



Spor Tesislerinin Yönetim Kapasitesinin Belirlenmesi: Spor Yöneticilerinin Bakış Açısıyla Değerlendirilmesi

Erdem AYYILDIZ¹, Arif Kaan EROĞLU², Başak ÇAVUŞOĞLU³

¹ Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi, Spor Bilimleri Fakültesi

² Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi, Spor Bilimleri Fakültesi

³ Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi, Spor Bilimleri Fakültesi

Giriş

Toplunun spor tesislerinde almış olduğu hizmet kalitesinin artırılmasında spor yöneticileri etkin bir rol oynamaktadır. Ayrıca spor tesislerindeki yöneticilerin yönetim kapasitesinin belirlenerek spor yönetimi alanına katkı sağlanması önemli görülmektedir. Bu nedenle çalışmanın amacı, spor tesislerinin yönetim kapasitesi düzeyini spor yöneticilerinin bakış açısıyla incelemeyi hedeflemektedir. Araştırmanın evrenini spor yöneticiliği bölümünde okuyan 2023-2024 ve 2024-2025 eğitim öğretim yılındaki 4. sınıf stajyer öğrenciler ile spor tesislerinde spor yöneticisi olarak çalışan 193 kişi oluşturmaktadır. Araştırmada Çetin ve Karaçam (2021)'in yapmış olduğu "Spor Tesisleri Yöneticilerinin Yönetim Kapasitesinin Değerlendirilmesi" adlı ölçek kullanılmıştır. Elde edilen verilerin SPSS programıyla güvenirlik, basıklık çarpıklık değerleri, korelasyon analizi ve parametrik testler yapılmıştır. Ayrıca Graphpad Prism programıyla tip 1 hataya maruz kalmamak için sonuçlar analiz edilmiş ve G-power ile örneklem büyüklüğü analiz edilmiştir. Sonuç olarak, spor yöneticisi olarak çalışan bireylerin insan kaynakları yönetimi ve finansal yönetim düzeyinde anlamlı farklılık olduğu ve bu sonucun çalışma hayatındaki bilgi birikim ve tecrübeye ilişkili olduğu düşünülmektedir.

Örijinal Makale

Yayın Bilgisi

Gönderi Tarihi: 27.02.2025

Kabul Tarihi: 16.04.2025

Online Yayın Tarihi: 29.04.2025

Anahtar kelimeler: Spor Yönetimi, Spor Tesisleri Yönetimi, Spor Tesisleri Verimliliği.

Determining the Management Capacity of Sports Facilities: Evaluation from the Perspective of Sport Managers

Abstract

Sports managers play an active role in increasing the service quality that society receives in sports facilities. In addition, it is considered important to contribute to the field of sports management by determining the management capacity of managers in sports facilities. Therefore, the aim of the study is to examine the management capacity level of sports facilities from the perspective of sports managers. The universe of the research consists of 4th-year intern students studying in the sports management department in the 2023-2024 and 2024-2025 academic years and 193 people working as sports managers in sports facilities. The scale called "Evaluation of the Management Capacity of Sports Facility Managers" by Çetin and Karaçam (2021) was used in the research. Reliability, kurtosis skewness values, correlation analysis and parametric tests were performed on the data obtained with the SPSS program. In addition, the results were analyzed with the Graphpad Prism program to avoid type 1 error, and the sample size was analyzed with G-power. As a result, it is thought that there is a significant difference in the human resources management and financial management levels of individuals working as sports managers and that this result is related to the knowledge and experience in working life.

Original Article

Article Info

Received: 27.02.2025

Accepted: 16.04.2025

Online Published: 29.04.2025

Keywords: Sport Management, Sport Facilities Management, Sport Facilities Efficiency.

Sorumlu Yazar: A. Kaan Eroğlu

E-mail: akaaneroglu@nku.edu.tr

How to cite this article: Ayyıldız, E., Eroğlu, A.K. & Çavuşoğlu, B. (2025). Spor Tesislerinin Yönetim Kapasitesinin Belirlenmesi: Spor Yöneticilerinin Bakış Açısıyla Değerlendirilmesi. *Journal of Global Sport and Education Research*, VIII (1):58-67. DOI: 10.55142/jogser.1648015.

