

REFAH DEVLETİ ANLAYIŞININ BELEDİYELERE YANSIMASI: ANKARA PURSAKLAR BELEDİYESİ ÖRNEĞİ

The Reflection of Welfare State in Municipalities: Sample of Ankara Pursaklar Municipality

Murat EZER¹

Özet

İkinci dünya savaşı sonrası dünyada yükselen refah devleti kavramının küreselleşme ile yayılması ile birlikte ortaya çıkan sosyal belediyeçilik uygulamaları makalenin konusunu oluşturmaktadır. Makalede refah devleti ve sosyal belediyeçilik çerçevesinde ülkemizde ki durum ortaya konulmaya çalışılmıştır. Birinci bölümde refah devleti kavramının ortaya çıkışı dünyada yarattığı etki ve küreselleşme ile ülkemize de etkisi anlatılmıştır. Bu anlamda yerel yönetimlerin, sosyal belediyeçilik uygulamaları ile refah devletine ulaşma konusunda ki önemi bu kavramların ilişkisi ortaya konularak açıklanmıştır. İkinci bölümde ise ülkemizden bir örnek olarak başkent Ankara'nın Pursaklar ilçesindeki sosyal belediyeçilik uygulamaları açıklanmış ve ilçede yaşayan halkla gerçekleştirilen anket verileri ile bu uygulamalar değerlendirilmiş ve ülkemizde ki sosyal belediyeçiliğin refah devletinde ki rolü ve konumu ortaya konmuştur.

Anahtar Kelimeler:

Belediye, Refah,
Sosyal, Pursaklar

Jel Kodları:

H83, J18, Z00

Abstract

After the second world war social municipal applications of the concept of globalization emerged with the spread rising welfare state in the world is the subject of this Article. Article has tried to reveal the status of our country in the framework of the welfare state and social municipality. In the first part the emergence of the concept of the welfare state and globalization has created in our country with influence in the world has been explained to act. In this sense, local governments, the importance of reaching the municipal social welfare state practices are described clarifies the relationship of these concepts. In the second part of capital Ankara as an example in our country, it explained Ankara Pursaklar social municipal practices in the district and survey data conducted with the public living in the county with this application were evaluated in our country and the social municipality has set out the role and position of the welfare state.

Keywords:

Municipal, Welfare,
Social, Pursaklar

Jel Codes:

H83, J18, Z00

¹ Yüksek Lisans Öğrenci, Sakarya Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, e-mail: muratezer@hotmail.com

1. Giriş

Halkına, insan haysiyetine, şeref ve onuruna yaraşır maddi ve manevi imkanları, asgari yaşam standartlarını sağlamayı temel hedef edinen günümüzün Sosyal Devletleri artık bu standartlara sahip olan vatandaşlarının yaşam kalitesini artırma, yaşam standartlarını yükseltme ve vatandaşını “mutlu etme” derdine düşmüştür.

Hiç şüphe yoktur ki vatandaşın yaşam kalitesini yükseltme, vatandaşlarını mutlu etme tek başına devletin, merkezi yönetimin işi ve görevi değildir. Bu konuda en önemli görevlerden biri yerel yönetimlere ve onun en önemli bileşeni olarak belediyelere düşmektedir.

Bu anlamda belediyelerin “Sosyal Belediyecilik” olarak adlandırılan, toplumun sosyal, kültürel ve ekonomik ihtiyaçlarını, toplumu tüm kesimlerini kapsayacak, içine alacak ve eşitsizlikleri giderecek şekilde karşılamaya çalışan bir hizmet anlayışı ortaya çıkmıştır. Bu anlayış belediyeleri imar ve şehircilik uygulamalarının yanında daha fazla toplumsal hayatın içinde olmaya zorlamıştır.

Bireylerinin yoksulluk, açlık, sefaletle boğuştuğu, hayatını idame ettirebilecek kadar asgari bir gelire sahip olmadığı, sağlık, eğitim ve diğer hizmetlerden yeterince ve hakça yararlanamadığı toplumların gelişmesinden ve mutlu olmasından söz edilemez.

Ülkemizde belediyeler, son yıllarda yetki ve görevlerin önemli bir kısmının küreselleşmenin de etkisiyle merkezden yerele kaymasıyla daha ön plana çıkmış ve toplumun birçok konudaki ihtiyaçlarının karşılayıcısı olmuşlardır. Refah devletinin gerçek manada sağlanabilmesi için, hizmetlerin merkezden değil, yerel halkla ilişki içinde yerel yönetimlerce sunulmasının önemi giderek daha fazla anlaşılmaya başlanmıştır.

Bu çerçevede çalışmada, Pursaklar Belediyesi’nin sosyal belediyecilik alanında yaptığı uygulamalar incelenmiş ve şehirde yaşayan insanlar ile yapılan anket ile bu hizmetlerin halktaki karşılıkları değerlendirilmeye çalışılmıştır. Yapılan sosyal belediyecilik faaliyetlerinden ve hizmetlerden halkın ne kadar haberdar olduğu ve memnuniyet derecesi belirlenmeye çalışılmıştır.

2. Yerel Yönetimler ve Refah Devleti

2.1. Refah Devleti Kavramı ve Niteliği

Refah kelimesi sözlük anlamıyla; iyilik, hoşnutluk ve bolluk gibi insani haller olarak açıklanabilir. Sosyal refah ise, toplumdaki bireylerin yeme, içme, korunma, güvenlik gibi biyolojik ve sağlık, eğitim gibi sosyal ihtiyaçlarının karşılanması ve sosyal tatmin düzeyinin sağlanması şeklinde ifade edilebilir. Özetle sosyal refah toplumdaki bireylerin sosyal olanaklara ulaşması ve kendi menfaatlerine bu olanakları kullanmasıyla gerçekleşebilir (Midgley, 1999: 13-15). “Refah” kelimesi iyi olma hali şeklinde tanımlansa da, sosyal refah kelimesi kamu gücünün sosyal hayatı iyileştirmek için kullandığı politikalar olarak tanımlanabilir (Özdamar,2007:4).

Bir başka tanıma göre refah, toplumdaki bireylere asgari de olsa gelir sağlanıp, sunulan sosyal hizmetlerle birlikte bireylerin mutluluklarının artmasını sağlamaktır (Aktan ve Özkıvrık, 2009).

Sosyolojik anlamda refah ise insanın ihtiyaçlarının temel düzeyde karşılanmasından duyulan memnuniyet hali ve değer yargılarını da içine alan kapsamlı bir kavramdır. Bireysel ihtiyaçların devlet tarafından hangi ölçüde karşılandığı ise ayrı bir durumdur. Sosyolojik boyutta ele alınan refah kavramı bazen toplum içinde dezavantajlı gruplara yönelik korumacı ve iyileştirici hizmetler olarak ele alınırken (Özdemir, 2007: 16), bazen de sosyal güvenlik tedbirlerinin uygulanması şeklinde ortaya çıkmaktadır.

