

Bu çalışmada nicel araştırma yöntemlerinden olan bibliyometrik analiz kullanılmıştır (Broadus, 1987). Bibliyometrik analiz; çalışmaların kalitesinin değerlendirilmesi, araştırmacıların etki faktörlerine olan ilgisi ve alandaki gelişmelerin ortaya konulması nedeniyle turizm araştırmalarında giderek önem kazanmaktadır (Hall, 2011). Çalışmaların analiz edilmesinde temel yöntem olan bibliyometrik analiz (Merig ve Yang, 2017), belirli bir alanda yapılan çalışmaların belirli özelliklerini hem matematiksel hem de istatistik yöntemlerden yararlanarak incelemeyi ifade etmektedir (Pritchard, 1969).

Gün geçtikçe gelişen turizm sektöründe zm bekleyen birçok sorun vardır. Söz konusu sorunlara zmler üretebilmek için turizm araştırmacıları çeşitli konularda çalışmalar yürütmektedir. Turizm alanındaki çalışmaların artmasıyla birlikte yapılan çalışmaların genel odak noktalarını, yöntemlerini, nicel özelliklerini ve etkilerini değerlendirmek yeni bir araştırma konusu olmaktadır. Bu nedenle, turizm alanında bibliyometrik analizin sıklıkla kullanıldığı görülmektedir (Boğan vd., 2018; Tokmak vd., 2018). Dolayısıyla, bu çalışmada Türkiye’de yapılmış iş güvencesizliğini konu alan turizm çalışmalarına odaklanılmıştır. Bu amaçla “YK Akademik” ve “Ulusal Tez Merkezi”nde yer alan tezler, makaleler ve bildiriler incelenmiştir. İnceleme sırasında herhangi bir zaman kısıtı uygulanmamıştır. Tarama sırasında “iş güvencesizliği” ve bu kelimenin İngilizce karşılığı kullanılmıştır. Verilerin elde edildiği son tarih 13.09.2022’dir. Tarama sonucunda; 6 adet bildiri, 16 adet makale ve 11 adet tez çalışmasına ulaşılmıştır. Bu çalışmaların yıllara göre dağılımı, türü, yazarların kurumları ve yazar sayıları hakkında bilgiler grafik olarak sunulmuştur. Ayrıca bu çalışmaya dahil olan 33 çalışmaya ait ayrıntılı bilgiler Tablo 1’de verilmiştir. Bu 33 çalışmadan 11 tanesi, iş güvencesizliğinin çalışan davranışı ve örgütsel çıktılar üzerindeki direkt etkisini incelemiştir (Akgündüz vd., 2017; Akpulat, 2020; alışkan ve zko, 2020; Ceylan Esen, 2018; İşbilir Cebe, 2022; Katlav vd., 2021; zelik Bozkurt ve Bayram, 2020; zelik Bozkurt ve Sezen Doğancılı, 2021; zdemir Güzel ve Doğanay Ergen, 2022; Polat, 2019; Tellioğlu, 2021). Bahsi geçen çalışmalardan 13 tanesi, dolaylı veya aracı değerkenleri kapsayan model ile yürütülmüşken (Akgunduz ve Eryılmaz, 2018; Aksoy, 2022; Azaklı, 2011; Bouzari ve Karatepe, 2018, 2017; Cizreliogullari vd., 2019a, 2019b; Dalgıç, 2020; Etyemez, 2016; Etyemez ve Aslan, 2018; zko, 2017; Safavi ve Bouzari, 2020; Safavi ve Karatepe, 2017), sadece 8 çalışmanın modelinde düzenleyici etkiye yer verilmiştir (Araslı vd., 2019; alışkan, 2019; Doğantekin, 2020; Dogantekin vd., 2022; Keriman, 2019; Koca, 2022; ler, 2018; ngren vd., 2021). Sadece bir çalışma ise, iş güvencesizliğini konu alan tezleri incelemiştir.

**Tablo 1:** alışmaya Dahil Edilen İş Güvencesizliği alışmaları

Kaynak	Yayın Yeri	Türü	Uygulama Alanı	Ana Bulgular
Akgündüz vd. (2017)	4th International Congress of Tourism & Management Researches	Bildiri	Restoran işletmeleri	çalışanların duygusal iş güvencesizliği algıları, sosyal aylaklık davranışını artırırken; çalışma arkadaşı desteği, sosyal aylaklık davranışlarını azaltmaktadır.
Safavi ve Karatepe (2017)	Advances in Hospitality and Tourism Marketing and Management Conference (AHTMM)	Bildiri	Otel İşletmeleri	İşe gmlmşlk; iş güvencesizliğinin, hizmet telafi performansı ve işten ayrılma etkisinde tam aracılık üstlenmektedir.
Bouzari ve Karatepe (2017)	Advances in Hospitality and Tourism Marketing and Management Conference (AHTMM)	Bildiri	Otel İşletmeleri	İş kaynakları (seçici personel alımı, eğitim ve kariyer fırsatları) satış görevlilerinin iş güvencesizliği algılarını azaltırken, umutlarını güçlendirmektedir. Ayrıca iş güvencesizliği, satış görevlilerinin iş tatminini tehdit ederken, umut onların iş tatminini beslemektedir. Son olarak iş tatmininin yaratıcı performans üzerinde güçlü bir etkisi vardır.

**Türkiye’de Turizm Alanında Yapılan İş Güvencesizliği Çalışmaları Üzerine Bibliyometrik Bir Analiz**  
A Bibliometric Analysis of Job Insecurity Studies Conducted in the Field of Tourism in Turkey

