

KONYA'DA YAşAYAN YABANCI ÖĞRENCİLERİN İDEAL VE BEKLENTİLERİ ÜZERİNE BİR ARAşTIRMA

(Sayfa 20-43)

Hanane FİDHA

Necmettin Erbakan Üniversitesi,
Sosyal Bilimler Enstitüsü,
İşletme Anabilim Dalı Doktora Öğrencisi,
fidha.hanane@gmail.com,
ORCID: 0009-0002-0779-7465.

Prof. Dr. Ahmet DİKEN

Necmettin Erbakan Üniversitesi,
Siyasal Bilgiler Fakóltesi, İşletme bölümü,
adiken@erbakan.edu.tr,
ORCID: 0000-0002-6455-9749.

Öz

Bu çalışmada, Konya'da öğrenim gören yabancı öğrencilerin kente ve üniversiteye uyum süreçleri incelenmiş ve çeşitli bulgular elde edilmiştir. Öğrenciler, Konya'daki üniversitelerin eğitim kalitesini ve sunduğu akademik fırsatları genellikle olumlu değerlendirmişlerdir. Ancak, dil yeterliliği ve farklı eğitim sistemine uyum gibi konular bazı öğrenciler için zorluk teşkil etmektedir. Üniversitelerin ve şehrin sunduğu sosyal olanaklar, öğrenciler tarafından büyük ölçüde memnuniyetle karşılanmıştır. Özellikle gençlik merkezleri ve parklar/bahçeler gibi sosyal tesisler, öğrencilerin sıklıkla faydalandığı hizmetler arasında yer almaktadır. Öğrencilerin büyük bir kısmı, Türkiye Bursları (YTB) gibi çeşitli burs ve finansal desteklerden yararlanmaktadır. Ancak, bazı öğrenciler finansal zorluklarla karşılaşmakta ve bu durum akademik başarılarını olumsuz etkileyebilmektedir. Öğrencilerin çoğunluğu evlerde veya özel yurtlarda kalmayı tercih etmektedir. Devlet yurtlarının da önemli bir kısmı öğrencilere konaklama imkânı sağlamaktadır. Ancak, konaklama maliyetleri ve uygun yer bulma gibi konular bazı öğrenciler için sorun teşkil etmektedir. Öğrenciler, kültürel farkındalık ve uyum sağlama konusunda çeşitli zorluklarla karşılaşmaktadır. Dil bariyerleri, sosyal ve ahlaki değerlerdeki farklılıklar, yeni arkadaşlık ilişkileri kurma ve sosyal uyum süreçleri gibi konular, öğrencilerin yaşam kalitesini ve akademik başarılarını etkilemektedir.

Anahtar Kelimeler: Yabancı öğrenciler, Uyum süreci, İdeal, Beklentiler, Konya.

A RESEARCH ON THE IDEALS AND EXPECTATIONS OF FOREIGN STUDENTS LIVING IN KONYA

Abstract

In this study, the adaptation processes of foreign students studying in Konya to the city and university were examined and various findings were obtained. Students generally evaluated the education quality and academic opportunities offered by universities in Konya positively. However, issues such as language proficiency and adaptation to a different education system pose difficulties for some students. The social opportunities offered by the universities and the city have been greatly welcomed by the students. Social facilities, especially youth centers and parks/gardens, are among the services that students frequently benefit from. Most of the students benefit from various scholarships and financial supports such as Türkiye Scholarships (YTB). However, some students face financial difficulties, and this negatively affects their academic success. Most students prefer to stay at home or in private dormitories. A significant part of the state dormitories also provide accommodation to students. However, issues such as accommodation costs and finding suitable accommodation pose problems for some students. Students face various challenges in cultural awareness and adaptation. Issues such as language barriers, differences in social and moral values, establishing new friendships, and social adaptation processes affect students' quality of life and academic success.

Keywords: Foreign students, Adaptation process, Ideal, Expectations, Konya.

Giriş

Bilindiği gibi eğitim, insanlık tarihinin başlangıcından beri var olan bir olgudur. Antik Çağlar'dan günümüze kadar, insan eğitimi ve öğrenimi üzerine kaleme alınan sayısız eser, 'ideal insan' profilini somutlaştırma gayretinin bir yansıması olarak görülmektedir. Uzun bir süre boyunca, yerel imkânların küreselleşememesi nedeniyle, eğitim ve öğrenim ulusal sınırların içerisinde sınırlı kalmıştır. Ancak, özellikle 21. yüzyılı anlamlandırmada anahtar kavramlardan biri olarak değerlendirilen küreselleşmenin olağanüstü bir ivme kazanmasıyla birlikte, küresel 'insan mobilizasyonu' da dikkate değer bir artış göstermiştir. Bu bağlamda, eğitim ve öğrenim amacıyla yurtdışına giden bireylerin sayısındaki artış, bu olguyu akademik bir araştırma konusu haline getirmiştir.

Böylece, yabancı öğrenciler hayatlarında ilk kez kendi ülkelerinden farklı bir ülkede yaşamaktadırlar ve bu süreçte farklı kültürel zenginliklerle karşılaşmanın yanında; çeşitli gerilimlerle de karşılaşmaktadır. Yabancı öğrencilerin gündelik yaşamları, akademik eğitimleri ve bulundukları şehirde yaşadıkları deneyimlerin incelenmesi, onların idealleri ve beklentilerini de ortaya koyacaktır. Bu çalışma, Konya'da yaşayan yabancı öğrencilerin idealleri ve beklentileri üzerine çözüm önerileri geliştirerek bu konuya katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

Bu çalışmada yabancı öğrencilerin farklı kültürel ortamlara alışma süreci ve beklentileri ile karşılaştıkları sorunlar Konya ili özelinde ampirik bir araştırma olarak değerlendirilmiştir. Google Forms tarafından geliştirilen geçerlilik ve güvenilirliği yapılmış anket 33 soruluk anketle çalışmanın uygulama kısmı gerçekleştirilmiştir. Çalışmanın evreni olarak Konya ilinde eğitim gören yabancı öğrenciler dikkate alınmış, random olarak seçilen deneklerden gönüllü bir şekilde anketi cevaplamaları istenmiş, elde edilen veriler frekans analizi ve çapraz tablolama gibi istatistiksel yöntemle analize tabi tutulmuştur. Çalışmaya ilişkin tespitlerin yansıra gerekli önerilere yer verilmiştir.

1. Kavramsal Çerçeve

1.1.Yabancı Öğrenciler kavramını

Yabancı öğrenci terimi, zaman zaman "uluslararası öğrenci" kavramı ile eşanlamlı olarak kullanılmasına rağmen, dünyada yapılan tanımlamalarda uluslararası kuruluşlar ve ülkeler bazında bazı küçük farklılıklar ve vurgular bulunmaktadır. Ekonomik İş birliği ve Kalkınma Örgütü'ne (OECD) göre, "Yabancı öğrenci, vize ya da özel izinlerle kendi

ülkesinin dışında, akredite bir eğitim kurumunda belirli bir öğrenim programına katılma hakkı verilen kişidir." Birleşmiş Milletler Eğitim, Bilim ve Kültür Örgütü'ne (UNESCO) göre ise, "Yabancı öğrenci, eğitim amacıyla ulusal ya da bölgesel sınırların dışına çıkarak, vatandaşlık bağı olmayan bir ülkede öğrenci olarak kayıt yaptıran kişidir". Avrupa İstatistik Ofisi (EUROSTAT), yabancı öğrenciyi, öğrenim görmek amacıyla ülke sınırlarını aşan, eğitim gördükleri ülkede ikamet etmeyen veya başka bir ülkede eğitim alan kişiler olarak tanımlamaktadır. Bu tanımlardan da anlaşılacağı üzere; eğitim amacı, vize ya da özel izinler ve sınır ötesine geçiş gibi unsurlar bu tanımlamalarda ortak noktalar olarak öne çıkmaktadır.

1970'lerde dünya genelinde yaklaşık 800 bin olan uluslararası öğrenci sayısının, 2024 yılı itibarıyla 6 milyona ulaşacağı tahmin edilmektedir. Bu durum, uluslararası öğrenci hareketliliğinin yaklaşık 40-50 yıllık bir geçmişe sahip olduğunu göstermektedir. Türkiye'deki sürecin başlangıç noktası ise, Sovyetler Birliği'nin 1989'da dağılmasının ardından Türk Cumhuriyetleri'nden gelen öğrencilerin Türkiye'de eğitim görmelerini sağlamak amacıyla 1992'de başlatılan "Büyük Öğrenci Projesi" olarak kabul edilmektedir. Diğer yandan, uluslararası öğrenci tercihleri sıralamasında ABD, İngiltere ve Fransa en üst sıralarda yer almakta, bu ülkeleri Almanya, Çin, Avusturya, Kanada ve Japonya izlemektedir (Filizöz vd, 2017:55).

