

Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü Çalışanlarının Kent Merkezlerinde Halka Sunulan Sportif Rekreasyon Tesis ve Hizmetlerin Belirlenmesine İlişkin Görüş ve Önerileri

Sefa Şahan BİROL¹, Elif AYDIN¹, Suat KARAKÜÇÜK²

¹Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Karaman

²Gazi Üniversitesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Ankara

Araştırma Makalesi

Öz

Bu çalışmanın amacı, Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü çalışanlarının halka sunulan sportif rekreasyonel tesisler ile hizmetlere ilişkin görüş ve önerilerinin belirlenmesidir. Çalışmanın araştırma grubunu, Karaman Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü'nde görev yapan bir şube müdürü, bir sportif eğitim uzmanı ve bir antrenör oluşturmaktadır. Araştırma, nitel bir çalışmadır ve nitel araştırma tasarımı çerçevesinde bir olayı meydana getiren ayrıntıları tanımlamak, görmek ve değerlendirmek amacıyla durum analizi yaklaşımı benimsenmiştir. Görüşmelerde, kurumun halka sunduğu sportif rekreasyon amaçlı tesis ve hizmetler ile ilgili sorular katılımcılara sözel olarak yöneltilmiştir. Elde edilen verilerden çıkarılan kavramlara göre kodlama yapılmış ve bu sayede elde edilen verileri bölümlere ayırarak ayrıntılı bir şekilde analiz etmek kolaylaştırılmıştır. Kodlama sonrasında, mevcut hizmet ve tesisler, talepler, değerlendirme, halkın haberdarlığı ve kurumlar arası işbirliği içerikli beş tema oluşturulmuştur. Veriler doğrultusunda; katılımcılar kurumun, sportif rekreasyon tesis ve hizmet çeşitliliğini sağladığını ifade etmelerine rağmen, bu tesis ve hizmetlerin halka yeterli olmadığını belirtmişlerdir. Bu bağlamda, yeni hizmet ve tesis planlaması ile ilgili taleplerin yazılı olmasının, kurum adına değerlendirmede daha sistemli ve ivedi şekilde hareket edilmesine olanak sağlayacağını vurgulamışlardır. Katılımcıların, taleplerin değerlendirme süreci içerisinde aktif bir şekilde yer aldığı belirlenirken, yerel yönetimlerle eşgüdümlü çalışarak bu bilinirliği arttırmayı hem bireysel hem de kurumsal olarak amaçladıkları tespit edilmiştir. Sonuç olarak, spor bilimleri alanında öğrenim almış bireylerin spor hizmeti veren kurum ve kuruluşlarda istihdam edilmesinin önemli olduğu, bu istihdamlarla hem spor hizmeti veren kurum ve kuruluşların güncel plan ve programların ihtiyaca uygun ve doğru bir şekilde yürütülmesinin, hem de geleceğe yönelik planlamalarda daha gerçekçi ve yenilikçi adımlar atılmasının mümkün olabileceği söylenebilir.

Anahtar kelimeler: Sportif rekreasyon, Tesis ve hizmetler, Yerel yönetim

Geliş Tarihi/Received: 6.8.2018

Kabul Tarihi/Accepted: 24.9.2018

Provincial Directorate of Youth Services and Sports Employees' Comments and Suggestions about Identification of Recreation Facilities and Services Offered to the Public in the City Center

Abstract

The purpose of this study was to determine provincial directorate of youth services and sports employees' comments and suggestions about identification of recreation facilities and services offered to the public in the city center. Participants of the study were one branch manager, one sportive education specialist and one trainer. The study was designed as qualitative study and case study method was chosen for identifying and evaluating details that constitute an event. Data were collected by face to face interviews and questions which were about sportive recreation facilities and services offered by participants' institutions were administered verbally. Content analysis method was used for collected data which were coded particularly. After coding, five themes were emerged which were existing services and facilities, demands, assessments, being aware of public and inter-institutional cooperation. According to results, participants expressed that even their institutions offered sportive recreation facility and services, they are not sufficient for the use of public. They also expressed that new service and facilities planning requests should be in writing which allows institution to move more systematic and faster while evaluating requests. It was also indicated that participants were actively attended to evaluation process of requests, and they aimed both individually and institutionally to cooperate with local management in order to increase awareness. As a conclusion, it may be said that institutions and organizations that provide sportive services should employ individuals graduating field of sport. These employment process should be organized through both needs of contemporary planning and program and taking more realistic and innovator future steps.

Keywords: *Sportive recreation, Facility and services, Local government*

Giriş

Rekreasyon aktiviteleri içinde temeli fiziksel egzersize veya çeşitli spor branşlarının rekreatif amaçlı uygulanmasına dayanan ve rekreasyon aktivitelerinin büyük bir bölümünü oluşturan türüne sportif rekreasyon denmektedir. Sportif rekreasyonun temeli fiziksel egzersizdir (Zorba ve Bakır, 2004). Bu nedenle spor, rekreasyonun en kapsamlı, çeşitli ve ilgi çeken alanlarından birini oluştururken karşılıklı olarak birbirlerini etkilemektedirler. Bu etki sonucunda spor insanların rekreatif gereksinimlerini karşılamada önemli bir hareket alanı sağlarken; rekreasyon da, sporun toplumsal yaygınlaşmasında ve sportif başarılar elde edilmesinde önemli roller üstlenmektedir (Şahin, 1997).

Rekreatif bir etkinlik olarak spora ilginin artması çeşitli toplumsal kurumları bu konuda organizasyonlar yapmaya yöneltmektedir. Böylece sporun tanıtılması ve yaygınlaşması da sağlanmaktadır (Ramazanoğlu, Altungül ve Özer, 2004). Günümüzde yerel yönetimler, kamuoyuna yönelik rekreasyon hizmetlerinin planlanmasına ve uygulanmasına, insanların yaşam kalitesini artırmaya yönelik çalışmalara hız vermeye başlamıştır. Özellikle büyükşehirlerdeki yerel yönetimler, insanlara boş zamanlarını verimli hale dönüştürme fırsatı veren rekreasyon kavramını öğretmekte, yaşam kalitesini artırmayı hedeflemektedir. Bu amaçlar doğrultusunda yerel yönetimler, sportif

faaliyetleri uygulayabilecekleri rekreasyon alanlarını kamuoyunun hizmetine sunmaya devam etmektedirler (Koçyiğit ve Yıldız, 2014).