Cizreliogullari vd. (2019b)	V. International Conference on Applied Economics and Finance	Bildiri	Otel İşletmeleri	Nezaketsizlikten kaynaklanan duygusal tükenmişlik, iş güvencesizliği ve iş yerinde dışlanma üzerinde negatif etkiye sahiptir.
Safavi ve Bouzari (2020)	4. Asia Pacific International Congress on Contemporary Studies	Bildiri	Otel İşletmeleri	Yalnızlığa yönelik davranış; iş güvencesizliği, işe bağlı depresyon ve öfke ilişkileri arasında aracılık üstlenmektedir.
Polat (2021)	Tourism and The Global Crises	Bildiri	---	Türkiye’de turizm alanında yürütülecek iş güvencesizliği çalışmalarına ihtiyaç vardır.
Özkoç (2017)	Akademik Sosyal Araştırmalar Dergisi	Makale	Otel İşletmeleri	Çalışanların örgütsel değişim kaygıları, iş güvencesizliği algılarını arttırırken, lider-üye etkileşimi bu etkide kısmi aracı rolü üstlenerek bu olumlu etkiyi azaltmaktadır.
Bouzari ve Karatepe (2018)	Marketing Intelligence & Planning	Makale	Otel İşletmeleri	İş güvencesizliği ve umut, iş kaynaklarının iş tatmini üzerindeki etkilere aracılık etmektedir. İş tatmini, iş güvencesizliğinin ve umudun yaratıcı performans üzerindeki etkilerine aracılık eder.
Akgunduz ve Eryılmaz (2018)	International Journal of Hospitality Management	Makale	Restoran İşletmeleri	Hem iş arkadaşı desteği ile sosyal kaytarma arasındaki hem de duygusal iş güvencesizliği ile sosyal kaytarma arasındaki ilişkide işten ayrılma niyeti tam aracı iken, bilişsel iş güvencesizliği ve sosyal kaytarma ilişkisinde işten ayrılma niyeti kısmi aracıdır.
Etyemez ve Aslan (2018)	Uluslararası Sosyal Araştırmalar Dergisi	Makale	Otel İşletmeleri	Sürekli kaygı; iş güvencesizliği ile işte var olamama arasında tam aracı rolüne sahiptir.
Arasli vd. (2019)	German Journal of Human Resource Management	Makale	Otel İşletmeleri	Kayırmacılığın yüksek olması durumunda; aile şirketlerinde kayırmacılık psikolojik sözleşme ihlaline neden olmakta ayrıca psikolojik sözleşme ihlali, kayırmacılık ile hak sahibi olmayanların işten ayrılma niyeti arasında aracılık etmektedir. İş güvencesizliği ve otantik liderlik, kayırmacılık ile işten ayrılma niyeti ilişkisinde düzenleyici etkiye sahiptir.
Cizreliogullari vd. (2019a)	Business and Economics Research Journal	Makale	Otel İşletmeleri	İşyerindeki dışlanma, çalışanların duygusal tükenmişlik düzeylerini arttırarak iş güvencesizliği algılarını yükseltmektedir.
Akputat (2020)	Celal Bayar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi	Makale	Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu	Öğrencilerin iş güvencesizliği algıları, turizm sektörüne yönelik düşüncelerini olumsuz bir şekilde etkilemektedir.
Özçelik Bozkurt ve Bayram (2020)	Business and Economics Research Journal	Makale	Otel İşletmeleri	Olumsuz çalışma şartları ve iş güvencesizliği, çalışanların meslekte ayrılma niyetlerini tetiklerken, mesleki sosyal statü algısı, çalışanların meslekte ayrılma niyetlerini azaltmaktadır.
Çalışkan ve Özkoç (2020)	Alanya Akademik Bakış Dergisi	Makale	Otel İşletmeleri	İstihdam edilebilirlik algısı yüksek olan çalışanların iş güvencesizliği algıları düşüktür. Ayrıca iş güvencesizliği ve istihdam edilebilirlik; çalışanların yaş, eğitim seviyesi ve çalışma sürelerine göre farklılık göstermektedir.
Dalgıç (2020)	Journal of Tourism and Gastronomy Studies	Makale	Seyahat Acentaları	Çalışanların iş güvencesizliği algıları, iş yaşam kalitelerini azaltmaktadır. Bununla birlikte, çalışanların iyimserlik ve kötümserlik nitelikleri bu etkide kısmi aracılık rolü üstlenmektedir.
Üngüren vd. (2021)	Sustainability	Makale	Otel İşletmeleri	COVID-19 kaygısı ve iş güvencesizliği algısı otel çalışanlarını zihinsel olarak tüketmektedir. Ayrıca finansal refah bu etkide düzenleyici etkiye sahiptir.
Özçelik Bozkurt ve Sezen Doğançılı (2021)	İşletme Araştırmaları Dergisi	Makale	Otel İşletmeleri	Finansal stres ve duygusal iş güvencesizliği, otel çalışanlarının yaşam doyumlarını azaltmaktadır.
Katlav vd. (2021)	Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi	Makale	Turist Rehberleri	Turist rehberlerinin iş güvencesizlik algıları, duygusal tükenmişlik ve duyarsızlaşma yaşamalarına neden olmaktadır. Ayrıca bu iş güvencesizliği, kişisel başarı hissini yok etmektedir.