GİRİŞ

Bir toplumun ulusal ve uluslararası sportif başarılarında o toplumdaki spor tesislerinin kalitesi, çeşitliliği ve kapasitesi önem arz etmektedir. Özellikle uluslararası spor organizasyonlarında diğer ülkelerle rekabet edebilmek için yapılacak spor tesislerinin çok yönlü olması ve herkes için spor alanlarının oluşturulması çok önemlidir (Dugalic ve Krsteska, 2013; Getu, 2023). Spor tesislerini geliştirmek ve inşa etmek için gereken temel bilgilerden biri, kentsel hizmetleri planlamak ve geliştirmek için en hayati bilgi olarak kullanılabilen kişi başına düşen miktarın belirlenmesidir. Çağdaş kentleşme tarihinde, kişi başına düşen miktarın kullanımı, o bölgedeki spor tesisi ihtiyacı için önemli bir bilgi olarak görülmektedir. Özellikle bu gibi veriler birçok ülke tarafından kullanılmaktadır (Salimi, 2024).

Spor tesisleri toplumsal fayda açısından düşünüldüğünde sadece egzersiz ve spor yapmak gibi birincil düzeydeki kullanım amacının yanı sıra dünyada afetlere yönelik kullanımı dahi mümkündür. Özellikle ülkemizin deprem bölgesinde olduğu gözönüne alındığında, spor tesislerinin böyle bir süreçte sadece sportif aktiviteler için değil aynı zamanda olabilecek bir afette kullanılmasına yönelik tasarlanması önemli fayda sağlayacağı düşünülmektedir (Atalı ve Sertbaş, 2014). Dolayısıyla bu hususlar göstermektedir ki, spor tesislerinden maksimum fayda sağlayabilmesi için tesis yapımının planlamasından, işletilmesine kadar detaylı bir bakış açısıyla değerlendirilmesi ve tüm inşaa süreçleri ve kullanım amaçlarının geniş kapsamlı değerlendirilmesi hem ekonomik hem de toplumsal fayda sağlanması açısından önemli görülmektedir.

Spor tesisleri, çeşitli spor ve eğlence aktivitelerine ev sahipliği yapmak için inşa edilmiş özel mekanlardır. Spora yönelik ilgi sağlıklı ve aktif bir nüfus oluşturma hedefi ülkelerin spor tesisleri inşaa etmesi önemli görülmektedir. Ayrıca spor tesisleri, sadece spor ve eğlence aktivitelerini teşvik etmek için önemli değildir. Aynı zamanda, uzun vadeli sürdürülebilirliklerini ve optimum işlevselliğini sağlamak için etkili bir şekilde yönetilmeleriyle sağlıklı bir toplum oluşturmak içinde önemlidir (Hussein, Razak ve İbrahim, 2023). Özellikle yapılan spor tesislerinde, sağlıklı bir toplum bilinci oluşturmak için hijyen gibi birçok parametrede dikkat edilmesi gereken unsurlar arasındadır (Zhang, Ortiz ve Bluysen, 2023).

Spor tesislerinin önemli miktarda finansal yatırım gerektirdiğini kabul etmek gerekir. Bu mekânların inşası, bakımı ve yenilenmesiyle ilişkili maliyetler genellikle spor organizasyonları için en yüksek harcamalardan biri olarak sıralanır (Goslin, Sere ve Kluka, 2015; Petersen ve Judge, 2023). Bu nedenle spor tesislerinin yönetim sürecinde kıt kaynakların maksimum verime ulaştırılması önemli bir husustur (Burszta-Adamiak ve Spsychalski, 2021; Elnour ve ark., 2022). Özellikle büyüme sürecinde olan spor sektöründe gerekli analizlerle spor yöneticilerine büyük iş düşmektedir (Bai ve Bai, 2021; Seçkin, Ateş ve Seçkin, 2023). Bu maliyetlere istinaden ülkemizde kamu ve özel sektörde spor tesislerinin açılmasına yönelik teşviklerin yanı sıra sübvansiyonlarda bulunmaktadır. Açılan spor tesislerinin varlıklarını sürdürebilmek için gereken mali destekler üzerinde değerlendirme yapılması gereken başka bir önemli sorundur (Balcı ve ark. 2019). Bu teşvikler, toplumda spor kültürünün artmasının yanı sıra spora katılım konusunda da önemli faydalar

