

Jandarma ve Sahil Güvenlik Akademisi

Güvenlik Bilimleri Enstitüsü

Güvenlik Bilimleri Dergisi, Kolluk Uygulamaları ve Güvenlik Teknolojileri Özel Sayısı, 108-129

doi: 10.28956/gbd.1688281

Gendarmerie and Coast Guard Academy

Institute of Security Sciences

Journal of Security Sciences, Thematic Issue on Policing Practices and Security Technologies 105-129

doi: 10.28956/gbd.1688281

Makale Türü ve Başlığı / Article Type and Title

Araştırma / Research Article

Kamu Güvenliğinin Dijitalleşmesi: Türkiye’de Mobil İhbar Uygulamaları Üzerinden Kolluk-Vatandaş Etkileşimi

Digitalization Of Public Security: Descriptive Analysis Of Law Enforcement-Public Interaction Through Mobile Reporting Applications In Türkiye

Yazar(lar) / Writer(s)

Faruk Selahattin YOLCU Kocaeli Üniversitesi, Türkiye, selahattin.yolcu@kocaeli.edu.tr, ORCID ID: 0000-0001-9942-7669

Bilgilendirme / Acknowledgement:

-Yazarlar aşağıdaki bilgilendirmeleri yapmaktadırlar:

-Makalemizde etik kurulu izni ve/veya yasal/özel izin alınmasını gerektiren bir durum yoktur.

-Bu makalede araştırma ve yayın etiğine uyulmuştur.

Bu makale Turnitin tarafından kontrol edilmiştir.

This article was checked by Turnitin.

Makale Geliş Tarihi / First Received : 28.04.2025

Makale Kabul Tarihi / Accepted : 09.10.2025

Atıf Bilgisi / Citation:

Yolcu F.S., (2025). Kamu Güvenliğinin Dijitalleşmesi: Türkiye’de Mobil İhbar Uygulamaları Üzerinden Kolluk-Vatandaş Etkileşimi, *Güvenlik Bilimleri Dergisi, Kolluk Uygulamaları ve Güvenlik Teknolojileri Özel Sayısı*, ss 105-129. doi: 10.28956/gbd.1688281

This work is licensed under Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License.



KAMU GÜVENLİĞİNİN DİJİTALLEŞMESİ: TÜRKİYE'DE MOBİL İHBAR UYGULAMALARI ÜZERİNDEN KOLLUK-VATANDAŞ ETKİLEŞİMİ

Öz

Dijital teknolojilerin kamu güvenliği yönetimine entegrasyonu, kolluk kuvvetleri ile vatandaşlar arasındaki etkileşimi yeniden şekillendirmekte; güvenlik hizmetlerinin etkinliğini artırırken katılımcılığı daha kapsayıcı ve dinamik bir zemine taşımaktadır. Bu doğrultuda çalışma, Türkiye'de kamu güvenliği hizmetlerinin dijitalleşmesi sürecinde geliştirilen mobil ihbar uygulamalarının (KADES, UYUMA, HAYDİ ve EGM KAAN Mobil) kullanım dinamiklerini ve kolluk-vatandaş etkileşimine yansımalarını analiz etmeyi amaçlamaktadır. Araştırmada ikincil veri analizi ve betimsel yöntem kullanılarak uygulamalara dair kullanım oranları, tematik odak alanları ve etki süreçleri değerlendirilmiş; bu uygulamaların kolluk-vatandaş etkileşimini nasıl dönüştürdüğü incelenmiştir. Bulgular, mobil ihbar sistemlerinin yalnızca hızlı müdahale ve veri temelli planlamayı iyileştirmekle kalmayıp vatandaşların güvenlik süreçlerine katılım düzeyini artırarak kamu güvenliğini güçlendirme potansiyeliyle de öne çıktığını göstermektedir. KADES'in kadın güvenliği, UYUMA'nın uyuşturucuyla mücadele, HAYDİ'nin çevre-hayvan hakları ve EGM KAAN Mobil'in özel güvenlik-kolluk koordinasyonu bağlamında sağladığı başarılar, Türkiye'nin dijital kolluk uygulamaları alanındaki güçlü potansiyelini yansıtmaktadır. Bu çerçevede, söz konusu uygulamaların mevcut başarısını sürdürülebilir kılabacak nitelikte teknik ve yapısal iyileştirmelere yönelmesi önemini korurken elde edilen çıktılar kamu güvenliği alanında yeni nesil stratejik yaklaşımlar için umut verici bir zemin sunmaktadır.

Anahtar Kelimeler: Kamu Güvenliği, Kolluk Yönetimi, Mobil İhbar Sistemleri, Katılımcı Yönetişim, Stratejik Yönetim.

DIGITALIZATION OF PUBLIC SECURITY: DESCRIPTIVE ANALYSIS OF LAW ENFORCEMENT-PUBLIC INTERACTION THROUGH MOBILE REPORTING APPLICATIONS IN TÜRKİYE

Abstract

The integration of digital technologies into public security management reshapes the interaction between law enforcement and citizens; increases the effectiveness of security services, while moving participation to a more inclusive and dynamic basis. In this context, the study aims to analyze the usage dynamics of mobile reporting applications (KADES, UYUMA, HAYDI and EGM KAAN Mobile) developed during the digitalization process of public security services in Türkiye and their reflections on law enforcement-citizen interaction. In the study, secondary data analysis and descriptive methods were used to evaluate the usage rates, thematic focus areas and impact processes of the applications; and how these applications transformed law enforcement-citizen interaction was examined. The findings show that mobile reporting systems not only improve rapid response and data-based planning; they also stand out with their potential to strengthen public security by increasing the level of participation of citizens in security processes. The successes achieved by KADES in the context of women's security, UYUMA in the fight against drugs, HAYDI in the context of environment-animal rights and EGM KAAN Mobile in the context of private security-law enforcement coordination reflect Türkiye's strong potential in the field of digital law enforcement applications. In this context, while it is important to focus on technical and structural improvements that will make the current success of these applications sustainable, the results obtained provide a promising basis for new generation strategic approaches in the field of public security.

Keywords: Public Security, Law Enforcement Management, Mobile Reporting Systems, Participatory Governance, Strategic Management.

GİRİŞ

Kamu yönetiminde dijitalleşme süreci, yönetsel işleyişin temel parametrelerini yeniden tanımlamakta; özellikle kamu otoritesi ile vatandaş arasındaki iletişim, katılım ve güvenlik odaklı etkileşim biçimlerini yapısal olarak dönüştürmektedir. Güvenlik hizmetlerinin dijital teknolojilerle desteklenmesi ihtiyacı, artan toplumsal hassasiyetler ve hızlı müdahale gerektiren durumların yoğunlaşmasıyla daha da belirginleşmiştir. Bu bağlamda geliştirilen mobil ihbar uygulamaları, vatandaşların güvenlik süreçlerine doğrudan katılımını mümkün kılarak kolluk-vatandaş etkileşimini daha stratejik, çok kanallı ve veri temelli bir zemine taşımaktadır (Bedford, vd., 2022, ss. 709-710). Bu gelişmeler, kamu güvenliği alanında bireylerin yalnızca hizmet alıcısı değil aynı zamanda güvenlik politikalarının şekillenmesinde, risklerin erken bildiriminde ve müdahale süreçlerinin yönlendirilmesinde aktif birer paydaş olarak konumlanmasını sağlarken güvenlik hizmetlerinin şeffaflık, erişilebilirlik ve etkililik düzeyini anlamlı biçimde iyileştirmektedir.

Türkiye’de İçişleri Bakanlığı öncülüğünde geliştirilen Kadın Acil Destek (KADES), Hayvan Durum İzleme (HAYDİ), Uyuşturucuyla Mücadele (UYUMA) ve EGM KAAN Mobil güvenlik uygulamaları, bireysel ve toplumsal güvenliğin sağlanmasında yeni bir dönemin habercisi olmuştur. Bu uygulamalar aracılığıyla vatandaşlar sadece güvenlik risklerini bildirmenin ötesinde kamu güvenliğinin inşasında aktif birer aktör hâline gelmiştir. Ancak bu teknolojilerin kullanım yaygınlığı, toplumsal etkileri ve güvenlik hizmetleri üzerindeki somut katkıları henüz bütüncül bir biçimde değerlendirilmemiştir. Bu bağlamdaki akademik sınırlılıklardan hareketle kurgulanan bu çalışma, Türkiye’de kamu güvenliği alanında geliştirilen mobil kolluk uygulamalarına ilişkin kullanım oranlarını, tematik odak alanlarını ve etki süreçlerini analiz etmeyi ayrıca bu uygulamaların kolluk kuvvetlerinin operasyonel kapasitesine katkılarını sistematik biçimde değerlendirmeyi amaçlamaktadır.

