

E-DEVLET VE ETKİLİLİK: MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞI TAŞINIR MAL YÖNETMELİĞİ MODÜLÜ ÖRNEĞİ

Ali İhsan ÇUHADAR¹

Nihat ERDOĞAN²

Özet

Bilgi toplumunun dünyayı etkisi altına alması ile birlikte gündeme gelen e-devlet çalışmalarının hızlı, kolay, tasarruflu, şeffaf, katılımcı, zamandan ve mekandan bağımsız, kaliteli hizmetler sunarak, kamu yönetiminde bir çok sorunu çözüme kavuşturacağı sık sık dile getirilmektedir.

Hitap ettiği kesime (vatandaş, devlet, iş yaşamı) daha kolay, daha hızlı, daha şeffaf, daha tasarruflu ve daha kaliteli hizmet sunma amacıyla uygulamaya alınan e-devlet uygulamalarının planlanan amaçları gerçekleştirip gerçekleştiremediğinin tespit edilmesi hayati öneme sahiptir. Bu çalışmada; 2007 yılında uygulamaya giren Taşınır Mal Yönetmeliğinin Millî Eğitim Bakanlığı e-devlet projesi MEBBİS içerisinde uygulama aracı Taşınır Mal Yönetmeliği Modülü'nü etkililik ölçütü ile değerlendirmek amaçlanmıştır. Bu amaçla oluşturulan araştırma alt problemlerini çözümlmek için anket formu geliştirilmiş ve bu anket formu örneklem gurubunda uygulanmıştır. Araştırma sonucunda katılımcıların TMY Modülünün etkililiği ile ilgili kararsız görüş belirttikleri görülmüştür. TMY'nin uygulanması ile ilgili birlikte çalışabilirliğin sağlanamadığı, yinelenen projelerle e-devlet'in amaçlarına aykırı kaynak israfına neden olduğu tespit edilmiştir.

Anahtar Sözcükler: Elektronik devlet, Etkililik, Taşınır mal.

Giriş

Kamu internet siteleri incelendiğinde başlangıçta bilgi verme amaçlı arayüzleri ile hizmete başlayan sitelerin, 2000 yılı sonrasında daha çok elektronik hizmet ağırlıklı bir görünüme geçtikleri görülmektedir.³ Avrupa komisyonunca yaptırılan bir araştırmaya göre 2002 yılında AB'de kamu kurumlarının %80'i internet üzerinden hizmet verebilir durumdaydı. Yine bu araştırmaya göre toplam kamu hizmetlerinin %55'i internet tabanlı hale gelmiştir. (Ergun, 2004, 139). Adalet Bakanlığı'nın e-devlet uygulaması UYAP, Emniyet Genel Müdürlüğü'nün e-devlet uygulaması POL-NET, Millî Eğitim Bakanlığının e-devlet uygulaması MEBBİS, Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü'nün e-devlet uygulaması MERNİS projeleri ülkemizde elektronik devlet uygulamalarına verilebilecek başarılı örneklerdendir.

1 Kamu Yönetimi Uzmanı, Pursaklar İMKB Teknik ve Endüstri Meslek Lisesi, Teknik Md.Yrd.,Pursaklar/Ankara

2 Kamu Yönetimi Uzmanı, Espiye Teknik ve Endüstri Meslek Lisesi, Md.Yrd., Espiye/Giresun

3 Avrupa komisyonunca yaptırılan bir araştırmaya göre 2002 yılında AB'de kamu kurumlarının %80'i internet üzerinden hizmet verebilir durumdaydı. Yine bu araştırmaya göre toplam kamu hizmetlerinin %55'i internet tabanlı hale gelmiştir.(Ergun, 2004, 139).

Elektronik devlet uygulamaları ile kamu kurumlarının klasik devlet işleminde büyük değişimler geçireceği alanla ilgili yazın incelendiğinde sık sık dile getirilmektedir. Devletin vatandaşa, kendi çalışanlarına, diğer kamu kurumlarına ve özel örgütlere verdiği hizmetleri elektronikleştirilmesi ile gerçekleşmesi beklenen faydalar şunlardır:

- Hizmetin daha hızlı verilmesi,
- Hizmetin daha kaliteli verilmesi,
- Hizmetin şeffaflaştırılması,
- Hizmetin daha kolay verilmesi,
- Hizmetin daha tasarruflu⁴ verilmesi,

Hayata geçirilen e-devlet uygulamalarının yukarıda sayılan faydalardan biri, birkaçı veya tamamını gerçekleştirilmesi beklenir. Yukarıda sayılan faydaları sağlayamayan e-devlet yatırımlarının amacına hizmet edemeyen yatırımlar olduğu, zamanla geçerlik ve kullanılabilirliğinin azalarak kullanım dışı kaldığı görülmektedir.⁵ Kullanım dışı kalan her e-devlet yatırımı devletin zaten kısıtlı olan bütçesinin heba edilmesine neden olmaktadır.⁶ Bilgi toplumuna ulaşmayı hedeflemiş ülkemiz gibi gelişmekte olan ülkelerde kamu kaynaklarının daha etkili kullanımı son derece önemlidir.

Özel şirketler kar amaçlı kuruldukları ve varlıklarını kar edebildikleri süreçte devam ettirebildikleri için şirket verimliliğinin hesap edilmesi olanaklıdır. Kamu örgütleri kar maksimizasyonu yerine kamu yararı ön planda tutularak var olduklarından çıktılarının verimlilik aracı ile değerlendirilmesi her durumda mümkün olmamaktadır. Kamu örgütlerinde çıktılar ve girdiler arasındaki farkın ölçülmesi de her durumda gerçekleştirilemediğinden verimlilik kavramı yerine etkililik ve etkinlik kavramları daha çok tercih edilir olmuştur.

Etkililik en genel anlamı ile, bir örgütün iş süreçlerinde planlanan amaçlarının ne ölçüde ve ne kadar gerçekleştirildiğini ifade eden bir kavramdır. Elektronik devletin zamanla evrilmek üzere işlevsellik yönünün ağırlık kazanması ve e-hizmet boyutunun ön plana çıkması ile beraber uygulamaya konulan e-devlet projelerinin kullanılabilirlik, erişilebilirlik, anlaşılabilirlik, etkililik, birlikte çalışabilirlik gibi çeşitli değerlendirme ölçütleri ile sonuçlarının değerlendirildiği görülmektedir.⁷

Kamu örgütlerinde elektronik dönüşümlerinde ben yaptım oldu anlayışından ziyade elektronik devlet uygulamalarında beklenen faydaların, planlanan projeler ile gerçekleştirilip gerçekleştirilmeyeceğinin tespit edilmesi son derece önemlidir.

- 4 Hizmetin gerçekleştirilmesi zamanından, kaynaklardan ve personel sayısında azalma sağlanarak tasarruf yapılması amaçlanmaktadır.
- 5 Kurumsal teknoloji politikalarının; %27'sinin başarılı, %33'ünün bütçeyi veya planlanan süreyi aştığı, %40'ının ise başarısızlık nedeniyle iptal edilen projeler olduğu görülmektedir. (Andersen, 1999, 43'ten aktaran; Ögüt, 2003, 233).
- 6 Örgütte teknoloji kullanımının maliyetleri çoğunlukla beklenen yararı aşar. Bazı durumlarda bu maliyetler örgütleri önemli ölçüde zarara uğratar. (Bensghir, Leblebici, 2001, 29).
- 7 Alanyazın incelendiğinde e-devlet uygulamalarının sonuçları ile ilgili 2000 yılı sonrasında yapılan araştırmalarda artış olduğu gözlenmektedir. Bakınız: Şeker, Nihat, Şeker, Güneş (2009), "E-devlet Uygulamalarından İLSİS'in Okul Yöneticileri Tarafından Değerlendirilmesi", Bilişim Teknolojileri Dergisi, Cilt 2 , S.2, ss.11- 19., Sonuçlarla ilgili bir diğer araştırma için bakınız; , , "E-devlet sitelerini kullanmak veya kullanamamak:Vatandaş açısından kullanılabilirlik Sorunları ve Öneriler", Defne Akıncı, Kürşat Çağiltay,. 10 Mayıs 2010.

Bu araştırma 2007 yılı ocak ayında tüm kamu kurum ve kuruluşlarında uygulamaya alınan Taşınır Mal Yönetmeliğinin Milli Eğitim Bakanlığı'nda uygulama aracı olan ASP tabanlı, MEBBİS sistemi içerisinde çalışan TMY Modülünün etkililiğini ölçmeye yöneliktir. Araştırma problemini çözümlenmek amacıyla dört adet alt problem belirlenmiştir. Alt problemler için 20 maddeden oluşan alanında uzman akademisyenlerin desteği ile anket formu geliştirilmiş ve anket formu belirlenen örneklem grubunda uygulanmıştır. Araştırmada elde edilen veriler, alt problemleri çözümlenmek amacıyla bir istatistik programında işlenmiş ve sonuçlar tablolara işlenerek yorumlamalar yapılmıştır.

Elektronik Devlet

Kamu kurum ve kuruluşlarının vatandaşla, özel sektör kuruluşlarına, diğer kamu kuruluşlarına karşı yerine getirmesi gereken görevlerde bilgi ve iletişim teknolojilerinden faydalanarak hizmet sunması şeklinde gerçekleşen e-devlet'in yazın incelendiğinde farklı yönlerini ön plana çıkaran çeşitli tanımların yapıldığı görülmektedir.

