



Managing the Classroom in the Digital Age: Challenges and Solution Suggestions

Gamze Tuti^a  Samet Hüseyinoğulları^b  Şenol Sezer^c 

^a Assist. Prof. Dr., Trabzon University, Trabzon, Türkiye, gamzetuti@trabzon.edu.tr

^b Teacher, Ministry of Education, Trabzon, Türkiye, sametm16@gmail.com

^c Prof. Dr., Ordu University, Ordu, Türkiye, senolsezer@odu.edu.tr

ABSTRACT

The digitalization of education has complicated classroom management processes, making it necessary for teachers to develop new strategies. The primary objective of this research is to explore the evolving roles of teachers, the classroom management challenges they encounter, and the strategy they employ to address these issues holistically within the context of classroom dynamics that have undergone transformation with digitalization. The study employed phenomenological research design. The study group consisted of 32 teachers, selected through the maximum variation sampling method, during the 2023–2024 academic year. Data were collected through semi-structured interviews and analyzed using thematic content analysis. The findings revealed that teachers encounter multilayered problems in classroom management caused by psychological, social, and physical factors due to the impact of the digital age. They have developed strategies such as maintaining motivation, applying disciplinary measures, and fostering communication and collaboration to cope with these problems. In addition, teachers made suggestions for effective classroom management, such as simplifying curricula, improving their digital competencies, and strengthening the technological infrastructure of schools. The participants also stated that they adopted a holistic approach that provides a more systemic perspective against the variability created by digitalization in the classroom. In this respect, the study goes beyond the limited perspective frequently emphasized in the existing literature, which focuses on digital competence, and addresses multilayered dimensions such as changing student behaviors, teacher–student interaction, in-class communication, and school–family collaboration. It also offers original, thematic, and practice-based contributions to classroom management processes through the views of teachers.

Article Type
Research

Article Background

Received:

12.03.2025

Accepted:

12.05.2025

Keywords

Digital Age,
Classroom Management,
Teacher,
Qualitative Research

To cite this article: Tuti, G., Hüseyinoğulları, S., & Sezer, Ş. (2025). Managing the classroom in the digital age: Challenges and solution suggestions. *International Journal of Turkish Education Sciences*, 13 (2), 855-894. <https://doi.org/10.46778/goputeb.1662446>

Corresponding Author: Gamze Tuti, e-mail: gamzetuti@trabzon.edu.tr



Introduction

In today's world, where technological advancements are reshaping all aspects of social life, educational systems are inevitably influenced by this transformation. The increasing integration of technology into teaching and learning processes has particularly intensified the challenges teachers face in classroom management, making it necessary to adopt a new understanding of management. With the widespread use of technological tools, teachers are compelled to reconsider their classroom management methods and competencies (Aktay et al., 2021). Educational processes are no longer confined to traditional classroom settings; they have expanded into virtual environments through digital platforms. This shift, along with students' high interest in technology, has introduced new classroom management challenges, including issues such as attention deficits, adjustment difficulties, and behavioral issues. Consequently, teachers are required to redefine their classroom roles and develop pedagogical approaches suited to changing learning environments (Ertmer & Ottenbreit-Leftwich, 2010; Kirkwood & Price, 2014).

Classroom management stands out as a core competence that ensures the effective conduct of instructional processes. Traditionally, it is defined as a set of rules and principles that support students in reaching educational goals, facilitate learning, and establish a structured classroom environment (Aydın, 2007). However, technological developments have added new responsibilities to this process, diversifying teachers' roles. In addition to integrating technological tools into lessons (Tuti & Çolak, 2022), teachers must also manage their impact on student behaviors and learning processes (Güven & Karşı, 2014). This increases the need for strategies that are compatible with technological innovations and necessitates a more holistic approach to addressing this area, which involves revising the traditional understanding of classroom management (Tondeur et al., 2017).

Understanding the impact of technological tools on teachers' classroom management practices is essential for evaluating the challenges brought about by these tools and changing student behaviors. In recent years, the proliferation of technological innovations has transformed student learning processes. Factors such as easier access to information and technology dependency have led to significant changes that complicate classroom management. The younger generation, often referred to as "digital natives," tends to adopt technology as a learning tool and shows greater interest in technological resources than in traditional methods (Prensky, 2001). This requires teachers to review their classroom management competencies and adjust their classroom management strategies in response to technological developments. Increased access to information, availability of digital course materials, and student interactions through social media have contributed to more complex learning environments (Aktay et al., 2021). However, these developments have also brought about negative consequences such as lack of attention, difficulty in concentration, and decreased motivation (Hayırcı & Sarı, 2020).

Students' interest in and dependence on technological devices present new challenges for teachers. The presence of such devices during lessons, especially smartphones, often causes distractions that negatively affect teaching and learning processes (Akgün et al., 2016). Although recent regulations by the Ministry of National Education (MoNE) banning the use of mobile phones in classes, along with similar school-level restrictions, attempt to address the problem through prohibitive measures (MoNE, 2023), they reflect a restrictive rather than pedagogical approach. Therefore, the ability of teachers to manage students' relationship with technology through pedagogically sound strategies is crucial for developing classroom management practices that are responsive to evolving

conditions. Numerous studies in the literature have emphasized the critical role of effective classroom management in supporting student learning (Akar, 2007; Can & Baksi, 2014; Çalık, 2011; Çepni & Kılcan, 2019; Erden, 2001; Kunter et al., 2007; McCaslin & Good, 1992; Şentürk & Oral, 2008; Wang et al., 1993). These studies demonstrate that the increasing prevalence of technology in daily life has made classroom management more complex than in the past, requiring teachers to take on additional responsibilities. These include the pedagogical integration of digital tools, online attention management, digital citizenship education, and the development of strategies to combat cyberbullying (Ertmer & Ottenbreit-Leftwich, 2010; Tondeur et al., 2017).

The new roles teachers adopt in technologically enriched learning environments extend beyond instructional responsibilities, influencing classroom interaction patterns and transforming traditional approaches to classroom management. The widespread use of digital tools has altered student behaviors and learning habits, necessitating that teachers adopt more flexible, multifaceted, and student-centered strategies (Kocaman-Karoğlu et al., 2020). Consequently, classroom management approaches have also evolved and diversified to meet changing needs.

Four main approaches emerge in teachers' classroom management practices: (i) reactive, (ii) preventive, (iii) developmental, and (iv) holistic (Aydın, 2007). The reactive approach, rooted in traditional methods, emphasizes immediate intervention in response to disruptive behavior and relies on a discipline system based on rewards and punishments. The preventive approach aims to foresee and mitigate potential issues, fostering a safe and orderly environment. The developmental approach focuses on individual student growth, adjusting instructional strategies to their needs. The holistic approach considers the classroom as an integrated system, encompassing both student behavior and instructional processes (Paliç & Keleş, 2011). The increasing influence of technology has reshaped classroom management and elevated the importance of teachers' roles. Teachers who can adapt to technological changes are more likely to succeed in organizing the classroom based on student needs and managing disruptive behaviors, both of which directly influence the quality of education (McCaslin & Good, 1992; Sezer, 2018; Wang et al., 1993).

Teachers' success in classroom management largely depends on their ability to adapt to changing conditions driven by technology, renew their professional skills, and effectively manage issues such as student behavior and inadequate physical infrastructure (Güven & Karşı, 2014). These challenges make it harder to organize the learning environment in line with its goals and manage student behavior, ultimately affecting instructional quality. Specific challenges include low self-efficacy perceptions among teachers, a narrow focus on academic achievement, low student interest and motivation, insufficient school infrastructure, parental disengagement, and inadequate leadership skills among school administrators in adapting to changing conditions (Babaoğlu & Korkut, 2010; Ocakçı & Samancı, 2019). Consequently, traditional classroom management skills often fall short in the face of technological innovations, and teachers need to update their competencies to effectively structure learning environments (Small & Vorgan, 2008).

A review of the literature reveals numerous studies examining the effects of technological developments on education systems, students, teachers, and families. Many of these studies focus on the effective use of technology in education, computer-assisted instruction, and the effects of digital games on student behavior, engagement, academic achievement, and development (Akbulut, 2013; Akin & Atıcı, 2015; Aktaş-Arnas, 2005; Elvan & Mutlubaş, 2020; Helsper & Enyon, 2009; Kurt & Erden, 2020; Şahin, 2009). Additionally, some research explores teachers' use of technology in instructional processes (Aktürk & Delen, 2020; Başaran et al., 2021; Gök et al., 2011; Menzi et al.,

2012; Özkul & Girginer, 2014; Tuti & Çolak, 2022; Witt & Schrod, 2006; Yıldız & Seferoğlu, 2013). However, most of these studies focus on the application of technology in education and fail to comprehensively address the impact of technological change on classroom management based on the experiences of teachers across different school types and levels (Altıntaş & Tofur, 2023; Arabacı & Polat, 2013; Arslan & Şumuer, 2020; Yolcu et al., 2024). This study aims to fill the gap in the literature by offering insights into the development of teaching and learning processes from the perspective of teachers. Accordingly, the following research questions guided the study:

1. How do teachers define the main challenges they face in classroom management in the digital age?
2. What strategies do teachers use to overcome classroom management challenges in the digital age?
3. What recommendations do teachers make for effective classroom management in the digital age?
4. What classroom management approaches do teachers adopt in the digital age?

Method

Research Design

This study adopted a phenomenological design, one of the qualitative research methods. Phenomenology focuses on an in-depth exploration of individuals' lived experiences related to a specific phenomenon and how they make sense of it. This approach aims to uncover the essence of participants' experiences and to reveal the meaning of the phenomenon within its natural context (Creswell, 2013; Özdemir & Tuti, 2023). The selection of this design was influenced by the need to analyze in detail the changes triggered by technological developments in classroom management processes and the challenges teachers face in this context. In line with the study's objective, a phenomenological design was preferred to gain a deep understanding of teachers' experiences regarding the impact of technology on classroom management.

Study Group

The study group was determined using the maximum variation sampling method, a type of purposive sampling technique. This method enables the exploration of the phenomenon from diverse perspectives by including participants with varying characteristics relevant to the research aim (Patton, 2015). The sample included teachers with different levels of seniority and from different school types, allowing for a diverse evaluation of classroom management experiences. Data collection was halted once data saturation was reached. The study was conducted with 32 teachers working in Trabzon during the 2023–2024 academic year. Interviews lasted approximately 30–45 minutes. All participants were interviewed face-to-face, and prior consent was obtained for audio recording. For the two participants who declined recto recordata were collected through written notes. Seventeen of the participants were male teachers (53.1%) and 15 were female teachers (46.9%). Four of the participants (12.5%) had 1-10 years of experience, 22 (68.7%) had 11-20 years of experience, and six (18.8%) had 21 years or more of experience. Eight of the participants (25%) worked in secondary schools, seven (21.9%) in Anatolian high schools, two (6.3%) in science high schools, nine (28.1%) in vocational and technical Anatolian high schools, five (15.6%) in imam-hatip high schools, and one (3.1%) in health vocational high schools.

Data Collection

Data were collected through a semi-structured interview form developed by the researchers based on the literature. The form included four open-ended questions. One sample question was: “How do the changes in the classroom environment in the digital age affect classroom management? What are the main challenges you encounter in this process?” The form was designed to gain an in-depth understanding of the challenges teachers face in managing classrooms in the digital age, the strategies they employ, and their lived experiences. The form was created using relevant literature (Arslan & Şumuer, 2020; Yıldırım et al., 2017) and reviewed by four expert academics (in educational administration, classroom education, and assessment and evaluation) to ensure content validity. A pilot study was conducted with eight teachers working in Trabzon, and the appropriateness of the questions was confirmed.

Face-to-face interviews were used as the primary method for data collection. Notes taken during interviews and school documents verbally referenced by participants were also considered to enhance contextual understanding. However, the primary data source was the participants’ verbal responses. In line with the Ministry of National Education’s recent regulations banning mobile phone use during lessons, the teachers’ experiences related to this issue were also explored.

Additionally, open-ended guiding questions at the end of the interview form were used to gather data on teachers’ recommendations and approaches to classroom management. Responses from this section formed the basis for findings related to the third and fourth research questions: “What recommendations do teachers offer for effective classroom management in the digital age?” and “What classroom management approaches do teachers adopt based on the strategies they apply in the digital age?” Teachers’ suggestions and approaches were analyzed through thematic analysis and visualized using relevant tables. Thus, the data obtained from the interviews were systematically structured and interpreted in accordance with the research questions.

Data Analysis

Participants’ responses were analyzed using thematic analysis. The process followed the steps outlined by Miles and Huberman (1994): the data were first read in detail, then meaningful units were identified and grouped under relevant themes. The analysis was structured around the study’s sub-questions, and the findings were presented and interpreted in thematic visualizations. The data were analyzed based on transcripts of the audio recordings from the interviews. In cases where audio was not recorded, written notes were used (Saldaña, 2019). In line with Rubin and Rubin’s (2012) principles, themes were developed based on the participants’ narratives and experiences. Participants were coded as P1, P2, P3, and so on, and the findings were supported by figures and tables. The results were then compared with similar and contrasting findings in the existing literature.

Validity, Reliability, and Ethics

The data were collected through face-to-face interviews with 32 teachers during the 2023–2024 academic year in Trabzon. Before the data collection process, participants were fully informed about the purpose, scope, and methods of the study and their right to participate voluntarily. It was clearly stated that participants could withdraw at any stage. To ensure validity and reliability in qualitative research, Lincoln and Guba’s (1985) trustworthiness criteria for credibility, transferability, dependability, and confirmability were adopted. A neutral stance was maintained during interviews

to minimize researcher bias, and participants' responses were recorded without interruption or omission. Field notes and audio recordings were taken to ensure the accuracy of the data. When necessary, member checking was conducted to clarify any uncertainties by recontacting participants for additional feedback.

To enhance validity, themes, and findings were presented to participants for confirmation (member checking), and their approvals were obtained to verify the accuracy of the analyses (Merriam, 2009). During coding and theming, input from two independent experts was used to reduce subjectivity. An inter-coder reliability rate of over 85% was achieved, ensuring analytical consistency (Miles & Huberman, 1994). Data triangulation was also employed by incorporating researcher notes and school documents mentioned by participants, thereby adding contextual depth. This approach aligns with Creswell's (2013) view that supporting primary data with auxiliary sources can increase trustworthiness in qualitative research.

Ethical principles were strictly adhered to throughout the research. Ethical approval was obtained from the Ethics Committee of Trabzon University on June 4, 2024, with approval number 2400026424. Participants' identities were kept confidential, and only anonymized data were analyzed. Informed consent was documented through written consent forms, and data security was ensured by utilizing encrypted storage systems. It was also assured that participant privacy would be maintained in the event of publication. All procedures were carried out under the ethical guidelines in effect in Türkiye (e.g., YÖK Ethical Guidelines, 2018) and international standards (e.g., APA Ethical Principles).

Findings

The study's findings are presented for each sub-question through themes, sub-themes, and illustrative participant quotations. The findings are organized under four main headings: challenges in classroom management, strategies employed to overcome these challenges, teachers' recommendations for effective classroom management, and classroom management approaches.

Challenges in Classroom Management in the Digital Age

Table 1 presents the findings regarding the primary challenges teachers face in classroom management within the digital age, addressing the first sub-question of the research.