Çalışmanın örneklemini KADES, HAYDİ, UYUMA ve EGM KAAN Mobil uygulamalarının resmî kullanım istatistikleri, kamu kurumlarının yayımladığı raporlar ve ilgili akademik literatür oluşturmaktadır. Araştırmada yöntem olarak ikincil veri analizi ve betimsel analiz tekniği tercih edilmiştir. Bu kapsamda uygulamaların kullanım verileri üzerinden suçun türü, ihbar sayıları ve önlenme durumu gibi değişkenler ışığında karşılaştırmalı değerlendirmeler yapılmaktadır. Ek olarak dijital güvenlik teknolojilerinin kolluk-vatandaş etkileşimi üzerindeki

etkisi ve kolluk kuvvetlerinin operasyonel verimliliği üzerindeki yansımaları da tartışılmaktadır. Bu çerçevede çalışma; dijital güvenlik uygulamalarının kavramsal arka planı, ihbar sistemlerine ilişkin uluslararası örnekler, kullanım pratikleri ve yönetsel yansımalarının çok boyutlu olarak incelenmesini esas alan bir kurgu doğrultusunda oluşturulmuştur.

Bu çalışma, dijital ihbar sistemlerinin Türkiye'deki güvenlik yönetimi üzerindeki rolünü daha iyi anlamaya katkı sağlaması ayrıca politika yapıcılar, kolluk kuvvetleri ve teknoloji geliştiriciler için uygulamaların etkinliğini artırmaya yönelik bilimsel temelli öneriler sunmayı hedeflemektedir. Mobil güvenlik uygulamalarının gelecekte daha kapsayıcı, güvenilir ve kullanıcı dostu biçimde nasıl tasarlanabileceğine ilişkin çıkarımlar, çalışmanın özgün katkılarından biri olarak değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda çalışma, yalnızca mevcut dijital ihbar sistemlerinin analizini sunmakla kalmayıp kamu güvenliği yönetiminin dijitalleşen yapısına ilişkin kuramsal ve uygulamalı bir değerlendirme zemini sunmaktadır.

1. KAVRAMSAL ÇERÇEVE

Güvenlik, kamu yönetiminin asli ve tarihsel olarak öncelikli hizmet alanlarından biridir. Ancak 21. yüzyılda toplumsal yapıların giderek daha karmaşık hâle gelmesi, kentleşmenin yoğunlaşması ve teknolojik gelişmelerin hız kazanmasıyla birlikte güvenliğin sağlanma biçimleri de köklü bir değişime uğramıştır. Bu dönüşüm, geleneksel güvenlik anlayışının ötesine geçilerek risk temelli, önleyici ve veri odaklı güvenlik yönetimi yaklaşımlarının ön plana çıkmasına neden olmuştur. Teknolojiye entegre olmuş bireylerin dijital bilinç düzeyi, bu yeni risk temelli güvenlik paradigmalarında hem hedef hem de çözümün bir parçası hâline gelmiştir (Atasoy ve Ormanlı, 2019, s. 408). Bu çerçevede akıllı güvenlik teknolojileri yalnızca teknik bir gelişme değil aynı zamanda kamu yönetiminde stratejik kapasite inşası ve karar alma süreçlerinde paradigmatic bir dönüşümün aracıdır.

Akıllı güvenlik teknolojileri; yapay zekâ (AI), büyük veri (big data), nesnelerin interneti (IoT), bulut bilişim ve algoritmik karar sistemleri gibi ileri dijital bileşenleri kullanan suçları önleme, müdahale süresini kısaltma ve kaynakları etkin yönetme amacı güden sistemler bütünüdür (Avcı, 2022, s. 232; Yenil ve Akdemir, 2020, s. 416). Bu sistemler yalnızca teknik araçlar değil aynı zamanda stratejik planlama, kriz yönetimi, kamu kaynağı tahsisi ve yönetişim süreçlerinde karar

vericilere yeni olanaklar sunan yapılar olarak değerlendirilmelidir. Örneğin büyük veri analitiği yoluyla suç yoğunluk haritalarının oluşturulması kaynakların önceden risk tespit edilen bölgelere yönlendirilmesine olanak sağlamakta, böylece önleyici kamu güvenliği politikalarının temelini oluşturmaktadır.

Bu teknolojilerin kamu yönetimine entegrasyonu, klasik bürokratik yapılardan farklı olarak daha çevik, kanıta dayalı ve performans odaklı bir kamu hizmeti anlayışını beraberinde getirmektedir (Gül, 2008, ss. 74). Özellikle stratejik yönetim bağlamında değerlendirildiğinde akıllı güvenlik sistemleri; hedefleme, çıktı ölçümü, senaryoya dayalı planlama ve stratejik geri besleme mekanizmalarının daha güçlü işlemesine katkı sunmaktadır. Bunun yanı sıra, kamu kurumlarının itibar ölçümünde özel sektörden farklı ve daha karmaşık zorluklarla karşılaşmasını da dikkate alarak; kamu yöneticileri için belirsizliği azaltan ve karar süreçlerinde sezgi yerine nesnel veriye dayalı hareket etmeyi mümkün kılan yeni bir yönetsel kapasite türü ortaya çıkarmaktadır (Ozan ve Yolcu, 2024, s. 48).

Akıllı güvenlik teknolojileri aynı zamanda vatandaş odaklı kamu yönetimi ilkeleriyle de doğrudan ilişkilidir (Örselli ve Akbay, 2019, s. 229). Güvenlik hizmetlerinin bireylerin doğrudan katkısıyla şekillenmesi (örneğin ihbar uygulamaları, dijital alarm sistemleri veya katılımcı güvenlik haritaları), güvenliğin üretim sürecinde yurttaşların birer tüketici değil aynı zamanda aktif paydaş hâline gelmelerini sağlamaktadır. Bu durum, kamu yönetiminde yalnızca performans değil aynı zamanda katılım, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerinin pekiştirilmesine katkı sunmaktadır. Sonuç olarak akıllı güvenlik teknolojileri yalnızca teknik bir inovasyon değil kamu yönetiminde stratejik dönüşümün, dijitalleşmenin ve yönetim kapasitesinin kesişiminde yer alan çok katmanlı bir yönetim aracıdır. Bu teknolojiler hem yönetsel verimliliği artırmakta hem de vatandaşla kamu arasındaki ilişkiyi daha dinamik, veri temelli ve karşılıklı sorumluluğa dayalı bir zemine oturtmaktadır. Bu nedenle akıllı güvenlik sistemleri, sadece güvenliğin sağlanmasına değil aynı zamanda dijital çağda kamu otoritesinin meşruiyet üretme biçimlerine de yeni boyutlar kazandırmaktadır.

1.1. Dijital Devlet ve Vatandaş Etkileşimi:

Devlet-vatandaş ilişkileri tarihsel olarak çoğunlukla hiyerarşik ve tek yönlü bilgi akışına dayalı bir yapı sergilemişken dijitalleşme bu ilişkiyi kökten dönüştürmüş, kamu hizmetlerinin sunumu ile karar alma süreçlerinde daha yatay, çok yönlü ve etkileşimli bir yapının inşasına zemin hazırlamıştır (Sezer, 2008, ss. 148-149). Bu

dönüşüm yalnızca kamu hizmetlerine erişimin kolaylaşmasıyla sınırlı kalmamakta aynı zamanda özellikle kamusal güvenlik hizmetlerinde bireylerin daha görünür, etkili ve karar süreçlerine dahil olduğu yeni bir vatandaşlık pratiğini de beraberinde getirmektedir. Katılım, açıklık, hesap verebilirlik ve etkililik gibi yönetim değerleriyle yeniden tanımlanan dijital devlet; güvenlik yönetimini de daha kapsayıcı ve veri temelli bir temele oturtmaktadır.

