

Uzaktan Eğitim Sürecinde Eğitime Erişim Kapsamında Dağıtılan Tablet Bilgisayarların Kullanımına Yönelik Paydaş Görüşlerinin İncelenmesi

Metin ÖZKAN¹ İlyas YAŞAR² Çiğdem ÇAKIR^{3*}

¹ Gaziantep Üniversitesi, Türkiye

² Gaziantep Üniversitesi, Türkiye

³ Kadriye Abdülmecit Özgözen Ortaokulu, Türkiye

Makale Bilgisi

ÖZET

Makale Geçmişi

Geliş Tarihi: 14.02.2024

Kabul Tarihi: 30.04.2024

Yayın Tarihi: 30.06.2024

Anahtar Kelimeler:

Birleştirilmiş Teknoloji Kabul ve Kullanım Modeli, Teknoloji Kabul Modeli, Tablet bilgisayar dağıtımı.

Uzaktan eğitim sürecinde eğitime erişimi sağlamak için Türkiye’de ortaokul öğrencilerine ücretsiz olarak dağıtılan tablet bilgisayarların dağıtım amaçlarına yönelik kullanılıp kullanılmadığı, öğrencilerin beklentilerini karşılayıp karşılamadığı, tablet bilgisayarların öğrencilerde teknoloji bağımlılığına ya da başka olumlu ya da olumsuz alışkanlıklara neden olup olmadığı araştırmanın çıkış noktasını oluşturmaktadır. Bu bağlamda, tablet bilgisayarlar dağıtılmadan önce öğrencilerin eğitime erişimlerinin ve tablet dağıtıldıktan sonra uygulamada yaşananların Birleştirilmiş Teknoloji Kabul ve Kullanım Modeli dikkate alınarak tespit edilmesi amaçlanmıştır. Araştırma bir durum çalışması olup nitel araştırma yöntemine göre yürütülmüştür. Araştırmada Şanlıurfa’da sosyo-ekonomik açıdan dezavantajlı konumda olan ve Milli Eğitim Bakanlığı tarafından dağıtılan tablet bilgisayarlardan çok sayıda öğrencinin faydalandığı bir ortaokul seçilmiştir. Çalışma grubu uygun örneklem yoluyla belirlenmiştir. Problem durumuna ilişkin geniş ve derinlemesine bilgi edinmek amacıyla belirlenen okulda öğrenim gören 14 sekizinci sınıf öğrencisinin, farklı branşlardaki 8 öğretmenin, okul müdürünün ve üç müdür yardımcısının görüşleri alınmıştır. Görüşmeler yüz yüze gerçekleştirilmiştir. Toplanan verilere içerik analizi yapılarak kodlar, alt temalar ve ana temalar belirlenmiştir. Araştırma sonucunda tablet bilgisayarlar dağıtılmadan önce öğrencilerin erişim probleminin olduğu, bu nedenle tablet bilgisayar dağıtımının sosyal adaleti sağlamaya yönelik önemli bir adım olduğu tespit edilmiştir. Öğrencilerin teknoloji kabul ve kullanım modeli kapsamında performans beklentisi, çaba beklentisi ve sosyal etki boyutlarında teknoloji kabullerinin yüksek olduğu; tabletlere sahip oldukları halde altyapı yetersizliği, şebeke sorunları gibi nedenlerle çevrimiçi derslere erişimde problem yaşadıkları ve bu nedenle organizasyonel veya teknik alt yapı destekleri gibi kolaylaştırıcı koşulların teknoloji kabullerini olumsuz etkilediği sonuçlarına ulaşılmıştır.

Investigation of Stakeholder Opinions on the Use of Tablet Computers Distributed within the Scope of Access to Education in the Distance Education Process

Article Info

ABSTRACT



This article is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License (CC BY-NC 4.0)

Article History

Received: 14.02.2024

Accepted: 30.04.2024

Published: 30.06.2024

Keywords:

Unified Technology
Acceptance and Use Model,
Technology Acceptance
Model,
Tablet computer distribution.

The starting point of the research is whether the tablet computers distributed free of charge to secondary school students in Türkiye to provide access to education during the distance education are used for distribution purposes, whether they meet the expectations of the students, and whether the tablet computers cause technology addiction or other positive or negative habits in students. In this context, it is aimed to determine students' access to education before tablet computers are distributed and what happened in practice after the tablets are distributed, taking into account the Unified Technology Acceptance and Use of Technology Model. The research is a case study and a qualitative approach was adopted. In the study, a secondary school in Şanlıurfa, which is in a socio-economic disadvantaged position and where many students benefit from tablet computers distributed by the Ministry of Education, was selected. The study group was determined through convenient sampling. In order to obtain broad and in-depth information about the problem situation, the opinions of 14 eighth grade students studying at the designated school, 8 teachers from different branches, the school principal and three deputy principals were taken. Face-to-face interviews were conducted. Content analysis was conducted and main and sub-themes and codes were determined. As a result of the research, it was determined that students had access problems before the tablet computers were distributed, therefore the distribution of tablet computers is an important step towards ensuring social justice. Within the scope of the technology acceptance and use of technology model, students' technology acceptance was high in the dimensions of performance expectation, effort expectation and social impact; It has been concluded that although they have tablets, they have problems accessing online courses due to reasons such as lack of infrastructure and network problems, and therefore facilitating conditions such as organizational or technical infrastructure support negatively affect their technology acceptance.

To cite this article:

Özkan, M., Yaşar, İ. & Çakır, Ç. (2024). Uzaktan eğitim sürecinde eğitime erişim kapsamında dağıtılan tablet bilgisayarların kullanımına yönelik paydaş görüşlerinin incelenmesi. *Necmettin Erbakan Üniversitesi Ereğli Eğitim Fakültesi Dergisi*, 6(1), 313-334. <https://doi.org/10.51119/ereegf.2024.84>

***Sorumlu Yazar:** Çiğdem Çakır, cigdemcakir1905@gmail.com

GİRİŞ

Covid-19, 2019 yılının Aralık ayından itibaren toplumlar ve sistemler üzerinde etkisini hissettirmiş, insanların yaşam alışkanlıklarını değiştirmiştir. Bunun beklenen bir sonucu olarak insanın merkezde olduğu sistemlerde de değişimin yaşandığı gözlenmiştir. Salgının etkilediği sistemlerin başında eğitim sistemi gelmektedir. Eğitim sisteminin politika yapıcılar, öğrenciler, veliler ve eğitimciler gibi farklı paydaşları dikkate alındığında bu süreçte yaşanan etkilenmenin büyüklüğü anlaşılabilir. Çünkü hastalığın yayılmasını önleyerek halk sağlığını korumak için okullar kapatılmıştır. Okulların kapatılmasının bir önlem olarak etkililiği zamanlama, yaş, nüfus yapısı ve kapatma süresi gibi etkenlere bağlı olmakla birlikte (Dünya Bankası, 2020) Dünya genelinde öğrencilerin %90'ından fazlasını temsil eden 1,58 milyar öğrenci okullardan uzaklaşmıştır (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization [UNESCO], 2020). Ülkeler, bu geniş yelpazedeki eğitim paydaşları üzerindeki salgının etkisini en aza indirme ve salgının neden olduğu öğrenme kayıplarını gidermenin yollarını bulmaya çalışmaktadırlar.

Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü'nün (Organisation for Economic Co-operation and Development [OECD], 2020) raporuna göre İtalyan hükümeti Covid-19'un eğitim üzerindeki etkileriyle mücadele etmek için ek finansman paketi hazırlayıp okulları uzaktan eğitim için dijital platformlar ve araçlarla donatmak, dezavantajlı öğrencilere dijital cihazları ödünç vermek ve okul personelini uzaktan eğitim için yöntem ve teknikler konusunda eğitmek gibi amaçlarla bu konuda önlemler almıştır. Amerika Birleşik Devletleri (ABD) İlkokul ve Ortaokul Acil Yardım Fonu ile Covid-19'dan dolayı okulların kapanması ve kesintiye uğramasından etkilenen ilkökuller ve ortaokullara finansal destek sağlamayı amaçlamış; İngiltere ise okullar için Nisan 2020'de başlatılan mali destekle okullara Covid-19 ile ilişkili maliyetlere destek olmak için ek finansman sağlamış bu kapsamda tatilde okulları açık tutmak ve ücretsiz yemek desteği sunmak, virüsün görüldüğü okullarda ek temizlik giderlerini karşılamak gibi hedefler belirlemiştir.

Türkiye'de Sağlık Bakanlığı tarafından ilk Covid-19 vakasının açıklandığı 11 Mart 2020 tarihinden itibaren eğitime ara verilmiş (Milli Eğitim Bakanlığı [MEB], 2020), uzaktan eğitim faaliyetlerinin uygulanmaya başlanmasıyla eğitime erişim, ölçme ve değerlendirmenin nasıl yapılacağı, Eğitim Bilişim Ağı (EBA) üzerinden yürütülen uzaktan eğitimde görülen aksaklıklar, öğretmenlerin dijital sınıf yönetimi becerisi ihtiyacı gibi çeşitli karmaşık durumlar ortaya çıkmıştır (Ülger, 2021). Salgın başladığında okulların tamamen kapatılmayıp uzaktan eğitim yoluyla eğitim-öğretime devam edilmesi, uzaktan eğitim imkanı olmayanlar için televizyonlar aracılığıyla yürütülmesi, öğrenciler ve veliler için psikolojik destek programlarının hazırlanması, Mobil Erişim Küresel Sistemi (Global System for Mobile Communications, GSM) operatörlerince EBA'da kullanılmak üzere ücretsiz internet sağlanması gibi uygulamalar hayata geçirilmiştir (Özçelik, 2022). Belirtilen önlemler arasında EBA üzerinden uzaktan eğitim faaliyetlerinin sürdürülmesinde çeşitli sorunlar yaşanmış ve bu sorunlar giderilmeye çalışılmıştır. Süreç içerisinde teknik alt yapıdaki sorunlar genel olarak çözülmüş, uzaktan yapılan derslerin düzenlenmesi ve işlenmesinde önemli sayılabilecek ilerlemeler kaydedilmiştir. Sistemin nispeten düzenli çalışması ve imkanı olan öğrencilerin uzaktan öğretime erişebilmesi olumlu olarak görülebilir.