Yabancı öğrenciler, özellikle genç nüfus oranının düşük olduğu gelişmiş ülkelerde, ekonomik büyümeye ve uluslararası alandaki rekabet avantajına önemli katkılar sağlayan bir insan kaynağı olarak görülmektedir (Özoğlu, 2012:26). Bununla birlikte, öğrencilerin ödedikleri eğitim ücretlerinin yanı sıra, konaklama, seyahat ve günlük ihtiyaçlarına yaptıkları harcamalar sayesinde bulundukları ülkenin ekonomisine doğrudan ekonomik fayda sağlamaktadırlar (Özoğlu, 2012:27).

Yabancı öğrencilerin hareketliliği, ülkeler ve kültürler arasındaki karşılıklı anlayışı, iş birliğini ve dayanışmayı geliştiren önemli bir kamu diplomasisi ve dış politika aracı olarak da kabul edilmektedir (Özoğlu, 2012:45).

1.2. Öğrencilerin yurt dışında eğitim almayı tercih etme nedenleri

Yabancı öğrencilerin yurt dışında eğitim almayı tercih etmelerinin nedenlerini açıklamak için en yaygın olarak kullanılan teorik model, itme ve çekme modelidir. Bu model, göç araştırmaları alanında geliştirilmiş olup, bireylerin neden bir bölgeyi (gelişen veya gelişmekte olan) terk edip, başka bir bölgede (gelişmiş) yeni bir hayat kurma arayışına girdiklerini anlamaya yönelik bir teorik yaklaşımdır (Çelik, 2005:170). Bu model, göç çalışmalarının yanı sıra yabancı öğrenci hareketliliği literatüründe de sıkça başvurulan bir yaklaşımdır (Levatino, 2017:640). Modelin temelinde, bir öğrenciyi kendi ülkesinden farklı bir ülkeye gitmeye teşvik eden iki ana faktör yer alır: itici ve çekici faktörler. İtici faktörler, öğrenciyi kendi ülkesinden ayrılmaya zorlayan nedenleri içerir; örneğin, kendi ülkesindeki eğitimin kalitesinin düşük olması, öğrenciyi yurtdışına yönlendiren önemli bir itici unsur olabilir. Diğer yandan, çekici faktörler, öğrenciyi gitmek istediği ülkeye

çeken nedenlerdir. Örneğin, hedef ülkedeki daha iyi ekonomik imkanlar, öğrenciyi oraya gitmeye teşvik eden çekici bir unsur olabilir (Rüzgâr, 2020:75).

Rosenzweig (2006)'ya göre, öğrencilerin yurtdışında eğitim alma isteklerinin arkasında genellikle hedef ülkeye kalıcı olarak yerleşme arzusu bulunmaktadır. Öğrenciler, eğitim aracılığıyla bu ülkeye göç etmeyi, kendi ülkelerindeki olumsuz ekonomik koşullardan kaçmayı ve orijinal ülkelerinde eğitime yapılan yatırımın düşük getirilerinden kurtulmayı hedeflemektedirler (Levatino, 2017:645). Pyvis ve Chapman (2007) tarafından gerçekleştirilen bir araştırmada, bu çalışmaya göre, Malezyalı öğrencilerin eğitim amacıyla Avustralya'daki bir üniversiteyi tercih etmelerinin temel nedenlerinden biri, uluslararası bir eğitim alarak Malezya'da faaliyet gösteren Batı kökenli firmalarda çalışmayı istemeleridir. Mazzarol ve Soutar (2001), bir yabancı kültürü deneyimleme isteği, yükseköğretim kalitesi ve hedef ülkede eğitim aldıktan sonra göç etme olasılığı gibi unsurların uluslararası eğitim kararlarında etkili olduğunu vurgulamıştır. Ayrıca, hedef ülkenin fiziki mesafesi, o ülkede konuşulan dil, iklim koşulları ve yaşam maliyetleri gibi faktörler de yurtdışında eğitim alma kararı üzerinde önemli bir etkiye sahiptir (González vd., 2011:420). Bunun yanı sıra, hedef ülkenin yükseköğretim kurumlarında sunulan İngilizce dilindeki programlar da uluslararası eğitim tercihlerinde belirleyici bir rol oynamaktadır (Kahanec ve Králikova, 2011:23). DeVoretz (2006) araştırmasında, yurtdışında eğitim görmek isteyen öğrencilerin hareketliliğinde etkili olan faktörler arasında öğrenim ücretleri, eğitim dili ve yükseköğretim kalitesini vurgulamıştır.

Yabancı öğrencilerin yurtdışında eğitim alma kararını sadece tercih ettikleri ülke değil, aynı zamanda hedef yükseköğretim kurumu da önemli ölçüde etkiler. Mazzarol ve Soutar (2002) tarafından yapılan araştırmada, yabancı öğrencilerin üniversite seçimlerini belirleyen faktörler arasında üniversitenin prestiji, önceki akademik başarıların kabulü, yüksek akademik standartlar, nitelikli öğretim üyeleri, tanınmış üniversitelerle bağlantılar, geniş öğrenci profili ve üniversite hakkında bilgi alabilecek mezunların varlığı gibi unsurların bulunduğu belirtilmiştir. Migin vd (2015) tarafından yapılan araştırmada, üniversite seçiminde etkili olan faktörler arasında eğitim maliyeti, akademik prestij, üniversitenin bulunduğu bölge, sunulan programlar ve sağlanan imkanlar gibi unsurların yer aldığı belirtilmiştir. Üniversite seçimleri üzerine yapılmış birçok çalışma bulunmasına rağmen, özellikle yabancı öğrencilerin üniversite tercihleri üzerine yapılan araştırmaların sayısının oldukça sınırlı olduğu gözlemlenmiştir (Oikarinen, 2016:33).

Yabancı öğrencilerin yurt dışında eğitim almayı istemelerinin sebepleri arasında, kültürel olarak yeni deneyimler yaşama arzusu, farklı bir yaşam biçimini deneme isteği ve yeni bir çevrede karşılaştıkları zorluklarla başa çıkma becerilerini geliştirme isteği yer almaktadır (Townsend ve Poh, 2008:243). Ayrıca, yurt dışı eğitim sürecinde öğrenciler, kendi kültürlerinde karşılaşmadıkları zorluklarla karşılaşarak daha donanımlı ve yetkin bireyler haline gelmektedirler (Andrade, 2006:15; Townsend ve Poh, 2008:244). Edmonds (2010) tarafından yapılan araştırmada, ABD kökenli olup yurtdışında hemşirelik eğitimi gören bireylerin yaşadığı deneyimler şu ana temalara

odaklanmaktadır: tanıma, deneyimleme, uyum sağlama ve uzmanlaşma. Bu temalar, yurtdışında eğitim gören öğrencilerin genel deneyimlerinden türetilmiştir. Ayrıca, Edmonds'a (2010) göre, kişisel gelişim, farklı kültürel anlayış geliştirme, çeşitli çevrelere uyum sağlama ve artan öz yeterlilik, yurtdışı eğitimin uluslararası öğrenciler için sağladığı önemli faydalar arasında yer almaktadır.

Tablo 1. Dünyada En Çok Yabancı Öğrenci Ağırlayan İlk 10 Ülke (2022–2023)

2022		2023	
Dünya	6,600,000	Dünya	6,400,000
ABD	948.519	ABD	1.057.188
İngiltere	633.910	İngiltere	718.085
Kanada	621.565	Kanada	660.230
Fransa	364.756	Fransa	392.630
Avustralya	363.859	Avustralya	361.247
Rusya	351.127	Rusya	-
Almanya	324.729	Almanya	349.438
Türkiye	260.289	Türkiye	301.694
Çin	221.653	Çin	-
Japonya	201.877	Japonya	181.741

Kaynak: Project Atlas (2022, 2023); UNESCO Institute for Statistics (2022, 2023)

Tablo incelendiğinde, 2022 ve 2023 yıllarına ait verilerin dünya genelinde ve belirli ülkelerdeki sayıları temsil ettiğini görüyoruz. Genel olarak şu önemli noktalar öne çıkmaktadır: Dünya genelinde 2022'de 6.600.000 olan sayı, 2023'te 6.400.000'e düşmüş, ABD ve İngiltere'de belirgin bir artış görülüyor. ABD'de 948.519'den 1.057.188'e, İngiltere'de ise 633.910'dan 718.085'e bir artış var, Türkiye'de de bir artış gözlemleniyor; 2022'de 260.289 iken 2023'te 301.694'e yükselmiş, 2023 yılına ait Rusya ve Çin verileri eksik, Japonya'da ise bir azalma söz konusu olup 2022'de 201.877 olan sayı, 2023'te 181.741'e düşmüş. Genel bir eğilim olarak bazı ülkelere büyüme, bazılarında ise düşüş yaşandığını gösteriyor. Özellikle ABD, İngiltere ve Türkiye'de artış trendi dikkat çekmektedir.