Dijital devlet, sadece elektronik hizmet sunumuna indirgenmeyip vatandaşların kamusal karar süreçlerinde aktif roller üstlendiği bir yönetim alanı yaratmaktadır (Akçaöz ve Akçaöz, 2024, s. 3650). Bu alan, özellikle kamu güvenliği gibi klasik olarak merkeziyetçi bir yönetim alanında bile katılımcı mekanizmaların artmasına olanak tanımaktadır. Dijital araçlar sayesinde güvenlik politikaları daha şeffaf hâle gelmekte, geri bildirim döngüsü üzerinden bireylerin deneyimleri karar süreçlerine doğrudan yansıtılabilmektedir. Bu durum, özellikle kent güvenliğinde suça karşı farkındalıkta ve acil durum müdahalelerinde yönetim kapasitesinin dijitalle birlikte nasıl güçlendiğini göstermektedir (Karasoy ve Babaoğlu, 2020, ss. 119-120).

Stratejik yönetim perspektifinden bakıldığında dijital devlet uygulamaları aracılığıyla elde edilen anlık veri akışı, yalnızca hizmet sunumunun hızını değil aynı zamanda kamu güvenliği politikalarının hedefleme ve kaynak tahsisi mekanizmalarını da dönüştürmektedir (Ayyıldız ve Demir, 2022, ss. 69-70; Yolcu ve Ozan, 2024, s. 2299). Veri temelli vatandaş katılımı sayesinde kurumlar, tehdit türlerine göre bölgesel güvenlik haritaları oluşturabilmekte buna bağlı olarak kolluk kuvvetlerinin görev dağılımı, denetim yoğunluğu ve toplumsal risk algısını dengeleyecek önlemler daha etkin biçimde yapılandırılabilmektedir.

Dijital etkileşim, yalnızca teknik bir kolaylık değil stratejik kamu yöneticiliğinde güvenlik öncelikli karar süreçlerinin temel bileşenlerinden biri hâline gelmektedir. Bu yönetim modelinin uluslararası örnekleri, dijital devlet uygulamalarının kamu güvenliğine doğrudan katkı sağladığını ortaya koymaktadır. Hindistan'da geliştirilen MyGov (İndia Government, 2024) platformu, yalnızca vatandaş geri bildirimlerini toplamakla kalmayıp doğal afet ve güvenlik tehdidi anlarında gerçek zamanlı iletişim aracı olarak da kullanılmaktadır. Barselona merkezli Decidim (Decidim, 2024) uygulaması, şehir güvenliği dâhil olmak üzere birçok alanda kamu politikalarının halkın oylamasına açıldığı dijital demokrasiyi kurumsallaştırmaktadır. Tayvan'daki Join.gov.tw platformu ise yasa tasarılarının halk katkısıyla şekillendirilmesini sağlayarak kamusal güvenlik alanında

düzenleyici çerçevenin toplumsal ihtiyaçlara göre dinamik biçimde revize edilmesine olanak tanımaktadır (Wired, 2024). Bu örnekler, dijital katılımın kamu güvenliğini pasif bir hizmet alanı olmaktan çıkarıp vatandaşların doğrudan dahil olduğu stratejik bir yönetim eksenine taşıdığını göstermektedir. Sonuç olarak dijital devlet yalnızca hizmetlerin otomasyonu değil kamu yönetiminin stratejik ve demokratik kapasitesini yeniden tanımlayan yapısal bir dönüşümdür. Güvenlik politikaları bu dönüşümün en kritik boyutlarından biri olup dijitalleşme sayesinde bireyler, artık yalnızca güvenlik hizmetlerinin kullanıcıları değil aynı zamanda güvenliğin üretilmesinde karar verici ve denetleyici aktörlere dönüşmektedir. Bu yönüyle dijital devlet uygulamaları, kamu güvenliğinde hem yönetsel etkinlik hem de demokratik meşruiyet açısından sürdürülebilir katma değer üretmektedir.

1.2. Teknoloji Tabanlı Kolluk Uygulamaları: Küresel Uygulama Örnekleri

Kolluk birimleri, suç sonrası olay yerine ilk ulaşan ve mağdurla doğrudan temasa geçen aktörler olarak adli sürecin başlangıcında kritik bir rol üstlenmektedir. Bu nedenle kolluk, ceza adaleti sisteminin giriş kapısı olarak kabul edilmekte ve mağdurun onuruna, kişiliğine ve gizliliğine saygı gösterilmesi temel bir yükümlülük sayılmaktadır (Kaşlı, 2022, ss. 829-830). Bu durum, güvenlik hizmetlerinin yalnızca kolluk kuvvetlerinin sorumluluğunda yürütüldüğü klasik anlayıştan, vatandaşların da sürece dâhil olduğu katılımcı güvenlik paradigmalarına geçişi desteklemektedir. Bu doğrultuda vatandaşlar, sadece kamu hizmetlerinin pasif kullanıcıları değil aynı zamanda güvenlik politikasının üretiminde, denetiminde ve uygulanmasında aktif roller üstlenen stratejik paydaşlar hâline gelmektedir. Bu bağlamda geliştirilen teknoloji tabanlı kolluk uygulamaları; çağdaş kamu yönetimi pratiklerinde stratejik yönetişimin araçları olarak değerlendirilmekte, kamusal güvenlik hizmetlerini hem daha etkili hem de daha demokratik kılmaktadır (Ak, 2024, s. 1017-1018).

Dijitalleşmenin etkisiyle gelişen bu uygulamalar hem kamu güvenliğini sağlama hem de vatandaş-kolluk kuvvetleri arasındaki iletişim ve iş birliğini kurumsallaştırma açısından önemli fırsatlar sunmaktadır. Özellikle kent yönetimlerinde, güvenliğin sadece bir kolluk faaliyeti değil aynı zamanda sürdürülebilir bir kamu hizmeti olarak planlanması gerektiğine dair yaklaşımlar öne çıkmaktadır (Yılmaz ve Atar, 2024, s. 4). Stratejik yönetişim ilkeleriyle bütünleşen bu tür uygulamalar; geri bildirim döngüleriyle desteklenen, hızlı müdahaleyi teşvik eden ve kamusal kaynak kullanımında etkinliği önceleyen sistemlerdir. Bu kapsamda bazı öncü uygulamalar dikkat çekmektedir:

1. BOS: 311 (Eski adıyla Citizens Connect) - Boston, ABD: Boston Belediyesi tarafından geliştirilen bu uygulama, güvenlik hizmetlerinden çok daha geniş bir çerçevede, kentsel sorunların dijital platformlar üzerinden raporlanmasını sağlamaktadır (Boston Government, 2024). Altyapı arızaları, vandalizm, çevresel riskler gibi birçok sorun, vatandaşlar tarafından BOS: 311 üzerinden yetkili birimlere doğrudan iletilmekte; sistem, ilgili müdahale biriminin zamanında harekete geçmesini sağlayacak şekilde yapılandırılmıştır. Vatandaş bildirimleriyle şekillenen bu model, veri odaklı yönetim anlayışının şehir güvenliğiyle buluştuğu başarılı bir örnektir.

2. Neighbourhood Alert- Birleşik Krallık: Birleşik Krallık'ta uygulanan bu sistem, polis birimleri ile yerel topluluklar arasında çok kanallı bir iletişim zemini sunmaktadır. E-posta, SMS ve mobil bildirim yoluyla vatandaşlara olaylar, güvenlik uyarıları ve önleyici bilgilendirmeler sağlanmakta böylece kolluk birimleriyle halk arasında karşılıklı güvene dayalı, süreklilik arz eden bir ilişki kurulmaktadır (UK Government, 2024). Bu sistem, özellikle toplum destekli polislik anlayışının dijital dönüşümle birlikte yeniden yapılandırılmış versiyonu olarak değerlendirilmektedir.

3. Decidim- Barselona, İspanya: Her ne kadar doğrudan kolluk temelli olmasa da Decidim platformu kamusal güvenliğin bir yönetim alanı olarak ele alınmasına katkı sunmaktadır. Açık kaynak kodlu bu sistem üzerinden vatandaşlar; yerel düzeydeki projelerle ilgili önerilerde bulunmakta, tartışmalara katılmakta ve oylamalar yoluyla yönetsel kararların şekillenmesinde rol almaktadır (Decidim, 2024). Bu uygulama, kamu politikalarının katılımcı planlama süreçleriyle geliştirilebileceğine ve güvenlik dâhil olmak üzere tüm hizmet alanlarında halkın kolektif aklının sürece entegre edilebileceğine işaret etmektedir.

