

## Y Kuşağı Hemşirelik Öğrencilerinin Klinik Çalışma Ortamından Beklentileri

Expectations of Clinical Work Environment Of Generation Y Nursing Students

Arife AZAK<sup>1</sup>, Ayşe TAMER<sup>2</sup>, Burcu SAVAS<sup>3</sup>

### ÖZ

Araştırma, Y kuşağında yer alan hemşirelik öğrencilerinin klinik çalışma ortamlarından beklentilerini belirlemek amacıyla yapılmıştır.

Araştırma, Y kuşağını temsil eden 356 hemşirelik bölümü öğrencisiyle 01 Şubat–31 Mart 2017 tarihleri arasında yapılmıştır. Veri toplama aracı olarak araştırmacılar tarafından hazırlanan 21 soruluk anket formu kullanılmıştır.

Araştırmaya katılan öğrencilerin %78,9'u kız ve bunların %49,2'si 18-20 yaşları arasındadır. Mezun olduklarında %53,4'ünün hastanede, %65,7'sinin günde 4-7saat ve %75,3'ünün 3-5 hastayla çalışmak istedikleri saptanmıştır. Öğrencilerin %51,4'ü çalışma ortamı tercih nedeni olarak değişik vakalar görmek istediğini belirtmişlerdir. Öğrencilerin %50,7'si hastanelerde kullanılan teknolojiyi yetersiz bulduklarını ifade etmiştir. Hemşirelerin kolay atanmadığını düşünen öğrencilerin oranı %42,4, kariyer gelişimlerinin kolay olmadığını düşünenlerin oranı ise %50,6'dır.

Araştırmada; Y kuşağı hemşirelik öğrencilerin çalışma ortamı olarak hastaneyi tercih ettiği, değişik vakalar görmek istedikleri, çalışma sürelerini 4-7 saat ve 3-5 hasta ile çalışmak istedikleri belirlenmiştir. Hemşirelere ödül verilmesinin yararlı olacağını, kariyer gelişimi ve atamaların kolay olmadığını düşündükleri, kullanılan teknolojiyi yetersiz buldukları belirlenmiştir.

**Anahtar Kelimeler:** Y Kuşağı, Hemşirelik, Teknoloji, Çalışma Yaşamı.

### ABSTRACT

Studying located in generation Y are conducted to determine the expectations of the clinical working environment of nursing students.

The study, generation Y, representing 356 nursing students by February 1- was conducted between March 31, 2017. 21 item questionnaire prepared by the researchers as a data collection tool was used.

78.9% of the students who participated in the research are women and 49.2% are between the ages of 18-20. Of those who graduated, 53.4% want to work in the hospital, %65.7 want to work 4-7 hours a day and %75.3 want to work with 3-5 patients. 51.4% of the students stated that they wanted to see different cases, the reason for preference of working environment. 50.7% of the students stated that the technology used in the hospitals is inadequate. The proportion of students who think that nurses are not easily assigned is 42.4%, and the percentage of those who think that career development is not easily is 50.6%.

In the study; Y generation of nursing students prefer the hospital as a working environment because they want o see different cases. Also they want their work period should be within 4-7- hours and to work with 3-5 patients. It was determined that awarding nurses would be beneficial, that they thought that the technology used to be inadequate and that career development and assignments were not easy.

**Keywords:** Generation Y, Nursing, Technology, Working Life.

\*16. Ulusal Hemşirelik Öğrenci Kongresinde poster olarak sunulmuştur. Etik kurul izinleri Pamukkale Üniversitesi Girişimsel Olmayan Klinik Araştırmalar Etik Kurulundan alınmıştır.

