

TÜRKİYE’DE KAMU YÖNETİMİ VE İŞLETME ALANINDA SENDROMLARA YÖNELİK YAPILMIŞ TEZ ÇALIŞMALARININ İNCELENMESİ: BİR DOKÜMAN ANALİZİ

EXAMINATION OF THESIS STUDIES ON SYNDROMES IN THE FIELD OF
PUBLIC ADMINISTRATION AND BUSINESS ADMINISTRATION IN TURKEY: A
DOCUMENT ANALYSIS

Sibel GÖK* 

Öz

Araştırma Türkiye’de Kamu Yönetimi Ve İşletme Anabilim Dalı’nda Sendromlara yönelik yapılan tez çalışmalarının incelenmesi amacıyla yapılmıştır. Çalışmada, nitel araştırma desenlerinden biri olan doküman analizi kullanılmıştır. Çalışmanın evrenini Ulusal Tez Merkezinde “Sendrom” kavramının aratılması sonucu ortaya çıkan tezler oluşturmaktadır. Çalışmada, amaçsal örnekleme yöntemlerinden biri olan ölçüt örnekleme yöntemi kullanılmıştır. Çalışmanın amacına uygun olarak belirlenen ölçütler doğrultusunda 3’ü Kamu Yönetimi, 56’sı İşletme Anabilim Dalı’nda olmak üzere toplamda 59 tez çalışmasına ulaşılmıştır. Çalışmanın verileri, tez sınıflandırma formuna işlenmiştir. Verilerin analizinde betimsel analiz yöntemi kullanılmıştır. Tez çalışmalarında, 8 farklı çalışma grubu ile çalışıldığı tespit edilmiştir. En fazla çalışılan grubun, sağlık personeli ve özel sektör çalışanları olduğu görülmüştür. Araştırma deseni olarak en çok korelasyonel (nicel) araştırma deseni tercih edilmiştir. Veri toplama tekniği olarak en çok “ölçek”, en az “görüşme tekniği” kullanılmıştır. Tez çalışmalarında en çok çalışılan sendromların ise “tükenmişlik” ve “cam tavan” sendromlarına yönelik olduğu belirlenmiştir. Analiz edilen bilgiler çalışmanın bulgular kısmında verilmiştir. Bulgular sonucu elde edilen bilgiler, çalışmanın sonuç kısmında tartışılmış ve sendromlara yönelik çalışacak olan araştırmacılara önerilerde bulunulmuştur.

Anahtar Kelimeler: Sendromlar, Kamu Yönetimi, İşletme.

* Şirnak Üniversitesi, Silopi Meslek Yüksekokulu, Pazarlama ve Dış Ticaret Bölümü, goksibel@outlook.com, ORCID: 0000-0003-3387-5949.

How to cite this article/Atıf için: Gök, S. (2025). Türkiye’de kamu yönetimi ve işletme alanında sendromlara yönelik yapılmış tez çalışmalarının incelenmesi: Bir doküman analizi. *Öneri Dergisi*, 20(63), 256-277. DOI: 10.14783/maruoneri.1470445

Makale Gönderim Tarihi: 18.04.2024

Yayına Kabul Tarihi: 17.10.2024



Bu eser Creative Commons Atıf-Gayri Ticari
4.0 Uluslararası Lisansı ile lisanslanmıştır.

Abstract

The research was conducted to examine the thesis studies on Syndromes in the Departments of Public Administration and Business Administration in Turkey. Document analysis, one of the qualitative research designs, was used in the study. The population of the study consists of theses that emerged as a result of searching the concept of “Syndrome” in the National Thesis Center. Criterion sampling method, one of the purposive sampling methods, was used in the study. In line with the criteria determined in accordance with the purpose of the study, a total of 59 thesis studies were reached, 3 of which were in the Department of Public Administration and 56 in the Department of Business Administration. The data of the study were entered into the thesis classification form. Descriptive analysis method was used to analyze the data. It was determined that 8 different working groups were studied in thesis studies. It was seen that the most studied groups were health personnel and private sector employees. Correlational (quantitative) research design was mostly preferred as the research design. As data collection technique, “scale” was used the most and “interview technique” was used the least. It was determined that the most studied syndromes in thesis studies were “burnout” and “glass ceiling” syndromes. The analyzed information is given in the findings section of the study. The information obtained as a result of the findings was discussed in the conclusion part of the study and suggestions were made to the researchers who will work on the syndromes.

Keywords: Syndromes, Public Administration, Business Administration.

1. Giriş

Sanatların en eskisi bilimlerin en yenisi olarak bilinen yönetim, insanlık tarihi kadar eskidir (Şimşek & Çelik, 2018, s.1). Yönetimin sanat yönü, onun ilk insan topluluklarından beri var olması ile ilgilidir. Ancak, Bir bilim olarak yönetim bilimi, gelişmekte olan ve gittikçe önem kazanan genç bir bilim dalıdır (Parlak, 2013, s.3).

Yönetim bilimine katkıda bulunan disiplinler, sosyal ve davranış bilimleri ile kantitatif bilimler olmak üzere iki grupta toplanır. Yönetimle ilgili sosyal ve davranışsal disiplinler arasında; siyasi bilimler, iktisat, psikoloji, sosyoloji, yer alırken, yönetimle ilgili sosyal ve davranışsal alt disiplinler arasında; kamu yönetimi, kamu ekonomisi, organizasyon psikolojisi, organizasyon sosyolojisi yer almaktadır (Parlak, 2013, s.15).

İnsanların sosyo kültürel açıdan değişim göstermesi, insan davranışlarını inceleyen bilimleri ve davranış bilimindeki temel olguları da değiştirmiştir. 1990’lı yıllardan itibaren motivasyon, stres düzeyini azaltma vb. konular yerine psikolojik şiddet, narsizim vb. gibi konulara odaklanmaya başlanmıştır. Bu açıdan bakıldığında çalışmaların, birlikte çalışma ve hareket tarzından, grup ve diğer çalışanlara zarar verici davranışlar sergileme davranışlarına doğru kaydığı anlaşılmaktadır (Fettahioğlu & Dedeoğlu, 2021, s.1225).

Bilimsel araştırmalar, tüm disiplinlerde gelişimin ön koşuludur (Yıldız, 2004, s.78). Bir konuda yapılan araştırmaları incelemek, o konuda yapılacak başka çalışmaları belirlemede önemli yer tutar. Konu hakkında yazılan bilimsel kaynaklar kadar, konunun uzmanları tarafından üretilen lisansüstü

tezlerinde incelenmesi ve analiz edilmesi önemlidir (Jin 2004: Akt. Öztaş Tanrıkulu, 2023, s.5092). Lisansüstü tezler bilimsel bilginin üretilmesine ve yayılmasına katkıda bulunur. Bu katkı hem nitel hem de nicel olabilir. Belirli bir alanda yapılan bilimsel çalışmaların derlenmesi ve sunulması, bu nitel ve nicel bilgilerden yola çıkılarak mevcut durum hakkında bilgi verebilir (Öztaş Tanrıkulu, 2023, s.5092). Bu bağlamda akademik çalışmalar, var olan ya da ortaya çıkması muhtemel sorunlar üzerinde çözüm üretme konusunda bilime katkıda bulunmaktadır.

Öte yandan günümüzde yönetim ile sendrom arasında ilişki kurulmaya çalışıldığı, yönetsel birtakım sorunlar ve sendromlar arasında ilişki kuran ya da kurmaya çalışan çalışmaların olduğu görülmektedir. Bu anlamda yayınlanan akademik çalışmalara bakıldığında yoğun olarak tükenmişlik (Serinkan & Barutçu, 2020; Tanrıverdi, Koçaslan & Osmanoğlu Taştan, 2018; Aslan & Etyemez, 2015; Murphy & Pardeck, 2008), cam tavan (Karcıoğlu & Leblebici, 2014; Derin, 2020) sendromlarının yanı sıra, yengeç sepeti ya da diğer bir ifadeyle yengeç sendromu (Fettahlıoğlu & Dedeoğlu, 2021), öğrenilmiş çaresizlik (Tutar, 2007; Bayat, 2002) vb. daha pek çok sendromun araştırma konusu yapıldığı bilinmektedir.

Literatür taramasında sendromlara yönelik bir doküman analizi çalışmasına rastlanmamıştır. Alanda yapılan makale çalışmalarına bakıldığında; cam tavan sendromu (Öztaş Tanrıkulu, 2021) ve tükenmişlik sendromu (Yiğit, 2022) konularına yönelik tezlerin incelendiği çalışmalar dışında çalışmaların olmadığı görülmüştür. Dolayısıyla kamu yönetimi ve işletme alanında sendromlara yönelik yazılan tezlerin tamamını inceleyen bir çalışmaya rastlanmamıştır. Bu çalışmanın, İşletme ve Kamu yönetimi alanında sendromlara yönelik yapılmış tüm çalışmaları sistematik bir şekilde bir araya getirmesi bakımından önemli olduğu düşünülmektedir. Araştırmacılar, tez sınıflandırma formunda kategorize edilen bilgileri kullanarak literatürde eksik olan alanları belirleyip araştırma konusu yapabilir ve sendromlara yönelik yapılmış tezleri ayrı ayrı incelemek yerine, hepsini bir arada kategorize edilmiş halde bulabilirler. Özetle bu çalışmanın, kamu yönetimi ve işletme alanında sendromlara yönelik çalışma yapacak araştırmacılara çalışmalarında, rehber olacağı ve kolaylık sağlayacağı düşünülmektedir. Ayrıca, daha önce konuyla ilgili böyle bir çalışmanın yapılmamış olması, çalışmanın özgünlüğünü ortaya koymaktadır. Bu anlamda bu çalışma, alanda sendromlara yönelik yapılacak olan çalışmalara önemli katkılar sağlayabilir.