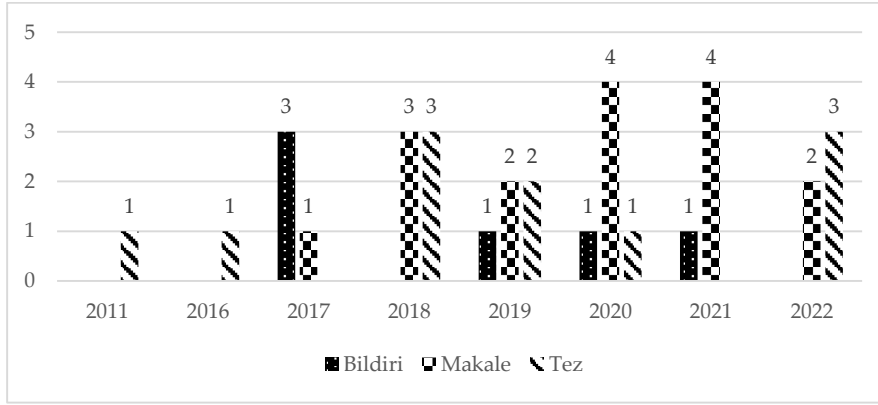
Telloğlu (2021)	Safran Kültür ve Turizm Araştırmaları Dergisi	Makale	Otel İşletmeleri, Seyahat Acentaları ve Tedarikçi İşletmeler	Çalışanların iş güvencesizliği algıları, gelecek kaygısı yaşamalarına neden olmaktadır.
zdemir Güzel ve Doğanay Ergen (2022)	Journal of Tourismology	Makale	Otel İşletmeleri	COVID-19'a yönelik örgütsel tepki, iş güvencesizliğini azaltırken, örgütsel bağlılığı arttırmaktadır. İş güvencesizliği, örgütsel bağlılığı azaltmaktadır. Örgütsel bağlılık ise işten ayrılma niyetini azaltırken, iş güvencesizliği işten ayrılmayı tetiklemektedir.
Dogantekin vd. (2022)	International Journal of Hospitality Management	Makale	Otel İşletmeleri	Duygusal tükenmişlik, nitel iş güvencesizliği ile işe gmlmşlk arasında aracılık etmektedir. Bunun yanı sıra, örgütsel desteğin, nitel iş güvencesizliğinin, duygusal tükenmişliğe etkisinde düzenleyici etkisi vardır.
Azıklı (2011)	Ulusal Tez Merkezi	Tez	Otel İşletmeleri	rgtsel bağlılık, iş güvencesizliğinin işten ayrılma niyetine etkisinde aracılık etmektedir.
Etyemez (2016)	Ulusal Tez Merkezi	Tez	Otel İşletmeleri	İş güvencesizliği algısı, sürekli kaygı ve işte var olmama sorununu tetiklemektedir. Ayrıca sürekli kaygı, iş güvencesizliği ile işte var olmama sorunu arasında tam aracıdır.
Ceylan Esen (2018)	Ulusal Tez Merkezi	Tez	Otel İşletmeleri	İş güvencesizliği algısı, cinsiyet, aynı işletmedeki çalışılan süre ve eşin çalışıp çalışmamasına göre farklılık göstermektedir. Problem odaklı başa çıkma stratejileri, eğitim seviyesi, yaş ve sürekli veya mevsimlik çalışmasına göre farklılık göstermektedir. Duygu odaklı başa çıkma stratejilerinde ise en son iş değiştirme nedeni ve eşin çalışıp çalışmama durumuna göre farklılık göstermektedir.
çler (2018)	Ulusal Tez Merkezi	Tez	Otel İşletmeleri	Lider-ye etkileşiminin, çalışan performans davranışları üzerindeki etkisinde iş güvencesizliğinin düzenleyici rolü yoktur.
Çalışkan (2019)	Ulusal Tez Merkezi	Tez	Otel İşletmeleri	rgtsel değişimin sıklığı ve etkisi, iş güvencesizliğini arttırmaktayken; planlı değişim, iş güvencesizliğini azaltmaktadır. Ayrıca istihdam edilebilirlik, örgütsel değişim ve iş güvencesizliği ilişkisinde düzenleyici role sahiptir.
Keriman (2019)	Ulusal Tez Merkezi	Tez	Otel İşletmeleri	İş erteleme, iş gvencesizliğinden olumlu ancak örgüt temelli öz saygıdan olumsuz yönde etkilenmektedir. Ayrıca rgt temelli öz saygı, iş güvencesizliği ile iş erteleme ilişkisinde düzenleyici konumundadır.
Polat (2019)	Ulusal Tez Merkezi	Tez	Otel İşletmeleri	İş güvencesizliği algısı, çalışanların iş üretkenliklerini azaltmaktadır. Ayrıca mevsimlik personellere kıyasla, tüm yıl çalışan personellerin iş güvencesizliği algısı daha azdır.
Doğantekin (2020)	Ulusal Tez Merkezi	Tez	Otel İşletmeleri	Nitel iş güvencesizliği, duygusal tükenmişliği arttırmaktayken, işe gmlmşlk düzeyini azaltmaktadır. Benzer şekilde duygusal tükenmişlik, işe gmlmşlk seviyesini düşürmektedir. Ayrıca duygusal tükenmişlik, nitel iş güvencesi ile işe gmlmşlk arasında kısmi aracılık etmektedir. Örgütsel desteğin ise nitel iş güvencesizliği ile duygusal tükenmişlik ilişkisinde düzenleyici etkisi vardır.
İşbilir Cebe (2022)	Ulusal Tez Merkezi	Tez	Otel İşletmeleri	Algılanan iş güvencesizliği, iş-aile çatışmasını arttırmaktadır.
Aksoy (2022)	Ulusal Tez Merkezi	Tez	Otel İşletmeleri	Dönüşümcü liderlik, çalışanın iş güvencesizliğini azaltırken, rezilyans kapasitesini ve iş performansını arttırmaktadır.
Koca (2022)	Ulusal Tez Merkezi	Tez	Otel İşletmeleri	İş güvencesizliği, duygusal tükenmişliği ve işte var olmamayı arttırmaktadır. Ayrıca işten ayrılma niyeti, iş güvencesizliğinin, duygusal tükenmişlik ve işte var olmama üzerindeki etkisinde düzenleyici rol oynamaktadır.

## 4. Bulgular

### 4.1. Çalışmaların Yıllara Göre Dağılımı

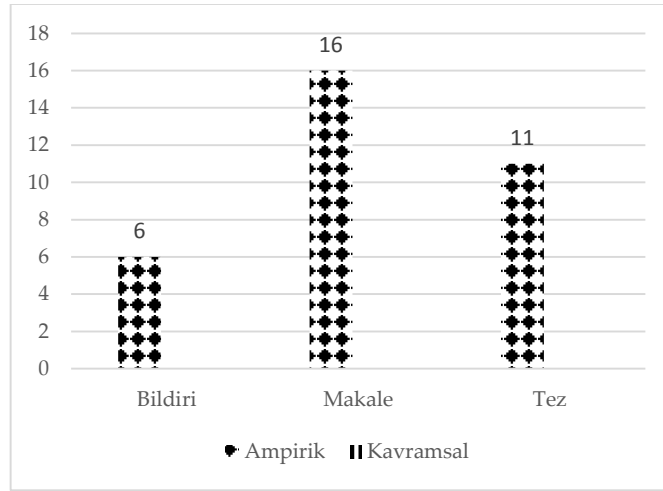
Çalışma kapsamındaki incelemeler sonucunda 6 uluslararası bildiri, 16 makale ve 11 tez (6 yüksek lisans ve 5 doktora tezi) çalışmasına ulaşılmış olup bu çalışmaların yıllara göre dağılımı Şekil 1’de verilmiştir. Bu noktada iş güvencesizliğini konu alan çalışmaların en çok makale türünde gerçekleştirildiği görülmektedir. Bu makalelerin 8 tanesi İngilizce dilinde yazılmış olup bunların 5 tanesi Social Sciences Citation Index (SSCI) tarafından taranmaktadır. Makalelerin yıllara göre dağılımı dikkate alındığında en çok makalenin 2020 ve 2021 yıllarında yayınlandığı görülmektedir. Bunun temel nedeni; 2019 yılında ortaya çıkan COVID-19 pandemisiyle turizm araştırmacıları arasında iş güvencesizliği konusunun popüler hale gelmesi olabilir. Diğer taraftan bildiri çalışmalarının en çok 2017 yılında yayınlandığı ve sonraki yıllarda ise bildiri sayılarının azaldığı görülmektedir. İlk tez çalışmasının 2011 yılında yapıldığı ancak 2016 yılına kadar herhangi bir tez çalışmasının yürütülmediği görülmektedir. Bu noktada en çok tez çalışması 2018 ve 2022 yıllarında yürütülmüştür ancak bu sayı 3 ile sınırlı kalmıştır. Çalışmaların türüne bakılmaksızın, sadece yıl içerisindeki toplam sayıları dikkate alındığında ise en çok çalışma 2018 ve 2020 yıllarında yürütülmüştür.