Alınan önlemler ve gerçekleştirilen uygulamalar sosyo-ekonomik açıdan imkanı olan öğrencilerin eğitimi için önemlidir. Ancak Türkiye'de yerleşim birimleri arasında sosyo-ekonomik açıdan farklılıklar olduğu bilinen bir gerçektir. Bu farklılıklar, dezavantajlı öğrencilerin uzaktan eğitime erişimini engellemiş ve sosyal adaleti sağlama noktasında fırsat eşitsizliğine neden olmuştur. Uzaktan öğretime ulaşma imkanı olmayan bu öğrencilerin varlığı MEB'i yeni bir önlem almaya yöneltmiştir. MEB, bu süreçte öğrenme kayıplarını azaltmak için hem EBA destek noktaları adı altında öğrencilerin okullarda uzaktan öğretim için bilgisayarlarından yararlanmalarını sağlamış hem de uzaktan öğretime erişimi

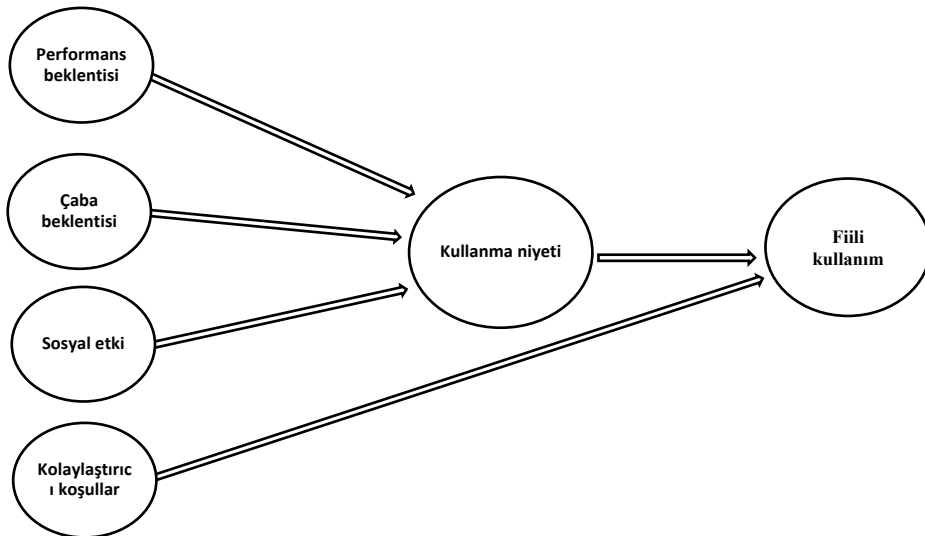
artırmak için öğrencilere ücretsiz tablet bilgisayar dağıtımını yapmaya karar vermiş ve 500 bin adet tablet bilgisayarın periyotlar şeklinde öğrencilere ulaştırılmasını sağlamıştır (MEB, 2020). Dağıtılan tablet bilgisayarlarla birlikte GSM operatörlerine ait sim kartlar ücretiz internet paketleri tanımlanarak verilmiş ve gerekli programlar yüklenmiş olarak dağıtım işlemi gerçekleştirilmiştir. Verilen tablet bilgisayarlar basit bir kurulum işleminden sonra kullanıma hazır olarak hizmete sunulmuştur.

Teknolojik araç ve gereçlerin eğitim başta olmak üzere yaşamın birçok alanında kullanılması zorunluluğu bireylerin teknolojiyi kabullenme durumunu da tartışmaya açmıştır. Eğitimde teknoloji ve bilişim sistemlerinin kullanımının tek başına beklenen başarıyı sağlayacağını iddia etmek güçtür (Yılmaz, 2018). Bireylerin teknolojiyi kabul etmesi ve kullanabilmesinin, teknolojiye yönelik olumlu tutumlara sahip olmasının da en az eğitimde teknoloji kullanımına karar vermek ve bu yönde atılımlar yapmak kadar önemli olduğu söylenebilir. Dolayısıyla bilgisayar teknolojilerinin kullanımı ve beklenen sonuçları vermesinin bireylerin teknolojiyi kabulü ile yakından ilgili olduğu söylenebilir. Alanyazında bireylerin teknolojiyi kabulüne yönelik kuramlar geliştirilmiştir (Hamutoğlu, 2018): Teknoloji Kabul Modeli (Technology Acceptance Model, TAM) (Davis, 1989), Yeniliğin Yayılım Kuramı (Rogers, 1983), Motivasyon Modeli (Davis ve ark., 1992), kişisel Bilgisayar Kullanım Modeli (Triandis, 1980), Birleştirilmiş Teknoloji Kabul ve Kullanım Modeli (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology, UTAUT) (Venkatesh ve ark., 2003). Bu modellerin her biri, bireylerin bilgi teknolojisini kullanma niyetini veya fiili kullanımını etkileyen faktörleri belirlemeye çalışmaktadır (Alwahaishi ve Snásel, 2013).

UTAUT, TAM'a dayanılarak Venkatesh ve arkadaşları (2003) tarafından geliştirilmiştir (Hsu, 2012). Modelin (Şekil 1) performans beklentisi, çaba beklentisi, sosyal etki ve kolaylaştırıcı koşullar olmak üzere dört bileşeni vardır (Koral Gümüşoğlu ve Akay, 2017). Performans beklentisi, sistemi kullanan bireylerin iş performanslarındaki artışa ilişkin beklenti derecesi; çaba beklentisi, sistemin kullanılmasının kolaylık derecesi; sosyal etki, diğer insanların sistemin kullanımına verdiği önem derecesi; kolaylaştırıcı koşullar ise sistemin kullanımı için gerekli olan organizasyonel veya teknik alt yapı destekleridir. Modelin performans beklentisi, çaba beklentisi ve sosyal etki bileşenleri teknoloji kullanma niyetini ve dolaylı olarak fiili kullanımı; kolaylaştırıcı koşullar ise doğrudan fiili kullanımı etkilemektedir. Ayrıca cinsiyet, yaş, deneyim ve gönüllülük değişkenleri dört faktörün teknoloji kabul ve kullanımına etkisine aracılık etmektedirler (Venkatesh ve ark., 2003).

Şekil 1

UTAUT Modeli (Venkatesh ve ark., 2003)



COVID-19 pandemi sürecinde zorunlu uzaktan eğitime geçilmesi ile birlikte teknoloji kabul ve kullanımı konusu ön plana çıkmıştır. Uzaktan eğitim sürecini teknoloji kabul modelleri çerçevesinde ele alan araştırmalar bulunmakla birlikte sınırlı sayıda (Avcı ve Yıldız, 2021; Çelik, ve ark., 2023; Han ve Sa, 2022; Özaydın Özkara ve ark., 2022). Diğer taraftan pandemi sürecinde Türkiye’de ortaokul öğrencilerine uzaktan eğitimden yararlanmaları için dağıtılan tablet bilgisayarların devlete maliyeti ve dağıtım amaçları göz önüne alındığında bu amaçlara yönelik kullanılıp kullanılmadığı, öğrencilerin beklentilerini karşılayıp karşılamadığı, öğrencilerde teknoloji bağımlılığına ya da başka olumlu olumsuz alışkanlıklara neden olup olmadığı merak konusu olmuştur. Bu bağlamda, tablet bilgisayarlar dağıtılmadan önce öğrencilerin eğitime erişim durumlarının ve tablet dağıtıldıktan sonra uygulamada yaşananların UTAUT dikkate alınarak tespit edilmesi amaçlanmıştır. Belirtilen amaç doğrultusunda öğrenci, öğretmen ve okul yöneticileri ile görüşmeler yapılarak aşağıdaki sorulara yanıtlar aranmıştır:

1. Öğretmenler ve okul yöneticilerinin tablet bilgisayarlardan önce eğitime erişime yönelik görüşleri nelerdir?
2. Öğretmenler ve okul yöneticilerinin tablet bilgisayarların dağıtım sürecine yönelik görüşleri nelerdir?
3. Öğrencilerin tablet bilgisayarlardan önce eğitime erişime yönelik görüşleri nelerdir?
4. UTAUT çerçevesinde öğrencilerin teknoloji kabulleri nasıldır?

YÖNTEM

Bu bölümde araştırmanın tasarımı, veri toplama aracı, çalışma grubu, verilerin toplanması ve analizi ve araştırma etiğini içeren bölümler yer almaktadır.

Araştırmanın Modeli

Bu çalışma bir durum çalışması olup nitel yaklaşım benimsenmiştir. Durum çalışması, araştırmacının gerçek yaşam, güncel sınırlı bir sistem (durum) ya da belli bir zaman içerisindeki çoklu sınırlanmış sistemler (durumlar) hakkında çoklu bilgi kaynakları yoluyla detaylı ve derinlemesine bilgi topladığı, bir durum betimlemesi ya da durum temaları ortaya koyduğu bir yaklaşımdır (Creswell, 2016).

Çalışma Grubu

Bu çalışmada, Şanlıurfa’nın Viranşehir İlçesi’nde sosyo-ekonomik açıdan dezavantajlı bir konumda olan ve MEB’in dağıttığı tablet bilgisayarlardan yararlanan öğrencilerin en yoğun olduğu bir ortaokul seçilmiştir. Araştırmanın çalışma grubu uygun örnekleme yöntemiyle belirlenmiştir. Duygu ve düşüncelerini daha net ifade edebilecekleri düşüncesi ile 14 sekizinci sınıf öğrencisinin, tablet bilgisayarların dağıtım ve kullanımı sürecinde yaşananların çoğunluğuna tanık oldukları düşüncesi ile okulda tablet bilgisayar alan öğrencilerin en çok olduğu farklı branşlardan 8 sınıf rehber öğretmenin, okul müdürünün ve üç müdür yardımcısının görüşleri alınmıştır. Gizliliği korumak amacıyla katılımcılar, kendilerinin belirlediği kod adlarla belirtilmiştir. Katılımcıların kodları, rolleri, öğretmenlerin branşları, öğrencilerin sınıf düzeyleri ve yaşları Tablo 1’de verilmiştir.