Table 1

Challenges in Classroom Management in the Digital Age

Main Theme	Sub-theme	Illustrative Quotations
Psychological Challenges	Lack of Interest	"One of the biggest problems we face in classroom management in the digital age is students' lack of interest in the lesson." [P4] "What I struggle with the most during lessons is students' disinterest. This affects the classroom atmosphere and distracts others." [P]
	Distractibility	"Students are very easily distracted, which increases their disinterest in the lesson." [P4] "Due to the influence of technology, students' attention span has shortened. The biggest problem I face is distractibility." [P11]

	Lack of Motivation	“Students who are constantly engaged with digital content are less motivated to learn. I frequently encounter issues like lack of participation and motivation.” [P8] “Low student motivation decreases their willingness to learn and makes it difficult for me to manage the class.” [P12]
	Inability to Focus	“One of the most obvious problems I face in classroom management is students’ inability to concentrate.” [P9] “Due to their digital habits, students have prejudices against school and are unwilling to learn; this significantly impairs their focus.” [P22]
Social Challenges	Social Media	“Students tend to focus more on social media content than the lesson, which weakens communication. Sometimes, they even bring up things they’ve seen on social platforms, disrupting the lesson.” [P4] “Students imitate the behavior and language they see on social media, especially TikTok, which causes conflicts among peers.” [P22]
	Lack of Preparedness	“Students who do not prepare before class have difficulty adapting to the content. Their attention is easily distracted, and this causes the teacher to repeat frequently.” [P16] “There are significant differences in learning levels among students. Some grasp the content quickly, while others ask for repeated explanations, which lowers motivation and hampers the learning environment.” [P32]
	Smartphone Addiction	“Students who are used to using phones and tablets at home want to continue doing so in class. It’s nearly impossible to take the phone away; they keep trying to use it throughout the lesson.” [P14] “Most students struggle to focus on the lesson. Even one notification sound can distract the whole class, making classroom management very difficult.” [P15]
	Family Structure	“Students from broken families or those who’ve lost a parent tend to exhibit more attention-seeking or rule-breaking behaviors. These students require special attention.” [P3] “The lack of value education at home directly affects students’ behavior. We try to teach respect and cooperation at school because they receive insufficient support at home.” [P19]
	Lack of Responsibility	“Generation Z students have a weak sense of responsibility. Most students don’t do their homework or bring the necessary materials and don’t care about it. This makes it hard to establish classroom order.” [P20] “Because they didn’t develop a sense of responsibility in primary or middle school, they expect everything to be handed to them in high school. This passive attitude presents a major obstacle to classroom management.” [P31]
	Peer Bullying	“There are frequent incidents of swearing, mocking, and exclusion among students. These forms of bullying prevent timid students from participating in class.” [P2] “When physical or verbal bullying occurs, it disrupts the entire class atmosphere. This becomes a social problem that affects not only the victim but everyone.” [P28]

Physical Challenges	Overcrowded Classrooms	"It's especially difficult for students to maintain attention in overcrowded classes. Because they can influence each other easily, off-task behaviors are more frequent." [P13] "Having too many students makes it hard for the teacher to respond to everyone's questions. While addressing one student, others get distracted and disengage." [P26]
	Lack of Infrastructure	"Inadequate physical resources at school, especially for courses like physical education, pose serious limitations. The lack of a gym or large playground makes it hard to carry out lessons effectively." [P27] "In schools with poor infrastructure, students don't have the opportunity to socialize or move. This negatively affects their mood and causes disinterest or restlessness in class." [P30]
	Curriculum Mismatch	"When the curriculum for culture courses in vocational high schools doesn't align with students' interests, they lose interest in class. Offering simpler and more relevant content could facilitate classroom management." [P4] "Applying academically intense curricula designed for science or Anatolian high schools to vocational students leads to mismatch with their level and causes demotivation and behavioral issues." [P29]
	Policy and Regulation Issues	"When school administrators are not firm in enforcing discipline rules, students believe there will be no consequences. This weakens classroom rules and undermines teacher authority." [P2] "When the curriculum lacks relevance to students' lives and lesson durations are too long, it becomes hard for students to stay focused, making sustainable classroom management difficult." [P28]

The findings in Table 1 demonstrate that the challenges teachers face in managing classrooms in the digital age can be categorized into three main dimensions: psychological, social, and physical. Under the psychological challenges theme, teachers reported that students frequently exhibit a lack of interest, short attention spans, low motivation, and difficulty maintaining focus. These problems were often attributed to the intensive use of digital content, reduced attention spans, and habitual exposure to online stimuli-hallmarks of the digital era. Teachers emphasized that students' declining engagement in learning has made sustaining attention during lessons increasingly difficult. The theme of social challenges directly reflects the impact of the digital age on student behavior. Teachers have noted that students' addiction to social media has an adverse effect on classroom communication and concentration. Content from social platforms is often introduced into classroom settings, leading to disciplinary issues. Additional factors such as insufficient preparedness, mobile phone dependency, family-related problems, lack of responsibility, and peer bullying were also cited as significant obstacles to effective classroom management. These challenges compel teachers to engage not only in instructional duties but also in addressing students' social and emotional development needs. The physical challenges theme pertains to infrastructural limitations, student overcrowding, and environmental conditions. Teachers reported that managing individual differences in overcrowded classrooms is becoming increasingly difficult, as student attention is more easily disrupted and instructional efficiency is diminished. Furthermore, inadequate physical infrastructure (e.g., the absence of gyms, playgrounds, and technological equipment) restricts students' social and academic development. The misalignment between the curriculum and student's needs, as well as the impracticality of some legal regulations, further intensifies the structural difficulties encountered in classroom management.

Strategies Used by Teachers to Manage Classrooms in the Digital Age

The second sub-question of the study examined the strategies developed by teachers to address classroom management challenges in the digital age and how these strategies are implemented in classroom environments. Table 2 presents the thematic findings.

Table 2

Strategies Used by Teachers in Classroom Management in the Digital Age

Main Theme	Sub-theme	Illustrative Quotations
Enhancing Motivation	Assigning Responsibility	"To combat the distractibility and lack of motivation brought by the digital age, I assign responsibilities to students to ensure active participation. Those involved in hands-on tasks engage more willingly and show increased interest in the lesson." [T1] "To prevent disciplinary problems and promote student involvement, I assign individual responsibilities. Students with responsibilities tend to adhere more to classroom rules." [P6]
	Attracting Attention	"I restructure lesson content based on students' interests shaped by digital culture. Using visual and digital materials significantly increases their engagement." [P4] "I make use of the possibilities offered by the digital age to promote students' active participation, integrating various instructional methods and techniques into my teaching." [P26]
	Guidance	"I move around the classroom to observe students' activity and offer individual support based on their learning pace. I encourage fast learners and provide detailed instructions to those in need." [P3] "To reduce disinterest and increase participation, I make a conscious effort to guide students during classroom activities." [P34]
	Using Technology	"I implement differentiated instruction by integrating technology for pedagogical purposes. I have observed that this increases students' motivation for lessons." [P12] "I use Web 2.0 tools in lesson content to maintain student interest and boost participation. Technological materials have become effective tools in classroom management." [P25]
Implementing Sanctions	Setting Rules	"To prevent undesirable behaviors influenced by digital media, I clearly establish class rules at the beginning of the year and ensure students internalize them. For cyberbullying or profanity, I confiscate phones as a consequence." [P2] "Together with students, we set classroom rules at the start of the year and post them on the wall. This helps them accept classroom order." [P9]
	Legal Measures	"When students misuse digital devices in the classroom, I act within the disciplinary regulations. In cases of illegal recording or sharing, I initiate formal procedures." [P5] "In cases of unauthorized phone, video, or photo use, we follow the school's regulations and begin disciplinary proceedings. These measures act as deterrents." [P27]
	Verbal Warnings	"To maintain order, I hold one-on-one conversations with students who display disruptive behavior or remove them from class temporarily." [P9] "I frequently remind students that using phones during lessons is prohibited based on school policy. This ensures awareness of classroom rules." [P13]

Communication and Collaboration	Grading-Based Sanctions	"I assess students based on their preparation and participation. This evaluation method helps strengthen their sense of responsibility." [P18] "I score behaviors such as bringing materials or completing homework using a plus-minus system. This encourages students to come to class prepared." [P20]
	Effective Communication	"Building strong communication with students is the foundation of classroom management. Especially in today's digital world, personal dialogue helps reduce behavioral issues." [P21] "When I encounter behavioral problems, I first talk individually with the student; if necessary, I involve the guidance counselor and the parents to find solutions." [P26]
	Collaboration with Colleagues	"I discuss classroom management challenges with my colleagues to benefit from their experiences. Exchanging ideas about digital tools makes the process easier." [P22] "At the beginning of the year, we planned digital content, games, and videos with subject-area teachers. These plans help us attract students' attention more effectively." [P29]
	Collaboration with Parents	"I maintain regular communication with parents to influence students' out-of-school behaviors positively. I especially seek their support in limiting digital device use at home." [P10] "I guide parents to support learning at home. We plan activities together to improve students' literacy skills." [P14]
	Collaboration with Guidance Services	"To address new challenges like smartphone addiction, we work closely with the school counselor to identify appropriate interventions." [P14] "When classroom disruptions cannot be resolved through one-on-one talks, we meet with the student and parents alongside the guidance counselor to address the issue from multiple angles." [P26]
	Collaboration with School Administration	"When I encounter disciplinary issues such as phone use in class, I inform the school administration and involve the disciplinary board if needed." [P15] "For serious issues like bullying, I collaborate with both the school administration and the guidance services to prevent recurrence." [P28]
	Being a Role Model	"I try to set a good example by consistently displaying appropriate behavior. In the digital age, the teacher's role as a model has become even more important in value transmission." [P19] "I reinforce positive behavior in students so they can adopt similar attitudes, thereby fostering a positive classroom climate." [P31]

The strategies employed by teachers in managing classrooms in the digital age were categorized under three main themes: enhancing motivation, implementing disciplinary measures, and fostering communication and collaboration. Under the theme of enhancing motivation, teachers reported adopting various strategies to boost student interest and strengthen classroom participation. Assigning responsibilities encouraged students to take a more active role in lessons. Additionally, course content was redesigned to align with students' digital world interests, incorporating visual and technological materials to attract attention. Teachers also provided individualized guidance based on students' learning pace, offering tailored support during instructional activities. Technological tools were used effectively to introduce variety into lessons, extend attention spans, and increase students' desire to learn. The disciplinary strategies theme indicated that teachers clearly defined classroom rules and employed a range of enforcement techniques to ensure compliance. These included establishing rules, initiating disciplinary procedures, issuing verbal

warnings, and using performance-based evaluation methods. Such strategies contributed to maintaining classroom order and encouraging student accountability. In the theme of communication and collaboration, teachers emphasized one-on-one interaction with students, regular cooperation with guidance services, and active involvement of parents in the educational process. Teachers also benefited from exchanging experiences with colleagues to diversify classroom strategies and worked in coordination with school administrators to resolve emerging problems. Furthermore, serving as role models was highlighted as an essential strategy for reinforcing teachers' influence on students and fostering a positive classroom atmosphere.

Teachers' Recommendations for Effective Classroom Management in the Digital Age

The third sub-question examined teachers' recommendations for effective classroom management in the digital age. Table 3 outlines participant suggestions.

Table 3

Teachers' Recommendations for Effective Classroom Management in the Digital Age

Sub-theme	Sample Teacher Recommendation Statements	Authorized Administrative Level		
		Lower	Middle	Upper
Curriculum	Lesson content should be enriched with digital resources. [P11]			X
	Theoretical components should be minimized, and practices supported by digital applications should be increased. [P14]			X
	There should be digital and social platforms where teachers and students can share content. [P18]			X
	A digital database should be created for teachers and educators. [P22]			X
	The curriculum should be simplified. [P29]			X
Technological Competence	Teachers should be trained in the use of technology. [P2]		X	
	Teachers should receive training in the use of Web 2.0 tools. [P17]		X	
	Teachers should be educated in preparing digital content. [P20]		X	
	Teachers should be able to use technology effectively. [P8]	X		
Educational Technology	Educational technologies should be used effectively. [P7]	X		
	Educational technologies should be used in alignment with instructional goals. [P9]		X	
	The EBA platform should be used more efficiently. [P5]	X		
	The use of smsmart board should be enhanced. [P11]	X		
	Resources such as Z-library, e-library, and e-books should be created. [P12]			X
	There should be computer labs in schools. [P25]		X	
	Various applications, including exams, should be digitized. [P6]			X
	Teachers should know the get to ir students well and understand their needs. [individual P27]	X		

Student-Centered Instruction	In addition to technological skills, students should also develop social competencies. [P3]	X	
	Teachers should focus more on practical content than theoretical knowledge. [P5]	X	
	Less emphasis should be placed on rewards and punishments. [P10]	X	
	Students should be provided with opportunities to use smartphones and the internet for educational purposes. [P23]		X
	Digital activities that encourage active student participation should be incorporated into lessons. [P16]	X	
Internet Safety	Seminars should be given to students on the beneficial use of technology. [P19]	X	
	Teachers should be trained in cybersecurity. [P13]		X
	Students should be educated on conscious internet use. [P24]		X
Preventive Measures	Students should be reminded of school discipline rules. [P15]	X	
	Students should be approached in ways appropriate to their developmental stages. [P1]	X	
	Students should be given more opportunities for physical activity at school. [P28]	X	
	The use of phones and other electronic materials should be minimized with parental support. [P31]	X	
	Digital tools should be used sparingly and only when necessary. [P32]	X	

The findings in Table 3 demonstrate that teachers' recommendations for effective classroom management in the digital age reflect a multidimensional approach addressing various components of the education system. These findings are categorized under six key themes: curriculum design, technological competence, educational technology, student-centered learning, internet safety, and preventive measures. Under the curriculum design theme, teachers emphasized the need to reduce theoretical content in favor of a more practice-based and digitally supported instructional approach. They suggested increasing teacher-student interaction through digital platforms, facilitating content creation through digital databases, and restructuring the curriculum to better align with current student needs. In the theme of technological competence, participants underscored the importance of equipping teachers with skills relevant to the digital age. The need for in-service training focused on the use of Web 2.0 tools, digital content development, and the pedagogical integration of technology was particularly emphasized. Within the scope of educational technology, teachers proposed a more purposeful and functional use of existing technological infrastructure. Recommendations included the effective utilization of smartboards, the national education platform (EBA), and e-libraries, along with expanding computer laboratories and developing more comprehensive digital assessment tools. The theme of student-centered learning highlighted the necessity of planning instruction based on individual differences and addressing not only technological but also social skill development. Teachers advocated for reducing the emphasis on theoretical content, employing active digital learning activities, and moving away from traditional reward-punishment systems. In terms of internet safety, findings suggested that schools should provide awareness-raising programs to promote responsible technology use. Both teachers and

students should be educated on digital citizenship and cybersecurity to ensure safe engagement with digital environments. Lastly, under the preventive measures theme, teachers recommended clearly communicating classroom rules at the beginning of the school year, using digital tools in a balanced and goal-oriented manner, adopting approaches tailored to students' developmental characteristics, and promoting more physical activities in schools.

Classroom Management Approaches Adopted by Teachers in the Digital Age

The fourth sub-question focused on identifying the main classroom management approaches adopted by teachers to address challenges in the digital age. Based on participant statements, four major approaches emerged: *holistic, preventive, reactive, and developmental*. Each approach reflects how teachers respond to classroom dynamics shaped by digital influences.

Table 4

Classroom Management Approaches Adopted by Teachers in the Digital Age

Approach	Sample Common Participant Statements Related to the Adopted Approach
Holistic Approach	"With the influence of the digital age, the behavioral patterns students bring into the classroom have changed. Therefore, I approach classroom management not just individually but systemically; I try to eliminate the root causes of undesirable behaviors through collaboration among school, parents, and students." [P3, K9, P15, P8, P12]
	"I evaluate issues such as attention deficit, social tension, and avoidance of responsibility—arising from students' use of technology with a holistic perspective. I perceive these problems not merely as individual but as structural issues that affect the entire classroom climate." [P1, P19, P26]
	"Digital tools affect students' learning styles. Therefore, I not only deliver instructional content but also take into account their social interactions and communication styles. I design differentiated instructional strategies with this systemic perspective." [P18, P14, P27, P24]
	"In digitally induced problems in the classroom, I analyze the impact of the environment, family, and external factors more than the student's individual behavior. My approach is process-oriented, aiming not only to intervene but to eliminate the underlying causes." [P17, P28, P21, P2]
Preventive Approach	"I use digital collaboration platforms and joint project tools to foster interaction, cooperation, and a sense of responsibility in the classroom. This approach naturally helps maintain order." [P5, P11, P20, P16]
	"At the beginning of the lesson, I make decisions with students regarding both classroom rules and how digital tools will be used. This approach helps students understand their roles and boundaries in advance and prevents possible behavioral problems." [P10, P4, P6]
	"Due to the influence of digital media culture, students' attention spans have shortened. To prevent sudden disruptions, I implement routines and reminders that help them focus before starting the lesson." [P23, P16]
	"Use of mobile phones and computers at home affects students' behavior in the classroom. In cases of digital addiction, I collaborate with parents and work to develop a common disciplinary approach." [P22, P7, P30]

Reactive Approach	“Students influenced by digital environments sometimes exhibit sudden, uncontrolled, or distracting behaviors during class. In such cases, I intervene without delay; sometimes, I ask them to leave or give direct warnings.” [P24, P29] “When social media language, jokes, or digital behavior patterns are brought into the classroom, controlling the environment becomes difficult. I intervene immediately and according to the situation when students violate rules.” [P32]
Developmental Approach	“When sudden distractions or behavioral issues stemming from digital sources arise, I don’t follow a predetermined intervention model; instead, I try to find solutions based on the situation at hand.” [P13] “As students’ individual differences and developmental needs increase in the digital age, I try to support not only their academic but also their digital and psychosocial development by focusing on their personal growth within the classroom.” [P31]

The findings in Table 4 reveal the classroom management approaches developed by teachers in response to the changing dynamics of the digital age. The participants emphasized that classroom management should not be limited to individual behavioral issues but rather be understood as a multidimensional structure shaped by environmental, social, and digital influences. The holistic approach emerged as the most commonly adopted strategy. Teachers reported addressing problems such as distraction, communication breakdown, and lack of motivation caused by technology through a systemic lens. They aimed to resolve the root causes of disruptive behaviors by fostering interaction among students, parents, and school administrators by incorporating differentiated instruction and digital collaboration tools. The preventive approach ranked second in frequency, highlighted proactive planning to reduce risks associated with the digital age. Teachers noted that setting classroom rules in advance—particularly regarding digital stimuli and attentional patterns—helped maintain classroom order. They also engaged in parent collaboration to minimize the influence of students’ out-of-school digital habits on classroom behavior. Fewer participants adopted a reactive approach, addressing sudden and uncontrolled behaviors brought into the classroom from digital media through immediate responses. These included on-the-spot interventions such as verbal warnings or temporary removal from the classroom, often without a pre-established system. The developmental approach, mentioned by a small number of teachers, centered on supporting students’ individual and emotional development in the digital era. These teachers prioritized personal growth over rigid discipline, adopting flexible and empathetic management strategies.

Overall, the findings suggest that the digitalization of classrooms has encouraged teachers to adopt more systematic, preventive, and student-sensitive management practices.

Discussion, Conclusion, and Recommendations

The primary objective of this study is to present, through a holistic approach, the evolving roles of teachers, the classroom management challenges they encounter, and the strategies they develop to address these issues within the context of changing classroom dynamics resulting from digitalization. In this respect, the study goes beyond the limited perspective that often emphasizes only technological competence in the existing literature. It comprehensively addresses the multifaceted dimensions of classroom management in the digital age—such as changes in student behavior, teacher-student interaction, in-class communication, and school-family collaboration—while offering thematic and practice-based original contributions through teachers’ perspectives.