Şekil 1: İş Güvencesizliği Çalışmalarının Yıllara Göre Dağılımı



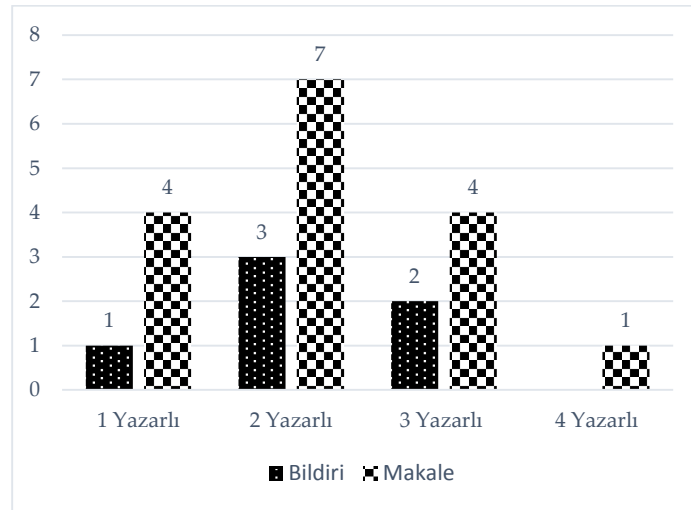
### 4.2. Çalışmaların Türü

Şekil 2 dikkate alındığında çalışmaya dahil edilen bildiri, makale ve tez çalışmalarının tamamının ampirik çalışma olduğu görülmektedir. Bu bilgiye göre; Türkiye’deki turizm araştırmacılarının iş güvencesizliği ile ilgili kavramsal bir çalışma yürütmediği göze çarpmaktadır. Bu durumun olası nedeni; turizm alanındaki lisansüstü eğitim-öğretim sürecinde nicel yöntemlerin öğrencilere öğretilmesi veya benimsetilmesi olabilir (Boğan vd., 2018). Diğer bir neden ise; turizm araştırmacılarının özellikle kendi ilgi alanları veya ampirik çalışmalara olan yatkınlıkları olabilir.

**Şekil 2: İş Güvencesizliği Çalışmalarının Türü**

### 4.3. Yazar Sayısı

Turizm yazınında iş güvencesizliğiyle ilgili yapılan çalışmaların yazar sayılarının dağılımları Şekil 3'te verilmiştir. Bilgiler incelendiğinde hem bildiri hem de makale türündeki çalışmaların en çok iki yazarlı olarak yürütüldüğü görülmektedir. Benzer şekilde ikinci sırada üç yazarla yapılan bildiri ve makale türündeki çalışmalar göze çarpmaktadır. Dört yazarlı bir makale bulunmaktayken, dört yazarlı bildiri çalışması bulunmamaktadır.

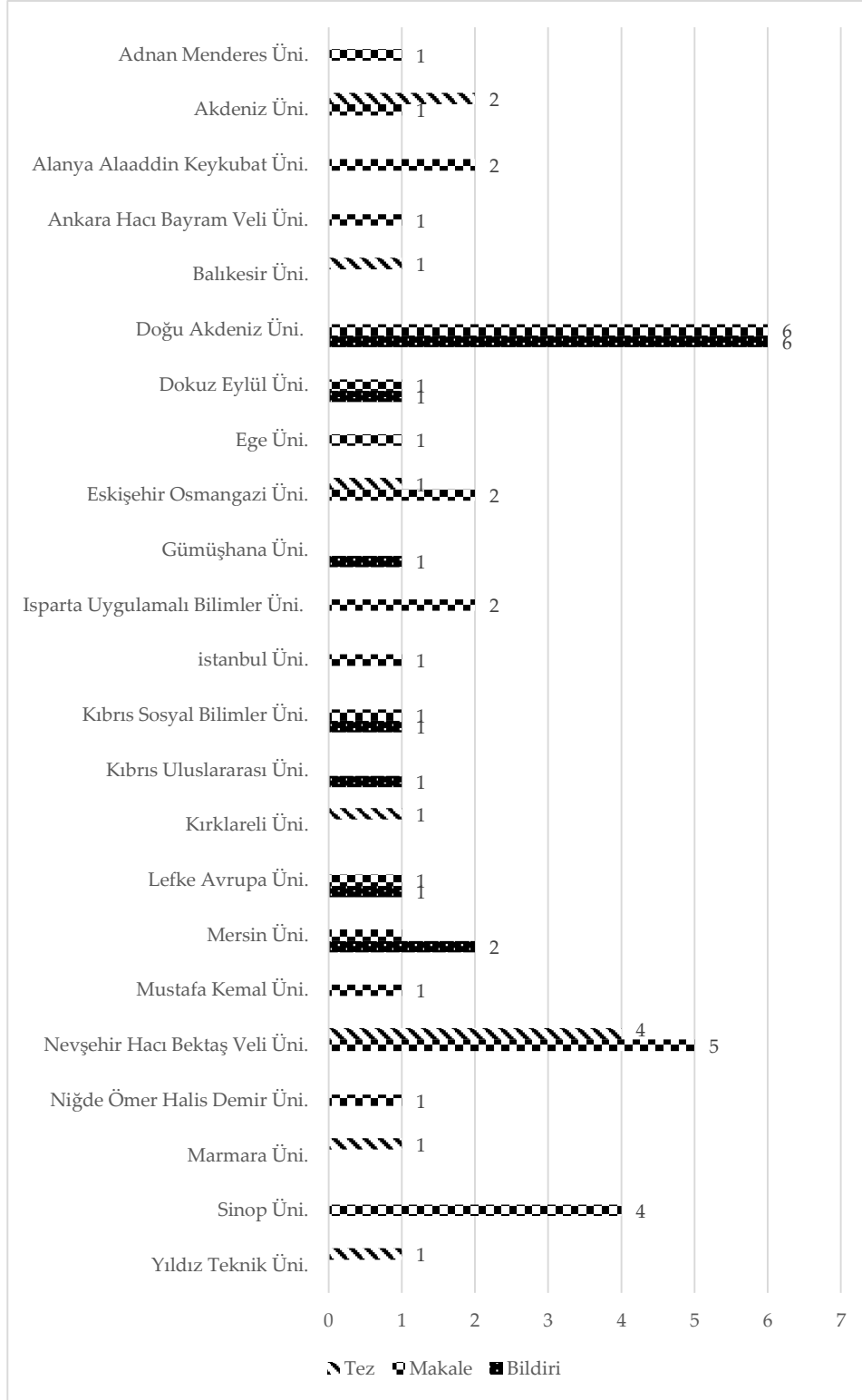
**Şekil 3: İş Güvencesizliği Çalışmalarının Yazar Sayıları**