2. Yönetim

Yönetim, insanlık tarihinin başlangıcından beri var olmasına rağmen, bir bilim olarak ilk kez 1897 yılında ABD’nde doğmuş ve 20. yüzyıl içinde hızla gelişim göstermiştir. 2. Dünya Savaşından sonra kaynakların azalmaya başlaması, ihtiyaçların hızla çoğalması sonucunda, yönetim daha da önemli hale gelmiştir. Tüm ülkelerde bilimsel ve profesyonel yönetim anlayışı ve uygulaması yaygınlaşmıştır. Bu sebepten dolayı bulunduğumuz çağda yönetim, bütün kaynakları ve imkanları en iyi şekilde kullanma bilimi ve sanatı olarak ifade edilmektedir (Aytürk, 1990, s.1).

1950’lerden sonra ayrı bir bilim dalı olarak değerlendirilmeye başlanan ve aynı zamanda yönetim kavramının bir alt kolunu oluşturan kamu yönetimi bir bilim dalı olarak; örgütleri sosyal, psikolojik ve teknik yönlerden inceler (Aydın, 2018, s.27). Bir bilim dalı olarak değerlendirilmesinden dolayı kamu yönetimi kavramı, kamu yönetimi bilimi şeklinde ifade edilebilir ve bu anlamı ile yönetim bilimi kavramı ile eş anlamlı hale gelir (Aydın, 2013, s.22).

Kamu yönetimi bilimi ve işletme biliminin çok ortak yönü bulunmaktadır. Kamu ve özel gibi farklı sektörlerde, ancak benzer alan ve konuları incelerler (Aydın, 2018, s.29).

3. Yönetim ve Sendromlar

Yönetim; sevk ve idare etme faaliyeti ve süreci (Aydın, 2018:1); iş birliğine dayanan grup davranışı (Simon, Smithburg ve Thompson 1985, s.1) grup çabasıyla işlerin başarıma sanatı ve ilmi; insan yönetme sanatı ve bilimi (Aytürk, 1990, s.1); kamu ya da özel sektör kuruluşlarının belirlenen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda planlanması, örgütlenmesi, yönlendirilmesi, koordine edilmesi ve denetlenmesi (Aydın, 2021, s.37) anlamına gelmektedir.

En genel tanımıyla sendrom “belirti, belirge ve sıkıntı” olarak tarif edilir (Akkaya, 2022, s.82). Sendrom, birbiriyle ilişkisiz gibi görünen, ancak bir araya geldiklerine tek bir olgu olarak kendilerini gösteren bulgular bütünüdür (Sendrom, <https://tr.wikipedia.org/wiki/Sendrom>).

Her örgütün içinde insan olduğu (Özkalp, 2013, s.3) bilinen bir gerçektir. Bir örgüt, en tepe noktasında bulunan yöneticiden en alt düzeyde bulunan çalışanına kadar birçok insandan meydana gelir. Bir işletmenin ya da kurumun en önemli kaynağı insandır. Bir işletmeyi yok eden şey, içinde çalışanlara ilişkin sorunlardır (Özkalp, 2013, s.3).

Günümüzde çalışan bireylerin odak noktasını stres, işte var olma, psikolojik şiddet, kıskançlık gibi içinde olumsuzluk barındıran olgular meydana getirmektedir. İş hayatında çalışanlarda meydana gelen bu olumsuz olgular beraberinde örgüt kültüründe de değişimlere sebep olmuştur. Çalışma ilişkilerinde meydana gelen bu değişim bireysel ve örgütsel sorunlara yol açmış ve olumsuz olarak nitelendirilebilecek örgütsel davranış konularının araştırılması gereğini ortaya koymuştur (Dikmenli & Yıldırım, 2022, s.102).

Örgütsel davranış disiplini, insan odaklı bir bilim dalıdır. Örgütsel davranış, örgüt içindeki insan davranışlarıyla ilgilenen bir disiplindir. Amacı, örgüt içindeki insan davranışlarını anlamak, çalışanın daha etkin ve başarılı olmasını sağlamaktır. Çünkü örgüt çalışanın başarısı, sadece çalışanın sahip olduğu yeteneklere değil aynı zamanda çalışanın diğer kişilerle kurmuş olduğu kişilerarası olumlu ilişkilere dayanmaktadır (Özkalp, 2013).

Sendromlar örgüt, kuram, yönetim ve örgütsel davranış alanlarıyla ilişkidir. Sendromlarla ilişkili olan her şey, örgüt ve yönetimin çalışma alanları arasında bulunmaktadır (Cemaloğlu & Turan, 2023, s.16). Örneğin; günümüzde çalışanların duygusal durumlarının etkili hale geldiğini vurgulayan

Yalçın (2021) tez çalışmasında, Hobo sendromu ve duygusal manipülasyon kavramlarının kurumsal düzeyde var olup olmadıklarını araştıran bir ölçeğin geliştirilmesini amaçlamıştır. Bu amaç doğrultusunda, hobo sendromu ve duygusal manipülasyon kavramına yönelik iki ayrı ölçek geliştirmiştir. İki ölçeğin bir arada incelendiği araştırmalar, duygusal manipülasyona maruz kalan bireylerin hobo sendromuna bağlı olarak işten ayrılabilirliğini göstermiştir. Bir diğer çalışma da Dedeoğlu (2021) tarafından yengeç sepeti sendromu üzerine gerçekleştirilmiştir. Yengeç sepeti sendromunun kurumsal düzeyde var olup olmadığını ispatlayacak bir ölçek geliştirerek, sendromu açıklayabilecek bir süreç geliştirmiştir. Atak (2022) çalışmasında, cam tavan sendromuna neden olan faktörleri belirlemiştir. Bireysel, örgütsel ve toplumsal olmak üzere üç ana ve bu ana faktörlere bağlı 12 alt faktör ortaya koymuştur. Araştırma sonucunda, cam tavan sendromuna neden olan en önemli faktörün bireysel, en önemlisi ise örgütsel aktörler olduğu sonucuna ulaşmıştır. Literatür incelendiğinde sendromlar üzerine birçok araştırmanın yapıldığı görülmektedir. Fakat kamu yönetimi ve işletme alanında sendromlar üzerine yapılmış tüm tez çalışmalarını ele alan herhangi bir çalışmaya ulaşılmamıştır. Bu çalışma ile konu alanında yapılmış tüm tezler incelenerek literatürde yanıtlanması gereken bazı sorular yanıtlanacaktır. Bu şekilde konu alanına ilişkin alan yazına bütünsel bir bakış açısı sağlanacağı düşünülmektedir.

Bu çalışmanın amacı, Türkiye’de Kamu Yönetimi ve İşletme Anabilim Dalı’nda “sendrom” üzerine yazılmış tezlerin incelenmesidir. Bu kapsamda, çalışmanın alt amaçları olarak şu sorulara cevap aranmaktadır:

1. Türkiye’de Kamu Yönetimi ve İşletme Anabilim Dalı’nda sendromlara yönelik yapılan tez çalışmalarında, hangi sendrom çalışılmıştır?
2. Türkiye’de Kamu Yönetimi ve İşletme Anabilim Dalı’nda sendromlara yönelik yapılan tez çalışmalarının düzeyi (Yüksek lisans, Doktora) hangi seviyededir?
3. Türkiye’de Kamu Yönetimi ve İşletme Anabilim Dalı’nda sendromlara yönelik yapılan tez çalışmaları, hangi yıllarda yapılmıştır?
4. Türkiye’de Kamu Yönetimi ve İşletme Anabilim Dalı’nda sendromlara yönelik yapılan tez çalışmaları, hangi araştırma desenine göre yapılmıştır?
5. Türkiye’de Kamu Yönetimi ve İşletme Anabilim Dalı’nda sendromlara yönelik yapılan tez çalışmalarının örneklem grubu kimlerden ya da nelerden meydana gelmektedir?
6. Türkiye’de Kamu Yönetimi ve İşletme Anabilim Dalı’nda sendromlara yönelik yapılan tez çalışmalarının veri toplama araçları (Anket, Gözlem, Görüşme (Mülakat) vd.) nelerdir?
7. Türkiye’de Kamu Yönetimi ve İşletme Anabilim Dalı’nda sendromlara yönelik yapılan tez çalışmaları, hangi üniversitelerde yapılmıştır?

4. Yöntem

4.1. Araştırmanın Deseni

Bu araştırmanın deseni doküman analizi olarak belirlenmiştir. Nitel araştırmada doğrudan gözlem ve görüşmenin imkân dahilinde olmadığı durumlarda ya da araştırmanın geçerliliğini artırmak amacıyla, görüşme ve gözlem yöntemlerinin yanı sıra, çalışılan araştırma problemi ile ilişkili yazılı ve görsel materyal ve malzemelerde araştırmaya dahil edilebilir. Yani, doküman incelemesi ya da diğer bir ifadeyle doküman analizi tek başına bir araştırma yöntemi olabildiği gibi, diğer nitel yöntemlerin kullanıldığı durumlarda ek bilgi kaynağı olarak da fayda sağlayabilir (Yıldırım & Şimşek, 2021, s.190).

Doküman incelemesi veya diğer adıyla doküman analizi, araştırılması hedeflenen olgu ya da olgular hakkında bilgi içeren yazılı materyallerin analizini kapsar. Geleneksel olarak doküman analizi, tarihçiler, antropologlar ve dilbilimciler tarafından kullanılan bir yöntem olarak bilinmesine rağmen, sosyologlar ve psikologlarda doküman analizini kullanarak önemli kuramlar geliştirmişlerdir (Yıldırım & Şimşek, 2021, s.190).