Findings related to the first sub-problem suggest that teachers encounter multifaceted classroom management challenges arising from psychological, social, and physical factors. In terms of psychological problems, students' lack of interest in lessons, difficulties in maintaining attention, low motivation, and concentration issues are commonly observed. These issues are particularly associated with overexposure to digital content and habitual responsiveness to online stimuli, which are characteristics of the digital age. Social problems include students' addiction to social media, lack of preparedness, dependency on mobile phones, discipline issues stemming from family-related factors, low sense of responsibility, and peer bullying, all of which negatively affect classroom interaction. According to teachers, the infiltration of digital media culture into classrooms fosters new patterns of behavior that may disrupt the classroom environment.

Physical challenges include overcrowded classrooms, deficiencies in physical infrastructure (e.g., a lack of gyms, activity spaces, and adequate digital equipment), the density of the curriculum, and the difficulty of implementing legal regulations. It has been reported that managing classrooms with sensitivity to individual differences becomes more challenging in large class sizes, thereby reducing instructional efficiency. These findings are consistent with previous research. For instance, Şener et al. (2021) noted that technological transformation necessitates structural reorganization in educational environments; Hayırcı and Sarı (2020) emphasized the adverse effects of the digital age on attention span; and Aktay et al. (2021) highlighted the significant challenges posed by social media and mobile phone addiction in classroom management. Similarly, Arabacı and Polat (2013) reported that students often misuse digital devices during lessons, weakening in-class engagement. Ertmer and Ottenbreit-Leftwich (2010) argued that teachers should use digital tools effectively for pedagogical purposes, which requires not only technical knowledge but also pedagogical beliefs and practices. Therefore, in response to the new learning and behavioral patterns of the digital era, it is insufficient for teachers to rely solely on traditional classroom management strategies; instead, they must adopt technologically responsive, multidimensional, and preventative approaches.

Findings related to the second sub-problem indicate that teachers have developed three primary strategies in response to classroom management challenges in the digital age: enhancing motivation, enforcing rules, and fostering communication and collaboration. Within motivation strategies, teachers attempt to redirect students' interest in digital worlds toward classroom learning by using visual materials, technology-supported content, and personalized guidance. Web 2.0 tools, in particular, are regarded as effective in increasing attention spans and participation. As part of enforcement strategies, teachers implement clear classroom rules, initiate disciplinary procedures, issue verbal warnings, and assess performance to address behavioral issues stemming from digital influences. These practices are considered adequate for maintaining order and instilling a sense of responsibility. Communication and collaboration strategies involve one-on-one interactions with students, coordination with guidance services, and involving parents in the process. Additionally, teachers share experiences with colleagues and collaborate with school administrators, supporting a diversity of classroom management strategies.

These findings align with the local literature. For example, Erdoğan et al. (2010), Girmen et al. (2006), and Gündüz and Konuk (2016) reported that teachers employ communication- and motivation-oriented strategies. Similarly, Clark and Kwinn (2007) and Kear et al. (2012) emphasized that instructional practices grounded in effective communication and collaboration help increase student motivation and attention. Furthermore, Ertmer and Ottenbreit-Leftwich (2010) underlined that integrating technology with classroom management strategies is not only a matter of technical competence but also strongly influenced by teachers' beliefs, self-confidence, and the broader school

culture. In sum, teachers are moving beyond traditional methods in managing student behavior and are developing multidimensional, adaptable strategies in response to digitally transformed classroom environments. This suggests that a flexible, technology-integrated, and collaboration-oriented approach is becoming increasingly prominent in classroom management.

Findings from the third sub-problem show that teachers offer diverse suggestions for effective classroom management tailored to the demands of the digital age. These suggestions include simplifying the curriculum, increasing the use of practice-based content, and enriching instruction with digital resources. Teachers emphasized that technology integration should not be merely tool-based but must align with pedagogical goals. They called for more in-service training and improved technological infrastructure in schools. Other recommendations include integrating student-centered digital activities into lessons, promoting safe internet use, and providing guidance for both teachers and students on managing digital behavior. Suggestions such as clearly communicating discipline rules at the beginning of the school year and using digital tools in moderation reflect teachers' tendency to incorporate technology into classroom processes in a controlled manner. These recommendations suggest that while teachers are challenged by the transformation brought by digitalization, they also recognize the need for support to manage this process effectively.

Studies from the literature supporting these findings are also notable. Akar (2007) advocated for simplifying curricula; Aktürk and Delen (2020) recommended increasing teachers' access to technology training; and Arabacı and Polat (2013) emphasized the functional use of educational technologies. Elvan and Mutlubaş (2020) suggested that combining student-centered approaches with technology integration yields more favorable classroom management outcomes. Similarly, Tondeur et al. (2016) concluded that teachers must be equipped with both technical knowledge and pedagogical competence to meet the demands of the digital age. They emphasized that this preparation should not rely solely on technology training but must be systematically supported within teacher education programs. Accordingly, the findings of this study indicate the need to support teachers' professional development in the digital transformation process, strengthen technological infrastructure, and redesign curricula in line with contemporary needs.

Findings related to the fourth sub-problem show that teachers are adopting more systematic and preventative approaches to adapt to the new classroom dynamics introduced by the digital age. The most frequently adopted approach, the holistic approach, reflects the need to address problems such as attention deficits, social tension, and lack of motivation in a multidimensional manner through school–family collaboration. This aligns with the work of Tondeur et al. (2016) and Ertmer and Ottenbreit-Leftwich (2010), who emphasized the necessity of technology-integrated strategies. In contrast, developmental and reactive approaches were the least preferred, as they rely on individual or spontaneous responses, which may be insufficient to address the complex realities of digital-age classrooms. As Sezer (2018) also noted, approaches focusing solely on student development may fall short of maintaining behavioral control in classrooms. This demonstrates that teachers are leaning more toward holistic and preventive system approaches, developing structural solutions to the multilayered problems of the digital age.

Based on the results of this study, several recommendations can be made for researchers, practitioners, and policymakers. First, researchers may design studies to explore the types of educational and classroom management models needed in the digital age. They may also prioritize investigations into how technological tools affect student behavior and how this impacts teachers' classroom management competencies. Furthermore, more research should focus on the new

strategies that teachers employ for classroom management in the digital era. Teachers should be encouraged to attend regular technology training sessions to enhance their digital competencies and utilize gamification and interactive learning tools to increase student engagement. Policymakers are advised to be more proactive in strengthening schools' digital infrastructure, ensuring the provision of necessary technological equipment, and implementing measures for internet safety. Allocating sufficient budgets and resources for educational technologies would also facilitate school access to these tools.

Ethics Committee Approval: This study has been approved by the Ethics Committee of Social and Human Sciences at Trabzon University with the decision dated 31.05.2024 and numbered 2024-5/3.8.

Author Contributions: The authors have contributed equally to the study.

Gamze Tuti:

- Research Design and Concept Development
- Development of Data Collection Tools
- Management of Ethical Approval and Permission Processes
- Manuscript Writing (Introduction, Methodology, and Conclusion Sections)
- Management of the Revision Process and Editing

Şenol Sezer:

- Data Analysis and Statistical Evaluation of Findings
- Interpretation and Reporting of Findings
- Manuscript Writing (Findings and Discussion Sections)
- Development of the Methodological Framework

Samet Hüseyinoğulları:

- Planning and Implementation of the Data Collection Process
- Conducting Interviews and Recording Data
- Preprocessing and Organizing Data
- Manuscript Writing (Contribution to Conclusion and Discussion Sections)
- Content Editing in the Revision Process

Conflict of Interest: The authors declare that there is no commercial, financial, institutional, or personal relationships that could be construed as a potential conflict of interest influencing the conduct or publication of this research.

Dijital Çağda Sınıfı Yönetmek: Karşılaşılan Zorluklar ve Çözüm Önerileri

Gamze Tuti^a  Samet Hüseyinoğulları^b  Şenol Sezer^c 

^a Dr. Öğr. Üyesi., Trabzon Üniversitesi, Trabzon, Türkiye, gamzetuti@trabzon.edu.tr

^b Öğretmen, Millî Eğitim Bakanlığı, Trabzon, Türkiye, sametm16@gmail.com

^c Prof. Dr., Ordu Üniversitesi, Ordu, Türkiye, senolsezer@odu.edu.tr

ÖZET

Eğitimde dijitalleşme, sınıf yönetimi süreçlerini karmaşıklştırarak öğretmenlerin yeni stratejiler geliştirmesini zorunlu hale getirmiştir. Bu araştırmanın temel amacı, dijitalleşmeyle birlikte dönüşen sınıf dinamikleri bağlamında öğretmenlerin değişen rollerini, karşılaştıkları sınıf yönetimi sorunlarını ve bu sorunlara geliştirdikleri stratejileri bütüncül bir yaklaşımla ortaya koymaktır. Çalışma, fenomenoloji çalışması deseniinde yürütülmüştür. Araştırmanın çalışma grubu, 2023-2024 eğitim-öğretim yılında, maksimum çeşitlilik örnekleme yöntemiyle belirlenen 32 öğretmenden oluşmaktadır. Veriler, yarı yapılandırılmış görüşmeler yoluyla toplanmış ve veriler tematik içerik analizi yöntemiyle çözümlenmiştir. Bulgular, öğretmenlerin dijital çağın etkisiyle sınıf yönetiminde psikolojik, sosyal ve fiziksel kaynaklı çok katmanlı sorunlarla karşılaştıklarını; bu sorunlara karşı motivasyon sağlama, yaptırım uygulama ve iletişim-iş birliği stratejileri geliştirdiklerini ortaya koymuştur. Ayrıca öğretmenler, etkili sınıf yönetimi için öğretim programlarının sadeleştirilmesi, dijital yeterliklerinin artırılması ve okulların teknolojik altyapısının güçlendirilmesi yönünde önerilerde bulunmuştur. Katılımcıların büyük bölümü, dijitalleşmenin yarattığı sınıf içi değişkenliklere karşı daha çok sistemsal bir bakış açısı sunan bütünsel yaklaşımı benimsediklerini ifade etmiştir. Bu yönüyle çalışma, mevcut literatürde sıkça vurgulanan teknoloji kullanım yeterliği odaklı sınırlı bakış açısının ötesine geçerek; dijital çağın etkisiyle farklılaşan öğrenci davranışları, öğretmen-öğrenci etkileşimi, sınıf içi iletişim ve okul-aile iş birliği gibi çok katmanlı boyutları da kapsamlı şekilde ele almakta, öğretmen görüşleri aracılığıyla sınıf yönetimi süreçlerine dair tematik ve uygulama temelli özgün katkılar sunmaktadır.

MAKALE BİLGİSİ

Makale Türü
Araştırma

Makale Geçmişi
Gönderim tarihi:
12.03.2025
Kabul tarihi:
12.05.2025

Anahtar Kelimeler
Dijital Çağ,
Sınıf Yönetimi,
Öğretmen,
Nitel Araştırma.

Atıf Bilgisi: Tuti, G., Hüseyinoğulları, S., ve Sezer, Ş. (2025). Dijital çağda sınıfı yönetmek: Karşılaşılan zorluklar ve çözüm önerileri. *Uluslararası Türk Eğitim Bilimleri Dergisi*, 13 (2), 855-894. <https://doi.org/10.46778/goputeb.1662446>

Sorumlu yazar: Gamze Tuti, e-posta: gamzetuti@trabzon.edu.tr

Giriş

Teknolojik gelişmelerin toplumsal yaşamı yeniden şekillendirdiği çağımızda, eğitim sistemleri de bu teknolojik dönüşümden kaçınılmaz olarak etkilenmektedir. Teknolojinin eğitim-öğretim süreçlerinde yaygınlaşması, özellikle sınıf yönetiminde öğretmenlerin karşılaştığı zorlukları artırarak yeni bir yönetim anlayışını zorunlu hale getirmiştir. Bu süreç, teknolojik araçların kullanımının artmasıyla birlikte, öğretmenlerin sınıf içi yönetim yöntemlerini ve becerilerini yeniden gözden geçirmelerine neden olmaktadır (Aktay ve diğerleri, 2021). Eğitim-öğretim süreçleri günümüzde yalnızca geleneksel sınıf ortamıyla sınırlı kalmayıp, dijital platformlar aracılığıyla sanal ortamlara da taşınmıştır. Bu dönüşüm, öğrencilerin teknolojiye olan yüksek ilgisinin yanı sıra dikkat dağınıklığı, uyum problemleri ve davranışsal zorluklar gibi yeni sınıf yönetimi sorunlarını da beraberinde getirmiştir. Bu gelişmeler, öğretmenlerin sınıf içindeki rollerini yeniden tanımlamalarını ve değişen öğrenme ortamlarına uyum sağlayacak pedagojik yaklaşımlar geliştirmelerini zorunlu kılmaktadır (Ertmer ve Ottenbreit-Leftwich, 2010; Kirkwood ve Price, 2014).

Sınıf yönetimi, öğretim süreçlerinin verimli bir şekilde yürütülmesini sağlayan temel bir yeterlik olarak öne çıkmaktadır. Geleneksel anlamda sınıf yönetimi, öğrencilerin eğitim hedeflerine ulaşmalarını destekleyen, öğrenmeyi kolaylaştıran ve sınıf içinde düzenli bir ortam yaratan kural ve ilkeler bütünü şeklinde tanımlanır (Aydın, 2007). Ancak teknolojinin gelişmesi, bu süreçlere yeni sorumluluklar ekleyerek öğretmenlerin rollerini çeşitlendirmiştir. Öğretmenler, öğrenme ortamlarında teknolojik araçları derslere bütünleştirmenin yanı sıra (Tuti ve Çolak, 2022), bu araçların öğrenci davranışları ve öğrenme süreçleri üzerindeki etkilerini de yönetmek durumundadır (Güven ve Karşı, 2014). Bu durum, teknolojik yeniliklerle uyumlu stratejilere duyulan ihtiyacı artırmakta ve sınıf yönetimini geleneksel yeterlik anlayışından çıkararak bu alanın daha bütüncül bir yaklaşımla ele alınmasını zorunlu hale getirmektedir (Tondeur ve diğerleri, 2017).

Teknolojik araçların eğitim ortamlarında kullanımının, öğretmenlerin sınıf yönetimi süreçlerine etkilerini anlamak, bu araçların ve değişen öğrenci davranışlarının yol açtığı zorlukları değerlendirmek açısından önemlidir. Son yıllarda teknolojik yeniliklerin yaygınlaşması, öğrencilerin öğrenme süreçlerini dönüştürmüş; bilgiye erişim kolaylığı ve teknoloji bağımlılığı gibi faktörler, sınıf yönetimini karmaşıklaştıran belirgin değişimlere neden olmuştur. 'Dijital yerliler' olarak adlandırılan genç nesil, teknolojiyi bir öğrenme aracı olarak benimsemekte ve geleneksel yöntemlere kıyasla teknolojik kaynaklara daha fazla ilgi duymaktadır (Prensky, 2001). Bu durum, öğretmenlerin sınıf yönetimi yeterliklerini gözden geçirmelerini ve sınıf yönetimi stratejilerini teknolojik gelişmelere uyumlu hale getirmelerini gerektirmektedir. Öğrencilerin bilgiye erişim olanaklarının artması, ders materyallerine dijital platformlar üzerinden ulaşmaları ve iletişimlerini sosyal medya aracılığıyla sürdürmeleri, öğrenme süreçlerinin yönetimini karmaşıklaştırmıştır (Aktay ve diğerleri, 2021). Ancak bu durum, sınıf içinde dikkat dağınıklığı, odaklanma zorlukları ve motivasyon eksikliği gibi olumsuzlukları da beraberinde getirmiştir (Hayırcı ve Sarı, 2020).

Öğrencilerin teknolojik cihazlara olan ilgisi ve bağımlılığı, sınıf içinde öğretmenlerin yeni zorluklarla karşılaşmalarına neden olmaktadır. Özellikle derslerde teknolojik araçların etkisiyle süreçler daha karmaşık bir hale gelmiştir. Öğrencilerin ders saatlerinde akıllı telefon gibi cihazlara yönelmesi, dikkat dağınıklığına yol açarak öğrenme-öğretim süreçlerini olumsuz etkilemektedir (Akgün ve diğerleri, 2016). Ancak, Millî Eğitim Bakanlığı'nın derslerde cep telefonu kullanımını yasaklayan güncel düzenlemeleri ve okul yöneticilerinin benzer yaklaşımları, sorunların yasakçı bir anlayışla çözümüne yol açmaktadır (MEB, 2023). Bu anlamda, öğretmenlerin öğrencilerin

teknolojiyle ilişkilerini pedagojik bir yaklaşımla düzenleme becerisi, değişen koşullara uygun sınıf yönetimi stratejileri geliştirmeleri açısından büyük önem taşımaktadır. Alanyazında, etkili sınıf yönetiminin öğrenci öğrenmesini desteklemedeki kritik rolünü vurgulayan çok sayıda çalışma yer almaktadır (Akar, 2007; Can ve Baksi, 2014; Çalık, 2011; Çepni ve Kılcan, 2019; Erden, 2001; Kunter ve diğerleri, 2007; McCaslin ve Good, 1992; Şentürk ve Oral, 2008; Wang ve diğerleri, 1993). Araştırmalar, teknolojinin günlük yaşamda yaygınlaşmasının sınıf yönetimini geçmişe kıyasla daha karmaşık hale getirdiğini ve öğretmenlerin yeni sorumluluklar üstlenmesini gerektirdiğini göstermektedir. Bu sorumluluklar arasında dijital araçların pedagojik entegrasyonu, çevrim içi dikkat yönetimi, dijital vatandaşlık eğitimi ve siber zorbalıkla başa çıkma stratejileri geliştirme gibi alanlar bulunmaktadır (Ertmer ve Ottenbreit-Leftwich, 2010; Tondeur ve diğerleri, 2017).