### 4.4. Yazarların Kurumları

İş güvencesizliği konusunu çalışan araştırmacıların kurum isimleri Şekil 4'te verilmiştir. Bu bilgiler; şu ana kadar Türkiye'deki 23 üniversiteden 56 araştırmacının turizm yazınında iş güvencesizliği konusunu çalıştığını göstermektedir. Bu kurumlar içerisinde en çok bildiri ve en çok makale Doğu Akdeniz Üniversitesi'ndeki turizm araştırmacıları tarafından yazılmıştır. Ayrıca Doğu Akdeniz Üniversitesi, toplam araştırmacı sayısı ile de birinci sıradadır. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi ise makale türünde yürütülen çalışmalarda iş güvencesizliğini çalışan turizm araştırmacı sayısı ile ikinci sırada yer almaktadır. Bunların yanı sıra en çok tez çalışması Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi lisansüstü öğrencileri tarafından yazılmışken bu sayı sadece dört ile sınırlı kalmıştır.



Şekil 4: İş Güvencesizliği Çalışmalarını Yapan Yazarların Kurumları



## 5. Sonuç

Bu çalışmanın amacı; Türkiye’de turizm alanında yapılmış iş güvencesizliği çalışmalarını incelemektir. Bibliyometrik analiz yardımıyla incelenen çalışmalar; yapıldıkları yıl, çalışma türü, yazarların kurumları ve yazar sayısı özelliklerine göre sınıflandırılmıştır. Bulgular, Türkiye’de turizm alanında iş

güvencesizliğini ele alan çalışma sayısının 33 olduğunu ortaya koymaktadır. Dolayısıyla yabancı yazında turizm araştırmacılarının sıklıkla odaklandığı iş güvencesizliği, Türkiye’deki turizm araştırmalarında hak ettiği ilgiyi henüz görememiştir. Bu nedenle literatürdeki bu boşluğun doldurulması için Türkiye’de turizm alanında yürütülecek olan iş güvencesizliği çalışmalarına ihtiyaç vardır (Polat, 2021).

İncelenen çalışmaların tamamının ampirik olması, şu ana kadar nitel bir çalışmanın yapılmadığını göstermektedir. Bu noktada insan ve toplumun dinamik bir yapıya sahip olması, bu yapıya ilişkin genel çıkarımlar yapmaktansa söz konusu yapıyı anlamayı daha önemli kılmaktadır. Özellikle son yıllarda sosyal bilimcilerin nitel araştırma yöntemlerine yönelmesi, sosyal bilimlerde olguların bütüncül bir yaklaşımla incelenme ihtiyaçı (Karataş, 2015), nitel araştırmalarda insan davranışlarının “neden” ve “nasıl” sorularına cevap aranması ve nitel çalışmaların yeni kavram ve teorilerin oluşumuna katkı sağlaması (Baltacı, 2019) gibi nedenler; emek-yoğun niteliğiyle karmaşık ilişkilerin (çalışan-yönetici, çalışan-çalışan, çalışan-misafir) sıklıkla görüldüğü turizm sektörüne yönelik nitel araştırmaların yürütülmesini gerekli kılmaktadır. Dolayısıyla iş güvencesizliğini kavramsal olarak ele alan ve derinlemesine betimlemelere olanak veren nitel çalışmalara ihtiyaç duyulmaktadır. Ayrıca konuyla ilgili nitel ve nicel araştırma yöntemini birlikte kullanan çalışmaların yapılması, iş güvencesizliğinin etkileri konusunda daha tutarlı sonuçlar elde edilmesini sağlayabilir.

Ele alınan çalışmalar, genel olarak iş güvencesizliğinin, çalışan davranışları üzerindeki direkt ve dolaylı etkisine odaklanmıştır. Bu noktada, düzenleyici etki analizi ile yapılan iş güvencesizliği çalışma sayısı daha azdır. Bu nedenle, yapılacak çalışmalarda iş güvencesizliğinin, çalışan davranışı veya örgütsel çıktıları üzerindeki etkisi incelenirken düzenleyici değişkenlerin araştırma modeline dahil edilmesi daha zengin ve nitelikli çalışmaların yapılmasına olanak verebilir.

Turizm alanında yapılan iş güvencesizliği çalışmalarının, uygulama alanı olarak en çok otel işletmelerini seçtikleri görülmektedir. Restoran ve seyahat acentası işletmelerinin çalışanlarına yönelen çalışma sayısı çok kısıtlıdır. Bu durum, turizm araştırmacılarının, turizm sektörü içerisinde yer alan restoran işletmelerinin, seyahat acentalarının, ulaştırma işletmelerinin ve eğlence hizmetleri veren işletmelerin göz ardı ettiğini göstermektedir. Dolayısıyla turizm sektöründe iş güvencesizliği algısı ve sonuçlarına yönelik genel durumun bir bütün olarak ortaya konulabilmesi için diğer işletmelerde de çalışmaların yürütülmesi önerilmektedir.

## 6. Sınırlılıklar ve Gelecek Araştırmalara Öneriler

Bu araştırmanın birkaç sınırlılığı vardır. İlk olarak bu araştırma, “YÖK Akademik” ve “Ulusal Tez Merkezi” platformlarındaki çalışmalarla sınırlıdır. Bu nedenle gelecekte yapılacak çalışmaların tarama alanlarını genişletmeleri iş güvencesizliği konusundaki çalışmaların profilinin çıkarılmasında daha kapsamlı bilgiler sunabilir. İkincisi, bu çalışma sadece ulusal yazına odaklanmıştır. Dolayısıyla gelecek çalışmaların, ulusal çalışmaların yanı sıra uluslararası çalışmaları da incelemeleri küresel anlamda iş güvencesizliği konusunun ne düzeyde ve hangi kavramlarla birlikte ele alındığını ortaya koyabilir. Üçüncüsü bu çalışmadaki veriler microsoft excel programı ile görselleştirilmiştir. Ancak gelecekteki çalışmaların, bibliyometrik analizlerde sıklıkla kullanılan ve çok sayıdaki veriyi haritalandırma imkânı veren WOSviewer veya Biblioshiny programlarını kullanmaları iş güvencesizliği konusunda daha zengin bilgiler sunulmasını kolaylaştırabilir.

