

Ege Eğitim Teknolojileri Dergisi

Journal of Ege Education Technologies

Cilt 1, Sayı 2, Aralık 2017, Sayfa 125- 134



Öğretmen Adaylarının Duygusal Motivasyonel Geri Bildirim Mesajlarına İlişkin Görüşlerinin İncelenmesi

Fırat Sarsar

*Ege Üniversitesi, Eğitim Fakültesi, Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Bölümü
fırat.sarsar@ege.edu.tr*

Beril Ceylan

*Ege Üniversitesi, Eğitim Fakültesi, Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Bölümü
beril.ceylan@ege.edu.tr*

Geliş Tarihi: 15.09.2017

Kabul tarihi: 01.12.2017

Yayınlanma Tarihi: 29.12.2017

Özet

Bu araştırma, öğretmen adaylarının duygusal motivasyonel geri bildirim mesajları hakkında görüşlerinin alınarak geri bildirim hakkında derinlemesine bilgi edinmeyi amaçlamaktadır. 2017-2018 öğretim yılında, 14 öğretmen adayı ile gerçekleştirilmiş nitel bir çalışmadır. Veriler, açık uçlu ve karşılaştırmalı sorulardan oluşan anket yardımıyla toplanmış olup, içerik analiziyle bulgulara eşilmiştir. Bulgulara göre; öğretmen adayları geri bildirimi; motivasyon artırıcı ve öğrenme sürecinin devamı olması özellikleri ile değerlendirme aracı olarak gördüklerini ifade etmişlerdir. Motivasyonel geri bildirim mesajlarının motive edici ve açıklayıcı olmasını olumlu, mesajların ciddi/resmi ve sade olmasını ise olumsuz bulduklarını belirtmişlerdir. Duygusal motivasyonel geri bildirimi ise; etkili, vurgulu dikkat çekici, motive edici, samimi, duygusal etkilere sahip olma ve bireysel mesaj etkisi sunması özellikleriyle olumlu, karmaşık yapıda olması, odaklama sorunu yaşatması ve mesajın okunması sırasında gözlerinin farklı uyarılar nedeniyle yorulması yönüyle olumsuz buldukları görülmüştür. Çalışma bulgularının geri bildirim alanındaki araştırmalara yol gösterici olacağı düşünülmektedir.

Anahtar Kelimeler: duygusal motivasyonel geri bildirim, nitel araştırma, öğretmen adayı

Ege Eğitim Teknolojileri Dergisi

Journal of Ege Education Technologies

Volume 1, Issue 2, December 2017, Pages 125- 134



The Investigation of The Teacher Candidates' Views on Emotional Motivational Feedback Messages

Abstract

This study aims to understand teacher candidates' perspectives on emotional motivational feedback messages. This qualitative study carried out with 14 teacher candidates in 2017-2018 academic year. The data were collected by questionnaire which is consisted of open-ended and comparative questions. Data were analyzed by following content analysis strategies. According to findings; teacher candidates mentioned that feedback means as an instrument for evaluation, increasing motivation and continuation of the learning process. Teacher candidates point out that motivational feedback messages are important for motivation and clear for understanding the message, but too formal and plain. The emotional motivational feedback had been found effective, emphatical, motivating, emphatic, personal and emotional but too complicated, hard to focus for real message and eyes tiring. It is believed that this study might be a guidance for the researches regarding feedback.

Keywords: emotional motivational feedback, preservice teachers, qualitative research