Yetim (2008) bir toplumda spora katılım şekli, düzeyi, yararı ve sorunlarının kişilerin yetenekleri ve ilgileriyle sınırlı olmadığını belirterek, spora bakış açısı ve spor politikalarının, sporun gelişip yayılmasında ve başarılı olunmasında önemli rolü olduğunu vurgulamıştır. Sporun yaygınlaştırılmasındaki olumsuzlukların ise genelde, hizmet yetersizliğinden kaynaklandığı bilinmektedir. Sporun geldiği noktanın yeterli olmaması, sportif faaliyet ve organizasyonların da yetersiz olması için etkili nedenlerden biridir (Karacabey, 2011). Bu olumsuzluğun önlenmesi adına devlet, her Türk vatandaşının beden ve ruh sağlığını geliştirmek amacıyla sportif hizmet ve faaliyetleri yürütmek, geliştirmek ve yurt sathına yaygınlaştırmak görevini merkezi idareye bağlı GSGM vasıtasıyla üstlenmektedir (Cankalp, 2002). Türkiye'deki spor hizmetleri ve spor faaliyetleri, Gençlik ve Spor Genel Müdürlüğü tarafından, 3289 sayılı kanuna göre yürütülmektedir. 3289 Sayılı kanunun 1. Maddesinde, kanunun amacı; "Başbakanlığa bağlı, merkezde katma bütçeli ve tüzel kişiliğe sahip Gençlik ve Spor Genel Müdürlüğünün, taşrada ise özel bütçeli Gençlik ve Spor İl ve ilçe Müdürlüklerinin kurulmasına, teşkilat, görev ve yetkilerine ait esas ve usulleri düzenlemektir" şeklinde belirtilmiştir. Kanunun 2. Maddesinde, boş zamanların değerlendirilmesi hususunda, diğer kuruluşlarla işbirliği yapılmasına yönelik ifadenin yer alması ve illerdeki spor organizasyonlarından ve gençlik hizmetlerinden sorumlu olan il müdürlüğünün yetkisi dâhilindeki görevleri arasında müdürlüğü ilgilendiren spor, tesisler ve idari işlerde gerekli kararları almak (Demir, 2006) maddesinin yer alması bu konunun önemini ortaya koymaktadır. Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü, sportif rekreasyon hizmetlerini mevcut tesisler ve sürekli etkinlikler çerçevesinde halka sunarak kamusal hizmetlerinin bir gereğini de yerine getirmektedirler. Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü bünyesinde görev yapan personelin, kurum içinde hem bireysel karar verme sürecinde hem de birimler arasındaki iletişimi sağlamada ve buldukları konunun gerekliliklerini yerini getirebilmede üstlenmeleri gereken sorumlulukları bulunmaktadır.

Bu kapsamda bakıldığında; Karaman Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğünce kent merkezlerinde halka sunulan sportif rekreasyon tesis ve hizmetlerin belirlenmesinde farklı kademedeki çalışanların; mevcut hizmet ve tesisler, halkın talepleri, taleplerin değerlendirilmesi, halkın haberdarlığı ve kurumlar arası işbirliği konularındaki görüşlerinin farklılık gösterip göstermediğini tespit etmek çalışmamızın amacını oluşturmaktadır. Yapılan bu çalışmanın, sportif rekreasyonun tesis ve hizmet bazında ele alınmasıyla ve spor bilimleri alanında öğrenimini tamamlamış bireylerin istihdamının değerlendirilmesiyle, bu konuda elde edilen verilerin alanda farkındalık oluşturarak, gelecek çalışmalar için kaynak niteliğinde olacağı düşünülmektedir.

Yöntem

Bu bölümde; araştırmanın modeli, araştırma grubu, verilerin toplanması, veri toplama araçları ve verilerin analizi sürecinde yapılan işlemler hakkında bilgiler yer almaktadır.

Araştırma Grubu

Araştırma, nitel bir çalışmadır. Nitel araştırma tasarımı çerçevesinde durum analizi yaklaşımı benimsenmiştir. Nitel araştırma, sosyal olguları bağlı buldukları çevre içerisinde gerçekçi ve bütünsel bir biçimde irdelemeyi ve anlamayı ön plana alan bir yaklaşımdır (Yıldırım ve Şimşek, 2011). Araştırmanın evrenini, Karaman Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü personeli oluşturmakta olup, örneklemini ise farklı kademedeki çalışanların görüşlerinin belirlenmesine yönelik üç personel oluşturmaktadır. Örneklem grubunu oluşturan katılımcıların belirlenmesinde, katılımcıların lisans veya lisansüstü öğrenimlerini Spor Bilimleri alanında yapmış olmaları kistas olarak belirlenmiş, bu sayede araştırmanın temelini oluşturacak veri temellerinin spor bilgisine dayandırılması esas alınmıştır. Görüşmeler Karaman Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü'nde görev yapan bir şube müdürü, bir sportif eğitim uzmanı ve bir antrenör ile gerçekleştirilmiş olup, katılımları gönüllülük esasına dayandırılmıştır. Bu çerçevede amaçlı örneklem yöntemlerinden, kolay ulaşılabilir durum örnekleme (Convenience sampling) yöntemi kullanılmıştır. Personel ile yapılacak görüşme saatlerinin belirlenebilmesi için araştırmacıya imkân tanınması ve katılımcılar ile araştırmacının aynı şehirde görev yapıyor olmalarından kaynaklı katılımcılara ulaşımın daha kolay olması göz önüne alındığı için bu yöntem tercih edilmiştir.

Verilerin Toplanması

Farklı kademedeki çalışanların görüşlerinin belirlenmesine ilişkin yarı yapılandırılmış görüşme formu katılımcılara yöneltilmeden önce Spor Genel Müdürlüğü'nden gerekli izin alınmış ve görüşme formunun uygulanmaya hazır hale getirilmiştir. Görüşme formunun hazırlanmasında mevcut sportif rekreasyon tesis ve hizmetleri, bu tesis ve hizmetlerin halka yeterlilik durumu, halkın tesis ve hizmetler ile ilgili talepleri, bu taleplerin değerlendirme süreci, katılımcıların bu taleplerin değerlendirme sürecindeki görevleri, bu tesis ve hizmetlerin halka duyurulma yöntemi ve bu doğrultuda katkı sağlayabilecek gerekli düzenlemelerin neler olduğuna yönelik sorular sözel olarak yöneltilmiştir. Mülakatlar öncesinde, araştırma grubuna dahil olan 3 katılımcı ile, araştırmanın örneklem ölçütüne uygun bir personel ile pilot bir çalışma yapılmıştır. Araştırmacı araştırma grubundaki katılımcılara ulaşmadan önce çalışmasının içeriğini oluşturacak soruların geçerliliğine yönelik çalışma yapma fırsatı elde etmiştir. Diğer taraftan gerçekleştirilen bu pilot çalışma, mülakat sorularının gözden geçirilmesini ve gerekli düzeltmelerin yapılmasını sağlamıştır. Pilot çalışma sonrasında araştırma grubunu oluşturan katılımcılarla mülakatlara başlanmıştır. Bu kapsamda 3 katılımcı ile (her biri 1 saate varan) derinlemesine mülakatlar gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda öncelikle araştırmanın amacı ve süreci açıklanmıştır. Sonrasında mülakat prosedürleri aktararak, etik prensipler ortaya koyulmuş ve gizlilik taahhüdünde bulunulmuştur. Katılımcılarla yapılan görüşmelerde ses kaydı alınacağı belirtilmiş ve bu kaydın başka bir amaçla kullanılmayacağı kişilere taahhüt edilmiştir. Güvene dayalı bir etkileşim sağlayabilmek adına böyle bir girişle başlayan mülakatlar, Karaman Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü binasında gerçekleştirilmiş ve ortalama 60 dakika sürmüştür.