### Finansman/ Grant Support

Yazar(lar) bu çalışma için finansal destek almadığını beyan etmiştir.

The author(s) declared that this study has received no financial support.

### Çıkar Çatışması/ Conflict of Interest

Yazar(lar) çıkar çatışması bildirmemiştir.

The authors have no conflict of interest to declare.

### Açık Erişim Lisansı/ Open Access License

Bu makale, Creative Commons Atıf-GayriTicari 4.0 Uluslararası Lisansı (CC BY NC) ile lisanslanmıştır.

This work is licensed under Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License (CC BY NC).

## Kaynaklar

- Abbas, M., Malik, M., ve Sarwat, N. (2021). Consequences of Job Insecurity for Hospitality Workers Amid COVID-19 Pandemic: Does Social Support Help? *Journal of Hospitality Marketing and Management*, 30(8), 957–981.
- Aguiar-Quintana, T., Nguyen, H., Araujo-Cabrera, Y., ve Sanabria-Díaz, J. M. (2021). Do Job Insecurity, Anxiety and Depression Caused by the COVID-19 Pandemic Influence Hotel Employees’ Self-Rated Task Performance? The Moderating Role of Employee Resilience. *International Journal of Hospitality Management*, 94(January).
- Akgunduz, Y., ve Eryılmaz, G. (2018). Does Turnover Intention Mediate the Effects of Job Insecurity and Co-Worker Support on Social Loafing? *International Journal of Hospitality Management*, 68(March 2017), 41–49.
- Akgündüz, Y., Eryılmaz, G., ve Dalgıç, A. (2017). İş Güvencesizliği ve Çalışma Arkadaşı Desteğinin Restoran Çalışanlarının Sosyal Aylaklık Davranışlarına Etkisi. İçinde B. Zengin ve O. Özer (Ed.), 4th International Congress of Tourism & Management Researches (ss. 440–454).
- Akputat, N. A. (2020). Turizm Öğrencilerinin İş Güvencesizliği ve Kariyer İyimserliğinin Turizm Sektörü Algısını Etkilemesi Üzerine Bir Araştırma. *Celal Bayar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 18(1), 170–190.
- Aksoy, S. (2022). Otel İşletmelerinde Krizlerin Olumsuz Etkilerini Azaltmada Dönüşümcü Liderliğin ve Rezilyans Kapasitesinin Rolü. Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Kırklareli Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Kırklareli.
- Al-Ghazali, B. M., ve Afsar, B. (2022). Impact of Psychological Capital on Mental Health, Readiness for Organizational Change, and Job Insecurity: Hotel Employees’ Perspective in COVID-19. *Journal of Tourism Futures*, 1–21.
- Anderson, C. J., ve Pontusson, J. (2007). Workers, Worries and Welfare States: Social Protection and Job Insecurity in 15 OECD Countries. *European Journal of Political Research*, 46(2), 211–235.
- Arasli, H., Arici, H. E., ve Çakmakçoğlu Arici, N. (2019). Workplace Favouritism, Psychological Contract Violation and Turnover Intention: Moderating Roles of Authentic Leadership and Job Insecurity Climate. *German Journal of Human Resource Management*, 33(3), 1–26.
- Azaklı, Ö. (2011). Çalışanların Örgüte Bağlılıkları ve İş Güvencesizli Algısı ile İşten Ayrılma Niyeti Arasındaki İlişkinin İncelenmesine Yönelik Bir Uygulama, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Yıldız Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul.
- Bakker, A. B., ve Demerouti, E. (2007). The Job Demands-Resources Model: State of the Art. *Journal of Managerial Psychology*, 22(3), 309–328.
- Baltacı, A. (2019). Nitel Araştırma Süreci: Nitel Bir Araştırma Nasıl Yapılır? *Ahi Evran Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 5(2), 368–388.
- Boğan, E., Çalışkan, C., ve Dedeoğlu, B. B. (2018). Turizm Yazınında Kurumsal Sosyal Sorumluluk: Türkiye’de Yapılan Çalışmaların Bibliyometrik Analizi. *Turizm Akademik Dergisi*, 5(2), 47–62.
- Bouzari, M., ve Karatepe, O. M. (2018). Antecedents and Outcomes of Job Insecurity among Salespeople. *Marketing Intelligence and Planning*, 36(2), 290–302.
- Bouzari, M., ve Karatepe, O. M. (2017). Antecedents and Outcomes of Job Insecurity among Hotel