Giriş

Öğrenme, kendi içindeki dinamiklerini oluşturarak sürece bağlı değişebilmektedir. Bu dinamiklerin oluşması; öğrenen özellikleri ve öğrenme stillerini yanında dersi anlatan öğretmenlerin kullandığı pedagojik yöntem ve teknikler gibi çok sayıda değişkenden etkilenmektedir. Bu değişkenlerin dışında öğrenme dinamiklerini etkileyen bir diğer değişken ise geri bildirimdir. Geri bildirim eğitim alanında çokça çalışılan konuların başında gelmektedir (Burke & Pieterick, 2010; Irons, 2008). Askew (2000) geri bildirimi; öğretmenlerin öğrencilerin yaptığı işlere karşılık verdikleri cevap olarak tanımlarken, Sarsar (2014) sağlıklı iletişimin, geri bildirim sürecindeki önemli parçalarından biri olduğunu vurgulamaktadır. Geri bildirim; eğitim öğretim sürecinde olması gereken bilgi alışverişi sürecidir. Bu sürecin sağlıklı olması öğrenmeyi daha etkili ve anlamlı hale getirir. Unutulması gerekir ki geri bildirim süreci etkileşimli bir süreçtir. Bu süreç, hem geri bildirim alan öğrenciler hem de geri bildirim veren öğretmenlerin etkileşim içinde olduğu karşılıklı bir öğrenme sürecidir.

Geri bildirim içerik, çeşit ve strateji olarak üç ana başlıkta toplanmaktadır (Sarsar, 2014). İçerik ana başlığının başlıca yedi kategorisi bulunmaktadır. Bunlar; (i) odaklanma, verilmesi planlanan geri bildirim öğrencilerin yapmış olduğu işlere uygun olarak verilmesi; (ii) karşılaştırma, öğrencilerin işlerinin hazırlanmış rubrikler aracılığı ile değerlendirilmesi; (iii) işlevsellik, öğrencilerin yapmış olduğu işlere verilen dönütlerde önyargılı olunmaması; (iv) değerlilik, öğrencilere yapmış olduğu işlerde olumlu dönütlerin verilmesi; (v) açıklık, verilen geri bildirim anlaşılır olması; (vi) özelleştirme, verilen geri bildirim konu bazında özerk olması; (vii) tonlama, verilen geri bildirim verilen kişiye uygun olarak yazılması olarak ifade edilmektedir (Brookhart, 2008).

Brookhart (2008) geri bildirim stratejilerini ise, geri bildirim zamanlaması, uzunluğu, verilme şekli ve verilen kişiler olmak üzere dört kategoride sınıflandırmıştır. Brookhart (2012) zamanlamanın geri bildirim sürecinde önemli vurgulayarak, geri bildirim verilirken gecikmenin öğrenme sürecini etkileyebileceğini belirtmemektedir. Smits, Boon, Sluijsmans ve Van Gog (2008) ise geri bildirimlerin öğrencilere verilen görevlerin akabinde çok beklemeden hızlı bir şekilde verilmesini gerektiğini söylemişlerdir. Bununla birlikte geri bildirimlerin uzunluğu konusunda ise Ackerman and Gross (2010) öğrencilerin kısa (az miktarda) verilen geri bildirimleri tercih ettiklerini belirtmiştir. Sarsar(2014) geri bildirim verilme şekli konusunda öğretmenin, öğrenme ortamı ve öğrenci özelliklerine göre karar vermesini önermektedir. Bunların dışında Brookhart (2012) geri bildirim stratejilerini belirlerken kime ya da kimlere verileceğine göre; bireysel geri bildirimler öncelikli olmak üzere grup olarak da geri bildirim verilebileceğini belirtmiştir.

Geri bildirim verilirken “Ne konuda”, “Kime”, “Ne zaman”, “Nasıl” ve “Ne kadar” gibi soruların cevaplarından yola çıkmak, geri bildirim verme konusunda kolaylaştırıcı olmaktadır. Ancak nasıl geri bildirim verilmesi konusunda önemli olan bir diğer husus ise geri bildirim çeşitlerini bilmektir. Çünkü geri bildirim, yüz yüze öğrenme ortamında olacağı gibi çevrimiçi ortamda ve sözlü ve/veya yazılı olabilir. Geri bildirim sürecinde öğretmenlerin geri bildirim verme durumlarına kendilerinin karar vermesi önemlidir. Dempsey, Driscoll ve Swindell (1993) geri bildirim vermemenin bir seçim olabileceğinden bahsederken Connellan (2002) ise motive edici (motivasyonel), bilgilendirici ve geliştirici geri bildirimler olarak geri bildirim çeşitlerini vurgulamıştır. Kim ve Keller (2008) motivasyonel geri bildirime farklı bir bakış açısı getirerek Keller’in ARCS motivasyon teorisiyle geri bildirimi birleştirmiştir. Sarsar (2014) ise Kim ve Keller’ in motivasyonel geri bildirim mesajına ek