Veri Toplama Süreci

Karaman Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü'nde farklı kademede görev yapanların görüşlerinin belirlenmesine ilişkin temel teşkil edecek üç personel ile Karaman Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü tesislerine gidilerek görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Katılımcıların her biri ile yapılan görüşmeler, kendi odalarında ve sessiz bir ortamda yapılmış olup, bu sayede katılımcının vereceği cevaplara daha fazla yoğunlaşması sağlanmıştır. Katılımcıların ifadelerinin tam ve eksiksiz olarak alınabilmesi araştırmanın devamı için önemlidir. Bu sebeple, öncelikli olarak görüşmenin bu amaçla kayıt altına alınacağı katılımcıya aktarılarak kendisinden bu kayıt için izin talebinde bulunduktan ve olumlu cevabının alınmasının ardından görüşmeler kayıt altına alınmıştır.

Verilerin Analizi

Araştırmanın veri analiz aşamasında, sorulan sorulara karşılık alınan cevaplarla yaklaşık 27 sayfalık ham veri metni oluşturulmuştur. Bu süreçte araştırmacı, sportif rekreasyon ve yerel yönetimler ile ilgili akademik tecrübelerini ve bireysel deneyimlerini de mümkün olduğunca bir kenara bırakmaya ve yargıda bulunmaktan kaçınmaya çalışmıştır. Böylece önyargılarından uzaklaşmaya ve tüm dikkatini katılımcıların deneyimleri üzerinde yoğunlaştırmaya özen göstermiştir. Daha sonra mülakat metinleri tek tek ele alınmış ve her biri ayrıntılı bir biçimde irdelenerek veriler derinlemesine analiz edilmiştir. Bu doğrultuda katılımcıların "Karaman Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü'nce, Kent Merkezlerinde Halka Sunulan Sportif Rekreasyon Tesis ve Hizmetlerin Belirlenmesi"ne ilişkin görüşlerinin ne olduğuna dair kapsamlı bir anlayış geliştirilmeye çalışılmış ve metinlerin içerikleri bu gözle tekrar okunmuştur. Bu çerçevede araştırma konusunun özüne ulaşmayı sağlayacak önemli ifadelere odaklanılmış ve bunlardan alıntılar yapılmıştır. Böylece veriler üzerinde bir indirgeme işlemi gerçekleştirilerek, katılımcıların sadece sportif rekreasyon hizmet ve tesislerinin belirlenmesine yönelik yapılacak planlamada kendilerine ait görüşleri değerlendirilerek, araştırmanın içeriğine uygun olmayan ifadeler değerlendirilmemiş ve bu ifadeler kapsam dışında bırakılmıştır.

Bulgular

Araştırma Grubunun Kişisel Özellikleri

Tablo 1. Araştırmaya katılan örneklem grubunun demografik özelliklerine ilişkin dağılımı

Katılımcıların Kişisel Özellikleri		Belirtme Sıklığı	%
Yaş	31-40	3	66,6
	41-50		33,3
Cinsiyet	Erkek	3	100
	Kadın		---
Eğitim Durumu	Lisans	3	33,3
	Lisansüstü		66,6

Tablo 1'e göre; araştırma grubunun %66,6'sı 31-40 yaş, %33,3'ü 41-50 yaş arasındadır. Cinsiyet değişkenine bakıldığında katılımcıların tamamı erkek bireylerden oluşmaktadır ve %33,3'ü Lisans, %66,6'sı Lisansüstü mezunudur.

Temalar

Temalar ve Kodların Oluşturulması

Çalışmanın bu kısmında araştırma kapsamı içerisinde gerçekleştirilen yarı yapılandırılmış görüşmeler sonucunda oluşturulan temalara ve kodlara ait görüşmeci ifadelerine yer verilmiştir. Araştırma sonucunda, kent merkezlerinde halka sunulan sportif rekreasyon tesis ve hizmetlerin belirlenmesinde çeşitli kademelerden Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü çalışanlarının görüşlerinin tespit edilmesine yönelik (Mevcut hizmet ve tesisler, talepler, değerlendirme, halkın haberdarlığı ve kurumlar arası işbirliği) 5 farklı tema belirlenmiştir.

Mevcut Hizmet ve Tesisler Teması

Katılımcılar, çalıştıkları kurumun farklı spor branşlarında tesis çeşitliliğine sahip olduğunu belirtirken, talep olduğu sürece kulüplere, elit sporculara ve halka personel desteği vererek hizmet sağladığını ifade etmişlerdir. Fakat bunun yanı sıra katılımcılar sportif anlamdaki mevcut tesis ve hizmetleri yeterli bulmamakla birlikte, bu eksikliği giderebilmek adına gerekli girişimlerde bulduklarını dile getirmişlerdir.

Tablo 2. Mevcut hizmet ve tesisler teması tablosu

		TEMA					
		Mevcut Hizmet ve Tesisler					
		KODLAR					
		Tesis Çeşitliliği		Hizmet Çeşitliliği		Tesis ve Hizmet Yeterliliği	
		Yeterli	Yetersiz	Rekreatif Amaçlı	Antrenman Amaçlı	Yeterli	Yetersiz
Katılımcı Kodları	K1	√		√	√		√
	K2	√		√	√		√
	K3	√		√	√		√

Tesis Çeşitliliği:

“Karaman Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü’nde merkezden başlayarak Kazım Karabekir ve Yunus Emre spor salonlarımız, Kemal Kaynaş stadyumumuz, yarı olimpik yüzme havuzumuz, bیلardo eğitim merkezimiz, açık tenis kortumuz, açık bir futbol sahamız ve gençlik merkezimiz bulunmaktadır. Aynı zamanda iki bin beş yüz kişilik spor salonumuz yapılmaktadır. Burada da hem basketbol müsabakalarını yapabileceğimiz tam standartlara uygun bir salon ve yanında birde antrenman salonu yapılıyor. Bunun yanında on beş bin kişilik stadyumumuzun yapımına başlandı ve bu devam eden yatırımlarımızdan birisidir. Aynı zamanda Sarıveliler de bir spor salonumuz yapımı tamamlandı.” K1- (21.03.2018)

"Merkezde bulunan 1 adet stadyum, 1 Adet suni çim saha, 2 adet spor salonumuz, 1 adet yüzme havuzu, 1 adet bilardo salonu, 1 Adet açık tenis kortu ve 1 adet gençlik merkezimiz bulunmaktadır. Bunun yanında şu anda yapımı devam eden 2500 kişilik spor salonu, 15000 kişilik stadyum ve bireysel sporcularımızın kullanımı için yapılan Sporcu fabrikası (Bireysel antrenman salonları-çok katlı) gibi tesislerimizde gelecek yıl itibari ile hizmete gireceğini düşünüyoruz." K3 - (23.03.2018)

"Müdürlüğümüzce halkımızın hizmetine sunulan Kemal Kaynaş stadyumu, bir adet yüzme havuzu bir adet suni çim saha, iki adet spor salonu, bir adet açık tenis kortu, bir adet bilardo eğitim merkezi ve bir adet gençlik merkezimiz bulunmaktadır. Ayrıca yapımı devam eden büyük bir spor salonu ve 15000 kişilik kapasiteye sahip bir stadyum ve inşa edilmektedir"K2 - (22.03.2018)

Hizmet Çeşitliliği:

"Okul çıkışlarında, saat dörtten başlayıp, yedi buçuğa kadar olan süreyi sadece elit sporculara ayırmaktayız. Onun dışında dışarıdan herhangi bir talep olması durumunda kurumlardan ya da halkımızın herhangi bir kısmından kim olursa olsun talep ettiği sürece kulüplerimizden de gece ya da gündüz zaman fark etmeden talep olduğu sürece biz tesislerimizi açıyoruz" K1- (21.03.2018)