Zamana ve toplumlara göre tanımının değişmesi nedeniyle, sosyal refah devleti kavramının evrensel ölçekte bir tanımını yapmak çok güçtür. Buna karşılık, “iyi bir yaşam sürme” nin her birey yada grubun ihtiyaçları, dezavantajları ve yaşam koşulları bağlamında sürekli yeniden tanımlanması gerekir (Can, 2013: 5).

Sosyal devlet, refah devleti, sosyal refah devleti kavramları genellikle birbiri yerine kullanılmakla birlikte, literatürde “sosyal devlet” yerine, modern toplumların gelişmiş yönetim biçimi olarak tanımlanan “refah devleti” kavramının sıklıkla kullanıldığı görülmektedir (Can, 2013: 5).

Sosyal refah devletini savunular, sosyal politikaların demokratik düzenin devamlılığının sağlanması ve yoksullukla mücadeledeki önemini öne çıkarırlarken, refah devletine karşı çıkanlar, tembelliği artırdığı ve iktisadi gelişmeyi olumsuz yönde etkilediği iddiasıyla eleştirmektedir (şanlıoğlu, 2011: 5)

2.2. Refah Devleti Anlayışının Belediyelere Yansıması: Sosyal Belediyecilik

Toplumda gün geçtikçe artan sosyal ihtiyaçların karşılanması sosyal devletin temel görevlerindedir. Ülkemizde bu görev merkezi idare ve yerel yönetimlerle yerine getirmektedir. 5393 sayılı Belediye ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu ile diğer bazı kanunlar, belediyelere sosyal yardım ve sosyal hizmet alanında önemli yetki ve fonksiyonlar yüklemektedir.

Sosyal belediyecilik, belediyelerin sosyal faaliyetlerini arttırmaya ve sosyal hayatta aktif hale gelmelerini sağlamaya yönelik bir anlayıştır (Keskin, 2012: 69). Sosyal belediyeciliğin konusu sosyal iyileşme ve rehabilitasyonu sağlamak, dezavantajlı grupları muhtalıktan alıkoymak, gruplar arası adaletsizliği en aza indirmek ve sosyal yapının işlevselliğini kazandırmaktır

Toplumsal sorunların çözümünde belediyelere birebir sorumluluk yükler. Belediyeler, sosyal belediyecilik ilkesi çerçevesinde sosyal alanları planlamakla, sorunlu durumları düzeltme işlevlerini yerine getirir. Ayrıca belediyeler, kamu harcamalarını konut, sağlık, eğitim ve çevrenin korunması alanlarını kapsayacak şekilde organize eder, işsiz ve kimsesizlere yardım yapar, toplumsal adaleti sağlamak için bilinçli politikalar üretir. Sosyal belediyecilikte halkın katılımı daha fazla sağlandığı için, birlik ve dayanışma ruhu pekişir. Sosyal belediyecilik 1982 Anayasasında yer alan sosyal devlet kavramının yereldeki tamamlayıcısıdır. Eşitliğin ve gelirin yeniden adil olarak dağıtılması gereği bu alanda belediyeleri önemli kurumlar haline getirmiştir (Keskin, 2012: 69).

Sosyal belediyecilik kapsamında belediyeler tarafından sunulması gereken sosyal hizmetlerden bazıları, sosyal yardım, gözetme, rehberlik, dezavantajlı grupların entegrasyonu olarak sıralanabilir (Pekküçükşen, 2004: 461):

Sosyal yapının rehabilite edilmesiyle aşağıdakiler gerçekleşecektir (Şen, 2007);

- Bireyin yaşadığı yeri sahiplenmesi,
- Bireyin kente uyumu,
- Sosyal değerleri sahiplenme bilincinin gelişmesi,
- Şehrin sorunlarının giderilmesi,
- Benlik ve aitlik arasındaki ilişkinin güçlenmesi,
- Şehirden beklentilerin giderilmesi,
- Bireyin kararlara katılımının gerçekleşmesi,
- Şehrin özgür bir yapıya kavuşmasına sebep olacaktır.

Aslında bireylerin fert fert yaşam standartlarının artması, bireysel refah ve mutluluğun artması, toplumsal refahın ve mutluluğun da artması sonucunu da beraberinde getirecektir. Bu anlamda belediyeler özellikle yoksullukla mücadele, asgari yaşam standartlarının sağlanması, sosyal yardımlar vs. ile toplumda yaşayan insanların bireysel mutluluğunu artırmada çok önemli bir rol üstlenmektedir.

3. Sosyal Belediyecilik Anlayışı Çerçevesinde Ankara Pursaklar Belediyesi

3.1. Pursaklar İlçe Belediyesi Genel Bilgiler

Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde ilçe kurulması hakkındaki 5747 sayı ve 06.03.2008 tarihli Kanunla Pursaklar ilçesi kurulmuştur. Coğrafi olarak Ankara'nın kuzeyine düşen İlçe, Ankara-Çubuk arasında yer almakta olup Ulus'a 12 km uzaklıktadır. Pursaklar Belediyesi 10.07.2004 tarih ve 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu Kapsamında, Büyükşehir Belediyesine bağlanmış ve İlk Kademe Belediyesi olarak hizmetine devam etmektedir. Pursaklar resmi kayıtlara göre 91.742, gayri resmi kayıtlara göre ise 120.000 kişilik nüfuslu bir ilçedir.

3.2. Pursaklar İlçe Belediyesinin Sosyal Belediyecilik Alanındaki Misyonu

Pursaklar Belediyesi sosyal belediyecilik alanındaki misyonunu “Hemşehrilerine olan sorumluluğunu yerine getiren, kamu hizmetlerini katılımcılık, etkinlik, hesap verebilirlik, dürüstlük ve güvenilirlik ilkeleri çerçevesinde yürüten, Belediyenin kaynaklarını amacına uygun, ortak akıl ile halkın yararına kullanımını sağlayıp, yaşam kalitesini yükselten, halkın ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamak için yasalarla belirlenen yerel hizmetleri uygulayan bir kurumdur.” biçiminde ifade etmektedir.