olarak çevrimiçi öğrenme ortamlarına yönelik duygusal boyutu eklemiştir. Duygusal motivasyonel geri bildirim mesajı, Kim ve Keller'in motivasyonel geri bildirim mesajına ek olarak çevrimiçi olanakların sunduğu duygusal tekniklerin eklenmesi ile şekillendirilmiştir (Sarsar ve Harmon, 2016; Sarsar 2014). Sarsar (2014) duygusal motivasyonel geri bildirim mesajını tasarlarken, duygusal boyutu oluşturmak için kelimelere etkiler vermiş (renk değişikliği, büyük-küçük harf kullanımı, değişik renklerle vurgulama yapma, kalın, eğik altı çizgili yazma vb.), duygu simgeleri eklemiş ve kelimelerin anlamlarını zenginleştirmiştir.

Alanyazında duygusal özellikler, motivasyon ve geri bildirim konularının birbirinden ayrı olarak çalışıldığı çok fazla nitel ve nicel çalışmaya rastlanmaktadır. Uzaktan eğitim sistemleri ve sınıf ortamlarında kullanılacak geri bildirimler üzerine gerçekleştirilen çalışmalar göstermektedir ki motive eden geri bildirimlerin öğrenenler üzerinde olumlu etkileri bulunmaktadır. Yeni bir kavram olan duygusal motivasyonel geri bildirim ile alanyazında az sayıda çalışma bulunmaktadır. Bu araştırma, öğretmen adaylarının duygusal motivasyonel geri bildirim mesajları hakkında görüşlerini alınarak geri bildirim mesajları hakkında derinlemesine bilgi elde etmeyi amaçlamaktadır. Bu amaç doğrultusunda şu sorulara yanıt aranmaktadır:

1. Öğretmen adayları geri bildirim önemi hakkında ne düşünmektedir?
2. Öğretmen adaylarının motivasyonel geri bildirim hakkındaki görüşleri nelerdir?
3. Öğretmen adaylarının duygusal motivasyonel geri bildirim hakkındaki görüşleri nelerdir?

Yöntem

Bu araştırma nitel araştırma deseni kullanarak şekillendirilmiş olup, seçmeli bir ders olan Sosyal Medya ve Web2.0 araçları dersinde öğretmen adayları ile gerçekleştirilmiştir. Çalışma grubu, geri bildirim teknikleri hakkında farkındalıklara sahip olmaları ve geri bildirimlere yönelik görüşlerin yansıtılmasının meslek hayatlarına etkisinin olabileceği düşüncesi ile lisans dördüncü sınıf öğretmen adayları arasından oluşturulmuştur. Kolay ulaşılabilir durum örneklemesinden yararlanılarak toplam 14 öğretmen adayının katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Kolay ulaşılabilir durum örnekleme erişilmesi kolay olan durumun seçilmesini sağlamaktadır (Patton, 2015).

Veri toplama aracı olarak açık uçlu ve karşılaştırmalı soru tekniklerinden oluşan anket kullanılmıştır. Açık uçlu sorular, bireylerden konu hakkında ayrıntılı bilgiler edinmeyi ve bireylerin yanıtlarında esnek olmalarını sağlamaktadır. Ayrıca bilgi ve beceriyi deneyimlerle ilişkilendiren sorular ve varsayımlara dayalı sorular bireyin etrafıca düşünmesini sağlayarak ve veri toplanmasını desteklemektedir (Yıldırım ve Şimşek, 2016). Ankette toplam 6 soru bulunmaktadır. Sorular; geri bildirim nasıl olması gerektiği, geri bildirim isteği, geri bildirim tercihi ve geri bildirim örnekleri verilerek öğrenenlerde uyandırdığı etkilerini içeren bir yapıda hazırlanmıştır. Öğrenenlerin kimliklerini belirtmeden soruları yanıtlamaları istenmiştir.