Tablo 1

Çalışma Grubunun Özellikleri

Katılımcıların kod adları	Katılımcıların rolleri
Kasım	Öğrenci (8. Sınıf-14 yaş)
Ahmet	Öğrenci (8. sınıf-14 yaş)

Sevgi	Öğrenci (8. sınıf-14 yaş)
Kübra	Öğrenci (8. sınıf-14 yaş)
Hakan	Öğrenci (8. sınıf-14 yaş)
Murat	Öğrenci (8. sınıf-14 yaş)
Nazlı	Öğrenci (8. sınıf-14 yaş)
Zeliha	Öğrenci (8. sınıf-14 yaş)
Evin	Öğrenci (8. sınıf-14 yaş)
Esmâ	Öğrenci (8. sınıf-14 yaş)
Yılmaz	Öğrenci (8. sınıf-14 yaş)
Zerrin	Öğrenci (8. sınıf-14 yaş)
Nergis	Öğrenci (8. sınıf-14 yaş)
Mehtap	Öğrenci (8. sınıf-14 yaş)
Mustafa	Okul müdürü
Abdülhamit	Müdür yardımcısı
Baver	Müdür yardımcısı
Ahmet	Müdür yardımcısı
Zelal	Öğretmen (Sosyal Bilgiler öğretmeni)
Dünya	Öğretmen (İngilizce öğretmeni)
Elfida	Öğretmen (Matematik öğretmeni)
Tolga	Öğretmen (Görsel Sanatlar öğretmeni)
Zeynep	Öğretmen (Fen Bilimleri öğretmeni)
Murat	Öğretmen (Bilişim Teknolojileri öğretmeni)
Zehra	Öğretmen (Fen Bilimleri öğretmeni)
Ayşe	Öğretmen (Türkçe öğretmeni)

Veri Toplama Aracı

Veri toplama aracı olarak araştırmacılar tarafından geliştirilen yarı yapılandırılmış görüşme formları kullanılmıştır. Görüşme formlarında yer alan sorular, Venkatesh ve arkadaşları (2003) tarafından geliştirilen UTAUT temel alınarak tablet bilgisayarların dağıtılma ve kullanım sürecini ve eğitime olan etkilerini kapsayacak şekilde hazırlanmıştır. Her bir katılımcı grubu (öğrenciler, öğretmenler ve yöneticiler) için farklı sorulardan oluşan görüşme formları hazırlandıktan sonra beş alan uzmanının (üç eğitim yönetimi uzmanı, bir psikolojik danışmanlık ve rehberlik uzmanı, bir ölçme ve değerlendirme uzmanı) görüşlerine sunulmuştur. Uzmanlar görüşmede kullanılacak temel soruların sayısına dikkat çekmiş, temel soruların azaltılarak sonda soruların artırılması yönünde tavsiyede bulunmuşlardır. Uzman tavsiyeleri dikkate alınarak araştırmanın amacı doğrultusunda formlar yeniden düzenlenmiştir. Ardından araştırma yapılan okul ile aynı bölgede bulunan ve benzer şartlara sahip bir ortaokulda bir müdür yardımcısı, bir öğretmen ve bir öğrenci ile pilot görüşme gerçekleştirilmiştir. Pilot görüşmeler sonucunda görüşme formunda yer alan soruların anlaşılabilirliğine ilişkin değişiklikler yapılarak son şekli verilmiştir.

Verilerin Toplanması ve Analizi

Araştırma verileri yüz yüze görüşmeler yapılarak toplanmıştır. Görüşmelerde katılımcılardan izin alınarak ses kaydı yapılmıştır. Görüşmelerde elde edilen verilere içerik analizi yapılmıştır. İçerik analizinde veriler, yüzeysel kavramların altında yatan derin anlamları keşfetmek için ayrıntılı bir işleme tabi tutulur ve bu süreç dört aşamada gerçekleşir: Verilerin kodlanması, temaların bulunması, kodların ve temaların düzenlenmesi, bulguların tanımlanması ve yorumlanması (Yıldırım ve Şimşek, 2018). Mevcut araştırmada öncelikle ses kayıtları bilgisayar ortamında Microsoft Excel dosyasına aktarılmış, ardından yukarıda belirtilen dört aşama takip edilerek içerik analizi yapılmıştır.

Geçerlik ve Güvenirlik

Araştırmanın geçerlik ve güvenirliliği kapsamında iç ve dış geçerlik (inandırıcılık ve aktarılabilirlik), iç ve dış güvenirlik (tutarlılık ve tekrar edilebilirlik) çalışmaları (Yıldırım ve Şimşek, 2018) yapılmıştır.

İç ve Dış Geçerlik (İnandırıcılık-Aktarılabilirlik)

Araştırmanın iç geçerliğini artırmak amacıyla faydalanılan yöntemlerden biri *uzun süreli etkileşim*dir (Yıldırım ve Şimşek, 2018). Bunun için görüşmeler mümkün olduğunca uzun tutulmaya çalışılmış ve uzun süreli etkileşimle katılımcı, araştırmacı arasındaki güven ortamı oluşturularak daha sağlıklı veri toplanmaya çalışılmıştır. Diğer bir yöntem ise *uzman incelemesidir* (Yıldırım ve Şimşek, 2018). Bunun için, beş alan uzmanının yarı yapılandırılmış görüşme formlarının oluşturulması sürecinde görüşlerine başvurulmuştur. Ayrıca yapılan görüşmelerle veri toplama araçlarının anlaşılabilirliği kontrol edilmiştir. Araştırmanın iç geçerliğini artırmak amacıyla başvuru alan bir diğer yöntem de *katılımcı teyidi*dir (Yıldırım ve Şimşek, 2018). Bu aşamada, veriler toplandıktan sonra bilgisayar ortamında yazıya aktarılmış ve katılımcılara aktarılanların kendi düşüncelerini yansıtmayı amaçladığı sorularla teyit ettirilmiştir. Dış geçerliği sağlamak adına araştırma sonuçlarının benzer ortamlara ve durumlara, deneyimler ve örnekler biçiminde genellenebilir olması için ayrıntılı betimleme ve veri kaynaklarının farklılaştırılması yöntemlerinden faydalanılmıştır. Ayrıntılı betimleme hem verinin, kavram ve verilere göre yeniden düzenlenmiş bir biçimde, yorum katmadan ve verinin doğasına mümkün olduğu ölçüde sadık kalınarak aktarılmasıdır. Bu amaçla veri setinden doğrudan alıntılar kullanılabilir (Yıldırım ve Şimşek, 2018). Mevcut araştırmada dış geçerliği artırmak amacıyla yeri geldikçe doğrudan alıntılara yer verilmiştir. Diğer taraftan araştırmanın dış geçerliğini artırmak amacıyla veri toplanacak kaynakların farklılaşmasına özen gösterilmiştir.

İç ve Dış Güvenirlik (Tutarlılık-Tekrar Edilebilirlik)

Araştırmanın iç güvenirliliğini artırmak amacıyla, verilerin analizi sırasında tema ve alt temalar oluşturulurken analizler yapılmadan önce ilgili alan yazın taraması neticesinde oluşturulan kavramsal çerçeveden faydalanılmıştır. Kavramsal çerçeve UTAUT'un bileşenlerinden oluşmaktadır. Araştırmanın iç güvenirliliğini artırmak için kullanılan yöntemlerden bir diğeri de bağımsız kodlayıcılar arası tutarlılığın sağlanmasıdır (Yıldırım ve Şimşek, 2018). Bu bağlamda, okul yöneticilerinden elde edilen verilerin çözümlenmesi ve kodlanması iki araştırmacı tarafından ayrı ayrı yapılmıştır. Her iki araştırmacı tarafından yapılan çözümlenmeler ve ulaşılan kodlar dikkate alınarak Miles ve Huberman (1994) tarafından geliştirilen belirtilen formül yardımıyla da güvenirlilik hesaplaması yapılmıştır. Yapılan hesaplamalar sonucunda, veri analizindeki kodlamaların güvenirliliği %82 olarak bulunmuştur. Hesaplanan sonucun %80'i geçmesi analiz güvenilir sonuçlar verdiğini göstermektedir (Miles ve Huberman, 1994). Nitel araştırmalarda dış güvenirliliği sağlamak amacıyla veri toplama ve analiz yöntemleri ile ilgili ayrıntılı açıklamalara yer verilmektedir (Yıldırım ve Şimşek, 2018). Bu bağlamda, görüşmeler esnasında görüşme niteliğini artırıcı ortama sadık kalınmış, veri kaynağı olan bireyler açık bir biçimde tanımlanmış, görüşmelerin nasıl yapıldığı, verilerin nasıl toplandığı, elde edilen verilerin

nasıl analiz edildiği ve elde edilen sonuçların nasıl sunulduğu ile ilgili detaylı açıklamalara yer verilmiştir. Sonuç olarak, bu süreçte nitel araştırmanın özüne uygun bir şekilde farklı yöntemlerden faydalanılmış, bu yolla geçerlik ve güvenilirlik sağlanmaya çalışılmıştır.