3.3. Pursaklar İlçe Belediyesinin Sosyal Belediyecilik Alanındaki Vizyonu

Pursaklar Belediyesi sosyal belediyecilik alanındaki vizyonunu “Kültürel ve manevi değerlerine bağlı, örf ve adetlerine saygılı, kaynaklarını verimli kullanan, insanı ve çevreyi esas alan, değişime ve gelişime açık, hesap verebilir, eşitlik ilkesi bağlamında herkese eşit davranan, halka hizmeti Hakk'a hizmet olarak gören bir Pursaklar olarak; alt yapısını tamamlamış, sosyal alanları zengin, görsel ve çevresel kirliliğin olmadığı, şehircilik bilincine sahip insanların yaşadığı, eğitilmiş personelle kaliteli hizmet üreten, halkın beklentilerine cevap verebilen, modern şehirler düzeyinde “Örnek Şehir” kimliğine kavuşmaktır.” biçiminde ifade etmektedir.

Pursaklar Belediyesi, Sosyal Belediyecilik alanında aşağıdaki hizmet ve faaliyetleri yapmaktadır.

- Nikah ve Evlendirme Hizmetleri
- Dedeler Naneler İkinci Bahara Koşuyor Projesi
- Kültür- Sanat Gezi ve Etkinlikleri
- Cenaze Hizmetleri
- Sağlık Hizmetleri
- Erdemli Gençlik Kulübü ve Gençlik Hizmetleri
- Bay Bayan Spor Merkezleri
- Kurs Etkinlikleri ve Meslek Edindirme Kursları
- Dede Torun Evleri
- Konferans Salonları
- Nezaket Okulları
- Diyet ve Sağlıklı Beslenme
- Tebessüm Yardım Çarşısı
- İş Hizmeti (işçi Bankası Hizmeti)
- Hasta ve Yaşlı bakım Hizmetleri
- Engellilere Yönelik Hizmetler ve Engelli Ulaşım Aracı
- Hoş geldin Küçük Hemşerim Projesi

4. Yöntem

Günümüzde refah politikalarının yerel yönetimler tarafından uygulanması bir zorunluluk haline gelmiştir. Bu çerçevede sosyal belediyecilik kilit bir rol oynamakta ve toplumun yerel bazda ihtiyaçlarının doğru şekilde tespit edilip, etkili şekilde çözülmesi amaçlanmaktadır.

Sosyal belediyecilik uygulamalarının etkin şekilde yürütülmesi ve sürdürülmesi toplumdaki refah düzeyini artırmaktadır. Toplumdaki refah düzeyinin artması da vatandaşların sosyal-ekonomik ve kültürel gelişmesini olumlu yönde geliştirmektedir. Bu anlamda ülkemizde belediyecilik faaliyetlerinin sosyal belediyecilik çerçevesinde değerlendirilmesi ve toplumsal etkisinin ortaya konması yapılan hizmetlerden memnuniyet ve haberdar olma durumunun tespiti için Pursaklar Belediyesi örnek olarak seçilmiş ve bir anket çalışması yapılmıştır.

Anket çalışması yapılırken özellikle belediye hizmetlerinden yararlanan kesimlerin üzerinde durulmuş, semt pazarları, bay ve bayan spor merkezleri, meslek edinme kursları gibi hizmetlerden yararlanan bireyler tercih edilmiş ve anketler yüzyüze yapılmıştır. Toplam 303 adet anket yapılmıştır.

Ankete katılanların %69'unun bayan %31'inin erkek olduğu görülmüştür. Katılımcıların %13,2 sinin ilkokul, yüzde 15,8'inin ortaokul, %37'sinin lise, %31'inin lisans, % 3,0 yüksek lisans mezunu oldukları bilinmektedir. Katılımcıların %32,3'ünün 18-29 yaş aralığında, %45,5'inin 30-43 aralığında, %16,2 sinin 44-55 yaş aralığında, %5'inin 56-64 yaş aralığında, %1'lik kısmının 65 ve üzeri yaşlı olanlardan oluşmaktadır. Tüm bu demografik veriler ışığında ankete katılan vatandaşların çoğunun bayan, en az lise mezunu ve 18-45 yaş aralığında oldukları görülmektedir. Yapılacak değerlendirmelerde bu parametreler göz önünde bulundurulmuştur.

5. Bulgular

Ankete katılanların cinsiyetlere göre dağılımları Tablo 1’de verilmiştir. Tablo 1’e bakıldığında, anket yapılan 3003 katılımcıdan %68,6’sının kadın, %31,4’ünün ise erkek olduğu görülmektedir.

Tablo 1. Cinsiyete Göre Dağılım

		n	%
Cinsiyet	Bayan	208	68,6
	Erkek	95	31,4
	Toplam	303	100,0

Katılımcıların eğitim durumuna göre dağılımı incelendiğinde ise %13,2’sinin ilkökul, %15,8’inin ortaokul, %37’sinin lise mezunu olduğu görülmektedir. Lisans mezunlarının oranı %31 iken, yüksek lisans mezunlarının oranı %3’tür.

Tablo 2. Mezuniyete Göre Dağılım

		n	%
Mezuniyet	İlkokul	40	13,2
	Ortaokul	48	15,8
	Lise	112	37,0
	Lisans	94	31,0
	Yüksek Lisans	9	3,0
	Toplam	303	100,0

Katılımcıların yaş gruplarına göre dağılımı incelendiğinde; 18-29 yaş grubundakilerin oranı %32,3; 30-43 yaş grubundakilerin oranı %45,5; 44-55 yaş grubundakilerin %16,2 iken 56-64 yaş grubu kişilerin oranı %5 olup, 65 ve üzeri yaş grubundaki kişilerin oranı %1’dir.

Tablo 3. Yaşa Göre Dağılım

		n	%
Yaş	18-29	98	32,3
	30-43	138	45,5
	44-55	49	16,2
	56-64	15	5,0
	65 ve üzeri	3	1,0
	Toplam	303	100,0

Belediye hizmetlerinden haberdar olma durumu ve istifade etme durumları Tablo 4’te verilmiştir. Buna göre en fazla bilinirliği olan hizmetler incelendiğinde, %77 ile kapalı semt pazarları, %70,8 ile Nezaket Hanım Evleri, %64,8 ile Meslek edindirme Kursları, %%60,5 ile Nezaket Okullarıdır. En az bilinirliği olan hizmetler incelendiğinde ise Erdemli Gençlik Merkezi %25,6; Hasta Hizmetleri %21,3; Diyet ve Sağlıklı Beslenme Merkezi %20,6 ve işçi Bankası %5,3 ile en az bilinen hizmetlerdir. En fazla istifade edilen hizmetler incelendiğinde ise %66,7 ile kapalı semt pazarları, %37,4 ile Nezaket Hanım Evleri, %35,2 ile Kültür ve Kongre Merkezi, %29,3 ile Bay-bayan spor merkezleridir. En az istifade edilen hizmetler incelendiğinde ise %9,9 ile dede-torun evleri, tebessüm yardım çarşısı, , %9,2 ile yaşlı bakım hizmetleri, %8,8 ile nezaket okulları, dedeler-nineler ikinci bahara koşuyor, diyet ve sağlıklı beslenme merkezi, %7,7 ile hasta hizmetleri, %7,3 ile gıda-giyim ve sosyal yardımlar, %5,5 ile engelli hizmet aracı, %1,8 ile işçi bankası uygulamalarıdır.

