



Ön Lisans Öğrencilerinin Kampüs Yaşamından Beklentileri ve Karşılaştıkları Sorunlar: Isparta Meslek Yüksekokulu Grafik Tasarım Programı Örneği

Nilgün DOLMACI¹

Yasemin DURAN²

Öz

Öğrenci yaşamının odak noktası olan kampüsler (yerleşke), akademik, sosyal, kültürel, entelektüel ve sportif etkinlikleri gerçekleştirmeye yönelik organizasyonel ve alt yapıya ilişkin kapasiteleri içinde barındıran, yerleşim birimleridir. Bir başka deyişle, derslikleri, amfileri, laboratuvarları, kültür merkezleri, sanat evleri, yemek salonları, kafeteryaları, spor üniteleri, bankaları, iletişim ve ulaştırma ofisleri, yurtları, eğlence mekânları, öğrenci meydanı ve şenlikleriyle gündüz ve gece canlı bir yaşam alanıdır.

Buna göre, üniversite kampüs yaşamı öğrencilerin sadece derslere girip çıktığı bir ortamdaki daha fazlasıdır. Öğrencilerin sosyalleştiği, bilgi, kültür ve iletişim bakımından kendini geliştirme imkanı buldukları ve önemli bir zaman dilimini geçirdikleri yerlerdir. Bu zaman diliminin kaliteli ve sorunsuz bir şekilde geçmesi ise, üniversite kampüsündeki yaşam standartlarının da kaliteli ve güvenli olmasına bağlıdır.

Çalışmada, Süleyman Demirel Üniversitesi'ndeki Doğu ve Batı Yerleşkeleri (Kampüsleri)'nin öğrencilere sunduğu fırsatları, öğrencilerin kampüste karşılaştıkları sorunları irdelemek ve daha iyi bir kampüsten (yerleşkeden) beklentilerini ortaya koyabilmek amacıyla, Isparta Meslek Yüksekokulu Grafik Tasarım Programı'nda öğrenim görmekte olan 70 öğrenciden barınma, ulaşım, sosyal yaşam, internet ağı, spor imkanları, öğretim kadrosu, derslikler, bilgi merkezi, yemekhane, kantin- kafeterya, ders araç-gereç ve malzemesi ihtiyaçlarının karşılanabilmesi vb. kategoriler açısından değerlendirmeler yapmaları istenmiştir. Üniversite yerleşkesinde yaşadıkları sorunlar ve bu sorunların aşılabilmesi için beklentileri, önerileri Ishikawa Diyagramı ile gösterilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Üniversite, Yerleşke, Sorunlar, Beklentiler, Ishikawa Diyagramı.

Undergraduate Students Campus Life Expectations And They Face Problems: Isparta Vocational School Graphic Design Programme Example

Abstract

Student life is the focal point of the campus (the campus), academic, social, cultural, intellectual and athletic activities to perform organizational and infrastructure capacities in relation to, residential units. In other words, classroom, amplifiers, labs, cultural centers, art houses, dining rooms, cafeterias, sports units, banks, communications and transportation offices, dormitories, entertainment venues, live day and night with student square and Festival is a living space.

Accordingly, the University campus life and students ' only course is more than a media out. In terms of knowledge, culture and communication students gives them social harmony, self improvement, we

¹Öğr. Gör.,Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Isparta Meslek Yüksekokulu, nilgundolmaci@isparta.edu.tr

² Öğr. Gör., Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi,Isparta Meslek Yüksekokulu, yaseminduran@isparta.edu.tr



found the opportunity to spend a significant period of time and place. This time, pass the quality and seamlessly, University campus living standards depends on the quality and safe.

In the study, Suleyman Demirel University of the East and West Campuses (Campus) offers opportunities to students, students encounter problems on campus, to convey a better campus (the campus), transcends the expectations of vocational school of graphic design in order to program in the 70 students, housing, transportation, education, social life, internet network, sports facilities, instructors, classrooms, a cafeteria, canteen-cafeteria, information center, and the course material needs can be met, and so were asked to make assessments in terms of categories. University campus in order to overcome their problems and expectations for these problems, suggestions, Ishikawa Diagram.