Arifoğlu, e-devleti "Devletin vatandaşlara karşı yerine getirmekle yükümlü olduğu görev ve hizmetler ile vatandaşların devlete karşı olan görev ve hizmetlerinin karşılıklı olarak elektronik iletişim ve işlem ortamlarında kesintisiz ve güvenli biçimde yürütülmesidir." (Arifoğlu,2004,7) şeklinde tanımlamaktadır. Yıldız, e-devlet kavramının oldukça karmaşık bir yapıya sahip olduğunu; e-devlet denilince sadece kamu hizmetlerinin internet üzerinden sunulduğu web sayfalarının düşünülmemesi gerektiğini söylemektedir. (Yıldız, 2003, 305). 2002 Bilişim şurası sonuç raporunda e-devlet "kamu yönetiminin daha verimli ve etkin çalışabilmesi için iletişim ve bilgi teknolojilerinin kullanımı" ve bilgi, hizmet ve mal alışverişlerinde bilgi teknolojilerini kullanarak, performans ve verimlilik artışını hedefleyen devlet modeli olarak tanımlanmaktadır. (2002.bilisimsurasi.org.tr). Geleceğin devleti ve sanal devlet olarak da ifade edilebilen e-devlet: "temel olarak kamunun hizmet verdiği alanlarda bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanılması yoluyla daha şeffaf, vatandaşa daha yakın, daha ucuz ve daha iyi çalışan bir idari yapı olarak tanımlanabilir." (İnce,2001,21).

Kamu yönetiminde yavaş işleyiş, bürokrasi, verimsizlik, kaynak israfı, hantal yapı sürekli şikayet edilen konular olarak gündeme getirilmektedir. Kamu yönetiminde vatandaşın, zaman zaman da devletin kendisi tarafından şikayet edilen hususların giderilmesi amacıyla 1980 sonrasında kamu yönetiminde yeniden yapılanmaya gidilmiştir. (Dinçer, Yılmaz, 2003, 14-22).

Toplumda yaşanan hızlı değişimle birlikte kamu kesiminin bu değişime ayak uyduramadığı ve kamu tarafından sunulan hizmetlerin toplumsal talepleri karşılayacak düzeyde olmadığı genel kabul görmektedir.(). Özellikle 1990'lı yıllarda daha belirgin hale gelen değişim ihtiyacına ülkemizin zamanında cevap veremediği gözlenmektedir. Değişim, ihtiyaç olmaktan ziyade bir zorunluluk haline gelmiştir. 1990'lı yıllarda ülkemizin yaşadığı çeşitli sorunların altında kamu yönetiminde yeniden yapılanmanın zamanında gerçekleştirilemeyişi kilit rol oynamıştır. Devletin ne yapması gerektiği değil, üstlendiği görevleri nasıl yapması gerektiği de yeniden tanımlanmaya başlamıştır. (Dinçer, Yılmaz, 2003, 14-22). Yeniden tanımlama çerçevesi içerisinde devletten devlete, devletten vatandaşa ve devletten iş yaşamına sunulacak hizmetlerin elektronik olarak sağlanması ile kamu yönetiminde şikayet edilen hususların bertaraf edileceği düşünülmektedir. Devletin sunduğu hizmetleri planlı bir şekilde elektronikleşiren devletlerin, kamu yönetiminde başarılı adımlar attığı görülmektedir.⁸ Özellikle gelişmiş ülkelerde e-devlet uygulamaları ile bürokratik işlem sayısı azaltılmış, hizmetler daha basit ve anlaşılır hale getirilmiş, yolsuzluklarda azalmalar sağlanmıştır. (Balci, 2005, 30).

8 Maliye Bakanlığının VEDOP Projesi ile vergi kaçağı 2 yılda %45'ten %20'lere düşürülmüştür. (www.turkmia.org)

E-devlet olgusu, sadece kamu kurum ve kuruluşlarının verdiği hizmetlerin elektronikleştirilmesi anlamına gelmemekte; aynı zamanda verimli iş süreçlerine, kurumlar arası işbirliğine ve ortak vizyona sahip, bilgi temelli kamu yönetimi anlayışını ifade etmektedir. (Bilgi Toplumu Stratejisi, 2006, 12). Leblebici ve diğerleri e-devlet terimi yerine e-bürokrasi teriminin kullanılması gerektiğini savunmuşlar, E-bürokrasiyi “Kurumlar/kişiler ile kurumlar/kişiler arasında yerine getirilmesi gerekli prosedürel işlemlerin karşılıklı olarak elektronik iletişim ve işlem ortamlarında kesintisiz ve güvenli olarak yerine getirilmesi”, şeklinde tanımlamışlardır.(Leblebici vd, 2003,506).

Elektronik Devlet ve Amaçlar

Devletin işleyişinde ve vatandaşa sunmuş olduğu hizmetlerde elektronikleşme ile çeşitli amaçların gerçekleştirilmesi düşünülmektedir. 2002 Bilişim Şurası sonuç raporunda e-devlet ile amaçlananlar şu şekilde özetlenmektedir; (<http://2002.bilisimsurusi.org.tr/>).

- Devlette şeffaflaşma sağlamak,
- Devletin hızlı ve etkin bir şekilde işleyişini sağlamak,
- Her düzeyde vatandaşın yönetime katılımını sağlamak,
- Kurumlar arası bilgi alışverişinin sağlanarak iş ve veri yinelenmesini önlemek,
- Vatandaşların yaşamlarını kolaylaştırmak,
- Karar vericilerin bilgiye dayalı karar verme süreçlerini geliştirmek ve hızlandırmak.

Yukarıdaki amaçların gerçekleştirilmesi ile elde edilmesi düşünülen faydalar şunlardır;

- Zamansal kazanç sağlanması,
- Maliyetlerin düşürülmesi ve verimliliğin artırılması,
- Memnuniyetin artırılması,
- Hayat kalitesinin artırılması,
- Bireysel katılımın artması,
- Kağıt kullanımının azalması,
- Bilgi ve iletişim teknolojileri ilk kurma maliyeti yüksek olmasına karşın zaman boyutunda toplam sahip olma maliyetinin düşmesi, verilecek olan hizmetin daha hızlı sunulması, işletme giderlerinin azalması, doğru bilgiye ulaşım vs. gibi olumsuzluklar hizmetin elektronik olarak sunumu için bir neden olacaktır.
- Hem kamu hem de vatandaş için karar almada kolaylık ve hız sağlanması,
- Vatandaş ile devlet arasındaki ilişkinin gelişmesi,
- Vatandaşın kamu ile işlerinde kısa sürede doğru bilgiye ulaşımı sonucunda kamuya olan güveninin artması.

Özger, e-devletin sağlayacağı yararları şu şekilde sıralamaktadır; (Özger, 2001,2-3'den aktaran;Ergun,2004,138)

- Kamu hizmetleri vatandaşın eşit ve etkin olarak ulaştırılacaktır,
- Kamu hizmetlerinin online ortama aktarılması bürokrasi azaltılacaktır,

- Kamu harcamalarında tasarruf sağlanacaktır,
- Daha iyi rekabet ortamının oluşumu sağlanacaktır,
- E-demokrasi yaygınlaşacaktır,
- Ülke insanının yaşam kalitesi artacaktır.

Geleceğin devleti olarak ta tanımlanan e-devlet ile; devlet içerisinde, devletle yerel kuruluşlar, vatandaşlar ve özel şirketler arasındaki işlemlerde; herkese eşit dağıtım, hızlilik, şeffaflık, ve 7 gün 24 saat ulaşılabilirlik hedeflenmektedir. (http://iibf.deu.edu.tr/dergi/1141030834_1.pdf).

Elektronik Devlette Etkililik

Kar amacı gütmeyen örgütlerde verimliliğin ölçülememesi, verimliliği bir ölçüt olarak kullanan ve verimlilikten daha geniş bir kavram olan etkinlik kavramının ortaya atılmasına neden olmuştur. Etkinliğin tanımı üzerinde henüz tam bir fikir birliğine varılmadığı görülmektedir. (Ekinci, Yılmaz,2002,35). Kamu yönetiminde örgütün işleyişinde, çıktılarının girdilerle karşılaştırılarak örgütün verimliliğinin hesaplanması her durumda mümkün olmadığından etkililik, etkinlik ve etkenlik kavramları kullanılmıştır. Verimlilik, etkililik, etkenlik ve etkinlik zaman zaman birbirlerinin yerine kullanılırsalar da ifade ettikleri anlamlar birbirinden tamamen farklıdır. (<http://paribus.tr.googlepages.com/e-yaldiz.doc>).

Etkililik, “Bir kuruluşun belirlediği politika, proje ve aldığı önlemlerle, önceden belirlenmiş amaçlara, ne ölçüde ulaşıldığı ve ne kadar gerçekleştirildiği anlamına gelmektedir.” (Bilgin,2004,36). Etkililik amaçlarla ve çıktılarla ilgili bir kavram olmasına karşın, etkenlik mevcut kaynakların kullanımı ile ilgili bir kavramdır. Etkililik daha çok; ihtiyaç duyulan, yararlı mal ve hizmetler üretildi mi?, Çıktı üretiminde istenilenler sağlandı mı?, Dönem başındaki planların yüzde kaç gerçekleşti? Sorularının cevabını arar. (<http://paribus.tr.googlepages.com/e-yaldiz.doc>).

Vatandaşlara ve kurumlara daha iyi ve etkin kamusal hizmet sunmak için kamusal hizmetlerin elektronik ortama taşınması, kamuda hizmet kalitesini iyileştirip etkinleştirecektir. (Ateş, 2003, 482). Altınok’un e-devlet üzerine yapmış olduğu bir çalışmada halkın %55 oranında E-devleti etkili ve verimli hizmet sunmanın önemli bir aracı olarak gördükleri sonucuna ulaşılmıştır. (Altınok, 2003, s.528).

Türkiye siyasi geçmişine bakıldığında hükümetlerin kamuda verimlilik ve düşük maliyetle hizmet vermenin öncelikli uygulanacaklar listesine alındığı görülmektedir.⁹ (<http://www.mpm.org.tr/Docs/anahtarsubat2004.pdf>). 1998 yılında Başbakanlık Genelgesiyle oluşturulan Kamunet projesinin ana amacının bilgi iletişim teknolojilerinin olanaklarından yararlanarak devletin etkin, şeffaf, güvenli, hızlı ve kesintisiz hizmet sunacak şekilde e-Kurumların oluşturulmasını sağlamak olarak belirlenmiş olduğu görülmektedir. (www.bilgitoplumu.gov.tr).