<sup>1</sup>Öğr.Gör. İç Hastalıkları Hemşireliği Anabilim Dalı, Hemşirelik Bölümü, Pamukkale Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi, ORCID: 0000-0001-8438-3974

<sup>2</sup>Öğrenci. Hemşirelik Bölümü, Pamukkale Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi, ORCID: 0000-0003-4459-8721

<sup>3</sup>Öğrenci. Hemşirelik Bölümü, Pamukkale Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi, ORCID: 0000-0001-8372-0588

**İletişim / Corresponding Author:**  
**e-posta/e-mail:**

Arife AZAK  
aazak@pau.edu.tr

**Geliş Tarihi / Received:** 19.03.2018  
**Kabul Tarihi/Accepted:** 21.06.2018

## GİRİŞ

Kuşak belirli bir zaman aralığında doğan, benzer yaş ve hayat dönemlerini paylaşan ve belirli bir dönemin olayları, eğilimleri tarafından şekillendirilmiş insan topluluğunu ifade etmektedir.<sup>1</sup> Eğitimden sağlığa birçok sektörde sessiz kuşak, bebek patlaması kuşağı, X ve Y kuşağı olmak üzere dört kuşak bir arada bulunmaktadır. Toplumların hayata bakış açıları ve yaşam şekilleri her yeni kuşakla birlikte değişiklik göstermektedir. Buna bağlı olarak kariyer planlaması ve meslek seçimi gibi birçok yönde değişim ve gelişim sağlanmaktadır. Bu kuşaklardan “Y” olarak adlandırılan yeni mezun adaylar, değişim ve yeniliğe açık olup geleceğin çalışanlarını ve yöneticilerini oluşturacak yeni toplum yapısını da barındırdığı için son derece önemlidir. Özellikle yeni mezun hemşirelerin Y kuşağı içerisinde yer almaları çalışma ortamları açısından farklılıklar getirmektedir.<sup>1-3</sup>

Y kuşağı üyeleri 1981-2000 yılları arasında doğmuştur ve günümüzde 16-35 yaş aralığında olan bireylerden oluşan kuşaktır. Hayatları ebeveynleri tarafından yapılandırıldığı için güven ve emniyet içinde büyümüşlerdir.<sup>4</sup> İlgi alanları, hobileri ve iş hayatı arasında denge kurmak onlar için çok önemlidir.<sup>5</sup> Y kuşağının en önemli özelliği teknolojiye olan ilgisinin fazla olmasıdır. Teknoloji ve bilgisayarlar bu kuşağın yaşamlarının bir parçasıdır. Teknolojiden sadece iletişim için değil, hızlı bir şekilde bilgiye ulaşmak ve birçok işi yürütmek için yararlanırlar.<sup>6</sup> Teknoloji yaşam tarzlarına entegre olduğundan çok daha hızlı ortamları tercih etmektedirler.<sup>7</sup> Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) 2016 verilerine göre ülkemizde 15-34 yaş grubunda kurumsal olmayan nüfus 24 milyon 263 bin kişi olup, bu kişilerin %56,4 iş gücünde yer almakta, kalan nüfus ya öğrenimine devam etmekte ya da çalışmamaktadır.<sup>8</sup> Ülkemizde önümüzdeki yıllarda Y kuşağı iş gücünde daha fazla artış olabileceği beklenmektedir.<sup>2</sup> Kolayca iletişime geçebilen, sadakati düşük, bilgiye kolay ve hızlı bir şekilde ulaşabilen, sürekli

öğrenme arzusuna sahip, takım odaklı ve esnek çalışmayı seven, işyerine yenilik ve enerji getiren bir nesil olarak tanımlanan Y kuşağının, iş yaşamındaki beklentileri ve liderlik algılamalarının farklı olması beklenmektedir.<sup>3</sup>