Tablo 2. Türkiye'deki Yabancı Öğrencilerin Ülkelere Göre Dağılımı (ilk 20 Ülke)

Sıra	Ülke	Öğrenci Sayısı	Pay %	Sıra	Ülke	Öğrenci Sayısı	Pay %
1.	SURİYE	60.750	18	11.	ÜRDÜN	7145	2,12
2.	AZERBAYCAN	40.354	12	12.	ÖZBEKİSTAN	6247	1,85
3.	TÜRKMENİSTAN	29.126	8,65	13.	SUDAN	5847	1,73
4.	İRAN	28.924	8,60	14.	BULGARİSTAN	5645	1,67
5.	IRAK	13.153	3,91	15.	FİLİSTİN	5644	1,67
6.	KAZAKİSTAN	11.958	3,55	16.	ENDONEZYA	5227	1,55
7.	MISIR	10.695	3,17	17.	FAS	5062	1,50
8.	AFGANİSTAN	9149	2,71	18.	ALMANYA	4957	1,47
9.	SOMALİ	8872	2,63	19.	RUSYA	4815	1,43
10.	YEMEN	7145	2,35	20.	PAKİSTAN	4552	1,35
	Toplam					301.694	

Kaynak: YÖK (2024)

Türkiye'deki yabancı öğrencilerin ülkelere göre dağılımında ilk sırada Suriye yer alıyor. 2. sırada ise geleneksel olarak uzun süre ilk sırada gelen Azerbaycan yer almaktadır. 3. Türkmenistan, 4. İran ve 5. Irak ile ilk 5 ülke ortaya çıkmaktadır. İlk 20 ülkeyi bölgesel bazda ele alırsak ilk sırada Orta Doğu (5 ülke), 2. Orta Asya (4 ülke), 3. Afrika (4 ülke) ve diğer bölgeler şeklinde bir dağılım ortaya çıkmaktadır.

1.3.Yabancı Öğrencilerin İdeal Beklentileri ve Karşılaştıkları Sorunlar: Kültür Şoku ve Uyumsuzluk Süreci 1.Bağlamında Teorik Bir İnceleme

Geçmiş yüzyılın ortalarından günümüze kadar, ulaşımın gelişmesi, iletişim imkanlarının artması, ekonomik iyileşmeler ve sosyal-kültürel değişimler, farklı toplumların bireylerinin daha sık ve uzun süreli etkileşimde bulunmalarına yol açmıştır. Ekonomik, sağlık ve eğitim gibi sebeplerle farklı milletlerden gelen insanlar, artık çeşitli ülkelerde yaşamayı tercih etmektedir. Bu durum, özellikle Amerika, Almanya, Kanada ve İngiltere gibi göçmen kabul eden ülkelerde belirgin bir şekilde görülürken, Türkiye gibi tarihsel bağları olan ülkelerde de son yıllarda artış göstermiştir.

Ülkeler, öğrencilerine sundukları çeşitli programlarla kültürlerarası iletişim ve etkileşimi teşvik etmekte ve büyük hareketlilikler yaşanmaktadır. Bu hareketlilikler, yabancı bir toplumda yerleşmeye çalışan bireylerin kültürel adaptasyon, entegrasyon ve kültürleşme gibi konularını gündeme getirmiştir. Göç eden kişiler, yeni gittikleri ülkelerde kendi beklentilerini ve ideallerini karşılamakla birlikte, birçok farklı sorunla karşılaşmaktadırlar. Bu bireyler, farklı diller konuşan, çeşitli görünüme sahip ve değişik inançlara ve yemek kültürlerine sahip insanlarla tanışma fırsatı bulurlar. Aynı zamanda, bu çeşitlilik içerisinde davranış biçimleri, zaman ve mekân kullanımları, dünyayı ve yaşamı algılayış biçimleri gibi unsurları gözlemlene şansı yakalarlar (Balcı, 2010:460). Son yıllarda küresel hareketliliğin artmasıyla birlikte yükseköğretimde uluslararası öğrenci sayısında belirgin bir artış gözlemlenmektedir. Bu öğrenciler, farklı bir ülkede yaşamaya karar verdiklerinde çeşitli idealler ve beklentilere sahip olmaktadır. Ancak, bu ideallerin ne kadarının gerçeğe dönüştüğü ve umdukları deneyimlere ulaşma oranları önemlidir. Bu bağlamda, durumun net bir şekilde anlaşılması için detaylı bir araştırma yapılması gerekmektedir. Sorunları belirlemek ve tanımlamak, çözüm arayışının ilk ve temel adımıdır.

Bu bağlamda, kültür, kültürleşme, kültürel değişim ve kültürel uyum gibi kavramlar öne çıkmaktadır. Doğan (2021), kültürün bireylerin insanlaşma ve toplumsallaşma süreçlerinde en etkili unsur olduğunu belirtmektedir. Emiroğlu (2017) ise kültürü, "bir topluluğun düşünce, inanç ve değerler sistemini, tecrübelerini ve birikimlerini kapsayan; dünya görüşünü, sosyal ilişkilerini ve kişisel yapılarını şekillendiren bir olgu" olarak tanımlamaktadır.

Son yıllarda, farklı ülkelere gelen öğrenciler, kültürler arası hareketlilik gösteren bir grup olarak giderek daha fazla dikkat çekmektedir. Yurt dışında eğitim gören bireyler, uluslararası öğrenci olarak tanımlanmaktadır. Bu öğrencilerle ilgili yapılan araştırmalar genellikle, onların yeni kültürel çevrelerine ilişkin beklentilerini, ideallerini ve uyum süreçlerini incelemektedir (Balcı, 2010:465).

Yazıcı (2018), bir kültürden diğerine geçiş yapan bireylerin yeni kültüre uyum sağlama süreçlerinde karşılaştıkları zorlukları, sıkıntıları, stresleri ve tepkileri "kültür şoku" olarak tanımlamaktadır. Akıncı (2015) ise kültür şokunu, "bir kültür ortamından başka bir kültür ortamına ani bir geçiş yapıldığında, bireylerin alışkın oldukları kültürel normlar ve davranış biçimleriyle uyumsuzluk yaşadıkları durum" olarak ifade etmektedir.

Kültürel şok, yabancı bir ülkede veya çevrede yaşamının psikolojik sağlık üzerindeki etkilerini açıklayan bir kuramdır ve bu kuram genellikle "kültürel şok kuramı" olarak adlandırılmaktadır. Bu kurama göre, kültürel farklılıklar bireylerin uyum sağlama süreçlerinde zorluklara yol açmaktadır ve bireyler, yeni bir ülkede yaşama konusunda idealler ve beklentiler oluştururlar. Yeni çevre, bireyin kendi kültürüne ne kadar benziyorsa uyum sorunları da o kadar azalmakta, benzemiyorsa uyum zorlukları artmaktadır (Tuzcu ve Bademli, 2014:60).

Oberg'in kültür şoku kuramı, farklı kültürlerden gelen ve yabancı bir ülkede kalan bireylerin karşılaştıkları zorlukları aıkلامaktadır. Bu kuram, özellikle uluslararası öğrencilerin durumunu anlamak için değerli bir ereve sunar. Kültür şokunun temelinde, bireyin alışkın olmadığı bir çevrede bulunmasının stres yaratması ve bu durumun zihinsel ve duygusal rahatsızlıklara yol aması fikri yer almaktadır. Hızlı bir adaptasyon süreci, bireyin fiziksel ve psikolojik ihtiyaçlarını belirsiz ve tahmin edilemez hale getirir; bu da duygusal hissizlik, yalnızlık, endişe, karmaşık duygular ve ilgisizlik gibi durumların ortaya çıkmasına neden olabilmektedir (Güçlü,1996:107).