Araştırma Yöntemi

Araştırma yöntemi olarak alan araştırma yöntemi¹⁰ kullanılmıştır. Araştırma görgül bir yaklaşıma sahiptir. Araştırmada veri toplama kullanılmak ve alt problemleri çözmek amacıyla anket formu geliştirilmiştir. Bu çalışma bilgisayarlaşmanın örgütlere getirdiği faydaları ve alanları inceleyen, BT’nin performans ve verimliliğe etkisini araştıran araçsal (Instrumental) (Bensghir, 1996,238) perspektif açısından TMY modülünü incelemektedir.

9 E-devletle ilgili ülkemizde kurumsal yapılanma geçmişi için bakınız: Abdullah Naralan, “Türkiye’de E-hazırlık ve E-devletleşme”, Atatürk Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Dergisi,2009,Cilt 23 Sayı 1, s.2-5

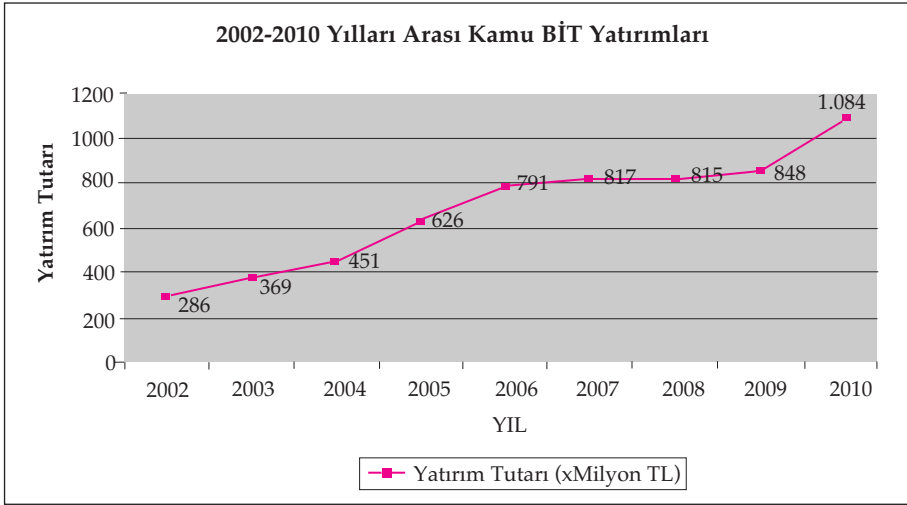
10 Alan araştırma yöntemi; genelde “resmi bir kuruluşun ve benzerlerinin belli bir zamanda olay ve olguların tabii şartlar içindeki gerçek durumunu saptamak üzere, toplu evreninden seçilen bir örneklerden elde edilen verilere dayalı yapılan bir araştırma biçimi” olarak tanımlanmaktadır. (Arseven, 1994, 14).

Problem ve alt problemler

20. yüzyılın ikinci yarısından sonra bilgisayar ve iletişim teknolojisinde yaşanan gelişimlerle beraber, yerel ağların keşfi ve bilgisayarların birbirine bağlanması ve dünya ölçeğinde veri transferi sağlayan internet teknolojisi, kamu kurumlarına ve sundukları hizmetlere de kısa sürede yansımış ve devlet geçmiş çalkantılı dönemlerinde bile değiştirmedeği kelime yapısını değiştirmiş ve e-devlete dönüşmüştür.

Kamu kurumlarının büyüyen hantal yapısı ve verimsizliği ile vatandaşların taleplerini karşılayamamasının e-devlet uygulamaları ile aşılabileceği beklentisi kimi çevrelerde genel görüş haline gelmiştir. 1980 sonrası dönemlerde dünyada bilgi ve iletişim teknolojileri ve e-devlet yatırım ve projelerine devletlerin giderek artan oranda yatırım yapmaları bu beklentinin de bir göstergesidir. Dünyada ve Türkiye’de kamu kurumları verdikleri hizmetlerde bilgi çağının gerektirdiği hız ve etkililiğe ulaşabilmek için bilgi ve iletişim teknolojilerine büyük yatırımlar yapmaktadır. Değişen ve dönüşen dünyada hak ettiği yere ulaşmayı hedeflemiş olan ülkemizde de BİT ve e-devlet yatırımlarına ayrılan payın yıllar geçtikçe artış gösterdiği gözlenen bir durumdur.

Çizelge 1:2002-2010 Dönemi Türkiye’de BİT Yatırımları



Kaynak:<http://www.bilgitoplumu.gov.tr/Documents/1/Yatirimlar/201003-25-2010BITYATIRIMLARI.pdf> (13.05.2010)

Çizelge 1’de görülebileceği gibi ülkemizde BİT yatırımlarında kullanılan ödeneğin 2002 yılı ile 2010 yılı arasında 3,79 kat arttığı görülmektedir. BİT ile ilgili projelere devletlerin genel bütçelerinden her yıl ayırdıkları payların artmasının ardında küreselleşme, rekabet, değişen kamu yönetimi anlayışı gibi olguların yanında, BİT’lerin örgütlere sağladığı avantajlardan yararlanma amacı da vardır. Bu avantajlar zamandan ve kaynaklardan tasarruf sağlama, vatandaşa daha kaliteli ve hızlı hizmet verme vb. şeklinde sayılabilir.

MEB’e bağlı mesleki eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmekte olan endüstri meslek liselerinde e-devlet uygulaması olan Taşınır Mal Yönetmeliği modülü etkililiği sağlamış mıdır? Sorusu araştırma problemidir. Etkiliği ölçmek için TMY Modülü taşınırlarla ilgili iş ve işlemleri hızlandırmış mıdır?, TMY Modülü taşınırlarla ilgili iş ve işlemleri kolaylaştırmış mıdır?, TMY Modülü taşınırlarla ilgili iş ve işlemlerde

tasarruf sağlamış mıdır?, TMY Modülü taşınurlarla ilgili iş ve işlemlerin kalitesini arttırmış mıdır? Soruları ile 4 adet alt problem tanımlanmıştır.

Önem

Bilgi toplumu olma yolunda hızlı bir şekilde çeşitli uygulamalarla adım atan gelişmekte olan ülkemiz için e-devlet projeleri ve uygulamalarının önemi büyüktür. Son yıllarda kamu internet sitelerinin bilgi verme özellikleri yanında etkileşimli online işlemleri de uygulamaya koyduğu gözlenmektedir. Klasik yollarla yapılan kimi rutin işlemler web ortamına aktarılarak zamandan ve kaynaklardan tasarruf sağlamak, daha hızlı, daha kaliteli ve daha kolay hizmet sunmak gibi amaçlar güdülmektedir. E-devlet uygulamalarında beklenen faydanın sağlanıp sağlanmadığını ölçmek zordur. Ticari faaliyet yapan özel şirketlerde verimlilik kavramı örgütün işleyişine ışık tutabilecek bir gösterge iken kamu örgütlerinde verimlilik kavramı tam olarak örgüt hakkında değerlendirme yapılmasını sağlayamamaktadır. Kamu örgütlerinde verimlilik kavramı yerine etkililik ve etkinlik kavramının kullanıldığı yazın incelendiğinde görülmektedir.

Yavaş işleyen, hantal bürokratik yapılar olarak sık sık söylenen kamu kurum ve kuruluşları, yapılan reform çalışmalarının yanı sıra bilgi iletişim teknolojilerinin yaygın kullanımı ile etkinlikleri ve sundukları hizmetlerin kalitesi artmakta, zaman, emek ve maliyet tasarrufu sağlanmaktadır. Bu değişimlerin izlenmesi, rapor haline çevrilerek belgelendirilmesi; bu alanda yapılacak çalışmalara ışık tutması ve yönlendirme açısından olduğu kadar değişim sürecinin topluma tanıtılması açısından da ayrı bir öneme haizdir. (Şevinç, 2007,23).

Evren, Çalışma Evreni ve Örneklem

Çalışmanın evreni ülkemizde Milli Eğitim Bakanlığına bağlı olarak mesleki eğitim faaliyetlerini sürdüren endüstri meslek liseleridir. Araştırmada çalışma evreni olarak; Ankara'da Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı olarak mesleki eğitim öğretim faaliyetlerini yürüten endüstri meslek liseleri seçilmiştir.¹¹ Araştırmada çalışma evreninin tamamı örneklem olarak seçilmiştir. Örneklem seçiminde kolay ulaşılabılır durum örnekleme (Yıldırım, Şimşek, 2005, 113) yöntemi kullanılmıştır.

Veri Toplama Araçları

Veri toplama aracı olarak araştırma alt problemlerinin açıklanmasına yardımcı olacağı hedeflenen anket formu geliştirilmiştir. Anket formu 12 demografik soru ve 5'li likert tipi ile ölçeklendirilmiş¹² 20 maddeden oluşmaktadır. Bu anket formu örneklem grubu okullarında çalışan ve Taşınır Kayıt Kontrol Yetkilisi olarak görev yapan personel ile gerçekleştirilmiştir.

Geçerlik ve Güvenirlik

Güvenirlik cronbach alfa ile belirlenmiştir. Ölçme aracının Cronbach alfa güvenilirlik katsayısı 0.866 bulunmuştur. Güvenirlik 0 ila 1 arasında değiştiğinden bulunan güvenilirlik katsayısının yüksek olduğu söylenebilir.

Geçerlik anketlerde oluşturulan maddelerin amacı ne ölçüde gerçekleştirdiği ile ilgilidir.(Erkuş,2005,114). Araştırmada anket maddeleri oluşturulurken yönetim bilimi alanında, bilgi ve iletişim teknolojileri alanında ve ölçme değerlendirme alanlarında üç ayrı uzmanla anket maddeleri değerlendirilmiştir.

11 Çalışma evrenini oluşturan okulların listesi http://etogm.meb.gov.tr/?sayfa_id=200&sayfa=liste linkinden elde edilmiştir. 15 Mayıs 2009

12 Likert ölçeklerinin hazırlanışı kolay ve basittir, güvenilirliği yüksektir, madde analizi ile tek boyutluluk büyük oranda sağlar. Buna karşılık bu tür ölçekler, bireylerin tutumlarının birbirinden ne kadar farklılaştığını açıklamaktan uzaktır. Aynı toplam puanlar aynı ölçeği belirtmeyebilirler. (Balci, 2005, 125)

Bulgular ve Yorumlar

Anket uygulama sonucunda elde edilen veriler kodlandıktan sonra SPSS programında derlenmiştir. Araştırma alt problemlerinin değerlendirilmesinde betimsel istatistik yöntemi kullanılmıştır. Sonuçlar tablolara işlenerek %, frekans ve ortalama değerler ile yorumlamalar yapılmıştır.