Y kuşağı döneminde, hemşirelik mesleğinin profesyonel uygulamalarında önemli bir artış olmuştur. Y kuşağı, hemşirelik mesleği için iyi bir seçenek olarak görülmektedir; çünkü onlar dünyada bir fark yaratmak isteyen, takım oyuncuları ve teknolojiye hâkim olan insanlardır. Bu yüzden bu yeni kuşağın sağlık sektörünün farklı alanlarında çalışabilecekleri birçok alternatif vardır. Hızla değişen işyerlerini ve teknolojik gelişmeleri benimsedikleri için çalışma ortamı destekleyici değilse iş yeri değişikliği yapmaktan çekinmemektedirler.<sup>9</sup> Halfer ve Graf'ın (2006) 18 aylık dönemde yeni mezun hemşirelerin iş doyumu ve çalışma ortamı algısına yönelik araştırmasında sağlık kuruluşlarındaki yoğun çalışma ortamı, fazla sayıda bakım gerektiren hastaların olması gibi nedenlerle mesleklerinin ilk yılında %35 ile %60 oranında yeni mezun hemşirelerin işten ayrıldıkları belirlenmiştir. İşten ayrılmaların kurumlar ve çalışanlar açısından önemli bir mali boyutu bulunmakta olup, hasta bakımını da olumsuz etkilemektedir.<sup>10</sup> Sağlık bakımında kariyer tercih edilmesinin az olması ve iş gücünde yer alanların yaşlanması nedeniyle, özellikle Y kuşağının beklentilerini bilerek yeni mezun hemşireleri işte tutmaya yönelik stratejiler geliştirmek gerekmektedir. Y kuşağı yenilikçi, mesleki ve bireysel gelişimine odaklı, ekip çalışmalarına uyumlu olduğundan bu özelliklerinin farkında olan bir işvereni tercih etmektedir.<sup>2</sup>

Bu araştırma, Y kuşağında yer alan hemşirelik öğrencilerinin klinik çalışma ortamlarından beklentilerini belirlemek amacıyla yapılmıştır.

## MATERYAL VE METOT

### Araştırmanın Tipi

Araştırma tanımlayıcı tipte yapılmıştır.

### Araştırmanın Yeri ve Zamanı

Araştırma 01 Şubat-31 Mart 2017 tarihleri arasında bir devlet üniversitesinin Sağlık Bilimleri Fakültesi hemşirelik bölümünde yürütülmüştür.

### Evren ve Örnek Seçimi

Araştırmanın evrenini, Sağlık Bilimleri Fakültesi hemşirelik bölümünde öğrenimine devam eden 800 öğrenci oluşturmaktadır. Örneklem büyüklüğü evrenin belli olduğu durumlarda kullanılan formül kullanılarak ve sapma  $d=0,06$  alınarak belirlenmiş olup, araştırmaya 356 öğrenci dahil edilmiştir.

### Veri Toplama Araçları

Veri toplama aracı olarak araştırmacılar tarafından literatür incelenerek hazırlanan 21 soruluk anket formu kullanılmıştır.

### Verilerin Toplanması

Araştırma öncesinde öğrencilere araştırmanın amacı açıklanmıştır. Veriler, araştırmanın yürütüldüğü Sağlık Bilimleri Fakültesi hemşirelik bölümü öğrencilerinden

anket yöntemi ile toplanmıştır. Veri toplama formları, araştırmacılar tarafından öğrencilere dağıtılmış ve yaklaşık 20 dakikada tamamlanan formlar teslim alınmıştır.

### Verilerin Analizi

Veriler SPSS 18,0 istatistik programında analiz edilmiştir. Değerlendirilmesinde sayı, yüzde ve ki kare testi kullanılmıştır. İstatistiksel anlamlılık  $p<0,05$  kabul edilmiştir.

### Araştırma Etiği

Araştırma yapılmadan önce ilgili fakülte dekanlığından 19 Aralık 2016 tarihinde yazılı izin ve üniversitenin etik kurulundan (Sayı no: 60116787-020/81259) 29 Aralık 2016 tarihinde etik onay alınmıştır.

Araştırma öncesinde öğrencilere araştırmanın amacı, yararları açıklanmış, gönüllülük ilkesine dikkat edilerek aydınlatılmış sözel onamları alınmıştır.

### Araştırmanın Sınırlılıkları

Y kuşağı hemşirelik öğrencileri ile yapılan araştırmanın bir fakültede ve tek grupta yürütülmüş olması araştırmanın sınırlılığını oluşturmaktadır.

## BULGULAR VE TARTIŞMA

Araştırmaya katılan öğrencilerin (n=356) %79,8'i kız, %20,2'si erkek ve %49,2'si 18-20 yaşları arasındadır. Öğrencilerin %67,1'inin anadolu lisesi mezunu, %85,1'inin orta gelir düzeyinde ve %47,5'nin bölüme isteyerek geldikleri belirlenmiştir (Tablo 1).