"Özellikle kulüp olarak da gelmeleri halinde bizler buraya personel de görevlendirmekteyiz. Fakat genel olarak bakıldığında ilimizde bu talepler akşam saatlerinde çok az gelmektedir. Halkımız burada genel olarak akşam saat sekizden sonra çocuklarını spora pek yönlendirmemektedir ve bundan dolayı da açıkçası biraz sıkıntı yaşamaktayız" K2 - (22.03.2018)

"Tesislerimizde antrenörlerimiz eşliğinde sabah erken saatler ve okul dışı saatlerde programla yaparak yeni başlayan, müsabık ve elit sporcu saatleri ayarlıyoruz. Halkımıza ise yaşam boyu sporun temel taşı olan yürüyüşe yönlendirip atletizm pistinde ve halkın kullanımına açık olan egzersiz alanlarına gelmeleriniz sağlıyoruz" K3 - (23.03.2018)

Tesis ve Hizmet Yeterliliği:

"Şuan için birkaç tane daha tesise ihtiyacımız var, bunlarla ilgilide genel müdürlükten talepte bulunduk. Daha da çeşitliliğini arttırmamız gerekiyor aslında."K1- (21.03.2018)

"İlimizdeki organize sanayinin varlığı sebebiyle çevre illerden ve ilçelerden göç alan bir konuma sahibiz, bu nedenle genç nüfusun giderek arttığı bir il konumuna geldik. Ancak mevcut tesislerimiz şu anda sporcu yetiştirmeye ve kitle sporunu yaymaya yeterli değildir. Şu ana için istenilen düzeyde midir? Hayır."K3 - (23.03.2018)

"İlimizin mevcut nüfusu dikkate alındığı zaman şuan ki tesislerimiz ilimiz için yeterli değildir. Halkın tamamına sporu sevdirmek ve kitlelere yayararak spor bir yaşam biçimi haline getirebilmek için daha fazla tesise il olarak ihtiyacımız vardır"K2 - (22.03.2018)

Talepler Teması

Katılımcılar tesislerin kullanımı açısından sözlü taleplerin, yazılı taleplere oranla daha fazla olduğuna dikkat çekmiş olup, bu taleplerin içeriğinin hem bireysel baz da hem

de grup bazında alındığını dile getirmişlerdir. Ancak kurumun, bireysel baz da gelen talepleri personel yetersizliği ve çalışma programının müsaitlik durumuna uygun olmaması nedeniyle değerlendirmeye alamadıklarını fakat grup ya da kulüp bazında gelen tüm talepleri değerlendirdiklerini ifade etmişlerdir.

Tablo 3. Talepler teması tablosu

		TEMA			
		Talepler			
		KODLAR			
		Talep Çeşitliliği		Taleplerin Niteliği	
		Yazılı	Sözlü	Bireysel	Grup
Katılımcı Kodları	K1	√	√		√
	K2		√		√
	K3		√	√	√

Talep Çeşitliliği:

“Tesislerimizi kullanımı açısından sözlü talepler yazılı taleplerden daha çok gelmektedir” K2 - (22.03.2018)

“Talebin niteliği bizim için önemlidir. Sözlü talepler oran olarak daha fazla olmaktadır” K3 - (23.03.2018)

“Bu talepler yazılı olmakla birlikte şifayen de geldiği oluyor. Ama sözlü daha fazla gelmektedir yazılı ise çok az gelmektedir. Salon kullanma taleplerinde genelde kulüplerden bizlere bu saatleri ayarlar mısınız uygun mu diye yazılı olarak talep gelmektedir” K1- (21.03.2018)

Taleplerin Niteliği:

“Gece on iki de tenis kortundan yararlanmak isteyen iki birey yerine, uzun vadeli çalışacak bir guruba tesislerimizi kullanıma açmaya öncelik gösteriyoruz”K2 - (22.03.2018)

“Tesislerimiz bireysel ve takım sporu yapacak bütün halkımızın hizmetlerine saat fark etmeksizin açıktır” K3 - (23.03.2018)

“Genel anlamda bakacak olursak bireysel olarak değil de grup bazlı değerlendirmeye daha çok dikkate alıyoruz” K1- (21.03.2018)

Değerlendirme Teması

Tesislerin kullanım programları ve antrenman saatleri dikkate alınarak talepler karşılanmaya çalışılmaktadır. Katılımcılar, Tesisler şube müdürlüğüne gelen taleplerin, kurumda görev yapan tüm şube müdürleri tarafından haftalık olarak gerçekleştirilen toplantıda ele alınarak, ilgili branş antrenörlerinin de görüşleri doğrultusunda değerlendirilmeye alındığını dile getirmişlerdir. Ayrıca, katılımcılar değerlendirme

sürecinde kendi üzerlerine düşen sorumluluğu, mevcut talep ile ilgili bireysel görüşlerini raporlayarak ilgili birimlere aktardıklarını ifade etmişlerdir.

Tablo 4. Değerlendirme teması tablosu

		TEMA						
		Değerlendirme						
		KODLAR						
		Değerlendirme Süreci		Değerlendirme Hiyerarşisi		Değerlendirmede Bireysel Sorumluluklar		
		Tesisin Kullanım Saatleri	Antrenör Çalışma Saatleri	Tesisler Şube Müdürlüğü	Antrenör Görüşleri	Mevcut Potansiyel	İhtiyaç	Planlama
Katılımcı Kodları	K1	√		√		√	√	√
	K2	√	√	√	√	√	√	
	K3	√	√	√				√

Değerlendirme Süreci:

“Direk olarak kendi antrenman programlarımıza salon programlarımıza bakıyoruz. Salonunun kullanım programını ve boş saatleri çıkartıyoruz. Talep olması durumunda ise bizim bunu değerlendirmeye tabi tutabileceğimiz ve arada boşluk saatlerimiz varsa bu saatlerde ve bunun dışındaki saatleri de sizin kullanımınıza açabiliriz diye cevap veriyoruz gelen dilekçeye” K1- (21.03.2018)

“Tesisimizdeki mevcut antrenman çalışma saatlerine bakarak değerlendirmeye alıyoruz. Kendi antrenörlerimizin çalışma saatleri dışındaki saatleri, talep eden kulüp veya kuruluşlara antrenman saati olarak tahsis ediyoruz, tabi talep eden kulüp veya kuruluşla istişare ederek, onlar için uygun olması durumunu da göz önünde bulunduruyoruz” K2 - (22.03.2018)

“Tesisimizdeki çalışma saatleri, değerlendirmedeki önceliğimiz olmaktadır. Antrenörlerimizin çalışma saatleri göz önüne alınarak talepler karşılanmaya çalışılmaktadır” K3 - (23.03.2018)

Değerlendirme Hiyerarşisi:

“Tesisle ilgili bütün şeyler tesisler şube müdürlüğüne gelir. Eğer bu talepler fazlaysa bizim haftalık toplantılarımız var orada değerlendirmeye alırız talepleri” K1- (21.03.2018)

“Tesis kullanımları ile ilgili talepler yazılı olarak tesisler şube müdürlüğüne gelir ve bu serviste salonların antrenman saatleri doğrultusunda talep edilen saat veya uygun olan saatler talep eden kişi veya kuruma bildirilip programa dahil edilir” K3 - (23.03.2018)