Keywords: University, Campus, Problems, Prospects, Ishikawa Diagram.

GİRİŞ

Toplumsal bir kurum olarak üniversiteler, akademik anlamda bilginin üretildiği, toplumun ilerlemesinde ve gelişiminde önemi tartışılmaz olmasının yanında, meslek öğretene yanı ile de yoğun olarak öğrenci nüfusu ve akademisyen barındıran, mekansal olarak önemli bir alan kaplayan yerleşkelerdir (Yaylalı Yıldız vd., <http://academia.edu>. 1). Üniversitelerdeki sosyal ve kültürel etkinlik alanları; farklı kültür, etnik ve sosyal yapıları sahip öğrencilerin eğitim süreçleri boyunca ders dışı zamanlarının büyük bölümünü geçirdikleri mekanlar olup, sosyal etkileşim açısından da büyük önem taşımaktadırlar (Erçevik ve Önal, 2011: 151). Üniversiteye farklı bir şehirde başlayan öğrenciler, kendilerini aniden değişik bir akademik ve sosyal çevre içinde bulmaktadır. Bu yeni yaşam boyutu; eğitim yaşantıları, insan ilişkileri ve sosyal yaşam açısından geçmiş yaşantılara göre farklılık göstermektedir (Özkan ve Yılmaz, 2010: 155).

Somut kampüs yaşamı ulaşım, barınma, kantin- kafeterya- yemekhane hizmetleri, öğrenci klüpleri, sportif ve kültürel etkinlikler vb. bağlamında değerlendirildiğinde, öğrencinin öğrenim hayatı süresince duyduğu doyuma yadsınamaz bir etkide bulunmaktadır. Bu bağlamda, çalışmaya katılan öğrencilerden değerlendirme yapması istenen Süleyman Demirel Üniversitesi Kampüsünün sağladığı imkanları değerlendirmek gerekirse;

Süleyman Demirel Üniversitesi Kampüsünde (Batı ve Doğu Yerleşkeleri), öğrencilere içeriği zengin eğitim programlarının yanı sıra, sosyal dünyası geniş bir kampüs ortamı da sunulmaktadır. Kampüs, kültür merkezleri, sanat evleri, yemek salonları, kafeteryaları, spor üniteleri, bankaları, iletişim ve ulaştırma ofisleri, yurtları, eğlence mekânları, öğrenci meydanı ve şenlikleriyle gündüz ve gece canlı bir yaşam alanıdır. Öğrenciler, üniversite bünyesinde düzenlenen kariyer günlerinde, ulusal sempozyum ve konferanslarda alanlarında söz sahibi kişilerle yakından iletişime geçip onların bilgi ve deneyimlerinden yararlanma, onlardan ilham alma ve fikirlerini onlarla paylaşma fırsatı yakalayabilmektedir. Süleyman Demirel Üniversitesi, öğrencilerin sportif yaşantılarının gelişimine önem vermektedir. Üniversitede birçok spor olanağı sunan kapalı spor salonu ve tenis kortları, çim futbol sahası, halı sahalar vb. gibi kampüs içindeki spor ve eğlence merkezleri üniversite hayatına farklı bir boyut katmaktadır (<http://w3.sdu.edu.tr/sayfa/5532/yerleskede-yasam>).