4.2. Araştırmanın Örnekleme ve Verilerin Toplanması

Bu çalışmanın evrenini Ulusal Tez Merkezinde “Sendrom” kavramının aratılması sonucu ortaya çıkan tezler meydana getirmektedir. Yapılan bu arama sonucu 20.01.2024 tarihi itibarıyla toplamda 11.749 tez çalışmasına ulaşılmıştır. Bu çalışmada amaçsal örnekleme yöntemlerinden ölçüt örnekleme yöntemi kullanılmıştır. Ulaşılan tez çalışması içinden çalışmanın amacına uygun ölçütler belirlenmiştir. Bu ölçütler; tez çalışmalarının Sendrom kavramına, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Ana Bilim Dalı ya da Kamu Yönetimi Ana bilim Dalı ve İşletme Ana Bilim Dalı alanına yönelik olması olarak belirlenmiştir. Bu ölçüt sonucunda toplamda 59 tez çalışmasına ulaşılmıştır. Bu çalışmanın örneklemini toplamda 59 tez oluşturmaktadır. Bu çalışmalar Tablo 1’de gösterilmiştir. Çalışmalar bulgular kısmında incelenecektir. Her çalışma için “Ç” harfiyle başlayan bir kod kullanılacaktır.

Tablo 1: Araştırmada kullanılacak çalışmaların kodları ve alıntıları

Kod	Çalışmanın alıntısı	Kod	Çalışmanın alıntısı
Ç1	Semra Atalay (2022)	Ç31	Zehra Güner
Ç2	Pınar Ay (2020)	Ç32	Gültekin Gürçay
Ç3	Ahu Özeren (2019)	Ç33	Hülya Yenici
Ç4	Oral Ertuğrul	Ç34	Aysun Kır
Ç5	Belgin Yılmaz	Ç35	Esra Ayaz
Ç6	Ferda Kervancı	Ç36	Mustafa Yunusoğlu
Ç7	Züheyra Hazer Karamert	Ç37	Selcan Tepe
Ç8	Sümeyye Yalçın	Ç38	Hilal Şen
Ç9	Yeşim Atak	Ç39	Merve Acet
Ç10	Nurten Kayan	Ç40	Nursel Çalık
Ç11	Ayşe Cemre Bozdoğan	Ç41	Nurdan Osmanoğlu Taştan
Ç12	Murat Özeç	Ç42	Ash Kılıç
Ç13	Seçil Güler Kurt	Ç43	Kübra Nur Öcalır

Ç14	Vildan Dülger	Ç44	Sinan Halıcı
Ç15	Aydın Aksu	Ç45	Jale Yaşar
Ç16	Ebru Savaş	Ç46	Sonay Satır
Ç17	Hilal Öztürk	Ç47	Cengiz Konak
Ç18	Duygu Salkım	Ç48	Tuba Bayar Toksöz
Ç19	Lokman Karagöz	Ç49	Türkan Çankaya
Ç20	Damla Köroğlu	Ç50	İlayda Zeybek
Ç21	Shahin Jafarov	Ç51	Müge Şule Pamuk
Ç22	Anıl Yaşar	Ç52	Tuna Aybike Bilkay
Ç23	Esra Nur Çelik	Ç53	Reyhan Karaoğlu
Ç24	Zeynep Karakoyun	Ç54	Nihat Toğa
Ç25	Fatma Çetin	Ç55	Nuri Örki
Ç26	Turgay İpek	Ç56	Vesile Altın
Ç27	Meltem Özçınar	Ç57	Fatma Turgut
Ç28	Ayşe Alkış Dedeoğlu	Ç58	Kemal Ekici
Ç29	Yasin Alper	Ç59	Hilal Öztürk
Ç30	Sema Yiğit		

4.3. Verilerin Analizi

Bu çalışmada, betimsel analiz tekniği kullanılmıştır. Bu kapsamda, konu ile ilişkili olan tezler taranmış ve tarama sonucunda ulaşılan tezler sınıflandırma formu ile kodlanmıştır. Tez sınıflandırma formunda; tez adı, tezin yazarı, tez danışman unvanı, tezin düzeyi, tezin yapıldığı yıl, tezin konusu, deseni, çalışma grubu ve örneklem büyüklüğü, veri toplama aracı ve tezin yapıldığı üniversite bilgilerine yer verilmiştir. Her tez çalışması için bulguları daha açık bir şekilde göstermek için bir kod kullanılmıştır.

4.4. Geçerlik ve Güvenirlik

Araştırmanın tutarlılığını sağlamak için hazırlanan tez sınıflandırma formlarından biri, bilimsel araştırma yöntem ve teknikleri alanında uzman Dr. ünvanlı bir araştırmacıya gönderilip ondan, tez sınıflandırma formuna işlenen bilgilerin doğru olup olmadığının incelenmesi istenmiştir. Diğer tez sınıflandırma formu ise, kendi alanında uzman Dr. ünvanlı araştırmacıya gönderilerek, araştırmanın tamamının gözden geçirilip çalışmanın tamamı hakkında fikrini paylaşması istenmiştir. Her iki araştırmacıdan da çalışma ile ilgili olarak olumlu dönüşler sağlanmıştır.

5. Bulgular

Çalışmanın bulgular kısmında, Türkiye’de Kamu Yönetimi ve İşletme Anabilim Dalı’nda sendrom üzerine yazılmış tezler incelenmiş, araştırmanın sorularına sırasıyla cevap verecek şekil ve tablolar oluşturulmuştur.

Değerlendirmeye alınan tezler konu alanına göre incelendiğinde birçok farklı sendromun ele alındığı görülmüştür. Buna ilişkin tezlerin konu alanları aşağıdaki Şekil 1 de yer alan kelime bulutunda gösterilmiştir.



Şekil 1: Kamu yönetimi ve işletme anabilim dalında sendromlara yönelik yapılmış tezlerin konu alanı (soru 1)

Şekil 1 incelendiğinde, Kamu Yönetimi ve İşletme Anabilim Dalı’nda Sendromlara yönelik yapılmış tez çalışmalarının en çok Tükenmişlik (Ç:2, 4, 5, 6, 12, 14, 15, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 24, 26, 27, 29, 31, 34, 36, 37, 40, 41, 43, 46, 47, 48, 49, 54, 55, 56, 57, 58, 59) ve Cam Tavan (Ç:1, 3, 7, 9, 10, 13, 18, 21, 23, 25, 30, 33, 35, 38, 39, 45, 49, 50, 51, 52, 53) sendromları üzerine yapılmış olduğu görülmektedir. Bazı tezlerde birden fazla sendrom üzerine çalışılmıştır: (Kayan, 2023; Salkım, 2020; Çelik, 2018; Özçınar, 2011; Yenici, 2018; Taştan, 2015; Öcalır, 2022; Öztürk, 2014).

Değerlendirmeye alınan tezler düzeyine göre incelendiğinde doktora ve yüksek lisans olarak görülmüştür. Buna ilişkin tezlerin düzeyi aşağıdaki Tablo 2 de gösterilmiştir.

Tablo 2: Türkiye’de kamu yönetimi ve işletme anabilim dalında sendromlara yönelik yapılmış tezlerin düzeyi (soru 2)

Düzyey	Frekans	Yüzde
Yüksek Lisans	56 (Ç1, Ç2, Ç3, Ç5, Ç6, Ç7, Ç8, Ç9, Ç10, Ç11, Ç12, Ç13, Ç14, Ç15, Ç16, Ç18, Ç19, Ç20, Ç21, Ç22, Ç23, Ç24, Ç25, Ç26, Ç27, Ç28, Ç29, Ç30, Ç31, Ç33, Ç34, Ç35, Ç36, Ç37, Ç38, Ç39, Ç40, Ç41, Ç42, Ç43, Ç44, Ç45, Ç46, Ç47, Ç48, Ç49, Ç50, Ç51, Ç52, Ç53, Ç54, Ç55, Ç56, Ç57, Ç58, Ç59)	94,9
Doktora	3 (Ç4, Ç17, Ç32)	5,1
Toplam	59	100

Tablo 2 incelendiğinde, Türkiye’de Kamu Yönetimi ve İşletme Anabilim Dalı’nda sendromlara yönelik yapılmış tez çalışmalarının %94,9’unun (f=56) yüksek lisans, %5,1’inin (f=3) doktora düzeyinde yapıldığı görülmektedir.

Değerlendirmeye alınan tezlerin yıllara göre dağılımı incelendiğinde 2010-2023 yılları arasında olduğu görülmüştür. Buna ilişkin tezlerin yıllara göre dağılımı aşağıdaki Tablo 3’te gösterilmiştir.

Tablo 3: Türkiye’de kamu yönetimi ve işletme anabilim dalında sendromlara yönelik yapılmış tezlerin yıllara göre dağılımı (soru 3)

Düzy	Frekans	Yüzde
2023	3 (Ç7, Ç10, Ç42)	5,1
2022	6 (Ç1, Ç9, Ç16, Ç17, Ç21, Ç43)	10,2
2021	3 (Ç8, Ç28, Ç29)	5,1
2020	5 (Ç2, Ç11, Ç18, Ç30, Ç44)	8,5
2019	9 (Ç3, Ç12, Ç19, Ç31, Ç32, Ç45, Ç46, Ç47, Ç48)	15,3
2018	8 (Ç4, Ç22, Ç23, Ç33, Ç34, Ç36, Ç37, Ç50)	13,6
2017	10 (Ç13, Ç20, Ç24, Ç25, Ç35, Ç38, Ç39, Ç49, Ç51, Ç52)	28,7
2016	2 (Ç53, Ç54)	3,4
2015	5 (Ç5, Ç40, Ç41, Ç55, Ç56)	8,5
2014	5 (Ç14, Ç26, Ç57, Ç58, Ç59)	8,5
2013	1 (Ç6)	1,7
2011	1 (Ç27)	1,7
2010	1 (Ç15)	1,7
Toplam	59	100

Tablo 3 incelendiğinde; Türkiye’de Kamu Yönetimi ve İşletme Anabilim Dalı’nda sendromlara yönelik yapılmış tez çalışmalarının en çok 2017 (% 28,7) (f=10) yılında yapıldığı görülmektedir. Kamu Yönetimi alanında ilk çalışmanın 2019’da (Ç3), İşletme alanında yapılan son tez çalışmalarının 2023 yılında (Ç7, Ç10, Ç42) yapıldığı görülmektedir.