“Tesisle ilgili bütün talepler öncelikle şube müdürlüğüne iletilir. Gelen talepler kurumun ilgili müdürlüklerince yapılan toplantılarda görüşülüp değerlendirmeye

alınmadan önce antrenörlerin çalışma programlarının da göz önüne alınmasından kaynaklı olarak antrenör görüşleri alınmaktadır” K2 - (22.03.2018)

Değerlendirmede Bireysel Sorumluluklar:

“Spor şube müdürü olarak Karaman’daki potansiyeli, coğrafi durumu talep sayısının ne kadar olduğunu ve burada bu sporu yapabilecek örnek veriyorum bu branşı yapabilecek ne kadar kapasite olduğuna bakıyoruz genelde ve ben genel olarak ona bakarım. Bu ihtiyacın Karamana çok gerekli mi değil mi ya da başka bir branşın öncelik durumuna bakarız bunun yanında eğer başka bir branşın önceliği fazlaysa tesis olarak onu değerlendirmeye alırız” K1- (21.03.2018)

“Bu süreçte şube müdürlerimiz ve il müdürümüz gerekli görüşmeleri ve değerlendirmeleri yaparak talep edilen tesisin ilimiz için ihtiyaç olup, olmadığını belirlemektedirler. Biz de, bize sorulması durumunda, Karamandaki mevcut potansiyel göz önünde bulundurularak tesisin gerekliliği ile ilgili fikir beyan etmekteyiz” K2 - (22.03.2018)

“Bilindiği gibi sportif eğitim uzmanları il müdürlüklerinde planlama hizmetlerinde çalışması öngörülmüştür. Tabi ki mevcut şartlar (personel yetersizliği) bunların tam uygulanabilirliğine imkan sağlayamıyor. Ancak yine de spor ile ilgili konuda karar verildiğinde görüş ve araştırmalarımızı rapor haline dönüştürüp durum tespiti yapılmasında yardımcı olmaktadır” K3 - (23.03.2018)

Halkın Haberdarlığı Teması

Katılımcılar, sportif tesis ve hizmetlerin halka duyurulması hususunda kurumun broşür ve afiş kullanımının yanı sıra yazılı medyadan ve internet ortamından da faydalandıklarını belirtmişlerdir. Buna ek olarak, kurum personellerini okullarda görevlendirerek tanıtımlarının çeşitliliğini sağladıklarını dile getirmişlerdir.

Tablo 5. Halkın haberdarlığı teması tablosu

		TEMA				
		Halkın Haberdarlığı				
		KODLAR				
		Tanıtım Çeşitliliği		Mevcut Yöntem		
		Personel	Yerel yönetimler	Yazılı ve görsel medya	İnternet sitesi	Sosyal medya
Katılımcı Kodları	K1	√			√	
	K2		√	√	√	
	K3	√	√	√	√	√

Mevcut Yöntem:

“Görsel ve yazılı medyanın yanında, il müdürlüğümüze ait internet sitemizde çalışmalarla alakalı gerekli duyurular yapılmaktadır” K2 - (22.03.2018)

"Tüm programlarımızı sitemizde yayımlıyoruz. Halkımızda bu programa bakarak hangi saatlerde kullanabileceğini o programa bakarak gelip havuzumuzu kullanabiliyor" K1- (21.03.2018)

"Müdürlüğümüz sosyal medya hesaplarını etkin kullanılması konusunda son derece hassas davranmaktadır. Günümüzün en önemli iletişim aracı olduğundan dolayı duyurularımızı kendi web sitemizde yerel ve ulusal basına servis ederek ve broşür ve afiş olarak duyurularımızı veya organizasyon sonuçlarımızı kamuoyunun bilgisine sunuyoruz" K3 - (23.03.2018)

Tanıtım Çeşitliliği:

"Bizler halkımızı bilinçlendirmek adına okul açılışlarında antrenörlerimizi bir buçuk ay boyunca görevlendiriyoruz. Bu okullara görevlendirirken afişler bastırıyoruz. Bizim burada il müdürlüğünde yapılan branşlarda hangi tesislerimizde yapıldı, hangi saatlerde yapıldı bunları velilerimize ve öğrencilerimize tamamını duyuruyoruz." K1- (21.03.2018)

"Halkın bilinçlenmesinde tek başına Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüklerinin çabası yeterli olmuyor ve olmayacaktır da. Ayrıca bu bağlamda sosyal medya kullanımı tabii ki yeterli değil bununla birlikte az öncede belirttiğim gibi bu bir ekip ve bu ekibin başında spordan sorumlu kurumun koordinesinde tüm iletişim kanallarının etkin kullanılması gerekmektedir" K3 - (23.03.2018)

"Bu bağlamda Karaman ilinde halka hizmet veren yerel yönetimlerin bir işbirliği içerisinde çalışmasını öncelikli buluyorum. Bu bir tanıtım işidir ve katılımı arttırabilmek adına her kurumun yapabileceği farklı katkılar olacaktır. Ancak bu şekilde halkımıza daha fazla ulaşabiliriz" K2 - (22.03.2018)

Kurumlararası İşbirliği Teması

Katılımcılar, kurum olarak sportif hizmet ve tesislerinin halka duyurulması ile ilgili basın birimlerinin yerel medya ile hali hazırda uyumlu bir çalışma içerisinde olduğunu belirtmekle beraber, belediyenin bu çabalarına destek sağlama amaçlı olarak, özellikle şehir dışı müsabakalara katılım durumlarında ulaşım ve konaklama konularında yeterli desteği aldıklarını ancak kent merkezinde belediyeye ait billboardların kullanım hakkının ücretsiz olarak kuruma tahsis edilmesi halinde halkı bilgilendirme çabalarının daha verimli olacağını vurgulamışlardır.

Tablo 6. Kurumlararası işbirliği teması tablosu

		TEMA				
		Kurumlararası işbirliği				
		KODLAR				
		Yerel medya		Belediye		
		Yeterli	Yetersiz	Ulaşım	Konaklama	Billboard
Katılımcı Kodları	K1	√		√	√	
	K2	√		√	√	
	K3	√		√	√	

Yerel Medya:

"Yerel medya ile bir işbirliğimiz zaten var. Kendi sitemiz ve yerel medya çok uyumlu çalışıyor aslında bizim yaptığımız tüm faaliyetler yerel medyada mutlaka çıkıyor. Bununla ilgilide basın birimimiz var basınla ilgili faaliyetler hem kendi internet sitemizde yayınlanır ve birde basına servis edilir"K1- (21.03.2018)

"Bu hususta basın birimimizin iyi çalıştığını belirtmek isterim. Karaman ilinde hem internet ortamında hem de yazılı olarak yayın yapan medya kuruluşlarıyla ciddi bir ağıımız var ve bu ağ etkin olarak kullanılıyor. Medyanın bu konudaki tutumu bizim için sevindirici çünkü her daim destek oluyorlar"K3 - (23.03.2018)

"Bireysel anlamda ben Karaman ili yerel medya kuruluşlarının bu konuda ki hassasiyetlerini takdir ediyorum çünkü sürekli bir ortak çalışma içerisindeyiz. Sporu yaymak adına yürüttüğümüz çabayı ellerinden geldiğince destekliyorlar. Tabi bu bir ekip işi ve bu ekip işi içerisinde kurumumuz adına basın birimimiz çok iyi çalışıyor ve halka yeterli duyuruyu yerel medya işbirliğimiz ile yapabildiğimize inanıyorum"K2 - (22.03.2018)