Demografik özelliklere ilişkin bulgular

Tablo 1: Cinsiyet

Cinsiyet		n	%n
	Erkek		48
Kadın		4	8

Tablo 1 incelendiğinde ankete cevap verenlerin %92'sinin erkek %8'inin bayan olduğu görülmektedir. Endüstri Meslek Liselerinde idari işleri yürüten personelin ağırlıklı olarak erkek personelden oluştuğu görülmektedir.

Tablo 2: Yaş

Yaş		n	%n
	26-30 yaş		3
31-35 yaş		7	13
36-40 yaş		13	25
41-45 yaş		14	27
46 yaş ve üzeri		15	29

Tablo 2 incelendiğinde ankete cevap verenlerin %29'unun 46 yaş ve üzerinde, %27'sinin 41-45 yaş aralığında, %25'inin 36-40 yaş aralığında olduğu görülmektedir. 36 yaş ve üzerindeki kişilerin oranının %81 olması TMY modülünü kullanan kişilerin meslekte kıdemli kişilerden oluştuğu görülmektedir.

Tablo 3: Görev

Görev		n	%n
	Müdür Baş Yrd.		5
Tek.Mdyrd		12	23
Müdür Yrd.		25	48
Sayman		3	6
Memur		1	2
Teknisyen		6	12

Tablo 3 incelendiğinde ankete cevap verenlerin %48'inin Müdür Yardımcısı, %23'ünün Teknik Müdür Yardımcısı %10'nunun Müdür Başyardımcısı olduğu görülmektedir. Taşınır Mal işlemlerini yapan idareci oranının %81 olması okullarda Taşınır Mal Yönetmeliği iş ve işlemlerinin bir müdür yardımcısı tarafından yürütüldüğünü göstermektedir. 1939 sayılı ayniyat talimatnamesine göre okullarda taşınır işlemlerini ayniyat saymanları veya ambar memurları yürütürken TMY ile değişime gidildiği görülmektedir.

Tablo 4: Öğrenim Durumu

Öğrenim durumunuz?		n	%n
	Lise		5
Önlisans		6	12
Lisans		28	53
Yüksek lisans		12	23
Doktora		1	2

Tablo 4 incelendiğinde ankete cevap verenlerin %53'ünün Lisans, %23'ünün yüksek lisans, %12'sinin Önlisans mezunu olduğu görülmektedir. Taşınır Mal iş ve işlemlerini yürüten kişilerin %90 oranında yüksek öğrenim mezunu kişilerden oluştuğu görülmektedir.

Tablo 5: Katılımcıların Bilgisayar Okur Yazarlık Seviyeleri

Bilgisayar Okuryazarı mısınız?		n	%n
	Değilim	1	2
	Temel düzeyde	8	15
	Orta düzeyde	26	50
	İleri düzeyde	17	33

Tablo 5 incelendiğinde ankete cevap verenlerin %50'sinin orta düzeyde bilgisayar okur yazarı, %33'ünün ise ileri düzeyde bilgisayar okur yazarı olduğu görülmektedir. %83 oranında orta ve üzeri seviyede bilgisayar okur yazarı olan personelin TMY iş ve işlemlerini yürüttüğü görülmektedir.

Tablo 6: Katılımcıların Bilişim Sistemleri Okur Yazarlık Seviyeleri

Bilişim sistemleri okuryazarı mısınız?		n	%n
	Değilim	1	2
	Temel düzeyde	15	29
	Orta düzeyde	21	40
	İleri düzeyde	15	29

Tablo 6 incelendiğinde ankete cevap verenlerin %40'ının orta düzeyde bilişim sistemleri okur yazarı, %29'unun ileri düzeyde bilişim sistemleri okur yazarı olduğu görülmektedir. Taşınır Mal İşlemlerini yürüten personelin %69'unun bilişim sistemleri okur yazarlık seviyesinin orta düzey ve üzerinde olduğu görülmektedir.

Tablo 7: Taşınır Mal İşlemlerini Yürüten Personele İlişkin Veriler

Ne kadar zamandır Taşınır (ayniyat-demirbaş) işlemlerini yürütmektesiniz?		n	%n
	1 yıldan az	8	15
	1-2 yıl	15	29
	2-3 yıl	15	29
	3-4 yıl	6	12
	4 yıldan fazla	8	15

Tablo 7 incelendiğinde ankete cevap verenlerin %29'unun 1-2 yıldır, %29'unun 2-3 yıldır, %12'sinin 3-4 yıldır taşınır işlemlerini yürütmekte olduğu görülmektedir. 4 yıldan daha az süredir bu görevi yürütenlerin %85 oranında olması Taşınır Mal Yönetmeliğinin 18 Ocak 2007 tarihinde yürürlüğe girdiği düşünüldüğünde Taşınır Mal Yönetmeliği yürürlüğe girdikten sonra bu görevi yürüten personelde değişime gidildiği söylenebilir.

Tablo 8: Görevli Taşınır Kayıt Kontrol Yetkilisi Sayısı

Okulunuzda taşınır kayıt kontrol yetkilisi olarak kaç kişi görevlendirilmiştir?		n	%n
	1	25	48
	2	23	44
	3	4	8

Tablo 8 incelendiğinde ankete cevap verilen okulların %44'ünde 2, %48'inde 1 taşınır kayıt kontrol yetkilisinin taşınır mal işlemlerini yürüttüğü görülmektedir.

Alt Problemlerin Çözülmesi

Alt problemlerin çözülmesinde betimsel istatistik yöntemi kullanılmıştır. SPSS programında derlenen veriler tablolara aktarılmış sonuçlar, %, frekans ve ortalama istatistiği ile yorumlanmıştır.

Birinci Alt problemin Çözülmesi

TMY Modülünün taşınırlara ilgili iş ve işlemleri hızlandırıp hızlandırmadığını belirlemek amacıyla katılımcılara 6 madde yöneltilmiş ve bu 6 maddenin her birine verilen görüşlerin dağılımı Tablo 13-18'de gösterilmiştir.

Tablo 9: Katılımcıların TMY Modülünün Karmaşıklığına İlişkin Görüşleri

		n	%n	Ortalama	Std.sapma
1-TMY modülü taşınırlarla ilgili işlemleri karmaşıklaştırmıştır.	Kesinlikle katılmıyorum	5	10%	3,29	1,39
	Katılmıyorum	15	29%		
	Kararsızım	6	12%		
	Katılıyorum	12	23%		
	Tamamen katılıyorum	14	27%		

TMY modülü taşınırlarla ilgili işlemleri karmaşıklaştırmıştır ifadesine en çok katılımcıların %29'u katılmadığını dolayısıyla işlemleri kolaylaştırdığını ifade etmişlerdir. Katılımcıların bu maddeye olan görüşlerinin ortalama istatistiği 3,29 hesaplanmış ve bulunan bu ortalama istatistiğine göre katılımcıların genel olarak görüşlerinin "kararsız" olarak değerlendirilebileceği görülmüştür.

Tablo 10: Katılımcıların TMY Modülünün Kullanılma Zorluğuna İlişkin Görüşleri

		n	%n	Ortalama	Std.sapma
1-TMY modülünün kullanımı zordur.	Kesinlikle katılmıyorum	4	8%	3,08	1,20
	Katılmıyorum	18	35%		
	Kararsızım	5	10%		
	Katılıyorum	20	38%		
	Tamamen katılıyorum	5	10%		

TMY modülünün kullanımı zordur ifadesine en çok katılımcıların %38'i katıldığını, dolayısıyla TMY Modülünün kullanımının zor olduğunu ifade etmişlerdir. Katılımcıların bu maddeye olan görüşlerinin ortalama istatistiği 3,08 olarak hesaplanmış ve bulunan bu ortalama istatistiğine göre katılımcıların genel olarak görüşlerinin "kararsız" olarak değerlendirilebileceği görülmüştür.

Tablo 11: Katılımcıların TMY Modülünün Kolaylaştırmaya İlişkin Görüşleri

		n	%n	Ortalama	Std.sapma
3-TMY modülü taşınır işlemlerini kolaylaştırmıştır.	Kesinlikle katılmıyorum	2	4%	3,40	1,14
	Katılmıyorum	11	21%		
	Kararsızım	13	25%		
	Katılıyorum	16	31%		
	Tamamen katılıyorum	10	19%		

TMY modülü taşınır işlemlerini kolaylaştırmıştır ifadesine en çok katılımcıların %31'i katıldığını, dolayısıyla TMY modülünün taşınır işlemlerini kolaylaştırdığını ifade etmişlerdir. Katılımcıların bu maddeye ilişkin görüşlerinin ortalama istatistiği 3,40 olarak hesaplanmış ve bulunan bu ortalama istatistiğine göre katılımcıların genel olarak görüşlerinin “kararsız” olarak değerlendirilebileceği görülmüştür.

Tablo 12: Katılımcıların TMY Modülünde İşlem Yapma Zorluğuna İlişkin Görüşleri

		n	%n	Ortalama	Std.sapma
4-Girişini yaptığım taşınırın TMY modülü üzerinde karşılık kodlarını bulmakta çok zorlanıyorum.	Kesinlikle katılmıyorum	6	12%	3,48	1,35
	Katılmıyorum	9	17%		
	Kararsızım	4	8%		
	Katılıyorum	20	38%		
	Tamamen katılıyorum	13	25%		

Girişini yaptığım taşınırın TMY modülü üzerinde karşılık kodlarını bulmakta çok zorlanıyorum. ifadesine en çok katılımcıların %38'i katıldığını, dolayısıyla TMY modülünde taşınır karşılık kodlarını bulmanın zor olduğunu ifade etmişlerdir. Katılımcıların bu maddeye ilişkin görüşlerinin ortalama istatistiği 3,48 olarak hesaplanmış ve bulunan bu ortalama istatistiğine göre katılımcıların genel olarak görüşlerinin “katılıyorum” olarak değerlendirilebileceği görülmüştür.