Tablo 4. Belediye Hizmetlerinden Haberdar Olma ve İstifade Eme Durumu

	Haberdar	İstifade
Dede Torun Evleri	55,8%	9,9%
Nezaket Hanım Evleri	70,8%	37,4%
Erdemli Gençlik Merkezi	25,6%	12,1%
Nezaket Okulları	60,5%	8,8%
Hoş Geldin Küçük Hemşerim	28,6%	12,5%
Yaşlı Bakım Hizmetleri	36,2%	9,2%
Engelli Hizmet Aracı	28,6%	5,5%
Dedeler Nineler 2. Bahara Koşuyor	52,8%	8,8%
şehir Kitapları Kütüphanesi	27,9%	11,0%
Bay –Bayan Spor Merkezleri	58,5%	29,3%
Meslek Edindirme Kursları	64,8%	23,8%
Diyet ve Sağlıklı Beslenme Merkezi	20,6%	8,8%
Tebessüm Yardım Çarşısı	45,8%	9,9%
Hasta Hizmetleri	21,3%	7,7%
İşçi Bankası	5,3%	1,8%
Gıda- Giyim vs. Sosyal Yardımlar	34,2%	7,3%
Cenaze ve Defin Hizmetleri	48,2%	17,9%
Kültür ve Kongre Merkezleri	54,2%	35,2%
Nikah ve Evlilik Hizmetleri	49,8%	20,9%
Kapalı Semt Pazarları	77,7%	66,7%

Pursaklar Belediyesinin sosyal belediyeçilik uygulamalarının başarı ve memnuniyet derecelerinin ölçülmesi amacıyla hazırlanan sorulara verilen cevapların dağılımları incelenip sonuçları verilmiştir. Pursaklar Belediyesini sosyal belediyeçilik alanında başarılı bulma düzeyleri incelendiğinde çok başarısız cevabı verenlerin oranı %4,3; başarısız cevabı verenlerin oranı %7,9 iken orta derecede başarılı cevabı verenlerin oranı %31'dir. Başarılı cevabı verenlerin oranı %34,7; çok başarılı cevabı verenlerin oranı %13,9 iken fikrim yok cevabı verenlerin oranı %8,3'tür.

Tablo 5. Pursaklar Belediyesi Sosyal Belediyeçilik Uygulaması Görüşleri

Pursaklar Belediyesini sosyal belediyeçilik alanında başarılı buluyor musunuz?		
	n	%
Fikrim yok	25	8,3
Çok başarısız	13	4,3
Başarısız	24	7,9
Orta derecede başarılı	94	31,0
Başarılı	105	34,7
Çok başarılı	42	13,9

Pursaklar Belediyesinin sosyal belediyeçilik uygulamalarını yeterli bulma düzeyleri incelendiğinde çok başarısız cevabı verenlerin oranı %4,3; başarısız cevabı verenlerin oranı %12,5 iken orta derecede başarılı cevabı verenlerin oranı %34,7'dir. Başarılı cevabı verenlerin oranı %30,4; çok başarılı cevabı verenlerin oranı %8,9 iken fikrim yok cevabı verenlerin oranı %9,2'dir.

Tablo 6. Pursaklar Belediyesi Sosyal Belediyeçilik Uygulaması Yeterlilik Düzeyi Görüşleri

Pursaklar Belediyesinin sosyal belediyeçilik uygulamalarını yeterli buluyor musunuz?		
	n	%
Fikrim yok	28	9,2
Çok başarısız	13	4,3
Başarısız	38	12,5
Orta derecede başarılı	105	34,7
Başarılı	92	30,4
Çok başarılı	27	8,9

"Pursaklar'da yaşayan bir vatandaş olarak Pursaklar Belediyesinin sosyal belediyeçilik alanındaki çalışmaları ve uygulamaları beklentilerinizi karşılıyor mu?" sorusuna verilen cevaplar incelendiğinde çok başarısız cevabı verenlerin oranı %5,3; başarısız cevabı verenlerin oranı %15,2 iken orta derecede başarılı cevabı verenlerin oranı %32,3'tür. Başarılı cevabı verenlerin oranı %27,7; çok başarılı cevabı verenlerin oranı %7,9 iken fikrim yok cevabı verenlerin oranı %11,6'dır.

Tablo 7. Pursaklar Belediyesi Sosyal Belediyeçilik Uygulamalarının Beklentileri Karşılama Düzeyi Görüşleri

Pursaklar'da yaşayan bir vatandaş olarak Pursaklar Belediyesinin sosyal belediyeçilik alanındaki çalışmaları ve uygulamaları beklentilerinizi karşılıyor mu?		
	n	%
Fikrim yok	35	11,6
Çok başarısız	16	5,3
Başarısız	46	15,2
Orta derecede başarılı	98	32,3
Başarılı	84	27,7
Çok başarılı	24	7,9

Pursaklar Belediyesinin çocuklara yönelik hizmetlerini yeterli bulma düzeyleri incelendiğinde çok başarısız cevabı verenlerin oranı %2,6; başarısız cevabı verenlerin oranı %12,2 iken orta derecede başarılı cevabı verenlerin oranı %27,4'tür. Başarılı cevabı verenlerin oranı %24,8; çok başarılı cevabı verenlerin oranı %12,2 iken fikrim yok cevabı verenlerin oranı %20,8'dir.

Tablo 8. Pursaklar Belediyesi Çocuklara Yönelik Hizmetin Yeterlilik Düzeyleri

Pursaklar Belediyesinin çocuklara yönelik hizmetlerini yeterli buluyor musunuz?		
	n	%
Fikrim yok	63	20,8
Çok başarısız	8	2,6
Başarısız	37	12,2
Orta derecede başarılı	83	27,4
Başarılı	75	24,8
Çok başarılı	37	12,2

Pursaklar Belediyesinin gençlere yönelik hizmetlerini yeterli bulma düzeyleri incelendiğinde çok başarısız cevabı verenlerin oranı %3,6; başarısız cevabı verenlerin oranı %13,5 iken orta derecede başarılı cevabı verenlerin oranı %30,4'tür. Başarılı cevabı verenlerin oranı %24,8; çok başarılı cevabı verenlerin oranı %12,2 iken fikrim yok cevabı verenlerin oranı %20,8'dir.