**Tablo 1.** Öğrencilerin Bazı Tanımlayıcı Özelliklerine Göre Dağılımı (n=356)

Değişkenler	Sayı	%
<b>Cinsiyet</b>		
Kız	284	79,8
Erkek	72	20,2
<b>Toplam</b>	<b>356</b>	<b>100,0</b>
<b>Yaş</b>		
18-20	175	49,2
21-23	168	47,1
24 ve üstü	13	3,7
<b>Toplam</b>	<b>356</b>	<b>100,0</b>
<b>Algılanan Gelir Düzeyi</b>		
Düşük	29	8,1
Orta	303	85,1
Yüksek	13	3,7
Kararsız	11	3,1
<b>Toplam</b>	<b>356</b>	<b>100,0</b>
<b>Bölümü İsteme Durumu</b>		
Evet	169	47,5
Hayır	90	25,3
Kararsız	97	27,2
<b>Toplam</b>	<b>356</b>	<b>100,0</b>
<b>İstenilen Çalışma Ortamı</b>		
Hastane	190	53,4
Aile sağlığı merkezi	113	31,7
Üniversite	21	5,9
Diğer	32	9,0
<b>Toplam</b>	<b>356</b>	<b>100,0</b>
<b>İstenilen Çalışma Saati</b>		
1-3	7	2
4-7	234	65,7
7-10	104	29,2
Diğer	11	3,1
<b>Toplam</b>	<b>356</b>	<b>100,0</b>
<b>İstenilen Hasta Sayısı</b>		
1-3	26	7,3
3-5	268	75,3
5-8	62	17,4
<b>Toplam</b>	<b>356</b>	<b>100,0</b>

Bezirci'nin (2012) farklı kuşaklardaki 973 hemşirenin katılımı ile yaptığı araştırmada, kadınlar %94,6 oranla çoğunluğu oluşturmakta olup bizim araştırmamızla benzerlik göstermektedir.<sup>11</sup> Son yıllara kadar hemşirelik mesleğini tercih edenlerin yüksek oranda kadınlar olması da bu sonucu doğrulamaktadır.

Tunç ve ark.'nın (2010) hemşirelik ve sağlık memurluğu öğrencilerinin meslek seçimini etkileyen faktörleri belirlemeye yönelik çalışmalarında hemşirelik bölümünde Anadolu/Süper lise mezunu öğrenciler (%50,9) çoğunluktadır.<sup>12</sup> Koç ve ark. (2014) hemşirelik son sınıf öğrencilerinin iş yerinden beklentilerinin belirlenmesi amacıyla 1168 öğrencinin dahil edildiği araştırmalarında, öğrencilerin yaklaşık 3/4'ünün mesleği isteyerek seçtiği görülmüştür.<sup>2</sup> Tüfekçi ve Yıldız'ın (2009) çalışmalarında, öğrenci hemşirelerin %79,6'sının ailelerinin gelir durumunun orta gelir düzeyinde ve %52,7'sinin hemşirelik okulunu isteyerek tercih ettikleri saptanmıştır.<sup>13</sup> Hemşirelik öğrencilerinin meslek seçimleri ve mezun olduktan sonra mesleğini uygulamaya yönelik görüşlerinin incelenmesi amacıyla yapılan çalışmada da öğrencilerin %66,5'i ailesinin gelir durumu gidere denk olduğunu ve %54,9'u bölüme isteyerek geldiklerini bildirmişlerdir.<sup>14</sup> Araştırmamızda bulgular önceki çalışma sonuçlarını destekler niteliktedir.