BULGULAR

Araştırma için seçilen okuldan 14 öğrenci 8 öğretmen ve 4 okul yöneticisi ile yüz yüze görüşmeler yapılmış, içerik analizi sonucunda 6 ana tema ve bu temalara ait çeşitli alt temalar belirlenmiştir. Temalar, alt temalar ve veri kaynakları aşağıdaki tabloda (Tablo 2) verilmiştir:

Tablo 2

Temalar ve Veri Kaynakları

Ana temalar	Alt temalar	Veri kaynakları
Tablet öncesi eğitime erişim	Gereklilik	Öğretmenler ve yöneticiler
	Fırsat eşitliği	Öğretmenler ve yöneticiler
	Sınırlı erişim	Öğrenciler
	Erişim yok	Öğrenciler
Sosyal adalet	Merkezi karar almanın etkisi	Öğretmenler ve yöneticiler
	Derinleşen eşitsizlik	Öğretmenler ve yöneticiler
	Farkındalık	Öğrenciler
Performans beklentisi	Derse ilgi	Öğrenciler
	Başarıya katkı	Öğrenciler
Çaba beklentisi	Yeterlik	Öğrenciler
	Rehber ihtiyacı	Öğrenciler
Sosyal etki	Çevrenin teşviki	Öğrenciler
	Model alma	Öğrenciler
	Risklere karşı uyarılma	Öğrenciler
Kolaylaştırıcı koşullar	Teknik destek	Öğrenciler
	Altyapı	Öğrenciler

Tablet Bilgisayarlar Öncesinde Eğitime Erişime Yönelik Bulgular

Öğrenciler, öğretmenler ve okul yöneticileri ile yapılan görüşmelerde ilk olarak tablet bilgisayarlar dağıtılmadan önce öğrencilerin eğitime erişimine yönelik sorular yöneltilmiştir. Elde edilen verilere yapılan içerik analizi neticesinde öğretmenler ve okul yöneticilerinin bu konuda tablet dağıtımının gerekliliği ve fırsat eşitliği temalarına odaklandıkları; öğrencilerin ise eğitime erişememe ve sınırlı bir şekilde erişme temalarına odaklandıkları görülmüştür.

Tablet Öncesi Eğitime Erişim

Gereklilik

Öğretmen ve yöneticilere pandemi döneminde tablet bilgisayarlar dağıtılmadan önce eğitime erişimin nasıl gerçekleştiği sorulduğunda her iki katılımcı grubu da buldukları bölgenin dezavantajlı olması görüşünden yola çıkarak bunun gerekliliğine odaklanmışlardır.

Ahmet Bey (müdür yardımcısı):

... Hocam bu pandemi döneminde yani malum çocuklar uzaktan eğitimle bu seneyi kapattılar. Hani tablet vermek gerekliydi bana göre.

Elfida (öğretmen):

... Çalıştığımız okul dezavantajlı bir bölgede. Pandemi dönemini düşünmeye hiç gerek yok, pandemi öncesinde bile öğrencilerimiz okul araç gereçlerini sağlama konusunda sorun yaşıyorlardı... Dönüp baktığımızda onlardan tablet ya da normal bilgisayar edinmelerini beklemek ütopik olurdu biraz. Dolayısıyla bu gerekli de değil şarttı bence....

Pandemi döneminin getirdiği zorluklar nedeniyle öğretmen ve yöneticiler, öğrencilerin çevrimiçi derslere katılabilmeleri, tabletler yoluyla yapılandırılmış ders ortamından bağımsız bir şekilde öğrenebilmeleri için tabletlerin dağıtılmasının olumlu bir adım olduğunu düşünmektedirler.

Fırsat Eşitliği

Görüşlerine başvuru alan öğretmen ve yöneticiler, pandemi döneminde öğrenciler arasında fırsat eşitliğinin sağlanabilmesinin de tabletlerin öğrencilere dağıtılmasında haklı bir gerekçe oluşturduğunu belirtmişlerdir.

Dünya Bey (öğretmen):

... öğrencilerimizin bu bir ihtiyacı, uzaktan eğitim sürecinde fırsat eşitsizliği var...

Sınırlı Erişim

Öğrencilerle yapılan görüşmelerde tabletler dağıtılmadan önce eğitime erişim yolları sorulmuş, alınan yanıtlardan genel olarak daha öncesinde çevrimiçi derslere ve internet üzerinden ders içeriklerine erişemedikleri veya sınırlı erişim sağlayabildikleri anlaşılmıştır. Ancak sınırlı erişimin de eğitimden beklenen verimi oluşturmaktan uzak olduğu söylenebilir. Bununla ilgili olarak bazı öğrenci görüşleri şöyledir:

Ahmet (öğrenci):

...Babam evde olduğunda, annemin interneti olduğunda çünkü annemin interneti olmuyor çoğunlukla, interneti yetersiz, babamın maaşı da asgari ücret olduğu için ödeyemiyordu. Ondan dolayı çok katılamıyordum. Üç dersten birine zor katılıyordum...

Hakan (öğrenci):

... Annemin interneti yani internet sadece bir gigabyte vardı. Zaten her bir günde üç gigabyte rahat yiyordu. Ben de işte ondan giremiyordum. Serkan arkadaşım vardı, o da tablet aldı. Onunkinden girdim. Sonra hocam işte şeyde ayıp olmasın diye her gün gitmiyordum. Sonra bu tablet geldikten sonra ben tabletimle girmeye başladım...

Erişim Yok

Tablet bilgisayarlar dağıtılmadan önce eğitime erişim konusunda ne yazık ki herhangi bir erişim fırsatı yakalayamayan öğrenciler de vardır.

Nazlı (öğrenci):

...Tabletim olmadan önce canlı derslere sürekli (hiç) katılamıyordum...

Tablet Bilgisayarların Dağıtım Sürecine Yönelik Bulgular

Yapılan görüşmelerde öğretmenler okul yöneticilerine tablet dağıtım sürecine yönelik düşünceleri sorulmuştur. Elde edilen verilerle yapılan analizler neticesinde öğretmen ve yöneticilerin sosyal adalet vurgusu dikkat çekicidir.

Sosyal Adalet

Öğretmenler ve okul yöneticileri, tablet dağıtımında sosyal adaletin sağlanamadığını düşünmektedirler. Tablet verilen öğrenci listelerinin hazırlanmasında görüşlerinin alınmamış olması, dağıtımın merkezden gelen isim listeleri doğrultusunda yapılmış olmasının bunun nedeni olduğunu ifade etmişlerdir. Sosyal adaletin sağlanamamış olmasının fırsat eşitsizliğinin derinleşmesine yol açtığını belirtmişlerdir.

Merkezi Karar Almanın Etkisi

Katılımcılar, Türkiye’de eğitim sisteminin her aşamasında yer alan merkezi karar almanın bu konuda da sorunlara yol açtığını düşünmektedirler. Tablet bilgisayar dağıtım sürecinde okul paydaşlarının sadece dağıtıcı rolünde olması tabletlerin ihtiyaç sahiplerine tam olarak ulaşamamasına neden olduğunu ifade etmişlerdir. Nitekim aşağıda görüşlerine yer verilen Baver Bey de süreçte sadece katıplık yaptıklarını belirtmiştir.

Baver Bey (müdür yardımcısı):

... bize gelen yazıda öğrencilerin isim, soyisim TC'si vardı. Bize sadece tabiri caizse orada katıplık yapıp vermek düşüyordu yani. Çok da onun sosyal adalet noktasında biz müdahale edemiyorduk. Hiç müdahale edemiyorduk hatta ama dağıtıldı mı? Ben dağıtıldığını düşünmüyorum. Çünkü gerçekten çok ihtiyacı olan çok başarılı olan öğrencilerimiz bile son partide tablet aldılar. Hatta halen almayan öğrencilerimiz var...

Derinleşen Eşitsizlik

Katılımcılar, tabletlerin tam olarak ihtiyaç sahibi öğrencilere verilememiş olmasının ve yetersiz sayıda dağıtılmış olmasının öğrenciler arasındaki eşitsizliği derinleştirdiğini belirtmişlerdir. Katılımcılar, aslında fırsat eşitliği ve eğitime eşit erişimi sağlamak için dağıtılan tabletlerin dağıtımının doğru planlanmasının eşitsizliği gidermek yerine öğrenciler arasındaki eşitsizliğin daha da derinleşmesine yol açan etkenler arasında olduğunu belirtmişlerdir.

Ayşe Hanım (öğretmen):

... Çocuk bakıyorum hani sekiz dokuz kardeş. Bunu veli kendisi söylüyor. Mevsimlik işçi pozisyonunda çalışıyor. Yani gerçekten durumu zor. Bunu ben kendim görüyorum hani elimizden de bir şey gelmiyor bu noktada. Sürekli görüştüğüm ve durumunun farkında olduğum bu tarz öğrenciler olmasına rağmen bunlara mesela çıkmadı...

UTAUT Kapsamında Elde Edilen Bulgular

Öğrencilere modelin dört temel belirleyicisi olan performans beklentisi, çaba beklentisi, sosyal etki ve kolaylaştırıcı koşullar boyutları ile ilgili sorular sorulmuş, bu kapsamda öğrenci görüşmelerinden elde edilen bulgular aşağıda sunulmuştur.

Performans Beklentisi

Performans beklentisi boyutunda karşımıza üç alt tema çıkmıştır: Farkındalık, derse yönelik ilgi ve başarıya katkı.

Farkındalık

Öğrenciler tablet bilgisayarların veriliş nedenlerinden bahsederek performanslarını arttıracığı konusunda farkındalık sahibi olduklarını göstermişlerdir. Öğrenciler, tabletlerin kendilerine veriliş nedenlerini eğitimde fırsat eşitliğini sağlamak ve çevrimiçi eğitime erişim olarak görmekteyler. Bununla ilgili bazı öğrenci görüşleri şöyledir:

Ahmet (öğrenci):

... Pandemide olduğumuzdan dolayı, çoğu öğrencinin derslere girememe sorunu var. Bence onun için verildi, yani bir de EBA'da geçerli internet olması, sınırsız olması bunu açıklıyor. İşte eğitime ulaştırıyor...

Sevgi (öğrenci):

... İmkani olmayan insanlar için verildi. Biz de çok kişi olduğumuz için çoğu mesela bir telefondan her gün üç dört kişi giriyoruz...

Derse İlgi

Performans beklentisi boyutunda öğrencilerin teknoloji kabul ve kullanımlarının yüksek olduğu ifade edilebilir. Öğrenciler, kendilerine tablet verildikten sonra derse yönelik ilgilerinde artış meydana geldiğini ve bunların derslerdeki başarılarına katkı sağladığını belirtmişlerdir. Bununla ilgili olarak Ahmet (öğrenci):

... Daha önce İngilizce ile hiç alakam yoktu, tableti aldıktan sonra yabancı oyuncular, youtuberlar, vs. tik tokenlar çoğu İngilizdi. Ben de Google'a girip bunları anlamak için çeviriler yaparak İngilizceyi öğrendim mesela... eskisine göre bayağı iyi oldu, ilgim de arttı...