Tablo 9. Pursaklar Belediyesi Gençlere Yönelik Hizmetin Yeterlilik Düzeyleri

Pursaklar Belediyesinin gençlere yönelik hizmetlerini yeterli buluyor musunuz?		
	n	%
Fikrim yok	66	21,8
Çok başarısız	11	3,6
Başarısız	41	13,5
Orta derecede başarılı	92	30,4
Başarılı	69	22,8
Çok başarılı	24	7,9

Pursaklar Belediyesinin yaşlılara yönelik hizmetlerini yeterli bulma düzeyleri incelendiğinde çok başarısız cevabı verenlerin oranı %2; başarısız cevabı verenlerin oranı %6,9 iken orta derecede başarılı cevabı verenlerin oranı %25,7'dir. Başarılı cevabı verenlerin oranı %25,7; çok başarılı cevabı verenlerin oranı %13,2 iken fikrim yok cevabı verenlerin oranı %26,4'tür.

Tablo 10. Pursaklar Belediyesi Yaşlılara Yönelik Hizmetin Yeterlilik Düzeyleri

Pursaklar Belediyesinin yaşlılara yönelik hizmetlerini yeterli buluyor musunuz?		
	n	%
Fikrim yok	80	26,4
Çok başarısız	6	2,0
Başarısız	21	6,9
Orta derecede başarılı	78	25,7
Başarılı	78	25,7
Çok başarılı	40	13,2

Pursaklar Belediyesinin hanımlara yönelik hizmetlerini yeterli bulma düzeyleri incelendiğinde çok başarısız cevabı verenlerin oranı %2,6; başarısız cevabı verenlerin oranı %6,6 iken orta derecede başarılı cevabı verenlerin oranı %20,8'dir. Başarılı cevabı verenlerin oranı %33; çok başarılı cevabı verenlerin oranı %19,8 iken fikrim yok cevabı verenlerin oranı %17,2'dir.

Tablo 11. Pursaklar Belediyesi Hanımlara Yönelik Hizmetin Yeterlilik Düzeyleri

Pursaklar Belediyesinin hanımlara yönelik hizmetlerini yeterli buluyor musunuz ?		
	n	%
Fikrim yok	52	17,2
Çok başarısız	8	2,6
Başarısız	20	6,6
Orta derecede başarılı	63	20,8
Başarılı	100	33,0
Çok başarılı	60	19,8

Pursaklar Belediyesinin yoksullara yönelik hizmetlerini yeterli bulma düzeyleri incelendiğinde çok başarısız cevabı verenlerin oranı %4; başarılı cevabı verenlerin oranı %26,7; çok başarılı cevabı verenlerin oranı %12,2 iken fikrim yok cevabı verenlerin oranı %27,7'dir.

Tablo 12. Pursaklar Belediyesi Yoksullara Yönelik Hizmetin Yeterlilik Düzeyleri

Pursaklar Belediyesinin yoksullara yönelik hizmetlerini yeterli buluyor musunuz?		
	n	%
Fikrim yok	84	27,7
Çok başarısız	12	4
Başarısız	24	7,9
Orta derecede başarılı	65	21,5
Başarılı	81	26,7
Çok başarılı	37	12,2

Pursaklar Belediyesinin engellilere yönelik hizmetlerini yeterli bulma düzeyleri incelendiğinde çok başarısız cevabı verenlerin oranı %4; başarısız cevabı verenlerin oranı %10,6 iken orta derecede başarılı cevabı verenlerin oranı %20,8'dir. Başarılı cevabı verenlerin oranı %22,8; çok başarılı cevabı verenlerin oranı %9,9 iken fikrim yok cevabı verenlerin oranı %32'dir.

Tablo 13. Pursaklar Belediyesi Engellilere Yönelik Hizmetin Yeterlilik Düzeyleri

Pursaklar Belediyesinin engellilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyor musunuz?		
	n	%
Fikrim yok	97	32
Çok başarısız	12	4
Başarısız	32	10,6
Orta derecede başarılı	63	20,8
Başarılı	69	22,8
Çok başarılı	30	9,9

Pursaklar Belediyesinin yaşlı ve çocuklar için hizmete sunduğu Dede Torun Evleri'ni nasıl buluyorsunuz? Sorusuna verilen cevaplar incelendiğinde; çok başarısız cevabı verenlerin oranı %1,3; başarısız cevabı verenlerin oranı %3,6 iken orta derecede başarılı cevabı verenlerin oranı %18,2'dir. Başarılı cevabı verenlerin oranı %17,2; çok başarılı cevabı verenlerin oranı %14,5 iken fikrim yok cevabı verenlerin oranı %45,2'dir.

Tablo 14. Pursaklar Belediyesi Dede-Torun Evlerine İlişkin Görüşler

Pursaklar Belediyesinin yaşlı ve çocuklar için hizmete sunduğu Dede Torun Evleri'ni nasıl buluyorsunuz?		
	n	%
Fikrim yok	137	45,2
Çok başarısız	4	1,3
Başarısız	11	3,6
Orta derecede başarılı	55	18,2
Başarılı	52	17,2
Çok başarılı	44	14,5

"Pursaklar Belediyesinin gençler ve öğrenciler için hizmete sunduğu Erdemli Gençlik Merkezi'ni nasıl buluyorsunuz?" sorusuna verilen cevaplar incelendiğinde; çok başarısız cevabı verenlerin oranı %0,7; başarısız cevabı verenlerin oranı %4,3 iken orta derecede başarılı cevabı verenlerin oranı %21,1'dir. Başarılı cevabı verenlerin oranı %17,5; çok başarılı cevabı verenlerin oranı %8,6 iken fikrim yok cevabı verenlerin oranı %47,9'dur.

Tablo 15. Pursaklar Belediyesi Erdemli Gençlik Merkezi'ne İlişkin Görüşler
Pursaklar Belediyesinin gençler ve öğrenciler için hizmete sunduğu Erdemli Gençlik Merkezi'ni nasıl buluyorsunuz?

	n	%
Fikrim yok	145	47,9
Çok başarısız	2	0,7
Başarısız	13	4,3
Orta derecede başarılı	64	21,1
Başarılı	53	17,5
Çok başarılı	26	8,6

“Pursaklar Belediyesinin çocuklar için hizmete sunduğu Nezaket Okulları'nı nasıl buluyorsunuz?” sorusuna verilen cevaplar incelendiğinde; çok başarısız cevabı verenlerin oranı %1,3; başarısız cevabı verenlerin oranı %4 iken orta derecede başarılı cevabı verenlerin oranı %22,8'dir. Başarılı cevabı verenlerin oranı %29; çok başarılı cevabı verenlerin oranı %12,2 iken fikrim yok cevabı verenlerin oranı %30,7'dir.