YÖNTEN ve ARAŞTIRMA BULGULARI

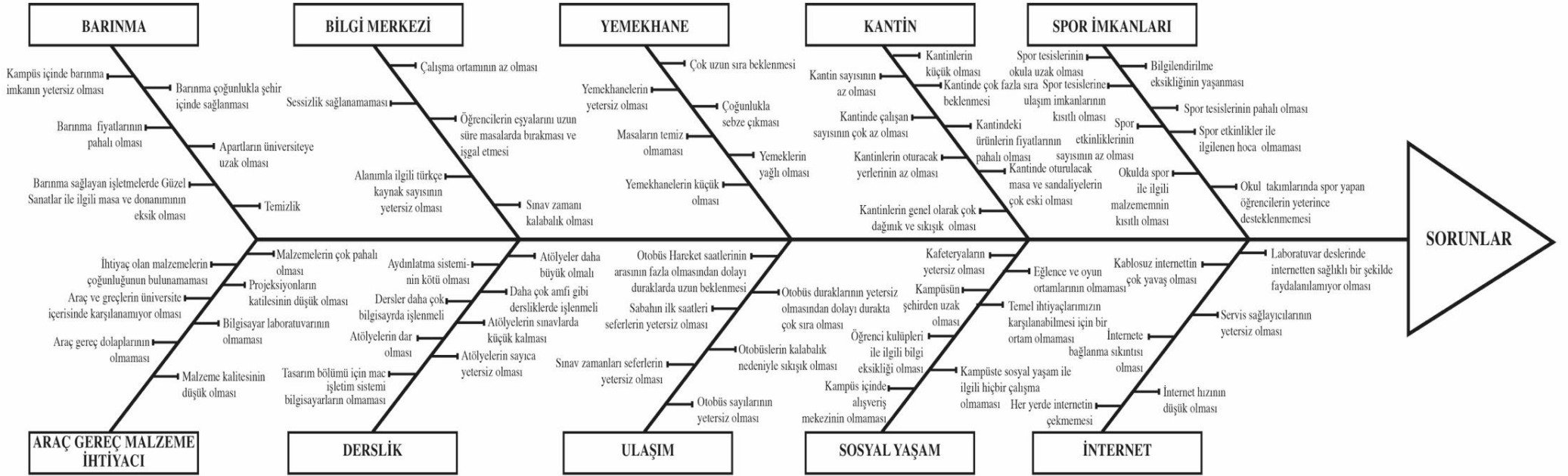
Bu çalışmanın temel amacı, Isparta Meslek Yüksekokulu Grafik Tasarım Programı öğrencilerinin, hem öğrenim görmekte oldukları hem de sosyal açıdan zamanlarının önemli bir bölümünü geçirdikleri Süleyman Demirel Üniversitesi Kampüsünde (Doğu ve Batı Yerleşkelerinde) karşılaştıkları sorunları ve kampüs yaşamından beklentilerini, tespit etmektir. Bu tespitleri yapabilmek amacıyla Ishikawa