Başarıya Katkı

Yılmaz (öğrenci):

... yararlı. Mesela tabletim olmasaydı telefon vardı, onun da ekranı küçük. Onunla zar zor yapabiliyordum. Tablet elime geçtiğinde mesela her akşam çözemediğim soruları hocalara falan gösteriyordum...

Zerrin (öğrenci):

İzlediğim videolar, hani evdeyiz ya öğretmen falan yok o videolarla geliştirdim yani biraz. Bugün denemelerimiz vardı netlerim çok artmıştı. Tabletini bunu etkilediğini düşünüyorum.

Çaba Beklentisi

Çaba beklentisine ilişkin yapılan görüşmelerde tablet bilgisayarları kullanım konusundaki yeterlilik ve rehberliğe duyulan ihtiyaca vurgu yapılmıştır. Öğrenciler genel olarak tabletlerin kullanımının kolay olduğunu, kullanırken sorun yaşamadıklarını vurgulamışlardır. Bunun yanında bazı öğrenciler tablet kullanımında rehberliğe ihtiyaç duyduklarını belirtmişlerdir. Ancak bu boyutta da genel olarak verilen yanıtların olumlu olması öğrencilerin teknoloji kabul ve kullanımlarının yüksek olduğuna işaret etmektedir. Bazı öğrenci görüşleri aşağıda verilmiştir.

Yeterlik

Ahmet (öğrenci):

... ihtiyacım yoktu, ben kullanabiliyordum zaten. Babam bana birçok şey öğretmişti, hem de yardım ediyordu.

Kübra (öğrenci):

... tablet kullanırken zorluk yaşıyorum.

Rehber İhtiyacı

Nergis (öğrenci):

Bence ne için kullanacağımızı anlatmalılar, olabilir. Dersle ilgili olarak neler yapmalıyım başta? Bence gerekiyor. Çünkü bazıları çok fazla kullanıyor. Başka yerlere giriyorlar.

Zerrin (öğrenci):

Bazı uygulamalara giremiyorum. Mesela virüs girse, olabilir, bu sorunu çözmem.

Sosyal Etki

Bireylerin teknolojiyi kullanma konusundaki davranışsal niyeti üzerinde önemli bir yeri olan sosyal etki çevresel teşvik, model alma ve risklere karşı uyarılma şeklinde karşımıza çıkmıştır. Yapılan görüşmelerde öğrenciler, çevrelerinden teşvik gördüklerini ve aile bireylerinin kendilerine teknoloji kullanımı konusunda rol model olduğunu ifade etmişlerdir. Ancak çevrelerinden engellenme davranışına maruz kalanlar da vardır. Bu engellenme, tahmin edileceği üzere, doğrudan öğrencilerin teknoloji kullanımına yönelik değil, teknoloji bağımlılığı ve sağlık açısından doğabilecek risklere karşı uyarılma şeklinde karşımıza çıkmaktadır.

Çevrenin Teşviki

Yılmaz (öğrenci):

Teşvik görüyorum, tabletin sana yararı varsa kullan diyorlar, babam mesela benim okumamı çok istiyor, kendisi okuyamamış. Tablet aldıktan sonra çok sevindi o da...

Model Alma

Ahmet (öğrenci):

... Tabi babam çalıştığı yakıt istasyonuna İngilizler geliyor... Yabancılar çok geliyor turist olarak. Babam mesela, kullandığı için çeviriyi falan şu anda İngilizceyi iyi biliyor...

Risklere Karşı Uyarılma

Kasım (öğrenci):

Ailem diyor ki çok kullanma zararı olur. Ben de hemen bırakıyorum tabi... Diyorlar ki gözün falan bozulur.

Kolaylaştırıcı Koşullar

Teknoloji kullanım davranışının etkenlerinden birisi olan kolaylaştırıcı koşullara ilişkin öğrencilerin olumlu görüşlere sahip olmadıkları anlaşılmaktadır. Çünkü okulda dağıtılan tabletlere yönelik sorunları giderebilecek teknik destek eksikliği yaşanmıştır. Öğrenciler sadece okul bilişim öğretmeni ile iletişime geçebilmişlerdir. Ancak Murat Bey ile sınırlı görüşebilmişlerdir. Öğrencilerin sorun yaşadıkları diğer bir konu ise oturdukları mahalledeki altyapı yetersizliğidir. Şebekelerin yetersiz olduğu, elektrik kesintilerinin sık yaşandığı bir ortamdan söz etmişlerdir. Kolaylaştırıcı koşullar boyutunda öğrencilerin teknoloji kullanımlarının yetersiz altyapı ve teknik desteğin yokluğundan olumsuz etkilendiği söylenebilir.

Teknik Destek

Hakan (Öğrenci):

... kullanırken sorun yaşadığım zamanlar oluyordu. Anneme babama soruyordum, onlar da bilmezse bilgisayar öğretmenimize soruyordum...

Yılmaz (Öğrenci):

... öğretmenime sormaya gittiğimde okulda çok kişi oluyordu. Sıraya giriyorduk...

Altyapı

Nergis (öğrenci):

... Bazen şebekesi gelip gidiyordu. Orada sıkıntı çekiyordum. Bazen canlı derslerine gelip gittiği için sıkıntı yaşıyordum...

TARTIŞMA ve SONUÇ

Uzaktan eğitim sürecinde tablet bilgisayarlar dağıtılmadan önce öğrencilerin eğitime erişim durumlarının ve tablet dağıtıldıktan sonra uygulamada yaşananların UTAUT dikkate alınarak tespit edilmesinin amaçlandığı bu çalışmada yapılan görüşmelerde öğrenciler tablet bilgisayarlar dağıtılmadan önce eğitime erişemediklerini veya sınırlı erişebildiklerini belirtmişlerdir. Ergen ve arkadaşları (2022) bu sonuçlara paralel olarak çevrimiçi derslere katılım sorunu yaşayan öğrencilerin tablet, bilgisayar ve internete erişim problemi yaşadıklarını tespit etmişlerdir. Dünya genelinde toplam kayıtlı öğrencilerin %90'ından fazlasını temsil eden yaklaşık 1.58 milyar öğrencinin okullardan uzak kaldığı (UNESCO, 2020) pandemi sürecinde akademik, sosyoekonomik, fiziksel ya da zihinsel engel nedeniyle bilgiye erişemeyenler olduğu gibi (World Bank, 2020) bilgisayar erişimi ya da internet erişimi sorunu yaşayanlar da olmuştur (Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD), 2020). Ancak bunun küresel kriz olarak kabul edilen pandemi koşullarında gerçekleşmiş olması kabul

edilebilir bir neden olmamalıdır. Görünen o ki dijital dünya bu denli gelişmişken eğitim sistemleri ona uyum sağlamada yetersiz kalmış, ne yazık ki sınıfta kalmışlardır. Bu bağlamda karar alıcıların pandemi sürecindeki deneyimlerden yola çıkarak harekete geçmesi ve eğitimde alternatif yaklaşımları düşünmesi önemli görülmektedir.

Araştırma sonuçlarına göre öğretmenler ve yöneticiler tablet dağıtımını öğrenme kayıplarını azaltmaya yönelik önemli bir girişim/adım, bir gereklilik olarak görmektedirler. Pandemi sürecinin zorluğu, web tabanlı çevrimiçi derslere öğrenci katılımını artırmak, EBA vb. dijital öğrenme platformlarına erişebilmek ve öğrenciler arasında fırsat eşitliği sağlamak adına MEB'in tablet dağıtımını önemli görülmektedir. Ancak görev yaptıkları okulda tablet verilen öğrencilerin belirlenmesinde kendi görüşlerinin alınmaması, merkezi dağıtımın yapılması gibi nedenlerle bu konuda tam olarak adaletin sağlanamadığını düşünmektedirler. Türkiye'nin eğitim sisteminde merkezi karar verme ve uygulama prensibinden henüz vazgeçil(e)memiş olması, yerelde çalışan bireylerin kararlara katılmıyor olması alınan kararların etkili sonuçlar üretememesine neden olmaktadır. Oysaki özellikle kriz döneminde yerel aktörlerin görüşlerinin alınması alınan kararların etkililiği açısından önemlidir (Kara ve Bozkurt, 2021). Okullarda, öğretmen ve yöneticilerin sadece uygulayıcılar olarak görülmesinin tabletlerin dağıtım amacına ulaşılmasını engellediği söylenebilir. Kendi imkanlarıyla teknolojik araçları elde edebilecek imkanlara sahip öğrencilere de verilmiş olması öğretmenlerin bu konudaki sosyal adalet algılarını olumsuz etkilemiştir. Tablet dağıtımının amaçlarından biri her ne kadar fırsat eşitliğini sağlamak olsa da ihtiyacı olabilecek tüm öğrencilere verilememiş olması, bazı tabletlerin ihtiyacı olmayanlara da verilmiş olması gibi nedenlerle eğitimde pandemi sürecinden önceki eşitsizliklerin artarak devam ettiğine işaret etmektedir. Şahin (2021) de üniversite öğrencilerine yönelik yaptığı araştırmada öğrencilerin teknolojik cihazlara sahip olma düzeyleri ve bu cihazları kullanabilme becerilerinin eşit olmamasından dolayı pandemi sürecinin kendi eşitsizliklerini ürettiği sonucuna ulaşmıştır. Yine aynı araştırmaya göre YÖK tarafından sağlanan 6 GB'lık ücretsiz internet kullanımından kırsal alanlarda yaşayan öğrencilerin %70'inin yararlanamaması, derinleşen eşitsizliği ifade etmesi bakımından önemlidir. Kırmızı ve Büyükdağ (2022) da ilkökul öğrencilerinin teknolojik cihazlara sahip olmamaları, internet erişimi konusunda sorunlar yaşamaları, alt yapı yetersizliği, ailede öğrenim gören birey sayısının fazla olması gibi durumlardan dolayı eğitimde eşitsizlikler yaşadıklarını belirlemişlerdir. Bu bağlamda, Mineo'nun (2020) da vurguladığı gibi bireyler arasında var olan eşitsizliklerin kriz dönemlerinde daha da derinleşebileceğini söylemek yanlış olmayacaktır.