2. Literatür Taraması

Türkiye'ye öğrenim amacıyla gelen ğrencilerin, Türkiye'deki koşullara hızlı bir şekilde adapte olabilmeleri ve kendilerine sunulan eğitim fırsatlarından en verimli şekilde yararlanabilmeleri için, onları zorlayan sosyo-kültürel faktörlerin kısa sürede ve etkili bir şekilde ortadan kaldırılması büyük önem taşımaktadır. Türk dünyasından gelen ğrenciler, Türk kültürü, gelenekleri ve görenekleri hakkında bilgi sahibi olsalar bile, karşılaştıkları yeni eğitim sistemi, farklı bir kültürel ortam, Türkçeye yeterince hkim olamama ve maddi sıkıntılar gibi unsurlar, onların niversiteye ve çevrelerine uyum sağlamalarını zorlaştırmaktadır. Bu durum, aynı zamanda akademik başarılarını da olumsuz yönde etkilemektedir.

Yabancı ğrencilerin sosyal, kültürel, politik, ekonomik ve eğitimsel geçmişleri geniş bir çeşitlilik göstermektedir. Bu ğrencilerin hem akademik hem de sosyal alanlarda başarılı olabilmeleri için, yaşadıkları ülkenin kültürüne ve yaşam tarzına uyum sağlamaları kritik bir rol oynar. Yabancı bir çevreye adapte olma süreci, dil bariyerleri ve iletişim zorluklarının yanı sıra, sosyal ve ahlaki değerlerdeki farklılıklar, sosyal ve profesyonel ilişkiler kurma zorlukları, kendini yabancı hissetme ve yeni eğitim sistemine uyum sağlama gibi çeşitli zorlukları içerir. Bu uyum süreci, yabancı öğrencilerin hem akademik hem de sosyal başarılarını etkileyen önemli bir faktördür (Güçlü, 1996:108).

Literatür taramasında, yabancı uyruklu öğrencilerin çeşitli zorluklarla karşılaştığı ortaya konmuştur. Bu zorluklar arasında yalnızlık, uyumsuzluk, çekingenlik, kültürel şok, psikolojik sorunlar, sosyokültürel uyum glukleri, kültürel adaptasyon stresi, barınma, beslenme, sağlık, iklim, ulaşım ve ev özlemi gibi konular bulunmaktadır. Ayrıca, ekonomik durumun da yabancı uyruklu öğrenciler için önemli bir engel teşkil ettiği gözlemlenmiştir. Bu bağlamda, yabancı uyruklu öğrencilerin yaşadığı sosyokültürel ve ekonomik sorunların, akademik başarıları ve genel yaşam tatminlerini olumsuz yönde etkileyen kritik faktörler olduğu anlaşılmaktadır. (Yıldıran vd., 2016:25; Köroğlu vd., 2010:32). Yabancı uyruklu öğrencilerin benlik, aile, gelecek, sağlık ve arkadaşlık gibi çeşitli alanlarda sorunlar yaşadıkları belirtilmiştir. Bu durum, öğrencilerin yalnızca akademik ve sosyokültürel düzeyde değil, aynı zamanda kişisel ve duygusal düzeyde de zorluklarla karşı karşıya olduklarını göstermektedir. Benlik algısındaki değişiklikler, aileden uzak olmanın getirdiği duygusal zorluklar, geleceğe yönelik belirsizlikler, sağlık

sorunları ve arkadaşlık ilişkilerinde yaşanan uyum problemleri, yabancı uyruklu öğrencilerin genel yaşam kalitesini ve psikolojik iyi oluşlarını etkileyen önemli faktörler arasında yer almaktadır. (Geçkil ve Alagöz 2017:280).

Şahin ve Demirtaş, (2014) çalışmasında, öğrencilerin uyum sorunlarının strese neden olduğunu ve bu stresin akademik başarılarını olumsuz yönde etkilediğini göstermiştir. Öte yandan, Kılıçlar ve arkadaşları (2012) öğrencilerin akademik başarılarındaki düşüşü, Türkçeyi yeterince kullanamamaya ve maddi sorunlara atfetmektedir.

Gökçer (2017), öğrencilerin çevrelerini yeterince tanımamaları ve uyum konusunda yaşadıkları yetersizliklerin, hem akademik başarılarını hem de genel uyumlarını olumsuz etkilediğini belirtmiştir. Büyük stres kaynakları arasında aile ortamından ayrılmanın, yeni bir çevreye uyum sağlamanın, yeni arkadaşlar edinmenin ve bu arkadaşların değerleri ile kendi değerleri arasındaki çatışmaların yer aldığı ifade edilmiştir (Gizir, 2005:197).

Yabancı öğrencilerin, akranlarından farklı olarak, yeni bir çevreye uyum sağlama sürecinde karşılaştıkları çeşitli sorunlarla başa çıkmak zorunda olduklarını ve bu durumun stres yarattığını vurgulamıştır (Ercan, 1998:85).

Güçlü'nün (1996) Pittsburgh'da eğitim gören uluslararası öğrenciler üzerindeki araştırmasında, bu öğrencilerin karşılaştıkları uyum sorunları, bu sorunları aşmak için uyguladıkları stratejiler ve başvurdukları destek kaynakları incelenmiştir. Araştırma sonuçlarına göre, uluslararası öğrenciler en çok "İngilizce dil yeterliliği" ve "mali yardım" konularında zorluk yaşamaktadır. Uyum sorunlarıyla başa çıkabilmek için bu öğrenciler, vatan hasreti ve yalnızlık duygularını azaltmak amacıyla düzenli olarak mektup yazmak, telefonla iletişim kurmak ve yakın arkadaşlıklar geliştirmek gibi yöntemler kullanmaktadırlar.

Yiğit (2012) tarafından gerçekleştirilen çalışmada, yabancı uyruklu öğrencilerin psikolojik durumları üzerinde demografik değişkenlerin etkileri incelenmiştir. Araştırma bulguları, anne eğitim düzeyi, yaş ve sınıf gibi faktörlerin öğrencilerin psikolojik durumları üzerinde anlamlı farklılıklar yarattığını ortaya koymuştur. Şahin ve Demirtaş (2014) ise yabancı uyruklu öğrencilerin uyum süreçlerinde anne ve babanın eğitim düzeyinin önemli bir rol oynadığını belirtmiştir. Allaberdiyev (2007) tarafından hazırlanan lisans tezinde, yabancı uyruklu öğrencilerin karşılaştıkları uyum sorunları arasında eğitim sistemindeki farklılıklar, yaşam koşulları, dil yetersizliği ve ekonomik zorluklar gibi faktörlerin yer aldığı ve bu durumların akademik başarıyı olumsuz yönde etkilediği saptanmıştır. Sungur vd. (2016) ise benzer şekilde, yabancı öğrencilerin sosyal-ekonomik ve eğitimle ilgili sorunlarının bulunduğunu vurgulamıştır.

3. YÖNTEMİ

3.1. Araştırmanın Amacı ve Metodolojisi

Bu araştırmanın amacı, Konya'da öğrenim gören ve yaşayan yabancı öğrencilerin ideallerine ve beklentilerine yönelik kente ve üniversiteye uyum süreçlerine dair

görüşlerini tespit etmek, yerel düzeyde sunulan kentsel hizmetlere bakışlarını irdelemek ve bu doğrultuda öğrencilerin daha iyi hizmet alabilmesi, yaşam beklentilerinin karşılanması ve şehirden memnuniyetlerinin artırılması için çeşitli önerilerde bulunmaktadır. Bu amaç doğrultusunda aşağıdaki sorulara cevap aranmıştır:

1. Öğrencilerin eğitim kalitesi ve akademik fırsatlar hakkındaki algıları nelerdir?
2. Üniversitenin ve şehrin sunduğu sosyal olanaklar nelerdir?
3. Öğrencilerin burs ve finansal destek fırsatları hakkındaki algıları nelerdir?
4. Üniversite ve şehrin sunduğu konaklama imkanları nelerdir?
5. Öğrencilerin kültürel farkındalık ve uyum sağlama konusunda karşılaştıkları zorluklar nelerdir?