sağlamaktadır. Hem kamu alanında hemde özel sektör alanında oluşturulan spor tesisleri daha etkili bir seviyede topluma hizmet edebilmesi için planlama, finans, eğitim ve kurumlar arası ortak çalışmalarla birlikte katkı sağlayacağı düşünülmektedir (Sunay, 2023). Spor tesisleri bir toplumda herkes için spor ve yarışmacı spor kültürünün gelişmesinde büyük önem arz etmektedir (Getu, 2023; Masrour ve ark., 2024). Yeterli ekipmanlarla, ulaşılabilir düzeyde spor ekipmanlarının olması spor tesislerini daha cazip bir fiziksel aktivite ve egzersiz ortamı olmaya teşvik edebilir (Sayyid ve ark., 2022). Özellikle iş yerine ve bulunmuş olduğu bölgeye yakın olması, insanların hem ulaşım hemde ekonomik faktörler göz önünde bulundurulduğunda erişilebilir olması bireyleri spor tesislerine yönelten önemli unsurlardandır (Zasimova, 2022).

Tüm bu bilgiler göstermektedir ki, spor yöneticileri bir spor tesisi inşaa ederken ya da o spor tesisinin yönetim aşamasında bireylerin ihtiyaçlarına uygun bir şekilde tasarlanmasının yanı sıra ulaşılabilir olmasıda önemli görülmektedir. Özellikle yaşlı (Gülü ve Ayyıldız, 2022) ve engelli bireylere (Ayyıldız ve ark., 2024) yönelik yapılacak spor tesislerinde ya da spor alanlarında ulaşılabilirlik büyük önem arz etmektedir. Bu nedenle spor tesislerinin yönetim sürecinde kamu ya da özel sektörde çalışan spor yöneticileri toplumun beklenti ve ihtiyaçlarını iyi bir şekilde analiz ederek hem spor tesisi kuruluş aşamasında hemde kurulduktan sonraki süreçte toplumun isteklerini göz önünde bulundurması gerekmektedir. Bu yönetim sürecinin sağlıklı bir şekilde sağlanması, spor tesislerinin devamlılığı açısından önemli görülmektedir.

Spor tesislerinin etkin kullanılmasında spor yöneticilerinin bilgi birikimi, yönetim kabiliyeti, iletişimi, planlama ve liderlik etme gibi becerileri önemli rol oynamaktadır (Ayyıldız ve Şahin, 2024; Fried ve Kastel, 2020). Yukarıdaki bilgiler ışığında görülmektedir ki, spor tesislerinin varlığı topluma önemli faydalar sağlayabilmektedir. Bu nedenle spor tesislerinin artırılması, toplumun her kesimi tarafından ulaşılabilir olması ve kıt kaynaklarla maksimum verime ulaşabilmenin yanı sıra spor tesisi kapasite yönetimi göz önüne alınarak spor tesisi kurma fikrinden itibaren en iyi şekilde tasarlanması için gerekli planlamaların yapılması önemli görülmektedir. Bu nedenle çalışma özel sektördeki spor tesislerinin yönetim kapasitesi düzeyini; spor yöneticilerinin bakış açısıyla incelemeyi hedeflemektedir.

YÖNTEM

Araştırma Modeli

Çalışma nicel yöntem kullanılarak, amaç doğrultusunda genel tarama desenlerinden biri olan betimsel tarama yöntemi uygulanarak yapılmıştır (Karasar, 2016). Veri toplama sürecinde ise olasılıksız örnekleme yönteminden biri olan kolayda örnekleme yöntemi kullanılmıştır.

Evren - Örneklem

Bu çalışma Tekirdağ ilindeki kamu ya da özel sektördeki spor tesislerinde spor yöneticisi olarak çalışmış/çalışıyor ya da staj yapmış/yapıyor 21-52 yaş arasındaki ($X_{yaş} = 27,64$) 193 kişiden oluşmaktadır. Araştırma verileri bir spor tesisinde en az 1 ay boyunca spor yöneticisi olarak görev almış kişilerden elde edilmiştir. Veri toplama sürecinde ölçme araçları

katılımcılara yüz yüze sunulmuş, araştırma amaçları katılımcılara açıklanmış ve gönüllü katılımları sağlanmıştır.

