

Okul Psikolojik Danışmanlığında İnovasyon ve Dijital Çözümlerle Öğrenci İyi Oluşunu Artırma

Ali Rıza YAVRUTÜRK^a



^a Uzman Psikolojik Danışman, Zile Fen Lisesi, Tokat

Özet

Bu makale, okul psikolojik danışmanlığında yenilik ve dijital çözümlerle öğrenci iyi oluşunu artırma konusunu ele almaktadır. Eğitimde dijitalleşmenin artmasıyla birlikte, yenilikçi dijital araçlar ve teknolojiler psikolojik danışmanlık hizmetlerinde de önemli bir yer edinmiştir. Öğrencilerin psikolojik, duygusal ve sosyal gelişimini desteklemek, eğitim süreçlerindeki başarılarını ve uyumlarını artırmak açısından kritik bir öneme sahiptir. Dijital çözümler, öğrencilere daha erişilebilir, hızlı ve kişiselleştirilmiş destek sağlamak açısından geleneksel yöntemlere alternatif veya tamamlayıcı bir rol oynamaktadır. İnternet üzerinden sağlanan danışmanlık hizmetleri, özellikle pandemi veya fiziksel erişim zorlukları gibi olağanüstü durumlar yaşayan öğrenciler için önemli bir çözüm olarak ortaya çıkmıştır. Sonuç olarak, makale okul danışmanlığında dijital çözümlerin ve yenilikçi yaklaşımların öğrenci refahını artırmada önemli bir rol oynadığını göstermektedir. Dijital çözümler, yapay zekâ, veri analitiği ve sanal gerçeklik gibi araçlar, öğrencilere daha erişilebilir, kişiselleştirilmiş ve etkili destek sağlayarak eğitim sisteminde olumlu bir dönüşüme yol açmaktadır. Bu yenilikçi yaklaşımlar, okul danışmanlığının geleceği için büyük bir potansiyele sahiptir ve öğrenci iyi oluşunu destekleyen yeni stratejilerin geliştirilmesine katkı sağlanabilir.

Anahtar Kelimeler: Dijital rehberlik, iyi oluş, psikolojik danışmanlık, rehberlikte inovasyon, yenilikçi rehberlik yaklaşımları

Type / Tür:

Review / Derleme

Received / Geliş Tarihi:

2 Kasım 2024

Accepted / Kabul Tarihi:

22 Mayıs 2025

Page numbers / Sayfa no:

108-128

Citation Information / Atıf bilgisi:

Yavrutürk, A. R. (2025). Okul psikolojik danışmanlığında inovasyon ve dijital çözümlerle öğrenci iyi oluşunu artırma. *Harran Maarif Dergisi*, 10 (1), 108-128. doi: 10.225.96/hej.1578131

Sorumlu yazar: Ali Rıza YAVRUTÜRK **e-posta:** a.r_yavruturk@outlook.com

Increasing Student Well-Being with Innovation and Digital Solutions in School Counseling

Abstract

This article addresses the issue of increasing student well-being with innovation and digital solutions in school psychological counseling. With the increase in digitalization in education, innovative digital tools and technologies have also gained an important place in psychological counseling services. Supporting the psychological, emotional and social well-being of students is of critical importance in terms of increasing their success and adaptation in their educational processes. Digital solutions play an alternative or complementary role to traditional methods in terms of providing more accessible, fast and personalized support to students. Counseling services provided over the internet have emerged as an important solution, especially for students who experience extraordinary situations such as pandemics or physical access difficulties. In conclusion, the article shows that digital solutions and innovative approaches in school counseling play an important role in increasing student well-being. Tools such as digital platforms, artificial intelligence, data analytics and virtual reality are leading to a positive transformation in the education system by providing more accessible, personalized and effective support to students. These innovative approaches have great potential for the future of school counseling and contribute to the development of new strategies that support student well-being.

Key Words: Digital guidance, well-being, psychological counseling, innovation in guidance, innovative guidance approaches

Giriş

Günümüzde teknolojinin hızla ilerlemesi ve dijitalleşmenin yaygınlaşması, pek çok alanda olduğu gibi eğitim ve psikolojik danışmanlık alanlarında da önemli yenilikler getirmektedir. Hızla değişen eğitim dünyası, öğrencilerin akademik ve duygusal ihtiyaçlarına daha hızlı ve etkili çözümler sunmayı zorunlu kılmaktadır (Amrale vd., 2022). Okullarda psikolojik danışmanlık hizmetleri, öğrencilerin akademik, duygusal, sosyal ve kişisel gelişimlerini destekleyen önemli işlev üstlenmiştir (Attwell & Hughes, 2019). Geleneksel okul psikolojik danışmanlığı, öğrencilere rehberlik etmek ve onların duygusal, sosyal ve akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla uzun yıllardır önemli bir rol oynamaktadır. Ancak, teknolojinin hayatın her alanına nüfuz etmesiyle birlikte eğitim ve psikolojik danışmanlık hizmetleri de dönüşüm geçirmekte ve dijital çözümlerle zenginleşmektedir (Balasaheb vd., 2019). Geleneksel yöntemlerin yanı sıra, yenilikçi yaklaşımlar ve dijital çözümler, öğrenci iyi oluşunu artırmak ve onları geleceğe hazırlayan etkili araçlardır. Yenilikçi yaklaşımlar ve dijital teknolojiler, öğrenci iyi oluşunu artırmak, kişiselleştirilmiş destek sunmak ve rehberlik hizmetlerini daha erişilebilir hale getirmek açısından büyük bir fırsat sunmaktadır (Bandhu vd., 2019).

İyi oluş kavramı, bireyin yaşamını anlamlı, doyum verici ve dengeli bir

şekilde sürdürebilmesi için gerekli olan psikolojik, duygusal, sosyal ve fiziksel refah durumunu ifade eder. Okul bağlamında öğrenci iyi oluşu, öğrencinin sadece akademik başarısıyla sınırlı kalmayan; aynı zamanda kendini tanıma, olumlu ilişkiler kurma, duygularını yönetebilme, yaşamdan haz alma ve kendini gerçekleştirme gibi çok boyutlu özellikleri kapsar (Cockerham, Lin, Ndolo & Schwartz, 2021; Demir & Kumcağız, 2020). Günümüzde teknolojinin hızla gelişmesiyle birlikte, okul psikolojik danışmanlığında yenilikçi ve dijital çözümler, öğrenci iyi oluşunu destekleme noktasında önemli fırsatlar sunmaktadır. Özellikle mobil uygulamalar öğrencilerin duygusal farkındalıklarını arttırmaktadır. Çevrim içi psikolojik danışmanlık sistemleri öğrencilere destekleyici bir yapı sunmaktadır. Yapay zekâ tabanlı sistemler öğrencilere ruh sağlığı konusunda düzenli değerlendirmeler yapabilme imkanı sağlamaktadır. Dijital meditasyon ve farkındalık araçları stress yönetimini kolaylaştırmaktadır. Bütün bu yenilikçi yaklaşımlar, öğrencilerin psikolojik sağlamlığını güçlendirmektedir (Bohnert & Gracia, 2023; Çelenk & Peker, 2020). Ayrıca dijital ortamda yapılan psiko-eğitim seminerleri, etkileşimli oyunlar ve rehberlik içerikleriyle öğrencilerin psikolojik ihtiyaçlarına zamanında ve etkili şekilde ulaşmak mümkün olmaktadır. Yenilikçi yaklaşımlar öğrenci iyi oluşunu desteklemede önemli fırsatlar sunmaktadır (Irwin, 2020).

Okul psikolojik danışmanlığında inovasyon ve dijital çözümlerle öğrenci iyi oluşunu artırmaya yönelik birçok çalışma (Barnes vd., 2010; Barnett & Johnson, 2015; Glavin vd., 2009; Inkster vd., 2018), bu alanda önemli gelişmeler olduğunu göstermektedir. Teknolojik gelişmeler, öğrencilerin psikolojik ihtiyaçlarını karşılamak, stresle başa çıkmalarını sağlamak ve sosyal-duygusal becerilerini geliştirmek amacıyla pek çok yenilikçi uygulamanın hayata geçirilmesine olanak tanımıştır (Buchanan, 2005). Bu çalışmalar, geleneksel danışmanlık yöntemlerini dijital araçlar ile entegre ederek, öğrencilere daha geniş bir erişim sağlamayı ve hizmetleri daha etkili hale getirmeyi hedeflemektedir. Mobil uygulamalar ve çevrim içi platformlar, öğrencilere duygusal destek sağlamak amacıyla kullanılmaktadır (Canpolat, 2021). Örneğin, Woebot, MoodGYM gibi yapay zekâ destekli uygulamalar, öğrencilerin kaygı, stres ve depresyon gibi problemlerle başa çıkmalarına yardımcı olmakta, öğrenciye kişiselleştirilmiş geri bildirim sunarak yönlendirme yapmaktadır. Bu tür uygulamalar, bireysel danışmanlık hizmetine ulaşamayan öğrencilere anında destek sağlama imkânı tanımaktadır (Forbes, 2021).