Öğretmenlerin teknolojiyle zenginleşen öğrenme ortamlarında üstlendiği yeni roller, yalnızca öğretimsel sorumluluklarla sınırlı kalmamakta; aynı zamanda sınıf içi etkileşim biçimlerini ve sınıf yönetimi anlayışını da dönüştürmektedir. Dijital araçların kullanımının yaygınlaşması, öğrenci davranışlarını ve öğrenme alışkanlıklarını değiştirmiş; bu durum, öğretmenlerin sınıf yönetiminde daha esnek, çok yönlü ve öğrenci merkezli stratejiler benimsemelerini gerekli kılmıştır (Kocaman-Karoğlu ve diğerleri, 2020). Bu bağlamda, öğretmenlerin benimsedikleri sınıf yönetimi yaklaşımları da dönüşüm geçirmekte ve farklı ihtiyaçlara yanıt verecek şekilde çeşitlenmektedir.

Öğretmenlerin sınıf yönetimi sürecinde kullandıkları dört temel yaklaşım öne çıkmaktadır: (i) tepkisel, (ii) önlemsel, (iii) gelişimsel ve (iv) bütünsel yaklaşımlar (Aydın, 2007). Tepkisel yaklaşım, sınıf ortamında istenmeyen davranışlara anında müdahale edilmesini ve ödül-ceza sistemine dayalı disiplini esas alan geleneksel bir yöntemdir. Önlemsel yaklaşım, olası sorunları önceden öngörerek engellemeyi hedefler ve sınıfta güvenli, düzenli bir ortam oluşturmayı amaçlar. Gelişimsel yaklaşım, öğrencilerin bireysel gelişimlerine odaklanarak öğretim stratejilerini onların ihtiyaçlarına göre düzenler. Bütünsel yaklaşım ise sınıfı bir bütün olarak ele alır ve hem öğrenci davranışlarını hem de öğretim süreçlerini kapsayan bir yönetim anlayışını benimser (Paliç ve Keleş, 2011). Teknolojinin yaygınlaşmasının getirdiği koşullar, sınıf yönetimini yeniden şekillendirerek öğretmenlerin rolünü daha önemli hale getirmiştir. Teknolojik değişimlere uyum sağlayabilen öğretmenlerin, sınıf ortamını öğrencilerin ihtiyaçlarına göre düzenleme becerisi ve istenmeyen davranışları yönetmedeki başarısı, eğitim-öğretim kalitesini doğrudan etkilemektedir (McCaslin ve Good, 1992; Sezer, 2018; Wang ve diğerleri, 1993).

Öğretmenlerin sınıf yönetimindeki başarısı, büyük ölçüde teknolojiyle değişen koşullara uyum sağlayarak kendilerini yenileme becerilerine ve öğrenci davranışları, fiziki altyapı eksiklikleri gibi sorunlarla başa çıkma yeteneklerine bağlıdır (Güven ve Karslı, 2014). Bu sorunlar, öğrenme ortamının amaçlara uygun düzenlenmesini ve öğrencilerin davranışlarının etkin bir şekilde yönetilmesini zorlaştırırken, öğretim sürecinin kalitesini de etkilemektedir. Söz konusu zorluklar arasında, öğretmenlerin öz yeterlik algılarındaki eksiklikler, akademik başarıya odaklı eğitim anlayışı, öğrencilerin ilgi ve motivasyon düşüklüğü, okulun fiziki altyapısındaki yetersizlikler, velilerin okula ilgisizliği ve okul yöneticilerinin değişen koşullara uygun yönetim becerilerinin eksikliği yer almaktadır (Babaoğlu ve Korkut, 2010; Ocakçı ve Samancı, 2019). Sonuç olarak, geleneksel sınıf yönetimi becerileri teknolojik yenilikler karşısında yetersiz kalmakta; öğretmenlerin kendilerini bu koşullara göre yenilemeleri ve öğrenme ortamlarını etkin bir şekilde düzenlemeleri gerekmektedir (Small ve Vorgan, 2008).

Alanyazın incelendiğinde, teknolojik gelişmelerin eğitim sistemi, öğrenciler, öğretmenler ve aileler üzerindeki etkilerini ele alan çok sayıda çalışma bulunduğu görülmektedir. Bu çalışmaların bir

bölümü, eğitimde teknolojinin etkin kullanımı, bilgisayar destekli öğretim ve dijital oyunların öğrencilerin davranışları, bağılıkları, akademik başarıları ve gelişimleri üzerindeki etkilerine odaklanmaktadır (Akbulut, 2013; Akın ve Atıcı, 2015; Aktaş-Arnas, 2005; Elvan ve Mutlubaş, 2020; Helsper ve Enyon, 2009; Kurt ve Erden, 2020; Şahin, 2009). Bunun yanı sıra, öğretmenlerin eğitim-öğretim süreçlerinde teknoloji kullanımını inceleyen araştırmalar da alanyazında yer almaktadır (Aktürk ve Delen, 2020; Başaran ve diğerleri, 2021; Gök ve diğerleri, 2011; Menzi ve diğerleri, 2012; Özkul ve Girginer, 2014; Tuti ve Çolak, 2022; Witt ve Schrod, 2006; Yıldız ve Seferoğlu, 2013). Ancak bu çalışmaların çoğu teknolojinin eğitimdeki uygulamalarına yoğunlaşmakta; teknolojik değişimlerin sınıf yönetimi üzerindeki etkilerini, farklı okul türleri ve kademelerinde görev yapan öğretmenlerin deneyimlerine dayalı olarak bütüncül bir şekilde ele alan araştırmalar sınırlı kalmaktadır (Altıntaş ve Tofur, 2023; Arabacı ve Polat, 2013; Arslan ve Şumuer, 2020; Yolcu ve diğerleri, 2024). Çalışmada elde edilen sonuçların alanyazındaki bu boşluğu doldurması ve öğretmenlerin görüşlerinden yola çıkarak eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesine katkı sunması beklenmektedir. Bu doğrultuda aşağıdaki sorulara yanıt aranmıştır:

1. Öğretmenler, dijital çağda sınıf yönetiminde karşılaştıkları başlıca sorunları nasıl tanımlamaktadır?
2. Öğretmenler, dijital çağda sınıf yönetiminde karşılaştıkları sorunları aşmak için hangi stratejileri kullanmaktadır?
3. Öğretmenler, dijital çağda etkili sınıf yönetimine yönelik hangi önerilerde bulunmaktadır?
4. Öğretmenler, dijital çağda sınıf yönetiminde hangi yaklaşımları benimsemektedir?

Yöntem

Bu çalışmada nitel araştırma yöntemlerinden biri olan fenomenoloji deseni tercih edilmiştir. Fenomenolojik desen, bireylerin belirli bir olguya ilişki yaşantılarını ve bu olguyu nasıl anlamlandırdıklarını derinlemesine incelemeye odaklanır. Bu yaklaşım, katılımcıların deneyimlerinin özünü açığa çıkarmayı ve olgunun bireyler üzerindeki anlamını doğal bağlamı içinde ortaya koymayı amaçlar (Creswell, 2013; Özdemir ve Tuti, 2023). Teknolojik gelişmelerin sınıf yönetimi süreçlerinde yol açtığı değişimlerin ve öğretmenlerin bu süreçte karşılaştıkları sorunların detaylı bir şekilde analiz edilmesi, bu yöntemin seçilmesinde etkili olmuştur. Araştırmanın amacı doğrultusunda, teknolojinin sınıf yönetimine etkilerine ilişkin öğretmen deneyimlerini derinlemesine anlamak amacıyla, olgusal temelli bir yaklaşıma dayanan fenomenolojik desen tercih edilmiştir.

Çalışma Grubu

Bu araştırmanın çalışma grubunun belirlenmesinde, amaçlı örnekleme yöntemlerinden maksimum çeşitlilik örnekleme tekniği kullanılmıştır. Bu teknik, araştırma amacına uygun olarak katılımcıların farklı özelliklere sahip olmasını sağlayarak, incelenen olgunun çeşitli perspektiflerden ele alınmasına imkân tanır (Patton, 2015). Farklı okul türleri ve kıdeme sahip öğretmenlerin katılımıyla, sınıf yönetimi süreçlerindeki deneyimler çeşitlilik açısından değerlendirilmiştir. Veri doygunluğu sağlandığında katılımcı eklemeleri durdurulmuş ve araştırma, Trabzon ilinde 2023-2024 eğitim-öğretim yılında görev yapan 32 öğretmenden oluşan bir çalışma grubu ile gerçekleştirilmiştir. Görüşmeler yaklaşık 30-45 dakika sürmüş, tüm katılımcılarla yüz yüze görüşülmüş ve ses kaydı alınması için önceden izin istenmiştir; izin vermeyen iki katılımcının verileri ise yazılı notlarla toplanmıştır. Katılımcıların 17'si erkek öğretmenlerden (%53,1), 15'i kadın öğretmenlerden (%46,9) oluşmaktadır. Katılımcıların dördü (%12,5) 1-10 yıl, 22'si (%68,7) 11-20 yıl, altısı (%18,8) da 21 yıl ve

üzeri meslek kıdemindedir. Katılımcıların sekizi (%25) ortaokullarda, yedisi (%21,9) Anadolu liselerinde, ikisi (%6,3) fen lisesinde, dokuzu (%28,1) mesleki teknik Anadolu liselerinde, beşi (%15,6) imam-hatip lisesinde, biri de (%3,1) sağlık meslek lisesinde görev yapmaktadır.

Verilerin Toplanması

Araştırmanın verileri, alanyazına dayalı olarak araştırmacılar tarafından geliştirilen ve açık uçlu dört sorudan oluşan yarı yapılandırılmış görüşme formuyla toplanmıştır. Formda yer alan sorulardan biri şu şekildedir: “Dijital çağda sınıf ortamında yaşanan değişimler, sınıf yönetimini nasıl etkiliyor? Bu süreçte karşılaştığınız temel sorunlar nelerdir?”. Görüşme formu, dijital çağın eğitim ortamlarına yansıttığı dönüşüm bağlamında, öğretmenlerin sınıf yönetiminde karşılaştıkları sorunları, bu sorunlarla başa çıkma stratejilerini ve sınıf yönetimine dair deneyimlerini derinlemesine anlamak amacıyla hazırlanmıştır. Formun oluşturulmasında güncel araştırmalardan yararlanılmış (Arslan ve Şumuer, 2020; Yıldırım ve diğerleri, 2017), sorular ise nitel araştırma alanında deneyimli dört uzman akademisyenin (ölçme ve değerlendirme, eğitim yönetimi, sınıf eğitimi) görüşleri doğrultusunda gözden geçirilmiş ve forma son şekli verilmiştir. Pilot uygulama, Trabzon’da görev yapan sekiz öğretmenle gerçekleştirilmiş ve soruların uygunluğu doğrulanmıştır. Veriler, katılımcılarla yüz yüze gerçekleştirilen görüşmeler yoluyla toplanmıştır. Görüşmeler sırasında alınan notlar ve öğretmenlerin sözlü olarak referans verdikleri bazı okul belgeleri de araştırmacı tarafından bağlamı anlamaya katkı sağlayacak şekilde dikkate alınmıştır. Ancak temel veri kaynağını öğretmen görüşmeleri oluşturmaktadır. Millî Eğitim Bakanlığı’nın derslerde cep telefonu kullanımını yasaklayan düzenlemeleri dikkate alınarak, öğretmenlerin bu konudaki deneyimleri de sorgulanmıştır.

Ayrıca, görüşme formunun sonunda yer alan yönlendirici nitelikteki açık uçlu sorular aracılığıyla, öğretmenlerin sınıf yönetimine ilişkin önerileri ve benimsedikleri yaklaşımlar hakkında da veri toplanmıştır. Bu bölümden elde edilen yanıtlar, “Öğretmenler, dijital çağda etkili sınıf yönetimine yönelik hangi önerilerde bulunmaktadır?” (üçüncü alt problem) ve “Öğretmenler, dijital çağın etkisiyle sınıf yönetiminde uyguladıkları stratejilere dayalı olarak hangi temel yaklaşımları benimsemektedir?” (dördüncü alt problem) araştırma sorularına ilişkin bulguların temelini oluşturmuştur. Katılımcıların önerileri ve yaklaşımları, tematik analiz yöntemiyle sistematik olarak çözümlenmiş ve ilgili tablolarla görselleştirilerek sunulmuştur. Böylece, görüşme verilerinden elde edilen bilgiler, araştırma sorularına uygun biçimde yapılandırılmış ve tematik değerlendirme yoluyla analiz edilmiştir.

Verilerin Analizi

Araştırma sorularına verilen yanıtlar, tematik analiz yöntemiyle analiz edilmiştir. Bu süreçte Miles ve Huberman’ın (1994) önerdiği adımlar izlenmiştir: Veriler önce ayrıntılı bir şekilde okunmuş, ardından anlam birimleri belirlenerek temalara ayrılmıştır. Analiz, araştırmanın alt problemlerine uygun olarak yapılandırılmış; bulgular temalar halinde görselleştirilip yorumlanmıştır. Veriler, katılımcılarla yapılan görüşmelerin ses kayıtlarının transkriptlerine dayalı olarak analiz edilmiş; ses kaydı alınmayan durumlarda ise yazılı notlar kullanılmıştır (Saldaña, 2019). Kodlama sürecinde, Rubin ve Rubin’in (2012) ilkeleri dikkate alınarak temalar, katılımcıların ifadeleri ve deneyimlerinden yola çıkılarak oluşturulmuştur. Katılımcılar K1, K2 şeklinde kodlanmış, bulgular şekil ve tablolarla desteklenmiştir. Sonuçlar, alanyazındaki benzer ve farklı bulgularla karşılaştırılarak tartışılmıştır.

Geçerlik, Güvenirlik ve Etik

Bu araştırmada, veriler yüz yüze görüşmeler yoluyla 2023-2024 eğitim-öğretim yılında Trabzon'da 32 öğretmenle toplanmıştır. Veri toplama sürecine başlamadan önce, katılımcılara araştırmanın amacı, kapsamı, yöntemleri ve gönüllü katılım hakları hakkında detaylı bir bilgilendirme yapılmış; bu süreçte, katılımcıların herhangi bir aşamada çekilme hakkına sahip olduğu açıkça belirtilmiştir. Nitel araştırmalarda geçerlik ve güvenilirliği artırmak için Lincoln ve Guba (1985) tarafından geliştirilen güvenilirlik kriterleri (inandırıcılık, aktarılabilirlik, tutarlılık ve doğrulama) rehber alınmıştır. Bu kapsamda, araştırmacının önyargılarını en aza indirmek amacıyla görüşmelerde tarafsız bir tutum benimsenmiş, katılımcıların ifadeleri kesintisiz ve eksiksiz bir şekilde kaydedilmiştir. Görüşme sırasında notlar alınmış, ayrıca ses kayıtları yapılarak verilerin doğruluğu güvence altına alınmıştır. Elde edilen verilerin tutarlılığını sağlamak için, belirsizliklerin giderilmesi gereken durumlarda katılımcılarla tekrar iletişime geçilerek geri bildirim alınmıştır (memberchecking).

Verilerin geçerliğini artırmak amacıyla, katılımcı doğrulaması (memberchecking) yöntemi uygulanmış; bu süreçte, temalar ve bulgular katılımcılara sunulmuş ve onların onayları alınarak analizlerin doğruluğu teyit edilmiştir (Merriam, 2009). Kodlama ve temalaştırma aşamalarında, öznel yorumların etkisini azaltmak için iki bağımsız uzman görüşüne başvurulmuş ve kodlayıcılar arası uyum oranı %85'in üzerinde tutularak güvenilirlik sağlanmıştır (Miles ve Huberman, 1994). Ayrıca, veri çeşitliliği (data triangulation) yaklaşımı benimsenmiş; görüşme verilerinin desteklenmesi amacıyla araştırmacı notları ve öğretmenlerin sözlü olarak ifade ettikleri bazı okul belgeleri dikkate alınarak bağlamsal derinlik sağlanmıştır. Bu durum, Creswell'in (2013) nitel araştırmalarda birincil verilerin yorumlanmasında destekleyici kaynakların kullanımının güvenilirliği artırabileceğine ilişkin görüşleriyle örtüşmektedir. Etik ilkelere uyum konusunda, araştırmanın tüm aşamalarında titiz bir yaklaşım benimsenmiştir. Öncelikle, Trabzon Üniversitesi Etik Kurulu'ndan 04.06.2024 tarih ve 2400026424 sayılı onay ile gerekli izinler alınmış; bu süreçte katılımcıların kimlik bilgileri gizli tutulmuş ve yalnızca anonim veriler analiz edilmiştir. Katılımcıların rızası, yazılı onam formlarıyla belgelenmiş, verilerin güvenliği için şifreli depolama sistemleri kullanılmıştır. Ayrıca, araştırmanın yayımlanması durumunda katılımcıların mahremiyetinin korunacağı taahhüt edilerek, etik kurallara uygunluk sağlanmıştır. Bu uygulamalar, Türkiye'de yürürlükte olan etik yönergeler (örneğin, YÖK Etik Kuralları, 2018) ve uluslararası standartlar (örneğin, APA Etik Kuralları) çerçevesinde gerçekleştirilmiştir.