Bu kısımda, Konya'da yaşayan yabancı öğrencilerin idealleri ve beklentilerine yönelik google forms tarafından geliştirilen bir anket yardımıyla Konya'da öğrenim gören ve random olarak seçilen öğrencilerle gerçekleştirilmiştir. Elde edilen veriler frekans analizi ve çapraz tablolama gibi istatistiksel yöntemle analize tabi tutulmuştur. Araştırma kapsamında, geçmişte veya halen var olan bir durumu mevcut şekliyle betimlemeyi amaçlayan ve bu bağlamda kullanılan araştırma yaklaşımı olarak tanımlanan tarama modelinden yararlanılmıştır. Bu araştırmada, nicel araştırma yöntemlerinden biri olan anket tekniği kullanılmıştır. Araştırma, katılımcılarla çevrimiçi anket uygulaması aracılığıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formunda deneklere öncelikle araştırma hakkında ilgili bilgiler verilmiştir. Araştırma, katılımcıların idealleri ve beklentileri hakkında ilişkin kapsamlı bilgiler toplamak için yapılandırılmış anket yöntemini kullanmaktadır. Anketin hazırlanması aşamasında öncelikle konuyla ilgili literatür taranmış; bu tarama sonucunda google form oluşturulan “yabancı Öğrencilerin şehir Hizmetlerine Yönelik İdeal ve Beklentilerini ve Kente Uyumunu Belirlemeye İlişkin Anket Formu” başlıklı ölçek kullanılmıştır. Araştırma sonucunda elde edilen veriler SPSS istatistik programı kullanılarak elektronik ortamda işlenmiştir. Anket sonucunda bu program aracılığıyla veriler analiz edilerek değerlendirilmiştir.

3.2. Araştırmanın Sınırlılıkları

Bu çalışmada, Konya'daki üniversitelerde (Selçuk Üniversitesi, Necmettin Erbakan Üniversitesi, Konya Teknik Üniversitesi, Konya Ticaret Odası Karatay Üniversitesi) öğrenim gören öğrencilerden elde edilen veriler, online anket (Google Formlar) aracılığıyla toplanmıştır. Araştırma, yalnızca Konya ilindeki yabancı öğrencileri kapsamakta, sonuçların genelleştirilmesinde dikkatli olunması gerekmektedir. Çalışmanın bir diğer sınırlılığı, katılımcıların verdikleri yanıtların samimi ve doğru olduğu varsayımına dayanmasıdır. Ayrıca, araştırmanın belirli bir zaman diliminde (Mart-Temmuz 2024) gerçekleştirilmiş olması, bulguların geçerliliğini bu zaman

dilimiyle sınırlı kılmaktadır. Bu sınırlılıklar çerçevesinde, araştırma sonuçlarının değerlendirilmesi gerekmektedir.

3.3. Veri Toplama Araçları ve Verilerin Analizi

Demografik bilgilerin yanı sıra anket katılımcılarının algılarını değerlendiren soruların analizi için "frekans analizi" ve "çapraz tablolama" teknikleri kullanılmıştır. Bu analizler sonucunda elde edilen veriler hem tablolar halinde hem de yazılı olarak sunulmuştur.

4. BULGULAR

Tablo 3. Katılımcıların Demografik Özellikleri

Demografik Özellikler		N	%
Cinsiyet	Erkek	156	56,7
	Kadın	119	43,3
Yaş	18-25	204	74,2
	26-35	56	20,4
	36-45	14	5,1
	56 ve üzeri	1	,4
	Ön Lisans	31	11,3
Eğitim	Lisans	202	73,5
	Yüksek Lisans	22	8,0
	Doktora	20	7,3

Bu tablo ankete Katılımcıların %56,7'si erkek (156 kişi) iken, %43,3'ü kadındır (119 kişi). Bu dağılım, araştırmaya katılan erkeklerin sayısının kadınlardan biraz daha fazla olduğunu göstermektedir. Katılımcıların büyük çoğunluğu (%74,2) 18-25 yaş aralığındadır (204 kişi). Bu, araştırmanın genç yetişkinler arasında daha yoğun olduğunu göstermektedir. Büyük bir çoğunluk (%73,5) lisans öğrencisidir (202 kişi).

Tablo 4. Katılımcıların Üniversitelere Göre Dağılımı

Üniversite	N	%
Necmettin Erbakan Üniversitesi	123	44,7
Selçuk Üniversitesi	126	45,8
Konya Teknik Üniversitesi	16	5,8

Karatay Ticaret Odası Üniversitesi	10	3,6
Toplam	275	100,0

Bu tabloda, deneklerin çoğunun kentin iki büyük devlet üniversitesi olan Selçuk Üniversitesi ve Necmettin Erbakan Üniversitesinde okudukları görülmektedir. Deneklerin %45,8 (126 kişi) Selçuk Üniversitesinde; %44,7 (123 kişi) Necmettin Erbakan Üniversitesinde okumaktadır. Bu iki üniversitenin toplamı, katılımcıların %90,5'ini oluşturmaktadır. Konya Teknik Üniversitesi %5,8 (16 kişi) ile, KTO Karatay Üniversitesi ise %3,6 (10 kişi) oranında temsil edilmiştir.

Tablo 5. Katılımcıların Geldikleri Bölgelere Göre Dağılımı

Bölge	N	%
Orta Asya	64	23,3
Avrupa	13	4,7
Orta Doğu	124	45,1
Afrika	30	10,9
Balkanlar	6	2,2
Güney Asya	3	1,1
Diğer	35	12,7
Toplam	275	100,0

Konya'da eğitim gören yabancı öğrencilerin büyük çoğunluğu (%68,4) Orta Doğu (%45,1) ve Orta Asya (%23,3) bölgelerinden gelmektedir. Afrika ve Diğer Bölgelerden gelen katılımcılar orta düzeyde temsil edilmektedir (%10,9 ve %12,7). Avrupa, Balkanlar ve Güney Asya bölgelerinden gelen katılımcılar daha az temsil edilmektedir.

Tablo 6. Katılımcıların Aylık Ortalama Gelir Dağılımı (USD)

Aylık Ortalama Geliriniz	N	%
0-200 USD	171	62,2
201-500 USD	80	29,1
501-700 USD	12	4,4
701 ve üstü	12	4,4
Toplam	275	100,0

Tabloda katılımcıların büyük çoğunluğu 0-200 USD (%62,2) gelir aralığındadır. Bu durum, katılımcıların çoğunluğunun düşük gelir grubunda yer aldığını göstermektedir. Öğrenciler için bu seviyede bir gelir, pek çok ihtiyaçlarının karşılanmaması anlamına gelmektedir. Katılımcıların 201-500 USD gelir aralığında olanların oranı %29,1'i göstermektedir. Bu kısımdaki öğrencilerin birinci gruba göre nispeten daha Rahat bir harcama düzeyine sahip olduğu ifade edilebilir. Katılımcıların %4,4'ü 501-700 USD, %4,4'ü ise 701 USD ve üzeri gelir grubundadır.

Tablo 7. Katılımcıların Konya'da İkamet Sürelerine Göre Dağılımı

Konya İkamet Süreleri	N	%
0-2 yıl	89	32,4
3-4 yıl	91	33,1
5-10 yıl	83	30,2
11 yıl ve üstü	12	4,4
Toplam	275	100,0

Katılımcıların yaklaşık üçte biri (%32,4) Konya'da 0-2 yıl arasında ikamet etmektedir. en büyük kısmı (%33,1) Konya'da 3-4 yıl arasında ikamet etmektedir. Bu, üniversite eğitimlerinin son yıllarında olan öğrenciler veya orta vadeli iş ya da eğitim amacıyla şehirde bulunan bireyleri işaret ediyor olabilir.. Katılımcıların %30,2'si (83 kişi) Konya'da 5-10 yıl arası ikamet etmektedir. Katılımcıların sadece %4,4'ü 11 yıl ve üzeri bir sürede Konya'da yaşamaktadır.

Tablo 8. Katılımcıların İkamet Ettikleri İlçelere Göre Dağılımı

Hangi İlçede İkamet Ettikleri	N	%
Selçuklu	176	64,0
Meram	58	21,1
Karatay	41	14,9
Toplam	275	100,0

Katılımcıların büyük çoğunluğunun (%64,0) Selçuklu'da, %21,1'i Meram'da, %14,9'u Karatay'da ikamet etmektedir. büyük çoğunluğunun Selçuklu ilçesinde yaşadığını ve bunu Meram ve Karatay'ın takip ettiğini göstermektedir. Selçuklu'da yüksek ikamet oranı, bölgenin modern ve gelişmiş altyapısı ile birlikte üniversite kampüslerine olan yakınlıkla ve konaklama imkanlarıyla da açıklanabilir.