Yapay zekâ tabanlı psikolojik danışma hizmetleri, öğrenci verilerini analiz ederek risk altındaki öğrencileri belirleme ve onlara erken müdahalede bulunma fırsatı sunmaktadır (Frank vd., 2019). Bu sayede, öğrencilerin akademik başarılarını veya duygusal durumlarını etkileyebilecek problemler tespit edilip, ihtiyaç duydukları danışmanlık hizmetine yönlendirilme süreçleri hızlandırmaktadır (Fulmer, 2019). Bazı yapay zekâ sistemleri, öğrenci davranışlarını ve duygusal

durumlarını tahmin ederek, öğretmen ve danışmanlara uyarı gönderebilmektedir (Fulmer vd., 2021). Tele-danışmanlık, öğrencilere çevrim içi platformlar aracılığıyla danışmanlık hizmeti sunulmasını sağlamaktadır. Bu hizmet, yüz yüze danışmanlık almakta zorluk çeken veya pandemi gibi olağanüstü durumlar nedeniyle danışmanlık hizmetine erişimi sınırlı olan öğrencilere alternatif bir çözüm sunmaktadır (Glavin vd., 2009). Birçok çalışma (Hagendorff, 2019; Herr, 2001; Hirschi, 2018), bu tür dijital danışmanlık hizmetlerinin öğrenci memnuniyetini ve etkinliğini artırdığını göstermektedir.

Sanal Gerçeklik (VR) ve Artırılmış Gerçeklik (AR)

Psikolojik danışmanlıkta sanal ve artırılmış gerçeklik kullanımı, öğrencilerin stres yönetimi, sosyal beceri gelişimi ve travmatik deneyimlerle başa çıkmaları konusunda etkili bir araç olarak ortaya çıkmıştır (Inkster vd., 2018). Bu teknolojiler, öğrencilerin gerçek dünya ortamlarından uzaklaşıp güvenli bir sanal ortamda kendilerini keşfetmelerine olanak tanıyarak, danışmanlık sürecini daha etkileşimli ve ilgi çekici hâle getirmektedir (Jarrahi vd., 2023). Bu çalışmalar, okul psikolojik danışmanlığında dijital çözümlerin ve yenilikçi yaklaşımların öğrenci iyi oluşunu artırmada büyük bir potansiyele sahip olduğunu göstermektedir (Kaya, 2021). Dijitalleşme, öğrenciye sunulan psikolojik destek hizmetlerinin daha erişilebilir, etkili ve sürdürülebilir hâle getirerek eğitim ortamlarında olumlu bir dönüşüm yaratmaktadır (Kayalar, 2023). Okul psikolojik danışmanlığında inovasyon ve dijital çözümlerle öğrenci iyi oluşunu artırma, günümüz eğitim sistemlerinin değişen ihtiyaçlarına uyum sağlamak ve öğrencilerin bütüncül gelişimini desteklemek açısından büyük bir öneme sahiptir.

Dijital çağda büyüyen çocuklar ve ergenler, teknolojiyle iç içe bir yaşam sürdürmekte; bu durum onların öğrenme biçimlerinden sosyal ilişkilerine, duygusal ihtiyaçlarından baş etme mekanizmalarına kadar pek çok alanı etkilemektedir. Bu bağlamda, okul psikolojik danışmanlarının geleneksel yöntemlerin yanı sıra dijital araçları da kullanarak öğrencilere ulaşmaları, onların ihtiyaçlarına daha hızlı, etkili ve sürdürülebilir çözümler sunmaları gerekmektedir. Öte yandan iyi oluş, bireyin sadece ruh sağlığı açısından değil, yaşamdan aldığı doyum, öz farkındalık, olumlu ilişkiler kurabilme, akademik motivasyon ve sosyal katılım gibi pek çok boyutu içeren çok yönlü bir kavramdır. Özellikle ergenlik döneminde bireyin duygusal dalgalanmalar yaşadığı, kimlik arayışında olduğu ve çevresel faktörlerden yoğun şekilde etkilendiği düşünüldüğünde, bu dönemde sağlıklı bir iyi oluş düzeyinin sağlanması, öğrencinin hem kısa vadede okul başarısını hem de uzun vadede yaşam kalitesini belirleyici bir faktör haline gelmektedir. Bu nedenle yapılan araştırma, okul psikolojik danışmanlığında dijitalleşmenin sunduğu olanaklarla iyi oluşun nasıl desteklenebileceğini ortaya koyarak, uygulayıcılara yol göstermeyi ve öğrenci

merkezli, yenilikçi bir rehberlik yaklaşımı geliştirmeyi hedeflemektedir. Bu makalede, okul psikolojik danışmanlığında inovasyonun ve dijital çözümlerin önemine odaklanarak, öğrenci merkezli yaklaşımların nasıl daha etkili bir şekilde uygulanabileceği ele alınmaktadır. Ayrıca, okul psikolojik danışmanlığında inovasyonun rolü, dijital çözümler ve bu yeniliklerin öğrenci iyi oluşuna katkıları ele alınacaktır.

İnovasyonun Okul Psikolojik Danışmanlığındaki Rolü

İnovasyon, mevcut yöntemleri geliştirmek, yeni ve etkili uygulamalar geliştirmek anlamına gelir. Okul psikolojik danışmanlığında inovasyon, öğrencilerin bireysel ihtiyaçlarına daha iyi yanıt verebilmek ve onlara en iyi hizmeti sunmak amacıyla yeni stratejiler, teknolojiler ve programlar geliştirmeyi kapsar (Kiselev, vd., 2020). Bu bağlamda inovasyon, öğrencilerin sadece sorunlarıyla ilgilenmekle kalmayıp, aynı zamanda onların potansiyellerini keşfetmelerine ve sürdürülebilir bir iyi oluş düzeyine ulaşmalarına yardımcı olmayı hedefler (Lent, 2018). İnovasyonun temel amacı, öğrencilere rehberlik hizmetlerini daha erişilebilir kılmak ve onların bireysel özelliklerine göre kişiselleştirilmiş hizmetler sunmaktır (Leung, 2022). Bu amaçla, yapay zekâ destekli rehberlik uygulamaları, mobil tabanlı psikolojik destek platformları ve çevrim içi terapi gibi dijital çözümler büyük önem kazanmıştır. Bu çözümler, öğrencilerin psikolojik danışmanlık hizmetlerine sürekli erişimini sağlayarak, onları stresli durumlarla daha etkin bir şekilde başa çıkma konusunda güçlendirmektedir (Luxton, 2014).

Dijital Çözümler ve Psikolojik Danışmanlık

Dijital çözümler, geleneksel yüz yüze görüşmelere ek olarak öğrencilerin ihtiyaçlarına uygun çeşitli yenilikçi yaklaşımlar sunmaktadır. Bu çözümler, öğrencilerin daha kolay ve hızlı bir şekilde psikolojik desteğe ulaşabilmeleri okul danışmanlığında devrim niteliğinde değişimlere öncülük etmektedir (Meydan & Göksu, 2015).

Çevrim İçi Danışmanlık ve Mobil Uygulamalar

Dijital çağın sunduğu en önemli çözümlerden biri çevrim içi psikolojik danışmanlık hizmetleridir (Niles, 2003). Geliştirilen mobil uygulamalar ve çevrim içi platformlar, öğrencilerin her zaman ve her yerden destek almalarına olanak tanır (Peker vd., 2017). Özellikle pandemi dönemi, uzaktan eğitim ve çevrim içi danışmanlık hizmetlerinin önemini açık bir şekilde ortaya koymuştur. Öğrenciler, okul dışında da ihtiyaç duyduklarında bu platformlar aracılığıyla psikolojik danışmanlarına ulaşabilir ve anlık destek alabilirler (Petkov, 2021). Mobil uygulamalar, öğrencilere stres yönetimi, zaman yönetimi, sosyal becerilerin geliştirilmesi gibi konularda rehberlik sağlayarak onların duygusal zorluklarla başa

çıkımlarına yardımcı olmaktadır. Ayrıca, bu uygulamalar öğrencilerin gelişimlerini takip eden, duygu durumlarını izleyen ve gerektiğinde müdahalede bulunan yapay zekâ tabanlı algoritmalarla da desteklenebilir (Rajan & Vimala, 2021).