Bulgular

Araştırmada her bir alt probleme ilişkin bulgular temalar, alt temalar ve örnek ifadeler şeklinde sunulmuştur. Bulgular, sırasıyla sınıf yönetiminde karşılaşılan sorunlar, sorunları aşmada uygulanan stratejiler, etkili sınıf yönetimi için öneriler ve sınıf yönetimi stilleri başlıkları altında sunulmuştur.

Dijital Çağda Sınıf Yönetiminde Karşılaşılan Sorunlar

Tablo 1'de, araştırmanın birinci alt problemi kapsamında, öğretmenlerin dijital çağda sınıf yönetiminde karşılaştıkları temel sorunlara ilişkin bulgular sunulmaktadır.

Tablo 1

Dijital Çağda Sınıf Yönetiminde Karşılaşılan Sorunlar

Ana Tema	Alt Tema	Örnek ifadeler
Psikolojik Sorunlar	İlgisizlik	“Dijital çağda sınıf yönetiminde karşılaştığımız en büyük sorunlardan biri, öğrencilerin derse karşı ilgisizliğidir.” [K4] “Ders sırasında en çok zorlandığım konu, öğrencilerin derse ilgi göstermemesi. Bu ilgisizlik sınıf ortamını da olumsuz etkiliyor; diğer öğrencilerin dikkatini dağıtıyor ve dersin akışını bozuyor.” [K15]
	Dikkat Dağınıklığı	“Öğrencilerin dikkatlerinin çok kolay dağılması, derse karşı ilgisizliği artırıyor. Bu durum sınıf yönetimini ciddi şekilde zorlaştırıyor.” [K4] “Teknolojinin etkisiyle öğrencilerde dikkatin sürdürülebilirliği azaldı; sınıf yönetiminde karşılaştığım en temel sorun dikkat dağınıklığıdır.” [K11]
	Motivasyon Eksikliği	“Dijital içeriklerle sürekli meşgul olan öğrenciler artık sınıf içinde öğrenmeye daha az motive oluyor. Katılım eksikliği, motivasyon düşüklüğü gibi sorunlarla sık karşılaşıyorum.” [K8] “Öğrencilerin motivasyonu düşük; bu da öğrenme isteğini azaltıyor ve öğretmen olarak ders yönetimini zorlaştırıyor.” [K12]
	Odaklanma Sorunu	“Sınıf yönetiminde karşılaştığım en belirgin sorunlardan biri, öğrencilerdeki dikkat eksikliği ve odaklanma problemidir.” [K9] “Çocukların dijital alışkanlıklarının da etkisiyle okula karşı önyargılı ve öğrenmeye isteksiz olduklarını gözlemliyorum; bu durum derse odaklanmalarını ciddi şekilde zorlaştırıyor.” [K22]
Sosyal Sorunlar	Sosyal Medya	“Öğrencilerin dikkatlerini derse vermek yerine sosyal medya içeriklerine odaklanmaları, sınıf içi iletişimi zayıflatıyor. Çoğu zaman derste sosyal platformlarda gördükleri konuları gündeme getiriyorlar, bu da öğretim sürecini sekteye uğrattıyor.” [K4] “Sosyal medyada karşılaştıkları davranış ve söylemleri taklit eden öğrenciler, sınıf ortamına bu kültürü taşıyor. Örneğin, bazı öğrenciler TikTok videolarındaki söylemleri sınıfta kullanıyor ve arkadaş ilişkilerinde çatışmalar çıkabiliyor.” [K22]
	Hazırbulunuşluk	“Derse gelmeden önce gerekli hazırlığı yapmayan öğrenciler, konuya adapte olmakta zorlanıyor. Dikkatleri kolayca dağılıyor ve bu durum öğretmenin sürekli tekrar yapmasına neden oluyor.” [K16] “Öğrenciler arasındaki öğrenme düzeyi farklılıkları çok belirgin. Bazı öğrenciler konuyu hızlıca kavrarken bazıları aynı konuda defalarca açıklama talep ediyor. Bu, sınıfın genel motivasyonunu düşürüyor ve öğrenme ortamını zorlaştırıyor.” [K32]
	Cep Telefonu Bağımlılığı	“Evde telefon ve tablet kullanımına alışmış öğrenciler, sınıfta bu alışkanlıklarını devam ettirmek istiyor. Telefonu ellerinden almak neredeyse mümkün değil; ders boyunca bir bahaneyle tekrar tekrar kullanmaya çalışıyorlar.” [K14] “Öğrencilerin çoğu derse odaklanmada zorlanıyor. Sürekli telefonlarına yöneliyorlar, bir bildirim sesi bile tüm sınıfın dikkatini dağıtabiliyor. Bu durum sınıf yönetimini fazlasıyla zorluyor.” [K15]
	Aile Yapısı	“Parçalanmış ailelerde yetişen ya da ebeveyn kaybı yaşamış öğrenciler, sınıf ortamında daha fazla dikkat çekme ya da kuralları çiğneme davranışı gösterebiliyor. Bu öğrencilerle daha özel ilgilenmek gerekiyor.” [K3] “Aileden gelen değer eğitimi eksikliği öğrencilerin davranışlarına doğrudan yansıyor. Saygı, sorumluluk ya da iş birliği gibi kavramları

		okulda öğretmeye çalışıyoruz, çünkü evde bu konuda yeterli destek alamıyorlar.” [K19]
	Sorumsuzluk	“Z kuşağı öğrencilerinde sorumluluk bilinci oldukça zayıf. Çoğu öğrenci ödev yapmıyor, ders materyallerini getirmiyor ve bu durumu önemsemiyor. Bu da sınıf içi düzenin kurulmasını zorlaştırıyor.” [K20]
	Akran Zorbalığı	“Öğrenciler, ilkokul ve ortaokul yıllarında sorumluluk alma alışkanlığı kazanmadıkları için lisede her şeyin hazır sunulmasını bekliyorlar. Bu pasif tutum, sınıf yönetiminde ciddi bir engel oluşturuyor.” [K31] “Öğrenciler arasında küfürlü konuşmalar, alay etme ve dışlama gibi davranışlar sıkça yaşanıyor. Bu tür zorbalıklar, özellikle sessiz ya da çekingen öğrencilerin derse katılımını engelliyor.” [K2] “Sınıf içinde fiziksel ya da sözel zorbalık olayları yaşandığında tüm sınıfın enerjisi bozuluyor. Bu durum sadece mağdur öğrenciyi değil, tüm sınıfı etkileyen sosyal bir problem hâline geliyor.” [K28]
Fiziksel Sorunlar	Kalabalık Sınıflar	“Özellikle kalabalık sınıflarda öğrencilerin dikkatlerini sürdürmeleri oldukça güçleşiyor. Öğrenciler, sınıf içinde birbirlerini kolayca etkileyebildikleri için ders dışı uyaranlara yönelmeleri çok daha sık gerçekleşiyor.” [K13] “Sınıf mevcudunun fazla olması, öğretmenin öğrenci sorularına yeterince vakit ayıramamasına neden oluyor. Bir öğrenciyle ilgilenirken diğerlerinin dersten kopması, öğrenme bütünlüğünü olumsuz etkiliyor.” [K26]
	Altyapı eksikliği	“Okulun fiziksel olanaklarının yetersizliği, özellikle beden eğitimi gibi uygulamalı derslerde ciddi sınırlılıklar yaratıyor. Spor salonu ya da geniş bir bahçenin olmaması dersin etkin yürütülmesini engelliyor.” [K27] “Fiziksel altyapısı yeterli olmayan okullarda öğrenciler sosyalleşme ve hareket etme fırsatı bulamıyor. Bu durum, öğrencilerin ruh hâlini olumsuz etkiliyor ve sınıfta isteksizlik, huzursuzluk gibi sorunlara yol açıyor.” [K30]
	Öğretim Programı	“Meslek liselerinde uygulanan kültür dersleri müfredatı, öğrencilerin ilgi alanlarıyla örtüşmediğinde, sınıfa karşı ilgisizlik ortaya çıkıyor. Daha sade ve ihtiyaçlara uygun içeriklerin sunulması sınıf yönetimini kolaylaştırabilir.” [K4] “Fen ve Anadolu liseleri için tasarlanan akademik yoğunluk, aynı biçimde meslek liselerine uygulandığında öğrenci düzeyiyle örtüşmeyen bir eğitim ortamı oluşuyor. Bu da sınıf içi motivasyon düşüklüğüne ve davranış problemlerine neden oluyor.” [K29]
	Yasal Düzenlemeler	“Okul yönetiminin disiplin uygulamalarında yeterince kararlı davranmaması, öğrencilerin ceza almayacaklarını düşünmesine yol açıyor. Bu durum, sınıf içinde kuralların gevşetilmesine ve öğretmenin otoritesinin zayıflamasına neden oluyor.” [K2] “Müfredatın öğrencilerin yaşantılarıyla bağlantısının zayıf olması ve ders süresinin fazlalığı, öğrencilerin dikkatini uzun süre koruyamamasına sebep oluyor. Bu da sınıf yönetimini sürdürülebilir olmaktan uzaklaştırıyor.” [K28]

Tablo 1’de yer alan bulgular, öğretmenlerin dijital çağda sınıf yönetiminde karşılaştıkları sorunların üç temel boyutta gruplandığını ortaya koymaktadır: *psikolojik, sosyal ve fiziksel*. Psikolojik sorunlar teması altında öğretmenler, öğrencilerin derslere karşı ilgisizlik, dikkat dağınıklığı, motivasyon

eksikliği ve odaklanma sorunları yaşadığını belirtmiştir. Bu sorunların özellikle dijital içeriklerin yoğun kullanımı, kısa dikkat süresi ve çevrim içi uyarılara alışkanlık gibi dijital çağın dinamikleriyle ilişkilendirildiği görülmektedir. Katılımcılar, öğrencilerin öğrenmeye karşı olan ilgisinin giderek azaldığını ve ders içinde odaklanmanın sağlanmasında ciddi zorluklar yaşandığını sıklıkla vurgulamıştır. Sosyal sorunlar teması, dijital çağın öğrenci davranışları üzerindeki etkilerini doğrudan yansıtmaktadır. Öğrencilerin sosyal medya bağımlılığı, sınıf içi iletişimi ve dikkati olumsuz etkilemekte; öğretmenler, sosyal medya içeriklerinin sınıfa taşındığını ve bu durumun disiplin sorunlarına neden olduğunu ifade etmiştir. Ayrıca öğrencilerin hazırbulunuşluk düzeyindeki düşüklük, cep telefonu bağımlılığı, aile yapısına bağlı problemler, sorumluluk eksikliği ve akran zorbalığı, sınıf yönetimini güçleştiren diğer önemli etkenler arasında yer almaktadır. Bu sorunlar, öğretmenlerin yalnızca öğretim değil, aynı zamanda öğrencilerin sosyal ve duygusal gelişimlerine de müdahil olmasını zorunlu kılmaktadır. Fiziksel sorunlar teması ise okulların donanımı, öğrenci yoğunluğu ve yapısal koşullarla ilişkilidir. Öğretmenler, kalabalık sınıflarda bireysel farklılıklara duyarlı bir sınıf yönetimi geliştirmenin zorlaştığını, öğrencilerin dikkatinin daha kolay dağıldığını ve öğretim sürecinin verimliliğinin azaldığını belirtmiştir. Ayrıca, fiziksel altyapı eksiklikleri (spor salonu, bahçe, teknoloji donanımı vb.) öğrencilerin sosyal ve akademik gelişimlerini sınırlamakta; müfredatın öğrencilerin ihtiyaçlarına uygun olmaması ve yasal düzenlemelerin uygulanabilirlik sorunları, öğretmenlerin sınıf yönetiminde karşılaştığı yapısal güçlükleri artırmaktadır.

Dijital Çağda Sınıf Yönetimi Sorunlarına Karşı Kullanılan Öğretmen Stratejileri

Araştırmanın ikinci alt problemi, öğretmenlerin dijital çağda sınıf yönetiminde karşılaştıkları sorunlara yönelik olarak geliştirdikleri stratejileri ve bu stratejilerin sınıf ortamına yansımalarını incelemektedir. Bu kapsamda elde edilen bulgular Tablo 2’de temalar hâlinde sunulmuştur.

Tablo 2

Dijital Çağda Sınıf Yönetiminde Kullanılan Öğretmen Stratejileri

Ana Tema	Alt Tema	Örnek İfadeler
Motivasyon	Sorumluluk Verme	“Dijital çağın getirdiği dikkat dağınıklığı ve motivasyon eksikliğine karşı, öğrencileri derse aktif olarak dâhil edebilmek adına onlara sorumluluklar veriyorum. Uygulamalı etkinliklerde görev alan öğrenciler, sürece daha istekli katılıyor ve derse yönelik ilgileri artıyor.” [K1]
Sağlama	İlgi Çekme	“Öğrencilerin sınıf içinde disiplin sorunları yaratmalarını önlemek ve onları sürece dâhil etmek amacıyla bireysel sorumluluklar veriyorum. Sorumluluk alan öğrenciler, sınıf kurallarına daha fazla uymaya çalışıyor.” [K6]
	Rehberlik	“Ders içeriklerini öğrencilerin dijital dünyada şekillenen ilgi alanlarına göre yeniden yapılandırarak sınıf içi etkileşimi artırmaya çalışıyorum. Görsel ve dijital materyaller kullanmak, öğrencilerin derse olan ilgisini önemli ölçüde artırıyor.” [K4] “Öğrencilerin derse aktif katılımını sağlamak için dijital çağın sunduğu olanaklardan yararlanıyor; farklı öğretim yöntem ve tekniklerini araştırarak derslerime entegre ediyorum.” [K26] “Sınıf içinde dolaşarak öğrencilerin etkinlik süreçlerini izliyor, öğrenme hızlarına göre bireysel destek sunuyorum. Daha hızlı ilerleyen öğrencileri teşvik ederken, desteğe ihtiyaç duyanlara açıklayıcı yönlendirmelerde bulunuyorum.” [K3]

		“Öğrencilerin ilgisizliğini azaltmak ve öğrenme süreçlerine daha aktif katılımlarını sağlamak adına sınıf içi etkinliklerde rehberlik etmeye özen gösteriyorum.” [K34]
	Teknolojiden Yararlanma	“Teknolojiyi pedagojik amaçlarla sınıfa entegre ederek farklılaştırılmış öğretim uyguluyorum. Bu yaklaşımın, öğrencilerin derse yönelik motivasyonunu artırmada etkili olduğunu gözlemliyorum.” [K12] “Web 2.0 araçlarını ders içeriklerine entegre ederek öğrencilerin ilgisini diri tutmaya ve derse katılımlarını artırmaya çalışıyorum. Teknolojik materyaller, sınıf yönetiminde etkili bir araç hâline geliyor.”[K25]
Yaptırım Uygulama	Kural Koyma	“Öğrencilerin dijital ortamlardan etkilenecek sınıf içerisinde sergilediği istenmeyen davranışları önlemek amacıyla, öğretim yılı başında sınıf kurallarını açıkça belirliyor ve bu kuralların içselleştirilmesini sağlıyorum. Özellikle siber zorbalık veya küfür gibi davranışlarda telefonlara el koyma uygulamasını devreye sokuyorum.” [K2] “Yılın başında öğrencilerle birlikte sınıf içi kuralları belirleyerek sınıf panosuna asıyorum. Bu süreç, öğrencilerin sınıf içi düzeni kabul etmelerine yardımcı oluyor.” [K9]
	Yasal Yollara Başvurma	“Öğrencilerin sınıf ortamında dijital cihazları uygunsuz şekilde kullanmalarına karşılık, disiplin yönetmeliği kapsamında hareket ediyorum. Yasa dışı görüntü alma ya da paylaşma gibi durumlarda resmi işlem başlatıyorum.” [K5] “Cep telefonu, video-fotoğraf çekimi gibi yasa dışı kullanım durumlarında okulun belirlediği kuralları uyguluyor, öğrenciye yönelik disiplin sürecini başlatıyoruz. Bu tür yaklaşımlar caydırıcılığı sağlıyor.” [K27]
	Sözle Uyarma	“Sınıf içinde disiplini sağlamak adına, rahatsız edici davranışlarda bulunan öğrencilerle birebir görüşmeler yapıyor, onları dışarı alarak sınıf düzenini koruyorum.” [K9] “Öğrencilere, ders süresince cep telefonu kullanımının yasak olduğunu ve bu yasağın okul kurallarına dayandığını sık sık hatırlatıyor; bu yolla sınıf içinde kuralların farkında olmalarını sağlıyorum.” [K13]
	Notla Cezalandırma	“Öğrencilerin sınıf içi materyal hazırlığı ve derse katılım düzeylerini sürekli izleyerek notlarını belirliyorum. Bu değerlendirme süreci, sorumluluk duygusunu artırmada etkili oluyor.” [K18] “Ders içi performansı ölçmek için öğrencilerin materyal getirme, ödev yapma gibi davranışlarını artı-eksi sistemiyle puanlıyorum. Bu yöntem, öğrencilerin derse hazırlıklı gelmelerini teşvik ediyor.” [K20]
İletişim ve İşbirliği	Etkili İletişim	“Öğrencilerle güçlü bir iletişim kurmak, sınıf yönetiminin temelini oluşturuyor. Özellikle dijital uyaranların yoğun olduğu günümüzde, öğrenciyle birebir konuşmak ve onu anladığını hissettirmek davranış problemlerini azaltıyor.” [K21] “Problemleri davranışlarla karşılaştığımda önce öğrenciyle bireysel görüşme yapıyor, sonuç alamazsam rehberlik servisi ve veliyi de sürece dahil ederek çözüm yolları arıyorum.” [K26]
	Meslektaşlarla İşbirliği	“Sınıf yönetiminde karşılaştığım zorlukları meslektaşlarımla paylaşarak onların deneyimlerinden faydalaniyorum. Dijital