Tablo 13: Katılımcıların TMY Modülü İle İlgili Verilen Eğitimlerin Yeterliliğine İlişkin Görüşleri

		n	%n	Ortalama	Std.sapma
5-TMY modülü yeterli eğitim verilmeden uygulamaya geçmiştir.	Kesinlikle katılmıyorum	5	10%	4,08	1,41
	Katılmıyorum	5	10%		
	Kararsızım	4	8%		
	Katılıyorum	5	10%		
	Tamamen katılıyorum	33	63%		

TMY modülü yeterli eğitim verilmeden uygulamaya geçmiştir ifadesine en çok katılımcıların %63'ü katıldığını, dolayısıyla TMY modülünün yeterli eğitim verilmeden uygulamaya geçirildiğini ifade etmişlerdir. Katılımcıların bu maddeye ilişkin görüşlerinin ortalama istatistiği 4,08 olarak hesaplanmış ve bulunan bu ortalama istatistiğine göre katılımcıların genel olarak görüşlerinin “katılıyorum” olarak değerlendirilebileceği görülmüştür.

Tablo 14: Katılımcıların TMY Modülünün Kullanılmasının Öğrenilmesine İlişkin Görüşleri

		n	%n	Ortalama	Std.sapma
6-TMY modülünü kullanmayı öğrenmenin zor olduğunu düşünüyorum.	Kesinlikle katılmıyorum	4	8%	2,87	1,16
	Katılmıyorum	22	42%		
	Kararsızım	7	13%		
	Katılıyorum	15	29%		
	Tamamen katılıyorum	4	8%		

TMY modülünü kullanmayı öğrenmenin zor olduğunu düşünüyorum. ifadesine en çok katılımcıların %42'si katılmadığını, dolayısıyla TMY modülünün kullanılmasının öğrenilmesinin zor olmadığını ifade etmişlerdir. Katılımcıların bu maddeye ilişkin görüşlerinin ortalama istatistiği 2,87 olarak hesaplanmış ve bulunan bu ortalama istatistiğine göre katılımcıların genel olarak görüşlerinin "kararsız" olarak değerlendirilebileceği görülmüştür.

İkinci Alt Problemin Çözülmesi

TMY Modülünün taşınırarla ilgili iş ve işlemleri kolaylaştırıp kolaylaştırmadığını belirlemek amacıyla katılımcılara 6 madde yöneltilmiş ve bu 6 maddenin her birine verilen görüşlerin dağılımı Tablo 19-24'te gösterilmiştir.

Tablo 15: Katılımcıların TMY Modülünün Ergonomikliğine İlişkin Görüşleri

		n	%n	Ortalama	Std.sapma
7-TMY modülü ergonomik bir tasarıma sahiptir.	Kesinlikle katılmıyorum	4	8%	2,88	1,00
	Katılmıyorum	14	27%		
	Kararsızım	21	40%		
	Katılıyorum	10	19%		
	Tamamen katılıyorum	3	6%		

TMY modülü ergonomik bir tasarıma sahiptir ifadesine en çok katılımcıların %40'nın kararsız olarak cevap verdiği tablo 19 incelendiğinde görülmektedir. Katılımcıların bu maddeye ilişkin görüşlerinin ortalama istatistiği 2,88 olarak hesaplanmış ve bulunan bu ortalama istatistiğine göre katılımcıların genel olarak görüşlerinin "kararsız" olarak değerlendirilebileceği görülmüştür.

Tablo 16: Katılımcıların TMY Modülünün İşlerin Severe Yapılmasındaki Katkısına İlişkin Görüşleri

		n	%n	Ortalama	Std.sapma
8-TMY modülü yaptığım işleri daha çok severe yapmamı sağlamıştır.	Kesinlikle katılmıyorum	5	10%	2,69	1,04
	Katılmıyorum	21	40%		
	Kararsızım	13	25%		
	Katılıyorum	11	21%		
	Tamamen katılıyorum	2	4%		

TMY modülü yaptığım işleri daha çok severe yapmamı sağlamıştır ifadesine en çok katılımcıların %40'ı katılmadığını, dolayısıyla TMY modülünün yapılan işleri severe yapılmasında katkısının olmadığını ifade etmişlerdir. Katılımcıların bu maddeye ilişkin görüşlerinin ortalama istatistiği 2,69 olarak hesaplanmış ve bulunan bu ortalama istatistiğine göre katılımcıların genel olarak görüşlerinin "kararsız" olarak değerlendirilebileceği görülmüştür.

Tablo 17: Katılımcıların TMY Modülünün İş Yüklerinde Yaratığı Artışa İlişkin Görüşleri

		n	%n	Ortalama	Std.sapma
9-TMY modülü iş yükümde artış yaratmıştır.	Kesinlikle katılmıyorum	3	6%	3,71	1,21
	Katılmıyorum	7	13%		
	Kararsızım	8	15%		
	Katılıyorum	18	35%		
	Tamamen katılıyorum	16	31%		

TMY modülü iş yükümde artış yaratmıştır ifadesine en çok katılımcıların %35'i katıldığını, dolayısıyla TMY modülünün kullanılmasının personelin iş yükünde artışa neden olduğunu ifade etmişlerdir. Katılımcıların bu maddeye ilişkin görüşlerinin ortalama istatistiği 3,71 olarak hesaplanmış ve bulunan bu ortalama istatistiğine göre katılımcıların genel olarak görüşlerinin "katılıyorum olarak değerlendirilebileceği görülmüştür.

Tablo 18: Katılımcıların TMY Modülünün Kullanım Tercihlerine İlişkin Görüşleri

		n	%n	Ortalama	Std.sapma
10-TMY modülünü kullanmak artış yaratmıştır. mevzuat gereği mecburi olmasa idi tercih etmezdim.	Kesinlikle katılmıyorum	5	10%	3,44	1,42
	Katılmıyorum	13	25%		
	Kararsızım	5	10%		
	Katılıyorum	12	23%		
	Tamamen katılıyorum	17	33%		

TMY modülünü kullanmak mevzuat gereği mecburi olmasa idi tercih etmezdim ifadesine en çok katılımcıların %33'ü tamamen katıldığını, dolayısıyla TMY modülünün kullanılması mevzuat gereği mecburi tutulmasaydı tercih etmeyeceklerini ifade etmişlerdir. Katılımcıların bu maddeye ilişkin görüşlerinin ortalama istatistiği 3,44 olarak hesaplanmış ve bulunan bu ortalama istatistiğine göre katılımcıların genel olarak görüşlerinin "katılıyorum" olarak değerlendirilebileceği görülmüştür.

Tablo 19: Katılımcıların TMY Modülünü Kullanırken Yaptıkları Hatalara İlişkin Görüşleri

		n	%n	Ortalama	Std.sapma
11-TMY modülünü kullanırken çok sık hata yapıyorum.	Kesinlikle katılmıyorum	1	2%	2,71	1,02
	Katılmıyorum	29	56%		
	Kararsızım	10	19%		
	Katılıyorum	8	15%		
	Tamamen katılıyorum	4	8%		

TMY modülünü kullanırken çok sık hata yapıyorum ifadesine en çok katılımcıların %56'sı katılmadığını, dolayısıyla TMY modülünün kullanırken hata yapmadıklarını ifade etmişlerdir. Katılımcıların bu maddeye ilişkin görüşlerinin ortalama istatistiği 2,71 olarak hesaplanmış ve bulunan bu ortalama istatistiğine göre katılımcıların genel olarak görüşlerinin "kararsız" olarak değerlendirilebileceği görülmüştür.

Tablo 20: Katılımcıların TMY Modülünü Kullanırken Teknik Destek Bulabilmelerine İlişkin Görüşleri

		n	%n	Ortalama	Std.sapma
12-TMY modülünün işleyişi ile ilgili teknik destek bulmakta zorlanıyorum.	Kesinlikle katılmıyorum	4	8%	3,37	1,30
	Katılmıyorum	12	23%		
	Kararsızım	10	19%		
	Katılıyorum	13	25%		
	Tamamen katılıyorum	13	25%		

TMY modülünün işleyişi ile ilgili teknik destek bulmakta zorlanıyorum ifadesine en çok katılımcıların %25'i tamamen katıldığını, dolayısıyla TMY modülü ile ilgili teknik desteğin olmadığını ifade etmişlerdir. Katılımcıların bu maddeye ilişkin görüşlerinin ortalama istatistiği 3,37 olarak hesaplanmış ve bulunan bu ortalama istatistiğine göre katılımcıların genel olarak görüşlerinin "kararsız" olarak değerlendirilebileceği görülmüştür.

Üçüncü Alt Problemin Çözülmesi

TMY Modülünün taşınırlarla ilgili iş ve işlemlerde tasarruf sağlayıp sağlamadığını belirlemek amacıyla katılımcılara 2 madde yöneltilmiş ve bu 2 maddenin her birine verilen görüşlerin dağılımı Tablo 25-26'da gösterilmiştir.

Tablo 21: Katılımcıların TMY Modülünün Maliyetlerde Düşüş Sağlamasına İlişkin Görüşleri

		n	%n	Ortalama	Std.sapma
13-TMY modülü taşınırlarla ilgili işlemlerin yapılış maliyetlerini düşürmüştür.	Kesinlikle katılmıyorum	4	8%	3,08	1,04
	Katılmıyorum	11	21%		
	Kararsızım	17	33%		
	Katılıyorum	17	33%		
	Tamamen katılıyorum	3	6%		

TMY modülü taşınırlarla ilgili işlemlerin yapılış maliyetlerini düşürmüştür ifadesine en çok katılımcıların %33'ü katıldığını %33ü kararsız olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların bu maddeye ilişkin görüşlerinin ortalama istatistiği 3,08 olarak hesaplanmış ve bulunan bu ortalama istatistiğine göre katılımcıların genel olarak görüşlerinin "kararsız" olarak değerlendirilebileceği görülmüştür.