Çalışmada t-testi için Bonferroni düzeltmesi yapılmış anlamlılık düzeyi $\alpha = 0.0167$ (0.05/3) olarak belirlenmiştir. G*Power 3.1 yazılımında yapılan hesaplamalar, Cohen's $d = 0.50$, test gücü $(1-\beta) = 0.80$ varsayımları altında gerçekleştirilmiştir. Analiz sonucunda 152 kişilik örneklem grubu yeterli olarak değerlendirilmiştir.

Etik Kurul İzni

Çalışmanın etik kurul onayı Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi Rektörlüğü Sosyal ve Beşerî Bilimler Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu Başkanlığı'ndan 06.12.2023 tarihinde 381866 evrak sayısı ile alınmıştır.

Veri Toplama Araçları

Veri toplama aracı iki bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde, kişisel bilgi formu bulunmaktadır. Bu bölümde katılımcıların cinsiyet, yaş, spor bilimleri ya da eşdeğer bir bölümden mezun olma durumu, spor yöneticisi olma durumu maddeler bulunmaktadır. İkinci bölümde ise, Çetin ve Karaçam (2021) tarafından geliştirilmiş olan "Spor Tesisi Yöneticilerin Yönetim Kapasitesinin Değerlendirilmesi" adlı ölçek kullanılmıştır. Ölçek 4 alt boyuttan ve 35 sorudan oluşmaktadır. Bu alt boyutlar aşağıdaki gibidir.

Tablo 1. Spor tesisi yöneticilerin yönetim kapasitesi ölçek alt boyutları

Alt boyutlar	Soru Sayısı
Müşteri İlişkileri Yönetimi	10 madde
İnsan Kaynakları Yönetimi	14 madde
Operasyon Yönetimi	7 madde
Finansal Yönetim	4 madde

Verilerin Analizi

Bu çalışmada betimsel tarama modeli kullanılarak yapılmıştır. Çalışmanın homojenliğinin ve cronbach alpha güvenirlik düzeyinin belirlenmesi için SPSS programı kullanılmıştır. Ayrıca çalışmada, Tip 1 hataya maruz kalınmaması için Graphpad Prism 9 programıyla, FDR analizi yapılmış ancak sonuçlarda bir değişiklik olmadığı için veriler için ayrı tablo oluşturulmamıştır. Örneklem büyüklüğü içinde, G-power analizi yapılmıştır.

BULGULAR

Bu bölümde araştırmada elde edilen verilerin analizinden elde edilmiş olan bulgular talolar halinde aşağıda sunulmuştur.

Tablo 2. Spor tesisi yöneticilerin yönetim kapasitesi ölçeği alt boyutlarının cronbach alpha güvenirlik analizi sonuçları ve basıklık – çarpıklık değerleri

Alt boyutlar	Cronbach Alpha	Basıklık	Çarpıklık
Müşteri İlişkileri Yönetimi	0,747	-,043	,711
İnsan Kaynakları Yönetimi	0,865	-,218	,200
Operasyon Yönetimi	0,807	-,450	-,433
Finansal Yönetim	0,780	,044	,412

Yukarıdaki sonuçlar incelendiğinde Spor Tesisi Yöneticilerin Yönetim Kapasitesi Ölçeğinin alt boyutlarının cronbach alpha güvenirlik analizi sonuçları değerlendirildiğinde, tüm alt boyutlar 0,70 üzerinde olduğu tespit edilmiştir. Ayrıca basıklık-çarpıklık değerleri -2 + 2 aralığında olduğu tespit edilmiştir. Karasar (2016)'ya göre 0,70 üzerinde cronbach alpha güvenirlik düzeyi güvenilir değerler olarak kabul edilir. Ayrıca basıklık-çarpıklık değerleri -2 + 2 arasında olması verilerin normal dağıldığını göstermektedir.

Tablo 3. Cinsiyet değişkenine göre spor tesisi yöneticilerin yönetim kapasitesi ölçeği alt boyutları t-testi sonuçları

	Cinsiyet	N	$\bar{X}$	SS	p
Müşteri İlişkileri Yönetimi	Kadın	58	3,71	,057	,498
	Erkek	135	3,67	,033	
İnsan Kaynakları Yönetimi	Kadın	58	3,70	,076	,403
	Erkek	135	3,63	,043	
Operasyon Yönetimi	Kadın	58	3,13	,096	,865
	Erkek	135	3,11	,062	
Finansal Yönetim	Kadın	58	3,39	,088	,735
	Erkek	135	3,35	,051	

p<0,05

Yukarıdaki tablo incelendiğinde, tüm alt boyutlarda kadınların lehine farklılık olsada bu fark anlamlı düzeyde olmadığı tespit edilmiştir.