Belediye:

"Belediyeden ulaşım konusunda destek alıyoruz müsabakalara giderken kolaylık sağlıyorlar. Örneğin herhangi bir Türkiye şampiyonası olduğu zaman belediye bize kalacak yer konusunda otobüsle ulaşım konusunda da destek oluyor ve bazen de federasyondan gelen kişilerde ikramlar konusunda yardımcı oluyorlar" K1- (21.03.2018)

"Karaman Belediyesinin kurumumuza ulaşım ve konaklama konusunda desteği oluyor ve bu kurum çalışanı adına bizleri çok memnun ediyor. Billboard kullanımına gelince elbette bu konunun değerlendirilmesi gerekir. Kurumumuz hizmetlerinin halka duyurulmasında ücretsiz tahsis bizim için çok büyük bir artı olabilir" K2 - (22.03.2018)

"Halka yapılacak hizmetlerin tanıtımında Belediyeye ait billboardların kullanımının ücret karşılığında olması tabi ki bir sorun ve bu sorun ortadan kalkarsa ulaşılabilirlik daha da artacak ve doğal olarak daha etkin bir tanıtım sürecine girmiş olacağız. Ancak Belediyemizin müsabakalara giderken ve orda konaklamamızı yaparken bize sağladığı desteği göz arda etmemek lazım"K3 - (23.03.2018)

Tartışma

Ülkemizde rekreatif sporun yaygınlaştırılmamasının en büyük nedenlerinden birisi de yerel yönetimlerin çalışma şeklidir. Yerel yönetimlerin spor yatırımları için izleyecekleri bir politika belirlenmediğinden, yerel yönetimler politik kaygı ve siyasi amaçlarla spora yatırım yapmakta, "herkes için spor" ilkesine dayalı tesisler ve yatırımlar yerine, futbol başta olmak üzere, daha çok performans sporuna hizmet etmektedirler. Ayrıca, 3289 sayılı Kanun'un 26'ncı maddesinin 2'nci fıkrasında getirilen, "yerel yönetimler kent planlarını hazırlarken, spor tesislerine tahsis edecekleri yerlerin tespitinde Gençlik ve Spor Genel Müdürlüğü'nün görüşü ve teklifini esas alırlar" hükmüne ve diğer ilgili hükümlere de uymamaktadırlar. Yerel yönetimler, 3289 sayılı Kanun'un kendilerine yüklediği sorumluluk ve görevleri yerine getirmemekte, kent planlarında spor tesisleri

için düzenlemeler yapmamakta ve daha önce de vurgulandığı üzere, bütçelerinden ayrılması gereken yüzde 1'lik ödeneği bile spor hizmetlerine aktarmamaktadırlar (DPT, 2000).

Buna karşın, gelişmiş toplumlarda yerel yönetimlerin bu konuda büyük çabalar sarf ettiğini görmek mümkündür (Zorba, 1999). Hollanda'da spor tesislerinin tamamına yakını, işletme masraflarının büyük bir kısmını da karşılayan yerel yönetimlerce inşa edilirken, yine Fransa, Yunanistan, İngiltere ve Danimarka gibi bazı Avrupa ülkelerinde spor tesislerinin yapımı ve spor hizmetlerinin yürütülmesinde yerel yönetimlerden azami ölçüde yararlanılırken, Türkiye'de belediyeler ve il özel idarelerinden GSGM Taşra Teşkilatına %1 gibi oldukça düşük bir oranda pay ayrılmasının öngörülmesi, sporun finansmanında yerel yönetimlerin katılımının ne kadar yetersiz olduğunun bir başka göstergesidir (Bayansalduz, 2003).

Geçmişte yerel yönetimlerin özellikle futbol olmak üzere, daha çok takım sporlarına destek olmaya ağırlık verdiği görülmektedir. Ancak değişen sosyoekonomik koşullar, halkın yerel yönetimlerden beklentilerinin artması ve çeşitlenmesi, serbest zamanı iyi değerlendirme isteği, toplumsal yapıdaki değişimler ve beraberinde politik kaygılar yerel yönetimleri herkes için spor bağlamında, giderek daha çok sportif rekreasyon hizmetleri sunmaya yöneltmiştir (Köylüoğlu, 2012).

Sportif rekreasyon hizmeti konusunda halkın en çok beklenti içinde olduğu yerel yönetimlerden bir tanesi olan Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlükleri'nin görevlerinden birisi de "Gençliğin ve her yaşta kişinin serbest zamanlarını spor alan ve faaliyetlerine yönlendirmek; spor alanında ve hizmet içi eğitim çalışmalarıyla alakalı tüm araç ve gereçlerin sağlanması için gerekli işlemleri yürürlüğe sokmak ve sonuçlandırılmasını sağlamaktır" (Öksüz, 2018). Ancak, bu hizmetlerin halka sunulabilmesi; sporun bütünüyle kalkınabilmesi, amaçlarını gerçekleştirebilecek seviyeye ulaşması, iyi bir teşkilatlanmanın varlığına bağlı olduğu kadar, olaylara bilimsel ve objektif bir bakış açısı getirecek, pratik yönü fazla olan yetenekli, başarılı spor yöneticilerinin bulunmasıyla da ilişkilidir. Tüm alanda olduğu gibi, spor kurum ve organizasyonlarında da kaliteli personele duyulan ihtiyaç, öncelikle yönetici pozisyonunda bulunanlar için daha da önemlidir (Yetim, 1996).

Bu bağlamda yapılan çalışmada, Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü tarafından halka sunulan sportif hizmet ve tesislerin belirlenmesine yönelik farklı kademeden çalışanların görüşlerinin belirlenmesine ve planlama aşamasında bu görüşlerin hedeflenen amaca ulaşmada ne kadar etkili olduğu tespit edilmeye çalışılmıştır.

Elde edilen bilgilere göre, "Mevcut hizmet ve tesisler" teması altında katılımcılar, çalıştıkları kurumun farklı spor branşlarında tesis çeşitliliğine sahip olduğunu belirtirken, talep olduğu sürece kulüplere, elit sporculara ve halka personel desteği vererek hizmet sağladığını ifade etmişlerdir. Fakat bunun yanı sıra katılımcılar sportif anlamdaki mevcut tesis ve hizmetleri yeterli bulmamakla birlikte, bu eksikliği giderebilmek adına gerekli girişimlerde bulduklarını dile getirmişlerdir. Bu durum, kurumun halkın çeşitli branşlarda ki sportif rekreasyon taleplerini karşılamak adına tesis çeşitliliğine sahip

olduğunu göstermekle beraber, yeni taleplerle birlikte katılımcıların hem tesis hem de hizmet talepleri karşılama adına gerekli girişimlerde bulduklarını ve bu bağlamda katılımcıların inovasyona yönelik bir çalışma anlayışı içerisinde olduğunu ortaya koymuştur. Ancak katılımcılar her ne kadar tesis çeşitliliğini yeterli buluyor olsa da, sportif rekreasyon anlamında bu hizmet ve tesisleri yeterli düzeyde bulmamaktadırlar. İl spor merkezlerinde spor yapan bireylerin tespit edilmesine yönelik çalışmalarda elde edilen verilere göre, Karaman ilinde 2013 yılında 785, 2014 yılında 2.607, 2015 yılında 2.641, 2016 yılında 4.316, 2017 yılında 4.133, 2018 yılında ise 6.284 kişinin il spor merkezlerinde spor yaptıkları tespit edilmiştir. Katılımcıların sportif rekreasyon amaçlı tesis ve hizmetleri halkın kullanımı açısından yetersiz bulmalarında bireylerin il spor merkezlerinde kullanım sayılarının yıllara oranla artmasının etkili olduğu ve bu bağlamda tesislerin artan kullanım oranına göre yetersiz kaldığı şeklinde yorumlanabilir.