Değerlendirmeye alınan tezler araştırma desenlerine göre incelendiğinde birçok araştırma deseni olduğu görülmüştür. Buna ilişkin tezlerin araştırma desenleri Tablo 4’te gösterilmiştir.

Tablo 4: Türkiye’de kamu yönetimi ve işletme anabilim dalında sendromlara yönelik yapılan tezlerin araştırma desenlerine göre dağılımı (soru 4)

Araştırma desininin türü	Frekans	Yüzde
Korelasyonel (Nicel)	25(Ç1, Ç2, Ç3, Ç4, Ç5, Ç7, Ç10, Ç11, Ç15, Ç24, Ç27, Ç29, Ç31, Ç32, Ç33, Ç34, Ç41, Ç45, Ç46, Ç47, Ç4, Ç51, Ç52, Ç54, Ç57)	42,4
Nedensel Karşılaştırma (Nicel)	4 (Ç6, Ç35, Ç38, Ç56)	6,8
Ölçek Geliştirme (Nitel)	4 (Ç8, Ç28, Ç39, Ç43)	6,8
Dematel (Karma)	1 (Ç9)	1,7
Tarama (Nicel)	15 (Ç12, Ç13, Ç16, Ç17, Ç19, Ç22, Ç23, Ç25, Ç26, Ç36, Ç37, Ç40, Ç44, Ç53, Ç59)	25,4
Doküman İncelemesi (Nitel)	3 (Ç14, Ç20, Ç21)	5,1
Paralel (Karma)	1 (Ç18)	1,7
Etnografik (Nitel)	3 (Ç30, Ç42, Ç49)	5,1
Betimsel (Nitel)	3 (Ç50, Ç55, Ç58)	5,1
Toplam	59	100

Tablo 4 incelendiğinde; Türkiye’de Kamu Yönetimi ve İşletme Anabilim Dalı’nda sendromlara yönelik yapılmış tez çalışmalarının en fazla (%42,4) korelasyonel araştırma modeliyle yapıldığı görülmektedir. Daha sonra sırasıyla Tarama (%25,4), Nedensel Karşılaştırma (%6,8), Ölçek Geliştirme

(%6,8), Doküman İncelemesi (%5,1), Etnografik (% 5,1), Betimsel (% 5,1), Paralel Karma (% 1,7) ve Dema-
tel (% 1,7) ile yapıldığı görülmektedir.

Değerlendirmeye alınan tezler katılımcı grubu dağılımlarına göre incelendiğinde birçok katılımcı grubu-
nun olduğu görülmüştür. Buna ilişkin tezlerin katılımcı grubu dağılımları aşağıdaki Tablo 5'te gösterilmiştir.

Tablo 5: Türkiye'de kamu yönetimi ve işletme anabilim dalında sendromlara yönelik yapılan tezlerin
katılımcı grubu dağılımları (soru 5)

Örneklem grubu	Frekans	Yüzde
Banka Personeli	6 (Ç2, Ç6, Ç13, Ç19, Ç41, Ç51)	10,2
Kamu Personeli	3 (Ç1, Ç3, Ç10)	5,1
Sağlık Personeli	14 (Ç4, Ç5, Ç9, Ç15, Ç22, Ç34, Ç36, Ç40, Ç45, Ç46, Ç52, Ç56, Ç57, Ç59)	23,72
Özel Sektör Çalışanları	14(Ç7, Ç8, Ç11, Ç24, Ç26, Ç27, Ç28, Ç29, Ç32, Ç35, Ç37, Ç38, Ç47, Ç53)	23,72
Muhasebeciler	4 (Ç12, Ç16, Ç31, Ç48)	6,8
Havacılık Sektörü Çalışanları	2 (Ç17, Ç54)	3,4
Kadın Çalışanlar	6 (Ç23, Ç25, Ç33, Ç39, Ç42, Ç49)	10,2
Özel Ve Kamu (Karma) Çalışanlar	3 (Ç18, Ç43, Ç44)	5,1
Katılımcı Olmayan (Doküman incelemesi)	7 (Ç14, Ç20, Ç21, Ç30, Ç50, Ç55, Ç58)	11,7
Toplam	59	100

Tablo 5 incelendiğinde, Türkiye'de Kamu Yönetimi ve İşletme Anabilim Dalı'nda sendromlara yö-
nelik yapılmış tez çalışmalarının örneklem grubu tercihinde birçok farklı örneklem grubuyla çalışıl-
dığı görülmektedir. İlk sırada sağlık personeli (%23,72) ve özel sektör çalışanları yer alırken, en az ör-
neklem grubunu ise havacılık sektörü çalışanlarının (%3,4) oluşturduğu görülmektedir.

Değerlendirmeye alınan tezler veri toplama araçlarının dağılımlarına göre incelendiğinde birden
fazla veri toplama aracının kullanıldığı görülmüştür. Buna ilişkin tezlerin veri toplama araçlarının
dağılımı aşağıdaki Tablo 6'da gösterilmiştir.

Tablo 6: Türkiye'de kamu yönetimi ve işletme anabilim dalında sendromlara yönelik yapılmış tezlerin
veri toplama araçlarının dağılımı (soru 6)

Aracın türü	Frekans	Yüzde
Ölçek	47 (Ç1, Ç2, Ç3, Ç4, Ç5, Ç6, Ç7, Ç8, Ç10, Ç11, 12, Ç13, Ç15, Ç16, Ç17, Ç19, Ç22, Ç23, Ç24, Ç25, Ç26, Ç27, Ç28, Ç29, Ç31, Ç32, Ç33, Ç34, Ç35, Ç36, Ç37, Ç39, Ç40, Ç41, Ç43, Ç44, Ç45, Ç46, 47, Ç48, Ç51, Ç52, Ç53, Ç54, Ç56, Ç57, Ç59)	79,6
Görüşme ve Ölçek	2 (Ç9, Ç18)	3,4
Doküman	7 (Ç14, Ç20, Ç21, Ç30, Ç50, Ç55, Ç58)	11,9
Görüşme	3 (Ç38, Ç42, Ç49)	5,1
Toplam	59	100

Tablo 6 incelendiğinde, Türkiye'de Kamu Yönetimi ve İşletme Anabilim Dalı'nda sendromlara
yönelik yapılmış tez çalışmalarında en çok tercih edilen veri toplama araçlarının sırasıyla ölçekler

(%79,6) ve doküman (% 11,9) olduğu görülmektedir. Çalışmalarda en az kullanılan veri toplama aracının ise görüşme ve ölçek (%3,4) olduğu görülmektedir.

Değerlendirmeye alınan tezlerin üniversitelere göre dağılımı incelendiğinde birçok üniversitenin olduğu görülmüştür. Buna ilişkin tezlerin üniversitelere göre dağılımı aşağıdaki Tablo 7'de gösterilmiştir.

Tablo 7: Türkiye'de kamu yönetimi ve işletme anabilim dalında sendromlara yönelik yapılmış tezlerin üniversitelere göre dağılımı (soru 7)

Üniversite adı	Frekans	Yüzde
Diğer	17 (Ç1, Ç2, Ç5, Ç7, Ç11, Ç12, Ç16, Ç17, Ç19, Ç21, Ç23, Ç24, Ç31, Ç40, Ç42, Ç43, Ç45)	28,8
Gazi	3 (Ç3, Ç51, Ç52)	5,1
İstanbul	3 (Ç4, Ç20, Ç46)	5,1
Abant İzzet Baysal		1,7
Niğde Ömer Halis Demir	2 (Ç6, Ç34)	3,4
Kahramanmaraş	3 (Ç8, Ç28, Ç35)	5,1
Sütçü İmam		
Bilecik Şeyh Edebali	2 (Ç9, Ç38)	3,4
Ufuk	3 (Ç10, Ç25, Ç44)	5,1
Beykent	10(Ç13, Ç14, Ç39, Ç41, Ç50, Ç53, Ç55, Ç56, Ç57, Ç58)	16,9
Kütahya	6 (Ç15, Ç22, Ç26, Ç27, Ç37, Ç48)	10,2
Dumlupınar		
Bahçeşehir	2 (Ç18, Ç47)	3,4
İnönü	2 (Ç29, Ç54)	3,4
İstanbul Aydın	3 (Ç30, Ç49, Ç59)	5,1
İstanbul Gelişim	3 (Ç32, Ç33, Ç36)	5,1
Toplam	59	100

Tablo 7 incelendiğinde, Türkiye'de Kamu Yönetimi ve İşletme Anabilim Dalı'nda Sendromlara Yönelik Yapılmış Tezlerin 29 farklı üniversitede yürütülmüş olduğu görülmektedir. Tez çalışmalarının en çok yapıldığı üniversiteler sırasıyla; Beykent Üniversitesi (%16,9) (f=10) ve Kütahya Dumlupınar Üniversitesi (%10,2) (f=6) olduğu görülmektedir.

