



Ardahan Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi

<https://dergipark.org.tr/tr/pub/aruiibfdergisi>



Türkiye'de medikal muhasebe uzmanlığı: aranan nitelikler ve beklentiler

Medical accounting expertise in Turkey: qualifications and expectations

Eren Çevik^a, Reyhan Sarıççek^{b*}

^a Yüksek Lisans Öğrencisi, Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Yönetimi Tezli Yüksek Lisans Programı, Balıkesir, Türkiye, erencevik13@gmail.com, ORCID: 0000-0002-7274-1620

^b Dr Öğretim Üyesi, Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Akyazı SHMYO, Yönetim ve Organizasyon Bölümü, Sakarya, Türkiye, reyhansaricicek@subu.edu.tr, ORCID: 0000-0001-8902-6853

MAKALE BİLGİSİ

Makale geçmişi:

Başvuru: 28 Kasım 2023

Kabul: 27 Aralık 2023

Anahtar kelimeler:

Medikal Muhasebe Uzmanı,
Medikal Muhasebe,
Medikal Muhasebe Uzmanında Aranan
Nitelikler

Makale türü:

Araştırma makalesi

ARTICLE INFO

Article history:

Received: 28 November 2023

Accepted: 27 December 2023

Keywords:

Medical Accounting Expert,
Medical Accounting,
Qualifications Required in Medical
Accounting Expert

Article type:

Research article

ÖZET

Medikal muhasebe, sağlık kuruluşlarının sağlık hizmeti sunumu sonucu oluşan maliyetlerinin Sosyal Güvenlik Kurumuna fatura edilmesi, oluşturulan faturaların takibi ve tahsili işlemlerinin sistematik olarak izlenmesiyle ilgili tüm süreçleri ifade eden bir kavramdır. Özel sağlık kuruluşlarında medikal muhasebe ile ilgili işleri yerine getiren kişilere medikal muhasebe uzmanı denilmektedir. Medikal muhasebe uzmanlığı ülkemizde hem muhasebe hem de sağlık yönetimi alanında nitelikli bilgiye sahip kişilerin yapabileceği multidisipliner bir bakış açısı gerektiren, kapsamı ve nitelikleri henüz tam olarak tanımlanmamış bir meslektir. Bu araştırmada Türkiye’de medikal muhasebe uzmanlığı alanında aranan niteliklerin ne olduğunun ortaya konulması hedeflenmektedir. Bu kapsamda yaygın olarak kullanılan beş farklı kariyer sitesinde ilan başlığı medikal muhasebe uzmanı olan iş ilanları listelenmiştir. Söz konusu ilanların başvuru koşulları için aranan nitelikler istatistiksel olarak incelenerek grafikler yardımı ile sunulmuştur. Araştırmada medikal muhasebe uzmanlığı mesleğinde adaylarda en çok aranan özelliğin faturalandırmaya hakimiyet ve Sosyal Güvenlik Kurumu ve Sağlık Uygulama Tebliği konularına hakimiyet olduğu, teknolojik açıdan otomasyon programlarının, kişisel özellikler açısından da iletişim, takım çalışması ve analitik düşünme özelliklerinin öne çıktığı görülmüştür. Araştırma, ülkemizde özel sağlık kuruluşlarında medikal muhasebe uzmanından beklenen niteliklerin bütünsel olarak ortaya konulması ve alanda çalışmayı planlayan muhasebe ve sağlık yönetimi eğitimi alan işgücü için bir perspektif oluşturulması açısından önem arz etmektedir.

ABSTRACT

Medical accounting is a concept that refers to all processes related to the systematic monitoring of the invoicing of the costs incurred by health institutions as a result of the provision of health services to the Social Security Institution, the follow-up and collection of the invoices generated. People who perform medical accounting related jobs in private health institutions are called medical accounting specialists. Medical accounting expertise is a profession that requires a multidisciplinary perspective that can be performed by people who have qualified knowledge in both accounting and health management, and whose scope and qualifications have not yet been fully defined. In this research, it is aimed to reveal what the qualifications sought in the field of medical accounting expertise in Turkey are. In this context, job adverts with the title of medical accounting specialist are listed in five different widely used career sites. The qualifications sought for the application conditions of these advertisements were statistically analysed and presented with the help of graphs. In the research, it was observed that the most sought-after qualifications for candidates in the medical accounting specialist profession are mastery of invoicing and mastery of the Social Security Institution and Health Implementation Communiqué, automation programmes in terms of technology, and communication, teamwork, and analytical thinking in terms of personal characteristics. The research is important in terms of presenting the qualifications expected from medical accounting specialists in private health institutions in our country in a holistic manner and creating a perspective for the labor force who plan to work in the field of accounting and health management education.

* Sorumlu yazar / Corresponding author

E-posta / E-mail: reyhansaricicek@gmail.com

Atıf / Citation: Çevik, E. ve Sarıççek, R. (2023). Türkiye'de medikal muhasebe uzmanlığı: aranan nitelikler ve beklentiler. *Ardahan Üniversitesi İİBF Dergisi*, 5(2), 155-162. <http://doi.org/10.58588/aru-jfeas.1396966>

1. Giriş

Türkiye’de toplam sağlık harcaması 2021 yılında 353 milyar 941 milyon TL’dir. Bu rakam ilgili yılın Gayri Safi Yurt İçi Hasılasının %4,9’una tekabül etmektedir. Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK)’nın toplam sağlık harcamasındaki payı 167 milyar 65 milyon TL ile %47,2 olarak gerçekleşmiştir (Türkiye İstatistik Kurumu, 2023). Türkiye’de sağlık harcamaları 2010 yılından bu yana sürekli artış göstermektedir (Erden ve Yanık, 2022). Artan sağlık hizmeti harcamaları ve sağlık hizmetlerinin sunumunda bütçeleme, verimlilik ve maliyet kontrolü gibi muhasebesel kavramların öne çıkması sağlık kurumları açısından medikal muhasebe kavramının önemini artırmaktadır.

Günümüzde sağlık hizmetlerinin kalitesini artırma çabalarının merkezinde, standartlaştırılmış ölçüm, kamuya açık raporlama, performans değerlendirmesi ve yönetim kontrolüne olanak sağlayan muhasebe uygulamaları bulunmaktadır.

Yetkililer, sağlık hizmeti sunumunun kalitesini bilmek, güvence altına almak ve iyileştirmek amacıyla muhasebe süreçlerini ve uygulanan teknikleri her geçen gün geliştirmektedir. (Pflueger, 2015). Bu bağlamda ülkemizde de sağlık hizmetlerinin muhasebeleştirilmesi açısından uygulamacıların henüz kavramsal olarak tam bir fikir birliği oluşturmadığı, akademisyenlerin ise yeni ilgisini çekmeye başlayan medikal muhasebe kavramı öne çıkmaktadır.

Medikal muhasebe sağlık kuruluşları açısından maliyetlerin yönetimi, faturalandırma, tahsilat ve kontrol sağlama açısından önemlidir. Günümüzde sağlık işletmelerinin artan maliyetleri nedeniyle sunulan sağlık hizmetinin devamlılığı eksiksiz ve hatasız faturalandırılması, doğru bir gelir tahakkuku ve başarılı bir tahsilat sürecinin yanında gelir ve harcama denetiminin yapılması her zamankinden daha çok önem arz etmektedir. Sayılan tüm bu süreçleri başarıyla yürütecek mesleki uzmanların varlığı bu noktada gerekmekte ve sağlık kuruluşlarında medikal muhasebe uzmanlarına olan ihtiyaç artmaktadır.

Bu araştırma ülkemizde medikal muhasebe uzmanlığı alanında aranan niteliklerin belirlenmesi ve sistematik olarak sunulması amacını taşımaktadır. Bu kapsamda medikal muhasebe uzmanlığı alanındaki iş ilanları incelenerek, ülkemizde bu meslek dalında aranan niteliklerin genel bir sunumuna yer verilerek sağlık sektörünün medikal muhasebe uzmanlarından beklentilerinin netleştirilmesi ve alanda çalışmayı planlayanlar için bir bakış açısı oluşturulması hedeflenmektedir.