4. Join.gov.tw - Tayvan: Tayvan hükümeti tarafından geliştirilen bu platform, dijital doğrudan demokrasinin güçlü örneklerinden biridir. Vatandaşlar, çevrim içi olarak yasa teklifleri sunabilmekte, hükümet politikaları hakkında değerlendirme yapabilmekte ve kamusal meselelerde görüşlerini platform üzerinden paylaşabilmektedir (Wired, 2024). Katılım eşiklerinin düşük olması bu sistemin kapsayıcılığını artırmakta böylece yönetim süreçlerinde şeffaflık, katılım ve etkililik ilkeleri pekişmektedir. Uygulama; kamu güvenliği, çevre politikaları, toplu taşımadan dijital haklara kadar çok geniş bir alanda halk katkısını temel almaktadır.

Bu uygulamalar, teknoloji temelli yönetim modellerinin sadece hizmet sunumunu değil aynı zamanda kamu politikalarının üretim tarzını da kökten değiştirdiğini göstermektedir. Kolluk faaliyetlerinin daha akıllı, hızlı ve katılımcı hâle getirilmesi, suçla mücadelede ve kamu güvenliğine ilişkin kamusal algının güçlendirilmesinde de hayati rol oynamaktadır. Üstelik bu örneklerin ortak noktası, teknolojiyi araçsal; yönetsel ve toplumsal dönüşümün bir bileşeni olarak kullanmalarıdır. Bu bağlamda, Türkiye’de geliştirilen KADES, UYUMA, HAYDİ ve EGM KAAN Mobil gibi uygulamaların da söz konusu örneklerle kuramsal ve işlevsel düzlemde karşılaştırılması hem mevcut pratiklerin değerlendirilmesi hem de gelecek politika tasarımlarının bilimsel temellere oturtulması açısından önem arz etmektedir.

2.TÜRKİYE’DEKİ MOBİL İHBAR SİSTEMLERİ

Türkiye’de kamu güvenliği hizmetlerinin dijitalleşmesi yalnızca kolluk kuvvetlerinin operasyonel kapasitesini artırmakla kalmayıp vatandaşların güvenlik süreçlerine aktif katılımını da mümkün kılan yeni nesil yönetim araçlarının gelişmesine zemin hazırlamıştır. Bu bağlamda hayata geçirilen mobil ihbar uygulamaları (*KADES, UYUMA, HAYDİ ve EGM KAAN Mobil*), belirli suç türlerine odaklanarak hızlı müdahale imkânı sunmakta, veri temelli analizlerle güvenlik politikalarının şekillendirilmesine katkı sağlamakta ve aynı zamanda kamusal farkındalığın güçlendirilmesini hedeflemektedir. Aşağıda detaylı olarak incelenen bu uygulamalar, kamu güvenliği hizmetlerinin dijital devlet anlayışı doğrultusunda yeniden yapılandırılmasında kritik işlevler üstlenmektedir:

HAYDİ: Çevre, Doğa ve Hayvanlara Yönelik Suçlarla Mücadelede Dijital Dönüşüm: Türkiye’de çevre, doğa ve hayvanlara karşı işlenen suçların önlenmesi amacıyla geliştirilen HAYDİ (Hayvan Durum İzleme) uygulaması; Emniyet Genel Müdürlüğü ile Jandarma Genel Komutanlığı Asayiş Daire Başkanlıkları koordinasyonunda 28 Temmuz 2020 tarihinde faaliyete geçirilmiştir. Uygulama; çevre ve hayvan haklarına ilişkin ihlallerin tespiti, bildirim ve hızlı müdahale süreçlerini dijital bir platform üzerinden gerçekleştirmeye olanak tanımakta; kamu güvenliği hizmetlerinin doğa temelli ihlaller alanında da etkili şekilde yürütülmesini hedeflemektedir (İçişleri Bakanlığı, 2022).

Uygulamanın teknik işleyişi, kullanıcıların akıllı telefonları aracılığıyla çevre ve hayvanlara yönelik suçları fotoğraf, video ve konum bilgisi ekleyerek anında ihbar etmelerine olanak tanır. Bu sayede ihbarlar daha somut, yerleşik ve hızlı

biçimde kolluk kuvvetlerine iletilmekte; olaylara en yakın birimlerce anlık müdahale sağlanmaktadır. Uygulama ile entegre çalışan sistemler sayesinde bildirilen olaylar dijital olarak kayıt altına alınmakta, veriler tematik kategorilere ayrılarak analiz edilmekte ve bu analizler stratejik güvenlik planlamasında kullanılmaktadır.

2022 yılı itibarıyla HAYDİ uygulaması, 218 bin kişi tarafından mobil cihazlara indirilmiş, toplamda 43.484 yardım çağırısına anında müdahale edilmiştir (İçişleri Bakanlığı, 2022). Bu veriler, uygulamanın yalnızca teknik olarak işlerliğini değil aynı zamanda toplum nezdinde farkındalık yarattığını ve kurumsal anlamda da etkili bir güvenlik aracı hâline geldiğini göstermektedir.

Uygulama kapsamında, ülke genelinde 81 il ve bağlı ilçelerde *Çevre, Doğa ve Hayvanları Koruma birimleri* kurulmuş; bu birimlerde 2.230 personel ve 172 ekip görev yapmak üzere tahsis edilmiştir. Bu birimler, HAYDİ uygulamasından gelen bildirimleri değerlendirerek *hayvana kötü muamele, işkence, eziyet, aç bırakma, yasa dışı dövüştürme, trafikte hayvana çarpma sonrası yardım etmeme, çevresel ihmallere nedeniyle hayvanın zarar görmesi* gibi birçok eyleme adli ya da idari işlem uygulamaktadır (İçişleri Bakanlığı, 2022).

HAYDİ'nin kolluk kuvvetlerine sağladığı katkılar arasında, hayvan hakları ve çevre güvenliği alanında *suçların hızlı bir şekilde tespit edilmesi, müdahale süresinin kısaltılması ve toplanan verilerle suç haritalarının oluşturularak önleyici stratejilerin geliştirilebilmesi* yer almaktadır. Bu yönüyle HAYDİ, yalnızca bir bildirim aracı değil; aynı zamanda çevre ve hayvan haklarının korunmasında *stratejik veri üreten bir dijital kamu güvenliği enstrümanıdır*. Sonuç olarak HAYDİ uygulaması, Türkiye'de doğa ve hayvan temelli suçlarla mücadelede dijital teknolojilerin etkin ve sürdürülebilir kullanımının örneklerinden biri olarak öne çıkmaktadır. Vatandaş katılımını ön planda tutan yapısıyla kamusal farkındalığı artırmakta; veri temelli uygulama yapısıyla ise kolluk kuvvetlerinin kurumsal etkinliğini ve politika yapıcıların karar alma kapasitesini güçlendirmektedir. Uygulamanın yaygınlaştırılması, teknik altyapısının geliştirilmesi ve eğitim temelli destek mekanizmalarının kurulması, çevre ve hayvan haklarının korunmasında daha kapsamlı başarıların önünü açacaktır.

UYUMA: Uyuşturucu ile Mücadelede Dijital Katılımın Güçlü Aracı: Uyuşturucu ile mücadele, yalnızca kolluk kuvvetlerinin değil toplumun tamamının ortak sorumluluğudur. Bu mücadelede toplum desteğini artırmak ve vatandaşları

suçla mücadele süreçlerine etkin biçimde dâhil edebilmek amacıyla Türkiye Cumhuriyeti İçişleri Bakanlığı tarafından 2017 yılından itibaren kapsamlı toplumsal projeler hayata geçirilmiştir. Bu projeler arasında yer alan UYUMA (*Uyuşturucu ile Mücadele Uygulaması*), Emniyet Genel Müdürlüğü Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen, tamamen *yerli ve millî yazılım altyapısına sahip* özgün bir dijital güvenlik aracı niteliğindedir (İçişleri Bakanlığı, 2021).