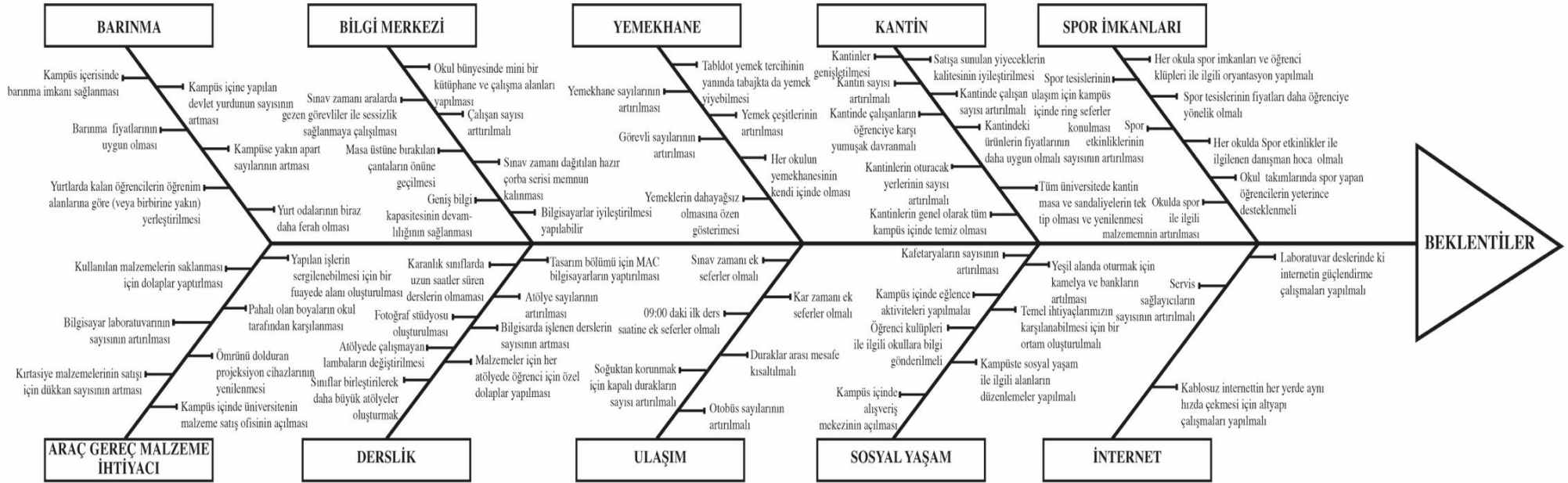
Diyagramı (Balık Kılıçığı Diyagramı) yöntemi kullanılmıştır. Herhangi bir problemi oluşturan ya da etkileyen sebep ve faktörleri belirlemek amacıyla kullanılan bu teknik; İlk defa 1953 yılında Kaoru Ishikawa tarafından kullanılmıştır. Bu nedenle bir diğer adı Ishikawa diyagramı olarak bilinmektedir. Tüm sorunlara uygulanabilmektedir (Gürbüz ve Çakmak, 2012:73, Argüden ve Unanoğlu, 2009: 39). Grafik Tasarım Programından toplamda 70 öğrencinin 35 kişilik iki gruba ayrılarak yapılan ve kolaylıkla beyin fırtınası yapmalarına imkan sağlayan görüşmelerde, kampüs yaşantılarında karşılaştıkları sorunları oluşturan nedenler ve kaliteli bir kampüs ortamına ulaşılmasını sağlayacak değişikliklerin neler olabileceği ortaya çıkarılmaya çalışılmıştır. Adobe Illustrator programında yapılan balık kılıçığı metodu çizimleri ile elde edilen bulgulara aşağıda yer verilmektedir.

Öğrencilerle gerçekleştirilen beyin fırtınası sonucu Ishikawa Diyagramı Şekil 1’de görüldüğü üzere, kampüs hayatında karşılaştıklarını belirttikleri 10 ana sorunu olduğu tespit edilmiştir. Bu sorunlar; barınma sorunu, derslikler ile ilgili sorunlar, yemekhane ve kantin-kafeterya hizmetleriyle ilgili yaşanan sorunlar, ulaşım sorunları, araç gereç ve malzeme temini ile ilgili sorunlar, kablolu ve kablosuz internet bağlantısına ilişkin yaşanan sorunlar, spor tesislerinden yararlanmada yaşanan sorunlar, bilgi merkezinin imkanlarından yeterince yararlanamama ve kampüste sosyal yaşamın yetersizliği olarak belirlenmiştir.

Yapılan bu çalışma ile öğrencilerin kaliteli bir kampüs yaşamından beklentilerini dile getirmeleri istenmiş ve öğrenciler bu defa sorun olarak belirttikleri toplamda 10 ana başlıkla ilgili beklentilerini bildirmişlerdir. Öğrencilerin kampüs yaşamından beklentilerinin gösterildiği Şekil 2’ye bakıldığında, barınma, ulaşım, sosyal yaşam, internet ağı, spor imkanları, öğretim kadrosu, derslikler, bilgi merkezi, yemekhane, kantin-kafeterya, ders araç-gereç ve malzemesi ihtiyaçlarının karşılanabilmesi vd. kategoriler açısından değerlendirme yapıldığında, beklentilerinin genellikle sunulan ürün ve hizmetlerde iyileştirme yapılması, kampüste daha ucuza daha kaliteli bir yaşam imkanı sağlanması ve kampüs imkanlarına ilişkin oryantasyon yapılması dilek ve temennilerinde buldukları görülmektedir.



