



İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İŞLETME FAKÜLTESİ
İŞLETME İKTİSADİ ENSTİTÜSÜ DERGİSİ

yönetim

Yıl: 4 Sayı: 16 Ekim - 1993

İÇİNDEKİLER

Önsöz	3	Kalite Maliyetleri ve Yönetim Muhasebesi	25
Prof. Dr. Öner ESEN		Dr. Recep PEKDEMİR	
Tüketicinin Sağlık Hizmeti Veren Hekimler Konusunda Tutum Araştırması	5	Küçük İşletmelerde Çevre Analizi Uygulamaları	29
Prof. Dr. Kemal KURTULUŞ		Dr. Çiğdem DİKMEN	
Doç. Dr. Talha HARCAR		Pazarlama Maliyetlerinin Önemi ve Ayrıştırılması	35
Rekabet Edebilirlik ve Yönetim Stratejisi Üzerine	9	Arş. Grv. Dr. Özcan KILIÇ	
Dr. Ahmet N. İMRE		Planlı Örgütsel Değişimde Teşhise Dayalı Araç Yöntemi	41
Organizasyonlarda Unvan Sorunu	13	Arş. Gör. Sema DÜNDAR	
Prof. Dr. Tamer KOÇEL		Araştırma:	
Liderlikte Herşey-Blanchard Modeli	19	Price Waterhouse/Cranfield	
Doç. Dr. Mahmut PAKSOY		Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimi	
Değerli Müşteri "Canavar" Olursa	23	Araştırması Sonuçlarının Özeti	49
Prof. Dr. H. Hinterhuber'den		Doç. Dr. A. Can BAYSAL	

İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi
İşletme İktisadi Enstitüsü Adına Sahibi
Enstitü Müdürü

Prof. Dr. Öner ESEN

Sorumlu Yazı İşleri Müdürü
Doç. Dr. Erdal TEKARSLAN

Yazı İşleri Müdür Yardımcısı
Doç. Dr. Göksel YÜCEL

AVCIOL BASIM-YAYIN

Divanyolu, Bestekarosman Sk. No: 8/2 Cağaloğlu-İst.
Tel: (0212) 522 40 51 - (0212) 526 04 24

İDARE YERİ: İ.Ü. İşletme Fakültesi, İşletme İktisadi Enstitüsü - 34850 Avcılar • Telefon: (0212) 590 14 27 (Sant.) • Fax: (0212) 591 99 78 • Dergimize gönderilen yazılar yayınlansın veya yayınlanmasın iade edilmez. • Dergimizde yayınlanan yazılar, yazarların kişisel düşüncelerini belirttiğinden İ.Ü. İşletme İktisadi Enstitüsü bundan dolayı bir sorumluluk yüklenmez. • Dergimizde yayınlanan haber ve yazılar ancak kaynak adı belirtilerek ictibas edilebilir.