Çevrim İçi Danışmanlık ve Mobil Uygulamalar

Sanal Gerçeklik (VR) ile Terapi

Sanal gerçeklik teknolojisi, öğrencilere fobiler, kaygı bozuklukları ve stres gibi çeşitli duygusal sorunları ele almak için güvenli bir ortam sunmaktadır (Raut vd., 2021). VR temelli terapiler, öğrencilerin zorlayıcı durumlarla yüzleşmesini ve bu durumlara alışmasını sağlayan simülasyonlar sunarak, onların duygusal dayanıklılığını artırabilir (Sampson vd., 2019). Topluluk önünde konuşma kaygısı yaşayan bir öğrenci, VR ortamında kendini bir topluluğa hitap ederken bulabilir ve bu tür zorlayıcı durumlara sanal olarak maruz kalarak kaygılarını azaltabilir. VR terapisi, yalnızca duygusal iyilik halini artırmakla kalmaz, aynı zamanda öğrencilerin sosyal becerilerini geliştirmelerine de yardımcı olabilmektedir. Bu teknoloji, öğrencilere sosyal etkileşimleri pratik etme imkânı sunarak, özellikle sosyal kaygıları olan bireyler için etkili bir destek mekanizması oluşturabilmektedir (Savickas, 2003).

Yapay Zekâ Destekli Danışmanlık

Yapay zekâ (AI), öğrencilerin iyi oluşunu artırmada potansiyel olarak en güçlü araçlardan biri olarak kabul edilmektedir (Sampson vd., 2019). AI destekli sistemler, öğrencilerin davranışlarını, duygu durumlarını ve akademik performanslarını analiz ederek onlara özel çözümler ve öneriler sunmaktadır. Bu tür sistemler, erken uyarı mekanizmaları oluşturarak öğrencilerin akademik veya duygusal sorunlarını önceden tespit eder ve gerekli müdahalelerde bulunabilmektedir (Savickas vd., 2009). Bir öğrencinin derslerdeki katılım düzeyi, devamsızlıkları ve sosyal medya paylaşımlarından elde edilen veriler, AI tarafından analiz edilerek öğrencinin stres seviyesinin yüksek olabileceği ya da depresyon belirtileri gösterebileceği öngörülebilmektedir. Bu tür veriye dayalı bir yaklaşım, okul psikolojik danışmanlarının proaktif biçimde harekete geçmesine olanak tanır (Sharma vd., 2023).

Çevrim İçi Testler ve Değerlendirme Araçları

Okullarda psikolojik değerlendirme süreci, dijital çözümlerle daha etkili bir biçimde yürütülmektedir (Su vd., 2020). Öğrencilerin akademik başarılarını, bireysel gelişimlerini ve duygusal durumlarını değerlendiren çeşitli çevrim içi testler, danışmanların daha hızlı ve doğru değerlendirmeler yapmasına yardımcı olmaktadır (Tractenberg vd., 2002). Dijital testler, öğrencilere anlık geri bildirimler sunarak onların öz değerlendirme yapmalarına da imkân tanır (Watts, 2002).

Bu tür değerlendirme araçları, öğrencilerin güçlü ve zayıf yönlerini daha nesnel biçimde ortaya koyarken, bireyselleştirilmiş gelişim planları oluşturmada danışmanlara rehberlik eder (Westman vd., 2021). Ayrıca, bu testler sayesinde, danışmanlar öğrencilerin zaman içindeki gelişimlerini dijital ortamda izleyebilir ve gerektiğinde müdahale edebilir (Zaidi vd., 2021).

Dijital Çözümlerin Öğrenci İyi Oluşuna Katkıları

Dijital çözümler, öğrencilerin iyi oluşuna çok yönlü katkılar sunmaktadır. Özellikle, öğrencilerin psikolojik sağlığına yönelik daha hızlı ve etkili müdahaleler yapılmasını sağlarken, onların bireysel ihtiyaçlarına göre bireyselleştirilmiş rehberlik hizmetleri sunar. Dijital çözümler sayesinde öğrenciler aşağıda belirtilen hizmetlerden yararlanabilirler (Akkaya vd., 2021; Braun & Clarke, 2006).

Öğrencilere Ulaşılabilir Destek İmkânı

Rehberlik hizmetlerinde dijital çözümler, öğrencilerin psikolojik destek hizmetlerine her zaman ve her yerden kolayca ulaşabilmelerini sağlayarak geleneksel danışmanlık hizmetlerine kıyasla önemli ölçüde daha ulaşılabilir bir imkân sunmaktadır (Fulmer, 2019). Mobil uygulamalar, çevrim içi platformlar ve yapay zekâ destekli rehberlik sistemleri, öğrencileri sadece okul saatleriyle sınırlı kalmadan ihtiyaç duydukları anlarda destek almalarına olanak tanır (Güven, 2009). Kırsal bölgelerde yaşayan, fiziksel engelli ya da yüz yüze görüşmelerde kendini rahat hissedemeyen öğrenciler için dijital rehberlik, daha hızlı, düşük maliyetli ve ulaşılabilir bir çözüm sunmaktadır (Hayden vd., 2008). Bu sayede öğrenciler, hem akademik başarılarını artırabilir hem de duygusal iyi oluşlarına daha fazla odaklanabilir.

Dijital rehberlik, öğrencilerin öz farkındalık geliştirmede etkili bir araç olabilir (Hohenshil, 2000). Çevrim içi platformlar ve mobil uygulamalar, öğrencilerin duygu durumlarını, düşüncelerini ve davranışlarını düzenli olarak takip etmelerine olanak tanır ve bireyselleştirilmiş geri bildirimler sunar (İkiz, 2016). Yapay zekâ tabanlı analiz sistemleri, öğrencilerin güçlü ve gelişime açık yönlerini daha net görmelerine yardımcı olarak, onlara kendilerini daha iyi tanımalarına olanak tanır. Öz farkındalığı geliştirmeye yönelik dijital rehberlik programları, öğrencilerin kendi duygusal tepkilerini anlamalarını, stres ve kaygı düzeylerini yönetmelerini ve kişisel hedefler belirleyerek kendilerini geliştirmelerini teşvik eder (İkiz & Totan, 2014). Bu sayede öğrenciler, hem akademik hem de kişisel yaşamlarında daha bilinçli kararlar alabilir, duygusal dayanıklılıklarını güçlendirebilir.

Öğrenciler Sosyal ve Duygusal Becerilerini Geliştirebilir

Dijital rehberlik, öğrencilerin sosyal ve duygusal becerilerini geliştirmek için etkili bir ortam sağlar (Kaplan vd., 2014). Özellikle çevrim içi rehberlik programları

ve yapay zekâ destekli uygulamalar, öğrencilerin empati kurma, etkili iletişim, problem çözme ve duygusal düzenleme becerilerini güçlendirmek üzere tasarlanmış çeşitli etkinlikler ve örnek senaryolar aracılığıyla bu becerileri destekler (Kesici, 2008). Sanal grup çalışmaları, çevrim içi atölyeler ve etkileşimli oyunlar, öğrencilerin farklı sosyal ortamlarda nasıl davranmaları gerektiğini öğrenmelerine olanak tanırken, duygusal farkındalıklarını artırır (Luxton, 2014). Ayrıca, dijital rehberlik araçları, öğrencilerin zorlayıcı sosyal durumlarla başa çıkmalarına yardımcı olacak bireyselleştirilmiş geri bildirimler sunarak onların sosyal ilişkilerde daha yetkin ve öz güven sahibi bireyler haline gelmelerini destekler (Monnier, 2015). Bu sayede, öğrenciler hem okul ortamında hem de kişisel hayatlarında sağlıklı ilişkiler kurabilir ve duygusal dayanıklılıklarını geliştirebilir.

Öğrenciler Proaktif Destek Alabilir

Dijital rehberlik, öğrencilerin proaktif biçimde destek almalarına olanak tanıyan önemli bir araçtır (Sabella, 1998). Geleneksel rehberlik hizmetlerinden farklı olarak, dijital çözümler öğrencilerin ihtiyaçlarını daha hızlı tespit ederek onlara zamanında ve bireyselleştirilmiş çözümler sunabilir (Van Horn & Myrick, 2001). Yapay zekâ tabanlı uygulamalar ve otomatik değerlendirme sistemleri, öğrencilerin akademik, sosyal ve duygusal durumlarını analiz ederek potansiyel sorunları erken dönemde belirleyerek müdahale seçenekleri sunar (Atıcı & Ulusoy, 2010). Bu sayede öğrenciler, herhangi bir sorunla karşılaşmadan önce ihtiyaç duydukları rehberlik ve destek hizmetlerinden yararlanabilir. Proaktif dijital rehberlik, öğrencilerin kendi gelişim süreçlerine daha fazla dahil olmalarını sağlayarak, özgüven gelişimlerini destekler ve sorunlar derinleşmeden çözüm geliştirmelerine katkı sağlar (Bastemur & Bastemur, 2015). Böylece, öğrenciler kendilerini daha iyi yönetebilir. Akademik ve duygusal açıdan daha dengeli bir yaşam sürdürebilir.