	araçların kullanımı konusunda fikir alışverişi yapmak süreci kolaylaştırıyor.” [K22]
Velilerle İşbirliği	“Sene başında zümre öğretmenleri olarak kazanımlara yönelik dijital içerikler, oyunlar ve videolar planladık. Bu planlar sayesinde öğrencilerin ilgisini derse daha kolay çekebiliyoruz.” [K29] “Öğrencilerin okul dışındaki davranışlarını olumlu yönde etkileyebilmek için velilerle sürekli iletişim hâlindeyim. Özellikle evde teknoloji kullanımının sınırlandırılması konusunda destek istiyorum.” [K10] “Ev ortamında da öğrenme sürecinin desteklenmesi için velilere rehberlik ediyorum. Öğrencinin okuma yazma becerilerini geliştirecek etkinlikleri birlikte planlıyoruz.” [K14]
Rehberlik Servisiyle İşbirliği	“Cep telefonu bağımlılığı gibi dijital çağın getirdiği yeni sorunlar karşısında okul rehberlik servisiyle düzenli iletişim kurarak öğrenciler için uygun müdahale yöntemlerini belirliyoruz.” [K14] “Ders akışını bozan ve bireysel görüşmeyle çözülemeyen durumlarda, rehberlik servisi eşliğinde öğrenci ve veliyle bir araya gelerek süreci çok yönlü şekilde ele alıyoruz.” [K26]
Okul Yönetimiyle İşbirliği	“Sınıf içerisinde cep telefonu kullanımı gibi disiplin sorunlarıyla karşılaştığımda, durumu okul yönetimine bildiriyor ve gerektiğinde disiplin kurulunun müdahalesini sağlıyorum.” [K15] “Akran zorbalığı gibi daha ciddi durumlarda, olayın tekrarlanmaması için hem okul yönetimi hem de rehberlik servisi ile iş birliği içinde hareket ediyorum.” [K28]
Rol-Model Olma	“Öğrencilerime tutarlı davranışlar sergileyerek örnek olmaya çalışıyorum. Dijital çağda değer aktarımı açısından öğretmenin rol model olması daha da önem kazandı.” [K19] “Olumlu davranışları özellikle pekiştirerek, öğrencilerin benzer tutumları benimsemelerini sağlamaya çalışıyorum. Bu şekilde sınıf içi olumlu iklimi destekliyorum.” [K31]

Tablo 2’de sunulan bulgular, öğretmenlerin dijital çağda sınıf yönetiminde karşılaştıkları sorunları aşmak için benimsedikleri stratejileri üç ana tema altında gruplandırmaktadır: *motivasyon sağlama, yaptırım uygulama ve iletişim-iş birliği*. Motivasyon sağlama temasında öğretmenlerin, öğrencilerin derse ilgisini artırmak ve sınıf içi katılımı güçlendirmek amacıyla çeşitli stratejilere başvurdukları görülmektedir. Sorumluluk verme, öğrencilerin derse daha aktif katılım göstermesini sağlarken; ilgi çekme amacıyla ders içerikleri öğrencilerin dijital dünyadaki eğilimlerine göre yeniden yapılandırılmakta, görsel ve teknolojik materyallerden yararlanılmaktadır. Ayrıca, öğretmenlerin sınıf içinde birebir rehberlik sundukları ve öğrenme hızlarına göre öğrencilere destek verdikleri de ifade edilmektedir. Teknolojik araçlar ise derslere farklılık katmak, dikkat sürelerini uzatmak ve öğrenme isteğini artırmak için etkili bir şekilde kullanılmaktadır. Yaptırım uygulama temasında öğretmenlerin sınıf kurallarını net biçimde belirledikleri ve bu kuralların uygulanmasını sağlamak için çeşitli yöntemler kullandıkları görülmektedir. Kural koyma, disiplin sürecini başlatma, sözlü uyarılarda bulunma ve öğrenci performansına dayalı değerlendirme stratejileri yaygın olarak kullanılmaktadır. Bu stratejiler, sınıf ortamında düzenin korunmasına ve öğrencilerin sorumluluk almalarına katkı sağlamaktadır. İletişim ve iş birliği teması kapsamında öğretmenlerin, öğrencilerle birebir iletişim kurdukları, rehberlik servisiyle düzenli iş birliği içinde oldukları ve velileri sürece dâhil ettikleri anlaşılmaktadır. Aynı zamanda öğretmenler, meslektaşlarıyla deneyim paylaşımı yaparak sınıf içi stratejilerini çeşitlendirmekte ve okul yönetimiyle koordineli çalışarak sorunların çözümüne katkı sunmaktadır. Rol-model olma ise öğretmenlerin öğrenciler üzerindeki etkisini güçlendiren bir diğer önemli strateji olarak öne çıkmaktadır.

Dijital Çağda Etkili Sınıf Yönetimi İçin Öğretmen Önerileri

Araştırmanın üçüncü alt problemi, öğretmenlerin dijital çağda etkili sınıf yönetimine yönelik sundukları önerileri belirlemeye yöneliktir. Tablo 3’te, katılımcı görüşleri sunulmuştur.

Tablo 3

Dijital Çağda Etkili Sınıf Yönetimi İçin Öğretmen Önerileri

Alt Tema	Örnek Öğretmen Öneri İfadeleri	Yetkili Yönetmelik Birim		
		Alt	Orta	Üst
Öğretim Programı	“Ders içerikleri dijital kaynaklarla zenginleştirilmeli” [K11]			X
	“Teorik kısım mümkün olduğunca azaltılmalı dijital uygulamalarla desteklenen uygulamalar artırılmalı” [K14]			X
	“Öğrenciler ve öğretmenlerin paylaşım yapabilecekleri dijital ve sosyal platformlar olmalı” [K18]			X
	“Öğretmen ve eğitimciler için dijital veri tabanı oluşturulmalı” [K22]			X
	“Müfredatın sadeleşmesi gerekmektedir” [K29]			X
Teknoloji Yeterliği	“Öğretmenlere teknoloji kullanımı ile ilgili eğitimler verilmeli.” [K2]		X	
	“Öğretmenler Web 2 araçları kullanma konusunda eğitilmeli.” [K17]		X	
	“Öğretmenler dijital içerik hazırlama ile ilgili eğitimler almalı.” [K20]		X	
	“Öğretmenler teknolojiyi iyi şekilde kullanabilmeli.” [K8]	X		
Eğitim Teknolojisi	“Eğitim teknolojileri etkin bir şekilde kullanılmalı” [K7]	X		
	“Eğitim teknolojileri amaçlara uygun olarak kullanılmalı” [K9]		X	
	“EBA alt sistemi daha etkili kullanılmalı.” [K5]	X		
	“Akıllı tahta kullanımı daha etkin hale gelmeli.” [K11]	X		
	“Z kütüphane, e-kütüphane, e-kitap gibi kaynaklar yaratılmalı.” [K12]			X
	“Okullarda bilgisayar sınıfları olmalı.” [K25]		X	
Öğrenci Merkezli Eğitim	“Sınavlar dahil olmak üzere pek çok uygulama dijitalleşmeli.” [K6]			X
	“Öğretmenler öğrencileri iyi tanımalı ve ihtiyaçlarını anlamalı.” [K27]	X		
	“Öğrencilerde teknolojik beceriler yanında sosyal beceriler de geliştirilmeli.” [K3]	X		
	“Öğretmenler teorik bilgidan çok pratik içeriklere odaklanmalı” [K5]	X		
	Ödül ve cezaya daha az yer verilmeli.” [K10]	X		
	“Öğrencilere eğitimde akıllı telefon ve internet kullanma imkânı sunulmalı.” [K23]			X
	“Derslerde öğrencilerin aktif katılabileceği dijital etkinlikler yaptırılmalı.” [K16]	X		
İnternet Güvenliği	“Öğrencilere teknolojinin yararlı kullanımı hakkında seminerler verilmeli.” [K19]	X		
	“Öğretmenlere siber güvenlik konusunda eğitimler verilmeli.” [K13]		X	
	“Öğrencilere bilinçli internet kullanımı konusunda eğitimler verilmeli.” [K24]		X	
Önlem Alma	“Öğrencilere disiplin kuralları hatırlatılmalı.” [K15]	X		
	“Öğrencilere gelişim dönemlerine uygun yaklaşılmalı.” [K1]	X		

“Öğrenciler okullarda daha fazla fiziksel etkinlik yapabilmeli.” [K28]	X
“Cep telefonu, elektronik materyal kullanımı veli desteğiyle en aza indirilmeli.” [K31]	X
“Dijital araçlar kararında az ve öz gerekli hallerde kullanılmalı.” [K32]	X

Tablo 3’te yer alan bulgular, öğretmenlerin dijital çağda etkili sınıf yönetimine yönelik önerilerinin, eğitim sisteminin farklı boyutlarına ilişkin çok yönlü yaklaşımlar içerdiğini göstermektedir. Bulgular, altı ana tema altında yapılandırılmıştır: *öğretim programı, teknoloji yeterliği, eğitim teknolojisi, öğrenci merkezlilik, internet güvenliği ve önlem alma*. Öğretim programına yönelik öneriler, teorik içeriğin azaltılarak uygulama ağırlıklı, dijital destekli bir öğretim anlayışının benimsenmesi gerektiğini vurgulamaktadır. Katılımcılar, dijital platformlar üzerinden öğretmen-öğrenci etkileşimini artırmaya, dijital veri tabanlarıyla öğretmenlerin içerik üretimini kolaylaştırmaya ve müfredatın sadeleştirilerek güncel ihtiyaçlara cevap verecek şekilde yeniden yapılandırılmasına yönelik önerilerde bulunmuştur. Teknoloji yeterliği temasında, öğretmenlerin dijital çağın gereklerine uygun yetkinliklerle donatılması gerektiği belirtilmiştir. Özellikle Web 2.0 araçlarının kullanımı, dijital içerik üretimi ve teknolojiyi pedagojik bağlamda etkili kullanabilme becerilerine yönelik hizmet içi eğitim ihtiyacı öne çıkmaktadır. Eğitim teknolojileri bağlamında, öğretmenler mevcut teknolojik altyapının daha işlevsel ve amaçlara uygun şekilde kullanılmasını önermektedir. Akıllı tahta, EBA platformu, e-kütüphane gibi araçların etkin kullanımı, bilgisayar sınıflarının yaygınlaştırılması ve dijital sınav uygulamalarının geliştirilmesi gibi öneriler dikkat çekmektedir. Öğrenci merkezlilik temasında, öğretmenler öğrencilerin bireysel farklılıklarını dikkate alarak öğretimi planlamanın önemini vurgulamış, dijital çağda sadece teknolojik değil, sosyal becerilerin de geliştirilmesi gerektiğine dikkat çekmişlerdir. Teorik bilgi aktarımı yerine uygulamaya dayalı öğretim, öğrencinin sürece aktif katılımını destekleyen dijital etkinlikler ve ödül-ceza sistemlerinden uzak durulması gerektiği belirtilmiştir. İnternet güvenliği alt teması, dijital çağda öğrencilerin bilinçli teknoloji kullanımını sağlamak için okul temelli bilgilendirme çalışmaları yapılması gerektiğini ortaya koymaktadır. Bu kapsamda hem öğretmenlerin hem de öğrencilerin dijital vatandaşlık ve siber güvenlik konularında eğitilmesi gerektiği önerilmiştir. Son olarak, önlem alma teması altında öğretmenler; disiplin kurallarının eğitim-öğretim yılı başında net biçimde aktarılması, dijital araçların ölçülü ve amaca uygun kullanılması, öğrencilerin gelişim özelliklerine uygun yaklaşımlar benimsenmesi ve fiziksel etkinliklere ağırlık verilmesi gerektiğini ifade etmişlerdir.

Dijital Çağda Benimsenen Sınıf Yönetimi Yaklaşımları

Araştırmanın dördüncü alt problemi, öğretmenlerin dijital çağın getirdiği sınıf yönetimi sorunlarını aşmak amacıyla benimsedikleri temel yaklaşımların belirlenmesine yöneliktir. Katılımcı ifadeleri analiz edilerek elde edilen bulgular, öğretmenlerin sınıf içi yönetimi sağlarken farklı stratejik yönelimler benimsediğini göstermektedir. Bu bulgular doğrultusunda öğretmenlerin yaklaşımları; bütünsel yaklaşım, önlemsel yaklaşım, tepkisel yaklaşım ve gelişimsel yaklaşım olmak üzere dört ana temada sınıflandırılmıştır. Her yaklaşım, dijitalleşmenin etkisiyle şekillenen sınıf dinamiklerine öğretmenlerin nasıl karşılık verdiğini anlamak açısından değerlendirilmiştir.

Katılımcıların sınıf yönetimi yaklaşımlarına ilişkin ifadeleri Tablo 4’te sunulmuştur.

Tablo 4

Öğretmenlerin Dijital Çağda Benimsedikleri Sınıf Yönetimi Yaklaşımları

Yaklaşım	Kullandıkları Yaklaşımla İlgili Örnek Ortak Katılımcı İfadeleri
Bütünsel Yaklaşım	“Dijital çağın etkisiyle öğrencilerin sınıfa getirdiği davranış örüntüleri farklılaştı. Bu nedenle sınıf yönetimini yalnızca bireysel değil, sistemsel bir yaklaşımla ele alıyor; okul, veli ve öğrenci iş birliğiyle istenmeyen davranışların altında yatan nedenleri ortadan kaldırmaya çalışıyorum.” [K3, K9, K15, K8, K12] “Teknolojinin öğrencilerde oluşturduğu dikkat dağınıklığı, sosyal gerilim ve sorumluluktan kaçınma davranışlarını bütüncül bir yaklaşımla değerlendiriyorum. Bu tür sorunları yalnızca bireysel değil, sınıfın tüm iklimini etkileyen yapısal sorunlar olarak görüyorum.” [K1, K19, K26] “Dijital araçlar öğrencilerin öğrenme biçimlerini etkiliyor; bu nedenle yalnızca öğretimsel içerik sunmakla kalmıyor, öğrencilerin sosyal ilişkilerini ve iletişim dillerini de göz önünde bulunduruyorum. Farklılaştırılmış öğretim stratejilerini bu sistemik bakışla kurguluyorum.” [K18, K14, K27, K24] “Sınıfta ortaya çıkan dijital kaynaklı sorunlarda, öğrencinin bireysel davranışından çok, ortamın, ailenin ve çevresel etkenlerin etkilerini analiz ediyorum. Sadece müdahale etmek değil, nedenleri ortadan kaldırmak için süreç odaklı ilerliyorum.” [K17, K28, K21, K2] “Dijital işbirliği platformlarını ve ortak proje araçlarını kullanarak sınıf içinde etkileşim, işbirliği ve sorumluluk duygusunu geliştirmeye çalışıyorum. Bu yaklaşımla sınıf düzeni de kendiliğinden sağlanıyor.” [K5, K11, K20, K16]
Önlemsel Yaklaşım	“Dersin başında hem sınıf içi kuralları hem de dijital araçların sınıf ortamında nasıl kullanılacağına yönelik öğrencilerle birlikte kararlar alıyorum. Bu yaklaşım, öğrencilerin rollerini ve sınırlarını önceden bilmesini sağlıyor ve olası davranış problemlerinin önüne geçiyor.” [K10, K4, K6] “Dijital medya kültürünün etkisiyle öğrencilerde dikkat süresi oldukça kısaldı. Bu nedenle sınıfta ortaya çıkabilecek anlık dağınıklıkları önlemek için dersi başlatmadan önce odaklanma sürecini kolaylaştıracak rutinler ve hatırlatmalar uyguluyorum.” [K23, K16] “Evde cep telefonu ve bilgisayar kullanımı sınıf içi tutumları etkiliyor. Özellikle dijital bağımlılık belirtileri gösteren öğrencilerle ilgili olarak velilerle iş birliği yapıyorum ve ortak bir disiplin yaklaşımı geliştirmeye çalışıyorum.” [K22, K7, K30]
Tepkisel Yaklaşım	“Dijital ortamdan etkilenen öğrenciler derste aniden kontrolsüz ya da dikkat dağınık davranışlar sergileyebiliyor. Bu tür durumlarda zaman kaybetmeden müdahale ediyorum; bazen dışarı çıkarmak ya da doğrudan uyarı vermek gerekebiliyor.” [K24, K29] “Sosyal medya dili, esprileri ya da dijital davranış kalıpları sınıfa taşındığında ortamın kontrolü zorlaşıyor. Kurallara uymayan öğrencilere o anda, duruma göre müdahalede bulunuyorum.” [K32]
Gelişimsel Yaklaşım	“Özellikle anlık çıkan dijital kaynaklı dikkat dağınıklığı ya da davranış bozuklukları karşısında planlı bir müdahale modeli değil, yaşanan olaya göre çözüm üretmeye çalışıyorum.” [K13] “Öğrencilerin dijital çağda yaşadığı bireysel farklılıklar ve gelişimsel ihtiyaçlar artıyor. Bu nedenle onların sadece akademik değil, dijital-psikososyal gelişimlerini de gözlemleyerek sınıf içinde bireysel gelişimleri odaklı katkı sağlamaya çalışıyorum.” [K31]