Miles, Huberman ve Saldana (2014) veri analiz sürecini; veri toplanma, veri indirgeme, veri gösterimi ve sonuç çıkarma ve doğrulama olarak döngüsel bir süreç olarak ifade etmektedirler. Bu çalışmada bu süreç işletilerek veriler analiz edilmiştir. Verilerin analizi, içerik analizi ile gerçekleştirilmiştir. Strauss ve Corbin (1990) içerik analizini; kodlamanın gerçekleştirilmesi, temaların bulunması, kod ve temaların düzenlenmesi ve bulguların sunulması ve yorumlama şeklinde ele almıştır (Akt. Yıldırım ve

Şimşek, 2016) verilerin analizinden elde edilen kod ve temalar basit yüzde değerleri ile ifade edilerek, bunlar arasında karşılaştırılmalar yapılmıştır. Kodlayıcı güvenilirliği ve geçerliği için araştırmacı önce verileri kodlamış, bir süre sonra verileri tekrar kodlamıştır. Böylece temalar ve alt temalar arasındaki uyum belirlenmiştir.

Bulgular

Çalışma sorularına uygun olarak geri bildirim önemi, motivasyonel geri bildirim özellikleri ve duygusal motivasyonel geri bildirim özellikleri sırasıyla incelenmiştir.

Geri bildirim önemi

Öğretmen adaylarının tamamı geri bildirim verilmesi konusunda hemfikir olduklarını belirtmiştir. Öğretmen adaylarının %79'u geri bildirim değerlendirme sürecinin bir parçası olarak gördükleri için, geri bildirim önemli olduğunu düşünmektedir. Ayrıca öğretmen adaylarının %54'ü değerlendirme sonucunda öğrenme sürecinin devam ettiğini belirtmiş, bu nedenle geri bildirim önemli olduğunu vurgulamıştır. Bununla birlikte öğretmen adayları motivasyonu arttırması (%50), iletişim sağlaması (%29) ve başarıyı arttırması (%29) gibi nedenlerle geri bildirim önemli olduğunu vurgulamaktadır. Tablo 1'de temalar ve değerler görülmektedir.

Tablo 1. Geri bildirim neden önemli olduğunu ifade eden temalar ve dağılımı

Geri bildirim Önem Nedeni	Yüzde (%)
Değerlendirme	79
Öğrenme	54
Motivasyon	50
İletişim	29
Başarı	29

Bu konudaki öğretmen adaylarının görüşlerine ilişkin örnekler ise şöyledir:

“Hocaların geri bildirim vermesi öğrencinin kendi kendini değerlendirmesi açısından önemli bir husustur. Örneğin bir ödev yapıp teslim ettiğimiz zaman bazı hocalarımız hiçbir dönüt vermiyor ve biz nerede doğru nerede yanlış yaptığımızı bilemiyoruz. Oysaki yanlışlarımızı bilsek diğer ödevlerde ona göre hazırlanıp ödevlerimizi teslim edebiliriz.”, O4

“... öğretmen mutlaka öğrenciye dönütlerde bulunmalıdır ki öğrencideki motivasyonu arttırsın. Öğrenci güdülendikçe başarısı artacaktır...” , O3

Örneklerde görüldüğü üzere öğretmen adayları geri bildirim mesajlarını önemli bulmaktadır. Bu durum öğretmen adaylarından geri bildirim öğrenme üzerindeki önemini 1-10 arası değerlendirmeleri istenerek ayrıntılandırılmıştır. Değerlendirme sonunda 10 üzerinden 8 ortalama ile geri bildirim, öğrenmeyi yüksek düzeyde etkilediği belirtilebilir.