Tablo 8: Katılımcı grupların yıllara ve çalışma türlerine göre çapraz tablosu

Örneklem grubu	Yıllara göre frekans değerleri			Çalışma türlerine göre frekans değerleri				Toplam
	2010-2014	2015-2020	2021-2024	Ölçek	Görüşme + Ölçek	Doküman	Görüşme	
Banka Personeli	1	5	0	6	0	0	0	6
Kamu Personeli	0	1	2	3	0	0	0	3
Sağlık Personeli	3	10	1	13	1	0	0	14
Özel Sektör Çalışanları	2	8	4	13	0	0	1	14
Muhasebeciler	0	3	1	4	0	0	0	4
Havacılık Sektörü Çalışanları	0	1	1	2	0	0	0	2
Kadın Çalışanlar	0	5	1	4	0	0	2	6
Özel ve Kamu (Karma) Çalışanlar	0	2	1	2	1	0	0	3
Katılımcı Olmayan				0	0	7	0	7
Toplam	6	35	11	47	2	7	3	59

Tablo 8 incelendiğinde, Türkiye'de Kamu Yönetimi ve İşletme Anabilim Dalı'nda Sendromlara Yönelik Yapılmış tezlerde katılımcı grupların yıllara göre ve çalışma türlerine göre çapraz tablosu incelendiğinde, en çok tez çalışmasının 2015-2020 yılları arasında sağlık personeli ile (f=10) veri toplama aracı ölçek ile (f=13) yapıldığı görülmektedir.

6. Sonuç, Tartışma ve Öneriler

Bu çalışma ile kamu yönetimi ve işletme alanında sendromlara yönelik yapılmış tüm tezler incelenerek, araştırmanın alt amaçları kapsamında belirlenen bazı sorulara yanıt aranmıştır. Bu amaç doğrultusunda konu alanına ilişkin alan yazına bütünsel bir bakış açısı sağlanmaya çalışılmıştır. Çalışmanın bu kısmında, çalışmanın amacına uygun olarak belirlenen alt amaçlar tartışılarak bazı önerilerde bulunulmuştur.

Araştırmanın verileri ulusal tez merkezinde 'sendrom' kavramının aratılması sonucu, kamu yönetimi ve işletme Anabilim Dalı'nda yapılmış doktora ve yüksek lisans tezlerinden meydana gelmiştir. Türkiye'de Kamu Yönetimi ve İşletme Anabilim Dalı'nda sendromlara yönelik yapılmış tezlerin konu alanları incelendiğinde; çalışmalarda daha çok tükenmişlik daha sonra cam tavan sendromu üzerinde durulduğu görülmektedir. Tükenmişlik kavramının, son yıllarda çekiciliği artan kavramlardan biri (Güven & Çoruk, 2022) olması, günümüzde artık örgütlerin teknoloji yerine insan faktörü ile rekabet sağlayabileceği düşüncesinin yer alması (Kır, 2018), içinde bulunduğumuz yüzyılın en büyük problemlerinden biri olması (Örki, 2015) tükenmişlik sendromu konusunun daha çok çalışılmasına ve bununla beraber sendromun ortadan kaldırılmasına yönelik çalışmaların da ortaya çıkmasına (Korkmaz, 2016; Karakaplan, 2013; Can, 2015) zemin hazırladığı düşünülmektedir. Öte yandan cam tavan sendromu kadın çalışanların kariyerlerinde ilerlemelerine izin vermeyen görünmeyen engelleri temsil etmektedir (Mızrahi & Aracı, 2010). Gün geçtikçe kadın iş gücü sayısının artmasına rağmen kadınların üst yönetim pozisyonlarına gelememeleri hem kendi ülkelerinde hem de uluslararası literatürde önemli bir araştırma ve tartışma konusu haline gelmiştir (Torun, 2023, s.72). Ancak sendromların sadece tükenmişlik ve cam tavan sendromlarından ibaret olmadığı, alan yazında birçok sendromun konu edildiği (Ulutaş & Erkoç, 2023; Durur, 2022; Cemaloğlu, 2023; Kaygın, Topçuoğlu & Torun, 2023) bilinmektedir. Bu nedenle cam tavan ve tükenmişlik sendromlarının yanı sıra alan yazında konu edilen diğer sendromların da tez konusu edilmesi gerektiği düşünülmektedir.

Türkiye'de Kamu Yönetimi ve İşletme Anabilim Dalı'nda sendromlara yönelik yapılmış tezlerin düzeyine bakıldığında, doktora tez çalışmalarının yok denecek kadar az (3 doktora, 56 yüksek lisans) olduğu, Kamu Yönetimi alanında ise hiç doktora tezi çalışmasının olmadığı sadece yüksek lisans tezi çalışmasının (Ç1, Ç2, Ç3) olduğu görülmektedir. Günümüzde örgütsel davranış konularının araştırılmasının gereği ve önemi (Dikmenli & Yıldırım, 2022, s.102) ve örgütsel davranış disiplinin insan odaklı bir bilim dalı (Özkalp, 2013) olduğu düşünüldüğünde, daha çok tez çalışmasına ihtiyaç olduğu düşünülmektedir.

Türkiye'de Kamu Yönetimi ve İşletme Anabilim Dalı'nda sendromlara yönelik yapılmış tezlerin yıllara göre dağılımı incelendiğinde, en çok tez çalışmasının 2019 yılında yapıldığı görülmektedir. Ayrıca Kamu yönetiminde sendromlara yönelik ilk tez çalışmasının 2019 (Ç3) son tez çalışmasının 2022 (Ç1) yapıldığı sonrasında ise tez çalışmasına rastlanmadığı görülmektedir.

Türkiye'de Kamu Yönetimi ve İşletme Anabilim Dalı'nda Sendromlara Yönelik Yapılan Tezlerin Araştırma Desenlerine Göre Dağılımı incelendiğinde, yapılan tez çalışmalarının büyük çoğunluğunun korelasyonel (42,4) daha sonra tarama (25,4) deseniyle yapıldığı görülmektedir. Tez çalışmalarında korelasyonel ve tarama deseninin dışında, nedensel karşılaştırma, ölçek geliştirme, doküman incelemesi, etnografik, betimsel, dematel ve paralel karma araştırma desenlerinin kullanıldığı görülmüştür. Nicel yöntemin diğer araştırma yöntemlerine göre daha çok tercih edilmesinin nedeni; sayısal verilere dayalı olması ve ölçülmek istenen davranışın daha objektif olacağı (Güven & Çoruk, 2022) yönünde bir anlayışın hakim olması olabilir. Bunun yanın da paralel (karma) çalışma deseninin yalnızca 1 tane olması (Ç18) diğer bir ifadeyle çok az olması, karma çalışmaların araştırmacılar için daha zorlayıcı olması (Öztaş Tanrıku, 2023) bakımından az tercih edildiği düşünülebilir. Ancak karma yöntemlerinde en az nitel ve nicel yöntemler kadar, araştırmalarda kullanılması gerektiği düşünülmektedir. Çünkü karma yöntem araştırmalarının gelecekte daha fazla kullanılması ve daha fazla kabul görmesi beklenmektedir (Yıldırım & Şimşek, 2021).

Türkiye'de Kamu Yönetimi ve İşletme Anabilim Dalı'nda Sendromlara Yönelik Yapılan Tezlerin veri toplama araçlarının dağılımı incelendiğinde, çoğunlukla (%79,6) ölçeklerin kullanıldığı görülmektedir. Yapılan tez çalışmalarında, ölçeklerin ağırlıklı olarak kullanılmış olması, ölçeklerin diğer veri toplama araçlarına göre pratik olması olabilir. Bir başka nedeni, 2019 yılında ortaya çıkan Covid 19 pandemisinin etkisi olabilir. Pandemi sürecinin yüz yüze görüşme ya da diğer bir ifadeyle sosyal ortamları kısıtladığı bilinmektedir. Yapılan tez çalışmalarında, ölçeklerin dışında doküman, görüşme ve ölçek, görüşme veri toplama aracı olarak kullanılmıştır. En az kullanılan veri toplama aracının görüşme tekniği olmuştur. Tez çalışmalarında görüşme tekniğinin az uygulanmış olmasının nedeninin bu tekniğin uygulanmasında karşılaşılan güçlükler olduğu düşünülmektedir.

Türkiye'de Kamu Yönetimi ve İşletme Anabilim Dalı'nda Sendromlara Yönelik Yapılmış Tezlerin üniversitelere göre dağılımına bakıldığında, en çok çalışmanın Beykent Üniversitesi'nde (%16,9) yapıldığı görülmektedir. Ayrıca konu alanıyla ilgili tezlerin sadece sayılı üniversiteler tarafından çalışıldığı diğer üniversiteler de konu alanıyla ilgili tezlerin çalışılmadığı anlaşılmaktadır. Bunun çeşitli nedenleri olabilir. Bu nedenlerden ilki, akademisyenlerin uzmanlık alanlarının konu alanı ile ilgili olmaması diğeri ise üniversitelerin konu ile ilişkili enstitülerinin olmaması olabilir.

Yapılan bu araştırmada, sadece Türkiye'de yapılan tezler inceleme konusu olmuştur. Bundan sonra konu ile ilgilenecek olan araştırmacılar, ulusal makaleleri ve uluslararası tezleri inceleyerek araştırmanın çerçevesini genişletebilirler. Ayrıca daha önce sendromlara yönelik yapılmış bir doküman analizi çalışmasına da rastlanmamıştır. Bu bakımdan bu çalışmanın kamu yönetimi ve işletme

alanında sendrom konusu ile ilgilenen araştırmacılara çalışmalarını belirlemede önemli katkılar sağlayacağı düşünülmektedir.

