

NEW PARADIGM IN TAX MANAGEMENT IN THE FOOTPRINTS OF INDUSTRY 4.0: TAX ADMINISTRATION 3.0

DOI: 10.17261/Pressacademia.2023.1709
PAP- V.16-2023(55)-241-242

Sait Saygin Eyupgiller

Isik University, Department of Business, Istanbul, Turkiye.
saygin.eyupgiller@isikun.edu.tr, ORCID: 0000-0002-1827-9842

To cite this document

Eyupgiller, S. (2023). New paradigm in tax management in the footprints of industry 4.0: tax administration 3.0 PressAcademia Procedia (PAP), 16, 241-242.

Permanent link to this document: <http://doi.org/10.17261/Pressacademia.2023.1709>

Copyright: Published by PressAcademia and limited licensed re-use rights only.

ABSTRACT

Purpose- In the 2020's the tax management is following the footprints of Industry 4.0, tax Office processes which were originally paper-based and partly manual have been digitalised globally, also allowing greater sharing of data within the administration and within government, the incorporation of third party data and the use of enhanced analytical tools.

We proposed to start the assessment of the level of the maturity of Turkish tax office's e- transformation project under the criteria of OECD and compare with similar countries with more advanced and established systems.

Methodology- Based on the systematic of OECD Digital Transformation Project Tax Office 3.0 the study planned to cover the six building blocks (tax identity, touchpoints, data management, tax rule and applications, analytic capacity and assesment and governance frameworks and related 13 indicative attributes and to propose an approach to apply to the Turkish tax Office.

Findings- Change in management of tax offices is urgently needed and the sytem is increasingly difficult to manage since the current position is inherently unstable.

Some of the 48 countries studied by the OECD Project that have a road map to digital transformations appear to have more mature (established) digitalised tax systems than Türkiye, but we observed that our system which has only started in 2010's has progressed rapidly especially during the last five years. Turkish Ministry of Treasury and Finance, which has taken substantial steps in the tax system, is now aiming to develop the process that has started with the e-document by expanding the comprehenesiveness of the industries as well as establishing new vanguard projects as the "Turkey Digital Tax Office".

Conclusion- Our findings provide evidence that the tax office can perform better with taxpayer and accountant's voluntary compliance to system. The study concluded that digital transformation requires integrated approaches and a new approach to co- develop the different systems of government with the tax Office. Turkish Tax Office has to improve the core capabilities necessary to facilitate future tax administration, and fit them together taking into account the mutual costs of change. It is recommended to the Turkish Ministry of Treasury and Finance in order to improve the maturity of the Turkish digital transformation, to develop new strategies to harmonise the needs and interests of government and private sector actors within an integrated digitalized system rather than expanding and diversifying the existing system.

Keywords: Building blocks of digital transformation, tax offices, taxpayer compliance.

JEL Codes: G28; G38, K34.

ENDÜSTRİ 4.0'İN İZİNDE VERGİ YÖNETİMİNDE YENİ PARADİGMA: VERGİ YÖNETİMİ 3.0

ÖZET

Amaç- Vergi idaresi 2000'li yıllarda küresel olarak Endüstri 4.0'ın izinde kağıt esaslı ve kısmen manüel süreçlerden dijitalleşmekte ve idarenin ve devletin mükelleflerle daha fazla bilgi paylaşımı ve ileri analitik araçların kullanımıyla bütünleşmektedir.

Çalışmanın amacı Türk vergi sisteminin e- dönüşümü projesinin OECD Vergi Dairesi 3.0 projesi kriterlerine göre değerlendirme projesinin başlatılması ve daha ileri ve yerleşik dönüşüm sistemleri olan ülkelerle karşılaştırılmasıdır.

Yöntem- OECD Vergi İdaresi 3.0 araştırma projesinin sistematik yöntemi kullanılarak vergi idarelerinin dijital dönüşümünün altı yapı taşı (Dijital vergi kimliği, mükellefle temas noktaları, veri yönetimi ve standartlar, mevzuat yönetimi ve uygulamalar, yeni yetkinlik setleri ve yönetim çerçeveleri) ve 13 belirleyici özelliği üzerinden yapılmış olan çalışmaların Türk vergi sisteminin dönüşüm projesinin olgunluk seviyesinin değerlendirilmesine yönelik olarak daha yerleşik ve gelişmiş sistemi bulunan ülkelerin çalışmaları ele alınması ve Türkiye'ye özgü bir metodoloji önerisi yapılmıştır.