Okul Psikolojik Danışmanlığında İnovasyon ve Dijital Çözümler

Okul psikolojik danışmanlığında inovasyon ve dijital çözümlerin getirdiği fırsatlar, öğrencilerin bireysel ihtiyaçlarına daha etkili ve sürdürülebilir yanıtlar sunma açısından büyük önem taşımaktadır (Bilican & Soygüt, 2015). Dijitalleşme ile birlikte gelişen teknolojik araçlar, öğrencilerin hem akademik hem de duygusal iyi oluşunu artırmada daha erişilebilir, hızlı ve bireyselleştirilmiş müdahale olanakları sağlamaktadır (Cipolletta & Damiano, 2018). Ancak, bu çözümler aynı zamanda bazı zorlukları ve dikkat edilmesi gereken önemli noktaları da gündeme getirmektedir. İnovasyonun sunduğu fırsatlarla birlikte dijital çözümlerin hem faydalarını hem de sınırlılıklarını ele alarak, bu uygulamaların sürdürülebilirliğini ve etkinliğini değerlendirmek açısından önem taşımaktadır (Cook & Doyle, 2004).

Erişilebilirlik ve Bireyselleştirilmiş Destek

Dijital çözümler, öğrencilerin psikolojik danışmanlık hizmetlerine her an ve her yerden ulaşabilmelerine olanak tanımaktadır (Haberstroh vd., 2007). Geleneksel yüz yüze danışmanlık oturumlarına kıyasla, mobil uygulamalar ve çevrim içi platformlar öğrencilerin kendi zamanlarına uygun şekilde yardım almalarını olanaklı kılmaktadır (Heinlen vd., 2003). Özellikle kaygı bozuklukları veya sosyal fobisi olan öğrenciler için dijital danışmanlık platformları, fiziksel bir ortamda yüz yüze görüşme zorunluluğunu ortadan kaldırarak, danışmanlık sürecini daha rahat ve düşük stresli bir deneyime dönüştürebilir (Maheu & Gordon, 2000). Bununla birlikte, bireyselleştirilmiş dijital çözümler, öğrencilerin bireysel ihtiyaçlarına göre özel olarak tasarlanmış destek programları sunarak önemli bir fark yaratmaktadır. Yapay zekâ tabanlı uygulamalar, öğrencilerin davranışlarını, duygusal durumlarını ve akademik performanslarını analiz ederek, onların gelişim süreçlerini daha yakından takip edebilir ve kişiye özgü önerilerde bulunabilir (Mallen vd., 2005). Bu durum, öğrencilerin farklı gelişimsel ihtiyaçlarına uyum sağlayan bireyselleştirilmiş bir yaklaşımı mümkün kılmaktadır (Richards & Viganò, 2012). Ancak burada dikkat edilmesi gereken bir nokta, her öğrencinin dijital çözümlere eşit erişim olanaklarına sahip olmayabileceğidir. Özellikle düşük sosyoekonomik seviyedeki öğrenciler, gerekli dijital cihazlara veya internete erişimde zorluk yaşayabilir (Zeren, 2014). Bu da dijitalleşmenin sunduğu fırsatlara erişimde eşitsizlik yaratabilir. Bu durum, dijital çözümlerin sadece teknolojiyi kullanabilen öğrencilere hitap ettiği ve bazı öğrenci gruplarının dışlanma riski taşıdığı yönünde bir kaygıyı gündeme getirmektedir (Zeren, 2017). Bu nedenle, dijital çözümlerin yaygınlaştırılmasında altyapı ve erişim imkanlarının genişletilmesi eğitim politikalarının öncelikli hedeflerinden biri olarak değerlendirilmelidir.

Mahremiyet ve Güvenlik Konuları

Dijitalleşmenin yaygınlaşmasıyla birlikte, öğrencilerin kişisel verilerinin güvenliği ve mahremiyeti önemli bir konu haline gelmiştir (Akyay & Yıldızhan, 2022). Okul psikolojik danışmanlığı hizmetleri kapsamında dijital çözümler kullanıldığında, öğrencilerin kişisel ve duygusal bilgileri çevrim içi platformlarda depolanmakta ve işlenmektedir. Bu durum, verilerin kötüye kullanım riskiyle birlikte veri güvenliğini ve gizlilik ilkelerine uyulmasını zorunlu kılmaktadır (Bacıoğlu & Kocabıyık, 2019). Özellikle yapay zekâ tabanlı analiz sistemleri, öğrencilere dair çok miktarda veri toplamakta ve bu verilerin doğru biçimde ve etik ilkeler doğrultusunda kullanılması gerekmektedir. Danışmanlık hizmetlerinde güven ilişkisi son derece önemlidir ve öğrencilerin dijital ortamlarda sunulan hizmetlere güven duyması, bu hizmetlerin etkili olabilmesi açısından temel bir koşuldur (Canpolat, 2021). Dijital çözümlerle sağlanan psikolojik destek, geleneksel yüz yüze

danışmanlıkla aynı etik temellere dayanmalı, öğrencilerin gizliliğini korumalı ve onlara kendilerini güvende hissetmelerini sağlamalıdır (Akyay & Yıldızhan, 2022). Bu bağlamda, dijital çözümlerin tasarımında ve kullanımında veri güvenliği ve etik standartlar öncelikli olarak gözetilmelidir.

Teknoloji Kullanımında Yetersizlikler ve Dijital Yorgunluk

Dijital çözümler, birçok avantaj sunsa da, öğrencilerin bu teknolojilere aşına olmaması veya teknolojiyi etkili bir şekilde kullanamaması durumunda sınırlı kalabilir (Carter vd., 2021). Özellikle küçük yaş gruplarındaki öğrenciler veya teknolojik yeterliliği düşük bireyler, dijital danışmanlık platformlarını kullanmakta zorluk yaşayabilir (Canpolat, 2021). Bu durum, teknolojik olanakların tüm öğrencilere eşit şekilde ulaşmasını engelleyebilir. Okul psikolojik danışmanlarının bu konuda hem öğrencilere hem de velilere yönelik teknoloji kullanımına yönelik bilgilendirme ve eğitim çalışmaları yürütmeleri ve gerekli rehberlik hizmetlerini sunmaları önemlidir (Akyay & Yıldızhan, 2022). Ayrıca, öğrencilerin eğitim süreçlerinde ve günlük yaşamlarında zaten yoğun bir şekilde teknoloji kullanmaları, dijital çözümlerle sağlanan danışmanlık hizmetlerine karşı bir direnç yaratabilir (Canpolat, 2021). “Dijital yorgunluk” olarak adlandırılan bu durum, öğrencilerin ekranda uzun süre vakit geçirmeleri sonucu oluşan tükenmişlik hissini ifade eder. (Richards & Viganò, 2012). Bu yorgunluk, dijital danışmanlık hizmetlerinin etkili olmasını zorlaştırabilir (Akyay & Yıldızhan, 2022). Bu nedenle, dijital çözümler ile yüz yüze danışmanlık hizmetleri arasında dengeli ve bütüncül bir yaklaşım benimsenmesi gerektiği söylenebilir.

İnsan Faktörünün Önemi ve Dijital Çözümlerin Destekleyici Rolü

Dijital çözümler, okul psikolojik danışmanlığında önemli bir araç olarak görülse de, bu çözümlerin danışmanlık sürecindeki insan unsurunun yerini tamamen alabileceği düşüncesi tartışmalıdır (Eken vd., 2022). Psikolojik danışmanlık, insana özgü empati, anlayış ve duygusal destek gerektiren bir süreçtir (Akyay & Yıldızhan, 2022). Teknoloji, bu süreci destekleyebilir ancak insan etkileşimi ve duygusal bağ kurma yeteneği teknolojik çözümlerle tam anlamıyla sağlanamayabilir (Erdem & Özdemir, 2020). Özellikle öğrencilerin kendilerini güvende hissetmeleri ve duygusal olarak rahatça ifade edebilmeleri için danışmanlarla kurdukları yüz yüze ilişki kritik bir rol oynamaktadır (Akyay & Yıldızhan, 2022). Bu bağlamda, dijital çözümler geleneksel danışmanlık hizmetlerinin yerini almak yerine onları tamamlayıcı ve destekleyici bir işlev üstlenmelidir. Örneğin, dijital değerlendirme araçları ve yapay zekâ destekli analiz sistemleri, danışmanlara öğrencilere dair daha fazla veri sunarak onların ihtiyaçlarını daha iyi anlamalarına yardımcı olabilmektedir (Carter vd., 2021). Ancak, bu verilerin doğru yorumlanması ve öğrenciye uygun bir müdahale planının oluşturulması yine insan danışmanların profesyonel bilgi ve

tecrübelerine dayanmalıdır (Erdem & Özdemir, 2020).