Motivasyonel geri bildirim özellikleri

Öğretmen adaylarına aldıkları derse uygun olarak motivasyonel geri bildirim mesajı örneği gösterilmiş ve bu mesajın onlar üzerindeki etkileri sorulmuştur. Öğretmen adayları olumlu ve olumsuz görüşlerini belirtmiş olup, öğretmen adaylarının büyük kısmı motivasyonel geri bildirim mesajını motive edici bulurken, %64'ü ise ciddi olduğunu belirtmiştir. Araştırmaya katılan öğretmen adayların %42'si motivasyonel geri bildirim mesajını açıklayıcı, %35'i güven arttırıcı, %29'u sade ve %21'i ise empatik bulmuştur. Tablo2'de ana tema, alt tema ve değerler görülmektedir.

Tablo 2. Motivasyonel geri bildirim ifade eden temalar ve dağılımı

Ana Tema	Motivasyonel geri bildirim	Yüzde (%)
Olumlu	Motive edici	71
	Açıklayıcı	43
	Güven Arttırıcı	35
	Empatik	21
Olumsuz	Ciddi/Resmi	64
	Sade	29

Öğretmen adaylarından O6,

"...geri bildirim okurken ancak ile başlayan paragrafa geldiğimde kendimi biraz kötü hissettim ama eksikliğini de öğrenmiş oldum. Devamında öğretmenimin bana güvendiğini gösteren olumlu bir geri bildirim vermesi beni mutlu etti"

ve O13,

"Gayet sade, anlaşılır ve ayrıntılı bir geri bildirim olmuş. Öğrencinin doğrularını belirterek yüreklendirmiş ve takdir etmiş. Yanlırlarında ise neleri yanlış yaptığını belirterek göstermiş. Ödevini yapmasının öğrenciye neler katacağını belirterek güdülemiştir..."

diyerek olumlu görüşlerini ifade etmişlerdir. Öğretmen adaylarından O3,

"...yapıcı yorumlamalar yapılmış ama fazla resmi..."

ve O12,

"...vurgulama eksikliği göze çarpıyor"

söylemleri ile olumsuz görüşlerini belirtmişlerdir.

Duygusal motivasyonel geri bildirim özellikleri

Öğretmen adaylarına aldıkları derse uygun olarak duygusal motivasyonel geri bildirim mesajı örneği gösterilmiş ve bu mesajın onlar üzerindeki etkileri sorulmuştur. Öğretmen adaylarının %64'ü duygusal motivasyonel mesajın etkili ve önemli noktaları vurgulayıcı olduğunu belirtmişlerdir. Bununla birlikte

öğretmen adaylarının %50' si dikkat çekici ve motive edici olduğunu düşünürken, %43'ü mesaj içeriğinin samimi ve duygusal etkiler içerdiğini vurgulamışlardır. Öğretmen adaylarının %29'u duygusal motivasyonel geri bildirim mesajının bireysel kişiye özgü bir etkisi olduğunu belirtmişlerdir. Ancak araştırmaya katılan öğretmen adayları duygusal motivasyonel geri bildirim mesajının çok karmaşık olduğunu (%29), mesaja odaklanmada sorun yaşadıklarını (%21) ve mesajın uzun olduğunu (%14) belirtmişlerdir. Tablo3'te ana tema, alt tema ve değerler görülmektedir.

Tablo 3. Duygusal Motivasyonel geri bildirim ifade eden temalar ve dağılımı

Ana Tema	Duygusal Motivasyonel geri bildirim	Yüzde (%)
Olumlu	Etkili	64
	Vurgulu	64
	Dikkat Çekici	50
	Motive Edici	50
	Samimi	43
	Duygusal Etkiler	43
	Bireysel	29
Olumsuz	Çok karışık	29
	Odaklanma	21
	Göz yorucu	14

Öğretmen adaylarının bu konudaki olumlu görüşlerine örnekler şöyledir:

“Geri bildirimde önemli yerlerin vurgulanması, emoji kullanılması ve yazı dilinin samimi olması bende daha güzel ve motive edici bir etki uyandırıyor...”, O4