2. Kavramsal Çerçeve

Bu araştırmanın kavramsal çerçevesini Medikal Muhasebe ve Medikal Muhasebe Uzmanlığı kavramları ve medikal muhasebe uzmanlığı ile ilgili literatür taraması oluşturmaktadır.

2.1. Medikal Muhasebe Kavramı

Medikal muhasebe, ülkemiz muhasebe ve sağlık yönetimi literatüründe yeni tartışılmaya başlanan ve teorik olarak az sayıda çalışmaya konu olmuş bir kavramdır. Medikal muhasebeyi konu alan çalışmalar; Kördeve (2017), Nazlıoğlu (2020), Arık ve Yılmaz (2021), Şenol ve Metin (2022), Akbulut (2023), Korkmaz ve Tercan (2023) şeklinde sıralanabilir. Bu çalışmalarda genel olarak medikal muhasebe kavramının sağlık kuruluşları için yeni ve çok önemli bir kavram olduğuna, sağlık kuruluşlarındaki medikal muhasebe süreçlerine ve uygulamalarına dikkat çekilmiş ve medikal muhasebe süreçlerinin bir medikal muhasebe uzmanı tarafından yürütülmesi gerekliliği belirtilmiştir. Rezaei, Zeraatgari,

Sadeghzadeh, Maharluie ve Nasseri (2023) sağlık kuruluşlarındaki yönetim sistemleri ve muhasebe uygulamalarının uygulanışı ve gelişiminin sosyal bilimler alanındaki akademisyenler tarafından çok az ilgi gördüğüne dikkat çekerek alanın önemine vurgu yapmışlardır.

Medikal muhasebe, sağlık kuruluşlarından hizmet alımı sonucu oluşan maliyetlerin SGK’ya fiyatlandırılması, fatura edilmesi, oluşturulan faturaların takibi ve tahsili aşamalarını içeren muhasebesel süreçlerin tümüdür (Arık ve Yılmaz, 2021). Medikal muhasebe kavramı ülkemizde daha çok özel hastaneler tarafından kullanılmakta (Nazlıoğlu, 2020) ve kamu hastaneleri benzer süreçlerini faturalandırma olarak adlandırmaktadır (Korkmaz ve Tercan, 2023).

Medikal muhasebenin sağlık işletmelerinde etkin ve verimli bir biçimde hizmet sunumuna olanak sağlayacak uygulamalarının daha çok ön muhasebe süreçlerine karşılık olarak tanımlandığı ve bu bağlamda genel muhasebeyi ilgilendirdiği bilinmektedir (Korkmaz ve Tercan, 2023). Ancak medikal muhasebe hastanelerde yönetsel kararlarla ilgili olduğundan yönetim muhasebesini de etkilemektedir, dolayısıyla medikal muhasebe sadece genel muhasebenin bir alt sistemi olarak tanımlanmamalıdır (Nazlıoğlu, 2020). Kördeve (2017) ile Korkmaz ve Tercan (2023) genel olarak medikal muhasebenin birçok spesifik muhasebe sürecini içinde barındırması ve farklı bir uzmanlık gerektirmesi açısından bağımsız bir muhasebe dalı şeklinde sınıflandırılması gerektiği sonucuna vurgu yapmıştır.

Bir sağlık kurumunda medikal muhasebe kapsamında yapılacak işler; medikal muhasebe iş süreçleri, bilgi işlem, poliklinik, acil servis, satın alma, eczane, yatan hasta, ameliyathane, genel muhasebe ve finans müdürlüğüne bağlı iş süreçlerinden oluşmaktadır (Kördeve, 2017). Sağlık kuruluşlarının mali kaynaklarını yönetirken çeşitli yasa, yönetmelik ve muhasebe standartlarına uymaları gerekmektedir. Düzenlemelerdeki değişikliklerin takibi, personel değişimi ve eğitimsiz veya tecrübesiz personel nedeniyle bazı durumlarda uyum sorunları ortaya çıkabilir (Shonazarovich, 2023).

2.2. Medikal Muhasebe Uzmanlığı

Ülkemizde 2003 yılında uygulanmaya başlayan Sağlıkta Dönüşüm Programı (SDP) ile sağlık alanında pek çok yenilik meydana gelmiştir. 2006 yılından itibaren özel hastanelerin Sosyal Güvenlik Kurumu ile anlaşma sağlayarak tüm sağlık sigortalılarına sağlık hizmeti sunmaya başlaması sonucu, medikal muhasebe birçok yeni işlem ve uygulamayı içeren, gelişen bir uzmanlık alanı olarak anılmaya başlanmıştır. Ancak 2003 yılı ve öncesinde de sağlık kuruluşlarında medikal muhasebe alanına ilişkin farklı süreç ve uygulamaların varlığı muhakkaktır. SDP ile medikal muhasebenin uygulama alanı büyümüştür (Korkmaz ve Tercan, 2023).

Medikal muhasebe sistemi; tıbbi malzemelerin satın alındığı andan itibaren başlamakta ve stok giriş, çıkışlarının yapılması, faturalandırılması, MEDULA’ya fatura edilen malzeme bilgilerinin yapılan bildirimlerle eşleşmesi açısından bütün süreci kapsamaktadır. Sürecin bu kadar kapsamlı izlenebilmesi bir tıbbi malzemenin satın alınması, hasta üzerinde kullanımı, SGK’ya fatura edilmesine kadar tüm hareketlerini takip edilebilir kılmalıdır. Medikal muhasebe MEDULA, E-Nabız, Ürün Takip Sistemi (ÜTS) ve Sağlık-Net gibi bilgi sistemleri vasıtasıyla verileri Sağlık Bakanlığı’na aktarılmasında oldukça önemli bir görevi yerine getirerek bakanlığın politika oluşturma sürecine de katkı sağlamaktadır (Akbulut, 2023).

Bir sağlık kuruluşunda medikal muhasebenin amacı rasyonel, etkin ve verimli bir muhasebe sisteminin oluşturulmasıdır. Bu kapsamda bu amacı gerçekleştirebilecek niteliklerde, mali mevzuata hâkim, sağlık sektöründeki

değişimi anlayabilen ve yönetebilen, geleceğe ilişkin bir projeksiyonu olan, takım çalışmasına uygun yöneticilere ve medikal muhasebe uzmanlarına ihtiyaç vardır (Nazlıoğlu, 2020). Ancak muhasebe yönetimi bir sağlık kuruluşunun finansal istikrarını ve başarısını sağlamada kritik öneme sahip olduğu halde sektörde bu konuda uzman eksikliği mevcuttur (Shonazarovich, 2023).

Medikal muhasebe uzmanları sağlık kuruluşlarında muhasebe, maliyet analizi ve mali analiz faaliyetlerini yürütürler. Ayrıca sunulan sağlık hizmetlerinin planlanması, yürütülmesi ve denetimi süreçlerinde görev alırlar. Medikal muhasebe işlemleri, sağlık hizmeti alan kişi için oluşturulan protokol ile poliklinik, cerrahi girişim ya da yatarak tedavi gibi tüm hizmetlerin eksiksiz bir şekilde faturalandırılmasını, ilgili işlemlerde kullanılan malzemelerin eksiksiz ve tam bir biçimde raporlanmasını ve olası hatalı işlemlerin düzeltilmesini kapsayan bir süreçtir. Özel hastanelerde medikal muhasebeye ilişkin süreçleri takip eden uzmanlar Medikal Muhasebe Uzmanı olarak tanımlanmaktadır (Kördeve, 2017). Medikal muhasebe uzmanları, SGK'lı hasta, iş kazaları, adli vaka, trafik kazaları vb. hastaların faturalarının kesilmesi, evrakların hazırlanması ve tahsilat için ilgili kurumlara gönderilmesi görevlerini üstlenmiştir. Sağlık kuruluşunun tahsilatı muhasebe birimi tarafından muhasebeleştirilmektedir. Sağlık kurumunun medikal muhasebe uzmanı hastanenin üst yönetimine karşı sorumludur (Sayım, 2017). Bu bağlamda medikal muhasebe uzmanının yönlendirme rolü göz önüne alındığında, daha iyi kararlar alınabilmesi için sağlık kurumlarında tüm yönetim kademelerine gerekli finansal ve finansal olmayan bilgileri sağladıkları sonucuna ulaşılabilir.