Araştırmaya katılan öğrencilerin %77,2'si hemşirelik bölümüne alınmadan önce bireylere psikolojik test yapılması gerektiğini belirtmişlerdir. Hemşirelik öğrencilerinin psiko-sosyal özelliklerinin iyi bilinmesi, sorunlarının incelenerek sorun kaynaklarının anlaşılması ve elde edilen bilgilere bağlı olarak öğrencilerin uyumlarını artırıcı yaklaşımlar geliştirilmesine gereksinim vardır.<sup>15</sup> Sağlık alanında çalışan meslek üyelerinin; çalıştıkları ortam, ekip üyelerinin farklı mesleklerden olması ve deneyim düzeyleri, kısıtlı zamanda birçok hastaya hizmet vermek durumunda olma ve kritik karar verme gibi stresli durumlarla

karşılaştığı görülmekte ve stresörlerden en çok etkilenen meslek dalının ise, hemşirelik olduğu belirtilmektedir.<sup>16</sup> Hemşirelerin karşılaştıkları stresli durumlarla etkili baş edebilmeleri, uyum sağlayabilmeleri ve ruh sağlıklarını koruyabilmeleri için öncelikle psikolojik sağlamlığa sahip olmaları gerekmektedir.<sup>17</sup>

Araştırmamızda öğrencilerin %53,4'ünün mezuniyet sonrası hastanede çalışmak istediği belirlenmiştir (Tablo 1). Nazik ve Arslan'ın (2014) 191 hemşirelik öğrencisinin meslekten beklentilerine yönelik araştırmasında da, araştırmamıza benzer olarak öğrencilerin %69,6'sının mezun olduktan sonra devlet hastanelerinde çalışmak istediği bulunmuştur.<sup>18</sup>

Öğrencilerin %51,4'ü çalışma ortamı olarak hastaneyi tercih etmelerinin nedeni olarak değişik vakalar görmek istediklerini belirtmişlerdir. Bunların %81,4'ünün kız, %56,8'inin 18-20 yaşlarında, %60,7'sinin bölüme isteyerek gelmiş ve %45,4'ünün bölüm hakkında biraz ön bilgiye sahip öğrenciler olduğu belirlenmiştir ( $p<0,05$ ) (Tablo 2). Öğrencilerin çalışma ortamı tercihleri ile bölüme isteyerek gelmeleri arasında anlamlı bir ilişki vardır %47,5 ( $\chi^2=37,57$ ,  $p=0,000$ ). Bölüme isteyerek gelen öğrencilerin çalışma ortamı olarak hastaneyi tercih ettikleri belirlenmiştir.

Şenturan ve ark. (2016) X ve Y kuşağı yöneticilerinin iş değerleri algısı ve farklılıkları üzerine 95 kişide yaptığı araştırmada, Y kuşağının daha iyi konsantre olabilmek için esnek çalışma saatleri istediği bulunmuştur.<sup>19</sup> Halfer ve Graf (2006) araştırmasında çalışma saatlerinin çalışan görüşlerine göre esnek biçimde ve özel yaşamlarına göre düzenlenmesinin çalışma alanı ile ilgili memnuniyette en önemli faktör olduğu belirlenmiştir.<sup>10</sup> Koç ve ark. (2014) çalışmasında da mesleğe yeni başlayacak Y kuşağına mensup hemşirelik son sınıf öğrencilerinin hastane yönetiminden beklentileri arasında “adil ücret dağılımı”, “esnek çalışma saatleri” ve “sağlıklı çalışma

ortamı”nın oluşturulmasına yönelik bazı özellikler öne çıkmaktadır.<sup>2</sup> Lavoie-Tremblay ve ark. (2008) çalışmasında da, Y kuşağının yoğun çalışma ortamında çalışmaları nedeni ile psikolojik sıkıntı içerisinde oldukları, gösterdikleri çabaya karşı sunulan ödüllerin yetersizliği, psikolojik taleplerin ve iş yükünün fazlalığı nedeniyle mesleği bırakma niyetinde olabilecekleri bulunmuştur.<sup>20</sup> Araştırmamızda öğrencilerin %65,7'si günlük çalışma sürelerini 4-7 saat arasında ve %75,3'ü klinikte 3-5 hastayla çalışmak istediklerini belirtmişlerdir (Tablo 1). Çalışmaların sonuçları bizim bulgularımızla paralellik göstermektedir.