- Salespeople. İçinde A. Öztüren, D. Gürsoy, ve H. Kılıç (Ed.), *Advances in Hospitality and Tourism Marketing and Management Conference (AHTMM)* (ss. 623–625).
- Broadus, R. N. (1987). Toward a Definition of “Bibliometrics”. *Scientometrics*, 12(5–6), 373–379.
- Çalışkan, N. (2019). *Konaklama İşletmeleri alışanlarının Örgütsel Değişim ve İş Güvencesizliği Algıları Arasındaki İlişkide İstihdam Edilebilirliğin Düzenleyici Rolü*, Yayınlanmamış Doktora Tezi, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Nevşehir.
- Çalışkan, N., ve Özkoç, A. G. (2020). Turizm Sektöründe Algılanan İş Güvencesizliği ve İstihdam Edilebilirlik: Konaklama İşletmeleri Örneği. *Alanya Akademik Bakış*, 4(3), 683–711.
- Ceylan Esen, K. (2018). *İş Güvencesizliği ve Başa ıkma Stratejilerinin alışanların Demografik Özellikleri Açısından İncelenmesi*, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Antalya.
- Chen, H., ve Eyoun, K. (2021). Do Mindfulness and Perceived Organizational Support Work? Fear of COVID-19 on Restaurant Frontline Employees’ Job Insecurity and Emotional Exhaustion. *International Journal of Hospitality Management*, 94(December 2020).
- Cheng, G. H. L., ve Chan, D. K. S. (2008). Who Suffers More from Job Insecurity? A Meta-Analytic Review. *Applied Psychology*, 57(2), 272–303.
- Cheung, F. Y.-L., Wu, A. M. S., ve Chi (Cindia), L. C. (2019). Effect of Job Insecurity, Anxiety and Personal Resources on Job Satisfaction among Casino Employees in Macau: A Moderated Mediation Analysis. *Journal of Hospitality Marketing & Management*, 28(3), 379–396.
- Cizreliogullari, M. N., Altun, O., ve Barut, P. (2019a). The Effect of Emotional Exhaustion on Workplace Ostracism and Job Insecurity in North Cyprus Hotel Industry. *Business and Economics Research Journal*, 10(5), 1167–1178.
- Cizreliogullari, M. N., Altun, O., ve Barut, P. (2019b). *The Consequences of Workplace Ostracism and Job Insecurity In North Cyprus Hotel Industry: The Mediation Analysis of Emotional Exhaustion*. İçinde B. Darıcı, H. M. Ertuğrul, ve F. Ayhan (Ed.), V. International Conference on Applied Economics and Finance & Extended With Social Sciences (s. 38).
- Dalgıç, A. (2020). İş Güvencesizliği Algısının İş Yaşam Kalitesine Etkisinde İyimserlik ve Kötümserlik Özelliklerinin Aracılık Rolü: Seyahat Acentası alışanları Örneği. *Journal of Tourism and Gastronomy Studies*, 8(3), 1922–1942.
- Darvishmotevali, M., ve Ali, F. (2020). Job Insecurity, Subjective Well-Being and Job Performance: The Moderating Role of Psychological Capital. *International Journal of Hospitality Management*, 87(January), 102462.
- Doğantekin, A. (2020). *İş Güvencesizliği Duygusal Tükenmişlik ve İşe Gömülmüşlük İlişkisi: Algılanan Örgütsel Desteğin Düzenleyici Rolü*, Yayınlanmamış Doktora Tezi, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Eskişehir.
- Dogantekin, A., Secilmis, C., ve Karatepe, O. M. (2022). Qualitative job insecurity, emotional exhaustion and their effects on hotel employees’ job embeddedness: The moderating role of perceived organizational support. *International Journal of Hospitality Management*, 105, 103270.
- Elshaer, I. A., ve Azazz, A. M. S. (2022). Amid the Covid-19 Pandemic, Unethical Behavior in the Name of The Company: The Role of Job Insecurity, Job Embeddedness, and Turnover Intention. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(1), 247.
- Ergun, G. S., Ozcelik Bozkurt, H., Arslan, E., Kendir, H., ve Yayla, O. (2023). Psychological Capital as a

- Moderator in the Relationship between Job Insecurity, Job Stress, and Hotel Employees’ Turnover Intention During the Russia-Ukraine War. *International Journal of Hospitality Management*, 111, 103475.
- Etehadi, B., ve Karatepe, O. M. (2019). The Impact of Job Insecurity on Critical Hotel Employee Outcomes: The Mediating Role of Self-Efficacy. *Journal of Hospitality Marketing and Management*, 28(6), 665–689.
- Etyemez, S. (2016). İş Güvencesizliğinin İşte Var Olamama Sorununa Etkisinde Sürekli Kaygının Aracılık Rolü: Konaklama İşletmelerinde Bir Araştırma, Yayınlanmamış Doktora Tezi, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Nevşehir.
- Etyemez, S., ve Aslan, Z. (2018). İş Güvencesizliğinin İşte Var Olamama Sorununa Etkisinde Sürekli Kaygının Aracılık Rolü: Konaklama İşletmelerinde Bir Araştırma. *Uluslararası Sosyal Araştırmalar Dergisi /*, 11(7), 1009–1021.
- Greenhalgh, L., ve Rosenblatt, Z. (1984). Job Insecurity: Toward Conceptual Clarity. *Academy of Management Review*, 9(3), 438–448.
- Hall, C. M. (2011). Publish and Perish? Bibliometric Analysis, Journal Ranking and the Assessment of Research Quality in Tourism. *Tourism Management*, 32(1), 16–27.
- Heaney, C. A., Israel, B. A., ve House, J. S. (1994). Chronic Job Insecurity among Automobile Workers: Effects on Job Satisfaction and Health. *Social Science & Medicine*, 38(10), 1431–1437.
- Hellgren, J., Sverke, M., ve Isaksson, K. (1999). A Two-dimensional Approach to Job Insecurity: Consequences for Employee Attitudes and Well-being. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 8(2), 179–195.
- Högnäs, R. S., Bijlsma, M. J., Högnäs, U., Blomqvist, S., Westerlund, H., ve Hanson, L. M. (2022). It’s Giving Me the Blues: A Fixed-Effects and G-Formula Approach to Understanding Job Insecurity, Sleep Disturbances, and Major Depression. *Social Science and Medicine*, 297, 114805.
- İşbilir Cebe, S. (2022). Turizm İşletmelerinde İş Güvencesizliğinin İş-Aile Çatışmasına Etkisi: Nevşehir’de Bir Uygulama. Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Nevşehir.
- Jung, H. S., Jung, Y. S., ve Yoon, H. H. (2021). COVID-19: The Effects of Job Insecurity on the Job Engagement and Turnover Intent of Deluxe Hotel Employees and the Moderating Role of Generational Characteristics. *International Journal of Hospitality Management*, 92(September 2020),
- Karataş, Z. (2015). Sosyal Bilimlerde Nitel Araştırma Yöntemleri. *Manevi Temelli Sosyal Hizmet Araştırmaları Dergisi*, 1(1), 62–80.
- Karatepe, O. M., Okumus, F., ve Saydam, M. B. (2022). Outcomes of Job Insecurity among Hotel Employees During COVID-19. *International Hospitality Review*.
- Karatepe, O. M., Rezapouraghdam, H., ve Hassannia, R. (2020). Job Insecurity, Work Engagement and Their Effects on Hotel Employees’ Non-Green and Nonattendance Behaviors. *International Journal of Hospitality Management*, 87(April 2019), 102472.
- Katlav, E. Ö., Çetin, B., ve Şahin Perçin, N. (2021). Turist Rehberlerinin İş Güvencesizliği Algılarının Tükenmişlik Düzeyleri Üzerindeki Etkisi. *Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi*, 18(1), 37–55.
- Keriman, G. (2019). İş Güvencesizliği ile İş Erteleme Arasındaki İlişkide Örgüt Temelli Özsaygının Düzenleyici Rolü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Nevşehir.