Medikal muhasebeciler, sağlık kuruluşlarının finansal bütünlüğünü sağlamak ve yasal düzenlemelere uygun bir şekilde çalışmalarını mümkün kılmak için kritik bir rol oynamaktadır. Medikal muhasebecilerin taşıması gereken temel nitelikler aşağıdaki başlıklar altında incelenebilir:

- **Sağlık Sektörü Bilgisi:** Medikal muhasebecilerin, sağlık sektörünün spesifik terimlerini ve işleyişini anlamaları elzemdir. Muhasebe süreçlerini yönetirken doğru ve etkili kararlar alabilmek için, tıbbi terminoloji, sağlık sigortası ve sağlık hizmetleri sunumunun temel prensipleri hakkında derin bilgi sahibi olmaları gereklidir.
- **Muhasebe ve Finansal Yetenekler:** Temel muhasebe ve finans becerileri, medikal muhasebeciler için vazgeçilmezdir. Faturalandırma, bütçeleme, mali analiz ve raporlama gibi muhasebe süreçlerine hakimiyet, sağlık kurumları için mali açıdan büyük önem arz etmektedir.
- **Yasal Düzenlemelerin Takibi:** Sağlık sektörü, karmaşık yasal düzenlemelere tabidir. Medikal muhasebecilerin, sağlık hizmetleri ve mali uygulamalarla ilgili güncel yasal düzenlemeleri anlamaları ve takip etmeleri gerekmektedir. Bu, kurumun yasal uyumluluğunu sağlamak için gereklidir.
- **İletişim Becerileri:** Medikal muhasebeciler, sağlık profesyonelleri, yöneticiler ve mali ekiplerle etkili iletişim kurabilmelidir. Karmaşık finansal konuları anlaşılır bir şekilde aktarabilme yeteneği, sağlık kurumlarının finansal hedeflerine ulaşmalarında önemlidir.
- **Teknolojik Yetkinlik:** Muhasebe yazılımları, veri analitiği araçları ve diğer teknolojik kaynakları etkili bir şekilde kullanabilme yeteneği, medikal muhasebeciler için önemlidir. Teknoloji, veri doğruluğunu artırarak ve iş süreçlerini optimize ederek muhasebe ve finansal yönetimde önemli bir rol oynar.
- **Analitik Düşünme ve Problem Çözme Yetenekleri:** Medikal muhasebeciler, finansal verileri analiz edebilme ve karşılaşılan sorunlara

yaratıcı çözümler bulabilme yeteneklerine sahip olmalıdır. Karmaşık finansal sorunların üstesinden gelebilmek, başarılı bir medikal muhasebecinin vazgeçilmez bir özelliğidir.

Medikal muhasebecilerin bu niteliklere sahip olmaları, sağlık kurumlarının sürdürülebilirliğini ve etkinliğini artırmalarına yardımcı olacaktır. Bu nitelikler, medikal muhasebecilerin sağlık ve finans dünyalarında etkili bir şekilde doğrulama yapmalarını sağlayarak, bu kritik rolü başarıyla yerine getirmelerine katkı sağlayacaktır.

Mesleki açıdan tıp ve muhasebenin eğitim, deneyim ve etik gereksinimlerine sahip olmak gibi pek çok ortak özelliği vardır. Doktorlar hastalarına, muhasebeciler de müşterilerine, onlar için çok kritik olan noktalarda güvenilir danışmanlık sağlarlar (Burns vd., 2022). Bu noktada bu iki mesleğin de en büyük kesişim noktası olan medikal muhasebe uzmanlarının da benzer şekilde, eğitimli olmaları, mesleki deneyime sahip olmaları ve etik kuralları gözetmeleri gerekmektedir. Medikal muhasebe uzmanları sağlık kurumlarında hem mali hem de itibari açıdan güven vermesi gereken uzmanlar olarak görülmektedir.

Özel sağlık kuruluşlarında üst yönetim tarafından medikal muhasebe uzmanlarının özenle mesleği iyi bilen iyi eğitim almış kişiler arasından seçilmesi önemlidir. Çünkü medikal muhasebe uzmanlarının sağlık kuruluşlarında hekimlerle birlikte teşhis ve tedavilere ilişkin oluşturulacak faturalarla ilgili dosya kontrollerini yaparak kurumun cezai yaptırıma maruz kalmasını engellemek, cezai işleme maruz kalınması durumunda bunun sebeplerinin tespit edilmesi ve gerekli bilgi aktarımlarının yapılması gibi önemli görevleri vardır. Kesintilere ve cezai yaptırımlara maruz kalınmaması için mesleğinde yetkin medikal muhasebe uzmanlarını bulup ilgili göreve yerleştirmek yönetimin sorumluluğudur (Korkmaz ve Tercan, 2023).

Medikal muhasebe elemanının SGK ve Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) tarafından tanımlanan meslek kodu 4311.09 olarak belirlenmiştir (Türkiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler ve Yeminli Mali Müşavirler Odaları Birliği, 2023). İşgücüne ait doğru veri oluşturulması ve prim kayıplarının önlenmesi için ülkemizde meslek kodunun belirtilmesi zorunludur. SGK ve İŞKUR tarafından kullanılan kodlar Uluslararası Çalışma Örgütü'nün, Mesleklerin Uluslararası Standart Sınıflandırması kodlarının Türkçe çevirisidir. Bu bağlamda medikal muhasebe elemanları, büro hizmetlerinde çalışan elemanlar muhasebe kayıtları ve defter tutan büro elemanları meslek birim grubunda sınıflandırılmıştır. Diğer taraftan Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından sunulan Ulusal Meslek Standartları arasında ön muhasebe elemanı ve yardımcı muhasebe elemanı tanımlarının yer aldığı ancak medikal muhasebe elemanına ait ulusal mesleki yeterliklerin henüz tanımlanmadığı görülmektedir (Mesleki Yeterlilik Kurumu, 2023). Ülkemizde sağlık kuruluşlarında mevzuat ve uygulamaların gerekliliklerini yerine getirerek sunulan sağlık hizmetinin düzenli bir şekilde fatura edilmesini sağlayan medikal muhasebecilere ait bir özel gün bulunmakta ve 16 Eylül tarihi "Medikal Muhasebeciler Günü" olarak kutlanmaktadır (Sağlık Aktüel, 2023)

2.3. Literatür Taraması

Medikal muhasebe ülkemizde görece olarak yeni araştırılmaya başlanan bir konu olduğundan ilgili literatür incelendiğinde medikal muhasebe alanında 2016 yılı öncesine ait pek fazla çalışma bulunmamaktadır. Bu açıdan medikal muhasebe uzmanında aranan nitelikleri tam anlamıyla değerlendirebilmek için, genel muhasebe elemanında aranan nitelikleri inceleyen çalışmalar da araştırma literatürü kapsamına dahil edilmiştir.

Grdošić (2015), Hırvatistan’da bir web sitesinde yer alan muhasebe iş ilanlarını incelediği araştırmasında, muhasebe alanında çalışan standart bir personelin ağırlıklı olarak özel sektöre ait bir şirkette tam zamanlı bir işe sahip olduğu ve lisans veya yüksek lisans diplomasının bu tarz bir iş için her zaman gerekli olmadığı sonucuna ulaşmıştır. Söz konusu araştırmada tecrübenin ve en az bir bilgisayar programı bilmenin muhasebe iş ilanlarında çok önemli nitelikler olduğu vurgulanmıştır.