Tablo 9. Katılımcıların Konaklama Yerlerine Göre Dağılımı

Konaklama Yeriniz Neresidir	N	%
Devlet Yurdu	33	12,0
Özel Yurt	83	30,2
Ev	152	55,3
Diğer	7	2,5
Toplam	275	100,0

Katılımcıların büyük çoğunluğu (%55,3) evde kalmayı tercih etmektedir, önemli bir kısmı (%30,2) özel yurtlarda kalmaktadır, bu yurtlar, öğrencilere yönelik çeşitli olanaklar ve sosyal ortamlar sunarak cazip olarak görülmüş; devlet yurtlarında kalanların oranı %12,0 olup, katılımcıların %2,5'i diğer konaklama türlerini kullanmaktadır.

Tablo 10. Katılımcıların Çalışma Durumları ve Ulaşım Araçlarını Kullanım Ortalamaları

Öğrenci Çalışma Durumu ve Ulaşım Kullanımı	N	Ort.	SS
Üniversitenizde kısmi veya tam zamanlı çalışıyor musunuz	275	1,72	,450
Üniversite dışında çalışıyor musunuz	275	1,70	,458
Belediye otobüsü ve tramvaydan yararlanabiliyor musunuz	275	1,15	,353

Bu tablo,
Katılımcıların

çoğunluğunun hem üniversite içinde hem de üniversite dışında kısmi veya tam zamanlı çalışmadığını göstermektedir. Konya'da bulunma sebebi olarak bilinen akademik çalışmalara yoğunlaştıkları ve aynı zamanda çalışan deneklerin olmadığı görülmektedir. Oysa Konya sanayisi ve ticareti ile potansiyel bir kent olarak bilinmektedir. Katılımcıların büyük bir çoğunluğu belediye otobüsü ve tramvay gibi toplu taşıma araçlarını kullanarak kentin bu hizmetlerinden yararlandıklarını göstermektedir.

Tablo 11. Katılımcıların Türkiye'de Sağlık Hizmetlerinden Yararlanma Durumu

Türkiye'de Sağlık Hizmetlerinden Yararlanabiliyor musunuz	N	%
Evet	219	79,6
Hayır	56	20,4
Toplam	275	100,0

Katılımcıların %79,6'sının sağlık hizmetlerinden yararlanabildiğini belirtmesi, sağlık sisteminin erişilebilirliği konusunda önemli bir göstergedir. Bununla birlikte, %20,4'lük bir kesimin sağlık hizmetlerine erişimde zorluk yaşadığını ifade etmesi, bu alanda iyileştirme gerekliliğini ortaya koymaktadır. Sağlık hizmetlerinden yararlanamayan öğrencilerin bu durumu, çeşitli faktörlerden kaynaklanabilir. Bu faktörler arasında dil bariyerleri, sağlık sigortası kapsamındaki eksiklikler, bilgi eksiklikleri ve sağlık hizmetlerinin sunumundaki yetersizlikler yer alabilir. Bu nedenle, bu tür engellerin aşılması için sağlık hizmetlerinin daha erişilebilir ya da ilgili kişilerin erişimini sağlamak sorunu çözülebilir.

Tablo 12. Katılımcıların Faydalandığı Sağlık Kuruluşlarına Göre Dağılımı

Hangi sağlık kuruluşunun hizmetlerinden faydalaniyorsunuz	N	%
Devlet Hastanesi	226	82,2
Özel Hastanesi	19	6,9
Üniversite Hastanesi	6	2,2
Diğer	16	5,8
Birden fazla sağlık kuruluşu	8	2,9
Toplam	275	100,0

Katılımcıların büyük çoğunluğu (%82,2) devlet hastanelerinin hizmetlerinden faydalanmaktadır. Bu, devlet hastanelerinin yaygın erişilebilirliğini ve uygun maliyetli sağlık hizmetleri sunduğunu gösterir. Özel hastaneler (%6,9), üniversite hastaneleri (%2,2) ve diğer sağlık kuruluşları (%5,8) daha az tercih edilmektedir. Bu durum, maliyet, erişim kolaylığı ve hizmet çeşitliliği gibi faktörlere bağlı olabilir, %2,9 oranındaki katılımcı, sağlık ihtiyaçlarına göre birden fazla kuruluşu tercih etmektedir, bu da çeşitli sağlık hizmetlerine ihtiyaç duyan bireylerin varlığını gösterir.

Tablo 13. Katılımcıların Aldığı Burs Kaynaklarına Göre Dağılımı

Hangi Kaynaktan Burs Almaktasınız	N	%
YTB (Türkiye Bursları)	39	14,2
Üniversite	7	2,5
Kendi ülkemizin bursları	2	,7
Sivil Toplum (Vakıf, Dernek, vb.)	9	3,3
Yemek burs	1	,4

Diğer	13	4,7
Birden fazla burs alıyorum	4	1,5
Burs almıyorum	200	72,7
Toplam	275	100,0

En yaygın burs kaynağı Türkiye Bursları (YTB) olup, %14,2 oranında katılımcıya burs sağlamaktadır, Katılımcıların büyük çoğunluğu (%72,7) burs almamaktadır. Bu durum, birçok öğrencinin finansal destekten yoksun olduğunu ve kendi imkanları veya diğer desteklerle geçinmeye çalıştığını göstermektedir. Sivil toplum kuruluşlarından (%3,3) ve diğer kaynaklardan (%4,7) burs alan öğrenciler de mevcuttur, ancak bu oranlar nispeten düşüktür.

Tablo 14. Katılımcıların İlçelerindeki Belediyenin Sağladığı Hizmetlerden Faydalanma Durumu

İlçenizde belediyenin hangi hizmetlerinden faydalaniyorsunuz	N	%
Gençlik Merkezi	62	22,5
Spor Tesisleri	16	5,8
Sosyal Tesisler	10	3,6
Kültür Sanat Merkezi	14	5,1
Parklar, Bahçeler, Yeşil Alanlar	53	19,3
Kütüphaneler	25	9,1
Hiçbiri	72	26,2
Diğer	9	3,3
Birden Çok	14	5,1
Toplam	275	100,0

Tabloda, gençlik merkezleri (%22,5) ve parklar, bahçeler, yeşil alanlar (%19,3) en çok faydalanılan belediye hizmetleri arasındadır. Bu, gençlerin ve doğayla iç içe olmayı tercih edenlerin belediye hizmetlerinden aktif olarak yararlandığını gösterir. Spor tesisleri (%5,8), sosyal tesisler (%3,6), kültür sanat merkezleri (%5,1) ve kütüphaneler (%9,1) daha az kullanılan hizmetlerdir. Bu durum, bu hizmetlerin yetersizliği, tanıtım eksikliği veya kullanıcıların ihtiyaçlarını karşılamadığı anlamına gelebileceği gibi; öğrencilerin bu tür aktivitelere karşı kayıtsız oldukları şeklinde de değerlendirilebilir. Katılımcıların %26,2'si belediye hizmetlerinden hiçbirinden faydalanmamaktadır. Bu, önemli bir

orandır ve belediye hizmetlerinin erişilebilirliği ve farkındalığı konusunda iyileştirmelerin yapılabileceği ve tanıtılmasının gerekliliğini göstermektedir.