Tablo 16. Pursaklar Belediyesi Nezaket Okulları'na İlişkin Görüşler

	n	%
Fikrim yok	93	30,7
Çok başarısız	4	1,3
Başarısız	2	4,0
Orta derecede başarılı	69	22,8
Başarılı	88	29,0
Çok başarılı	37	12,2

“Pursaklar Belediyesinin yeni doğan bebeklere ve ailelerine yönelik Hoş Geldin Küçük Hemşehrim uygulamasını nasıl buluyorsunuz?” sorusuna verilen cevaplar incelendiğinde; çok başarısız cevabı verenlerin oranı %1; başarısız cevabı verenlerin oranı %3,3 iken orta derecede başarılı cevabı verenlerin oranı %19,5'dir. Başarılı cevabı verenlerin oranı %30,4; çok başarılı cevabı verenlerin oranı %15,5 iken fikrim yok cevabı verenlerin oranı %30,4'tür.

Tablo 17. Pursaklar Belediyesi Hoş Geldin Küçük Hemşehrim Uygulamasına İlişkin Görüşler
Pursaklar Belediyesinin yeni doğan bebeklere ve ailelerine yönelik Hoş Geldin Küçük Hemşehrim uygulamasını nasıl buluyorsunuz?

	n	%
Fikrim yok	92	30,4
Çok başarısız	3	1,0
Başarısız	10	3,3
Orta derecede başarılı	59	19,5
Başarılı	92	30,4
Çok başarılı	47	15,5

“Pursaklar Belediyesinin engelli vatandaşlarımız için hizmete sunduğu Engelli Hizmet Aracı'nı nasıl buluyorsunuz?” sorusuna verilen cevaplar incelendiğinde; çok başarısız cevabı verenlerin oranı %1; başarısız cevabı verenlerin oranı %3,6 iken orta derecede başarılı cevabı verenlerin oranı %16,2'dir. Başarılı cevabı verenlerin oranı %22,4; çok başarılı cevabı verenlerin oranı %11,6 iken fikrim yok cevabı verenlerin oranı %45,2'dir.

Tablo 18. Pursaklar Belediyesi Engelli Hizmet Aracı Uygulamasına İlişkin Görüşler
Pursaklar Belediyesinin engelli vatandaşlarımız için hizmete sunduğu Engelli Hizmet Aracı'nı nasıl buluyorsunuz?

	n	%
Fikrim yok	137	45,2
Çok başarısız	3	1,0
Başarısız	11	3,6
Orta derecede başarılı	49	16,2
Başarılı	68	22,4
Çok başarılı	35	11,6

"Pursaklar Belediyesinin yaşlılarımızın spor yaparak sağlıklı kalmalarını teşvik eden Dedeler ve Nineler İkinci Bahara Koşuyor projesini nasıl buluyorsunuz?" sorusuna verilen cevaplar incelendiğinde; çok başarısız cevabı verenlerin oranı %2,6; başarısız cevabı verenlerin oranı %5 iken orta derecede başarılı cevabı verenlerin oranı %22,1'dir. Başarılı cevabı verenlerin oranı %23,1; çok başarılı cevabı verenlerin oranı %14,5 iken fikrim yok cevabı verenlerin oranı %32,7'dir.

Tablo 19. Pursaklar Belediyesi Dedeler –Nineler İkinci Bahara Koşuyor Uygulamasına İlişkin Görüşler

	n	%
Pursaklar Belediyesinin yaşlılarımızın spor yaparak sağlıklı kalmalarını teşvik eden Dedeler ve Nineler İkinci Bahara Koşuyor projesini nasıl buluyorsunuz?		
Fikrim yok	99	32,7
Çok başarısız	8	2,6
Başarısız	15	5,0
Orta derecede başarılı	67	22,1
Başarılı	70	23,1
Çok başarılı	44	14,5

"Pursaklar Pursaklar Belediyesinin Şehir Kitapları Kütüphanesi hizmetini nasıl buluyorsunuz?" sorusuna verilen cevaplar incelendiğinde; çok başarısız cevabı verenlerin oranı %2,6; başarısız cevabı verenlerin oranı %3,3 iken orta derecede başarılı cevabı verenlerin oranı %16,2'dir. Başarılı cevabı verenlerin oranı %18,5; çok başarılı cevabı verenlerin oranı %11,2 iken fikrim yok cevabı verenlerin oranı %48,2'dir.

Tablo 20. Pursaklar Belediyesi Şehir Kitapları Kütüphanesi Uygulamasına İlişkin Görüşler
Pursaklar Belediyesinin Şehir Kitapları Kütüphanesi hizmetini nasıl buluyorsunuz?

	n	%
Fikrim yok	146	48,2
Çok başarısız	8	2,6
Başarısız	10	3,3
Orta derecede başarılı	49	16,2
Başarılı	56	18,5
Çok başarılı	34	11,2

"Pursaklar Belediyesinin Bay-Bayan Spor Merkezleri hizmetini nasıl buluyorsunuz?" sorusuna verilen cevaplar incelendiğinde; çok başarısız cevabı verenlerin oranı %2; başarısız cevabı verenlerin oranı %3,6 iken orta derecede başarılı cevabı verenlerin oranı %22,1'dir. Başarılı cevabı verenlerin oranı %29,4; çok başarılı cevabı verenlerin oranı %17,5 iken fikrim yok cevabı verenlerin oranı %25,4'tür.

Tablo 21. Pursaklar Belediyesi Bay Bayan Spor Merkezleri Uygulamasına İlişkin Görüşler

Pursaklar Belediyesinin bay- bayan spor merkezleri hizmetini nasıl buluyorsunuz?		
	n	%
Fikrim yok	77	25,4
Çok başarısız	6	2,0
Başarısız	11	3,6
Orta derecede başarılı	67	22,1
Başarılı	89	29,4
Çok başarılı	53	17,5

“Pursaklar Belediyesinin Meslek Edindirme Kursları hizmetini nasıl buluyorsunuz?” sorusuna verilen cevaplar incelendiğinde; çok başarısız cevabı verenlerin oranı %1; başarısız cevabı verenlerin oranı %2,3 iken orta derecede başarılı cevabı verenlerin oranı %22,1’dir. Başarılı cevabı verenlerin oranı %28,7; çok başarılı cevabı verenlerin oranı %19,8 iken fikrim yok cevabı verenlerin oranı %26,1’dir.