Gelecek perspektifleri ve sürdürülebilirlik dijital çözümler, okul psikolojik danışmanlığında önemli bir gelişme olarak kabul edilse de, bu çözümlerin uzun vadede sürdürülebilir olması büyük bir dikkat ve stratejik planlama gerektirir (Carter vd., 2021). Teknolojinin hızla gelişmesi, kullanılan dijital çözümlerin ve araçların sürekli olarak güncellenmesini ve iyileştirilmesini zorunlu kılar (Erdem & Özdemir, 2020). Ayrıca, dijital danışmanlık hizmetlerinin geniş kitlelere ulaşabilmesi için devlet politikaları, okullar ve teknoloji şirketleri arasında işbirlikleri kurulması gerekir (Akyay & Yıldızhan, 2022). Bu işbirlikleri, öğrencilere eşit fırsatlar sunmayı ve dijital çözümlerle desteklenen danışmanlık hizmetlerinin yaygınlaşmasını sağlayabilir. Önümüzdeki yıllarda, dijitalleşmenin ve inovasyonun daha da yaygınlaşmasıyla birlikte, okul psikolojik danışmanlığında teknolojinin oynadığı rolün artması beklenmektedir. Ancak bu süreçte, dijital çözümlerin insan faktörünü tamamen devre dışı bırakmadığından ve öğrencilerin bireysel ihtiyaçlarına duyarlı bir şekilde uygulanabildiğinden emin olunmalıdır (Akyay & Yıldızhan, 2022). İnovasyon, eğitim ve danışmanlık alanında yeni kapılar açarken, bu çözümlerin etik, güvenlik ve erişim gibi temel konulara uyumlu bir şekilde entegre edilmesi gerekmektedir (Erdem & Özdemir, 2020).

Tartışma, Sonuç ve Öneriler

Okul psikolojik danışmanlığında inovasyon ve dijital çözümler, öğrencilerin iyi oluşunu artırmada kritik bir rol oynayan yenilikçi yaklaşımlardır (Erdoğan & Bolat, 2023). Teknolojinin eğitim ve psikolojik destek hizmetlerine entegre edilmesi, öğrencilerin duygusal, sosyal ve akademik gelişimlerini daha etkin biçimde desteklenmesine olanak tanımaktadır (Esen, 2014). Özellikle dijital rehberlik araçları, yapay zekâ tabanlı analizler, çevrim içi danışmanlık platformları ve mobil uygulamalar, öğrencilere bireyselleştirilmiş ve daha erişilebilir bir rehberlik ortamı sunarak, onların bireysel ihtiyaçlarına yönelik hızlı ve esnek çözümler sunmaktadır (Goodrich vd., 2020).

Bu yeniliklerin en önemli avantajlardan biri, danışmanlık hizmetlerinin erişilebilirliğinin artmasıdır (Güney & Yalçın, 2023). Öğrenciler, dijital çözümler sayesinde zaman ve mekân kısıtlaması olmaksızın ihtiyaç duydukları anlarda destek alabilmekte ve duygusal zorluklarla başa çıkabilmektedir. Özellikle kırsal bölgelerde veya fiziksel olarak okul ortamına ulaşamayan öğrenciler için dijital danışmanlık, daha kapsayıcı bir destek sistemi sunmaktadır (Kaplan & Şentürk, 2022). Ayrıca, bu platformlar öğrencilerin sosyal ve duygusal becerilerini geliştirme konusunda geniş çaplı fırsatlar sunarak, onların sağlıklı ilişkiler kurma, empati geliştirme ve stresle başa çıkma gibi becerilerini güçlendirmektedir (Koç & Kaçdi, 2022).

Bununla birlikte, dijital çözümler beraberinde bazı zorlukları da gündeme getirmektedir. En önemli sorunlardan biri, öğrenci verilerinin gizliliği ve güvenliğidir. Dijital çözümlerde kişisel ve duygusal bilgilerin korunması, etik ilkeler ve veri güvenliği politikaları doğrultusunda dikkatle yönetilmelidir. Öğrencilerin güvenli bir şekilde rehberlik hizmetlerinden yararlanabilmesi için veri güvenliği önlemleri ve gizlilik protokollerinin titizlikle uygulanması gerekmektedir (Lattie vd., 2019). Aksi takdirde, bu platformlara yönelik güven azalabilir ve öğrenciler dijital danışmanlık hizmetlerinden uzaklaşabilir (Manhal Baugus, 2001). Ayrıca, dijital çözümlerin her öğrenciye eşit şekilde ulaşması da bir diğer önemli tartışma konusudur. Sosyoekonomik durumu düşük olan öğrenciler veya dijital araçlara ya da internete erişimi sınırlı olan öğrenciler, bu hizmetlerden yeterince faydalanamayabilir (Mason vd., 2019). Bu nedenle, dijitalleşmenin kapsayıcı olabilmesi için okul yönetimleri ve eğitim politikaları, gerekli altyapı ve kaynakların her öğrenciye sunulması konusunda çaba göstermelidir (McIntosh & Morse, 2015). Teknolojiye erişim konusundaki eşitsizliklerin giderilmesi, yenilikçi danışmanlık hizmetlerinin daha adil ve etkili bir şekilde uygulanmasını sağlayacaktır (Öztürk vd., 2022). Bunun yanı sıra, dijital rehberlik hizmetlerinin tek başına geleneksel yöntemlerin yerini alması yerine, hibrit bir model benimsenmelidir (Paisley & McMahon, 2001). Özellikle insan faktörünün önemli olduğu duygusal destek süreçlerinde, teknolojik araçlar danışmanları destekleyici bir rol üstlenmeli ancak empati, anlayış ve yüz yüze iletişimin değeri korunmalıdır (Poyrazlı & Can, 2020). Danışmanlık süreçlerinde dijital araçlar, veri toplama, analiz yapma ve takip gibi işlevlerde büyük kolaylık sağlayabilirken, öğrencilerin kendilerini güvende hissetmeleri ve duygusal bağlantı kurabilmeleri açısından insan etkileşimi kritik önem taşır (Savaş & Hamamcı, 2010).

Sonuç olarak, okul psikolojik danışmanlığında inovasyon ve dijital çözümler, öğrencilerin iyi oluşunu desteklemede güçlü bir potansiyele sahiptir. Ancak, bu çözümler uygulanırken öğrencilerin ihtiyaçlarının bireysel farklılıkları dikkate alınmalı ve dijital araçlar; güvenlik, erişim ve insan etkileşimi gibi kritik unsurlarla dengeli biçimde kullanılmalıdır. İlerleyen dönemde, dijital rehberlik hizmetlerinin daha kapsayıcı ve sürdürülebilir hale getirilmesi için devlet politikalarının, okulların ve teknoloji şirketlerinin işbirliği içinde çalışması önemlidir. Teknolojinin rehberlik hizmetlerinde daha fazla entegre olduğu hibrit bir model, öğrencilerin hem akademik hem de duygusal gelişimlerini destekleyerek onların iyi oluşunu artırmada en etkili yöntemlerden biri olarak gelecekte daha yaygın şekilde kullanılacağı öngörülmektedir.

Okul psikolojik danışmanlığında inovasyon ve dijital çözümlerle öğrencilerin iyi oluşunu artırma bağlamında psikolojik danışmanlar, öğrenciler ve eğitim politikası yapıcılar için aşağıdaki öneriler sunulabilir. Psikolojik danışmanlar, dijital

araçları etkili ve etik biçimde kullanabilmek adına dijital okuryazarlıklarını geliştirmeli, yapay zekâ destekli uygulamalar, çevrim içi ölçme araçları ve dijital takip sistemleri hakkında bilgi sahibi olmalıdır. Öğrencilerin ihtiyaçlarına göre çevrim içi grup rehberliği, sanal gerçeklik temelli stres azaltma programları veya mobil destekli farkındalık egzersizleri gibi yenilikçi programlar oluşturulmalıdır. Öğrenci iyi oluşunu izlemek için dijital çözümler üzerinden veri toplama ve analiz etme sistemleri kullanılmalı, bu veriler ışığında bireysel ve sistemsel müdahaleler planlanmalıdır. Öğrenciler, dijital araçları sadece eğlence için değil, ruh sağlıklarını destekleyici amaçlarla da kullanmaları konusunda yönlendirilmelidir. Öğrencilerin dijital psiko eğitim seminerlerine, çevrim içi rehberlik etkinliklerine ve danışmanlık hizmetlerine aktif katılımı desteklenmelidir. Duygu günlüğü kaydı tutma, dijital meditasyon ya da stres ölçüm uygulamaları gibi araçlarla öğrenciler kendi ruhsal durumlarını izlemeye teşvik edilmelidir. Okullarda dijital psikolojik danışmanlık sistemlerinin kurulabilmesi için gerekli teknolojik altyapı sağlanmalı ve bu sistemlerin güvenliği yasal düzenlemelerle korunmalıdır. Psikolojik danışmanlık lisans ve hizmet içi eğitim programlarına dijital danışmanlık araçları ve uygulamalarıyla ilgili dersler entegre edilmelidir. Akademik başarı odaklı yaklaşımların ötesine geçilerek, öğrenci iyi oluşunu merkeze alan eğitim politikaları geliştirilmeli ve bu politikaların dijital çözümlerle desteklenmesi sağlanmalıdır. Bu öneriler, öğrenci iyi oluşunu güçlendirmeye yönelik çok paydaşlı, bütüncül ve dijital çağın gerekliliklerine uygun bütüncül bir okul danışmanlık modeli geliştirilmesine katkı sunacaktır.