Onat, Akın ve Aydoğdu (2017), ülkemizdeki işverenlerin aradıkları muhasebe bilgi teknolojisi niteliklerini inceledikleri araştırmalarında, muhasebe personel adaylarında eğitim düzeyi olarak lisans mezuniyetinin arandığını ve adayların ofis programlarını bilmesinin işverenler açısından bir tercih sebebi olduğunu belirtmişlerdir. Araştırmada aynı zamanda paket programların bilinmesinin personelleri öne çıkaracağına değinilmiştir.

Karasioğlu, Alagöz ve Allahverdi (2018), ülkemizde muhasebe meslek elemanı için aranan nitelikleri tespit etmek ve sınıflandırmak üzere yaptıkları araştırmalarında muhasebe meslek elemanları için işverenlerin talep ettiği 81 farklı nitelik tespit etmiştir.

Ertaş ve Şimşek (2020), araştırmalarında lise mezunu düzeyindeki muhasebe elemanı ilanlarını incelemiş ve muhasebe eğitiminde verilen dersler ile sektörün meslek elemanlarında aradığı şartları karşılaştırmıştır. Araştırma sonucunda lise düzeyinde verilen ofis programları ders saatlerinin artması gerektiği vurgulanmıştır.

Briones vd. (2021), araştırmalarında 65 kamu ve özel kuruluşun istihdam edilebilirlik becerileri tercihini değerlendirerek işletme yönetimi ve muhasebe mezunlarında işverenlerin tercih ettikleri nitelikleri belirlemeye çalışmışlardır. Değerlendirilen istihdam edilebilirlik becerileri; analitik düşünme, teknoloji eğilimi, iletişim, personeller arası iletişim, problem çözme, yönetim becerileri, resmi muhasebe yeterliliği, liderlik, yenilik olarak belirlenmiştir. Sonuçlar, işverenler tarafından en çok tercih edilen becerilerin liderlik, iletişim ve personeller arası etkileşim becerileri olduğunu; işverenler tarafından en az tercih edilen becerilerin ise resmi muhasebe yeterliliği, teknoloji becerileri ve inovasyon kapasitesi olduğunu göstermiştir.

Çavuş ve Önce (2022), geleceğin muhasebe profesyonellerinden beklenen yetkinlikler açısından ülkemizde muhasebe eğitimi veren bölümlerin program çıktılarını analiz ettikleri çalışmalarında, yükseköğretim kurumlarının günümüzün rekabetçi dünyasında kişiye özgü yetkinliklerin önemini farkında olduğunu ancak dijital yetkinliklere verilen önemin henüz program çıktılarında tam olarak yansıtılmadığını tespit etmiştir.

Kaya (2023), muhasebe meslek mensubu adaylarının iş ilanlarında görüntülenen temel niteliklerini incelemek ve muhasebe mezunlarında olması gereken işe alınma becerileriyle ilgili bilgi toplamak amacıyla gerçekleştirdiği araştırması sonucunda, muhasebe uzmanı olarak istihdam edilecek adaylara daha fazla ihtiyaç olduğunu, adaylarda çoğunlukla muhasebe programı bilgisi, 1 yıla kadar tecrübe ve lisans düzeyinde mezuniyet arandığını ayrıca en fazla istenilen elektronik belge bilgisinin ise e-fatura olduğunu tespit etmiştir.

Sağlık sektöründe muhasebe meslek mensubunda aranan özellikleri konu alan araştırmalarında, Hatunoğlu ve Kılıç (2014), hastanelerin lisans düzeyinde eğitim almış muhasebe elemanlarını tercih ettiklerini ve sağlık sektöründe yer alan muhasebe personellerinde lisans seviyesinde alınan Genel Muhasebe ve Bilgisayarlı Muhasebe bilgilerinin yeterli olduğunu ancak Maliyet Muhasebesi, Muhasebe Denetimi ve Mali Tablolara Analizi gibi uzmanlık muhasebesi bilgilerinin ihtiyacı karşılayacak düzeyde olmadığını belirtmişlerdir. Sağlık sektöründe daha başarılı muhasebe personellerinin istihdamı için stajların ve üniversite sanayi iş birliğinin önemini vurgulamışlardır.

Kördeve (2017), medikal muhasebeyi tanımladığı kavramsal araştırmasında, medikal muhasebe uzmanlığını gündeme getirerek SGK ile ilişkiler ve sağlık kurumunun gelirleri açısından medikal muhasebe uzmanının önemine dikkat çekmiştir.

Nazlıoğlu (2020), muhasebe perspektifinden yola çıkarak sağlık işletmelerinde medikal muhasebe kavramını ele aldığı çalışmasında özel sağlık kuruluşlarının medikal muhasebe alanında uzman personeller yetiştirmek ve ilgili personellerin teorik bilgilerinin pratik uygulamalarla desteklenmesi gerektiğini belirtmiştir.

Arık ve Yılmaz (2021), sağlık sektöründe medikal muhasebe süreçlerini araştırdıkları çalışmalarında medikal muhasebe uzmanlarının sağlık kurumlarındaki tek görevlerinin sağlık hizmeti sunumu ile oluşan maliyetleri SGK’ya fatura etmek olmadığını bunun dışında farklı departmanlarla ilişkili olarak yürüttüklerini ve kurumsal olarak bir bütünü oluşturan farklı görevleri üstlendiklerini ifade etmektedir.

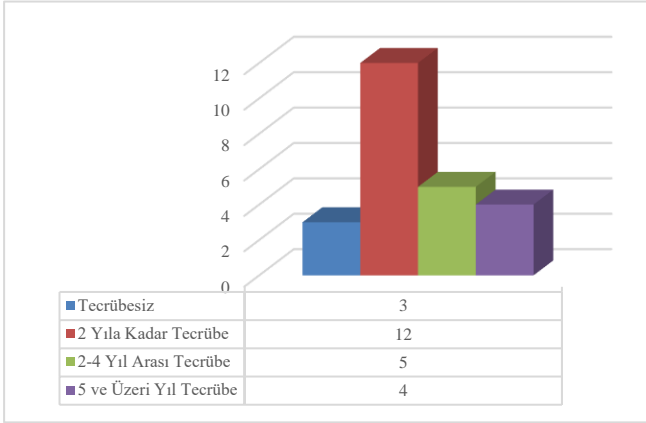
Şenol ve Metin (2022), özel sağlık kurumlarında sağlık giderlerinin uygun bir şekilde tahakkuk etmesi ve takibinin yapılması açısından medikal muhasebe uzmanlığının önemine dikkat çekerek medikal muhasebe uzmanlarının sağlık hizmeti sunumunu Sağlık Uygulama Tebliği (SUT) ve faturalama kurallarına göre muhasebeleştirilmesi sonucu sağlık kuruluşlarında gelir kaybını engelleyebileceklerini belirtmişlerdir. Korkmaz ve Tercan (2023), araştırmalarında medikal muhasebeye ilişkin farkındalığın orta düzeyde olduğu ve alanda karşılaşılan problemlerin sistemsel konulardan ve nitelikli medikal muhasebe personeli eksikliğinden kaynaklandığını belirtmişlerdir. Araştırma sonuçlarında da görüldüğü üzere, medikal muhasebe uzmanlarının önemi her geçen gün artmaktadır (Savaş ve Ekeril, 2019).

3. Yöntem

Araştırma kapsamında ülkemizde yaygın olarak kullanılan beş farklı kariyer sitesinde Medikal Muhasebe Uzmanlığına ilişkin ilanlar listelenmiştir. İlanlar incelenirken başlığında “medikal muhasebe uzmanı” ifadesi yer alan ilanlar araştırma kapsamına alınmıştır. Bu kapsamda hastane muhasebe müdürü, hastane muhasebe elemanı gibi hastanelerin genel muhasebe birimine ait ilanlar ve medikal sağlık işletmelerinin verdiği muhasebe personeli ilanları kapsam dışı bırakılarak araştırmanın amacına uygun bir biçimde büyüklük farkı gözetmeksizin özel sağlık kuruluşlarındaki medikal muhasebe uzmanı ilanları listelenmiştir. Bu kapsamda 24 farklı ilana ulaşılmıştır. Söz konusu ilanların başvuru koşulları için aranan nitelikler istatistiksel olarak incelenmiştir. Araştırma kapsamında elde edilen veri 13-19 Kasım 2023 tarihlerinde ilgili sitelerde listelenen Medikal Muhasebe Uzmanı ilanları ile sınırlıdır.