Tablo 4’te sunulan bulgular, öğretmenlerin dijital çağın etkisiyle değişen sınıf ortamlarına yönelik geliştirdikleri sınıf yönetimi yaklaşımlarını ortaya koymaktadır. Katılımcıların büyük bir çoğunluğu, sınıf yönetimini yalnızca bireysel davranış temelli değil, çevresel, sosyal ve dijital etkilerin bütününe kapsayan bir yapı olarak değerlendirmiştir. Bu kapsamda en yaygın tercih edilen yaklaşımın bütünsel yaklaşım olduğu görülmüştür. Öğretmenler bu yaklaşım doğrultusunda, teknolojinin sınıf ortamında neden olduğu dikkat dağınıklığı, sosyal iletişim sorunları ve motivasyon kaybı gibi problemleri sistemsel bir çerçevede ele aldıklarını ifade etmişlerdir. Ayrıca bu bağlamda okul, aile ve öğrenci etkileşimine dayalı olarak istenmeyen davranışların kökenine inerek çözüm üretmeye çalıştıkları belirtilmiştir. İkinci sırada yer alan önlemsel yaklaşım, dijital çağın sınıf yönetiminde oluşturduğu risklere karşı proaktif uygulamaların ön planda olduğunu göstermektedir. Katılımcılar, dijital uyaranlara bağlı olarak değişen dikkat yapısına yönelik sınıf kurallarının önceden öğrencilerle birlikte belirlenmesinin, sınıf düzenini sağlamada etkili olduğunu dile getirmiştir. Ayrıca, velilerle iş birliği kurarak sınıf dışı dijital alışkanlıkların sınıf içi davranışlara etkisini azaltmaya çalıştıkları söylenmiştir. Tepkisel yaklaşımı benimseyen daha az sayıda katılımcı, öğrencilerin dijital dünyadan taşıdığı ani ve kontrolsüz davranışlara hızlı müdahalelerle karşılık verdiklerini belirtmiştir. Bu yaklaşımda öğretmenlerin planlı bir sistem yerine, durum anında ortaya çıkan sorunlara göre çözüm üretmeye çalıştıkları aktarılmıştır. Gelişimsel yaklaşımı benimseyen bir öğretmen ise sınıf yönetimini, öğrencilerin dijital çağda ortaya çıkan bireysel ve duygusal gelişim süreçlerini destekleyecek şekilde yapılandırıldığını vurgulamıştır. Bu katılımcı, sınıf düzeninden çok öğrencinin kişisel gelişimini önceleyen bir tutum içerisinde olduğunu ifade etmiştir.

Sonuç olarak bulgular, dijitalleşmenin sınıf ortamındaki etkilerinin öğretmenleri daha çok sistematik, önleyici ve bireysel farklılıklara duyarlı stratejiler geliştirmeye yönelttiğini göstermektedir.

Tartışma, Sonuç ve Öneriler

Bu araştırmanın temel amacı, dijitalleşmeyle birlikte dönüşen sınıf dinamikleri bağlamında öğretmenlerin değişen rollerini, karşılaştıkları sınıf yönetimi sorunlarını ve bu sorunlara geliştirdikleri stratejileri bütüncül bir yaklaşımla ortaya koymaktır. Bu yönüyle çalışma, mevcut literatürde sıkça vurgulanan teknoloji kullanım yeterliği odaklı sınırlı bakış açısının ötesine geçerek; dijital çağın etkisiyle farklılaşan öğrenci davranışları, öğretmen-öğrenci etkileşimi, sınıf içi iletişim ve okul-aile iş birliği gibi çok katmanlı boyutları da kapsamlı şekilde ele almakta, öğretmen görüşleri aracılığıyla sınıf yönetimi süreçlerine dair tematik ve uygulama temelli özgün katkılar sunmaktadır.

Araştırmanın birinci alt problemine ilişkin bulgular, öğretmenlerin sınıf yönetiminde psikolojik, sosyal ve fiziksel faktörlerden kaynaklanan çok katmanlı sorunlarla karşı karşıya olduklarını ortaya koymuştur. Psikolojik sorunlar kapsamında, öğrencilerin derse karşı ilgisizlik göstermeleri, dikkat dağınıklığı yaşamaları, motivasyon eksikliği ve odaklanma güçlüğü gibi durumların yaygın olduğu belirlenmiştir. Bu sorunların, özellikle dijital içeriklerin yoğunluğu ve çevrim içi uyaranlara alışkinlık gibi dijital çağın etkileriyle ilişkili olduğu gözlemlenmiştir. Sosyal sorunlar bağlamında, öğrencilerin sosyal medya bağımlılığı, hazırbulunuşluk eksikliği, cep telefonu bağımlılığı, aile kaynaklı disiplin problemleri, sorumluluk duygusundaki yetersizlik ve akran zorbalığı gibi davranış örüntülerinin sınıf içi etkileşimi olumsuz etkilediği ifade edilmiştir. Öğretmen görüşlerine göre, dijital medya kültürünün sınıf ortamına taşınması, sınıf içi düzeni bozabilecek yeni davranış biçimlerinin ortaya çıkmasına zemin hazırlamaktadır. Fiziksel koşullara ilişkin sorunlar ise, sınıf mevcutlarının fazlalığı, fiziki altyapı eksiklikleri (Örneğin; spor salonu, etkinlik alanları ve dijital donanım yetersizlikleri), öğretim programının yoğunluğu ve yasal düzenlemelerin

uygulanabilirliğine yönelik güçlükler şeklinde ortaya çıkmıştır. Kalabalık sınıflarda bireysel farklara duyarlı bir yönetim anlayışının uygulanmasının zorlaştığı, bu durumun öğretim sürecinin verimliliğini azalttığı bildirilmiştir. Bu bulgular, önceki araştırmalardan elde edilen bulgularla da örtüşmektedir. Örneğin, Şener ve diğerleri (2021), teknolojik dönüşümün eğitim ortamlarında yeni bir yapısal düzenlemeyi gerekli kıldığını belirtirken; Hayırcı ve Sarı (2020), dijital çağın dikkat süresi üzerinde olumsuz etkiler yarattığını; Aktay ve diğerleri (2021) ise sosyal medya ve cep telefonu bağımlılığının sınıf yönetiminde ciddi zorluklar yarattığını vurgulamaktadır. Arabacı ve Polat (2013) tarafından da benzer biçimde, öğrencilerin ders sırasında dijital araçları uygunsuz biçimde kullandıkları ve bu durumun sınıf içi etkileşimi zayıflattığı rapor edilmiştir. Ertmer ve Ottenbreit-Leftwich (2010) ise öğretmenlerin dijital araçları pedagojik amaçlarla etkili biçimde kullanmaları gerektiğini, bunun yalnızca teknik bilgiyle değil aynı zamanda pedagojik inanç ve uygulamalarla desteklenmesi gerektiğini ifade etmektedir. Bu doğrultuda, dijital çağın ortaya çıkardığı yeni öğrenme ve davranış örüntüleri karşısında öğretmenlerin yalnızca geleneksel sınıf yönetimi stratejileriyle yetinmeleri yeterli olmamakta; teknolojik değişimlere duyarlı, çok boyutlu ve önleyici yaklaşımlar geliştirmeleri gerektiği ifade edilebilir.

Araştırmanın ikinci alt problemine ilişkin bulgular, öğretmenlerin dijital çağda sınıf yönetiminde karşılaştıkları sorunlara karşı motivasyon sağlama, yaptırım uygulama ve iletişim-iş birliği olmak üzere üç temel strateji geliştirdiklerini ortaya koymuştur. Motivasyon stratejileri kapsamında öğretmenlerin, öğrencilerin dijital dünyaya olan ilgilerini derse yönlendirmeye çalıştıkları; bu amaçla görsel materyaller, teknoloji destekli içerikler ve bireysel rehberlik gibi yöntemler kullandıkları görülmüştür. Özellikle Web 2.0 araçları, dikkat süresini uzatma ve katılımı artırma açısından önemli bulunmuştur. Yaptırım stratejileri çerçevesinde öğretmenler, dijital davranış sorunlarına karşı sınıf kurallarını net biçimde belirleme, disiplin süreci başlatma, sözlü uyarı yapma ve notla değerlendirme gibi yöntemlere başvurmuştur. Bu uygulamaların, sınıf düzenini sağlama ve sorumluluk bilinci kazandırma açısından etkili olduğu ifade edilmiştir. İletişim ve iş birliği stratejileri ise öğretmenlerin öğrencilerle bireysel iletişim kurmaları, rehberlik birimiyle eşgüdüm içinde çalışmaları ve velileri sürece dâhil etmeleriyle öne çıkmaktadır. Ayrıca öğretmenlerin meslektaşlarıyla deneyim paylaşımları ve okul yönetimiyle iş birliği yapmaları, sınıf yönetiminde stratejik çeşitliliği desteklemektedir. Bu bulgular, yerel literatürdeki araştırmalarla da örtüşmektedir. Örneğin, Erdoğan ve diğerleri (2010), Girmen ve diğerleri (2006) ile Gündüz ve Konuk (2016) öğretmenlerin iletişim ve motivasyon odaklı stratejiler kullandığını; Clark ve Kwinn (2007) ile Kear ve diğerleri (2012) ise etkili iletişim ve iş birliğine dayalı öğretim uygulamalarının öğrencilerin motivasyonunu artırarak dikkatlerini toplamalarına yardımcı olduğunu belirtmektedir. Ayrıca, Ertmer ve Ottenbreit-Leftwich (2010), öğretmenlerin teknolojiyi sınıf yönetim stratejileriyle bütünleştirme süreçlerinin yalnızca teknik yeterlik değil, öğretmen inançları, özgüven düzeyleri ve okul kültürüyle de doğrudan ilişkili olduğunu vurgulamaktadır. Sonuç olarak, öğretmenlerin dijital çağın etkisiyle dönüşen sınıf ortamlarında, geleneksel yöntemlerin ötesine geçerek öğrenci davranışlarını yönetmede çok boyutlu ve uyarlanabilir stratejiler geliştirmeye yöneldikleri görülmektedir. Bu durum, sınıf yönetiminde esnek, teknolojik ve iş birliğine dayalı bir anlayışın ön plana çıktığını göstermektedir.

Araştırmanın üçüncü alt problemine ilişkin bulgular, öğretmenlerin dijital çağın gerekliliklerine uygun olarak etkili sınıf yönetimine dair çok yönlü öneriler sunduklarını göstermektedir. Bu öneriler; öğretim programlarının sadeleştirilmesi, uygulamalı içeriklerin artırılması ve dijital kaynaklarla desteklenmesi gerektiğini vurgulamaktadır. Öğretmenler, teknoloji entegrasyonunun yalnızca araç temelli değil, pedagojik bağlamla uyumlu biçimde gerçekleştirilmesi gerektiğini ifade

etmiş; bu doğrultuda hizmet içi eğitimlerin artırılması ve okullardaki teknolojik altyapının güçlendirilmesi gerektiğini belirtmişlerdir. Öğrenci merkezli dijital etkinliklerin derslere entegre edilmesi, internetin güvenli kullanımı ve dijital davranış yönetimine yönelik öğretmen ve öğrencilere rehberlik sağlanması da öneriler arasında yer almaktadır. Disiplin kurallarının yıl başında net biçimde aktarılması ve dijital araçların ölçülü kullanımı vurgulanırken, “eğitimde akıllı telefon kullanımına izin verilmesi” gibi öneriler, öğretmenlerin teknolojiyi kontrollü bir biçimde sınıf süreçlerine dâhil etme eğilimini yansıtmaktadır. Bu öneriler, öğretmenlerin hem dijitalleşmenin getirdiği dönüşüme ayak uydurmakta zorlandıklarını hem de bu süreci yönetebilmek adına desteklenmeye ihtiyaç duyduklarını göstermektedir. Alanyazında da bu durumu destekleyen çalışmalar yer almaktadır: Akar (2007), öğretim programlarının sadeleştirilmesini savunurken; Aktürk ve Delen (2020), öğretmenlerin teknoloji eğitimine erişimlerinin artırılmasını önermekte; Arabacı ve Polat (2013), eğitim teknolojilerinin işlevsel kullanımına vurgu yapmaktadır. Elvan ve Mutlubaş (2020) ise öğrenci merkezli yaklaşımların teknoloji entegrasyonu ile birleştiğinde sınıf yönetimi açısından daha olumlu sonuçlar doğurduğunu belirtmektedir. Benzer şekilde, Tondeur ve diğerleri (2016) öğretmenlerin dijital çağın gerekliliklerine hazır hâle gelmeleri için hem teknik bilgiye hem de pedagojik yeterliğe ihtiyaç duyduklarını ortaya koymuş; bunun yalnızca teknoloji eğitimiyle değil, öğretmen yetiştirme programlarında sistematik olarak desteklenmesiyle mümkün olacağını vurgulamışlardır. Bu bağlamda, araştırmanın bulguları, öğretmenlerin dijital dönüşüm sürecinde mesleki gelişimlerinin desteklenmesi, teknolojik altyapının güçlendirilmesi ve öğretim programlarının çağın ihtiyaçlarına uygun biçimde yeniden yapılandırılması gerektiğini göstermektedir.

Araştırmanın dördüncü alt problemine ilişkin bulgular, öğretmenlerin dijital çağın sınıf ortamında ortaya çıkardığı yeni dinamiklere uyum sağlamak amacıyla daha çok sistematik ve önleyici yaklaşımlar geliştirdiklerini göstermektedir. En çok tercih edilen bütünsel yaklaşım, dijitalleşmenin yol açtığı dikkat dağınıklığı, sosyal gerilim ve motivasyon sorunlarını okul-aile iş birliği içinde çok boyutlu olarak ele alma ihtiyacına işaret etmektedir. Bu durum, Tondeur ve diğerleri (2016) ile Ertmer ve Ottenbreit-Leftwich’in (2010) öğretmenlerin teknolojiyle bütünleşik stratejiler geliştirme gerekliliğine vurgu yapan çalışmalarıyla örtüşmektedir. Çalışmada en az tercih edilen gelişimsel ve tepkisel yaklaşımlar, sınıf yönetiminde dijital çağın getirdiği karmaşık yapılarla başa çıkmada yetersiz kalabilecek bireysel ve anlık stratejilere dayanması nedeniyle geri planda kalmıştır. Sezer’in (2018) de vurguladığı gibi, öğrenci gelişimini odağa alan yaklaşımlar, sınıf ortamında davranışsal kontrolü sağlamakta sınırlı kalabilmektedir. Bu durum, öğretmenlerin daha çok bütüncül ve önleyici sistem yaklaşımlarına yöneldiğini ve dijital çağın çok katmanlı sorunlarına karşı daha yapısal çözümler geliştirme ihtiyacını ortaya koymaktadır.

Bu araştırmanın sonuçlarından yola çıkarak araştırmacılar, uygulayıcılar ve politika yapıcılara öneriler sunulabilir. Öncelikle araştırmacılar, dijital çağda nasıl bir eğitim anlayışına ve sınıf yönetimine gereksinim duyulduğuna odaklanan araştırmalar planlayabilirler. Ayrıca dijital çağın teknolojik araçlarının öğrencilerin tutum ve davranışlarını nasıl etkilediğini ve bu durumun öğretmenlerin sınıf yönetimi yeterlikleri üzerindeki etkilerini daha derinlemesine analiz eden çalışmalara öncelik vermeleri gerektiği söylenebilir. Öte yandan öğretmenlerin dijital çağda kullandıkları yeni sınıf yönetimi stratejileri üzerine daha fazla odaklanmalıdırlar. Öğretmenlere, teknolojik yeterliklerini artırmak amacıyla düzenli teknoloji eğitimlerine katılmaları ve öğrencilerin derslere ilgisini artırmak için oyunlaştırma ve interaktif öğrenme araçları kullanmaları önerilebilir. Eğitimde politika yapıcılara, okulların dijital altyapılarının güçlendirilmesi, okullar için gerekli teknolojik donanımların sağlanması, internet güvenliği için gerekli önlemlerin alınması konusunda

daha duyarlı davranmaları önerilebilir. Eğitim teknolojilerine yeterli bütçe ve kaynak ayrılması, okulların bu araçlara erişimini de kolaylaştıracaktır.

Etik Kurul Onayı: Bu çalışma, Trabzon Üniversitesi Sosyal ve Beşeri Bilimler Bilimsel Araştırma ve Yayın Etik Kurulu tarafından 31.05.2024 tarih ve 2024-5/3.8 sayılı karar ile onaylanmıştır.

Araştırmacıların Katkı Oranı: Yazarlar çalışmaya eşit oranda katkı sunmuşlardır.

Gamze Tuti:

- Araştırma Tasarımı ve Konsept Geliştirme
- Veri Toplama Araçlarının Geliştirilmesi
- Etik Kurul ve İzin Süreçlerinin Yürütülmesi
- Makale Yazımı (Giriş, Yöntem ve Sonuç Bölümleri)
- Revizyon Sürecinin Yönetilmesi ve Düzenlemeler

Şenol Sezer:

- Veri Analizi ve Bulguların İstatistiksel Değerlendirilmesi
- Bulguların Yorumlanması ve Raporlanması
- Makale Yazımı (Bulgular ve Tartışma Bölümleri)
- Metodolojik Çerçevenin Geliştirilmesi

Samet Hüseyinoğulları:

- Veri Toplama Sürecinin Planlanması ve Uygulanması
- Görüşmelerin Gerçekleştirilmesi ve Veri Kaydedilmesi
- Verilerin Ön İşlenmesi ve Düzenlenmesi
- Makale Yazımı (Sonuç ve Tartışma Bölümlerine Katkı)
- Revizyon Sürecinde İçerik Düzenlemeleri

Çatışma Beyanı: Yazarlar, bu çalışmanın yürütülmesi ve yayımlanması sürecinde, araştırmanın içeriğini ve sonuçlarını etkileyebilecek herhangi bir ticari, mali, kurumsal veya kişisel çıkar ilişkisinin bulunmadığını beyan etmektedirler.