Kaynakça

- Akkaya, S., Tan, Z., Kapidere, M., & Şahin, S. (2021). Investigation of the relationship between parents' awareness of digital parenting and the effects of digital games on their children. *İnönü Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 22(1), 889-917. <https://doi.org/10.17679/inuefd.905569>
- Akyay, M., & Yıldızhan, B. S. (2022). Uzaktan eğitim döneminde rehberlik hizmetlerinin öğrenci deneyimleri açısından değerlendirilmesi. *Necmettin Erbakan Üniversitesi Ereğli Eğitim Fakültesi Dergisi*, 4(1), 40-52. <https://doi.org/10.51119/ereegf.2022.21>
- Amrale A. Y., Pawshe N. D., Sartepe, N. B., & Munde, K. S. (2022). Student career prediction using machine learning. *International Research Journal of Modernization in Engineering Technology and Science*, 4(3), 158-161. <https://doi.org/10.1109/icacctech61146.2023.0008>
- Atıcı, M., & Ulusoy, Y. (2010). Psikolojik danışman adaylarının grup rehberliği etkinliğini yürütürken kullandıkları psikolojik danışma becerilerinin, bu becerileri kullanmaya ilişkin yeterlik algılarının ve grup yönetimini sağlama yöntemlerinin incelenmesi. *Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 19(1), 62-81.

- Attwell, G., & Hughes, D. (2019). Learning about careers: Open data and labour market intelligence. *RIED*, 22(1), 81-106. <https://doi.org/10.5944/ried.22.1.22289>.
- Bacıoğlu, S. D., & Kocabıyık, O. O. (2019). Counseling trainees' views towards usage of online counseling in psychological services. *European Journal of Education Studies* 5(12), 46-60. <https://doi.org/10.5281/zenodo.2597546>
- Balasaheb, B., Keshervani, S. J., Kumar, P. T., Metkari, R. S., & Prajapati, A. K. (2019). Career guidance using data analytics. *ISJART*, 5(2), 432-434.
- Bandhu, D. M., Kumaran, S. A., & Vijayalakshmi, M. K. (2019). An intelligent system to choose career. *International Journal of Advanced Networking and Applications, Suppl. Special Issue*, 175-177.
- Barnes, A., La Gro, N., & Watts, A. G. (2010). Developing e-guidance competences: The outcomes of a two-year European project to transform the professional development of career guidance practitioners. *Journal of the National Institute for Career Education and Counselling*, 25(1), 26-32. <https://doi.org/10.20856/jnicec.2505>
- Barnett, J. E., & Johnson, W. B. (2015). Integrating technology into counseling practice. *Ethics Desk Reference for Counselors*, 2(5), 209-213. <https://doi.org/10.1002/9781119221555.ch19>
- Bastemur, S., & Bastemur, E. (2015). Technology based counseling: Perspectives of Turkish Counselors. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 176, 431-438. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.01.493>
- Bilican, I., & Soygüt, G. (2015). Türkiye'de eğitim sürecinde olan ve deneyimli psikoterapistlerin mesleki gelişim süreçleri. *Türk Psikiyatri Dergisi*, 26, 249-260. <https://doi.org/10.5080/u8024>
- Bohnert, M., & Gracia, P. (2023). Digital use and socioeconomic inequalities in adolescent well-being: Longitudinal evidence on socioemotional and educational outcomes. *Journal of Adolescence*, 95(6), 1179-1194.
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3, 77-101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp0630a>
- Buchanan, B. G. (2005). A (very) brief history of artificial intelligence. *Ai Magazine*, 26(4), 53-63. <https://doi.org/10.1609/aimag.v26i4.1848>
- Canpolat, M. (2021). Psikolojik danışmanlık ve rehberlikte yapay zekâ kullanılabilirliği üzerine bir araştırma. *Milli Eğitim Özel Eğitim ve Rehberlik Dergisi*, 1(1), 1-25.
- Carter, S. M., Shih, P., Williams, J., Degeling, C., & Mooney-Somers, J. (2021). Conducting qualitative research online: challenges and solutions. *The Patient-Patient-Centered Outcomes Research*, 14(6), 711-718. <https://doi.org/10.1007/s40271-021-00528-w>
- Cipolletta, S., & Damiano, M. (2018). Online counseling: An exploratory survey of Italian psychologists' attitudes towards new ways of interaction. *Psychotherapy Research*, 28 (6). 909-924. <https://doi.org/10.1080/10503307.2016.1259533>
- Cockerham, D., Lin, L., Ndolo, S., & Schwartz, M. (2021). Voices of the students: Adolescent well-being and social interactions during the emergent shift to online learning environments. *Education and Information Technologies*, 26(6), 7523-7541.

- Cook, E., & Doyle, C. (2004). Working alliance in online therapy as compared to face-to-face therapy: Preliminary results. *Cyber Psychology and Behavior*, 5(2), 98-109. <https://doi.org/10.1089/109493102753770480>
- Çelenk, B., & Peker, A. (2020). Ergenlerde benlik saygısının, stresle başa çıkma tarzları ile psikolojik iyi oluş arasındaki ilişkideki aracılık rolü. *Avrasya Sosyal ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi*, 7(4), 147-162.
- Demir, Y., & Kumcağız, H. (2020). Ergenlerde yeme tutum bozuklukluğunun öznel iyi oluş, depresyon, anksiyete ve stres üzerine etkisi. *International Journal of Field Education*, 6(1), 24-36.
- Eken, E., Koç, I., & Esen, E. (2022). Psikolojik danışman adaylarının çevrimiçi psikolojik danışma deneyimlerine ilişkin görüşleri: Bir durum çalışması. *Akdeniz Eğitim Araştırmaları Dergisi*, 16(40), 74-104. <https://doi.org/10.29329/mjer.2022.481.5>
- Erdem, A., & Özdemir, M. (2020). Çevrim içi ve yüz yüze psikolojik danışmaya ilişkin algıları keşfetmek: nitel bir çalışma. *Psikiyatride Güncel Yaklaşımlar*, 12, 331-363. <https://doi.org/10.18863/pgy.793232>
- Erdoğan, İ. & Bolat, Y. (2023). Çevrim içi psikoeğitim programları: Sistematiik bir inceleme. *International Journal of Eurasia Social Sciences (IJOESS)*, 14(52), 766-786. <http://dx.doi.org/10.35826/ijoess.3268>
- Esen, E. (2014). Küreselleşme süreci ve eğitime etkisi. *Anemon Muş Alparslan Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 2(2), 211-224.
- Forbes, K. (2021). Opening the path to ethics in artificial intelligence. *AI and Ethics*, 1(3), 297-300. <https://doi.org/10.1007/s43681-020-00031-2>
- Frank, M. R., Autor, D., Bessen, J. E., Brynjolfsson, E., Cebrian, M., Deming, D. J., Feldman, M., Groh, M., Lobo, J., Moro, E., Wang, D., Youn, H., & Rahwan, I. (2019). Toward understanding the impact of artificial intelligence on labor. *Proceedings of the National Academy of Sciences*, 116(14), 6531-6539. <https://doi.org/10.1073/pnas.1900949116>
- Fulmer, R. (2019). Artificial intelligence and counseling: Four levels of implementation. *Theory & Psychology*, 29(6), 807-819. <https://doi.org/10.1177/0959354319853045>
- Fulmer, R., Davis, T., Costello, C., & Joerin, A. (2021). The ethics of psychological artificial intelligence: Clinical considerations. *Counseling and Values*, 66(2), 131-144. <https://doi.org/10.1002/cvj.12153>
- Glavin, K., Smal, P., & Vandermeeren, N. (2009). Integrating career counseling and technology. *Career Planning & Adult Development Journal*, 25(1), 160-176.
- Goodrich, K. M., Kingsley, K. V., & Sands, H. C. (2020). Digitally responsive school counseling across the ASCA national model. *International Journal for the Advancement of Counselling*, 42, 147-158. <https://doi.org/10.1007/s10447020-09396-9>
- Güney, E., & Yalçın, S. B. (2023). Okul psikolojik danışmanlarının/rehber öğretmenlerin COVID-19 pandemi dönemindeki uzaktan eğitim uygulamalarına ilişkin görüş ve önerileri. *Nitel Sosyal Bilimler*, 5(1), 49-67. <https://doi.org/10.47105/nsb.1177120>
- Güven, M. (2009). Millî eğitim bakanlığı müfettişlerinin okul rehberlik hizmetleri ve denetimiyle ilgili görüşleri. *Uluslararası Sosyal Bilimler Dergisi*, 2(9), 171-179.