UTAUT bağlamında tablet bilgisayarların kullanım sürecine ilişkin yapılan görüşmeler sonucunda öğrencilerin performans beklentilerinin yüksek olduğu görülmüştür. Görüşmeye katılan öğrenciler eğitime erişim, fırsat eşitliği gibi amaçlarla tabletlerin kendilerine verildiğini ifade etmiş, böylelikle tablet dağıtımını konusunda farkındalık sahibi olduklarını göstermişlerdir. Öğrenciler, kendilerine tablet verildikten sonra derse yönelik ilgilerinde artış meydana geldiğini ve bunların derslerdeki başarılarına katkı sağladığını belirtmişlerdir. Öğrencilerin uzaktan eğitim sistemini kullanarak elde edeceği faydalara ilişkin algılarının yüksek olması uzaktan eğitimi kullanma niyetlerini de yükseltir (Özaydın Özkara ve ark., 2022). COVID-19 döneminde öğrencilerin teknoloji kabulünü UTAUT bağlamında inceleyen çalışmalar (Özaydın Özkara ve ark., 2022; Tussardi ve ark., 2022; Zain ve ark., 2021) performans beklentisinin davranışsal niyet üzerindeki etkisini vurgulamaktadır. Bu bağlamda, UTAUT'a göre davranışsal niyetin kullanma davranışı üzerinde doğrudan etkili (Venkatesh ve ark., 2003) olduğu da göz önünde bulundurulduğunda mevcut araştırmada görüşme yapılan öğrencilerin farkındalıkları ve başarılarının artmış olması ilişkilendirilebilir.

Çaba beklentisi boyutuna ilişkin öğrencilerin görüşleri benzerlik göstermektedir. Tabletlerin uzaktan eğitim sürecinde eğitime erişim sağlayarak öğrenmelerini kolaylaştırdığı görüşündedirler. Ancak tablet kullanım yeterlilikleri ön plana çıkmıştır. Kendilerini yeterli beceriye sahip görenler varken yetersiz görenlerin de olduğu ve rehberliğe ihtiyaç duydukları tespit edilmiştir. Bu noktada belki de

uzaktan eğitimin zaman ve mekan konularında avantajları olmakla birlikte (Çoklar ve Çalışkan, 2023; Rosenberg, 2001) yapılandırılmış eğitim ortamında öğretmenin rehberliğinde gerçekleşen yüz yüze eğitimin süreç takibi ve gerekli müdahalelerde bulunabilme açısından etkili olduğunu (Aktay ve Keser, 2023; Costado Dios ve Piñero Charlo, 2021; Yılmaz ve ark., 2021) hatırlamak doğru olabilir. Ancak burada dikkat çekilmesi gereken en önemli nokta FATİH projesi üzerine yapılan araştırmalarda vurgulanmış olmasına rağmen UNESCO'nun (2018) da dikkat çektiği dijital okuryazarlık becerilerine yönelik etkili politikalar üretilmemiş olmasıdır.

Teknoloji kabul ve kullanımında sosyal etkinin yüksek olduğu söylenebilir. Görüşmelerde elde edilen verilerle öğrencilerin çevrelerinden teknoloji kullanımına yönelik teşvik gördükleri, rol model olarak aldıkları kişilerin olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Ayrıca göz sağlığında oluşabilecek bozulmalar ve bağımlılık risklerine karşı tedbirli olmaları konusunda da sosyal etkinin olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Sosyal etki teknoloji kullanma niyeti ve dolayısıyla teknoloji kullanma davranışı üzerinde olumlu etkisiye sahiptir (Venkatesh ve ark., 2003). Öğrencilerin çevrelerindeki insanların ya da ailelerinin teşviki ile ve onları rol model olarak teknoloji kullanma davranışı gösterdiği araştırmalarda da vurgulanmıştır (Joa ve Magsamen-Conrad, 2021; Marikyan ve Papagiannidis, 2023; Odegbesan ve ark., 2019; Özaydın Özkara ve ark., 2022). Aral ve Doğan-Keskin (2018) de velilerin öğrencilerin teknolojik alet kullanımına çeşitli risklere karşı sınırlama getirdikleri sonucuna ulaşılmıştır. Bu bağlamda, mevcut araştırma bulgusu bahsedilen diğer araştırmaların bulguları ile örtüşmektedir.

Yapılan görüşmelerde öğrencilerin tabletlere sahip oldukları halde altyapı yetersizliği, şebeke sorunları gibi nedenlerle çevrimiçi derslere erişimde problem yaşadıkları bu nedenle de organizasyonel veya teknik alt yapı destekleri gibi kolaylaştırıcı koşullar konusunda olumsuz görüşlere sahip oldukları görülmüştür. Öğrencilerin okullarında teknik destek ekibin yokluğundan dolayı sorunlar yaşadıkları bu nedenle teknoloji kabul ve kullanımlarının olumsuz etkilendiği söylenebilir. Akyay ve Yıldızhan (2022), Demir ve Özdaş (2020), Çoruhlu ve Uzun (2021), Fidan (2020) ve Gedik (2023) de Uzaktan eğitim faaliyetlerinde altyapı yetersizliğini önemli bir sorun alanı olarak belirlemişlerdir. Çukurbaşı ve arkadaşları (2016) ise FATİH projesi kapsamında dağıtılan tabletlerin kullanımına yönelik olarak Teknoloji Kabul Modeli (TAM) eksenli araştırmalarında öğrencilerin teknoloji kabullerinin olumsuz olduğu sonucunu elde etmişlerdir. Aynı zamanda Kaysı ve Aydın (2014) tablet kullanımı üzerinde internet bağlantısı sorunundan dolayı altyapı yetersizliğinin tablet kullanımını olumsuz etkileyebildiğini belirtmiştir. Kamacı ve Durukan (2012) da FATİH projesi kapsamında dağıtılan tabletlerle ilgili aynı sorunu tespit etmiş ve okullarda cihazların bozulma riskine karşı teknik altyapının oluşturulmasını önermişlerdir. Bu durum, ülkemizde altyapı yetersizliğinin pandemi dönemiyle sınırlı olmadığını, mevcut sorunların daha önceden çözülememiş altyapı sorunlarının devamı olduğunu göstermektedir. Tümkaya ve çalışma arkadaşları (2022) da Türkiye ve İspanya öğretmenlerinin görüşlerinden yola çıkarak uzaktan eğitimde teknolojik altyapının geliştirilmesi gerektiği sonucuna ulaşılmıştır. Teknoloji kabul ve kullanımında önemli bir etken olan kolaylaştırıcı koşullar konusunda tatmin edici bir düzeye erişmek önemlidir. Çünkü kolaylaştırıcı koşullar doğrudan teknolojiyi kullanma davranışı üzerinde etkilidir. Söz konusu eğitime erişimin bu tabletlerle sağlanmaya çalışıldığı pandemi süreci ise başarı üzerinde etkili olduğu çıkarımında bulunulabilir. Bu sonuçlardan hareketle, öğrencilerin teknoloji kabul ve kullanım kuramı kapsamında performans beklentisi, çaba beklentisi ve sosyal etki boyutlarında teknoloji kabullerinin yüksek olduğu söylenebilir. Kolaylaştırıcı koşulların ise teknoloji kabullerini olumsuz etkilediğini söylemek mümkündür.

Tabletlerin öğrencilere dağıtılmış olması paydaşlarca memnuniyetle karşılanmaktadır. Ancak öğrenci sayısına oranla daha az öğrenciye ulaşması sorunu vardır. Her ne kadar kriz döneminde ihtiyacın bir kısmını karşılamış olsa da söz konusu eğitim olduğunda tüm öğrencilerin eğitime erişimi için bir b planı hatta c planının bulundurulması gereği bu noktada kendini göstermektedir. Yerelden uzakta alınan kararlar tablet dağıtım sürecinde çeşitli adaletsiz uygulamaları beraberinde getirmiştir. Öncelik ihtiyaç

sahibi öğrenciler olması gerekirken kendi imkanlarıyla teknolojik araçları elde edebilecek öğrencilere tablet verilmiştir. Sosyal adaleti sağlama noktasında soruna yol açan böylesi uygulamalar okulların, il ve ilçe milli eğitim müdürlüklerinin yerelde etkileri artırılarak ortadan kaldırılabilir. Diğer taraftan öğrencilerin teknoloji kabul düzeylerine yönelik araştırmalar artırılarak bunların sonuçlarından hareketle eğitimde teknoloji kullanımı konusu gündeme alınabilir. Son olarak, eğitimde teknoloji kullanımının dersleri daha keyifli hale getirerek öğrenmeyi kolaylaştıracağı araştırmacılar tarafından vurgulanmaktadır (Kurtoğlu Erden ve Uslupehlivan, 2019; Roblyer ve Doering, 2010). Bu bağlamda kriz döneminde eğitime erişimi sağlamak için dağıtılan ve yeniden elde edilmesi ciddi ekonomik maliyete sebep olacak olan tabletlerin azımsanmayacak sayıda öğrenciye kazandırılabilmişken eğitime entegre edilerek ders içi kullanım açısından işlevsel hale getirilmesi konusunda politika yapıcılarının harekete geçmesi önerilebilir.

Etik onay

Bu araştırmanın etik kurul onayı, Gaziantep Üniversitesi Sosyal ve Beşeri Bilimler Etik Kurulu'nun 05.10.2022 tarih ve 11 nolu toplantısında alınan 07 nolu kararı ile alınmıştır.

Çıkar çatışması

Herhangi bir kurum, kuruluş, kişi ile çıkar çatışması bulunmamaktadır.