Tablo 15. Katılımcıların Memnuniyet ve Beklentilerine İlişkin Değerlendirmeleri

Memnuniyet ve Beklentiler	N	Ort.	SS
Kent konseyi gençlik meclisi çalışma haberdar mısınız	275	1,76	,428
Yabancı öğrenci meclisi katılır mısınız	275	1,35	,479
Şehirde belediye ile ilişkileri geliştirmek ister misiniz	275	1,24	,426
Belediyenizin spor tesisleri yeterli mi	275	3,20	1,008
Belediyenizin kültür sanat merkezi yeterli mi	275	3,45	1,178
Belediyenizin sosyal yardım hizmetleri yeterli mi	275	3,02	1,041
Belediyenizin web sitesi ve mobil uygulamaları yeterli mi	275	3,32	1,011
Öğrenim gördüğüm üniversitemden memnunum	275	3,58	1,079
Konya'da öğrenim görmekten ve yaşamaktan memnunum	275	3,69	,975
Konya'da ayrımcılığa maruz kaldım	275	3,11	1,217
Konya'da kendimi güvende hissediyorum	275	3,65	1,061
Konya ile ilgili sosyal medya hesabımdan kentin tarihi, kültürü, coğrafyası ve yemek kültürüne ilişkin paylaşımlarda bulundum	275	3,14	1,147
Kendi vatandaşlarıma, okumak ve/ veya yaşamak için Konya'yı tercih etmelerini tavsiye ederim	275	3,59	1,125
Konya'da en çok zorlandığınız konu nedir	275	3,13	1,706
Konya'da en memnun kaldığınız konu nedir	275	2,62	1,418
Konya'da öğrenci olmak için neler yapılabilir	275	2,74	1,407
Konya'da yaşamak için beklentileriniz nelerdir	275	2,16	1,089

Bu tabloya göre, Katılımcıların %76'sı Kent Konseyi Gençlik Meclisi'nin çalışmaları hakkında haberdar değildir (Ort.=1,76, SS=0,428). Yabancı öğrenci meclisine katılmayı düşünenlerin oranı %35'te kalmıştır (Ort.=1,35, SS=0,479). Bu bulgular, gençlik meclisi ve yabancı öğrenci meclisi ile ilgili bilgilendirme ve katılım teşvik çalışmalarının yetersiz olduğunu göstermektedir.

Katılımcılar, belediye ile ilişkilerini geliştirme istekliliklerini %24 olarak belirtmişlerdir (Ort.=1,24, SS=0,426). Belediyenin spor tesisleri (Ort.=3,20, SS=1,008), kültür sanat

merkezi (Ort.=3,45, SS=1,178) ve sosyal yardım hizmetleri (Ort.=3,02, SS=1,041) konularında orta derecede memnuniyet ifade edilmiştir. Belediyenin web sitesi ve mobil uygulamaları da benzer şekilde yeterli bulunmuştur (Ort.=3,32, SS=1,011). Bu veriler, belediye hizmetlerinin genel olarak yeterli bulunmasına rağmen, katılımcıların belediye ile ilişkilerini geliştirme konusundaki isteksizliğine işaret etmektedir.

Öğrencilerin üniversitelerinden memnuniyet oranı %58 olup (Ort.=3,58, SS=1,079), Konya'da öğrenim görmekten ve yaşamaktan memnuniyet oranı ise %69'dur (Ort.=3,69, SS=0,975). Konya'da ayrımcılığa maruz kalma oranı %11 olarak belirlenmiştir (Ort.=3,11, SS=1,217). Bununla birlikte, öğrenciler Konya'da kendilerini güvende hissettiklerini belirtmişlerdir (Ort.=3,65, SS=1,061).

Öğrencilerin %14'ü Konya ile ilgili sosyal medya paylaşımlarında bulunmuştur (Ort.=3,14, SS=1,147). Ayrıca, %59'u Konya'yı okumak ve/veya yaşamak için kendi vatandaşlarına tavsiye etmektedir (Ort.=3,59, SS=1,125). Bu bulgular, öğrencilerin Konya'ya dair olumlu deneyimlerini paylaşma ve şehri tavsiye etme eğiliminde olduklarını göstermektedir.

Öğrencilerin Konya'da en çok zorlandıkları konu konaklama sorunu ortalama 3,13 puanla belirlenmiş olup (SS=1,706), en memnun kaldıkları konu doğal güzellikler ise 2,62 puanla ifade edilmiştir (SS=1,418). Öğrenciler, Konya'da öğrenci olmak için yapılabilecekleri konusunda dil eğitimi programları sunulabilir 2,74 puanlık bir beklenti içindedir (SS=1,407). Ayrıca, Konya'da yaşamak için beklentiler ortalama 2,16 puan olarak ifade edilmiştir (SS=1,089). Bu veriler, öğrencilerin Konya'daki yaşam ve öğrenim koşullarına dair hem memnuniyet hem de iyileştirme beklentileri olduğunu göstermektedir.

5. SONUÇ VE ÖNERİLER

Bu çalışmada, Konya'da öğrenim gören yabancı öğrencilerin kente ve üniversiteye uyum süreçleri incelenmiştir. Öğrenciler, üniversitelerin eğitim kalitesini genellikle olumlu değerlendirirken, dil yeterliliği ve farklı eğitim sistemine uyum gibi konularda zorluk yaşamaktadırlar. Üniversitelerin ve şehrin sunduğu sosyal olanaklar memnuniyetle karşılanmakta, özellikle gençlik merkezleri ve parklar/bahçeler sıkça kullanılmaktadır. Öğrencilerin büyük bir kısmı Türkiye Bursları (YTB) gibi finansal desteklerden

yararlanmaktadır, ancak bazıları finansal zorluklarla karşılaşmakta ve bu durum akademik başarılarını olumsuz etkilemektedir. Konaklama açısından, çoğunluk evlerde veya özel yurtlarda kalmayı tercih etmektedir, ancak konaklama maliyetleri ve uygun yer bulma konusunda bazı sorunlar yaşanmaktadır. Kültürel farkındalık ve uyum sağlama süreçlerinde dil bariyerleri, sosyal ve ahlaki değerlerdeki farklılıklar, yeni arkadaşlık ilişkileri kurma gibi zorluklar öğrencilerin yaşam kalitesini ve akademik başarılarını olumsuz olarak etkilemektedir.

5.1. neriler

Araştırma bulguları doğrultusunda, Konya’da öğrenim gören yabancı öğrencilerin memnuniyetini artırmak ve yaşam kalitelerini iyileştirmek için şu önerilerde bulunulabilir:

- Yabancı ğrencilerin Türkçeyi daha iyi öğrenebilmeleri için dil eğitimi programlarının artırılması ve mevcut dil kurslarının kapsam ve kalitesinin arttırılması gerekmektedir.
- Öğrencilerin finansal sıkıntılarını hafifletmek amacıyla daha fazla burs ve maddi destek programlarının oluşturulması ve mevcut bursların kapsamının genişletilmesi ya da etkin ve verimli bir şekilde kullanılması gerekmektedir.
- Üniversitelerin ve belediyelerin sunduğu sosyal ve kültürel faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve bu faaliyetlerin öğrencilere daha iyi tanıtılması gerekmektedir. Ayrıca, spor tesisleri ve sosyal yardım hizmetlerinin iyileştirilmesi de öğrencilerin memnuniyetini arttıracaktır.
- Öğrencilerin uygun fiyatlı ve kaliteli konaklama imkanlarına erişimini sağlamak için yeni yurtların inşa edilmesi ve mevcut konaklama olanaklarının iyileştirilmesi gerekmektedir.
- Yabancı ğrencilerin kültürel uyum süreçlerini desteklemek amacıyla oryantasyon programları ve kültürel etkileşim etkinlikleri düzenlenmelidir. Bu programlar, öğrencilerin sosyal uyum süreçlerini hızlandıracak ve yaşam kalitelerini arttıracaktır.

Konya’da öğrenim gören yabancı öğrencilerin karşılaştıkları zorlukları hafifletmek ve onların genel memnuniyetini artırmak amacıyla çalışmada belirtilen hususlara dikkat edilmesi ve gerekli adımların atılması durumunda kente daha fazla yabancı öğrencinin gelmesi, üniversitelerimizin mevcut kurulu kapasitesinden yararlanması ve kent ekonomisine katkı sağlaması mümkün olacaktır.

Gelecek alışmalar, daha geniş bir örnekleme, çeşitli üniversitelerdeki yabancı öğrencilerin yaşadığı farklı zorlukları ve memnuniyet seviyelerini analiz etmeyi amaçlayarak, ğrenci destek hizmetlerinin daha verimli hale getirilmesi için yeni stratejiler geliştirilmesine olanak tanıyacaktır.