Şekil. 1. Kampüs yaşamında öğrencilerin karşılaştıkları sorunlar



Şekil 2. Kampüs yaşamında öğrencilerin beklentileri



Çalışmada görüşme yapılan öğrencilerin, kampüs yaşamında sorun olarak belirttikleri hususları ve beklentilerini, karakteristik ana başlıklar ve alt başlıkları halinde karşılaştırmalı bir değerlendirmeye tabi tutulduğunda şekil 1 ve şekil 2 de yer alan diagramda ele edilen verilere göre;

- **Barınma:** Kampüs içinde barınma imkanlarının yetersiz olması, barınma sağlayan mekanlarda Güzel Sanatlar vb. alanlarda öğrenim görenler için özel masa ve gerekli donanımın bulunmaması, apart ve özel yurtların üniversiteye uzak olması sorun olarak iletilmiştir. Öğrencilerin bu konudaki beklentileri ise, kampüs içinde barınma imkanının yeterli ölçüde sağlanabilmesi için devlet yurtlarındaki oda sayısının artırılması, konaklama fiyatlarının uygun hale getirilmesi, kampüse yakın özel yurt ve apartların sayısının çoğalması şeklindedir.
- **Ders Malzemeleri:** Dersler için kullanılması gereken ihtiyaç malzemelerinin tamamını kampüs içinde bulabilmenin mümkün olmaması ve üstelik bu malzemelerin pahalı olması sorun olarak iletilmiştir. Kampüs içinde üniversite tarafından işletilen bir malzeme ofisinin açılması, okul tarafından pahalı malzeme alımlarının desteklenmesi, ders ve uygulamalarda kullanılan malzemelerin saklanması için dolaplar yaptırılması öğrencilerin bu konudaki beklentileridir.
- **Derslik, Atölye ve Laboratuvarlar:** Bu ortamların yetersiz ve dar olması, bilgisayar laboratuvarlarında donanımın eski ve yetersiz olması, Tasarım Bölümü için Mac işletim sistemi bilgisayarların olmaması, dersliklerde yer alan projeksiyonların kullanım ömrünü doldurmuş olması sorun olarak ifade edilmişken; bu konudaki beklentiler ise, daha büyük atölyeler oluşturulması, atölyelerdeki ışıklandırmanın yeniden elden geçirilmesi, fotoğraf stüdyosu oluşturulması, atölye sayısının artırılması, tasarım yapmaya uygun nitelikli bilgisayarların sağlanması şeklinde sıralanmıştır.
- **Yemekhane-Kantin-Kafeterya:** Yemekhane ve kantin/ kafeterya sayı ve kapasitesinin yetersiz olması, bu nedenle uzun süre sıra beklemek zorunda kalınması, kantin ve kafeteryalarda ürünlerin pahalı olması, yemekhanelerde yemek kalitesi ve hijyene yeterince dikkat edilmemesi şeklinde sorunlar ifade edilmiştir. Yemekhane-kantin-kafeterya sayısının, kapasitelerinin ve çalışan sayısının artırılması, yemek ve ürün çeşitliliğinin sağlanarak, yemekhanelerde günlük menüye alternatif bir menünün de sunulması, her okulun yemekhanesinin kendi bünyesinde hizmet vermesi, kantin-kafeterya çalışanlarının öğrenci ile olumlu iletişim kurabilmesi, hijyen koşullarına dikkat edilmesi yönünde beklentiler ifade edilmiştir.
- **Bilgi Merkezi (Kütüphane):** Çalışma ortamının az sayıda olması ve bu alanların öğrenciler tarafından yer ayrılmak suretiyle gereksiz işgal edilmesi, bilhassa sınav zamanlarında çok kalabalık olması ve sessizlik sağlanamaması, kendi öğrenim alanlarına ilişkin Türkçe kaynak sayısının az olması sıralanan sorunlardır. Bilgi merkezinde sınav zamanlarında sessizliğin sağlanması ve önceden yer ayrılmasının önlenmesi için görevli bulunmasının sağlanması, bilgisayarların iyileştirilmesi, okul bünyesinde de yeterli çalışma alanı yapılması şeklinde beklentiler ifade edilmiştir.