- Khan, A. K., Khalid, M., Abbas, N., ve Khalid, S. (2022). COVID-19-Related Job Insecurity and Employees' Behavioral Outcomes: Mediating Role of Emotional Exhaustion and Moderating Role of Symmetrical Internal Communication. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 34(7), 2496–2515.
- Koca, A. (2022). *İşte Var Olmama ve Tükenmişliği Tetikleyen Örgütsel Faktörler*, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Antalya.
- Merigó, J. M., ve Yang, J. B. (2017). A Bibliometric Analysis of Operations Research and Management Science. *Omega (United Kingdom)*, 73, 37–48.
- Özçelik Bozkurt, H., ve Bayram, A. T. (2020). İş Güvencesizliği, Çalışma Koşulları ve Mesleki Sosyal Statünün Mesleği Bırakma Niyeti Üzerine Etkisi. *Business and Economics Research Journal*, 11(3), 891–905.
- Özçelik Bozkurt, H., ve Sezen Doğancılı, O. (2021). The Effect of Financial Stress and Affective Job Insecurity on Hotel Employees Life Satisfaction: A Research Conducted During the Covid-19 Pandemic. *Journal of Business Research - Turk*, 13(2), 1242–125.
- Özdemir Güzel, S., ve Doğanay Ergen, F. (2022). Examining the Relationship Between Job Insecurity, Organizational Commitment and Turnover Intention in the COVID-19 Process. *Journal of Tourismology*, 8(1), 69–87.
- Özkoç, A. G. (2017). Otel İşletmelerinde İş Güvencesizliğinin Yordayıcı Olarak Örgütsel Değişim: Lider-Üye Etkileşiminin Aracı Rolü. *Akademik Sosyal Araştırmalar Dergisi*, 5(43), 298–314.
- Özkoç, A. G., ve Çalışkan, N. (2016). Job Insecurity from A Multi-Faceted Perspective of the Tourism Sector. İçinde C. Avcıkurt, M. S. Dinu, N. Hacıoğlu, R. Efe, A. Soykan, ve N. Tetik (Ed.), *Global Issues and Trends in Tourism* (ss. 87–102). St. Kliment Ohridski University Press.
- Polat, E. (2019). *İş Güvencesizliği Algısı ile İş üretkenliği İlişkileri: Mevsimlik ve Mevsimlik Olmayan Konaklama İşletmelerinde Karşılaştırmalı Bir Araştırma*, Yayınlanmamış Doktora Tezi, Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Balıkesir.
- Polat, E. (2021). Job Insecurity: Review of the Tourism Thesis Literature in Turkey and Summary of the Studies. *Tourism and The Global Crises*, 69–79.
- Pritchard, A. (1969). Statistical Bibliography or Bibliometrics. *Journal of Documentation*, 25, 348–349.
- Rosenblatt, Z., ve Ruvio, A. (1996). A Test of a Multidimensional Model of Job Insecurity: The Case of Israeli Teachers. *Journal of Organizational Behavior*, 17, 587–605.
- Safavi, H. P., ve Bouzari, M. (2020). The Association between Job Insecurity, Work-Related Depression, and Anger; Mediation Effect of Solitary Oriented Behavior. İçinde F. D. Mobo ve S. K. Ontunc (Ed.), 4. *Asia Pacific International Congress on Contemporary Studies* (s. 381).
- Safavi, H. P., ve Karatepe, O. M. (2017). Job Insecurity, Job Embeddedness and Their Effects on Hotel Employees' Service Recovery Performance and Quitting Intentions. İçinde A. Öztüren, D. Gürsoy, ve H. Kılıç (Ed.), *Advances in Hospitality and Tourism Marketing and Management Conference (AHTMM)* (ss. 616–618).
- Shin. (2019). The Relationship between Psychological Contract Breach and Job Insecurity or Stress in Employees Engaged in the Restaurant Business. *Sustainability*, 11(20), 5709.
- Shin, Y., Hur, W. M., Moon, T. W., ve Lee, S. (2019). A Motivational Perspective on Job Insecurity: Relationships between Job Insecurity, Intrinsic Motivation, and Performance and Behavioral Outcomes. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(10).

- Sverke, M., ve Hellgren, J. (2002). The Nature of Job Insecurity: Understanding Employment Uncertainty on the Brink of a New Millennium. *Applied Psychology: An International Review*, 51(1), 23–42.
- Sverke, M., Låstad, L., Hellgren, J., Richter, A., ve Näswall, K. (2019). A Meta-Analysis of Job Insecurity and Employee Performance: Testing Temporal Aspects, Rating Source, Welfare Regime, and Union Density As Moderators. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(14).
- Telliöglu, S. (2021). İş Güvencesizliğinin Gelecek Kaygısı Üzerindeki Etkisi: Turizm Sektörü Çalışanlarına Yönelik Bir Araştırma. *Safran Kültür ve Turizm Araştırmaları Dergisi*, 4(1), 41–56.
- Tokmak, C., Doğantekin, A., ve Kiliç, İ. (2018). A Bibliometric Analysis on Sustainable Tourism Studies: A Review of 8 Years. *Turizm Akademik Dergisi*, 5(2), 63–72.
- Üçler, Ç. (2018). *Investigating the Relations of Psychological Contract, Organizational Transparency and Leader Member Exchange With Employee Performance Behaviors*, Yayınlanmamış Doktora Tezi, Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul.
- Üngüren, E., Tekin, Ö. A., Avsallı, H., ve Kaçmaz, Y. Y. (2021). The Moderator Role of Financial Well-Being on the Effect of Job Insecurity and the COVID-19 Anxiety on Burnout: A Research on Hotel-Sector Employees in Crisis Engin. *Sustainability*, 13(16), 9031.
- Vo-Thanh, T., Vu, T.-V., Nguyen, N. P., Nguyen, D. Van, Zaman, M., ve Chi, H. (2022). COVID-19, Frontline Hotel Employees’ Perceived Job Insecurity and Emotional Exhaustion: Does Trade Union Support Matter? *Journal of Sustainable Tourism ISSN:*, 30(6), 1159–1177.
- Vujičić, D., Jovičić, A., Lalić, D., Gagić, S., ve Cvejanov, A. (2014). The Relation Between Job Insecurity, Job Satisfaction and Organizational Commitment among Employees in the Tourism Sector in Novi Sad. *Economic and Industrial Democracy*, 36(4), 1–20.