Katılımcıların bildirdikleri görüşler doğrultusunda oluşturulan *“talepler”* temasında; spor amaçlı mevcut tesisler ve hizmetlerden faydalanabilmek ya da tesislerin kullanımı açısından sportif rekreasyon amaçlı yeni bir talepte bulunmak adına, sözlü taleplerin yazılı taleplere oranla daha yüksek olduğu belirlenmiş bununla birlikte gelen her bireysel talebin personel yetersizliği ve mevcut programa uymama gibi nedenlerden dolayı değerlendirilmeye alınmadığı sonucuna varılmıştır. Sözlü taleplerin, yazılı taleplere oranla daha fazla olmasının nedeni, halkımızın bireysel iletişimle işlerini daha kolay ve hızlı halledebileceklerini düşünmeleri nedeniyle bürokratik yollara başvurmayı tercih etmemesi şeklinde değerlendirilebileceği gibi katılımcıların bu tür bireysel taleplerin tamamını değerlendirme çabası içerisinde olmaları kurum içerisinde var olan iş planlamasını da sektöre uğratabilecektir. Elde edilen verilere göre, kulüplerin yazılı olarak yapmış olduğu taleplerin hem değerlendirmenin, hem de planlamanın daha sağlıklı yapılması açısından katılımcılara büyük bir kolaylık sağladığı ve işleyişe daha uygun olduğu görüşü ön plana çıkmıştır. Bu veriler neticesinde kulüplerin yanı sıra bireysel olarak da taleplerin yazılı olarak iletilmesinin işleyişi sağlamak ve taleplerin tamamının değerlendirilmeye alınmasına imkan tanımak açısından faydalı olacağı söylenebilir.

“Değerlendirme” teması altında katılımcılar, özellikle grup ve kulüplerden gelen taleplerin kurum içinde ilgili kişilerin görüşleri doğrultusunda periyodik olarak gerçekleştirilen toplantılarda değerlendirildiği ve mevcut antrenman saatlerine ve tesis programına göre taleplerin karşılandığı yönünde görüş bildirilmiştir. Özellikle şube müdürleri bazında haftalık periyotlar da yapılan değerlendirme toplantılarının, taleplerin genel anlamda halkın ihtiyacını karşılaması doğrultusunda en doğru tespiti yapabilmek adına faydalı olabileceği düşünülmektedir. Kuruma gelen her talebin değerlendirilmesi tabii ki mümkün değildir. Bu taleplerin halka hizmet açısından bir bütünlük teşkil etmesi ve halka sunulacak tesis ve hizmetin asgari düzeyde halkın ihtiyaçlarını karşılaması gerekmektedir. Bu bağlamda, yapılan bu değerlendirme toplantıları ile kurumda görev yapan ve üst düzey yetkilere sahip şube müdürlerinin halkın ihtiyaçlarına yönelik en doğru hizmeti verebilme görev bilinci ile çalıştıkları görülmektedir. Ayrıca katılımcılardan uzman ve antrenörlerin, bu toplantılarda görüş bildirmeleri ve şube müdürlerinin alacağı kararlarda etkin görev almaları, kurumda koordinasyon ve işbirliğinin de ön planda

olduğunu göstermektedir. Zaten, merkez ve taşra spor teşkilatlarımızda spor alanından yetişmiş kişilerin istihdam edilmelerinin gerekliliği de bu tür durumların tespitinin daha doğru şekilde yapılmak istenmesinden ve spora özgü bakış açısının gerekliliğinden ortaya çıktığı düşünülmektedir.

“Halkın haberdarlığı” temasında; kurumun sportif rekreasyon tesis ve hizmetlerinden halkın haberdar olması yönünde, ulaşılmak istenen hedef kitlenin çeşitliliğine göre izledikleri yöntemlerin de çeşitlendiği, alınan görüşler neticesinde belirlenmiştir. Çünkü yerel yönetimler farklı hedef kitlelerine göre farklı programlar arayışı içinde olmalıdırlar. Bu programlar değişen sosyo-ekonomik koşullar, beklentiler ve yeni trendler ile birlikte değişim göstermektedir. Yerel yönetimler bu değişimleri dikkate almalıdırlar (Ağlönü, 2007). Bu yöntemlerinden en çok kullanılanları; medya, afiş ve broşürler, internet ve kurum personellerini görevlendirme olarak sıralanmaktadır. Her ne kadar halkın haberdar olmasını sağlamak adına çeşitli yöntemlere başvuruyor olsa da, bu çeşitliliğin içerisinde en verimli olanının internet kullanımı olacağı düşünülmektedir. Çünkü günümüz internet çağında, her yaşta bireyimizin yanı sıra özellikle gençlerimizin teknoloji içerikli yaşamları dikkat çekmektedir. Kitle iletişim araçlarının, gücü ile öncelikle insanların zamanı iyi kullanabilme ve boş zamanlarını kendisinin de hoşlanabileceği imkânları ölçüsünde değerlendirebileceği bilincini ve eğitimi yaratmak mümkündür (Kılıç, 2006). Bu bağlamda, kurumun bu haberdarlığı sağlamak adına internet kullanımı, bireylere ulaşmada büyük kolaylıklar sağlayacağı gibi, finansal ve zaman tasarrufu anlamında da kuruma katkı sağlayacaktır. Ancak yapılan gözlemler neticesinde, kuruma ait internet sayfasının görsellik, içerik ve güncelleme anlamında geliştirilmesinin gerekliliği ön plana çıkmaktadır. Bunun yanı sıra, kuruma ait internet sayfasında sportif rekreasyon tesis ve hizmetlerinin takip edilebileceği ayrı bir bölümün olması, bu bölüm altında tesislerin tanıtımının yapılması ve verilen hizmetler ile ilgili bilgi verilmesi halkın bu tesis ve hizmetlerin kullanımını arttırmada fayda sağlayacağı düşünülmektedir. Ayrıca tüm katılımcıların, halkın sportif rekreasyon hizmet ve tesislerin ile ilgili haberdarlığının sağlanması teması altındaki ortak kararı, internet kullanımının yanı sıra, yerel yönetimler ile iletişim halinde olunması ve işbirliğinin artırılması olarak ortaya konulmuştur.