Sonuç olarak şu önerilerde bulunulabilir:

-Kamu yönetimi alanında sendromlara yönelik nitelikli çalışmaların artması gerektiği söylenebilir. Böylece kamu yönetiminde yönetsel ve örgütsel bağlamda ortaya çıkan ya da çıkması muhtemel sorunların önüne geçilebileceği düşünülmektedir.

-Sendromlar insan kaynaklı olduğundan, bu tür sorunları çözmeye ivedi davranılması gerekmektedir. Bu bakımdan akademik alanda bu tür çalışmalara hız kazandırılması gerektiği düşünülmektedir.

-Sendrom konusuna yönelik yapılmış ilk tez çalışmasının 2010 yılı olduğu dikkate alınır, Sendromların gerek kamu yönetiminde gerekse işleme alanında yeni bir çalışma alanı ortaya çıkardığı anlaşılmaktadır. Bu nedenle, sendromlara yönelik ciddi akademik çalışmalar gerçekleştiren bu alanda kendini yetiştirmiş araştırmacılara ihtiyaç olduğu söylenebilir.

Teşekkür

Bu araştırma için fikir verip, araştırmanın yöntem kısmında çok yardımcı olup emek veren Öğr. Gör. Mehmet Ayhan'a teşekkür ederim.

Kaynakça

- Acet, M. (2017). Kariyer planlama ve geliştirme sürecine cam tavan sendromunun etkisi: Çalışan kadınlar üzerine bir araştırma. (Yüksek lisans tezi). Beykent Üniversitesi, İstanbul.
- Akkaya, B. (2023). Yönetim Psikolojisi Ve Sendromlar Sendromların Eğitim Ve Yönetime Yansımaları: Mitolojiden Kurama
- Cemaloğlu, N. (Ed.). Sindirella Kompleksi. (ss.79-102). Ankara: Pegem Akademi.
- Aksu, A. (2010). Tükenmişlik sendromunun örgütsel bağlılığa etkileri: Bir sağlık kuruluşunda uygulama. (Yüksek lisans tezi). Dumlupınar Üniversitesi, Kütahya.
- Alkış Dedeoğlu, A. (2021). Çalışma hayatında yengeç sepeti sendromuna yönelik ölçek geliştirme. (Yüksek lisans tezi). Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi, Kahramanmaraş.
- Alper, Y. (2021). Bağımsız denetçi unvanına sahip meslek mensuplarında tükenmişlik sendromu üzerine bir araştırma: Mersin İli Örneği. (Yüksek lisans tezi). İnönü Üniversitesi, Malatya.
- Altın, V. (2015). Tükenmişlik sendromu ve Denizli devlet hastanesi hemşireleri örneği. (Yüksek lisans tezi). Beykent Üniversitesi, İstanbul.
- Aslan, Z., ve Etyemez, S. (2015). İşgörenlerin Tükenmişlik düzeylerinin işten ayrılma niyeti üzerine etkisi: Hatay'daki otel işletmelerinde bir araştırma. İşletme araştırmaları dergisi, 7(3), 482-507.
- Atak, Y. (2022). Kadın yöneticilerde cam tavan sendromuna neden olan faktörlerin dematel yöntemi ile incelenmesi: Sağlık Kurumları Örneği. (Yüksek lisans tezi). Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi, Bilecik.
- Atalay, S. (2022). Kamu personelinin cam tavan sendromuna yönelik algıları: Ardahan ili örneği. (Yüksek lisans tezi). Ardahan Üniversitesi, Ardahan.

- Ay, P. (2020). Banka çalışanlarının işe gömülmüşlükleri ve tükenmişlikleri arasındaki ilişki: Karaman ilinde bir araştırma. (Yüksek lisans tezi). Karamanoğlu Mehmet Bey Üniversitesi, Karaman.
- Aydın, A.H. (2013). Yönetim Bilimi (5. Baskı) Ankara: Seçkin Yayıncılık.
- Aydın, A.H. (2018). Yönetim Bilimi (7.Baskı) Ankara: Seçkin Yayıncılık.
- Aydın, A.H. (2021). Kamu Yönetimine Giriş (5.Baskı)Ankara: Seçkin Yayıncılık.
- Ayaz, E. (2017). Psikolojik sözleşme ihlalinin cam tavan sendromuna etkisi. (Yüksek lisans tezi). Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi, Kahramanmaraş.
- Aytürk, N. (1990). Başarılı Yönetim Ve Yöneticilik Teknikleri Yönetim Sanatı (2. Baskı) Ankara: Emel Yayınevi.
- Bayar Toksöz, T. (2019). Kadın muhasebe meslek mensuplarında tükenmişlik sendromu: Adana ilinde bir araştırma. (Yüksek lisans tezi). Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, Kütahya.
- Bayat, B. (2002). Örgütlerde güdülenme yetersizlikleri ve geri çekilme kaçınma davranışlarını açıklamakta kullanılabilir bir model; Öğrenilmiş çaresizlik. Gazi üniversitesi İİBF dergisi, 4(3), 114.
- Bilkay, T.A. (2017). Çalışan kadınların kariyer engelleri ve cam tavan sendromu algılamalarının İş motivasyonlarına etkilerini belirlemeye yönelik bir araştırma: Sağlık Bakanlığı merkez teşkilatı örneği. (Yüksek lisans tezi). Gazi Üniversitesi, Ankara.
- Bozdoğan, A.C. (2020). Cam tavan sendromunun örgütsel bağlılığa olan etkisi ve bir uygulama. (Yüksek Lisans Tezi). Harran Üniversitesi, Şanlıurfa.
- Can, A. (2015). Akademik personelin tükenmişlik düzeylerinin incelenmesi, Kırklareli üniversitesi örneği. (Yüksek lisans tezi). Kırklareli üniversitesi, Kırklareli.
- Cemaloğlu, N. (2023). Yönetim Psikolojisi Ve Sendromlar” Sendromların Eğitim Ve Yönetime Yansımaları: Mitolojiden Kurama (4. Baskı) Ankara: Pegem Akademi.
- Cemaloğlu, N., ve Turan, H. (2023). Sendromların Eğitim Ve Yönetime Yansımaları: Mitolojiden Kurama.. Cemaloğlu, N. (Ed.). Yönetim Psikolojisi Ve Sendromlar. (ss.1-17). Ankara: Pegem Akademi.
- Çalık, N. (2015). Hemşirelerde tükenmişlik sendromunun örgütsel bağlılık ve işten ayrılma niyetine etkisi: Ankara dışkapı yıldırım beyazıt eğitim ve araştırma hastanesi örneği. (Yüksek lisans tezi). Atılım Üniversitesi, Ankara.
- Çankaya, T. (2017). M.E.B. Mensubu kadın yöneticilerin mesleki yeterlilik algısı. (Yüksek lisans tezi). İstanbul Aydın Üniversitesi, İstanbul.
- Çelik, E.N. (2018). Kadın çalışanların karşılaştıkları cam tavan sendromunun tükenmişlik düzeylerine etkilerinin incelenmesi: Kamu sektörü ve özel sektör İstanbul İl Örneği. (Yüksek lisans tezi). İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, İstanbul.
- Çetin, F. (2017). Kariyer ve diğer mesleklerde kadın istihdamı ve cam tavan sendromu belirlenmesine yönelik bir alan çalışması. (Yüksek lisans tezi). Ufuk Üniversitesi, Ankara.
- Derin, N. (2020). Dünyadan ve Türkiye’den örneklerle cam tavan sendromu. Birey ve toplum sosyal bilimler dergisi, 10(2), 137-154. <https://doi.org/10.20493/birtop.814149>.
- Dikmenli, E., ve Yıldırım, E. (2022) . Yönetim Ve Organizasyon Sendromları 1. Kaygın, E., Topçuoğlu, E., ve Torun, T. (Ed.). Yengeç Sendromu. (ss.101-109). Ankara: Eğitim Yayınevi.
- Durur, E. (2022). Kabullenilmiş Şiddet Olarak Stockholm Sendromu ve Sinema Filmlerinde Stockholm Sendromlu Kadın Temsili. Atatürk Üniversitesi yayınları, 4(2), 45-48. DOI: 10.5152/atakad.2022.220604.