Araştırmamızda öğrencilerin %50,7'si hastanelerde kullanılan teknolojiyi yetersiz bulduklarını ifade etmişlerdir. Bu öğrencilerin yaşları 21-23 arasında olup, bu yaş grubunun %56,5'i hasta verilerinin dijital ortama kaydedilmesi, hasta odalarına kamera konulması ve barkot sisteminin kullanılmasını önermiştir. Hemşireler hastanın gereksinimlerini belirleyerek, doğrudan bakım veren, verdiği bakımın sürekliliğini izleyen ve kayıt eden sağlık ekibinin önemli bir üyesi olarak sağlık bakım sisteminde önemi hızla artan bilgisayar ve bilişim sistemlerinin en önemli kullanıcılarıdır.<sup>21</sup> Kaya ve ark. (2008) çalışmasında, hemşirelerin %80,5'inin bilgisayar kullandığı, %69,4'ünün hemşirelik bakımında bilgisayardan yararlandığı sonucuna ulaşılmıştır.<sup>22</sup> Moody ve ark. (2004)'nın çalışmalarında, elektronik hasta kayıtlarının hemşirelerin iş yükünü azalttığı saptanmıştır.<sup>23</sup>

Araştırmamızda hemşirelerin kolay atanmadığını düşünen öğrencilerin oranı %42,4, kariyer gelişimlerinin kolay olmadığını düşünenlerin oranı ise %50,6'dır. Araştırmaya katılan öğrencilerden bölüm hakkında ön bilgisi olup, hemşirelerin kolay atanmadığını düşünenlerin oranı %39,3'tür ( $p=0,016$ ). Hemşirelerin ödüllendirilmesini isteyen kız öğrencilerin oranı ise %83,2'dir ( $p=0,000$ ).

**Tablo 2.** Çalışma Ortamında Değişik Vaka Görmek İsteyen Öğrencilerin Farklı Değişkenlere Göre Dağılımı

Değişkenler		Değişik Vaka Görmek İsteyenler		
		Sayı	%	İstatistik/p değeri
<b>Cinsiyet</b>	Kız	149	81,4	$\chi^2= 9,72$ sd=3 p=0,021
	Erkek	34	16,8	
<b>Yaş</b>	18-20 yaş	104	56,8	$\chi^2 =20,12$ sd=6 p=0,003
	21-23yaş	73	39,9	
	24 yaş ve üstü	6	3,3	
<b>Bölüme İsteyerek Gelme</b>	Evet	111	60,7	$\chi^2=29,47$ sd=6 p=0,000
	Hayır	32	17,5	
	Kararsız	40	21,9	
<b>Bölüm Hakkında Ön Bilgi Sahibi Olma</b>	Evet	80	43,7	$\chi^2=33,51$ sd=6 p=0,000
	Hayır	20	10,9	
	Biraz	83	45,4	

Öğrencilerin %74,2'si hemşirelerin emeklerinin karşılığını almadığını ifade etmiştir. Bu öğrencilerin %54,5'i 21-23 yaşları arasındadır (p=0,000).

Aydın ve Argun'un (2010) hemşirelik bölümü öğrencilerinin hastane uygulamalarından beklentilerini ve karşılaştıkları sorunları belirlemek amacıyla yaptıkları araştırmada 141 öğrencinin %59,57'si mesleki ilerlemedeki güçlüklerden tedirgin oldukları belirtilmiştir.<sup>24</sup> Ng ve Schweitzer (2010) yeni neslin beklentilerine yönelik çalışmasında Y kuşağının kariyerlerinde hızla yükselmek, sağlıklı bir iş ve özel hayat dengesi kurmak istedikleri belirtilmiştir.<sup>25</sup> Y kuşağı çalışanları kariyer gelişiminin yanı sıra, kişisel gelişimlerinde de gerekli teşvikin sağlanmasını, çalışma