Tablo 4. Yönetici olma durumu değişkenine göre spor tesisi yöneticilerin yönetim kapasitesi ölçeği alt boyutları t-testi sonuçları

	Yönetici Düzeyi	N	$\bar{X}$	SS	P
Müşteri İlişkileri Yönetimi	Spor Yöneticisi	74	3,70	,46	,684
	Stajyer Spor Yöneticisi	119	3,67	,35	
İnsan Kaynakları Yönetimi	Spor Yöneticisi	74	3,78	,56	,008
	Stajyer Spor Yöneticisi	119	3,57	,49	
Operasyon Yönetimi	Spor Yöneticisi	74	3,06	,84	,502
	Stajyer Spor Yöneticisi	119	3,14	63	
Finansal Yönetim	Spor Yöneticisi	74	3,49	,59	,024
	Stajyer Spor Yöneticisi	119	3,28	,62	

p<0,05

Yukarıdaki tablo incelendiğinde, müşteri ilişkileri yönetimi alt boyutu ve operasyon yönetimi alt boyutlarında anlamlı farklılık olmadığı tespit edilmiştir. Bunun yanı sıra insan kaynakları yönetimi alt boyutu ve finansal yönetim alt boyutunda spor yöneticilerinin ortalama puanlarının stajyer spor yöneticilerinin ortalama puanlarına göre anlamlı derecede daha yüksek olduğu görülmektedir.

Tablo 5. Spor tesisi yöneticilerin yönetim kapasitesi ölçeği alt boyutları korelasyon analizi sonuçları

	Müşteri İlişkileri Yönetimi	İnsan Kaynakları Yönetimi	Operasyon Yönetimi	Finansal Yönetim
Müşteri İlişkileri Yönetimi	1	,142	,090	,166
İnsan Kaynakları Yönetimi	,142	1	,384	,280
Operasyon Yönetimi	,090	,384	1	,325
Finansal Yönetim	,166	,280	,325	1

p<0,05

Yukarıdaki korelasyon tablosu incelendiğinde en az ilişkinin müşteri ilişkileri ile operasyon yönetimi arasında pozitif yönde düşük düzeyde olduğu görülmektedir ($r=0,090$). Bunun yanı sıra en yüksek ilişkinin ise, insan kaynakları yönetimi ile operasyon yönetimi arasında orta düzeyde ve pozitif yönde olduğu tespit edilmiştir.