“Samimi bir dil yalnızca bana atılan bu mesaj beni oldukça mutlu ederd, aldığım nottan ziyade öğretmenimi mutlu ettiğimi bilmem beni daha çok sevindirdi...”, O1

Öğretmen adaylarının bu konudaki olumsuz görüşlerine örnekler ise şöyledir:

“...bu formattaki geri bildirim benim için biraz karışık ve dikkat dağıtıcı...”, O13

“...Fakat geri bildirim içerisinde kullanılan büyük, alt çizgili, renkli, italik özelliklerinin bir arada kullanılması biraz göz karmaşasına sebep oldu.”, O14

Bu bilgilere ek olarak öğretmen adaylarına hangi mesaj türünde geri bildirim almak istedikleri sorulmuş ve katılanların %57' si duygusal motivasyonel geri bildirim, %43'ü motivasyonel geri bildirim türünde dönüt almak istediklerini belirtmişlerdir. Duygusal motivasyonel geri bildirim almak isteyen öğrencilerden O12,

“...Davranışları düzeltme konusunda daha açıklayıcı ve samimi bir dil kullanılmış”

ve O6,

“...formattaki geri bildirim almak isterim çünkü bana daha sempatik geldi ve beni daha çok güdülediği hissettim”

diyerek samimi ve duygusal etkiler kavramlarının önemini belirtmişlerdir. Motivasyonel geri bildirim almak isteyen öğretmen adaylarından O8,

“...bu yüzden geri bildirim oluştururken öğretmenlerin yazdıklarına dikkat etmesi ve empati yapmalarını gerektiğini düşünüyorum.”

ve O7,

“...geri bildirim almak isterim çünkü karşı tarafı kırmadan söylenmesi gerekenleri söylemiş ve bunu eleştirmek amaçlı değil desteklemek amaçlı yazmıştır.”

ifadeleriyle empatik ve açıklayıcı özelliklerini vurgulamışlardır.

Sonuç, Tartışma ve Öneriler

Bu araştırma, öğretmen adaylarının duygusal motivasyonel geri bildirim mesajları hakkında görüşlerinin alınarak geri bildirim hakkında derinlemesine bilgi edinmeyi amaçlamıştır. Öğretmen adayları, geri bildirim değerlendirme aracı olarak gördüklerini belirtmektedir. Geri bildirim motivasyon artırıcı etkisi ve öğrenme sürecinin devamı olması niteliğiyle önemi vurgulanmıştır. Öğretmen adayları motivasyonel geri bildirim ve duygusal motivasyonel geri bildirim örnekleri üzerindeki yorumlarında motivasyonel geri bildirimlerin motive edici ve açıklayıcı olmasını olumlu bulurken, ciddi/resmi ve sade olmasını olumsuz bulmuşlardır. Duygusal motivasyonel geri bildirim ise; etkili, vurgulu dikkat çekici, motive edici, samimi, duygusal etkilere sahip olma ve bireysel mesaj etkisi sunması sebebiyle olumlu bulurken, karmaşık yapıda olmasından, odaklama sorunu yaşatmasından ve mesajın okunması sırasında gözlerinin farklı uyarılar nedeniyle yorulmasından dolayı olumsuz bulduklarını belirtmişlerdir.

Nicol, Thomson ve Breslin (2014), yükseköğretim öğrencileri ile gerçekleştirdikleri çalışmalarında, öğrencilerin geri bildirim olarak ve geri bildirim vererek öğrendiklerini belirtmişlerdir. Ayrıca çalışmaların düzenlenmesinde verilen geri bildirimleri önemsediklerini vurgulamışlardır. Çalışmanın geri bildirim değerlendirme aracı olarak gördükleri bulgusu da, bu bulgu destekler niteliktedir.