ortamında yaratıcılığın desteklenmesini, bilgiyi zaman ve mekandan bağımsız elde etmeyi, olumlu ya da olumsuz her durumda geribildirimde bulunulmasını ve elde edilen başarıların ardından kişiselleştirilmiş ödüllendirilmeye değer vermektedirler.<sup>19</sup> Yiğit ve ark.(2007)'nin hemşirelik son sınıf öğrencilerinin profilini belirlemeye yönelik çalışmalarında, 1009 öğrencinin %61,8'inin atama sorunu konusunda olumsuz görüş bildirdiği ve %13,5'inin hemşirelikte işsizlik sorunu olduğunu düşündükleri belirlenmiştir.<sup>26</sup> Tüfekci ve Yıldız'ın (2009) çalışmasında öğrencilerin %45,8'inin KPSS'yi işe yerleşmede bir sorun olarak gördüğü saptanmıştır.<sup>13</sup> Araştırmanın bulguları literatür ve diğer araştırma sonuçları ile benzerlik göstermektedir.

## SONUÇ VE ÖNERİLER

Sonuç olarak, Y kuşağı hemşirelik öğrencilerin çalışma ortamı olarak hastaneyi tercih ettiği, değişik vakalar görmek istedikleri, günde 4-7 saat ve 3-5 hasta ile çalışmak istedikleri, hemşirelere ödül verilmesinin yararlı olacağını, kariyer gelişimi ve atamaların kolay olmadığını düşündükleri, çalışma alanlarında kullanılan teknolojiyi yetersiz buldukları belirlenmiştir. Gelecekte hemşirelik mesleğini yaratıcı bir

nesil bekliyor. Y kuşağının özelliklerinin iyi bilinmesi, kendilerini ifade etmelerine izin verilerek beklentileri doğrultusunda çalışma ortamlarının oluşturulması önerilmektedir. Ayrıca hemşirelerin çalışma ortamının önemini ortaya koymak ve kuşak özelliklerinin daha iyi anlaşılmasını sağlamak amacıyla ülkemizde geniş kapsamlı çalışmalar yapılmalıdır.