TARTIŞMA VE SONUÇ

Bu bölümde araştırma bulguları ölçekte yer alan madde düzenine göre yorumlanmış ve tartışılmıştır. Cinsiyet değişkeni incelendiğinde yapılan çalışmada anlamlı bir farklılık olmadığı tespit edilmiştir. Aynı şekilde, Yıldırım, Dumangöz ve Ülker'in (2023) yapmış olduğu çalışmada sonuçlarımızı destekler niteliktedir. Bu durum göstermektedir ki, cinsiyet değişkeni spor tesisi yönetim kapasitesinin belirlenmesinde anlamlı bir demografik özellik değildir. Bu durumun temel nedeni, bu çalışmadaki örneklem grubunun cinsiyet gözetmeksizin spor bilimleri fakültelerinde aynı eğitimlerden geçmesi ve görev-sorumluluklarında benzer olduğu göz önüne alındığında, spor tesisleri yönetim kapasitelerinde anlamlı bir farklılık olmadığı düşünülmektedir. Spor yönetim kapasitelerindeki cinsiyet çeşitliliğinin fazla olması sürdürülebilirlik açısından önemli görülmektedir. Bu çeşitlilik kadın ve erkek bakış açısıyla eksiliklerin giderilmesi ve her iki cinsiyet açısından durum değerlendirilmesinin yapılmasıyla ilişkilidir (Mallen ve ark., 2010). Ayrıca cinsiyet değişkeni bakımından yönetim kapasitesi alt boyutunda anlamlı fark olmadığını bildiren çalışmalar bulunmaktadır (Akyıldız, Kusan ve Çankaya 2024). Ayrıca Alkan (2023) da cinsiyetin yönetsel beceriler üzerinde anlamlı bir fark meydana getirmediğini; eğitim düzeyinin ve spor tesislerindeki yaşantıların fark yarattığını belirtmektedir. Öksüz (2018)'ün 30 üst ve orta düzey spor yöneticisi ile yürüttüğü çalışmada iletişim becerileri bakımından cinsiyet değişkeninin anlamlı bir fark göstermediğini tespit etmektedir. Öte yandan, yapılan bir çalışmada kadınların insan kaynakları yönetim düzeyi erkekler göre anlamlı derecede daha yüksek beceri sahibi olduğu sonucuna ulaşılmıştır (Erduygün ve Tınaz, 2023). Bu durumun temel nedeni ise, kadınların erkekler göre iletişim yeteneklerinin ve empati duygularının yüksek olması insan kaynakları yönetiminde önemli bir etkiye sahip olduğundan kaynaklandığı düşünülmektedir (Bulut ve Kızıldağ, 2017). Çalışmada da kadınların insan kaynakları yönetiminde erkekler göre daha yüksek beceriye sahip olduğu ancak bu farklılığın anlamlı derecede olmadığı tespit edilmiştir. Kadınların insan kaynakları yönetimi alt boyutunda erkeklerden daha yüksek bir farklılığa sebep olmasında insan ilişkilerinin önemi ve örgüt kültürüne uyum sağlamada daha ılımlı bir yaklaşım içerisinde olmanın önemli olduğu düşünülmektedir. Bu sonuca ulaşmadaki önemli gösterge olarak insan kaynakları yönetimi alt boyutunda personelle ilgili iletişim ve uyum içerisinde olmaya yönelik sorularda kadınların erkekler göre daha yüksek puana sahip olması referans gösterilebilir. Ancak sonuçların anlamlı olma durumu coğrafi, kültürel ve örneklem çeşitliliğine göre farklılık gösterebileceği düşünülmektedir.

Bu çalışmada spor yöneticisi olarak çalışanların insan kaynakları yönetimi ve finansal yönetim düzeyleri stajyer spor yöneticilerinden anlamlı derecede daha yüksek olduğu tespit edilmiştir. Bu durum spor yöneticilerin süreç içerisinde tecrübeleriyle anlamlı farklılığa yol açacak bilgi birikime ulaştığını gösteren bir durum olduğu düşünülmektedir. Bayter ve Alaca (2014)'e göre, spor yöneticiliğinde finansal ve insan kaynakları yönetiminde bilgi birikimin yanı sıra tecrübeye önemli rol oynamaktadır. Süreç içerisinde teorideki bazı bilgilerin uygulama aşamasında tecrübe edilmesi önemli bir durumdur.

Başarılı spor işletme süreçlerinde yönetim becerisi önemli rol oynamaktadır. Spor tesisi işletme yönetimi, bilgili tesis yöneticilerinin uygulama ve danışmanlık sürecinde dahil olmak

üzere tesis ve işletme yönetiminde son teknoloji kavramlara hâkim olması beklenmektedir. Bu süreçlere detaylı hâkim olunabilmesi spor yöneticilerinin, tesis kapasite kullanımına maksimum fayda sağlamada önemli bir araç olacağı düşünülmektedir (Schwarz, Hall ve Shibli, 2015). Başarılı bir spor tesisi yönetimi içerisinde, tesislerin günlük operasyonlarının planlanması, idaresi, koordine edilmesi ve değerlendirilmesi süreci önemli parametrelerdir. Bu parametreler spor tesisi yönetiminde uygulanan teknolojik boyutun yanı sıra tesislerin değerini artırmak ve insanlar ile tesisler arasındaki sorunsuz etkileşimleri koordine etmek tecrübeli ve bilgili spor yöneticileriyle sağlanabilir (Getuz ve Wondemagnegn, 2022).