2018 yılında kullanıma sunulan UYUMA uygulaması, akıllı telefonlar aracılığıyla uyuşturucu kullanımına veya ticaretine dair şüpheli durumların hızlı ve anonim biçimde yetkililere bildirilebilmesini sağlamaktadır. Uygulama, kullanıcının konum bilgisini kullanarak en yakın kolluk birimlerinin olay yerine yönlendirilmesini mümkün kılmakta böylece müdahale süresi en aza indirilmektedir. Vatandaşlar tarafından yapılan bildirimlerde kimlik bilgileri hiçbir aşamada üçüncü kişilerle paylaşılmamakta, tüm ihbar süreci *tam gizlilik ilkesi* çerçevesinde yürütülmektedir. Bu sayede bireylerin suçla mücadeleye katılımı hem kolaylaştırılmakta hem de güvence altına alınmaktadır.

2021 yılı itibarıyla UYUMA uygulaması 473.937 kişi tarafından cep telefonuna indirilmiş, bu kanal üzerinden yapılan 37.593 ihbara güvenlik güçleri tarafından anında müdahale edilmiştir (İçişleri Bakanlığı, 2021). Bu istatistikler, toplumun uygulamaya yüksek düzeyde güven duyduğunu ve uyuşturucu ile mücadele konusunda dijital katılımın güçlendiğini ortaya koymaktadır. Ayrıca UYUMA üzerinden elde edilen ihbarlar sayesinde suçun tüm yönleriyle delillendirilmesi, yerel güvenlik önlemlerinin yeniden planlanması ve suç yoğunluk haritalarının oluşturulması mümkün hâle gelmiştir.

UYUMA uygulamasının kamu güvenliği sistemine katkıları çok yönlüdür. Öncelikle, uyuşturucuya ilişkin suçların hızlı biçimde tespit edilmesi ve delillendirilmesine imkân sunmaktadır. Bunun yanı sıra toplumsal farkındalık oluşturarak vatandaşların doğrudan mücadele sürecine katılımını sağlamaktadır. Ayrıca, veri temelli güvenlik planlamasına zemin hazırlamakta ve böylece önleyici güvenlik politikalarının geliştirilmesine önemli katkılar sunmaktadır. Nihayetinde UYUMA uygulaması bir ihbar aracı olmanın ötesinde kamu güvenliği için *toplum temelli dijital yönetim yaklaşımının* somut bir örneğidir. Uygulamanın yaygınlaştırılması, kullanıcı eğitimi ile desteklenmesi ve teknik altyapısının sürekli olarak güncellenmesi, Türkiye’nin uyuşturucu ile mücadelede daha sürdürülebilir ve etkili sonuçlar elde etmesini sağlayacaktır. Bu kapsamda UYUMA, sadece

kolluk kuvvetlerinin değil aynı zamanda tüm toplumun “gözü” ve ortak denetim gücü hâline gelmiştir.

Kadın Destek Uygulaması (KADES): Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Dijital Müdahale Aracı: Türkiye’de kadına yönelik şiddetle mücadelede dijital teknolojilerin kullanımı, kamu güvenliği politikalarının ayrılmaz bir parçası hâline gelmiştir. Bu çerçevede İçişleri Bakanlığının proje sahibi olduğu ve Emniyet Genel Müdürlüğü tarafından geliştirilen KADES, 24 Mart 2018 tarihinde hayata geçirilmiş olup kadınların acil durumlarda kolluk kuvvetlerine hızlı ve etkin bir şekilde ulaşmalarını sağlamak amacıyla geliştirilmiş dijital bir güvenlik aracı niteliği taşımaktadır.

KADES, akıllı telefonlara indirilebilen ve kullanıcıların T.C. Kimlik Numarası ile doğrulandıktan sonra kullanabildiği bir mobil uygulamadır. Uygulama, cihazın konum bilgisini kullanarak tek bir tuş aracılığıyla 112 Acil Çağrı Merkezine ulaşmayı mümkün kılmakta ve en yakın kolluk biriminin olay yerine yönlendirilmesini sağlamaktadır. Bu sistem sayesinde şiddet mağduru kadınlara hızlı müdahale edilerek potansiyel zararların en aza indirilmesi hedeflenmektedir.

2025 yılı itibarıyla KADES uygulamasını cep telefonuna indiren kadın sayısı 7 milyon 830 bine ulaşmış; uygulama üzerinden toplam 1 milyon 480 bin ihbar alınmış ve bu ihbarlar sonucunda 920 bin kadına doğrudan yardım sağlanmıştır (İçişleri Bakanlığı, 2025). Bu istatistikler, KADES’in kamu güvenliği alanında nasıl bir kapsayıcılığa ulaştığını ve dijital müdahale araçlarının toplumsal sorunlarla mücadelede ne denli işlevsel olabileceğini açıkça göstermektedir.

Uygulamanın teknik yapısı, yalnızca ihbar bildirimini kolaylaştırmakla kalmamakta aynı zamanda güvenlik birimleriyle koordineli çalışan entegre bir müdahale sistemini desteklemektedir. KADES üzerinden yapılan çağrılar, *112 Acil Çağrı Merkezi* ve *devriye ekipleri* tarafından doğrudan ve kısa sürede karşılanmakta; bu da olay yerlerine müdahale süresini anlamlı düzeyde azaltmaktadır. Böylece şiddet olaylarında delil kaybı riskleri azaltılmakta, mağdur koruma süreçleri daha hızlı başlatılabilmektedir.

KADES’in kolluk kuvvetlerine sağladığı katkılar arasında *müdahale sürelerinin kısalması, ihbarların mekânsal ve zamansal olarak dijital olarak kaydedilmesi, veriye dayalı şiddet analizi yapılabilmesi ve önleyici kamu*

politikalarının şekillendirilmesi yer almaktadır. Ayrıca toplanan veriler doğrultusunda oluşturulan istatistikler, ilgili kamu kurumlarına ve yasa yapıcılara şiddetin yayılım biçimleri ve bölgesel yoğunlukları hakkında stratejik içgörüler sağlamaktadır. Sonuç olarak KADES uygulaması yalnızca bir dijital ihbar mekanizması değil aynı zamanda kamu güvenliği sisteminde şiddetle mücadeleye yönelik önleyici ve müdahaleci politikaların uygulanabilirliğini artıran, vatandaş merkezli dijital kamu hizmetlerinin başarılı bir örneğidir. Uygulamanın daha da yaygınlaştırılması, toplumsal farkındalık kampanyalarıyla desteklenmesi ve teknik kapasitesinin geliştirilmesi, kadına yönelik şiddetle mücadelede daha güçlü bir kurumsal dayanıklılık oluşturacaktır.

EGM KAAN Mobil Uygulaması: Kolluk-Özel Güvenlik Koordinasyonunda Dijital Dönüşüm: Türkiye’de kamu güvenliğinin bütüncül ve çok aktörlü bir yapıda sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla geliştirilen EGM KAAN Mobil (Genel Kolluk-Özel Güvenlik İş Birliği ve Entegrasyon Projesi) Uygulaması, Emniyet Genel Müdürlüğü Özel Güvenlik Denetleme Başkanlığı’nın talebi üzerine Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Dairesi Başkanlığı tarafından geliştirilerek 30 Eylül 2020 tarihinde kullanıma sunulmuştur. Uygulama özel güvenlik görevlileri ile genel kolluk kuvvetleri arasında hızlı, etkili ve organize bir iletişim kurmayı mümkün kılmakta; güvenlik süreçlerinin sahada daha işlevsel, bilgiye dayalı ve zamanında yürütülmesini hedeflemektedir (Polis Dergisi, 2024).

KAAN uygulaması, suçun işlenmeden önce tespiti ve önlenmesi, şüpheli kişi veya olayların anlık olarak kolluk kuvvetlerine bildirilmesi ve olaylara müdahalede koordinasyonun artırılması açısından kamu güvenliği sistemi içerisinde önemli bir dijital araç hâline gelmiştir. Özellikle banka, alışveriş merkezi, toplu taşıma alanları gibi güvenlik riski yüksek noktalarda görev yapan özel güvenlik görevlileri için uygulama hızlı müdahale ve sistemli bilgilendirme aracı olarak hizmet vermektedir.