Tablo 22: Katılımcıların TMY Modülünün Kırtasiyeciliğe İlişkin Görüşleri

		n	%n	Ortalama	Std.sapma
14-TMY modülü kırtasiyeciliği (fazladan evrak kullanımı) azaltmıştır.	Kesinlikle katılmıyorum	9	17%	2,79	1,23
	Katılmıyorum	15	29%		
	Kararsızım	9	17%		
	Katılıyorum	16	31%		
	Tamamen katılıyorum	3	6%		

TMY modülü kırtasiyeciliği azaltmıştır ifadesine en çok katılımcıların %31'i katıldığını, dolayısıyla TMY modülünün kırtasiyeciliği azalttığını ifade etmişlerdir.

Katılımcıların bu maddeye ilişkin görüşlerinin ortalama istatistiği 2,79 olarak hesaplanmış ve bulunan bu ortalama istatistiğine göre katılımcıların genel olarak görüşlerinin “kararsız” olarak değerlendirilebileceği görülmüştür.

Dördüncü Alt Problemin Çözülmesi

TMY Modülünün taşınurlarla ilgili iş ve işlemlerin kalitesini artırıp artırmadığını belirlemek amacıyla katılımcılara 6 madde yöneltilmiş ve bu 6 maddenin her birine verilen görüşlerin dağılımı Tablo 27-32’de gösterilmiştir.

Tablo 23: Katılımcıların TMY Modülünün Taşınurlarla İlgili Bilgilere Ulaşma Süresine İlişkin Görüşleri

		n	%n	Ortalama	Std.sapma
15-TMY modülü taşınurlarla ilgili bilgilere ulaşma süresi kısalmıştır.	Kesinlikle katılmıyorum	4	8%	3,69	1,15
	Katılmıyorum	4	8%		
	Kararsızım	8	15%		
	Katılıyorum	24	46%		
	Tamamen katılıyorum	12	23%		

TMY modülü taşınurla ilgili bilgilere ulaşma süresi kısalmıştır ifadesine en çok katılımcıların %46’sı katıldığını, dolayısıyla TMY modülünün taşınurlarla ilgili bilgilere ulaşma sürelerini kısalttığını ifade etmişlerdir. Katılımcıların bu maddeye ilişkin görüşlerinin ortalama istatistiği 3,69 olarak hesaplanmış ve bulunan bu ortalama istatistiğine göre katılımcıların genel olarak görüşlerinin “katılıyorum” olarak değerlendirilebileceği görülmüştür.

Tablo 24: Katılımcıların TMY Modülünün Hatası Nedeniyle Etkili Kullanamamalarına İlişkin Görüşleri

		n	%n	Ortalama	Std.sapma
16-TMY modülü çok sık hata verdiği için etkili kullanamıyorum.	Kesinlikle katılmıyorum	0	0%	3,65	1,22
	Katılmıyorum	14	27%		
	Kararsızım	8	15%		
	Katılıyorum	12	23%		
	Tamamen katılıyorum	18	35%		

TMY modülü çok sık hata verdiği için etkili kullanamıyorum ifadesine en çok katılımcıların %35’i tamamen katıldığını, dolayısıyla katılımcılar TMY modülü çok sık hata verdiği için etkili kullanamadıklarını ifade etmişlerdir. Katılımcıların bu maddeye ilişkin görüşlerinin ortalama istatistiği 3,65 olarak hesaplanmış ve bulunan bu ortalama istatistiğine göre katılımcıların genel olarak görüşlerinin “katılıyorum” olarak değerlendirilebileceği görülmüştür.

Tablo 25: Katılımcıların TMY Modülünün İşlerin Yapılış Sürelerini Kısaltmasına İlişkin Görüşleri

		n	%n	Ortalama	Std.sapma
17-TMY modülü taşınırlarla ilgili işlerin yapılma sürelerini kısaltmıştır.	Kesinlikle katılmıyorum	4	8%	3,35	1,14
	Katılmıyorum	7	13%		
	Kararsızım	16	31%		
	Katılıyorum	17	33%		
	Tamamen katılıyorum	8	15%		

TMY modülü taşınırlarla ilgili işlerin yapılma sürelerini kısaltmıştır ifadesine en çok katılımcıların %33'ü katıldığını, dolayısıyla TMY modülünün taşınırlarla ilgili işlerin yapılma sürelerini kısalttığını ifade etmişlerdir. Katılımcıların bu maddeye ilişkin görüşlerinin ortalama istatistiği 3,35 olarak hesaplanmış ve bulunan bu ortalama istatistiğine göre katılımcıların genel olarak görüşlerinin "kararsız" olarak değerlendirilebileceği görülmüştür.

Tablo 26: Katılımcıların TMY Modülünde Çıktı Raporlarını Alma Sürelerine İlişkin Görüşleri

		n	%n	Ortalama	Std.sapma
18-TMY modülünde çıktı raporlarını almak çok uzun sürmektedir.	Kesinlikle katılmıyorum	4	08	2,98	1,18
	Katılmıyorum	17	33%		
	Kararsızım	14	27%		
	Katılıyorum	10	19%		
	Tamamen katılıyorum	7	13%		

TMY modülünde çıktı raporlarını almak çok uzun sürmektedir ifadesine en çok katılımcıların %33'si katılmadığını, dolayısıyla TMY modülünde çıktı raporlarını almanın çok uzun sürmediğini ifade etmişlerdir. Katılımcıların bu maddeye ilişkin görüşlerinin ortalama istatistiği 2,98 olarak hesaplanmış ve bulunan bu ortalama istatistiğine göre katılımcıların genel olarak görüşlerinin "kararsız" olarak değerlendirilebileceği görülmüştür.

Tablo 27: Katılımcıların TMY Modülü İle İşlem Yapma Sürelerine İlişkin Görüşleri

		n	%n	Ortalama	Std.sapma
19-TMY modülü ile işlem yapmak uzun sürmektedir.	Kesinlikle katılmıyorum	2	4%	3,23	1,25
	Katılmıyorum	18	35%		
	Kararsızım	9	17%		
	Katılıyorum	12	23%		
	Tamamen katılıyorum	11	21%		

TMY modülü ile işlem yapmak uzun sürmektedir ifadesine en çok katılımcıların %35'i katılmadığını, dolayısıyla TMY modülü ile işlem yapmanın uzun sürmediğini ifade etmişlerdir. Katılımcıların bu maddeye ilişkin görüşlerinin ortalama istatistiği 3,23 olarak hesaplanmış ve bulunan bu ortalama istatistiğine göre katılımcıların genel olarak görüşlerinin "kararsız" olarak değerlendirilebileceği görülmüştür.

Tablo 28:Katılımcıların TMY Modülünün Kesintisiz Çalışmasına İlişkin Görüşleri

		n	%n	Ortalama	Std.sapma
20-TMY modülü çok sık kilitlenmektedir.	Kesinlikle katılmıyorum	1	2%	3,75	1,19
	Katılmıyorum	10	17%		
	Kararsızım	8	15%		
	Katılıyorum	15	29%		
	Tamamen katılıyorum	18	35%		

TMY modülü çok sık kilitlenmektedir ifadesine en çok katılımcıların %35'i tamamen katıldığını, dolayısıyla TMY modülünün çok sık kilitlendiğini ifade etmişlerdir. Katılımcıların bu maddeye ilişkin görüşlerinin ortalama istatistiği 3,75 olarak hesaplanmış ve bulunan bu ortalama istatistiğine göre katılımcıların genel olarak görüşlerinin “katılıyorum” olarak değerlendirilebileceği görülmüştür.

Kullanılan sistemin etkin ve verimli olması e-devlet uygulamalarının başarısı açısından önemlidir. Kullanımı zor, yavaş çalışan ve sürekli kilitlenen uygulamalar zaman ve kaynak kaybına neden olmaktadır. Günde binlerce kişi tarafından kullanılacak uygulamalardaki bir saniyelik gecikmenin bile yol açabileceği maliyetler inanılmaz boyutlara ulaşabilir.(www.metu.edu.tr).

Tablo 29: TMY Modülünü Kullanan Personelin Çıkmaza Girdiğinde Tercih Ettiği Yola İlişkin Veriler

	Harcama Yetkilisinden (Okul Müdüründen) yardım alırım		Taşınırlarla ilgili mevzuatı inceleyim		İlçe Taşınır Kayıt Kontrol Yetkilisinden yardım alırım		İl Taşınır Kayıt Kontrol Yetkilisinden yardım alırım		Taşınır Mal Yönetmeliği Modülü üzerinde elektronik olarak hazırlanan dokümanları inceleyim		Başka bir endüstri meslek lisesi taşınır kayıt kontrol yetkilisinden yardım alırım.		Toplam
1.sıra	2	4%	32	62%	3	6%	2	4%	9	17%	4	8%	52
2.sıra	1	3%	8	20%	6	15%	3	8%	21	53%	1	3%	40
3.sıra	9	24%	5	13%	9	24%	10	26%		0%	5	13%	3
4.sıra	3	9%	1	3%	10	30%	9	27%	4	12%	6	18%	33
5.sıra	2	7%	1	4%	3	11%	9	32%	5	18%	8	29%	28
6.sıra		0%		0%		0%	2	100%		0%		0%	2
Toplam	17	9%	47	24%	31	16%	35	18%	39	20%	24	12%	193

Tablo 33 incelendiğinde kullanıcıların sistemle ilgili herhangi bir çıkmaza girdiklerinde tercih ettikleri ilk yolun %62 oranında taşınırlarla ilgili mevzuatı incelemek olduğu görülmektedir. İkinci olarak tercih edilen yolun %53 oranında taşınırlarla ilgili sistem üzerinde hazırlanan elektronik dokümanları incelemek olduğunu belirtmişlerdir.

Web üzerinden kullanıcılara sunulan formatların çeşitliğinin artması¹³ ile beraber, kullanıcıların herhangi bir bilişim sistemi üzerinde çalışırken teknik ve bilgi içerikli desteği web üzerinden kolay erişilebilir, anlaşılabilir ve öğrenilebilir şekilde ulaşması da uygulamaların başarısı açısından önemlidir.