## KAYNAKLAR

- 1.Albayrak, A, Özkul E. (2013). "Y kuşağı turistlerin destinasyon imaj algıları üzerine bir araştırma". *Turkish Studies*, 8(6), 15-31.
- 2.Koç, S, Bardak A, Yılmaz K. (2014). "Hemşirelik son sınıf öğrencilerinin iş yerinden beklentilerinin belirlenmesi." *Koç Üniversitesi Hemşirelikte Eğitim ve Araştırma Dergisi*, 11(3), 43-50.
- 3.Kelgökmen, İ.D, Yalçın, B. (2017). "Y jenerasyonunun farklılaşan iş değerleri ve liderlik algılamaları". *Journal of Yasar University*, 12(46), 136-60.
- 4.Sherman, R.O. (2006). "Leading a multigenerational nursing workforce: issues, challenges and strategies". *The Online Journal of Issues in Nursing*, 11(2), 2.
- 5.Baltaş, Z. (2011). Kurum içi koçluk, iş tatmini yaratmak, verimliliği arttırmak. İstanbul: Remzi Kitapevi.
- 6.Skiba DJ. (2005). "The millennials: have they arrived at your school of nursing?" *Nursing Education Perspectives*, 26(6), 370-71.
- 7.Kupperschmidt BR. (2001). "Understanding net generation employees". *Journal of Nursing Administration*, 31(12), 570-74.
- 8.TC Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK). "Gençlerin işgücü piyasasına geçişi araştırma sonuçları, 2016". Erişim Tarihi: <http://www.tuik.gov.tr/PreHaberBultenleri.do?id=21865> (04.12.2017).
- 9.Duchscher, J, Cowin, L. (2004). "Multigenerational nurses in the workplace". *Journal of Nursing Administration*, 34(11), 493-501.
- 10.Halfer, D, Graf, E. (2006). "Graduate nurse perceptions of the work experience". *Nursing Economic*, 24(3), 150-55.
- 11.Bezirci, S.Ş. (2012). "Farklı kuşaklardaki hemşirelerin meslekten ve işten ayrılma niyetleri ile iş doyumlarının incelenmesi". *Dokuz Eylül Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Yüksek Lisans Tezi*, İzmir.
- 12.Tunç, G.Ç, Akansel, N, Özdemir, A. (2010). "Hemşirelik ve sağlık memurluğu öğrencilerinin meslek seçimini etkileyen faktörler". *M.Ü. Hemşirelik Bilim ve Sanatı Dergisi*, 3(1), 24-31.
- 13.Tüfekci, F, Yıldız, A. (2009). "Öğrencilerin hemşireliği tercih etme gerekçeleri ve gelecekle ilgili görüşleri". *Atatürk Üniversitesi Hemşirelik Yüksekokulu Dergisi*, 12(1), 31-7.
- 14.Şirin, A, Öztürk, R, Bezci, G, Çakar, G, Çoban, A. (2008). "Hemşirelik öğrencilerinin meslek seçimi ve mesleği uygulamaya yönelik görüşleri". *Dirim Tıp Gazetesi*, 83, 69-75.
- 15.Güngörmüş, K, Okanlı, A, Kocabeyoğlu, T. (2015). "Hemşirelik öğrencilerinin psikolojik dayanıklılıkları ve etkileyen faktörler". *Psikiyatri Hemşireliği Dergisi*, 6(1), 9-14.
- 16.McAllister, M, McKinnon, J. (2009). "The Importance of teaching and learning resilience in the health disciplines: a critical review of the literature". *Nurse Education Today*, 29(4), 371-9.
- 17.Öz, F, Bahadır, Y.E. (2009). "Ruh sağlığının korunmasında önemli bir kavram: psikolojik sağlamlık". *Hacettepe Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Dergisi*, 16(3), 82-9.
- 18.Nazik, E, Arslan, S. (2014). "Hemşirelik mesleğinin geleceği: öğrencilerin beklentileri". *Bozok Tıp Dergisi*, 4(1), 33-40.
- 19.Şenturan, Ş, Köse, A, Dertli, E, Başak, S, Şentürk, N. (2016). "X ve Y kuşağı yöneticilerinin iş değerleri algısı ve farklılıkları üzerine inceleme". *Business and Economics Research Journal*, 7(3), 171-182.
- 20.Lavoie-Tremblay, M, Wrigt, D, Desforjes, N, Gelinas, C, Marchionni, C, Drevniok, U. (2008). "Creating a healthy workplace for new-generation nurses". *Journal of Nursing Scholarship*, 40(3), 290-7.
- 21.Özel, Ö.H, Ürkmez, Ö.D, Demiray, S, Cebeci, Z. (2014). "Hemşirelik bilimi ve hastane bilgi yönetimi sistemi". *Okmeydanı Tıp Dergisi*, 30(3), 158-160.
- 22.Kaya, N, Aştı, T, Kaya, H, Kaçar, G. (2008). "Hemşirelerin bilgisayar kullanımına ilişkin görüşlerinin belirlenmesi". *Florence Nightingale Hemşirelik Dergisi*, 16(62), 83-9.
- 23.Moody, L.E, Slocumb, E, Berg, B, Jackson, D. (2004). "Electronic health records documentation in nursing: nurses' perceptions, attitudes and preferences". *Computers, Informatics, Nursing*, 22(6), 337-44.
- 24.Aydın, M.F, Argun, M.Ş. (2010). "Bitlis Eren Üniversitesi Sağlık Yüksekokulu hemşirelik bölümü öğrencilerinin hastane uygulamalarından beklentileri ve karşılaştıkları sorunlar". *Acıbadem Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi*, 1(4), 209-13.
- 25.Ng, E.S.W, Schweitzer, L, Lyons, S.T. (2010). "New generation, great expectations: a field study of the millennial generation". *Journal of Business and Psychology*, 25(2), 281-92.
- 26.Yiğit, R, Esenay F.İ, Derebent, E. (2007). "Türkiye'de hemşirelik son sınıf öğrencilerinin profili". *Cumhuriyet Üniversitesi Hemşirelik Yüksekokulu Dergisi*, 11(3), 1-12.