References

- Akar, H. (2007). Development and learning in classroom management. *Academic Exchange*, 11(4), 45–50.
- Akbulut, Y. (2013). Çocuk ergenlerde bilgisayar internet kullanımının gelişimsel sonuçları [Developmental consequences of computer and internet use in children and adolescents]. *Trakya University Journal of Education Faculty*, 3(2), 53–68.
- Akgün, E., Yazar, M., & Dinçer, Ç. (2016). Okul öncesi öğretmenlerin sınıf içi etkinliklerde kullandıkları sınıf yönetimi stratejilerinin incelenmesi [An investigation of classroom management strategies used by preschool teachers in in-class activities]. *Pegem Journal of Education and Instruction*, 1(3), 1–9.
- Akın, F. A., & Atıcı, B. (2015). Oyun tabanlı öğrenme ortamlarının öğrenci başarısına ve görüşlerine etkisi [The effect of game-based learning environments on student achievement and opinions]. *Turkish Journal of Educational Studies*, 2(2), 75–102.
- Aktaş-Arnas, Y. (2005). Okul öncesi dönemde bilgisayar destekli eğitim [Computer-assisted education in the preschool period]. *Eurasian Journal of Educational Research (EJER)*, 20, 36–47.
- Aktay, S., Hamzaçebi, G., & Kara, H. (2021). Eğitimde akıllı telefon uygulaması kullanımı [The use of smartphone applications in education]. *Ahi Evran University Journal of Faculty of Education*, 22(1), 542–570. <https://doi.org/10.29299/kefad.799799>
- Aktürk, A. O., & Delen, A. (2020). Öğretmenlerin teknoloji kabul düzeyleri ile öz-yeterlik inançları arasındaki ilişki [The relationship between teachers' levels of technology acceptance and self-efficacy beliefs]. *Journal of Science, Education, Art and Technology*, 4(2), 67–80.
- Altıntaş, G., & Tofur, S. (2023). İlkokul öğretmenlerinin sınıf yönetimi mikropolitik stratejileri ve öğrencilere etkilerinin incelenmesi [Investigation of classroom management micropolitical strategies of primary school teachers and their effects on students]. *Journal of Social Sciences Research, Ordu University*, 13(3), 3183–3202. <https://doi.org/10.48146/odusobiad.1249657>
- Arabacı, İ. B., & Polat, M. (2013). Dijital yerliler, dijital göçmenler ve sınıf yönetimi [Digital natives, digital immigrants, and classroom management]. *Electronic Journal of Social Sciences*, 12(47), 11–20.
- Arslan, Y., & Şumuer, E. (2020). Covid-19 döneminde sanal sınıflarda öğretmenlerin karşılaştıkları sınıf yönetimi sorunları [Classroom management problems faced by teachers in virtual classrooms during the Covid-19 period]. *Journal of National Education*, 49(1), 201–230. <https://doi.org/10.37669/milliegitim.791453>
- Aydın, A. (2007). *Sınıf yönetimi [Classroom management]*. Alfa Publishing.
- Babaoğlu, E., & Korkut, K. (2010). Sınıf öğretmenlerinin öz yeterlik inançları ile sınıf yönetimi beceri algıları arasındaki ilişki [The relationship between classroom teachers' self-efficacy beliefs and their perceptions of classroom management skills]. *Inonu University Journal of the Faculty of Education*, 11(1), 1–20.
- Başaran, M., Ülger, I. G., Demirtaş, M., Kara, E., Geyik, C., & Vural, Ö. F. (2021). Uzaktan eğitim sürecinde öğretmenlerin teknoloji kullanım durumlarının incelenmesi [Investigation of teachers' technology use during the distance education process]. *OPUS International Journal of Society Researches*, 17(37), 4619–4645. <https://doi.org/10.26466/opus.903870>
- Can, E., & Baksi, O. (2014). Öğrencilerin sınıf içi tutum ve davranışlarının öğretmenlerin sınıf yönetimi başarısına etkisi [The impact of students' classroom attitudes and behaviors on teachers' classroom management success]. *Asian Journal of Instruction (E-AJI)*, 2(1), 86–101.
- Castells, M. (2010). *The rise of the network society* (2nd ed.). Oxford: Blackwell Publishing.

- Celep, C. (2004). *Sınıf yönetimi ve disiplini [Classroom management and discipline]* (3rd ed.). Ankara: Anı Publishing.
- Clark, R. C., & Kwin, A. (2007). *The new virtual classroom: Evidence-based guidelines for synchronous e-learning*. San Francisco, CA: Pfeiffer.
- Creswell, J. W. (2013). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). Sage.
- Çalık, T. (2011). Sınıf yönetimi ile ilgili temel kavramlar [Basic concepts related to classroom management]. In L. Küçükahmet (Ed.), *Sınıf yönetimi [Classroom management]* (pp. 1–16). Pegem Akademi.
- Çepni, O., & Kılcan, B. (2019, September 3–5). Öğretmenlerin sınıf yönetimi ilkelerine uyma düzeylerine ilişkin öğrenci görüşleri [Student opinions on teachers' compliance with classroom management principles]. *Sixth International Mediterranean Social Sciences Congress (MECAS VI)*, Milan, Italy.
- Elvan, D., & Mutlubaş, H. (2020). Eğitim-öğretim faaliyetlerinde teknolojinin kullanımı ve teknolojinin sağladığı yararlar [The use of technology in educational activities and the benefits it provides]. *Mustafa Kemal University Journal of Education Faculty*, 4(6), 100–109.
- Erden, M. (2001). *Sınıf yönetimi [Classroom management]*. İstanbul: Alkım Publishing.
- Erdoğan, M., Kurşun, E., Tan Şişman, G., Saltan, F., Gök, A., & Yıldız, İ. (2010). Sınıf yönetimi ve sınıf içi disiplin problemleri, nedenleri ve çözüm önerileri üzerine nitel bir araştırma: Bilişim teknolojileri dersi örneği [A qualitative study on classroom management and discipline problems, causes and solutions: The case of information technologies course]. *Educational Sciences: Theory & Practice*, 10(2), 853–891.
- Ertmer, P. A., & Ottenbreit-Leftwich, A. T. (2010). Teacher technology change: How knowledge, confidence, beliefs, and culture intersect. *Journal of Research on Technology in Education*, 42(3), 255–284. <https://doi.org/10.1080/15391523.2010.10782551>
- Girmen, P., Anılan, H., Şentürk, İ., & Öztürk, A. (2006). Sınıf öğretmenlerinin istenmeyen öğrenci davranışlarına gösterdikleri tepkiler [Primary school teachers' reactions to undesired student behaviors]. *Manas Journal of Social Sciences*, 8(15), 235–244.
- Gök, A., Turan, S., & Oyman, N. (2011). Okul öncesi öğretmenlerinin bilişim teknolojilerini kullanma durumlarına ilişkin görüşleri [Preschool teachers' views on their use of information technologies]. *Pegem Journal of Education and Instruction*, 1(3), 60–66.
- Gündüz, H. B., & Konuk, S. (2016). İlkokul öğretmenlerin karşılaştıkları istenmeyen davranışlar ile baş etme stratejileri [Primary school teachers' strategies for coping with undesired behaviors]. *Yıldız Journal of Educational Research*, 1(1), 37–54.
- Güven, S., & Karslı, M. D. (2014). Sınıf yönetiminin etkililiğini etkileyen faktörlere ilişkin okul müdürlerinin görüşleri [School principals' opinions on the factors affecting classroom management effectiveness]. *Dicle University Journal of Ziya Gökalp Faculty of Education*, 23, 1–24.
- Hayırcı, B., & Sarı, E. (2020). Lise öğrencilerinin akıllı telefon bağımlılık düzeyleri ile sosyal kaygı ve yalnızlık düzeyleri arasındaki ilişkinin incelenmesi [The relationship between high school students' smartphone addiction and their levels of social anxiety and loneliness]. *Journal of Education and Society Research*, 7(1), 61–79.
- Helsper, E., & Enyon, R. (2009). Digital natives: Where is the evidence? *British Educational Research Journal*, 36(3), 503–520.

- Kear, K., Chetwynd, F., Williams, J., & Donelan, H. (2012). Web conferencing for synchronous online tutorials: Perspectives of tutors using a new medium. *Computers & Education*, 58(3), 953–963. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2011.10.015>
- Kirkwood, A., & Price, L. (2013). Technology-enhanced learning and teaching in higher education: What is 'enhanced' and how do we know? A critical literature review. *Learning, Media and Technology*, 39(1), 6–36. <https://doi.org/10.1080/17439884.2013.770404>
- Kocaman-Karoğlu, A., Bal-Çetinkaya, K., & Çimşir, E. (2020). Toplum 5.0 sürecinde Türkiye'de eğitimde dijital dönüşüm [Digital transformation in Turkish education during the Society 5.0 era]. *University Research Journal*, 3(3), 137–154. <https://doi.org/10.32329/uad.790757>
- Kunter, M., Baumert, J., & Köller, O. (2007). Effective classroom management and the development of subject-related interest. *Learning and Instruction*, 17(5), 494–509. <https://doi.org/10.1016/j.learninstruc.2007.09.002>
- Kurt, A., & Kurtoğlu-Erden, M. (2020). Özel eğitim alanında teknoloji kullanımı ile ilgili yapılan çalışmaların incelenmesi [A review of studies on technology use in special education]. *Journal of Social Sciences Institute of Ağrı İbrahim Çeçen University*, 6(1), 47–70. <https://doi.org/10.31463/aicusbed.676961>
- Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (1985). *Naturalistic inquiry*. Thousand Oaks, CA: SAGE. [https://doi.org/10.1016/0147-1767\(85\)90062-8](https://doi.org/10.1016/0147-1767(85)90062-8)
- Menzi, N., Çalışkan, E., & Çetin, O. (2012). Öğretmen adaylarının teknoloji yeterliliklerinin çeşitli değişkenler açısından incelenmesi [Investigation of preservice teachers' technology competencies in terms of various variables]. *Anadolu Journal of Educational Sciences International*, 2(1), 1–18.
- Merriam, S. B. (2009). *Qualitative research: A guide to design and implementation: Revised and expanded from qualitative research and case study applications in education*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- McCaslin, M., & Good, T. L. (1992). Compliant cognition: The misalliance of management and instructional goals in current school reform. *Educational Researcher*, 21(3), 4–17. <https://doi.org/10.3102/0013189X02100300>
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative data analysis: An expanded sourcebook* (2nd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Ocakçı, E., & Samancı, O. (2019). Birleştirilmiş sınıf öğretmenlerinin sınıf yönetimi yeterlilikleri ve sınıf yönetimi ile ilgili görüşlerinin incelenmesi [Investigation of multigrade teachers' classroom management competencies and their views on classroom management]. *Abant İzzet Baysal University Journal of Faculty of Education*, 19(2), 604–620. <https://doi.org/10.17240/aibuefd.2019.19.46660-473991>
- Özdemir, M., & Tuti, G. (2023). Nitel araştırma desenleri: Metodolojik bir temellendirme [Qualitative research designs: A methodological grounding]. *Karatekin Journal of Faculty of Humanities, Çankırı Karatekin University*, 11(2), 217–235. <https://doi.org/10.57115/karefad.1331759>
- Özkul, A. E., & Girginer, N. (2014). Uzaktan eğitimde teknoloji ve etkinlik [Technology and activity in distance education]. *Sakarya University Journal of Faculty of Education*, 3, 107–117.
- Paliç, G., & Keleş, E. (2011). Sınıf yönetimine ilişkin öğretmen görüşleri [Teachers' opinions on classroom management]. *Educational Administration in Theory and Practice*, 2(2), 199–220.
- Parlak, B. (2017). Dijital çağda eğitim: Olanaklar ve uygulamalar üzerine bir analiz [Education in the digital age: An analysis of opportunities and practices]. *Süleyman Demirel University Journal of Faculty of Economics and Administrative Sciences*, 27(15), 1741–1759.
- Patton, M. Q. (2014). *Nitel araştırma ve değerlendirme yöntemleri* [Qualitative research and evaluation methods] (M. Bütün & S. B. Demir, Trans. Eds.). Pegem Akademi.

- Prensky, M. (2001). Digital natives, digital immigrants, part 2: Do they really think differently? *On the Horizon*, 9(6), 1–6. <https://doi.org/10.1108/10748120110424843>
- Rubin, H. J., & Rubin, I. S. (2012). *Qualitative interviewing: The art of hearing data* (3rd ed.). Sage Publications.
- Saldaña, J. (2019). *The coding manual for qualitative researchers* (A. Tüfekçi-Akça & S. N. Şad, Trans. Eds.). Pegem Akademi.
- Sezer, Ş. (2018). Öğretmenlerin sınıf yönetimi tutumlarının öğrencilerin gelişimi üzerindeki etkileri: Fenomenolojik bir çözümleme [The effects of teachers' classroom management attitudes on student development: A phenomenological analysis]. *Hacettepe University Journal of Education*, 33(2), 534–549. <https://doi.org/10.16986/HUJE.2017031319>
- Siemens, G. (2005). Connectivism: A learning theory for the digital age. <http://www.connectivism.ca/>
- Small, G. W., & Vorgan, G. (2008). *Meet your brain: Surviving the technological alteration of the modern mind*. New York, NY: Collins Living.
- Şahin, C. M. (2009). Yeni bin yılın öğrencilerinin özellikleri [Characteristics of the students of the new millennium]. *Anadolu University Journal of Social Sciences*, 9(2), 155–172.
- Şahin, Ç., & Tabak, H. (2024). Sınıf yönetimi: Öğretmenlerin karşılaştığı sorunların fenomenolojik analizi [Classroom management: A phenomenological analysis of problems faced by teachers]. *Ahi Evran University Journal of Faculty of Education*, 25(3), 1540–1558. <https://doi.org/10.29299/kefad.1374144>
- Şener, G., Gündüzalp, S., & Yaraş, Z. (2021). *Dijital sınıf yönetimi [Digital classroom management]*. Ankara: Nobel.
- Şentürk, H., & Oral, B. (2008). Türkiye’de sınıf yönetimi ile ilgili yapılan bazı araştırmaların değerlendirilmesi [An evaluation of classroom management research conducted in Turkey]. *Electronic Journal of Social Sciences*, 7(26), 1–26.
- T.C. Millî Eğitim Bakanlığı. (2023). 2023–2024 eğitim ve öğretim yılına ilişkin iş ve işlemler [Procedures for the 2023–2024 academic year] (Genelge No: 2023/28, Sayı: E-35427624-10.06.01-81785959). <https://mevzuat.meb.gov.tr/dosyalar/2180.pdf>
- Terzi, A. R. (2002). Sınıf yönetimi açısından etkili öğretmen davranışları [Effective teacher behaviors in terms of classroom management]. *Journal of National Education*, 155–156. <https://dhgm.meb.gov.tr/yayimlar/dergiler/>
- Tondeur, J., Pareja Roblin, N., van Braak, J., Voogt, J., & Prestridge, S. (2016). Preparing beginning teachers for technology integration in education: Ready for take-off? *Technology, Pedagogy and Education*, 26(2), 157–177. <https://doi.org/10.1080/1475939X.2016.1193556>
- Turan, S. (2006). *Sınıf yönetimi [Classroom management]*. Ankara: Pegem Yayıncılık.
- Tuti, G., & Çolak, C. (2023). Öğretmenlerin teknoloji kullanımında temel yeterlilikler ölçeğinin geliştirilmesi: Geçerlik ve güvenirlik çalışması [Development of a basic competencies scale for teachers' technology use: Validity and reliability study]. *Trakya Journal of Education*, 13(1), 475–491. <https://doi.org/10.24315/tred.1055801>
- Yıldırım, N., Kurtdeğir, F., & Ergün, S. S. (2017). Göreve yeni başlayan sınıf öğretmenlerinin karşılaştıkları sorunlar üzerine nitel bir araştırma [A qualitative study on the problems faced by newly appointed classroom teachers]. *International Journal of Social Science Research*, 6(2), 1–18.
- Yıldız, H., & Seferoğlu, S. S. (2013). Sayısal uçurumun önlenmesinde eğitimin işlevi ve bilişim teknolojileri öğretmenlerinin bu süreçteki rolü [The role of education and IT teachers in bridging the digital divide]. *Middle Eastern & African Journal of Educational Research (MAJER)*, 3, 69–79.

Yolcu, S., Tinas, H., Kartaloğlu, S., & Özçelik, S. (2024). Öğretmenlerin dijital okuryazarlıkla sınıf yönetimi arasındaki ilişkinin incelenmesi [Investigation of the relationship between teachers' digital literacy and classroom management]. *International Journal of Original Educational Research*, 2(1), 469–481.

Wang, M., Haertel, G., & Walberg, H. (1993). Toward a knowledge base for school learning. *Review of Educational Research*, 63(3), 249–294. <https://doi.org/10.3102/00346543063003249>