Sonuç olarak, spor yöneticilerin benzer eğitim, tecrübe, deneyim ve stratejik yönetim anlayışına sahip olması cinsiyetin spor tesisleri yönetim kapasitesi açısından anlamlı farklılığa yol açan bir faktör olmadığı görülmektedir. Stajyer spor yöneticisi ve özel sektörde spor yöneticisi olarak çalışan kişiler incelendiğinde ise, finansal yönetim ile insan kaynakları yönetimi daha fazla pratik ve teknik bilgiye ihtiyaç duyulmasından dolayı, spor tesislerinde çalışan spor yöneticileri lehine anlamlı farklılık olduğu tespit edilmiştir. Bunun yanı sıra, işletmelerin hizmet ve mal üretiminde planlama ve yürütme sürecini takip etmeyi inceleyen operasyon yönetimi alt boyutuyla; müşterilerle uzun süreli ilişkiler ve memnuniyetle aidiyet duygusunu artırmaya yönelik süreci inceleyen müşteri ilişkileri alt boyutunda anlamlı bir farklılık bulunmamıştır. Bu durum göstermektedir ki, stajyer spor yöneticilerinin uygulamalı eğitim sürecinde müşteri ilişkileri ve operasyon yönetiminde, spor yöneticisi olarak çalışan kişilere göre benzer düzeyde olduğu sonucuna varılmıştır. Parlar (2023)'e göre, spor yöneticiliği eğitiminde uygulamalı eğitim; deneyimsel öğrenme için büyük önem arz etmektedir.

KAYNAKÇA

- Akyıldız, T., Kusan, M. & Çankaya, S. (2024). Spor yöneticilerinin tesis yeterliliği ve yer bağlılığı arasındaki ilişki. *Journal of Global Sport and Education Research*, 7(1), 27-36
- Alkan, N. (2023). İstanbul il merkezindeki spor tesisleri yönetim kapasitesinin yöneticilerin demografik özelliklerine göre incelenmesi: yerel yönetimler örneği. (Yüksek Lisans Tezi), Marmara Üniversitesi.
- Atalı, L., Sertbaş, K. (2014). Spor tesisleri ve alanlarının deprem sonrası afet hizmetlerine yönelik kullanımı. *Megaron Dergisi*, 14-18.
- Ayyıldız, E., Aras, D., Yagin, F. H., Gülü, M., Yapici, H. & Alwhaibi, R. (2024). Investigation of sports participation motivation in people with disabilities: a cross-sectional study of individuals with physical and hearing impairments. *BMC Sports Science, Medicine and Rehabilitation*, 16(1), 56.
- Ayyıldız, E., Şahin, M. Y. (2024) The effect of organizational culture levels perceived by sports facility employees in local and private sectors on job satisfaction. *International Journal of Sport Culture and Science*, 12(1), 55-70.
- Bai, Z. & Bai, X. (2021). Sports big data: management, analysis, applications, and challenges. *Complexity*, 2021(1), 6676297.
- Balcı, V., Erdevciler, Ö., Gülşen, D. B. A., Altunay, B. R. (2019). Ankara ilindeki küçük ölçekli spor merkezlerinin sürdürülebilirlik swot yaklaşımıyla ilişkilendirilmesi. *Turkish Studies*, 14(6), 3024-3025
- Bayter, M., Alaca, E. (2014). Spor yöneticiliğinde bilgi yönetiminin önemi. *Electronic Turkish Studies*, 9(2).1781-1791
- Bulut, D., Kızıldağ, D. (2017). Cinsiyet ayrımcılığı ve kadın insan kaynakları yöneticilerinin kariyerleri üzerindeki etkileri. *Journal of Management & Economics Research*, 15(2).
- Burszta-Adamiak, E. & Spychalski, P. (2021). Water savings and reduction of costs through the use of a dual water supply system in a sports facility. *Sustainable Cities and Society*, 66, 102620.
- Dugalić, S., Krsteska, A. (2013). Challenges of sports facilities and projects management in the XXI century. *SPORT-Science & Practice*, 3(2), 59-77.
- Elnour, M., Himeur, Y., Fadli, F., Mohammedsherif, H., Meskin, N., Ahmad, A. M. & Hodorog, A. (2022). Neural network-based model predictive control system for optimizing building automation and management systems of sports facilities. *Applied Energy*, 318, 119153.
- Erduygun, Z., Tınaz, P. (2023). İnsan Kaynakları Rollerinin Örgüt Kültürüne Etkisi. *Beykoz Akademi Dergisi*, 11(1), 161-183.
- Fried, G., Kastel, M. (2020). *Managing sport facilities*. Human Kinetics.
- Parlar, F. M. (2023). *Spor Yönetimi, Spor Yöneticiliği Eğitimi ve Deneyimsel Öğrenme*. Akademisyen Kitabevi.
- Getu, Z. (2023). The sports facilities management in the sports industry. *J Anesth Pain Med*, 8(3), 120-124.
- Getuz, Z., Wondemagnegn, A. (2022). A Qualitative Report of Sport Facilities Management. Return: Study of Management, Economic and Bussines, 1(4), 134-138.
- Goslin, A. E., Sere, M. Kluka, A. (2015). Management capacity at sport and recreation facilities on local government level. *African Journal for Physical Health Education, Recreation and Dance*, 21(4.1), 1290-1303.
- Gülü, M. & Ayyıldız, E. (2022). Effect of the COVID-19 pandemic on barriers to middle-aged adults' participation in physical activity in Turkey: a cross-sectional study. *Journal of Men's Health*, 18(3), 60.
- Hussein, E., Razak, M. H. S. A., Ibrahim, I. H. (2023). The Issues and Challenges of Facility Management and Maintenance for Sports Complex Facilities in Malaysia. *International Journal of Business and Technology Management*, 5(4), 377-387.
- Karasar, N. (2016). Bilimsel Araştırma Yöntemi. (31. Basım) Ankara: Nobel Akademik Yayıncılık.