DeFalco v.d (2017), geliştirilmiş akıllı öğretim çerçevesini kullanarak yaş ortalamaları 17-25 arasında değişen asker öğrenenler ile gerçekleştirdikleri çalışmalarında üç farklı türde motivasyonel geri bildirimde bulunmuşlardır. Kontrol-değer motivasyonel geri bildirim, sosyal-kimlik motivasyonel geri bildirim ve özyeterli motivasyonel geri bildirim mesajları sunulmuştur. Öğrenmenin kazanılması ve ile mesaj grupları arasındaki farka bakıldığında özyeterli motivasyonel mesajlar ile diğer motivasyonel mesaj grupları arasında anlamlı bir farklılık gözlemlendiği belirtilmiştir. Bu bulgu, öğretmen adaylarının deneyimlerine ilişkin duygusal motivasyonel geri bildirim, bireysel mesaj etkisi sunması yoluyla olumlu bir özellik olarak ifade etmeleri bulgusuyla desteklenmektedir. Buna göre, bireylerin bireysel özelliklerini pekiştiren durumlarda motivasyonlarını yükselttikleri söylenebilir.

Kurt (2017) çalışmasında öğretmen adaylarının gerçekleştirilen işlere ilişkin, geri bildirim verilmesinin önemli olduğu vurguladıklarını belirtmiştir. Geri bildirimlerin düzenli ve seri olarak yapılan çalışmadan sonra verilmesi, motive edici unsurlar içermesi, toplu geri bildirim yerine bireysel bildirimler verilmesi

gibi özellikleri içermesi gerektiğini ifade ettikleri belirtilmiştir. Tsai (2015) öğrenenlere uygun zamanda ve açık geri bildirim vermenin öğrencinin motivasyonuna ve başarısına güçlü etkilerinin olduğunu ifade etmişlerdir. Bu araştırmada motivasyonel geri bildirime yönelik özelliklerin ifade edildiği bulgular bu görüşleri destekler niteliktedir.

Duygusal motivasyonel geri bildirim mesajı, öğrencilerin öğretmenleriyle ilişkilerinin yakınlaşmasına, duygusal etkilere karşı duygusal tepkiler vermesine, bireysel mesajların etkili olmasına ve olumlu tutum sergilenmesine yardımcı olmaktadır (Sarsar, 2014; Sarsar ve Harmon, 2017). Duygusal motivasyonel geri bildirime yönelik öğretmen adaylarının görüşleri Sarsar (2014) üniversite öğrencileri üzerine yaptığı çalışmaya örtüşmekte olup duygusal motivasyonel geri bildirim bireysellik uyandırdığını ve duygusal etkiler verilmesine yardımcı olduğunu belirtmiştir. Bu çalışmada da öğretmen adaylarının duygusal motivasyonel geri bildirim mesajının bireysellik ve duygusal etkiler uyandırdığı gözlenmiştir. Bu araştırma da öğretmen adayları çoğunluğu duygusal motivasyonel geri bildirim türünde mesajlar almak istediklerini vurgulamışlardır. Bu durum, Sarsar (2014) yapmış olduğu araştırmada öğrencilerin bu tür mesajları daha çok beğendikleri ve öğretmenlerinin bu geri bildirim türünde mesaj atmalarını istedikleri yönünde bulgusuyla örtüşmektedir.

Bu araştırmanın az sayıda öğretmen adayının katılımıyla gerçekleştirilmesi araştırmanın sınırlılıkları arasındadır. Duygusal motivasyonel geri bildirime yönelik çalışmaların daha çok katılımı uygulanması mesajın etkililiğinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi açısından önemlidir. Ayrıca araştırma öğrencilerin katılımıyla sınırlıdır. Öğretmenlerin de görüşlerinin alınması verilerin zenginleştirilmesine ve işlevsel bilgilerin oluşmasına yardımcı olacaktır. Araştırma, Sarsar (2014) tarafından yapılan araştırmada olduğu gibi üniversite öğrencilerine uygulanmıştır. Konuyla ilgili ilköğretim, ortaöğretim ve liselerde dahil olmak üzere hali hazırda farklı uygulamalarına rastlanmamıştır. İleride gerçekleştirilecek çalışmalarda, duygusal motivasyonel geri bildirim mesajlarının etkililiğinin farklı yaş gruplarında ve eğitim düzeylerindeki etkilerinin belirlenmesi açısından; ilköğretim, ortaöğretim ve liselerde de uygulanması önerilmektedir.