Alt Problemlerin Genel Toplam Puanlara Göre Değerlendirilmesi

Araştırma problemini çözmek için oluşturulan 4 alt problemin, katılımcılar tarafından maddelere verilen puanların tablolaştırılmış hali aşağıda görülmektedir. 6-30 puan aralığında değişen Ortalama istatistiği 6-10,8 Kesinlikle Katılmıyorum, 10,8-15,6 Katılmıyorum, 15,6-20,4 Kararsızım, 20,4-25,6 Katılıyorum, 25,6-30 Tamamen Katılıyorum olarak yorumlanmıştır.

Tablo 30: Taşınır Mal Yönetmeliği Modülünün Etkililiğine İlişkin Sonuçlar

TMY Mődülü taşınırlarla ilgili iş ve işlemleri;	Ortalama	S.Sapma	En düşük-En yüksek Puan
Hızlandırmıştır	16,62	4,82	6,30
Kolaylaştırmıştır	16,35	4,73	6,30
Tasarruf sağlamıştır	5,87	1,93	2-10
Kalitesini artırmıştır.	17,42	4,89	6-30

Tablo 34 incelendiğinde katılımcıların TMY Modülünün taşınırlarla ilgili iş ve işlemleri hızlandırdığına ilişkin görüşlerinin madde ortalamasının 16,62; TMY Modülünün taşınırlarla ilgili iş ve işlemleri kolaylaştırdığına ilişkin görüşlerinin madde ortalamasının 16,35; TMY Modülünün taşınırlarla ilgili iş ve işlemlerde tasarruf sağladığına ilişkin görüşlerinin madde ortalamasının 5,87; TMY Modülünün taşınırlarla ilgili iş ve işlemlerde kaliteyi arttırdığına ilişkin görüşlerinin madde ortalamasının 17,42 olduğu görülmektedir. Bu ortalama değerlerine göre katılımcıların görüşlerinin kararsız bölgede olduğu söylenebilir.

Sonuç ve Öneriler

Bu araştırma sonucunda, TMY modülünü kullanmanın taşınır iş ve işlemlerini kolaylaştırdığı, hızlandırdığı, kamu kaynaklarında tasarruf sağladığı ve hizmet kalitesinin arttırdığı konularında kullanıcıların "kararsız" görüş ifade ettikleri tespit edilmiştir. Genel anlamda araştırma frekansları incelendiğinde aşağıdaki bulgular göze çarpmaktadır.

Katılımcılar, TMY Modülünün yapılan işlemleri hızlandırıp hızlandırmadığı ile ilgili olarak alt maddeler bağlamında; %50 oranında TMY Modülünün karmaşık olduğunu, %48 oranında kullanımın zor olduğunu, %50 oranında yapılan işleri kolaylaştırdığını, %63 oranında kayıtlı bilgilere ulaşmada güçlük çektiklerini, %73 oranında yeterli eğitimler verilmeden uygulamaya alındığını, %50 oranında Modülün kullanılmasının öğrenilmesini zor bulmadıklarını ifade etmişlerdir.

¹³ Uzun uzun metin tabanlı destek yerine sıkıştırma formatlarının gelişmesi ile birlikte; çok hacimli görsel ve hareketli dosyaların web üzerinde saklanması imkanı ortaya çıkmıştır. Program üzerinde çeşitli uygulamaların hareketli ve sesli görüntülü anlatımları ile kendi kendine öğrenilebilir sistemlerin tasarımı mümkün hale gelmiştir. Bu şekilde gerçekleştirilen tasarımlarla kullanıcı dostu uygulamalar e-devlet uygulama larının başarısına katkı sağlayacaktır. ile beraber, kullanıcıların herhangi bir bilişim sistemi üzerinde çalışırken teknik veya bilgi içerikli desteği web üzerinden kolay erişilebilir, anlaşılabilir ve öğrenilebilir şekilde ulaşması da uygulamaların başarısı açısından önemlidir.

Katılımcıların %73 oranında TMY modülünün yeterli eğitim verilmeden uygulamaya alındığını ifade etmeleri hazırlık aşamasının tamamlanmadan uygulamaya alındığını göstermektedir. Özellikle taşınır mal gibi ferruatlı kamusal işlemlerin elektronikleştirilmesinde kullanıcıların psikolojik hazırlıkları ve modülün kullanımı ile ilgili bilişimsel yeterlikleri kazanması gerekir. Onlarca farklı işlemi bir modül üzerinde yapan kullanıcıların deneme-yanılma yoluyla sonuçlara ulaşması hata yapma riskini arttırdığı gibi zaman israfına da yol açacaktır. Klasik hizmet içi eğitim yerine modül üzerinde e-öğrenme ortamlarına (e-doküman, e-video) ağırlık verilerek ve özellikle yapılan işlemleri video anlatımları ile uygulamalı örneklerle indirerek kullanıcıların hazır hale getirilmesi sağlanabilir.¹⁴

Katılımcılar, TMY Modülünün yapılan işlemleri kolaylaştırıp kolaylaştırmadığı ile ilgili olarak alt maddeler bağlamında; %50 oranında yapılan işleri seveerek yapılmasında katkısının bulunmadığını, %66 oranında iş yüklerinde artış yarattığını, %56 oranında zorunlu olmasaydı tercih etmeyeceklerini, %58 oranında hatasız işlem yaptıklarını, %50 oranında teknik destek olmadığını ifade etmişlerdir.

Devlet, vatandaşına hizmetleri kamu kurumları aracılığıyla vermektedir. Devlet hizmetlerinin sunumunun devlet memuru aracılığıyla yapılması, hizmet sunularının vatandaş olması insan faktörünün ön planda tutulmasını gerektirmektedir. Her ne kadar işlemlerin elektronikleştirilmesi ile insan kaynaklarından tasarruf sağlansa da tamamen insan faktörünün devre dışı bırakılması mümkün görünmemektedir. E-devlet uygulamalarının amaçlarına ulaşarak başarılı olabilmesi; ülkenin BİT ile ilgili donanımsal ve yazılımsal, alt yapı hazırlık düzeyleri yanında, zihinsel (paradigmatik) hazırlık düzeyine de bağlıdır. Yapılan bu araştırmada TMY Modülü kullanıcılarının “zorunlu olmasaydı TMY modülünü kullanmayı tercih etmezdim” ifadesine %56 oranında katıldığını belirtmeleri zihinsel yönden hazırlığın eksik olduğunu göstermektedir.

Katılımcılar, TMY Modülünün yapılan işlemlerde tasarruf sağlayıp sağlamadığı ile ilgili olarak alt maddeler bağlamında; %39 oranında maliyetlerde düşüş sağladığını, %46 oranında kırtasiyeciliği (fazladan evrak kullanımı) azaltmadığını ifade etmişlerdir.

Katılımcılar, TMY Modülünün yapılan işlemlerin kalitesinin artırıp artırmadığı ile ilgili olarak alt maddeler bağlamında; %69 oranında bilgilere ulaşma süresini kısalttığını, %58 oranında çok sık hata verdiğini, %48 oranında zamandan tasarruf sağladığını, %41 oranında çıktı almanın zor olduğunu, %44 oranında işlem yapmanın uzun sürdüğünü, %64 oranında sistemin çok sık kilitlendiğini ifade etmişlerdir.

E-devlet uygulamalarında kalite kavramı en iyiye ulaşmayı amaçlamaktadır. Geleneksel devlet hizmetlerinin elektronik uygulamalarla vatandaşın sunumunun daha nitelikli ve iyi yapılması e-devlet'in amaçlarındandır. Katılımcıların %58 oranında sistemin çok sık hata verdiğini, %64 oranında sistemin çok sık kilitlendiğini ifade etmeleri sistemin kalitesi ile ilgili eksiklikler olduğunu göstermektedir. Programda hata üretimi ve kilitlenme, modülün programlanmasında hatalara veya sistemin donanımsal ve yazılımsal alt yapısında kullanıcı ihtiyaçlarına cevap veremeyecek yetersizliklere işaret etmektedir. Çok sık hata veren ve kilitlenen bir e-devlet uygulaması zamandan tasarruf sağlama hedefinin de aksamasına yol açacaktır. Gün içinde on binlerce kişinin kullandığı bir sistemde bir saniyelik gecikme bile iş akışında on binlerce saniyelik gecikmelere sebep olacaktır. Bu ise e-devlet uygulamalarında istenmeyen bir durumdur. Çok sık hata veren ve kilitlenen bir uygulama kullanıcılarının motivasyonunu da olumsuz yönde etkileyerek verimliliği düşürecektir.

¹⁴ DPT tarafından Bilgi Toplumu Stratejisi sonuçlarına yönelik Bilgi Toplumu İstatistiklerinde toplumda bilgisayar ve internet kullanıcılarının kullanım yetkinliğini kazanmada kursları pek tercih etmedikleri, iş, okul ve arkadaş çevrelerinden aldıkları yardımlar veya kendi çabaları ile yetkinlik kazandığı sonucuna ulaşılmıştır. Bakınız: Bilgi Toplumu İstatistikleri, http://www.bilgitoplumu.gov.tr/Documents/1/BT_Strateji/Haberler/090500_BilgiTopluMulstatistikleri.pdf 30 Nisan 2010.

İkemizde 1980 sonrasında e-devlet ile ilgili çalışmaları izlemek, denetlemek, işbirliği sağlamak amacıyla çeşitli yapılanmalar oluşturulmuştur. Bu yapılanmaların bir kısmı ömrünü tamamlamış, bir kısmı ise faaliyetlerine devam etmektedir. Ülkemizi bilgi toplumuna ulaştıracak önder yapılanmanın düzeyi (bakanlık, genel müdürlük, müsteşarlık vb.) ile ilgili tartışmalar neticesinde en nihayet 2003 yılında ülkemizde e-dönüşümü izlemek, değerlendirmek, işbirliğini sağlamak ve yönlendirmek üzere DPT bünyesinde Bilgi Toplumu Dairesi Başkanlığı görevlendirilmiştir. Taşınır Mal Yönetmeliği tüm kamu kurum ve kuruluşlarında uygulamaya alındığından araştırma gerçekleştirilirken Milli Eğitim Bakanlığı dışındaki diğer bakanlıklarda yönetmeliğin yürütülmesi ile ilgili görüşmeler yapılmış aşağıdaki sonuçlara ulaşılmıştır.