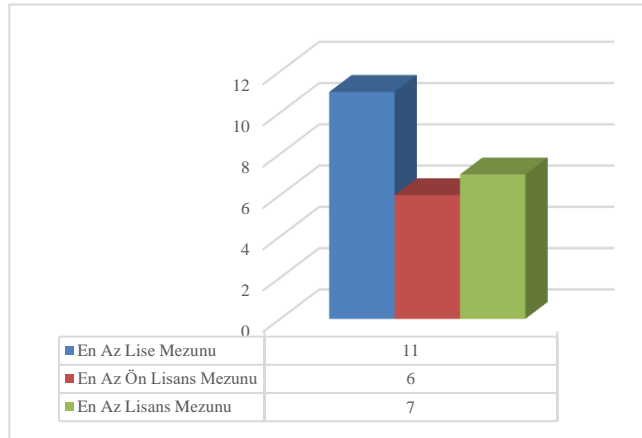
4. Bulgular

Araştırmada elde edilen 24 farklı iş ilanı için frekans analizleri gerçekleştirilmiş ve verilerin grafiklere gösterimi gerçekleştirilmiştir.



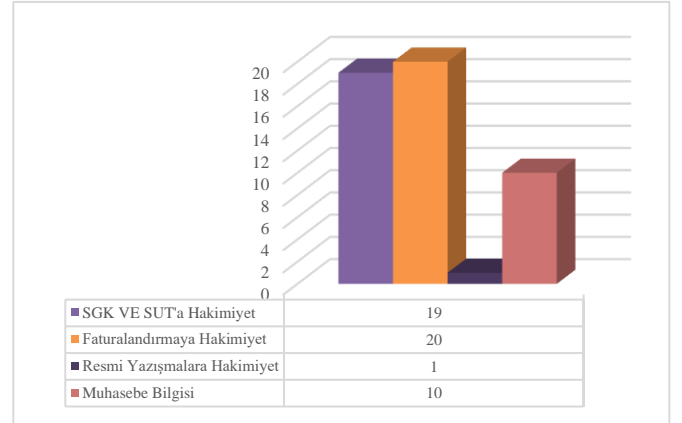
Şekil 1. Deneyim bazında aranan nitelikler

Şekil 1’de medikal muhasebe uzmanlığı için deneyim bazında aranan nitelikler verilmiştir. 24 ilanın 12 adedinin 2 yıla kadar tecrübe istediği görülmüştür. 2-4 yıl arası tecrübe isteyen 5 işyeri bulunurken 5 ve üzeri yıl tecrübe isteyen 4 işyerine karşın hiç tecrübe istemeyen 3 işyeri olduğu tespit edilmiştir. Deneyimin işyerleri arasında önemli ve aranan bir nitelik olduğu yadsınamaz bir gerçek olarak kabul görmektedir. Bu sonuçlara göre 24 ilanın tam olarak yarısının 2 yıla kadar tecrübe istemesi bunu doğrular niteliktedir. Ayrıca 2 yıldan fazla deneyimli personel arayan işletmelerin de tam 9 adet olması neredeyse tüm özel sağlık kuruluşlarının tecrübe seviyesi yüksek çalışan aradıklarının bir göstergesi olarak kabul edilebilir. Şekil 1’de ayrıca 3 iş yerinin hiç tecrübesi olmayan personel aradığı görülmektedir, bu durum deneyimin çok önemli bir kriter olduğu medikal muhasebe alanında yeni mezun veya sektörde tecrübesi olmayan adayların da düşük de olsa iş bulma şansına sahip olduklarını göstermektedir.



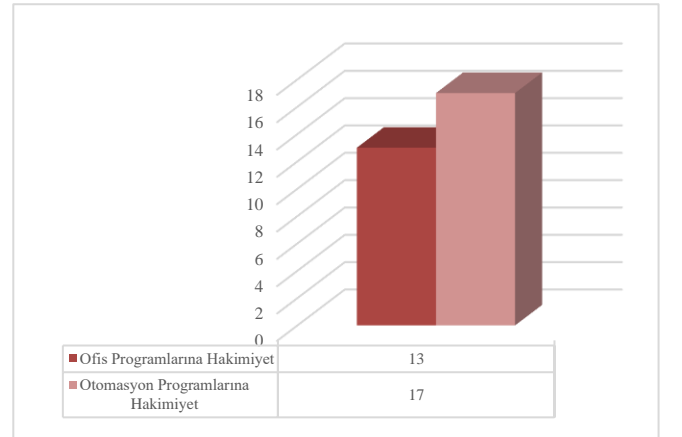
Şekil 2. Eğitim bazında aranan nitelikler

Şekil 2’de tüm işyerleri arasında en az lise mezunu medikal muhasebe uzmanı çalıştırmak isteyen işyeri sayısı 11, en az ön lisans mezunu çalıştırmak isteyen işyeri sayısı 6 ve en az lisans derecesinde mezuniyet isteyen işyeri sayısı 7 olarak listelenmiştir. Mevcut iş ilanlarının %75’i için ön lisans ve altı düzeydeki bir eğitimin bu meslek için yeterli görüldüğü tespit edilmiştir. Şenol ve Metin (2022) ülkemizde medikal muhasebe eğitiminin daha çok medikal muhasebe kurslarıyla verildiği veya iş başında mesleki eğitimle gerçekleştiğini ifade etmiştir. Bu durum araştırma kapsamındaki sağlık kurumlarının niçin medikal muhasebe uzmanında ön lisans ve altı düzeyde bir eğitimi yeterli bulduklarını açıklayabilir.



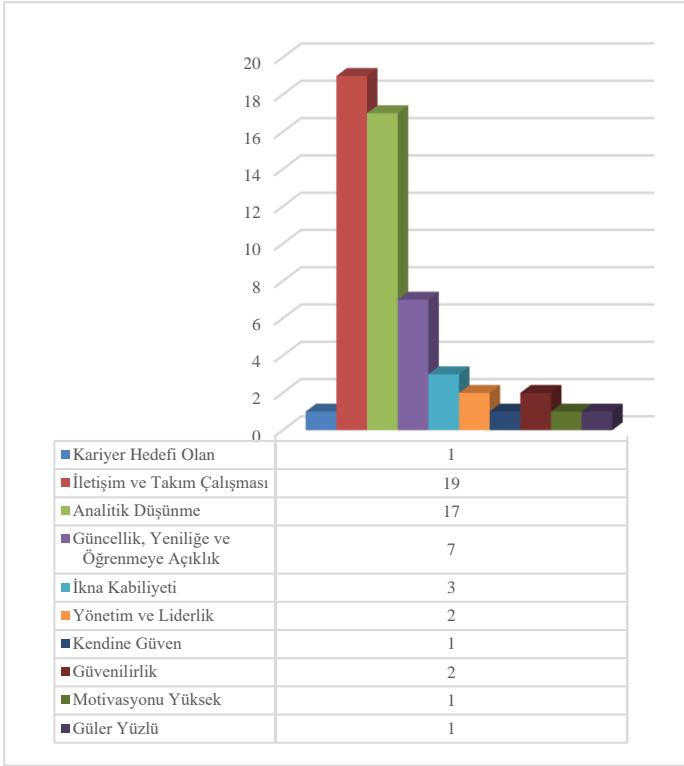
Şekil 3. Medikal muhasebeye özgü aranan nitelikler

Şekil 3’e göre Medikal muhasebeye özgü aranan nitelikler listelenmiştir. Bu kapsamda “Faturalandırmaya Hakimiyet” 20 adet ilanda, “SGK ve SUT’a Hakimiyet” 19 ilanda, “Muhasebe Bilgisi” 10 ilanda ve “Resmi Yazışmalara Hakimiyet” ise 1 ilanda tespit edilmiştir. Medikal muhasebecilik mesleğinin en önemli noktalarından faturalandırma kısmına sağlık kurumlarının çok önem verdiği ilgili niteliğe ait frekansın yüksekliğinden de anlaşılmaktadır. Medikal muhasebe alanında görev yapacak uzmanın faturalandırmanın tüm detaylarına hakim olması beklenmektedir. SGK uygulamaları ve yönetmelikleri ile SUT’un da medikal muhasebe uzmanı olarak görev yapacak kişiler tarafından mutlaka hâkim olunması gereken konular olduğu görülmektedir. Muhasebe bilgisinin ilanların yaklaşık yarısında istenilen özellikler arasında olduğu görülürken resmi yazışmalara hakimiyet kavramının 24 ilan arasından sadece 1’inde olması da medikal muhasebe uzmanının iş tanımında resmi yazışmaların çok yer tutmadığı anlamına gelmektedir.