- Haberstroh, S., Duffey, T., Evans, M., Gee, R., & Trepal., H. (2007). The experience of online counseling. *Journal of Mental Health Counseling*, 29(3), 269-282.
- Hagendorff, T. (2019). The ethics of AI ethics: An evaluation of guidelines. *Minds and Machines*, 30(1), 99-120. <https://doi.org/10.1007/s11023-020-09517-8>
- Hayden, L., Poynton, T. A., & Sabella, R. A. (2008). School counselors' use of technology within the ASCA national model's delivery system. *Journal of Technology in Counseling*, 5(1), 6-18.
- Heinlen, K. T., Reynolds-Welfel, E., Richmond, E. N., & Rak, C. F. (2003). The scope of webcounseling: A survey of services and compliance with NBCC standards for the ethical practice of Web counseling. *Journal of Counseling & Development*, 81(1), 61-69. <https://doi.org/10.1002/j.1556-6678.2003.tb00226.x>
- Herr, E. L. (2001). Career development and its practice: A historical perspective. *The Career Development Quarterly*, 49(3), 196-211. <https://doi.org/10.1002/j.21610045.2001.tb00562.x>
- Hirschi, A. (2018). The fourth industrial revolution: Issues and implications for career research and practice. *The Career Development Quarterly*, 66(3), 192-204. <https://doi.org/10.1002/cdq.12142>
- Hohenshil, T. H. (2000). High tech counseling. *Journal of Counseling & Development*, 78(3), 365-368. <https://doi.org/10.1002/j.1556-6676.2000.tb01919.x>
- Inkster, B., Sarda, S., & Subramanian, V. (2018). An empathy driven, conversational artificial intelligence agent (Wysa) for digital mental well-being: real-world data evaluation mixed methods study. *JMIR Health and Health*, 6(11), 121-135. <https://doi.org/10.2196/12106>
- Irwin, C. E. (2020). Using technology to improve the health and well-being of adolescents and young adults. *Journal of Adolescent Health*, 67(2), 147-148.
- İkiz, F. E. (2016). *Psikolojik danışma ve psikoterapide kuramlar ve yenilikçi yaklaşımlar*. Ankara: Nobel Akademik Yayıncılık.
- İkiz, F. E., & Totan, T. (2014). Etkili psikolojik danışman niteliklerinin değerlendirilmesine ilişkin ölçek geliştirme çalışması. *Turkish Psychological Counseling and Guidance Journal*, 5(42), 269-279.
- Jarrahi, M. H., Lutz, C., Boyd, K., Oesterlund, C., & Willis, M. (2023). Artificial intelligence in the work context. *Journal of the Association for Information Science and Technology*, 74(3), 303-310. <https://doi.org/10.1002/asi.24730>
- Kaplan, E., & Şentürk, Ş. (2022). Uzaktan eğitim sürecindeki okul rehberlik ve psikolojik danışma programlarının öğrenci ve öğretmen görüşlerine göre incelenmesi. *Disiplinlerarası Eğitim Araştırmaları Dergisi*, 6(13), 436-460. <https://doi.org/10.57135/jier.1169210>
- Kaplan, D. M., Tarvydas, V. M., ve Gladding, S. T. (2014). A vision for the future of counseling: The new consensus definition of counseling. *Journal of Counseling & Development*, 92(3), 366-372. <https://doi.org/10.1002/j.15566676.2014.00164.x>
- Kaya, M. (2021). Sanayi 4.0'da yapay zekâ ve Türkiye. *Fırat Üniversitesi Uluslararası İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi*, 5(2), 63-94.

- Kaya, Z., & Vangölü, M. S. (2023). Lise öğrencilerinin dijital bağımlılık ve iyi oluş düzeylerinin bazı değişkenlere göre incelenmesi. *E-International Journal of Educational Research*, 14(1), 117-125. <https://doi.org/10.19160/e-ijer.1173642>
- Kayalar, M. (2023). Ortaokul öğrencilerinin kariyer gelişimini destekleyici çevrim içi karar verme becerileri programının web tabanlı olarak etkililiğinin sınanması. Yayımlanmamış doktora tezi. Ondokuz Mayıs Üniversitesi. Samsun.
- Kesici, S. (2008), A sample for guidance application of distance education technologies: A case study on graduate students' opinions about web-assisted career guidance systems. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 9(1), 139-156.
- Kiselev, P., Kiselev, B., Matsuta, V., Feshchenko, A., Bogdanovskaya, I., & Kosheleva, A. (2020). Career guidance based on machine learning: social networks in professional identity construction. *Procedia Computer Science*, 169, 158-163. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2020.02.128>
- Koç, S., & Kaçdi, R. (2022). Uzaktan eğitim sürecinde psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri: Okul yöneticilerinin ve psikolojik danışmanların deneyimleri. *Uluslararası Eğitimde Yenilikçi Yaklaşımlar Dergisi*, 6 (1), 63-82. <https://doi.org/10.29329/ijape.2022.437.6>
- Lattie, E. G., Lipson, S. K., & Eisenberg, D. (2019). Technology and college student mental health: challenges and opportunities. *Frontiers in psychiatry*, 10, 246. <https://doi.org/10.3389/fpsy.2019.00246>
- Lent, R. W. (2018). Future of work in the digital world: Preparing for instability and opportunity. *The Career Development Quarterly*, 66(3), 205-219. <https://doi.org/10.1002/cdq.12143>
- Leung, S.A. (2022) New frontiers in computer-assisted career guidance systems (CACGS): Implications from career construction theory. *Frontiers in Psychology* 13, 786-798. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.786232>
- Luxton, D. D. (2014). Artificial intelligence in psychological practice: Current and future applications and implications. *Professional Psychology: Research and Practice*, 45(5), 332-339. <https://doi.org/10.1037/a0034559>
- Maheu, M. M. & Gordon, B. L. (2000). Counseling and therapy on the Internet. *Professional Psychology: Research and Practice*, 31, 484-489
- Mallen, M. J., Vogel, D. L., Rochlen, A. B., & Day, S. X. (2005). Online counseling: Reviewing the literature from a counseling psychology framework. *The Counseling Psychologist*, 33, 819-871. <https://doi.org/10.1177/0011000005278624>
- Manhal-Baugus, M. (2001). E-therapy: Practical, ethical, and legal issues. *Cyber Psychology & Behavior*, 4(5), 551-563. <https://doi.org/10.1089/109493101753235142>
- Mason, E. C., Griffith, C., & Belser, C. T. (2019). School counselors' use of technology for program management. *Professional School Counseling*, 22(1), 154-171. <https://doi.org/10.1177/2156759X19870794>
- McIntosh, M. J., & Morse, J. M. (2015). Situating and constructing diversity in semi-structured interviews. *Global Qualitative Nursing Research*, 2, 1-12. <https://doi.org/10.1177/23333936155976>