Bulgular- Vergi idarelerinin dönüşümü yönetiminde acil bir değişim ihtiyacı mevcut istikrarsız durumun yönetilmesini gitgide güçleştirmektedir. OECD projesinin ele aldığı dijital dönüşüm yol haritası çıkarmış olan 48 ülkenin bazılarının Türkiye'den daha olgunluk düzeyi yüksek (yerleşik) dijitalleşmiş sistemlere sahip olduğunu göstermektedir. Ancak 2010'lu yıllarda başlamış olan sistemimizin özellikle

son beş yıl içinde hızlı gelişim içinde olduğu gözlemlenmiştir. Türk Hazine ve Maliye Bakanlığı vergi sisteminin dijitalleşmesinde ciddi adımlar atmış, sistemin sektörler bazında geliştirilmesi ve e-belge sisteminin kapsamının genişletilmesinin yanısıra Türkiye Dijital Vergi Dairesi gibi avangard projeler uygulamayı planlamaktadır.

Sonuç- Çalışmamız vergi idaresinin mükellef ve meslek mensuplarının sisteme gönüllü uyumunu sağlayarak daha iyi performans kaydedebileceğini ortaya koymaktadır. Dijital dönüşümün entegre yaklaşımlarla devlet ve vergi idaresinin müşterek sistemler geliştirmelerini gerektirdiği sonucuna ulaşmaktadır. Türk vergi idaresinin geleceğin vergi idaresinin gerek durduğu temel yetkinlikleri geliştirilmesi ve dönüşümün taraflara olan maliyetlerini gözönüne alması gerekmektedir. Hazine ve Maliye Bakanlığının, Türk dijital dönüşüm olgunluk düzeyini geliştirebilmek için, yeni sistemin kapsamını genişletmek ve çeşitlendirmekten ziyade, sistemi yeni stratejilerle geliştirerek devlet ve özel sektör ihtiyaç ve çıkarlarını bütünlük bir dijital sistem içinde uyumlaştırması gerekmektedir.

Anahtar Kelimeler: Dijital dönüşümün yapı taşları, vergi idareleri, mükellef gönüllü uyumu.

JEL Kodları: G28, G38, K34

REFERENCES

- Dikmen, Süleyman ve Çiçek, Hüseyin Güçlü (2020). Vergi İdaresinin Dijital Dönüşümü (Dijital Transformation of the Tax Administration) Bilişim Çağında Vergi Hukuku Ekin Yayınevi (153-173)
- Eichfelder, S. and F. Vaillancourt (2014), Tax Compliance Costs: A Review of Cost Burdens and Cost Structures, <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.2535664>.
- Gelir İdaresi Başkanlığı Faaliyet Raporları,(2021). Vergi Dosyası / <https://vergidosyasi.com/faaliyet-raporlari/>
- İlgün, Miraç Fatih, Endüstri 4.0, Büyük Veri Analitiği ve Vergi Sistemlerinde Dönüşüm, Maliye Dergisi, sa.179, ss.240-266, 2020 (ESCI)
- Janssen, M. ve Estevez, E. (2013), "Lean Government and Platform-Based Governance: Doing More with Less" Government Information Quarterly, 30,1-8.
- OECD (2018), "Tax Challenges Arising from Digitalization-Interim Report 2018: Inclusive Framework on BEPS", OECD/G20 Base Erosion and Profit Shifting Project, OECD Publishing.
- OECD (2019), Going Digital: Shaping Policies, Improving Lives, OECD Publishing, Paris, <https://dx.doi.org/10.1787/9789264312012-en>.
- OECD (2019), Measuring the Digital Transformation: A Roadmap for the Future, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/9789264311992-en>.
- OECD. (2020). Publications—Forum on Tax Administration. <https://www.oecd.org/tax/forum-on-tax-administration/publications-and-products/tax-administration-3-0-the-digital-transformation-of-tax-administration.html>.
- OECD (2020a), Tax Administration 3.0: The Digital Transformation of Tax Administration, OECD,Paris. <http://www.oecd.org/tax/forum-on-tax-administration/publications-and-products/tax-administration-3-0-the-digital-transformation-of-tax-administration.html>.
- Digitalisation of tax: International perspectives (2022). <https://www.icaew.com/technical/technology/technology-and-the-profession/digitalisation-of-tax-international-perspectives> [Erişim tarihi: 24/11/2022].