Uygulama kapsamında 507.362 kişiye eğitim verilmiş, 81 ilde özel güvenlik izni verilen 63.049 noktada, 261.329 özel güvenlik görevlisi ve 39.556 genel kolluk personeli tarafından aktif olarak kullanılmaktadır. Bu altyapı sayesinde güvenlik hizmetlerinin yalnızca kollukla sınırlı kalmadan özel güvenlik ağı üzerinden de güçlendirilmesi sağlanmıştır. Uygulamanın devreye alınmasından bu yana 138.968 bildirim değerlendirmeye alınmış, bu bildirimlerin sonucunda 42.984 kişiye adli ve idari işlem uygulanmıştır (Sabah Gazetesi, 2024).

KAAN sistemi; yalnızca klasik suç tiplerine karşı değil aynı zamanda sosyal güvenliği tehdit eden aile içi şiddet, kayıp çocuk, uyuşturucu madde kullanımı gibi çok yönlü durumlara ilişkin bildirimlerin de alınmasını ve önlenmesini mümkün kılmaktadır. Özellikle *dolandırıcılık olaylarının önlenmesinde* KAAN uygulamasının işlevselliği dikkat çekmektedir. Örneğin yalnızca Bilecik, Isparta, Gaziantep, Ordu ve Kırklareli illerinde görev yapan özel güvenlik görevlileri sayesinde 4.135.900 TL'lik maddi kayıp engellenmiştir. Ayrıca Isparta'da yaşanan kapkaç olayında uygulama üzerinden yapılan hızlı bildirim sayesinde 67.390 TL ile yakalanan şüpheli, KAAN sisteminin sahadaki etkinliğini doğrudan ortaya koymuştur (Sabah Gazetesi, 2024).

EGM KAAN Mobil uygulamasının kamu yönetimi ve kamu güvenliği açısından stratejik katkıları şöyle özetlenebilir:

- *Çok aktörlü güvenlik yönetişimi* modeliyle özel güvenlik-kolluk entegrasyonu sağlanmakta, klasik kamu güvenliği sınırları genişlemektedir.
- *Erken uyarı sistemine* benzer yapısıyla suçun işlenmeden önce tespiti ve önlenmesi mümkün kılınmaktadır.
- *Veri tabanlı müdahale planlaması*; dijital delillendirme ve şeffaf bildirim süreçleriyle kurumsal kapasite güçlendirilmekte, sahadaki müdahale süreçleri merkezileştirilmektedir.

EGM KAAN Mobil uygulaması, Türkiye'de güvenlik yönetiminin dijitalleşmesi sürecinde özel güvenlik sektörünü kamu güvenliği politikalarının stratejik ortağı hâline getiren yenilikçi bir uygulama modelidir. Uygulamanın saha verimliliği, suçla mücadelede anlık müdahale kabiliyeti ve kent güvenliği açısından yarattığı katkılar, dijital teknolojilerin yalnızca iletişim değil *önleyici ve planlayıcı güvenlik bileşenleri* olarak da nasıl işlevselleştirilebileceğinin başarılı bir örneğini sunmaktadır.

3.TÜRKİYE'DEKİ DİJİTAL KOLLUK UYGULAMALARININ NİTELİĞİ VE ETKİLERİ

Türkiye'de son yıllarda kamu güvenliği yönetiminde dijital dönüşümün en görünür yansımalarından biri, farklı suç türlerine odaklanan ve vatandaşların doğrudan kolluk kuvvetleriyle etkileşime geçmesini sağlayan mobil ihbar uygulamaları olmuştur. KADES, UYUMA, HAYDİ ve EGM KAAN Mobil gibi tematik

güvenlik araçları, yalnızca ihbar süreçlerini hızlandırmakla kalmamış; toplumsal farkındalık, katılım ve önleyici güvenlik politikalarının etkinliğini de artırmıştır. Bu bölümde söz konusu uygulamaların kullanım istatistikleri, ihbar kategorileri ve sahadaki müdahale performansları veriye dayalı olarak karşılaştırılmakta; tematik çeşitlilik, bölgesel farklılıklar ve kamu güvenliği süreçlerine sağladıkları stratejik katkılar çok boyutlu bir perspektiften analiz edilmektedir. Böylece dijital kolluk sistemlerinin yalnızca teknik bir iletişim kanalı değil aynı zamanda veri odaklı ve vatandaş merkezli bir güvenlik yönetimi modelinin temel bileşenleri olduğu ortaya konulmaktadır.

Başvuruların Türleri: Türkiye’deki bu dijital kolluk uygulamaları, farklı suç türlerine yönelik olarak kolluk kuvvetlerinin etkinliğini artırmada önemli rol oynamaktadır. Geliştirilen uygulamaların her biri, belirli suç türlerinin önlenmesi ve müdahalesinde özel katkılar sağlamaktadır:

- *Kadına Yönelik Şiddet:* Kadın Acil Destek Uygulaması (KADES); kadınların maruz kaldığı şiddet, taciz gibi olaylarda hızlı müdahale imkânı sunarak aile içi şiddetle mücadelede önemli bir araç olmuştur. Uygulama üzerinden yapılan ihbarlara 112 ve devriye ekipleri tarafından kısa sürede cevap verilmektedir.
- *Uyuşturucu ile İlgili Suçlar:* UYUMA uygulaması, vatandaşların uyuşturucu ile ilgili şüpheli durumları anonim olarak bildirmelerine olanak tanımakta ve bu sayede uyuşturucu ile mücadelede toplumun aktif katılımını sağlamaktadır.
- *Çevre ve Hayvan Suçları:* Hayvan Durum İzleme (HAYDİ) uygulaması, çevre ve hayvanlara yönelik suçların ihbarını kolaylaştırarak ilgili birimlerin hızlı müdahalesine olanak tanımaktadır. Uygulama üzerinden vatandaşlar, hayvanlara yönelik kötü muamele, çevreye zarar verme gibi durumları bildirebilmektedir.
- *Genel Asayiş ve Bilgilendirme:* EGM KAAN Mobil uygulaması; özel güvenlik görevlileri ile genel kolluk kuvvetleri arasında etkili iletişim ve iş birliğini sağlayarak hırsızlık, dolandırıcılık, uyuşturucu madde kullanımı, aile içi şiddet, kayıp çocuk ve şüpheli kişi-olaylara ilişkin ihlallerin önlenmesinde önemli rol oynamaktadır.

Bu uygulamalar, Türkiye’de dijital ihbar mekanizmalarının yalnızca niceliksel bir büyüme sergilemediğini aynı zamanda içerik bakımından tematik derinlik ve çeşitlilik kazandığını ortaya koymaktadır.

Uygulama İndirme ve Kullanım İstatistikleri: Türkiye’de dijital kolluk hizmetlerinin öncüsü olan mobil uygulamalar, kullanım yaygınlığı açısından dikkate değer bir başarı elde etmiştir. Kadın Destek Uygulaması (KADES) 2025 yılı itibarıyla 7 milyon 830 bin indirme rakamına ulaşmış (İçişleri Bakanlığı, 2025); UYUMA, 473.937 indirme ile uyuşturucuyla mücadelede toplum katılımını teşvik etmiştir (İçişleri Bakanlığı, 2021), Hayvan Durum İzleme (HAYDİ) uygulaması 218 bin indirme sayısına ulaşarak (İçişleri Bakanlığı, 2022) çevre ve hayvan hakları alanında önemli bir mobil farkındalık kanalı işlevi görmüştür. EGM KAAN Mobil uygulaması ise 300.000 üzerinde kullanıcıya ulaşarak (Polis Dergisi, 2024) kolluk birimlerinin genel güvenlik hizmetlerini hızlandırmış ve kolaylaştırmıştır. Bu veriler, ihbar uygulamalarının toplumsal düzeyde ciddi bir farkındalık ve kullanım ağı oluşturduğunu göstermektedir. Özellikle KADES’in indirme ve kullanım oranı, toplumsal cinsiyete dayalı şiddet konusundaki dijital farkındalığın yüksek düzeyde olduğunu göstermekte diğer tematik uygulamalar da özel alanlardaki güvenlik ihtiyaçlarına dönük hedefli kullanım davranışlarının güçlendiğine işaret etmektedir.