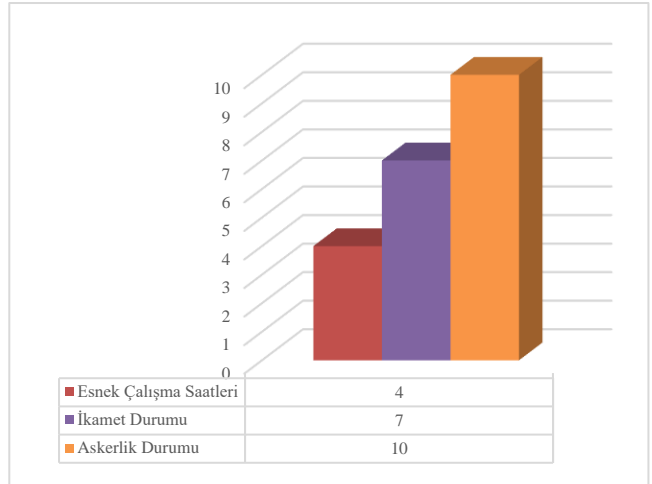
Şekil 4. Teknolojik bazda aranan nitelikler

Şekil 4’te teknolojik bazda aranan niteliklere bakıldığında “Otomasyon Programlarına Hakimiyet” 17 ilanda aranan nitelik olarak görülürken “Ofis Programlarına Hakimiyet” 13 ilanda listelenmiştir. Özel sağlık kuruluşlarının genel anlamda farklı farklı otomasyon programlarıyla çalışması nedeniyle 24 ilandan 17’sinde bu otomasyon programlarının adları verilerek bu programlara hâkim kişilerin arandığı göze çarpmaktadır. Yine de otomasyon programları harici ofis programlarının da çok sık bir biçimde medikal muhasebe uygulamalarında kullanıldığı göz önüne alınarak 24 ilanın yarısından fazlasının ofis programları konusunda kendini geliştirmiş adayları öne çıkardığı görülmüştür.



Şekil 5. Aranan kişisel nitelikler

Şekil 5'te aranan Medikal Muhasebe Uzmanlarında aranan kişisel özelliklere yer verilmiştir. Bunlardan en yüksek frekansa sahip özellikler "İletişim ve Takım Çalışması" 19 ve "Analitik Düşünme" 17 olarak belirlenmiştir. Ardından sırasıyla "Güncellik, Yeniliğe ve Öğrenmeye Açıklık" 7, "İkna Kabiliyeti" 3, "Yönetim ve Liderlik" 2, "Güvenilirlik" 2, "Kariyer Hedefi" 1, "Kendine Güven" 1, "Motivasyonu Yüksek" 1 ve "Güler Yüzlü" olma niteliği de 1 frekansa sahiptir. Medikal muhasebe uzmanlığı özel sağlık kuruluşlarında tek başına yapılabilen işler arasında yer almamakta ve bir takım çalışması gerektirmektedir. Bu sebeple iletişim ve takım çalışması hemen hemen tüm ilanlarda aranan bir nitelik olarak listelenmiştir. Medikal muhasebe uzmanlığında problem çözmenin çok önemli bir noktada olmasının ve tümdengelim yöntemi ile sağlık kurumunda pratik öngörü ile birçok sorunun aşılabileceğinin bir göstergesi olarak analitik düşünme niteliği yüksek frekansa sahip bir diğer nitelik olarak karşımıza çıkmıştır. Bunların dışında tıp ve resmî kurumlar bakımından güncel konuları takip edebilmesi, yeniliklere uyum sağlaması ve öğrenmeye açık olmasının sektörde önemli bir yüzdeyle istenmesi medikal muhasebe uzmanının bu kişisel niteliklere ihtiyaç duyduğunun bir göstergesi sayılabilir.



Şekil 6. Aranan Diğer Nitelikler

Şekil 6'da son olarak da ilanlar taranırken diğer aranan nitelikler grafiği oluşturulmuş ve bu grafikte erkek adaylarda "Askerlik Durumu" 10 defa, çalışılacak konuma bağlı olarak "İkamet Durumu" 7 defa ve çalışma saatlerinin tam belli olmaması sebebiyle "Esnek Çalışma Saatleri" 4 defa listelenmiştir. Özel sağlık kurumu işletmelerinin medikal muhasebe konusunda işlerin yetişmeme durumuna bağlı olarak esnek çalışma saatlerinin ilanlarda belirtildiği düşünülmektedir. Yine ikamet durumu servis ya da işe gidiş geliş kolaylığı olarak görülmüş ve özel sağlık kuruluşlarının belli yakın ilçelerinden bahsedildiği anlaşılmıştır. Ayrıca erkek adayların askerlikle ilişkilerinin olmaması istenmesi de yetişmiş personelin zamansız olarak bir süreliğine hastaneden ayrılmasının istenmemesi şeklinde yorumlanabilir.

5. Sonuç

Sağlık sektöründeki rekabetin artması, gelirlerin raporlanmasına ilişkin yasal düzenlemeler, halkın sağlık alanındaki hassasiyetinin geçmişe oranla daha yüksek olması gibi unsurlar sağlık kuruluşlarının gelir kaybına uğramadan raporlama yapmasını neredeyse zorunlu hale getirmiştir. Bu durum da hastanelerin medikal muhasebe uzmanına her zaman olduğundan daha çok ihtiyaç duymasına ve bu alanda profesyonel meslek mensuplarının öneminin artmasına sebep olmuştur.

Medikal muhasebe uzmanlığının artan önemi, sağlık kuruluşlarında bu uzmanlarda aranan niteliklerin neler olduğu, hangi sektörel ve teknolojik bilgi donanımlarına sahip olmaları gerektiği ve bu uzmanlarda aranan kişilik özelliklerinin ne olduğu sorularını beraberinde getirmiştir. Bu araştırmada Türkiye'de medikal muhasebe uzmanlığı alanında aranan niteliklerin ne olduğunun ortaya konulması hedeflenmiştir. Araştırma sonuçlarına göre; ülkemizde medikal muhasebe uzmanlığı alanında en çok aranan niteliklerden biri deneyimdir. Grdošić (2015) ve Kaya (2023) tarafından yapılan araştırmalarda muhasebe meslek mensupları için deneyimin önemli olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Eğitim düzeyi ile ilgili çok yüksek bir beklentinin olmadığı ve araştırma kapsamındaki ilanların dörtte üçünde bu mesleği icra etmek için ön lisans ve altı düzeyde bir eğitimin yeterli sayıldığı görülmektedir. Grdošić (2015) ve Karasioğlu vd. (2018) tarafından yapılan araştırmalarda muhasebe meslek mensupları için önlisans ve altı düzeyde bir eğitim yeterli olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Ancak Hatunoğlu ve Kılılı (2018) tarafından sağlık sektöründe hastanelerin lisans eğitimi almış muhasebe personeli tercih ettikleri belirtilmiştir. Ayrıca Onat vd. (2017) ve Kaya (2023) tarafından muhasebe mesleğini icra