Tablo 22. Pursaklar Belediyesi Meslek Edindirme Kursları Uygulamasına İlişkin Görüşler

Pursaklar Belediyesinin Meslek Edindirme Kursları hizmetini nasıl buluyorsunuz?		
	n	%
Fikrim yok	79	26,1
Çok başarısız	3	1,0
Başarısız	7	2,3
Orta derecede başarılı	67	22,1
Başarılı	87	28,7
Çok başarılı	60	19,8

“Pursaklar Belediyesinin Diyet ve Sağlıklı Beslenme Merkezi hizmetini nasıl buluyorsunuz?” sorusuna verilen cevaplar incelendiğinde; çok başarısız cevabı verenlerin oranı %3,6; başarısız cevabı verenlerin oranı %4 iken orta derecede başarılı cevabı verenlerin oranı %16,5’dir. Başarılı cevabı verenlerin oranı %16,8; çok başarılı cevabı verenlerin oranı %9,9 iken fikrim yok cevabı verenlerin oranı %49,2’dir.

Tablo 23. Pursaklar Belediyesi Diyet ve Sağlıklı Beslenme Merkezi Uygulamasına İlişkin Görüşler

Pursaklar Belediyesinin Diyet ve Sağlıklı Beslenme Merkezi hizmetini nasıl buluyorsunuz?		
	n	%
Fikrim yok	149	49,2
Çok başarısız	11	3,6
Başarısız	12	4,0
Orta derecede başarılı	50	16,5
Başarılı	51	16,8
Çok başarılı	30	9,9

“Pursaklar Belediyesinin Tebessüm Yardım Çarşısı hizmetini nasıl buluyorsunuz?” sorusuna verilen cevaplar incelendiğinde; çok başarısız cevabı verenlerin oranı %1,3; başarısız cevabı verenlerin oranı %3 iken orta derecede başarılı cevabı verenlerin oranı %21,1’dir. Başarılı cevabı verenlerin oranı %21,8; çok başarılı cevabı verenlerin oranı %11,2 iken fikrim yok cevabı verenlerin oranı %41,6’dir.

Tablo 24. Pursaklar Belediyesi Tebessüm Yardım Çarşısı Uygulamasına İlişkin Görüşler

Pursaklar Belediyesinin Tebessüm Yardım Çarşısı hizmetini nasıl buluyorsunuz?		
	n	%
Fikrim yok	126	41,6
Çok başarısız	4	1,3
Başarısız	9	3,0
Orta derecede başarılı	64	21,1
Başarılı	66	21,8
Çok başarılı	34	11,2

"Pursaklar Belediyesinin ücretsiz kültür ve turizm gezilerini nasıl buluyorsunuz?" sorusuna verilen cevaplar incelendiğinde; çok başarısız cevabı verenlerin oranı %4; başarısız cevabı verenlerin oranı %5,3 iken orta derecede başarılı cevabı verenlerin oranı %15,2'dir. Başarılı cevabı verenlerin oranı %23,8; çok başarılı cevabı verenlerin oranı %18,8 iken fikrim yok cevabı verenlerin oranı %33'tür.

Tablo 25. Pursaklar Belediyesi Ücretsiz Kültür ve Turizm Turları Uygulamasına İlişkin Görüşler

Pursaklar Belediyesinin ücretsiz kültür ve turizm turları hizmetini nasıl buluyorsunuz?		
	n	%
Fikrim yok	100	33
Çok başarısız	12	4
Başarısız	16	5,3
Orta derecede başarılı	46	15,2
Başarılı	72	23,8
Çok başarılı	57	18,8

"Pursaklar Belediyesinin cenaze ve defin hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?" sorusuna verilen cevaplar incelendiğinde; çok başarısız cevabı verenlerin oranı %0,3; başarısız cevabı verenlerin oranı %4 iken orta derecede başarılı cevabı verenlerin oranı %15,8'dir. Başarılı cevabı verenlerin oranı %27,4; çok başarılı cevabı verenlerin oranı %23,4 iken fikrim yok cevabı verenlerin oranı %29'dur.

Tablo 26. Pursaklar Belediyesi Cenaze ve Defin Uygulamasına İlişkin Görüşler

Pursaklar Belediyesinin cenaze ve defin hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?		
	n	%
Fikrim yok	88	29
Çok başarısız	1	0,3
Başarısız	12	4,0
Orta derecede başarılı	48	15,8
Başarılı	83	27,4
Çok başarılı	71	23,4

"Pursaklar Belediyesinin Abdurrahim Karakoç Kültür Merkezi ve Saray Selçuklu Kongre Merkezleri hizmetini nasıl buluyorsunuz?" sorusuna verilen cevaplar incelendiğinde; çok başarısız cevabı verenlerin oranı %1,7; başarısız cevabı verenlerin oranı %2,3 iken orta derecede başarılı cevabı verenlerin oranı %11,9'dur. Başarılı cevabı verenlerin oranı %28,4; çok başarılı cevabı verenlerin oranı %12,9 iken fikrim yok cevabı verenlerin oranı %29'dur.

Tablo 27. Pursaklar Belediyesi Abdurrahim Karakoç Kùltür Merkezi ve Saray Selçuklu Kongre Merkezleri Uygulamasına İlişkin Görüşler

Pursaklar Belediyesinin Abdurrahim Karakoç Kùltür Merkezi ve Saray Selçuklu Kongre Merkezleri hizmetini nasıl buluyorsunuz?		
	n	%
Fikrim yok	130	42,9
Çok başarısız	5	1,7
Başarısız	7	2,3
Orta derecede başarılı	36	11,9
Başarılı	86	28,4
Çok başarılı	39	12,9

“Pursaklar Belediyesinin nikah ve evlilik hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?” sorusuna verilen cevaplar incelendiğinde; çok başarısız cevabı verenlerin oranı %1,3; başarısız cevabı verenlerin oranı %4 iken orta derecede başarılı cevabı verenlerin oranı %26,4’tür. Başarılı cevabı verenlerin oranı %35,3; çok başarılı cevabı verenlerin oranı %23,1 iken fikrim yok cevabı verenlerin oranı %9,9’dur.