- Dülger, V. (201). Tükenmişlik sendromu ve iş doyumuna etkisi. (Yüksek lisans tezi). Beykent Üniversitesi, İstanbul.
- Ekici, K. (2014). Aile-iş çatışması ve tükenmişlik. (Yüksek lisans tezi). Beykent Üniversitesi, İstanbul.
- Ertuğrul, O. (2018). İnsan kaynakları uygulamalarının tükenmişlik sendromu zerindeki etkisinde örgüt ikliminin düzenleyici rolüne yönelik bir araştırma. (Doktora tezi). İstanbul Üniversitesi, İstanbul.
- Fettahlıoğlu, O., ve Alkış Dedeoğlu, A. (2021). Yengeç sepeti sendromu ve ölçek geliştirme çalışması. Uluslar arası sosyal araştırmalar dergisi, 14(77), 1224-1235.
- Güler Kurt, S. (2017). Bankacılık sektöründe kadın çalışanların kariyer sorunları ve cam tavan sendromu. (Yüksek lisans tezi). Beykent Üniversitesi, İstanbul.
- Gürçay, G. (2019). Örgütsel körlük, silo sendromu ve örgüt iklimi ilişkisi: İnşaat sektöründe bir araştırma. (Doktora tezi). İstanbul Gelişim Üniversitesi, İstanbul.
- Gürer, Z. (2019). Muhasebe meslek mensuplarında tükenmişlik sendromu: Isparta örneği. (Yüksek lisans tezi). Süleyman Demirel Üniversitesi, Isparta.
- Güven, M. ve Çoruk, A. (2022). Türkiye'de 2010–2019 Yılları Arasında Eğitim Örgütlerinde Tükenmişlik Sendromu Üzerine Yapılmış Çalışmalara Yönelik Bir İçerik Analizi. Uluslararası Sosyal Bilimlerde Yenilikçi Yaklaşımlar Dergisi. 6(3), 238-253. DOI: <https://doi.org/10.29329/ijiasos.2022.470.1>.
- Halıcı, S. (2020). Öz değerlemenin kariyer yaşamına etkisi: Ankara'da seçilmiş bazı kamu ve özel sektör çalışanlarına yönelik bir araştırma. (Yüksek lisans tezi). Ufuk Üniversitesi, Ankara.
- Jafarov, S. (2022). Cam tavan sendromunun kadınların çalışma hayatına etkisi: İngiltere ve Türkiye örneği. (Yüksek lisans tezi). Nişantaşı Üniversitesi, İstanbul.
- Karagöz, L. (2019). Banka çalışanlarında tükenmişlik sendromu: Erzurum ilinde bir uygulama. (Yüksek lisans tezi). Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, Ağrı.
- Karakaplan, E. (2013). Tükenmişlik sendromu ve toplam kalite yönetimi arasındaki ilişki: Adıyaman ilkokullarında bir uygulama. (Yüksek lisans tezi). Adıyaman Üniversitesi, Adıyaman.
- Karakoyun, Z. (2017). Örgütsel güven ile tükenmişlik sendromu arasındaki ilişki ve bir araştırma. (Yüksek lisans tezi). Marmara Üniversitesi, İstanbul.
- Karamert, Z.H. (2023). Toplumsal cinsiyet algısının cam tavan sendromuna etkisi: Özel sektör çalışanları üzerine bir araştırma. (Yüksek lisans tezi). Sakarya Üniversitesi, Sakarya.
- Karaoğlu, R. (2016). Kariyer engellerinde cam tavan sendromunun kadın yöneticiler açısından incelenmesi ve bir araştırma. (Yüksek lisans tezi). Beykent Üniversitesi, İstanbul.
- Karcıoğlu, F., ve Leblebici, Y. (2014). Kadın yöneticilerde kariyer engelleri: Cam tavan sendromu üzerine bir uygulama. Atatürk Üniversitesi iktisadi ve idari bilimler dergisi, 28(4), 1-20. <https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/30277>.
- Kayan, N. (2023). Cam tavan sendromunun öğrenilmiş çaresizliğe etkisi: Ankara ilinde bir uygulama. (Yüksek lisans tezi). Ufuk Üniversitesi, Ankara.
- Kaygın, E., Topçuoğlu, E ve Torun, T. (2022). (Ed.). Yönetim ve organizasyon sendromları 1. Ankara: Eğitim yayınevi.
- Kaygın, E., Topçuoğlu, E ve Torun, T. (2023). (Ed.). Yönetim ve organizasyon sendromları 2. Ankara: Eğitim yayınevi.

- Kervancı, F. (2013). Tükenmişlik sendromunun örgütsel bağlılık ve işten ayrılma niyetine etkisini belirlemeye yönelik bir araştırma. (Yüksek lisans tezi). Niğde Üniversitesi, Niğde.
- Kılıç, A. (2023). Kadın istihdamındaki kariyer engelleri: Kraliçe arı sendromu. (Yüksek lisans tezi). Toros Üniversitesi, Mersin.
- Kır, A. (2018). Örgütsel sessizlik, tükenmişlik sendromu ve çalışan performansı ilişkisi. Yüksek lisans tezi, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi, Niğde.
- Korkmaz, Y. (2016). Çalışma hayatında motivasyon ve tükenmişlik sendromu. (Yüksek lisans tezi). Beykent üniversitesi, İstanbul.
- Konak, C. (2019). Tükenmişlik sendromunun örgütsel aidiyete etkisi: Otomotiv sektöründe bir uygulama. (Yüksek lisans tezi). Bahçeşehir Üniversitesi, İstanbul.
- Köroğlu, D. (2017). Çalışan bireylerde tükenmişlik sendromu: Bir inceleme. (Yüksek lisans tezi). İstanbul Üniversitesi, İstanbul.
- Mızrahi, R. Ve Aracı, H. (2010). Kadın yöneticiler ve cam tavan sendromu üzerine bir araştırma. Organizasyon ve yönetim bilimleri dergisi. 2(1), 149-156.
- Murphy, J.W., ve Pardeck, J.T. (2008). The “Burnout syndrome” and management style. The clinical supervisor, 4(4), 35-44. https://doi.org/10.1300/J001v04n04_04.
- Öcalır, K.N. (2022). Örgütlerde karanlık liderliğin ve duygusal emeğin, tükenmişlik sendromu ve öğrenilmiş çaresizlik üzerine etkisinin incelenmesi. (Yüksek lisans tezi). İstanbul Ticaret Üniversitesi, İstanbul.
- Örki, N. (2015). Tükenmişlik sendromu, birey ve örgütsel yapılar. (Yüksek lisans tezi). Beykent Üniversitesi, İstanbul.
- Özçınar, M. (2011). Örgütlerde yabancılaşma ile tükenmişlik sendromu arasındaki ilişkiyi belirlemeye yönelik bir araştırma. (Yüksek lisans tezi). Dumlupınar Üniversitesi, Kütahya.
- Özeç, M. (2019). Muhasebe meslek mensuplarının meslek algısı ve tükenmişlik sendromu üzerine bir çalışma: Sivas ili örneği. (Yüksek lisans tezi). Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sivas.
- Özeren, A. (2019). Çalışma hayatında kadın çalışanların kariyer gelişimlerini etkileyen faktörler: Bir kamu sektörü araştırması. (Yüksek lisans tezi). Gazi Üniversitesi, Ankara.
- Özkalp, Enver. (2013). Örgütsel davranış. Kirel, A.Ç. ve Ağlargöz, O. (Ed.). Örgütsel davranışa giriş ve yöntem. (ss.2-27). Eskişehir: Anadolu Üniversitesi, Açıköğretim fakültesi yayını.
- Öztaş Tanrıkulu, M. (2023). Cam Tavan Sendromu konulu lisansüstü tezlerin incelenmesi: Yök veri tabanı örnekleme. Smart journal, 9(77), 5090-5101. DOI : 10.29228/smyj.73047.
- Öztürk, H. (2014). İstanbul'daki özel hastanelerde çalışan hemşirelerin mobbing ve tükenmişlik sendromu düzeylerinin tespitine yönelik bir araştırma. (Yüksek lisans tezi). İstanbul Aydın Üniversitesi, İstanbul.
- Öztürk, H. (2022). Covid-19 pandemisi sürecinde havacılık çalışanlarının stres ve tükenmişlik düzeylerinin mesleki bağlılıklarına etkisi. (Doktora tezi). İstanbul Gedik Üniversitesi, İstanbul.
- Pamuk, M.Ş. (2017). Kadın çalışanların kariyer engelleri ve cam tavan sendromu üzerine bir araştırma (Ankara Örneği). (Yüksek lisans tezi). Gazi Üniversitesi, Ankara.
- Parlak, B. (2013). Yönetim Bilimi Ve Çağdaş Yönetim Teknikleri. İstanbul: Beta Basım Yayım Dağıtım.
- Salkım, D. (200). Cam tavan sendromu ve tükenmişlik düzeyi ilişkisi: Kadınlar üzerine karma bir araştırma. (Yüksek lisans tezi). Bahçeşehir Üniversitesi, İstanbul.