“Kurumlar arası işbirliği” teması ise, katılımcıların görüşleri doğrultusunda, sportif rekreasyon amaçlı kullanılabilecek tesislerin ve bu yönde alınabilecek hizmetlerin halk tarafından bilinirliğinin artırılması adına kurumlarının yerel medya organları ve belediye ile uyumlu bir çalışma ortamı içerisinde bulduklarını ortaya koymaktadır. Kurumun sportif rekreasyon tesis ve hizmetlerini etkin bir şekilde, çeşitlilikle ve istikrarlı bir şekilde halka duyurması, kentte daha fazla kişinin sporu hayatına dahil etmesi, daha fazla kişinin boş zamanlarını kaliteli bir şekilde değerlendirmesi ve bireylerin psikolojik, fiziksel ve sosyal açıdan kendilerini daha iyi hissedebilmesine imkan tanıyacaktır. Bu olumlu gelişmeler, refah seviyesi yüksek bir toplum yaratacak ve yaşam kalitesi yüksek insanların aynı çevrede yaşamalarına olanak sağlayacaktır. Bu sebeple, Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü'nün bu amaç doğrultusunda diğer yerel yönetimler ile işbirliğini arttırması ve özellikle belediye ile tanıtımlarını yaygınlaştırması gerekliliği ön plana

çıkılmaktadır. Bu bağlamda belediyeye düşen görev, her ne kadar Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü'nün organizasyonlarına aynı ve nakdi yardımları olsa da, asıl olarak halkın sportif rekreasyon tesis ve hizmetlerine dikkat çekebilecek tanıtım bazındaki işbirliğini kamu yararına bir hizmet olarak düşünüp, mümkün olabildiği sürece ücretsiz olarak yapmasının gerekliliğidir. Ayrıca, gözden kaçırılmaması gereken bir diğer husus ise yerel yönetimlerin işbirliği içerisinde çalışmalarının sadece halka hizmet ile sınırlı kalmayıp, eşgüdümle çalışılması durumunda kentin isim değerinin arttırılacağı bilinci ile hareket edilmesidir.

Sonuç

Sonuç olarak, katılımcılar kurumun, amaçları doğrultusunda halka sunduğu sportif rekreasyon tesis ve hizmet çeşitliliğini sağladığını ifade etmelerine rağmen, bu tesis ve hizmetlerin halka yeterli olmadığını belirtmişlerdir. Bu bağlamda, mevcut tesis ve hizmetlerdeki yetersizliği ortadan kaldırmaya yönelik talepler ile yeni hizmet ve tesis planlaması ile ilgili taleplerin yazılı olmasının, kurum adına değerlendirmede daha sistemli ve ivedi şekilde hareket edilmesine olanak sağlayacağını vurgulamışlardır. Katılımcıların, taleplerin değerlendirme süreci içerisinde kademelerine göre aktif bir şekilde yer aldığı belirlenirken, değerlendirme sonucunda ise halkın kendilerine sunulan ve sunulması planlanan sportif rekreasyon tesis ve hizmetlere dair bilinilirliğinin sağlanmasında kurumun kendi olanaklarını aktif olarak kullanmasının yanı sıra diğer yerel yönetimlerle eşgüdümlü çalışarak bu bilinilirliği arttırmayı amaçladığı tespit edilmiştir. Bu bağlamda, spor bilimleri alanında öğrenim almış bireylerin spor hizmeti veren kurum ve kuruluşlarda istihdam edilmesinin önemli olduğu, bu istihdamlarla hem spor hizmeti veren kurum ve kuruluşların güncel plan ve programların ihtiyaca uygun ve doğru bir şekilde yürütülmesinin, hem de geleceğe yönelik planlamalarda daha gerçekçi ve yenilikçi adımlar atılmasının mümkün olabileceği söylenebilir.

Yazar Notu

Bu çalışma, 10-13 Mayıs 2018 tarihinde Bodrum'da düzenlenen "Uluslararası Rekreasyon ve Spor Yönetimi Kongresi"nde sözel bildiri olarak sunulmuştur.

Yazışma Adresi (Corresponding Address):

Dr. Öğr. Üyesi. Sefa Şahan BİROL

Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu,

Yunussemre Yerleşkesi, 70100, Merkez/KARAMAN

E-posta: sahanbirol@hotmail.co.uk

Kaynaklar

1. **Ağlönü, A.** (2007). *Yerel yönetimlerde rekreasyon hizmetleri ve model belirleme (Fethiye örneği)* (Doktora Tezi). Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Marmara Üniversitesi, İstanbul.
2. **Bayansalduz, M.** (2003). Türk Spor yönetiminde finansal kaynak sağlama çabalarının değerlendirilmesi. *Milli Eğitim Dergisi*, 160, Güz, Erişim Adresi: <http://yayim.meb.gov.tr/dergiler/160/bayansalduz.htm>.
3. **Cankalp, M.** (2002). *Sporla yönetim ve organizasyon*. Ankara: Nobel Yayın.
4. **Demir, H.** (2006). *Türk spor teşkilatı*. Konya: Çizgi Kitap Evi Yayınları.
5. **DPT,** (2000). *Beden eğitimi, spor ve İstanbul olimpiyatları özel ihtisas komisyonu raporu*, Ankara.
6. **Karacabey, K.** (2011). *Spor çalışma grubu raporu*. Gaziantep Üniversitesi Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu.
7. **Kılıç, K.** (2006). *Harcanabilir gelirin artmasının sportif rekreasyona katılıma olan etkisinin araştırılması: İstanbul örneği* (Yüksek Lisans Tezi). Sosyal Bilimler Enstitüsü, Dumlupınar Üniversitesi, Kütahya.
8. **Koçyiğit, M., Yıldız, M.** (2014). Yerel yönetimlerde rekreasyon uygulamaları: Konya örneği. *International Journal of Science Culture and Sport*, 2(1), 213.
9. **Köylüoğlu, L.G.** (2012). *Yerel yönetimlerde rekreasyon hizmeti sunanların iş doyum düzeyleri ve hizmeti alanların memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi* (Yüksek Lisans Tezi). Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Marmara Üniversitesi, İstanbul.
10. **Öksüz, N.** (2018). *Spor yöneticilerinin iletişim becerileri ile öz etkililik-yeterlilik düzeylerinin değerlendirilmesi* (Yüksek Lisans Tezi). Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Gelişim Üniversitesi, İstanbul.
11. **Ramazanoğlu, F., Altungül, O., Özer, A.** (2004). Sportif açıdan rekreasyon etkinliklerinin değerlendirmesi. *Doğu Anadolu Bölgesi Araştırmaları*, 3(1).
12. **Şahin, H.** (1997). *Sporcuların performans sporunu bıraktıktan sonraki yaşamlarında boş zaman değerlendirme ilgilerinin araştırılması* (Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi). Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Çukurova Üniversitesi, Adana.
13. **Yetim, A.** (1996). Spor yönetiminde liderlik. *Gazi Üniversitesi Beden Eğitimi ve Spor Bilimleri Dergisi*, 1(3), 85-94.
14. **Yetim, A.** (2008). *Sosyoloji ve spor*. Ankara: Bilge Ofset.
15. **Yıldırım, A. ve Şimşek, H.** (2011). *Sosyal bilimlerde nitel araştırma yöntemleri* (8. baskı). Ankara: Seçkin Yayıncılık.
16. **Zorba, E.** (1999). *Herkes için spor ve fiziksel uygunluk*. Ankara: Neyir Matbaası.
17. **Zorba, E., Bakır, M.** (2004). Serbest zaman kavramı. F. Ramazanoğlu (Ed.), *Sporla Sosyal Alanlar Seçme Konular 1* (s. 106-108). Ankara: Bıçaklar Kitabevi.