edenlerde lisans düzeyinde bir eğitimin arandığı sonucuna ulaşılmıştır. Savaş ve Ekergil (2019) araştırmalarında lisans düzeyinde sağlık yönetimi eğitimi veren üniversitelerden sadece 1'inde seçmeli ders statüsünde bir Medikal Muhasebe dersi olduğunu tespit etmiştir. Şenol ve Metin (2022) Türkiye'de sağlık alanında eğitim veren üniversitelerin ders kataloglarını araştırdıkları çalışmalarında 68 üniversiteden sadece beş tanesinin kataloğunda Medikal Muhasebe dersinin olduğu sonucuna ulaşmıştır. Üniversitelerin ilgili bölümlerinin müfredatlarında medikal muhasebe eğitimine yeterince yer vermemeleri medikal muhasebe uzmanlığı açısından eğitim niteliğini görece olarak etkisizleştirmiştir. Medikal muhasebe alanındaki eğitimlerin daha çok mesleki kurslar aracılığıyla verildiği ya da kişinin sağlık sektöründe çalışmaya başlamasıyla alındığı görülmektedir. Bu sonuç özel sağlık kuruluşları açısından hem ekstra bir maliyet hem de zaman kaybı olarak görüldüğünden, özel sağlık kuruluşları medikal muhasebe alanındaki personel seçimlerini daha çok sektörde tecrübesi olan adaylardan yana kullanmakta ve iş başvurularında tecrübe şartı aramaktadır (Şenol ve Metin, 2022).

Medikal muhasebe alanına özgü niteliklerin en önemlilerinin; faturalandırmaya hakimiyet, SGK mevzuatı, SUT'a hakimiyet ve muhasebe bilgisi olarak sıralandığı görülmektedir. Medikal muhasebe uzmanı özel sağlık kuruluşunda sağlık hizmeti sonucu oluşan maliyetleri Sosyal Güvenlik Kurumu'na fatura eden kişidir. Bu görevi dolayısıyla kurum ve SGK arasında adeta bir köprü işlevi görmektedir. Faturalandırmanın eksiksiz ve tam olması, hatasızlığı medikal muhasebe uzmanının görev ve sorumluluk alanıdır. Alanında yetkin ve iyi eğitim almış medikal muhasebe uzmanlarının varlığı sağlık işletmelerinde cezai durumlara karşılaşılması olasılığını en aza indirerek işlerin doğru ve kusursuz bir şekilde ilerlemesine olanak tanıyacak, sağlık kuruluşunun gelir kaybına uğramasını önüne geçecektir.

Medikal muhasebe uzmanına ait aranan teknolojik nitelikler değerlendirildiğinde, en dikkat çekici özelliğin otomasyon programları kullanımı olduğu görülmektedir. Farklı araştırmalar; Grdošić (2015), Onat vd. (2017) ve Kaya (2023)'te otomasyon programlarının önemine dikkat çekmektedir. Sağlık kurumları ayrıca medikal muhasebe uzmanlarından günümüzün pek çok mesleğinde olduğu gibi ofis programlarına hâkim olmalarını beklemektedir. Onat vd. (2017)'de araştırmalarında ofis programlarının önemini vurgulamıştır. Medikal muhasebe, teknolojik yeniliklerin hızla benimsendiği bir alandır. Yeni teknolojilere ve sistemlere hızla uyum sağlama yeteneği ve otomasyon sistemlerine hakimiyet bir medikal muhasebe uzmanının etkinliğini artırabilir. Medikal muhasebe uzmanlarının mesleki faaliyetlerini yerine getirirken teknoloji kullanmalarının zorunlu olduğu düşünüldüğünde medikal muhasebeye ait niteliklerle teknoloji kullanımına ait niteliklerin birbiriyle bütünleştiği söylenebilir. Benzer sonuca dikkat çeken araştırmada sağlık kurumlarında muhasebe programlarını daha iyi öğrenmiş yöneticilerin otomasyon programı, Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS) zorluklarıyla karşılaşmadıkları belirtilmiştir (Arslan Çilhoroz ve Bozdemir, 2020).

Medikal muhasebe uzmanında aranan en önemli kişisel özellikler, iletişim ve takım çalışmasına yatkınlık ve analitik düşünme olurken, bu özellikleri güncellik, yeniliğe, öğrenmeye açıklık ve ikna kabiliyeti izlemiştir. Briones vd. (2021) iletişim ve personeller arası etkileşim becerilerinin işverenler açısından en çok tercih edilen özelliklerden olduğunu belirtmişlerdir. Akademik yazında daha çok medikal muhasebe uzmanına ait mesleki ve teknolojik donanımlardan bahsedildiği ancak bu uzmanlık alanında olması gereken kişilik özelliklerine çok değinilmediği görülmektedir. Medikal muhasebenin bir ekip işi olması, bir sağlık kuruluşunun farklı bölümleri arasında koordinasyon gerektiren bir alan olması sebebiyle medikal muhasebe uzmanının hem kendi ekibiyle hem de

diğer bölümlerle etkili bir şekilde çalışabilmesi önemlidir. Böyle bir çalışma stilinde medikal muhasebe uzmanının hastanede yöneticilerle, hekimlerle, hemşirelerle, diğer personelle ve hatta bazen hastalarla iletişim içerisinde olması gerekmektedir; bu da ancak açık ve anlaşılır bir iletişim yeteneği ile mümkündür. Medikal muhasebe süreci, büyük miktarda verinin yönetilmesini gerektirir. Bu verilerin anlaşılması ve yorumlanması, sağlık kurumunun ihtiyaçlarına yönelik kullanışlı bilgiye dönüştürülmesi, iş süreçlerinin ve prosedürlerinin sürekli olarak iyileştirilmesi için medikal muhasebe uzmanının analitik düşünme özelliğine sahip olması gerekir. Diğer taraftan sağlık hizmetleri sektörü, sürekli değişen düzenlemeler ve prosedürlerle karakterizedir. Bu nedenle, bir medikal muhasebe uzmanının yeni bilgileri öğrenmeye ve uygulamaya açık olması önemlidir. Medikal muhasebe uzmanının, hatalı faturalandırma durumlarında ilgili tarafları ikna ederek hataların düzeltilmesini sağlaması gerekebilir, ayrıca kurum içi iletişimde mevcut pozisyonları gereği diğer çalışanları belirli politika ve prosedürleri takip etmeleri yönünde ikna etmeye ihtiyaç duyabilirler.

Medikal muhasebe süreçlerinin iyileştirilmesi özel sağlık kuruluşlarına daha iyi mali yönetim, daha fazla verimlilik ve daha iyi hesap verebilirlik dahil olmak üzere pek çok fayda sağlayacaktır. Bu kapsamda kurumların karşılaştığı temel zorluklardan bir tanesi medikal muhasebe alanında eğitim almış personelin eksikliğidir. Birçok kurumda bu süreçler medikal muhasebe eğitimi almamış kişiler tarafından yürütülür. Bu durumda kurum yanlış veya eksik faturalandırma süreci sonucunda oluşacak ödeme kesintileri ve gelir kayıpları ile karşı karşıya kalabilmektedir.

Bu araştırmada ülkemizde sağlık sektöründe medikal muhasebe uzmanlığına ilişkin aranan niteliklerin neler olduğu incelenmiş ve genel bir bakış açısı ortaya konmuştur. Mevcut araştırmanın bazı kısıtları bulunmaktadır, öncelikle veriler ülkemizde sadece belli bir zaman diliminde medikal muhasebe alanındaki iş ilanlarının listelenmesi sonucu toplanmıştır, daha geniş bir zaman diliminde daha kapsamlı verilere ulaşılabilecektir. Ayrıca sağlık kurumları yöneticilerinden, medikal muhasebe uzmanında aradıkları niteliklere dair anket yöntemi ile veri toplanabilir, bu durumda halihazırda bir personel arayışı olmadığı için mevcut araştırmada bilgisine başvurulamayan sağlık kuruluşlarının da görüşleri alınabilecektir. Bundan sonraki çalışmalar, medikal muhasebenin sağlık kurumları açısından nasıl kavramsallaştırıldığına, medikal muhasebenin gelişimine, muhasebe ve sağlık yönetimi öğrencilerinin medikal muhasebe hakkındaki farkındalık düzeylerine ve medikal muhasebe eğitiminin ne şekilde ve ne zaman verilmesi gerektiğine odaklanabilir.