Taşınır Mal Yönetmeliği'nin 11. maddesinde geçen “*Taşınırların tüm giriş ve çıkış kayıtları ile kullanılacak defter, belge ve cetvellerin bilgisayar ortamında tutulması ve düzenlenmesi esastır.*” İbaresinin uygulamasında çeşitli eksiklikler olduğu görülmüştür. Yönetmelik tüm kamu kurum ve kuruluşlarını kapsadığından¹⁵ bilgisayar ortamında tutulması ile ilgili birlikte çalışabilirlik sağlanamamıştır. Kimi kamu kurumları web üzerinde çeşitli tasarımlarla, kimi kamu kurumları bu iş için kurum tarafından programı yazılan paket programlarla, kimi kamu kurumları da dış kaynak (out source) kullanımı ile hazır paket program satın alarak iş ve işlemleri yürütmüşlerdir. Birlikte çalışabilirlik ayağı eksik kaldığından yineleme yaşanmış, bu da kaynak israfına neden olmuştur. Birlikte çalışabilirlik sağlanamadığı için e-devlet'in faydalarından biri olan ve vatandaşın devlete olan güvenini artıran şeffaflık ayasının da sağlanamadığı söylenebilir.

Kaynakça

- ALTINOK, Ramazan (2003). “*Kaliteli Hizmet Sunumunun Bir Aracı Olarak E-devlet*”, **Kamu Yönetiminde Kalite 3. Ulusal Kongresi**, TODAİE Yayınları, Ankara, ss.513-546.
- ARİFOĞLU, Ali (2004). **E-Dönüşüm: Yol haritası, Dünya, Türkiye**, Sas Bilişim Yayınları, Ankara.
- ARSEVEN, Ali Doğan (1994). **Alan Araştırma Yöntemi İlkeler Teknikler Örnekler**, Ankara.
- ATEŞ, Hamza (2003). “E-devlet”in Kuramsal Temelleri; Eleştirel Bir Yaklaşım”, **Kamu Yönetiminde Kalite 3. Ulusal Kongresi**, TODAİE Yayınları, Ankara, ss.481-500.
- BALCI, Ali (2005). **Sosyal Bilimlerde Araştırma, Yöntem, Teknik ve İlkeler**, Pegem A Yayıncılık, Ankara.
- BALCI, Asım (2005). “*Kamu Yönetiminde Çağdaş Yaklaşımlar ve Kamu Hizmet Sunumuna Etkileri*”, **Kamu Yönetiminde ve Kamu Hizmetlerinde Kalite**, Ankara ss.21-34.
- BAŞTAN, Serhat, GÖKBUNAR, Ramazan (2004) “Kamu Hizmetlerinin Sunumunda E-devletle İlgili Yeni Gelişmeler” **Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi**, Cilt 19 , S.1, ss. 71-89.
- Bilgi Toplumu Stratejisi (2006), DPT Yayınları, Ankara.
- BİLGİN, Kamil Ufuk (2004). **Kamu Performans Yönetimi**, TODAİE Yayınları, Ankara.
- DİNÇER, Ömer, YILMAZ, Cevdet (2003). **Kamu Yönetiminde Yeniden Yapılanma 1, Değişimin Yönetimi İçin Yönetimde Değişim**, T.C. Başbakanlık Yayınları, Ankara.
- EKİNCİ, Hasan, YILMAZ, Abdullah (2002). **Kamu Örgütlerinde Yönetimsel Etkenliğin Arttırılması Üzerine Bir Araştırma**, **Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi**, Temmuz-Aralık 2002, S.19, ss.35-50.
- ERGUN, Turgay (2004). **Kamu Yönetimi Kuram Siyasa Uygulama**, TODAİE Yayınları, Ankara.

¹⁵ Türk Silahlı Kuvvetleri (Jandarma Genel Komutanlığı ve Sahil Güvenlik Komutanlığı dahil), Milli İstihbarat Teşkilatı ve Emniyet Genel Müdürlüğü'nün savunma ve güvenlik amaçlı taşınır mallarının kayda alınması yönetmelik kapsamı dışındadır.

◆ Ali İhsan Çuhadar / Nihat Erdoğan

- ERKUŞ, Adnan (2005). **Bilimsel Araştırma Sarmalı**, Seçkin Yayıncılık, Ankara.
<http://2002.bilisimsurasi.org.tr> 2002 Bilişim Şurası sonuç raporu", 09 Mart 2010
- <http://paribus.tr.googlepages.com/e-yaldiz.doc>, "Kavramsal Düzeyde Etkinlik, Etkililik ve Verimlilik Olgularına Bir Bakış", Elmas YILDIZ, 20 Nisan 2010.
- http://portal1.sgb.gov.tr/calismalar/maliye_dergisi/yayinlar/md/md140/edevlet.pdf,
"Kamu Kuruluşlarında Elektronik Hizmetlerin Yaygınlaştırılması (E-devlet)", Hasan Gül, 11 Mayıs 2010.
- http://www.bilgitoplumu.gov.tr/Documents/1/BT_Strateji/Haberler/090500_BilgiToplumulstatistikleri.pdf, "Bilgi Toplumu İstatistikleri", 30.Nisan.2010.
- <http://www.metu.edu.tr/-edevlet-websiteleri.doc>, "E-devlet Web Sitelerini Kullanmak veya Kullanamamak: Vatandaş Açısından Kullanılabilirlik Sorunları ve Öneriler", Defne Akıncı, Kürşat Çağlıtay, 10 Mayıs 2010.
- <http://www.mpm.org.tr/Docs/anahtarsubat2004.pdf>, "Kalkınmada Anahtar Verimlilik", Şubat 2004, S.182., 27 Nisan 2010.
- <http://www.bilgitoplumu.gov.tr/Documents/1/Yatirimlar/20100325-2010BITYATIRIM-LARI.pdf> 2002-2010 BİT Yatırımları, 13 Mayıs 2010.
- <http://www.turkmiia.org>, "Sağlıkta Bilişimsizlik Maliyeti", 17 Mayıs 2010.
- http://www.bilgitoplumu.gov.tr/Documents/1/Yayinlar/021000 E-Devlete_Gecis_Surecinde_KAMU-NET_Calismalari.pdf, "E-devlete geçiş sürecinde Kamunet Çalışmaları", 17 Mayıs 2010.
- İNCE, N.Murat (2001). **Elektronik Devlet Kamu Hizmetlerinin Sunulmasında Yeni İmkanlar**, DPT Yayını, Ankara.
- KAYA BENSĞHİR, Türksel (1996), **Bilgi Teknolojileri ve Örgütsel Değişim**, TODAİE Yayınları, Ankara.
- KAYA BENSĞHİR, Türksel, LEBLEBİCİ, Doğan Nadi (2001). "Teknolojik Gelişmenin Örgütler ve Örgütsel Değişim Üzerindeki Yansımaları", **Amme İdare Dergisi**, Cilt 34 S.2, ss.29.
- LEBLEBİCİ, Doğan Nadi, ÖKTEM, Mustafa Kemal, AYDIN, Mehmet Devrim (2003), "Türkiye'de Kamu Kesiminde Bilgi Teknolojileri Uygulamaları ve E-Bürokrasi:Örgütsel Dönüşüm Üzerine Etkiler", **Kamu Yönetiminde Kalite 3. Ulusal Kongresi**, TODAİE Yayınları, Ankara, ss.501-512.
- NARALAN, Abdullah (2009). "Türkiye'de E-hazırlık ve E-devletleşme", **Atatürk Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Dergisi**, Cilt 23 S. 1, ss.1-17.
- ÖĞÜT, Adem (2003). **Bilgi Çağında Yönetim**, Nobel Yayınları, Ankara.
- SEVİNÇ, İsmail (2007), "Kamu Kurumlarında Bilgi Teknolojileri Kullanımı ve Bunların Çalışanların Fiziksel ve Psikolojik Durumlarına Etkileri", **Journal of Knowledge Economy & Knowledge Management**, Volume II Spring, ss.21-31.
- ŞEKER, Nihat, ŞEKER, Güneş (2009). "E-devlet Uygulamalarından İLSİS'in Okul Yöneticileri Tarafından Değerlendirilmesi", **Bilişim Teknolojileri Dergisi**, Cilt.2 , S.2, , ss.11-19.
- YILDIRIM, Ali, ŞİMŞEK, Hasan (2005). **Sosyal Bilimlerde Nitel Araştırma Yöntemleri**, Seçkin Yayıncılık, Ankara.
- YILDIZ, Mete (2003), "Elektronik (E)-Devlet Kuram ve Uygulamasına Genel Bir Bakış ve Değerlendirme", **Çağdaş Kamu Yönetimi-1**, Atlas-Nobel Yayınları, İstanbul , ss.305-327.

E-GOVERNMENT AND EFFECTIVENESS: THE MINISTRY OF NATIONAL EDUCATION CHATEL MODULE REGULATION CASE

Ali İhsan ÇUHADAR*

Nihat ERDOĞAN**

Abstract

With information society's influence on the world the concept 'e-government' came to the agenda and it has frequently emphasized that with its fast, easy, efficient, transparent, participatory, time and location independent, high quality service implementations in the public administration many problems would resolve.

It is crucial to determine whether e-government applications which were implemented in order to serve easier, faster, more transparent, more efficient and better qualified objectives to the segments (citizens, government, business life) or not. In this study, it is aimed to evaluate Chatel Regulation of the Ministry of Education, implemented in fall 2007, and e-government projects within the implementation tool MEBBİS Chatel with the measure of the effectiveness of the module. To analyze research sub-problems which were created for this purpose a survey questionnaire was developed and applied in the sample group. It is seen at the end of the research that participants expressed their thoughts as 'Neither agree nor disagree' about the effectiveness of TMY module. With the implementation of TMY it is ascertained that collaboration between different government applications can not be provided and with duplicate projects e-government causes waste of resources contrary to its purposes.

Key Words: Electronic government, Effectiveness, Chatel

* Public Administration Specialist, Pursaklar İMKB Technical and Industrial Vocational High School, Technical Deputy Director, Pursaklar/Ankara

** Public Administration Specialist, Espiye Technical and Industrial Vocational High School, Deputy Director, Espiye/Giresun