Kaynakça

- Ackerman, D. S., & Gross, B. L. (2010). Instructor feedback: How much do students really want? *Journal of Marketing Education, 32*(2), 172-181.
- Askew, S. (2000). *Feedback for learning*. London; New York: Routledge/Falmer.
- Brookhart, S. M. (2008). *How to give effective feedback to your students*. Alexandria, Va.: Association for Supervision and Curriculum Development.
- Brookhart, S. M. (2012). Teacher Feedback in Formative Classroom Assessment. In C. F. Webber & J. L. Lupart (Eds.), *Leading Student Assessment*. Dordrecht: Springer Science+Business Media B.V.
- Burke, D. M., & Pieterick, J. A. (2010). *Giving students effective written feedback*. Maidenhead: Open University Press.
- Connellan, T. K. (2002). *Bringing out the best in others! : 3 keys for business leaders, educators, and parents*. Austin, TX: Bard Press.
- DeFalco, J. A., Georgoulas-Sherry, V., Paquette, L., Baker, R. S., Rowe, J., Mott, B., & Lester, J. (2016). *Motivational feedback messages as interventions to frustration in GIFT*. In Proceedings of the Fourth GIFT User Symposium (GIFTSym4). Princeton, NJ (pp. 25-35).

- Dempsey, J. V., Driscoll, M. P., & Swindell, L. K. (1993). Text-Based Feedback. In John V. Dempsey & G. C. Sales (Eds.), *Interactive instruction and feedback*. Englewood Cliffs, N.J: Educational Technology Publications.
- Irons, A. (2008). *Enhancing learning through formative assessment and feedback*. London; New York: Routledge.
- Kim, C., & Keller, J. M. (2008). Effects of Motivational and Volitional Email Messages (MVEM) with Personal Messages on Undergraduate Students' Motivation, Study Habits and Achievement. *British Journal of Educational Technology*, 39(1), 36– 51.
- Kurt, S. Ç. (2017). Bir Harmanlanmış Öğrenme Deneyimi. *İlkogretim Online*, 16(2).860-886. doi: 10.17051/ilkonline.2017.304740
- Miles, M. B., Huberman, A. M., ve Saldana, J. (2014). *Qualitative data analysis: a methods Sourcebook* (3. Baskı). Thousand Oaks, USA: Sage Publications.
- Nicol, D., Thomson, A. ve Breslin, C. (2014) Rethinking feedback practices in higher education: a peer review perspective, *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 39:1, 102-122, DOI: 10.1080/02602938.2013.795518
- Patton, M. Q. (2015). *Qualitative research and evaluation methods: Integrating theory and practice* (4. Baskı). Thousand Oaks, USA: Sage Publications.
- Sarsar, F. & Harmon, S. (2017). Student and Instructor Responses to Emotional Motivational Feedback Messages in an Online Instructional Environment. *Turkish Online Journal of Educational Technology-TOJET*, 16(1), 115-127.
- Sarsar, F. (2014). *The Effectiveness of Emotional Motivational Feedback Messages*. Doktora Tezi. Middle-Secondary Education and Instructional Technology, Georgia State University, ABD.
- Smits, M. H. S. B., Boon, J., Sluismans, D. M. A., & van Gog, T. (2008). Content and Timing of Feedback in a Web-Based Learning Environment: Effects on Learning as a Function of Prior Knowledge. *Interactive Learning Environments*, 16(2), 183–193.
- Tsai, F. H., Tsai, C. C, ve Lin, K. Y. (2015). The evaluation of different gaming modes and feedback types on game-based formative assessment in an online learning environment. *Computers & Education*, 81, 259–269.
- Yıldırım, A., ve Şimşek, H. (2016). *Sosyal bilimlerde nitel araştırma yöntemleri*. (10. Baskı) Ankara: Seçkin Yayıncılık.