Tablo 28. Pursaklar Belediyesi Belediyesinin Nikah ve Evlilik Hizmetleri Uygulamasına İlişkin Görüşler

Pursaklar Belediyesinin nikah ve evlilik hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?		
	n	%
Fikrim yok	30	9,9
Çok başarısız	4	1,3
Başarısız	12	4,0
Orta derecede başarılı	80	26,4
Başarılı	107	35,3
Çok başarılı	70	23,1

“Pursaklar Belediyesinin kapalı semt pazarları hizmetini nasıl buluyorsunuz” sorusuna verilen cevaplar incelendiğinde; çok başarısız cevabı verenlerin oranı %1,3; başarısız cevabı verenlerin oranı %1,3 iken orta derecede başarılı cevabı verenlerin oranı %15,2’dir. Başarılı cevabı verenlerin oranı %23,8; çok başarılı cevabı verenlerin oranı %15,8 iken fikrim yok cevabı verenlerin oranı %42,6’dır.

Tablo 29. Pursaklar Belediyesi Kapalı Semt Pazarları Hizmeti Uygulamasına İlişkin Görüşler

Pursaklar Belediyesinin kapalı semt pazarları hizmetini nasıl buluyorsunuz?		
	n	%
Fikrim yok	129	42,6
Çok başarısız	4	1,3
Başarısız	4	1,3
Orta derecede başarılı	46	15,2
Başarılı	72	23,8
Çok başarılı	48	15,8

6. Sonuç ve Değerlendirme

Yapılan anketlerden elde edilen veriler incelendiğinde en verimli hizmetlerin kadınlara ve çocuklara yönelik hizmetler olduğu gör÷lmektedir. Özellikle ev hanımlarının çocukları ile birlikte vakit geçirebileceği eğitim alabileceği ve sağlıklı yaşam için spor ve diyet

hizmetlerinden yararlanabileceği uygulamalar hem yaygınlık olarak hem de etkinlik olarak öne çıkan hizmetlerdir. Meslek eğitim hizmetleri yaşlılar ve yoksullara yönelik hizmetler de muhatabı olan kişilere ulaşabilen ve olumlu sonuçlar yaratan hizmetlere örnek olarak gösterilebilir.

Kültürel konularda eksiklikler olduğu görülmektedir. Bu konuda halkın talebinin çeşitli ve beklentinin yüksek olması bu konuda yüksek tatmin sağlanamamasının sebebi olarak görülebilir. Bu alanlarda da hizmetlerin yaygınlaştırılması ve artırılması ile başarı ve etkinlik oranını artacağı gözlemlenmiştir.

Semt pazarı gibi herkesi ilgilendiren konularda hizmete ulaşanların sayısı ve başarılı bulanların sayısı yüksek çıkarken, evlilik, cenaze, ya da spesifik olarak belirli kesimlere yönelik engelli ve yoksul hizmetlerinin bilinirlik oranı düşük fakat başarılı görülme oranı olarak yüksek çıkmıştır. Bu veriler ışığında bu hizmetlerin de doğru şekilde yerine getirildiği söylenebilecektir.

Sonuç olarak değerlendirildiğinde Pursaklar Belediyesi örneğinde, Refah Devletine uygun Sosyal belediyeçilik anlayışı uygulanmaktadır. Genel olarak başarılı değerlendirilen bu hizmetlerin, en önemli sorunu halkın tüm bu uygulamalardan yeterince bilgi sahibi olmayışıdır. Bu konuda belediyenin daha çok duyuru ve ilan yaparak, bültenler, tanıtım broşürleri dağıtarak, halkın tüm kesimlerini paydaş haline getirmesi durumunda çok daha olumlu sonuçların alınacağı görülmektedir.

Toplum belediye hizmetlerini başarılı bulmakla beraber bu hizmetlerden büyük oranda haberdar olmaması, halkın bu hizmetler hakkında ve nasıl yararlanacağı ile ilgili bir fikir sahibi olmadığını da göstermektedir. Belediye Hizmet Rehberi oluşturulup, bastırılmalı ve hem sosyal medya da internet sayfasında vs. paylaşılmalı hem de bu rehber kitapçık halinde tüm yurttaşlara ulaştırılmalıdır.

Bir diğer sonuç ise Sosyal Belediyeçilik konusunda halkın refah toplumuna geçişi ile birlikte taleplerinin arttığının değerlendirilmesi gerektiğidir. Ülkemizde sosyal belediyeçilik genel olarak sosyal ve ekonomik konulara ağırlık vermekte iken kültürel konular daha geri planda kalabilmektedir. Bu durumda insanların ihtiyaçları konusunda sosyal ve ekonomik konuların öncelikli olması nedeniyle doğal bir durumdur. Fakat son yıllarda sosyal ve ekonomik konularda çözümler arttıkça ve halkın refah seviyesi yükseldikçe kültürel konularda belediyelerden beklentilerde artmaktadır. Bu anlamda belediyelerin bu konuda hem bilgilendirme yapması, hem de halkı mümkün olduğunca paydaş yaparak bu hizmetleri artırması gerektiği görülmüştür.

Kaynakça

- Akdoğan, Y. (2006). *Sosyal belediyeçilik*, Yerel Siyaset, 1(3): 44-45.
- Aktan, C. ve Özkıvrak, Ö. (2009). *Sosyal Refah Devleti*. İstanbul: Okutan Yayınları,
- Can , M. (2013). *Günümüz Sosyal Politikaları Bağlamında Sosyal Hizmetlerin Farklı Modelleri: Dünya Örnekleri Üzerine Bir Değerlendirme*. Ankara: Nobel Yayınları,
- Keskin, B. (2012). *Yoksulluğa Yerel Müdahale Sosyal Belediyeçilik*. Bursa: Etkin Yayınları,
- Midgley, J. (1999). *Social Development, The Developmental Perspective in Social Welfare*, London: Sage Publications
- Özdamar, Ö. (2007). *Sosyal Politikalarının Refah Etkilerinin Ampirik Ölçümü: Türkiye'de Temel Eğitimle İlgili Politikaların Ve Sosyal Yardımların Refah Etkilerinin Değerlendirilmesi*, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Antalya
- Özdemir, S. (2007). *Küreselleşme Sürecinde Refah Devleti*. İstanbul: İTO Yayınları,
- Pekküçükşen, Ş. (2004). *Sosyal Belediyeçilik ve Selçuklu Belediyesi Şefkat Evleri Örneği*. Çanakkale: Yerel Yönetimler Kongresi, Bildiriler Kitabı.
- Şanhoğlu, Ö. (2011). *Sosyal Refah Devletinin Dünü, Bugünü ve Geleceği: Almanya Örneği*, Ankara: Detay Yayıncılık,
- Şen, M. (2007). *Bütüncül Belediyeçilik Yaklaşımı Kültürel Belediyeçiliğe Giden Yolda Bir Aşama: Sosyal Belediyeçilik*, Sosyal Politikalar Dergisi, 2.
- <http://www.pursaklar.bel.tr/?p=kurumsal&m=faaliyet-raporlari>
- <https://tr.wikipedia.org>