Türkiye’deki bu mobil güvenlik uygulamalarına ilişkin güncel temel kullanım verileri, odak alanları ve öne çıkan katkılar aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

Tablo 1. Türkiye’de Dijital Kolluk Uygulamalarına İlişkin (2018–2025) Kullanım Verileri ve Kamu Güvenliğine Etkileri

<i>Uygulama</i>	<i>Odak Alanı</i>	<i>İndirme Sayısı</i>	<i>İhbar Sayısı</i>	<i>Müdahale Edilen Olay</i>	<i>Öne Çıkan Katkılar</i>
KADES	Kadına yönelik şiddetle mücadele	7.830.000	1.480.000	920.000	Hızlı müdahale, kadın güvenliği ve önleyici politika
UYUMA	Uyuşturucu ile mücadele	473.937	Bilinmiyor	37.593	Anonim ihbar, uyuşturucu suçlarının hızlı tespiti
HAYDİ	Çevre ve hayvan haklarının korunması	218.000	Bilinmiyor	43.484	Çevre ve hayvan suçlarının dijital izlenmesi

EGM KAAN Mobil	Genel güvenlik ve özel güvenlik koordinasyonu	300.000+	138.968	42.984	Özel güvenlik ile kolluk arasında anlık iletişim
---	---	----------	---------	--------	--

Kaynak: Tablo yazar tarafından oluşturulmuştur.

Tablodaki veriler, yalnızca uygulamaların niceliksel yaygınlığını değil aynı zamanda tematik çeşitliliğini ve kamu güvenliğine sundukları farklılaştırılmış katkıları da ortaya koymaktadır. Özellikle KADES ve HAYDİ gibi uygulamaların, toplumsal farkındalık yaratma ve önleyici politika üretme açısından yüksek bir potansiyel taşıdığı, UYUMA ve EGM KAAN Mobil’in ise belirli suç tiplerine odaklanarak sahadaki müdahale hızını ve koordinasyon kapasitesini artırdığı görülmektedir.

Kolluk-Vatandaş Etkileşiminin Yönü ve Niteliği: Dijital ihbar uygulamaları, kolluk-vatandaş etkileşimini hem yapısal hem fonksiyonel açıdan dönüştürmüştür. Geleneksel iletişim kanallarının zaman kısıtı ve mekânsal sınırlamalarını aşan bu sistemler sayesinde vatandaşlar gerçek zamanlı olarak güvenlik güçleriyle iletişime geçebilmekte ve hızlı müdahaleler sağlanabilmektedir. Kolluk kuvvetleri açısından bu etkileşim, önleyici güvenlik tedbirlerinin artırılması, suçların daha erken evrede tespit edilmesi ve kamu güvenliğinin daha stratejik bir şekilde yönetilmesi anlamına gelmektedir. Ayrıca uygulamalar üzerinden alınan geribildirimler kolluk kuvvetlerine yalnızca operasyonel değil aynı zamanda sosyolojik veri sağlamaktadır. Örneğin hangi bölgelerde hangi tür suçların daha fazla ihbar edildiği bilgisi; güvenlik politikalarının bölgesel bazda özelleştirilmesine imkân tanımakta böylece güvenlik hizmetlerinin yerelleşmesi ve toplumsal ihtiyaçlara duyarlı hâle gelmesi desteklenmektedir. Sonuç olarak Türkiye’de geliştirilen mobil ihbar sistemleri; sadece güvenlik yönetiminde dijital dönüşümü sağlamakla kalmamış aynı zamanda kamu yönetiminde stratejik planlama, vatandaş katılımı ve veri odaklı yönetim anlayışlarının güçlendirilmesine doğrudan katkıda bulunmuştur.

SONUÇ VE ÖNERİLER

Bu çalışma, Türkiye’de geliştirilen mobil ihbar uygulamalarının kamu güvenliği hizmetlerine katkısını çok yönlü bir bakış açısıyla değerlendirmiştir. KADES, UYUMA, HAYDİ ve EGM KAAN Mobil gibi uygulamalar yalnızca güvenlik süreçlerinde operasyonel verimliliği artırmakla kalmamış aynı zamanda vatandaşların güvenlik politikalarının bir parçası hâline gelmesini sağlamıştır. Elde edilen bulgular; mobil teknolojilerin kolluk faaliyetlerine entegre edilmesinin özellikle hızlı müdahale kapasitesinin artırılması, suç önleme mekanizmalarının

güçlendirilmesi ve kamusal güvenlik algısının pekiştirilmesi açısından önemli bir katma değer yarattığını göstermektedir.

Mobil ihbar sistemleri aracılığıyla toplanan veriler, kamu yönetiminde stratejik planlamaya bilimsel bir temel sunmuş; güvenlik politikalarının bölgesel, tematik ve demografik ihtiyaçlara göre uyarlanmasını mümkün kılmıştır. Ancak bu süreç, yalnızca teknik kapasite artışı anlamına gelmemekte aynı zamanda etik sorumluluklar, bireysel hak ve özgürlüklerin korunması ve veri güvenliği konularında yeni tartışmaları da beraberinde getirmektedir. Uygulamaların konum verisi, kişisel kimlik bilgileri ve hassas durum bildirimleri gibi mahremiyet boyutları, güçlü bir gizlilik altyapısının ve şeffaf veri yönetimi politikalarının önemini ortaya koymaktadır. Dolayısıyla mobil güvenlik teknolojilerinin geleceği yalnızca operasyonel etkinlik değil aynı zamanda etik yönetim standartlarının geliştirilmesine de bağlıdır.

Çalışmanın genel bulguları ışığında dijital kolluk uygulamaları yalnızca teknik birer bildirim aracı değil kamu yönetiminde stratejik yönetim kapasitesinin yeni taşıyıcıları olarak değerlendirilmektedir. KADES ve HAYDİ gibi yaygın kullanıcı kitlesine sahip uygulamalar, erişim kolaylığı ve hızlı müdahale kapasitesiyle öne çıkarken UYUMA, uyuşturucu ile mücadelede toplumsal duyarlılığı artırmakta ve erken ihbar mekanizmalarıyla önleyici güvenlik politikalarını desteklemektedir. EGM KAAN Mobil ise doğrudan suç türlerine odaklanmaktan ziyade özel güvenlik görevlileri ile genel kolluk arasında etkili bir koordinasyon sağlayarak kamu güvenliği alanında çok aktörlü iş birliği modelini güçlendirmektedir. Bu uygulamalar aracılığıyla elde edilen veriler; güvenlik hizmetlerinin daha doğru planlanmasına, yerel risklerin analiz edilmesine ve veri temelli müdahale stratejilerinin geliştirilmesine katkı sunmaktadır. Ayrıca kullanıcı dostu arayüzleri ve gerçek zamanlı bildirim işleme kapasiteleriyle bu sistemler, vatandaşların ve saha aktörlerinin güvenlik süreçlerine aktif katılımını kolaylaştırmakta ve kamu güvenliği yönetiminde dijitalleşmenin sunduğu olanakları genişletmektedir. Bu yönleriyle dijital kolluk uygulamaları, toplumsal güvenliğin yeniden inşasında güçlü bir potansiyel sunmakta; Türkiye'nin kamu güvenliği hizmetlerinde dijital dönüşümü başarıyla gerçekleştiren öncü ülkelerden biri olma konumunu pekiştirmektedir.