REFERANSLAR

- Adak, M. M., & Koç, M. (2022). COVID-19 pandemi döneminde uygulanan eğitim sürecinde bilişim teknolojileri öğretmenlerinin deneyimlerinin incelenmesi. *Uşak Üniversitesi Eğitim Araştırmaları Dergisi*, 8(1), 30-45.
- Adıgüzel, A. (2010). İlköğretim okullarında öğretim teknolojilerinin durumu ve sınıf öğretmenlerinin bu teknolojileri kullanma düzeyleri. *Dicle Üniversitesi Ziya Gökalp Eğitim Fakültesi Dergisi*, 15, 1-17.
- Aktay, S., & Keser, R. (2023). İlkokulda uzaktan eğitim mi, yüz yüze eğitim mi? *International Primary Educational Research Journal*, 7(2), 70-90. <http://dx.doi.org/10.38089/iperj.2023.138>
- Akyay, M., & Yıldızhan B. S. (2022). Uzaktan eğitim döneminde rehberlik hizmetlerinin öğrenci deneyimleri açısından değerlendirilmesi. *Necmettin Erbakan Üniversitesi Ereğli Eğitim Fakültesi Dergisi*, 4(1), 40-52.
- Alwahaishi, S., & Snásel, V. (2013). Acceptance and use of information and communications technology: a UTAUT and flow based theoretical model. *Journal of Technology Management & Innovation*, 8(2), 61-73.
- Aral, N., & Doğan-Keskin, A. (2018). Ebeveyn bakış açısıyla 0-6 yaş döneminde teknolojik alet kullanımının incelenmesi. *Addicta: The Turkish Journal on Addiction*, 5, 317-348. <http://dx.doi.org/10.15805/addicta.2018.5.2.0054>
- Avcı İ. & Yıldız E. (2021). Covid-19 pandemi sürecinde uzaktan eğitimi kullanan öğrencilerin memnuniyet ve davranışlarının teknoloji kabul modeli çerçevesinde incelenmesi. *Gümüşhane Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Elektronik Dergisi*, 12(3), 814-830.
- Boz, A. (2019). Öğretmen adaylarının teknoloji kabullenme ve kullanımı bağlamında uzaktan eğitim algılarının incelenmesi [Yüksek lisans tezi]. Necmettin Erbakan Üniversitesi.
- Costado-Dios, M. T., & Piñero-Charlo, J. C. (2021). Face-to-Face vs. E-Learning Models in the COVID-19 Era: Survey Research in a Spanish University. *Educ. Sci.* 2021, 11, 293. <https://doi.org/10.3390/educsci11060293>
- Creswell, J. W. (2016). Nitel araştırma yöntemleri: Beş yaklaşıma göre nitel araştırma ve araştırma deseni. Siyasal Kitabevi.
- Çelik, S., Türkoğlu, T., Baydeniz, E. ve Sandıkçı, M. (2023). Teknoloji Kabul Modeli Bağlamında Öğrencilerin Davranışsal Niyetine Etki Eden Etmenlerin Belirlenmesi. *AHBVÜ Turizm Fakültesi Dergisi*, 26 (1), 1-28.
- Çetinkaya, L., & Keser, H. (2014). Öğretmen ve öğrencilerin tablet bilgisayar kullanımında yaşadıkları sorunlar ve çözüm önerileri. *Anadolu Journal of Educational Sciences International*, 4(1), 13-14.
- Çoklar, A. N., & Çalışkan, B. S. (2023). Uzaktan eğitim öğrencilerinin sosyal bulunuşluk düzeyleri ile öğrenme stilleri arasındaki ilişkinin incelenmesi. *Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi Dergisi (AKEF) Dergisi*, 5(3), 826- 836.
- Çukurbaşı, B., İşbulan, O., & Kıyıcı, M. (2016). Tablet bilgisayarların eğitsel kullanımının kabulü: FATİH projesine eleştirel bir bakış. *Eğitim ve Bilim*, 41(188).
- Demir, F., & Özdaş, F. (2020). Covid-19 sürecindeki uzaktan eğitime ilişkin öğretmen görüşlerinin incelenmesi. *Milli Eğitim Dergisi*, 49(1), 273-292.
- Ergen, Y., Özışık, E., & Bülbül, Y. (2022). Uzaktan eğitim sürecinde sınıf öğretmenlerinin matematik

- öğretimine ilişkin deneyimleri. *Cumhuriyet International Journal of Education*, 11(2), 288-300.
- Fidan, M. (2020). Covid-19 belirsizliğinde eğitim: İlkokulda zorunlu uzaktan eğitime ilişkin öğretmen görüşleri. *Uşak Üniversitesi Eğitim Araştırmaları Dergisi*, 6(2), 24-43.
- Gedik, H. (2023). Pandemi döneminde uzaktan eğitim sürecine ilişkin Sosyal Bilgiler öğretmen adaylarının görüşleri. *Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi Dergisi (AKEF) Dergisi*, 5(3), 1272-1292.
- Koral Gümüsoğlu, E., & Akay, E. (2017). Measuring technology acceptance level of teachers by using Unified Theory of Acceptance and Use of Technology. *Online Submission*, 5(4), 378-394.
- Hamutoğlu, N. B. (2018). Bulut Bilişim Teknolojileri Kabul Modeli 3: Ölçek uyarlama çalışması. *Sakarya University Journal of Education*, 8(2), 8-25.
- Han, J. H. ve Sa, H. J. (2022). Acceptance of and satisfaction with online educational classes through the technology acceptance model (TAM): The COVID-19 situation in Korea. *Asia Pacific Education Review*, 23, 403-415.
- Hsu, H. H. (2012). The acceptance of Moodle: An empirical study based on UTAUT. *Creative Education*, 3, 44.
- Joa, C. Y. & Magsamen-Conrad, K. (2021). Social influence and UTAUT in predicting digital immigrants' technology use, *Behaviour & Information Technology*. <https://doi.org/10.1080/0144929X.2021.1892192>
- Kara, M., & Bozkurt, B. (2021). Covid-19 pandemisi sürecinde okul yöneticiliği: Karşılaşılan sorunlar ve çıkarılan dersler. *TEBD*, 19(2), 1076-1103. <https://doi.org/10.37217/tebd.969888>
- Kamacı, E., & Durukan, E. (2012). Araştırma görevlilerinin eğitimde tablet bilgisayar kullanımına ilişkin görüşleri üzerine nitel bir araştırma (Trabzon Örneği). *Uluslararası Türkçe Edebiyat Kültür Eğitim (TEKE) Dergisi*, 1(3), 203-215.
- Kaysi, F., & Aydın, H. (2015). Fatih projesi kapsamında tablet bilgisayar içeriklerinin değerlendirilmesi. *E-Uluslararası Eğitim Araştırmaları Dergisi*, 5(3), 72-85.
- Kılıç, M. Y. (2022). Öğretmen adaylarının bilgisayar öz yeterlik algılarının ve e-öğrenmeye yönelik tutum düzeylerinin incelenmesi. *Gazi Üniversitesi Gazi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 42(1), 239-271.
- Kırmızı, F., & Büyükdağ, G. S. (2022). Öğretmen görüşlerine göre COVID-19 salgını sürecinde uzaktan eğitimde ilk okuma yazma eğitimi sorunları. *İnönü Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 23(1), 385-413. <https://doi.org/10.17679/inuefd.958090>
- Kurtoğlu-Erden, M., & Uslupehlivan, E. (2019). Eğitimde teknoloji kullanımının bugünü ve geleceğine ilişkin öğretmen adaylarının düşüncelerinin incelenmesi. *Uşak Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 13(1), 109-126.
- Marikyan, D., & Papagiannidis, S. (2023) *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology: A review*. In S. Papagiannidis (Ed.), [TheoryHub Book](https://open.ncl.ac.uk/ISBN:9781739604400). <https://open.ncl.ac.uk/ISBN:9781739604400>
- Miles, M. ve Huberman, M. (1994). *An Expanded Sourcebook Qualitative Data Analysis (2nd ed.)*. Sage Publications.
- Milli Eğitim Bakanlığı (2020). <http://www.meb.gov.tr/500000-tablet-bilgisayar-dagitiminin-ikinci-fazindayiz/haber/22182/tr>
- Mineo, L. (2020). Time to fix American education with race-for-space resolve.

<https://news.harvard.edu/gazette/story/2020/04/the-pandemics-impact-on-education/>