KAYNAKÇA

- Akıncı, B., Nergiz, A., & Gedik, E. (2015). Uyum süreci üzerine bir değerlendirme: G ve toplumsal kabul. *G Araştırmaları Dergisi*, (2), 58–83. <https://dergipark.org.tr/tr/pub/gad/issue/43299/526432>
- Allaberdiyev, P. (2007). Türk Cumhuriyetlerinden Türkiye'ye yüksek öğrenim görmeye gelen öğrencilerin uyum düzeylerinin incelenmesi [Yayımlanmamış yüksek lisans tezi]. Gazi niversitesi. https://tez.yok.gov.tr/UlusalTezMerkezi/tezDetay.jsp?id=h7cQL2J0pwTHtSYBelGPGg&no=wVgv-pJwdZ5b-aY8_vQ-aA
- elik, F. (2005). İ gler: Teorik bir analiz. *Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 14(2), 167–184. <https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/50231>
- Doğan, S. (2021). *Sorularla sosyoloji ve eğitim sosyolojisi* (1. baskı). Akıl Fikir Yayınları. https://www.academia.edu/80120475/SORULARLA_SOSYOLOJ%C4%B0_V_E_E%C4%9E%C4%B0T%C4%B0M_SOSYOLOJ%C4%B0S%C4%B0
- Edmonds, M. L. (2010). The lived experience of nursing students who study abroad: A qualitative inquiry. *Journal of Studies in International Education*, 14(5), 545–568. <https://citeseerx.ist.psu.edu/document?repid=rep1&type=pdf&doi=3e321f0b51dfa01e5b985a0c7f94a870a77e6c0e>
- Emiroğlu, B. (2017). Değerler eğitiminin gençlerin sağlıklı sosyalleşmelerine etkisi. *International Journal of Eurasian Education and Culture*, 2(3), 115–126. <https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/398448>
- Ercan, L. (1998). Yabancı uyruklu ve Türk niversite öğrencilerine ait sorunların bazı değişkenler açısından incelenmesi [Yayımlanmamış doktora tezi]. Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü. <http://efdergi.hacettepe.edu.tr/yonetim/icerik/makaleler/2869-published.pdf>
- Ertürk, E., Filizöz, B., & Erdirençelebi, M. (2017). Yabancı uyruklu öğrencilerin intibak sorunları: Konya Necmettin Erbakan niversitesi ve Cumhuriyet niversitesinde ğrenim gören yabancı uyruklu öğrenciler üzerine bir araştırma. *Researcher*, 5(1), 49–68. <https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/2151329>
- Eurostat. (2008). Foreign students by level of education and sex. https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/product/view/educ_mofo_gen?category=educ.educ_uoe_h.educ_mo.educ_mofo
- Geçkil, T., & Alagöz, S. B. (2017). Yabancı uyruklu niversite ğrencilerinin sorunlarının incelenmesi: Konya ili rneği. *Journal of Anatolia Nursing and Health Sciences*, 20(4), 279-285. <https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/400209>

- Gizir, C. A. (2005). Orta Dogu Teknik Üniversitesi son sınıf öğrencilerinin problemleri üzerine bir çalışma. *Mersin Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 1(2). <https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/161013>
- González, C. R., Mesanza, R. B., & Mariel, P. (2011). The determinants of international student mobility flows: An empirical study on the Erasmus Programme. *Higher Education*, 62(4), 413–430. <https://doi.org/10.1007/s10734-010-9396-5>
- Gökyer, N. (2017). Yabancı uyruklu üniversite öğrencilerinin psikolojik uyumları. *Yükseköğretim ve Bilim Dergisi*, (1), 98–108. <https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/1711643>
- Güçlü, N. (1996). Yabancı öğrencilerin uyum problemleri. *Hacettepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 12, 101–110. <http://efdergi.hacettepe.edu.tr/yonetim/icerik/makaleler/1272-published.pdf>
- Gülnar, B., & Balci, Ş. (2010). Televizyon izleme motivasyonları ve kültürleşme: Yabancı uyruklu üniversite öğrencileri üzerine bir araştırma. *Selçuk Üniversitesi Türkiyat Araştırmaları Dergisi*, (28), 447–483. <https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/257807>
- Kahanec, M., & Králiková, R. (2011). Pulls of international student mobility. *IZA Discussion Papers*, 6233. Institute for the Study of Labor (IZA). <https://www.econstor.eu/bitstream/10419/58949/1/697289508.pdf>
- Kiroğlu, K., & Altun, K. A. (2010). Türkiye’de öğrenim gören yabancı uyruklu lisans öğrencilerinin sosyo-kültürel ve ekonomik sorunları. *Mersin Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 6(1), 26–39. <https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/160784>
- Levatino, A. (2017). Transnational higher education and international student mobility: Determinants and linkage. *Higher Education*, 73, 637–653. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10734-016-9985-z>
- Mazzarol, T., & Soutar, G. N. (2002). The push-pull factors influencing international student selection of education destination choice. *The International Journal of Educational Management*, 16(2), 82–90. <https://doi.org/10.1108/09513540210418403>
- Migin, M., Falahat, M., & Khatibi, A. (2015). Conceptualizing the decision-making process of international students in higher education. *International Journal of Business and Social Science*, 6(1), 119–126. https://www.researchgate.net/publication/306347445_Conceptualizing_the_Decision_Making_Process_of_International_Students_in_Higher_Education
- OECD. (2022). *International Migration Outlook 2022*. https://www.oecd-ilibrary.org/social-issues-migration-health/international-migration-outlook-2022_ee801c11-en

- Oikarinen, A. (2016). *Factors influencing international degree students' study destination choice: A micro-level research on University of Oulu* [Unpublished master's thesis]. University of Oulu. <https://urn.fi/URN:NBN:fi:oulu-201612023191>
- Özkan, G., & Güngör, A. (2015). Uluslararası öğrencilerin durumları: Kırklareli ve Trakya Üniversiteleri örneği. *Abant İzzet Baysal Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 15(1), 174–190. <https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/17061>
- Özoğlu, M., Gür, B., & İpek, C. S. (2012). *Küresel eğilimler ışığında Türkiye'de uluslararası öğrenciler*. SETA Yayınları. <https://www.academia.edu/4268730>
- Project Atlas. (2022). The top 12 host countries of international students in 2022 (by number of students). *Global Challenges*. <https://globalchallenges.ch/issue/14/figure/table-the-top-12-host-countries-of-international-students-in-2022-by-number-of-students>
- Pyvis, D., & Chapman, A. (2007). Why university students choose an international education: A case study in Malaysia. *International Journal of Educational Development*, 27(2), 235–246. <https://doi.org/10.1016/j.ijedudev.2006.07.008>
- Rüzgar, M. E. (2020). Yurt Dışında Yükseköğrenim Gören Türk Öğrenciler Üzerine Bir Araştırma. *Yükseköğretim ve Bilim Dergisi*, (1), 193-204. <https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/1711860>
- Sungur, M. A., Şahin, M., Can, G., Şahin, M. F., Duman, K., Pektaş, B., ... & Onuk, H. (2016). Düzce Üniversitesinde yükseköğrenim gören yabancı uyruklu öğrencilerin yaşam doyumları ve sosyal uyumlarını etkileyen faktörler. *Düzce Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Dergisi*, 6(2), 101–109. <https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/224968>
- Şahin, M., & Demirtaş, H. (2014). Üniversitelerde yabancı uyruklu öğrencilerin akademik başarı düzeyleri, yaşadıkları sorunlar ve çözüm önerileri. *Milli Eğitim Dergisi*, 44(204), 88–113. <https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/441921>
- Townsend, P., & Poh, H. J. (2008). An exploratory study of international students studying and living in a regional area. *Journal of Marketing for Higher Education*, 18(2), 240–262. <https://doi.org/10.1080/08841240802487411>
- Tuzcu, A., & Bademli, K. (2014). Göçün psikososyal boyutu. *Psikiyatride Güncel Yaklaşımlar*, 6(1), 56–66. <https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/115028>
- UNESCO Institute for Statistics. (2009). *Global education digest 2009: Comparing education statistics across the world*. UNESCO. <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001832/183249e.pdf>
- UNESCO Institute for Statistics. (2022). International student mobility in tertiary education.

https://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/f_unesco1015_brochure_web_en.pdf

- Yazıcı, H. (2018). *İnsan ve kültür Kitap İncelemesi*. Remzi Kitabevi. <https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/612728>
- Yıldırım, C., & Özer, D. (2016). Yabancı uyruklu lisans öğrencilerinin durum analizi. *Karabük Üniversitesi Uluslararası Bilimsel Araştırmalar Dergisi*, 1(1), 20–34. <https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/307234>
- Yiğit, R. (2012). Konya ilinde öğrenim gören yabancı uyruklu üniversite öğrencilerinin temel psikolojik ihtiyaçlarının bir kısım değişkenler bakımından incelenmesi. *Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, (28), 317–326. <https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/1724607>
- Yükseköğretim Kurulu. (2024). Yükseköğretimde uluslararasılaşma strateji belgesi. <https://eski.yok.gov.tr/Documents/Yayinlar/Yayinlarimiz/2025/yuksekogretimde-uluslararasılaşma-strateji-belgesi-2024-2028.pdf>