Dijital kolluk uygulamalarının kamu güvenliğine sunduğu stratejik katkıların sürdürülebilir ve etkili biçimde kurumsallaşabilmesi için, politika yapıcılarının kolluk birimlerini de kapsayan bütüncül bir yaklaşım geliştirmesi gerekmektedir. Bu doğrultuda, öncelikle mevcut uygulamalar kullanıcı eğitimleriyle desteklenmeli

ve dijital okuryazarlığın artırılması sağlanmalıdır. Özellikle kırsal bölgeler ve dijital erişim imkânı sınırlı alanlarda, uygulamaların etkin kullanımına yönelik bilinçlendirme kampanyalarının yürütülmesi büyük önem taşımaktadır. Bunun yanında, mobil uygulamalarda veri güvenliği standartlarının sürekli güncellenmesi ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin politikaların ulusal ve uluslararası mevzuatla uyumlu biçimde benimsenmesi zorunludur. Ayrıca, toplanan ihbar verilerinin analitik yöntemlerle değerlendirilmesi; güvenlik politikalarının veri temelli olarak şekillendirilmesini sağlayacak ve önleyici kamu güvenliği stratejilerinin geliştirilmesini teşvik edecektir. Diğer taraftan asılsız veya yanıltıcı ihbarların önlenmesi için somut önlemler alınmalıdır. Bu tür ihbarlar, kolluk kuvvetlerinin operasyonel kapasitesini zayıflatarak zaman ve kaynakların verimsiz kullanılmasına yol açmaktadır. Dolayısıyla teknik filtreleme mekanizmalarının geliştirilmesi ve caydırıcı hukuki yaptırımların uygulanması önem arz etmektedir. Bununla birlikte doğru ve bilinçli ihbar kültürünü yaygınlaştırmaya yönelik toplumsal farkındalık çalışmaları, gerçek vakaların hızlı ve öncelikli biçimde değerlendirilmesine katkı sağlayacaktır. Son olarak dijital kolluk uygulamalarının geliştirilme süreçlerinde vatandaş geri bildirimlerinin sistematik biçimde dikkate alınması ve kullanıcı deneyiminin sürekli iyileştirilmesi hem güvenlik hizmetlerinin etkinliğini artıracak hem de kolluk birimlerine yönelik toplumsal güveni güçlendirecektir.

Giderek karmaşıklaşan toplumsal güvenlik ihtiyaçları karşısında dijital kolluk uygulamaları, modern kamu yönetiminin hem operasyonel kapasitesini artırmakta hem de vatandaş-merkezli bir güvenlik yaklaşımının inşasına katkı sunmaktadır. Türkiye örneği, dijitalleşmenin yalnızca teknolojik bir dönüşüm değil aynı zamanda stratejik bir yönetim reformu olduğunu güçlü biçimde göstermektedir. Bu çerçevede; dijital ihbar sistemlerinin yaygınlaştırılması, veri güvenliğiyle uyumlu politikaların güçlendirilmesi ve vatandaşların sistemlere aktif katılımının desteklenmesi, kamu güvenliğinin daha kapsayıcı, etkin ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşması açısından son derece değerli olacaktır.

KAYNAKÇA

- Ak, T. (2024). Kentlerde Suç ve Akıllı Kentler Yaklaşımı Ekseninde Türkiye’de Kentleşme ve Kent Güvenliği. *Kent Akademisi*, 17(3), 1005-1029.
- Akçaöz, M., & Akçaöz, V. (2024). Kamu Yönetiminde Dijitalleşme ve Türkiye’deki Dijital Devlet Uygulamaları. *Journal Of Social, Humanities and Administrative Sciences (Joshas)*, 9(69), 3648-3660.
- Atasoy, İ., & Ormanlı, O. (2019). Teknoloji ve Siber Güvenlik: Dijital Toplumun Geleceği. *İstanbul Aydın Üniversitesi Dergisi*, 11(4), 399-409.
- Avcı, İ. (2022). Akıllı Evlerde Iot Teknolojileri ve Siber Güvenlik. *Avrupa Bilim ve Teknoloji Dergisi*, (34), 226-233.
- Ayyıldız, M. E., & Demir, A. O. (2022). Dijital Dönüşüm Olgunluk Seviyesinin Ölçülmesine Yönelik Modellerin İncelenmesi. *İstanbul Ticaret Üniversitesi Girişimcilik Dergisi*, 6(12), 61-80.
- Bedford, L., Mazerolle, L., Gilmour, J., & Martin, P. (2022). The Impact of Mobile Technology Devices on Street Checks and Crime Incidents Reported: Results of A Randomised Controlled Trial. *Journal of experimental criminology*, 18(4), 707-724.
- Boston Government, (2024). “Boston 311” <https://www.boston.gov/departments/boston-311#online-services> Erişim Tarihi: 07.11.2024.
- Decidim, (2024). “Benvinguda a la Plataforma de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Barcelona” <https://www.decidim.barcelona/> Erişim Tarihi: 19.10.2024.
- Gül, S. K. (2008). Kamu Yönetiminde ve Güvenlik Hizmetlerinde Hesap Verebilirlik. *Polis Bilimleri Dergisi*, 10(4), 71-94.
- İçişleri Bakanlığı, (2022). “HAYDİ Uygulaması 2 Yaşında” <https://www.icisleri.gov.tr/haydi-uygulamasi-2-yasinda> Erişim Tarihi: 30.09.2024.

İçişleri Bakanlığı, (2025). “KADES’i İndiren Kadın Sayısı 7 Milyon 830 Bine Ulaştı” <https://www.icisleri.gov.tr/kadesi-indiren-kadin-sayisi-7-milyon-830-bine-ulasti> Erişim Tarihi: 14.10.2024.

İçişleri Bakanlığı, (2021). “UYUMA Projesi Sayesinde 37 Bin 593 İhbara Anında Müdahale Edildi” <https://www.icisleri.gov.tr/uyuma-projesi-sayesinde-37-bin-593-ihbara-aninda-mudahale-edildi> Erişim Tarihi: 20.11.2024.

İndia Government, (2024). “MyGov” <https://www.mygov.in/> Erişim Tarihi: 07.11.2024.

Karasoy, H., & Babaoğlu, P. (2020). Türkiye’de Elektronik Devletten Dijital Devlete Doğru. *Karadeniz Sosyal Bilimler Dergisi*, 12(23), 115-134.

Kaşlı, E. (2022). Kolluk Uygulamalarında Suç Mağdurunun Korunması. *Sakarya Üniversitesi Hukuk Fakültesi Dergisi*, 10(2), 819-838.

Ozan, M. S., & Yolcu, F. S. (2024). Sükût Daima Altın Mıdır? Stratejik Sessizlik Kavramını Kamu Kurumlarının Belirsiz İtibarı Üzerinden Değerlendirmek. *Amme İdaresi Dergisi*, 57(1).

Örselli, E., & Akbay, C. (2019). Teknoloji ve Kent Yaşamında Dönüşüm: Akıllı Kentler. *Uluslararası Yönetim Akademisi Dergisi*, 2(1), 228-241.

Polis Dergisi, (2024). “Haberler- EGM KAAN Mobil Uygulaması” <https://polisdergisi.pa.edu.tr/egm-kaan-mobil-uygulamasi-1685-haber#:~:text=Projenin%20faaliyete%20ge%C3%A7ti%C4%B1%20g%C3%BCnden%20itibaren,kullan%C4%B1c%C4%B1%20taraf%C4%B1nda n%20indirilerek%20kullan%C4%B1lmaya%20ba%C5%9Flanm%C4%B1%C5%9Ft%C4%B1r> Erişim Tarihi: 19.10.2024.

Sabah Gazetesi, (2024). “KAAN Uygulaması 140 Bin Kez Kullanıldı” <https://www.sabah.com.tr/gundem/2024/10/19/kaan-uygulamasi-140-bin-kez-kullanildi> Erişim Tarihi: 14.10.2024.

Sezer, Ö. (2008). Kamu Hizmetlerinde Müşteri Vatandaş Odaklılık: Türkiye’de Kamu Hizmeti Anlayışı Açısından Bir Değerlendirme. *Uluslararası Yönetim İktisat ve İşletme Dergisi*, 4(8), 147-172.

UK Government, “Neighbourhoodalert” <https://neighbourhoodalert.co.uk/> Erişim Tarihi: 07.11.2024.

Wired, 2024, “What the World Can Learn From Taiwan’s Digital Democracy” <https://www.wired.com/story/global-neighbourhoods-digital-democracy/> , Erişim Tarihi: 25.11.2024.

Yenal, S., & Akdemir, N. (2020). Uluslararası İlişkilerde Yeni Bir Kuvvet arpanı: Siber Savaşlar Üzerine Bir Vaka Analizi. *Çankırı Karatekin Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 11(1), 414-450.

Yılmaz, V., & Atar, M. (2024). Doğal Afetlerde Kolluk Teknolojilerin Kullanımı: Jandarma Genel Komutanlığı Örneği. *Güvenlik Bilimleri Dergisi*, 13(1), 1-26.

Yolcu, F. S., & Ozan, M. S. (2024). Stratejik Yönetim Perspektifinden Dijital Hükümet: Uygulama Süreçlerine İlişkin Nitel Bir İnceleme. *İnsan ve Toplum Bilimleri Araştırmaları Dergisi*, 13(5), 2294-2318.