- Odegbesan, O. A., Ayo, C., Oni, A. A., Tomilayo, F. A., Gift, O. C., & Nnaemeka, E. U. (2019). The prospects of adopting e-learning in the Nigerian education system: A case study of Covenant University. *Journal of Physics: Conference Serie 2019, 1299*, 1-16. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1299/1/012058>
- Organisation for Economic Co-Operation and Development (2019). https://www.oecd-ilibrary.org/education/education-at-a-glance-2020_69096873-en
- Organisation for Economic Co-operation and Development (2020). Learning remotely when schools close: How well are students and schools prepared? Insights from PISA. <http://www.oecd.org/coronavirus/policy-responses/learning-remotely-when-schools-close-how-well-are-students-and-schools-prepared-insights-from-pisa-3bfd1f7/>
- Önür, Z., & Kozikoğlu, İ. (2019). Ortaokul öğrencilerinin 21. yüzyıl öğrenme becerileri. *Trakya Eğitim Dergisi, 9*(3), 627-648.
- Özaydın Özkara, B., Çivril, H. ve Aruğaslan, E. (2022). Üniversite öğrencilerinin uzaktan eğitimi kullanım niyetlerinin UTAUT bağlamında incelenmesi. *Mersin Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi, 18*(2), 132-153
- Özçelik, Ş. (2022). COVID-19 pandemi sürecinde uzaktan eğitime ilişkin sınıf öğretmenlerinin görüşleri, yaşadıkları sorunlar ve çözüm önerileri [Yüksek lisans tezi]. Pamukkale Üniversitesi.
- Özkan, A., & Deniz, D. (2014). Orta öğretimde görev yapan öğretmenlerin FATİH Projesi'ne ilişkin görüşleri. *Ege Eğitim Dergisi, 15*(1), 161-175.
- Öztekin, A., Kavan, N., DüNDAR, M., & Meriç, İ. (2021). Üniversite öğrencilerinin koronavirüs salgını sürecindeki dijital oyun bağımlılıklarının incelenmesi. *Asya Studies-Academic Social Studies, 5*(18), 109-119.
- Roblyer, M. D., & Doering, A. H. (2010). *Integrating educational technology into teaching* (5th ed.). Allyn and Bacon.
- Rogers, E. M. (1983). *Diffusion of innovations*, Fifth Edition, Free Press. <https://teddykw2.files.wordpress.com/2012/07/everett-m-rogers-diffusion-of-innovations.pdf>
- Rosenberg, M. J. (2001). *E-learning. Strategies for delivering knowledge in the digital age*. McGraw-Hill.
- Şahin, H. (2020). Dijital eğitimde eşitsizlik: Harran Üniversitesi öğrencileri deneyimi. *Şarkiyat, 13*(3), 1144-1158.
- Şahin, M. C., Taş, I., Oğul, İ. G., Çilingir, E., & Keleş, O. (2015). Tablet bilgisayarların okul öncesi eğitimde destek materyali olarak kullanılmasının incelenmesi. *Abant İzzet Baysal Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi, 15*(2), 335-348.
- Şenel-Çoruhlu, T., & Uzun, A. (2021). Sınıf öğretmenlerinin uzaktan eğitim sürecinde karşılaştıkları problemlerin tespit edilmesi. *Amasya Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi, 10*(2), 61-79. <https://doi.org/10.17539/amauefd.1024195>
- Tussardi, R. R., Izzati, B. M., & Saputra, M. (2021). Analysis of e-learning acceptance during distance learning using unified theory of acceptance and use of technology (UTAUT). *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi, 8*(2), 465-479.
- Tümkiye, S., Çopur, E., & Vidal, A. G. (2022). Türk ve İspanyol öğretmenlerin uzaktan eğitim sürecine,

faydalarına, zorluklarına ve beklentilerine ilişkin görüşlerinin incelenmesi. *Scientific Educational Studies*, 6(1), 73-111.

United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (2018). A Global Framework of Reference on Digital Literacy Skills for Indicator 4.4.2. <http://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/ip51-global-framework-reference-digital-literacy-skills-2018-en.pdf>

United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (2020). COVID-19 Education Response Preparing the reopening of schools. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373401>

Ülger, K. (2021). Uzaktan eğitim modelinde karşılaşılan sorunlar-fırsatlar ve çözüm önerileri. *Uluslararası Güncel Eğitim Araştırmaları Dergisi (UGEAD)*, 7(1), 393-412.

World Bank (2020). Guidance Note on Education Systems' Response to COVID19. <http://pubdocs.worldbank.org/en/450881585235950757/COVID19-Education-Sector-Guidance-Note-March26.pdf>

Yıldırım, A., & Şimşek, H. (2018). *Nitel araştırma yöntemleri*. Seçkin Yayıncılık.

Yılmaz, İ., Yılmaz, E., & Savaş, B. (2021). İlkokul 1. sınıf öğretmenlerinin pandemi döneminde yüz yüze eğitime ilişkin görüşleri. *Disiplinlerarası Eğitim Araştırmaları Dergisi*, 5(9), 38-50.

Yılmaz, O. (2018). Eğitimde teknoloji entegrasyonu sürecinde okul yöneticilerinin öğretimsel liderlik yeterliliklerine yönelik öğretmen görüşleri (İstanbul İli Başakşehir İlçesi Örneği) [Yüksek lisans tezi]. Trakya Üniversitesi.

Zain, F. M., Napitupulu, D., Sailin, S. N., & Roza, L. (2021). Analyzing Indonesian students' google classroom acceptance during COVID-19 outbreak: Applying an Extended Unified Theory of Acceptance and Use of Technology Model. *European Journal of Educational Research*, 10(4), 1697-1710.

EXTENDED ABSTRACT

Introduction: During the COVID-19 pandemic, secondary and high school students in Türkiye were given free tablet computers to benefit from distance education. Considering the cost to the state and distribution purposes, it has been a matter of curiosity whether tablet computers are used for these purposes, whether they meet the expectations of students, and whether tablet computers cause technology addiction or other positive or negative habits on students. In this context, it is aimed to identify what happened in practice and any deficiencies, if any, by taking into account the Unified Technology Acceptance and Use of Technology Model. In line with the stated purpose, interviews were held with students, teachers and school administrators and answers were sought to the following questions:

1. What are the opinions of teachers and school principals and deputy principals about access to education before tablet computers?
2. What are the opinions of teachers and school principals and deputy principals about the distribution process of tablet computers?
3. What are students' views on access to education before tablet computers?
4. What is students' acceptance of technology within the framework of the Unified Technology Acceptance and Use of Technology Model (UTAUT)?

Method: This study is a case study and a qualitative approach was adopted. In this study, a secondary school in Şanlıurfa, which is in a socio-economic disadvantaged position and where many students benefit from tablet computers distributed by the Ministry of Education, was selected. The study group was determined through convenient sampling. In order to obtain broad and in-depth information about the problem situation, the opinions of eighth grade students studying in this school, teachers in different branches, school principals and deputy principals were taken. To protect confidentiality, participants were identified by their own code names. Interviews were held with 14 students, 4 administrators and 8 teachers of the school where the study was conducted. Semi-structured interview forms developed by the researchers was used as data collection tools. After the interview questions were prepared by the researchers, a pilot interview was held with an assistant principal, a teacher and a student at a secondary school with similar conditions and located in the same region as the school in which the research was conducted. As a result of the pilot interviews, the interview form was given its final form. Research data was collected by face-to-face interviews. Content analysis was conducted on the data obtained from the interviews.

Findings: According to the results of the research, teachers and administrators find it necessary to distribute tablets. Participants consider tablet distribution as a positive step to ensure equal opportunities in education. However, it suggests that justice has not been fully achieved in this regard, as teachers' opinions were not taken into account when determining the students who were given tablets at their schools. The fact that it is given to students with good economic conditions negatively affects teachers' perceptions of social justice on this issue. Students think that tablets are given to them for purposes such as access to education and equal opportunities. Additionally, in the interviews, students stated that they were generally unable to access education before the tablet distribution. It was observed that students' technology acceptance and use were high in the performance expectation dimension. Students stated that these technological tools were very useful and that their interest in the course increased after they were given tablets. The effort expectation dimension was expressed by the participants as adequacy and inadequacy. Some students emphasized that tablets were generally easy to use and that they felt competent in this regard. In addition, some students stated that they found themselves inadequate in using tablets and that they needed guidance. Social influence on technology acceptance and use appeared in the form of environmental encouragement, role modeling and obstruction. Students stated that they received encouragement from their environment and that their family members were role models for them in using technology. However, there were also those who were exposed to frustrating behavior from their environment. As can be expected, this inhibition was not directly related to students' use of technology, but was in the form of warning them about technology addiction and the risks that might arise in terms of health. It is understood that students didn't have positive opinions about facilitating conditions. Because there was a lack of technical support to solve the problems regarding the tablets distributed at the school.

Discussion: It can be said that seeing teachers and administrators only as practitioners in schools prevents

the purpose of distributing tablets from being achieved. The fact that they are given to students who have the means to obtain technological tools on their own, negatively affects teachers' perceptions of social justice on this issue. Although one of the purposes of tablet distribution is to ensure equality of opportunity, the fact that it was not given to all students who might need it and that some tablets were given to those who did not need it indicates that the inequalities in education before the pandemic period continue to increase. In this context, as emphasized by Mineo (2020), it would not be wrong to say that the inequalities that exist between individuals may deepen during crisis periods.

The students who participated in the interview thought that the tablets were given to them for purposes such as access to education and equal opportunity, thus showing that they were aware of tablet distribution. They also stated that they had problems accessing online courses before they were given tablets. Some students tried to use the phones of people around them, while others could not get any opportunity to do so due to impossibility. In parallel with these results, Ergen et al. (2022) found that students who had problems participating in online courses had problems accessing tablets, computers and the internet. In this context, it can be said that giving tablets to students is the right decision to ensure access to education.

As a result of the interviews regarding the usage process of tablet computers in the context of the Unified Technology Acceptance and Use Model, it was seen that the performance expectations of the students were high. Students think that tablets are useful and increase their interest and success in classes. Students' opinions regarding the effort expectation dimension are similar. They think that tablets facilitate their learning by providing access to education during the distance education process. However, tablet usage proficiency has come to the fore. It has been understood that while some consider themselves to have sufficient skills, there are also those who consider themselves inadequate and need guidance. UNESCO (2018) emphasizes in its report that various competencies have become more important as the digital world is integrated into education and what needs to be done. In this context, it may be useful to put technological literacy on the agenda. It can be said that the social influence on the acceptance and use of technology is high. Based on the data obtained from the interviews, it was concluded that the students were encouraged to use technology by those around them and that there were people they looked up to as role models. It is important to reach a satisfactory level in facilitating conditions, which are an important factor in technology acceptance and use. However, according to the results obtained from the research findings, it has been observed that although students have tablets, they have problems accessing online courses due to reasons such as lack of infrastructure and network problems, and therefore they have negative opinions about facilitating conditions such as organizational or technical infrastructure support.

Conclusion: Based on the findings of this research, which investigates the use of tablet computers for accessing distance education through the lens of UTAUT, it is crucial for decision-makers to consider alternative educational approaches informed by pandemic experiences. Additionally, there is a notable absence of effective policies to enhance digital literacy skills. Furthermore, while the intention to use technology directly influences behavior, it is important to recognize that facilitating conditions are essential for this behavior to occur.

Recommendation: It is advisable for policymakers to take steps to integrate tablets into the educational system and ensure their functionality for classroom use. These tablets, which were distributed to a large number of students to facilitate access to education during the crisis period, should be utilized effectively to avoid the substantial economic costs of reacquiring them.