- Satır, S. (2019). Tükenmişlik sendromu ve işe adanmışlık ve bir uygulama. (Yüksek lisans tezi). İstanbul Üniversitesi, İstanbul.
- Savaş, E. (2022). Serbest Muhasebeci ve mali müşavirler mesleği üzerinde kraliçe arı sendromu: Bursa ili örneği. (Yüksek lisans tezi).
- Bursa Teknik Üniversitesi, Bursa. Sendrom, <https://tr.wikipedia.org/wiki/Sendrom> (18.01.2024).
- Serinkan, C., ve Barutçu, E. (2020). Güncel yönetim sorunlarından biri olarak tükenmişlik sendromu: Denizli'de yapılan bir araştırma. Yeni fikir dergisi, 12(24), 1-21.
- Simon, H.A., Smithburg, D.W., ve Thompson, V.A. (1985). Kamu Yönetimi. (Mihçioğlu, C. Çev.). Ankara: SBF Yayınları.
- Şimşek, M.Ş. ve Çelik, A. (2018). Yönetim ve organizasyon (20.Baskı) Konya: Eğitim yayınevi.
- Şen, H. (2017). Cam tavan sendromuna yol açan faktörler ve çıkış yollarının incelenmesi: İnsan kaynakları yöneticileri bağlamında bir araştırma. (Yüksek lisans tezi). Bilecik Şeyh Edebalı Üniversitesi, Bilecik.
- Tanrıverdi, H., Koçaslan, G., ve Osmanoğlu Taştan, N. (2018). Psikolojik şiddet algısı, tükenmişlik sendromu ve işten ayrılma niyeti arasındaki ilişki: Banka çalışanları üzerinde bir araştırma. Yönetim ve ekonomi dergisi, 25(1), 113-131. <https://doi.org/10.18657/yonveek.419178>.
- Osmanoğlu Taştan, N. (2015). Mobbing (psikolojik şiddet) algısı, tükenmişlik sendromu ve işten ayrılma niyeti arasındaki ilişki: Banka çalışanları üzerinde bir araştırma. (Yüksek lisans tezi). Beykent Üniversitesi, İstanbul.
- Toğa, N. (2016). Örgütsel adalet algısının tükenmişlik sendromuna etkisi ve bir uygulama. (Yüksek lisans tezi). İnönü Üniversitesi, Malatya.
- Torun, B. (2023). Cam tavan Sendromu. İçinde Yönetim ve organizasyon sendromları 2. Kaygın, E., ve Topçuoğlu, E., ve Torun, T. (Ed.). (ss.69-79). Ankara: Eğitim Yayınevi.
- Tepe, S. (2018). Aile işletmelerinde tükenmişlik sendromunun iş tatminine etkisi: Kütahya Çini-Seramik sanayinde bir uygulama. (Yüksek lisans tezi). Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, Kütahya.
- Turgay, İ. (2014). Satış elemanlarında tükenmişlik sendromunun incelenmesi: mobilya sektörüne yönelik bir araştırma. (Yüksek lisans tezi). Dumlupınar Üniversitesi, Kütahya.
- Turgut, F. (2014). Tükenmişlik sendromuna etki eden faktörler (Antalya 112 acil çağrı merkezi çalışanları örneği). (Yüksek lisans tezi). Beykent Üniversitesi, İstanbul.
- Tutar, H. (2007). Örgütsel eylemsizliği açıklama aracı olarak öğrenilmiş çaresizlik. İş-güç endüstri ilişkileri ve insan kaynakları dergisi, 9(4), 142-161.
- Ulutaş, M ve Erkoç, N. (2023). Dinosaur Syndrome: A Scale Development Study. Eğitim kuram ve uygulama araştırma dergisi, 9(1), 98-107. DOI: 10.38089/ekuaad.2023.135.
- Yalçın, S. (2021). Yönetimde hobo sendromu ve duygusal manipülasyon kavramlarına yönelik ölçek geliştirme. (Yüksek lisans tezi). Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi, Kahramanmaraş.
- Yaşar, A. (2018). Psikolojik sermayenin tükenmişlik sendromu üzerindeki etkisi: Sağlık çalışanları üzerinde bir araştırma. (Yüksek lisans tezi). Dumlupınar Üniversitesi, Kütahya.
- Yaşar, J. (2019). Kadın çalışanların cam tavan sendromu algılarının iş tatminlerine etkisini belirlemeye yönelik sağlık sektöründe bir araştırma. (Yüksek lisans tezi). Kocaeli Üniversitesi, Kocaeli.

- Yenici, H. (2018). Yöneticilik sendromları ve cam tavan sendromunun örgütlerde uygulanmasına (İstanbul vakıf üniversiteleri kadın akademik personeline) yönelik bir uygulama. (Yüksek lisans tezi). İstanbul Gelişim Üniversitesi, İstanbul.
- Yıldırım, A. ve Şimşek, H. (2021). Sosyal Bilimlerde Nitel Araştırma Yöntemleri. Ankara: Seçkin Yayıncılık.
- Yıldız, A. (2004). Türkiye'deki yetişkin eğitimi araştırmalarına toplu bakış. Ankara üniversitesi eğitim bilimleri fakültesi dergisi, 37(1), 78-97).
- Yiğit, B. (2022). Tükenmişlik konusunda yazılan tezlerin kategorik olarak incelenmesi. Research studies Anatolia journal, 5(1), 86-99. <https://doi.org/10.33723/rs.1037014>.
- Yiğit, S. (2020). Çalışma yaşamında kadın çalışanların cam tavan sendromunun Türkiye örneği açısından incelenmesi. (Yüksek lisans tezi). İstanbul Aydın Üniversitesi, İstanbul.
- Yılmaz, B. (2015). Farklı kuşaklarda tükenmişlik sendromu ve işten ayrılma niyeti ilişkisi. (Yüksek lisans tezi). Abant İzzet Baysal Üniversitesi, Bolu.
- Yunusoğlu, M. (2018). Mesleki stres ve tükenmişlik sendromunun depresyon zerindeki etkisi: Van ilinde sağlık çalışanları üzerine bir uygulama. (Yüksek lisans tezi). İstanbul Gelişim Üniversitesi, İstanbul.
- Zeybek, İ. (2018). Sağlık kurumlarında yöneticilikte kadınlarda görülen cam tavan sendromu. (Yüksek lisans tezi). Beykent Üniversitesi, İstanbul.

EXAMINATION OF THESIS STUDIES ON SYNDROMES IN THE FIELD OF PUBLIC ADMINISTRATION AND BUSINESS ADMINISTRATION IN TURKEY: A DOCUMENT ANALYSIS

Sibel GÖK* 

Scientific research is a prerequisite for development in all disciplines (Yıldız, 2004, p.78). Examining the research on a subject has an important place in determining other studies to be conducted on that subject. It is important to examine and analyze the postgraduate theses produced by the experts of the subject as well as the scientific sources written on the subject (Jin 2004: Cited in Öztaş Tanrıkulu, 2023, p.5092). Graduate theses contribute to the production and dissemination of scientific knowledge. This contribution can be both qualitative and quantitative. The compilation and presentation of scientific studies in a particular field can provide information about the current situation based on this qualitative and quantitative information (Öztaş Tanrıkulu, 2023, p.5092). In this context, academic studies contribute to science in producing solutions to existing or emerging problems. Syndromes are related to the fields of organization, theory, management and organizational behavior. Everything related to syndromes is among the fields of study of organization and management (Cemaloğlu & Turan, 2023, p.16). For example, Yalçın (2021), who emphasized that the emotional states of employees have become effective today, aimed to develop a scale that investigates whether the concepts of hobo syndrome and emotional manipulation exist at the corporate level. For this purpose, he developed two separate scales for the concept of hobo syndrome and emotional manipulation. The studies in which the two scales were examined together showed that individuals exposed to emotional manipulation may leave their jobs due to hobo syndrome. Another study was conducted by Dedeoğlu (2021) on the crab basket syndrome. He developed a scale to prove whether the crab basket syndrome exists at the organizational level and developed a process that can explain the syndrome. In his study, Atak (2022) identified the factors that cause the glass ceiling syndrome. He identified three main factors: individual, organizational and social,

* Sırnak University, Silopi Vocational School, Department of Marketing and Foreign Trade, goksibel@outlook.com, ORCID: 0000-0003-3387-5949.

and 12 sub-factors related to these main factors. As a result of the research, he concluded that the most important factor causing the glass ceiling syndrome is individual, while the least important is organizational actors. When the literature is examined, it is seen that many studies have been conducted on syndromes. However, there is no study that addresses all thesis studies on syndromes in the field of public administration and business administration. With this study, some questions that need to be answered in the literature will be answered by examining all theses in the field. The aim of this study is to analyze the theses written on “syndrome” in the Departments of Public Administration and Business Administration in Turkey. In this context, the following questions are sought to be answered as sub-objectives of the study:

1. Which syndrome was studied in the thesis studies on syndromes in the Departments of Public Administration and Business Administration in Turkey?
2. What is the level (Master's, Doctorate) of thesis studies on syndromes in the Departments of Public Administration and Business Administration in Turkey?
3. In which years were the thesis studies on syndromes conducted in the Departments of Public Administration and Business Administration in Turkey?
4. According to which research design were the thesis studies on syndromes conducted in the Departments of Public Administration and Business Administration in Turkey?
5. Who or what is the sample group of the thesis studies on syndromes in the Departments of Public Administration and Business Administration in Turkey?
6. What are the data collection tools (Questionnaire, Observation, Interview, etc.) of the thesis studies on syndromes in the Departments of Public Administration and Business Administration in Turkey?
7. In which universities were the thesis studies on syndromes conducted in the Departments of Public Administration and Business Administration in Turkey?

Criterion sampling method was used in the study and document analysis, one of the qualitative research methods, was utilized. As a result of scanning the concept of ‘syndrome’ in the national thesis center, a total of 59 thesis studies were reached, 3 in the Department of Public Administration and 56 in the Department of Business Administration. The data of the study were entered into the thesis classification form. A code was used for each study. Descriptive analysis technique was used in the study. The analyzed information is given in the findings section of the study. It was seen that correlational (quantitative), dematerialized (mixed) and parallel (mixed) designs were mostly preferred in the theses evaluated. As data collection techniques, “scale” was used the most and “interview technique” was used the least. When the evaluated theses were analyzed according to subject areas, it was seen that burnout and glass ceiling syndromes were studied the most. It was determined that a total of 8 different working groups were studied. The most studied groups were health workers and private sector employees. As a result, the following suggestions can be made:

-It can be said that qualified studies on syndromes in the field of public administration should be increased. Thus, it is thought that problems that arise or are likely to arise in the administrative and organizational context in public administration can be prevented.

-Since syndromes are human-induced, it is necessary to act urgently in solving such problems. In this respect, it is thought that such studies should be accelerated in the academic field.

-Considering that the first thesis on the subject of syndromes was published in 2010, it is understood that syndromes have created a new field of study both in public administration and in the field of processing. Therefore, it can be said that there is a need for self-educated researchers in this field who carry out serious academic studies on syndromes.

When the literature is examined, it is seen that many studies have been conducted on syndromes. However, there is no study that addresses all of the thesis studies on syndromes in the field of public administration and business administration. This study is considered to be important in terms of bringing together all studies on syndromes in the field of business administration and public administration in a systematic way. By using the information categorized in the thesis classification form, researchers can identify areas missing in the literature and make them the subject of research, and instead of examining the theses on syndromes separately, they can find them all categorized together. To summarize, it is thought that this study will guide and facilitate the researchers who will conduct studies on syndromes in the field of public administration and business administration. In addition, the fact that such a study has not been conducted on the subject before reveals the originality of the study. In this sense, this study can make important contributions to the studies on syndromes in the field.