- Meydan, A., & Goksu, A. (2015). The use of artificial intelligence in vocational guidance. *British Journal of Education, Society & Behavioural Science*, 6(2), 95-107. <https://doi.org/10.9734/BJESBS/2015/15011>
- Monnier, M. (2015). Difficulties in defining social-emotional intelligence, competences and skills. A theoretical analysis and structural suggestion. *International Journal of Research for Vocational Education and Training*, 2(1), 59-84.
- Niles, S. G. (2003). Career counselors confront a critical crossroad: A vision of the future. *The Career Development Quarterly*, 52(1), 70-77. <https://doi.org/10.1002/j.21610045.2003.tb00629.x>
- Öztürk, F., Zümbül, D., & Akça, F. (2022). Online ve yüz yüze psikolojik danışmaya ilişkin tutum ile çevrim içi mahremiyet kaygısı arasındaki ilişkinin incelenmesi. *İstanbul Ticaret Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 21(45), 1071-1095. <https://doi.org/10.46928/iticusbe.1072045>
- Paisley, P. O., & McMahon, G. (2001). School counseling for the 21st century: Challenges and opportunities. *Professional School Counseling*, 5(2), 106-116.
- Peker, M., Gürüler, H., Şen, B., & İstanbullu, A. (2017). A new fuzzy logic based career guidance system: WEB-CGS. *Tehnički Vjesnik*, 24(6), 1863-1868. <https://doi.org/10.17559/TV20151105201325>
- Petkov, R. (2021, September). *Digital Media Literacy, Artificial Intelligence and Modernization of Youth Career Services*. 2021 International Scientific Conference Electronics içinde (ss. 1-4). <https://doi.org/10.1109/ET52713.2021.9579955>
- Poyrazlı, Ş., & Can, A. (2020). Çevrim içi psikolojik danışma: Etik kuralları, COVID-19 süreci, öneriler. *Okul Psikolojik Danışmanlığı Dergisi*, 3(1), 59-83.
- Rajan, N. P., & Vimala, A. (2021). Impact of career growth in industries due to artificial intelligence. *IOSR Journal of Business and Management*, 23(3), 59-62. <https://doi.org/10.9790/487X2303015962>
- Raut, R., Sharma, R., & Kharbade, R. (2021). Krishna-The career guidance chatbot. *International Research Journal of Engineering and Technology*, 8(12), 699-704.
- Richards, D., & Viganò, N. (2012). Online counseling. *Encyclopedia of cyber behavior*, 3(1), 699-713. <https://doi.org/10.4018/978-1-4666-0315-8.ch059>
- Sabella, R.A. (1998). Worldwide web resources for counseling children and adolescents with disabilities. *Professional School Counseling*, 2, 47-54.
- Sampson, J. P., Kettunen, J., & Vuorinen, R. (2019). The role of practitioners in helping persons make effective use of information and communication technology in career interventions. *International Journal for Educational and Vocational Guidance*, 20, 191- 208. <https://doi.org/10.1007/s10775-019-09399-y>
- Savaş, A. C., & Hamamcı, Z. (2010). Okullarda rehberlik hizmetlerinin internet üzerinden yürütülmesine ilişkin veli, öğrenci ve psikolojik danışmanların görüşlerinin incelenmesi. *Pamukkale Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 27(27), 147-158.
- Savickas, M. L. (2003). Advancing the career counseling profession: Objectives and strategies for the next decade. *The Career Development Quarterly*, 52(1), 87-96. <https://doi.org/10.1002/j.2161-0045.2003.tb00631.x>

- Savickas, M. L., Nota, L., Rossier, J., Dauwalder, J. P., Duarte, M. E., Guichard, J., & Van Vianen, A. E. (2009). Life designing: A paradigm for career construction in the 21st century. *Journal of Vocational Behavior*, 75(3), 239–250. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2009.04.004>
- Sharma, A., Sharma, B., Shrivastava, A., & Kasliwal, A. (2023). Intelligent career guidance system (Guideme). *International Research Journal of Modernization in Engineering Technology and Science*, 5(4), 4306–4308.
- Su, L. H, Dang-Huy, T., Thi-Yen-Linh, T., Thi-Duyen-Ngoc, N., Bao-Tuyen, L., & Ha-PhuongTruc, N. (2020). Development of an AI chatbot to support admissions and career guidance for universities. *International Journal of Emerging Multidisciplinary Research*, 4(2), 11– 17. <https://doi.org/10.22662/ijemr.2020.4.2.013>
- Tractenberg, L., Streumer, J., & van Zolingen, S. (2002). Career counselling in the emerging postindustrial society. *International Journal for Educational and Vocational Guidance*, 2, 85–99. <https://doi.org/10.1023/A:1016001913952>
- Van-Horn, S. M. & Myrick, R. D. (2001). Computer technology and the 21st century school counselor. *Professional School Counseling*, 5(2), 124-131.
- Watts, A. G. (2002). The role of information and communication technologies in integrated career information and guidance systems: A policy perspective. *International Journal for Educational and Vocational Guidance*, 2(3), 139–155. <https://doi.org/10.1023/A:1020669832743>
- Westman, S., Kauttonen, J., Klemetti, A., Korhonen, N., Manninen, M., Mononen, A., Nittymäki, S., & Paananen, H. (2021). Artificial intelligence for career guidance-current requirements and prospects for the future. *IAFOR Journal of Education*, 9(4), 43–62.
- Zaidi, D., Raza, S., & Sharma, L. (2021). Artificial intelligence based career counselling chatbot a system for counselling. *Annals of the Romanian Society for Cell Biology*, 25(6), 11732– 11735.
- Zeren, Ş. G. (2014). Information and communication technology in education of psychological counselors in training. *International Online Journal of Educational Sciences*, 6(2), 494- 509.
- Zeren, Ş. G. (2017). Therapeutic alliance in face-to-face and online counseling: Opinions of counselor candidates. *Journal of Human Sciences*, 14(3), 2278-2307.

Extended Abstract

Introduction

Today, the rapid advancement of technology and the spread of digitalization have brought significant innovations in the field of education and psychological counseling, as in many other areas. The rapidly changing world of education necessitates providing faster and more effective solutions to students' academic and emotional needs (Amrale, et al., 2022). Psychological counseling services in schools play a vital role in supporting students' academic, emotional, social and personal development (Attwell & Hughes, 2019). Traditional school psychological counseling has played an important role for many years in order to guide students and support their emotional, social, and academic development. However, with the penetration of technology into every aspect of life, education and psychological counseling services are also transforming and enriched with digital solutions (Balasaheb, et al., 2019). In addition to traditional methods, innovative approaches and digital solutions are effective tools that can be used to increase student well-being and better prepare them for the future. These technologies offer opportunity to increase student well-being, provide personalized support, and make guidance services more accessible (Bandhu, et al., 2019).

Results

Innovation and digital solutions in school counseling represent transformative approaches that play a critical role in increasing student well-being (Erdoğan & Bolat, 2023). Integrating technology into education and psychological support services creates opportunities to support students' emotional, social and academic development more effectively (Esen, 2014). In particular, digital guidance tools, artificial intelligence-based analyses, online counseling platforms and mobile applications provide students with personalized, and more accessible guidance, offering fast and flexible solutions for their individual needs (Goodrich et al., 2020). One of the most important advantages of these innovations is the increased accessibility of counseling services (Güney & Yalçın, 2023). Thanks to digital solutions, students can receive support whenever needed, without constraints of time or location and cope with emotional difficulties. Especially for students in rural areas or those who cannot physically reach the school environment, digital counseling offers a much more inclusive and comprehensive support system (Kaplan & Şentürk, 2022). In addition, these platforms provide students with a wide range of opportunities to foster students' social and emotional competencies, strengthening essential skills such as establishing healthy relationships, developing empathy, and coping with stress (Koç & Kaçdi, 2022).

Conclusion, Discussion and Suggestions

Digital solutions also bring some challenges. One of the most important issues is the privacy and security of student data. The protection of personal and emotional information on digital platforms should be meticulously ensured within the framework of ethical rules and data security policies. In order for students to benefit from counseling services safely, data security measures and privacy protocols must be meticulously implemented (Lattie et al., 2019). Otherwise, trust in these platforms may decrease and students may withdraw from digital counseling services (Manhal-Baugus, 2001). In addition, another important topic of discussion is whether digital equity whether all students have equal access. Students with low socioeconomic backgrounds or students who do not have access to digital devices and the internet may not be able to benefit from these services sufficiently (Mason et al., 2019). Therefore, in order for digitalization to be inclusive, schools and education systems should must actively to provide the necessary infrastructure and resources to every student (McIntosh & Morse, 2015). Eliminating inequalities in access to technology will ensure that innovative counseling services are implemented more fairly and effectively (Öztürk et al., 2022). In addition, instead of digital guidance services replacing traditional methods alone, a hybrid model should be adopted (Paisley & McMahon, 2001). Especially in emotional support processes where the human factor is important, technology must complement tools should play a supportive role for counselors, but the value of empathy, understanding, and face-to-face communication should be preserved (Poyrazlı & Can, 2020). While digital tools can provide great convenience in functions such as data collection, analysis, and follow-up in counseling processes, human interaction is critical for students to feel safe and establish emotional connections (Savaş & Hamamcı, 2010).

Innovation and digital solutions in school counseling offer strong potential to increase student well-being. However, when implementing these solutions, individual differences in students' needs should be taken into account and digital tools should be balanced with critical elements such as security, access and human factors. In the future, it is important for state policies, schools and technology companies to work together to make digital counseling services more inclusive and sustainable. A hybrid model where technology is more integrated in counseling services will become more widespread in the future as one of the most effective methods to increase students' well-being by supporting both their academic and emotional development.