Yazar Katkı Oranı Beyanı

Veri, Eren Çevik tarafından toplanmıştır. Analiz, Eren Çevik tarafından gerçekleştirilmiştir. Literatür taraması ve sonuç Reyhan Sarçıçek tarafından yazılmıştır. Her iki yazarda tüm süreçlere katkıda bulunmuş ve iş birliği içerisinde çalışmayı tamamlamıştır.

Çatışma Beyanı

Çalışmada yazarlar arasında çıkar çatışması yoktur.

Destek Beyanı

Bu çalışma için herhangi bir kurumdan destek alınmamıştır.

Kaynaklar

Akbulut, F. (2023). Muhasebenin Dijital Dönüşümü, Medikal Muhasebe ve E-Muhasebe Uygulamaları. *Sosyal, İnsan ve İdari Bilimlerde Yenilikçi*

- Çalışmalar*, 1251-1277.
- Arık, Ö. ve Yılmaz, F. Ö. (2021). Sağlık Kurumlarında Medikal Muhasebe Süreçleri. *Necmettin Erbakan Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Dergisi*, 4(2), 34-42.
- Arslan Çilhoroz, İ. ve Bozdemir, E. (2020). Hastane İşletmelerinde Maliyet Analizi Yapılırken Karşılaşılan Zorlukların İncelenmesi. *Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi*, 19(75), 1354-1370.
- Briones, G. B., Apat, E. C., Lorica, D. R. ve Valenzuela, M. P. (2021). Employers' Preference on Employability Skills of Business Management and Accounting Graduates. *International Journal of Academe and Industry Research*, 2(3), 64-85.
- Burns, C. S., Fischer, M. L., Latham, C. K., Matuszewski, L. J., & Sage, J. A. (2022). Leveraging medical education resources to enhance instruction in accounting education. *Journal of Accounting Education*, 60, 1-19.
- Çavuş, G. ve Önce, S. (2022). Geleceğin Muhasebe Profesyonellerinin Sahip Olması Gereken Yetkinlikler: Muhasebe Profesyoneli Olabilmek İçin Mezun Olunması Gereken Yükseköğretim Program Çıktılarının Analizi. *Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Dergisi*, 25(25. Yıl Özel Sayısı), 497-510.
- Erden, B. ve Yanık, R. (2022). Para ve Sermaye Piyasası Araştırmaları. Y. Yılmaz (Ed.), *Türkiye'de Sağlık Harcamaları ve 2020 Yılı Verilerine Göre Sağlık Sistemi En Gelişmiş 10 Ülke İle Türkiye'nin Karşılaştırılması*. (ss.197-214) içinde. Orion Akademi.
- Ertaş, F. C. ve Şimşek, A. (2020). Ortaöğretim Muhasebe Eğitiminde Uygulanan Meslek Derslerinin Sektör Beklentilerini Karşılama ve Öğrenim Düzeyi Üzerine Erzurum İlinde Bir Araştırma. *Muhasebe ve Finansman Dergisi* (86), 39-56. <https://doi.org/10.25095/mufad.710154>
- Grdošić, L. (2015). Creating a Profile of Employees in the Accounting Department. *ENTRENOVA*, 1(1), 362-367.
- Hatunoğlu, Z. ve Kılılı, M. (2014). Hastane İşletmelerinin İstihdam Ettikleri Muhasebe Elemanlarında Aradıkları Nitelikler ve Muhasebe Eğitiminden Beklentileri: Kahramanmaraş, Gaziantep ve Osmaniye İllerinde Bir Alan Çalışması. *Academic Review of Economics & Administrative Sciences*, 7(1), 228-241.
- Karasioğlu, F., Alagöz, A. ve Allahverdi, M. (2018). Türkiye'de Muhasebe Meslek Elemanı Niteliklerinin Belirlenmesi Üzerine Bir Araştırma. *Ulusal Araştırma İktisadi ve İdari İncelemeler Dergisi*, (17. ÜİK Özel Sayısı), 19-40.
- Kaya, A. (2023). Muhasebe İş İlanları Bize Ne Anlatıyor? *Öneri Dergisi*, 18(60), 492-511. <https://doi.org/10.14783/maruoneri.1185790>
- Korkmaz, E. ve Tercan, Ş. (2023). Medikal Muhasebe ve Sağlık Hizmetlerinin Etkin Yönetilmesindeki Rolü. *Sayıştay Dergisi*, (130), 441-467.
- Kördeve, M. (2017). Sağlık Ödemelerinde Yeni Bir Kavram: Medikal Muhasebe. *Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 26(2), 1-13.
- Mesleki Yeterlilik Kurumu. (2023). *Ulusal Meslek Standartları*. https://portal.myk.gov.tr/index.php?option=com_meslek_std_taslak&view=taslak_listesi_yeni&msd=2 adresinden 19.11.2023 tarihinde alınmıştır.
- Nazlıoğlu, B. (2020). Sağlık işletmelerinde muhasebe sistemi perspektifinde medikal muhasebe. *Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 22(2), 533-550.
- Onat, O. K., Akin, O. ve Aydoğdu, A. (2017). Türkiye'de Muhasebe Bilgi Teknolojileri Kullanımının Kariyer Planlaması Etkisi- The Impact of Accounting Information Technology Usage On Career Planning in Turkey. *Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 9(21), 315-327. <https://doi.org/10.20875/makusobed.316582>
- Plueger, D. (2015). Accounting for quality: on the relationship between accounting and quality improvement in healthcare. *BMC Health Services Research*, 15, 1-13.
- Rezaei, G., Zeraatgari, R., SadeghzadehMaharluie, M. ve Nasserri, A. (2023). The role of the management accounting system of Iranian healthcare organizations in the management and control of the COVID-19 pandemic. *International Journal of Healthcare Management*, 16(3), 385-393.
- Sağlık Aktüel. (2023). *Medikal Muhasebeciler Gününüz Kutlu Olsun*. <https://www.saglikaktuel.com/haber/16-eylul-medikal-muhasebeciler-gununuz-kutlu-olsun-53201.htm> adresinden 20.11.2023 tarihinde alınmıştır.
- Savaş, A. B. ve Ekegil, V. (2019). Üniversitelerin Sağlık Yönetimi Programlarında Muhasebe ve Finans Derslerinin Yeri ve Türkiye Uygulaması. *Alanya Akademik Bakış*, 3(2), 123-150.
- Sayım, F. (2017). Yabancı Uruklu Göçmenler-Sığınmacılar ve Ziyaretçiler İçin Kamu ve Özel Hastanelerde Verilen Hizmetlerin Faturalanması ve Muhasebe Kayıtları-Yalova Örneği. *Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, (53), 35-54.
- Shonazarovich, K. A. (2023). Improvement of accounting in state medical institutions. *In Proceedings of International Conference on Educational Discoveries and Humanities*, 2(5), 145-147.
- Şahin, S. (2020). Türkiye'de ki Üniversitelerde Sağlık Yönetimi Eğitiminde Muhasebe ve Finansman Dersleri Durum Analizi. *İşletme Akademisi Dergisi*, 1(2), 102-124.
- Şenol, A. ve Metin, M. H. (2022). Sağlık İşletmelerinde Medikal Muhasebe Uzmanlığı Eğitimi ve Önemi. *Scientific Journal of Innovation and Social Sciences Research*, 2(2), 111-121.
- Türkiye İstatistik Kurumu. (2021). *Sağlık Harcamaları İstatistikleri, 2021*. <https://data.tuik.gov.tr/Bulten/Index?p=Sağlık-Harcamaları-Istatistikleri-2021-45728> adresinden 25.11.2023 tarihinde alınmıştır.
- Türkiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler ve Yeminli Mali Müşavirler Odaları Birliği. (2023). *Güncel Meslek Kodlarına Ait Excel Tablosu*. <https://www.turmob.org.tr/mevzuat/Pdf/17555> adresinden 19.11.2023 tarihinde alınmıştır.