- Mallen, C., Adams, L., Stevens, J. & Thompson, L. (2010). Environmental sustainability in sport facility management: A Delphi study. *European sport management quarterly*, 10(3), 367-389.
- Masrour, M., Bagheriyan Farahabadi, M., Honari, H. & Emadi, M. (2024). Identifying factors affecting the development of the Internet of Things in the management of sports facilities. *Strategic Studies on Youth and Sports*.
- Öksüz, N. (2018). *Spor yöneticilerinin iletişim becerileri ile öx etkililik-yeterlilik düzeylerinin değerlendirilmesi*. (Yüksek Lisans Tezi), İstanbul Gelişim Üniversitesi, 29.
- Parlar, F. M. (2023). Spor yönetimi, spor yöneticiliği eğitimi ve deneysel öğrenme. Akademisyen Kitabevi, Ankara
- Petersen, J., Judge, L. W. (2023). Sport facilities planning, design, operation, and management trends: an introduction to the special issue. *Journal of Applied Sport Management*, 15(4), 1.
- Ramazanoğlu, F., Öcalan, M. (2005). Spor işletmelerinde işletmecilik ve personel yönetimi anlayışı. *Fırat Üniversitesi Doğu Araştırmaları Dergisi*, 4(1), 36-40.
- Salimi, M. (2024). An analytical model for spatial developing of sports places and spaces. *Journal of Facilities Management*, 22(5), 869-882.
- Sayyd, S. M., Asnaldi, A., bin Zainuddin, Z. A. & Nahary, A. M. (2022). Management of sports facilities and equipment in physical activities according to Saudi vision 2030. *Jurnal MensSana*, 7(2), 118-125.
- Schwarz, E. C., Hall, S. A., & Shibli, S. (2015). *Sport facility operations management: A global perspective*. Routledge.
- Seçkin, A. Ç., Ateş, B., Seçkin, M. (2023). Review on Wearable Technology in sports: Concepts, Challenges and opportunities. *Applied sciences*, 13(18), 10399.
- Sunay, H. (2023). Kamu spor yatırımları ve özel spor işletmeleri. *Şura Akademi*, (3), 11-23.
- Yıldırım, B., Dumangöz, P. D., Ülker, D. (2023). Spor teşkilatları bünyesindeki spor tesislerinin yönetim kapasitesinin incelenmesi: İzmir ili örneği. *International Journal of Social and Humanities Sciences Research (JSHSR)*, 10(101), 2943-2950.
- Zasimova, L. (2022). Sports facilities' location and participation in sports among working adults. *European sport management quarterly*, 22(6), 812-832.
- Zhang, D., Ortiz, M. A. & Bluysen, P. M. (2023). A review on indoor environmental quality in sports facilities: Indoor air quality and ventilation during a pandemic. *Indoor and Built Environment*, 32(5), 831-851.