

BİR EĞİTİM MATERYALİ OLARAK HEKİM-HASTA İLETİŞİMİ KONULU POSTER DENEMESİ

Elif Gültekin

Araş. Gör. Dr. İstanbul Üniversitesi, Cerrahpaşa Tıp Fakültesi, Tıp Tarihi ve Etik ABD

Özet:

Dünyanın önde gelen tıp fakültelerinin müfredatlarında hekim-hasta iletişimi derslerinin önemli bir yer tuttuğu görülür. Ülkemiz tıp fakültelerinin birçoğunda ise hekim-hasta iletişimi konulu herhangi bir ders bulunmamaktadır. Bu durum, hekimlerin meslek hayatlarına hazırlıksız başlamalarına, dolayısıyla zaman zaman hastalarla çatışmalar yaşanmasına yol açmaktadır.

Cerrahpaşa Tıp Fakültesi müfredatta hekim-hasta iletişimi derslerinin bulunmadığı fakültelerden biridir. Öğrencilerimizin eğitim programındaki bu eksikliği nasıl telafi edebiliriz kaygısıyla çözüm arayışımız sürerken, konunun önemine genç hekim adaylarının dikkatini çekebilmek ve hekim-hasta iletişimi konusunda onlara az da olsa yol gösterici olabilmek amacıyla bir poster çalışması yapmanın faydalı olabileceğini düşündük. Fakülte içerisinde posterimizi astığımızda hem öğretim üyelerinin, hem öğrencilerin, hem de hasta ve hasta yakınlarının dikkatini çekmeyi başardığımızı gözlemledik.

Uluslararası literatürde özel bir araştırma alanı olarak karşımıza çıkan hekim-hasta iletişimi konusundaki bilimsel yayınları kaynak alarak ve spot bilgiler halinde hazırladığımız bu posteri, bir eğitim materyali olarak kullanılabileceği düşüncesiyle Tıp Eğitimi Dünyası okurlarıyla paylaşmayı arzu ettik. Bu çalışmanın, tıp fakültelerimizde hekim-hasta iletişimi derslerine yeteri kadar önem verilmesine katkı sağlayacağını umuyoruz.

Kaynakça

1. Gültekin, E. Etik Açından Doğru Hekim-Hasta İletişimi Nasıl Olmalıdır? Tıp Etiği-Hukuku-Tarihi Dergisi, 2016;24(3):111-115.

DOĞRU HEKİM HASTA İLİŞKİSİ ALGORİTMASI

Araş. Gör. Dr. Elif Gültekin
Tıp Tarihi ve Etik ABD



**HASTANI
SELAMLA!**

1. Hastanı karşılamakten ayağa kalk
2. Tokalamayı unutma! Bu senin hastana ilk temasın ve onu ilk muayenendir.
3. Kendini tanı
4. Hastana yer göster
5. Onun için ne yapabileceğini sor



UNUTMA! Değer verirsın değer görürsün!



**HASTANIN
MAHREMİYETİ
Nİ ÖNEMSE!**

1. Muayene odasının kapısının kapalı olduğundan emin ol
2. Odada hastanın yalnız olduğundan emin ol
3. Sıradaki hastanın muayene odasında beklemesine izin verme. İçeride beklerse sırası daha çabuk gelmez. Ama muayene olan hastan rahatlız olabilir.
4. Muayeneye stajyerler eşlik edecekse öncesinde hastandan müsaade iste.



UNUTMA! Saygı gösterirsın saygı görürsün!



**DOĞRU BİR
İLETİŞİM DİLİ
KULLAN!**

1. Hastana «söz» diye hitap et
2. Emredici ifadeler kullanmaktan kaçın
3. Hastanın sözünü kesmeden, göz teması kurarak dinle
4. Hastayı dinlemediğini hissettirecek davranışlardan kaçın: ayakları sallamak, kalemle oynamak gibi
5. Hastana kötü bir haber vereceksen acısını paylaştığını hissettir. Elini hastanın omzuna koymak, ellerini ellerini içine alman buna yardımcı olabilir. Hasta onun için en iyisini yapacağına güvenmeli.



UNUTMA! Tedavinin yarısı sensin! Güven; hekim-hasta ilişkisinin temelidir!



**HASTANA
YETERİ KADAR
ZAMAN AYIR!**

1. Detaylı anamnez almayı ihmal etme. Kapırcığın bir noktanın mâl olacağı için insan canı olduğunu unutma
2. Hastana fizik muayene yap. Laboratuvar doktoru olma. Bu, hastanla aranda güven ilişkisi kurulmasını destekler
3. Hastaya durumunu özetle. Hastanın aklında «belirsizlik»ler kalmamalı



**Dışarıda bekleyen bir sürü hasta varken bunları nasıl yapayım mı diyorsun?
İlgilenmen gereken hasta şu anda karşında oturuyor. Sonrakine değil şimdikiye odaklan!**



**HASTANIN
ÖZERKLİĞİNE
SAYGILI OL!**

1. Hastana tedavi önerini ve alternatiflerini sun
2. Tedavinin ve tedavisizliğin risklerini mutlaka açıkla
3. Hastanın kendi tedavisi için karar vermesine izin ver



**Bunlar sana yapılamaz mı geldi?
BİR GÜN HASTA OLAN SEN YA DA BİR YAKININ OLABİLİR, BUNU UNUTMA!**