- **Ulaşım:** Sabah saatlerinde ve özellikle sınav zamanlarında sefer sayısının yeterli olmaması, uzun kuyruklar oluşması sorun olarak belirtilmiştir. Bu sorunlar giderilmesine ilişkin beklentiler ise, yolcu yoğunluğunun yüksek olduğu saat ve zamanlar dikkate alınarak sefer sayılarının artırılması yönündedir.
- **İnternet:** Kablosuz internetin çok yavaş olması, bağlantı sıkıntısı, laboratuvar derslerinde internette sağlıklı bir şekilde yararlanılamaması sorunları ifade edilmiştir. Bu sorunların çözümü için beklentiler ise, internetin etkin kullanılabilmesi için servis sağlayıcıların artırılması, kablosuz internetin kampüs içinde her yerde aynı hızda çekmesi için altyapı çalışması yapılması şeklindedir.
- **Spor Aktiviteleri:** Öğrenciler spor tesislerinin uzak gelmesini, kampüste gerçekleştirilen spor etkinliklerinin sayısının az olmasını, spor etkinliklerine katılımın pahalı gelmesini, spor tesislerine ilişkin yeterli bilgilendirme yapılamamış olmasını sorun olarak bildirmişlerdir. Beklentileri ise, kampüsteki spor tesisleri ve aktiviteleri ile ilgili oryantasyon yapılması, spor tesislerinden yararlanmanın öğrencilere bedelsiz olması ya da sembolik bir ücrete tabi olması, her okul bünyesinde spor etkinlikleri ile ilgili bilgilendirme ve yönlendirme yapabilecek bir danışman hoca olması şeklindedir.
- **Sosyal Aktiviteler:** Kampüsün şehre uzak olmasını, kampüste eğlence ve oyun mekanlarının bulunmamasını, öğrenci klüpleri ile ilgili bilgilendirme eksikliği olmasını, kampüste temel ihtiyaçların karşılanabileceği bir alışveriş merkezinin bulunmamasını, kampüste sosyal yaşamın canlandırılması için bir çalışma görülmemesini sorun olarak bildirirken, bu konulara ilişkin beklentilerini ise kampüste düzenli aralıklarla eğlence aktivitelerinin planlanması, öğrenci klüpleri ile ilgili etkin bilgilendirme yapılacak bir sistem oturtulması, yeşil alanların artırılması, yaşam alanı, alışveriş merkezi yapılması şeklinde ifade etmişlerdir.

SONUÇ ve ÖNERİLER

Kampüs yaşamında karşılaştığı ileri sürülen sorunlardan bir kısmının, öğrencilerin kampüs yaşamına etkin bir katılım ve uyum sağlayıp sağlayamamaları ile de ilgili olduğu anlaşılmaktadır. Sorun olarak bildirilen diğer durumların ise, kampüsün tasarımından, kampüs yaşamının öğrencilere gerektiği gibi kaynaklandığı görülmektedir.

Öğrencilerin beklentilerinin karşılanabilmesi ve daha yaşanılabilir bir kampüs için;

- Kampüs yaşam alanlarının yeniden tasarlanması,
- Kampüs yaşamına öğrencilerin uyumu için danışmanlık hizmeti verilmesi,
- Kampüste verilen tüm hizmet birimleri, sosyal ve sportif aktiviteler için öğrencilere yönelik etkili bir tanıtım ve bilgilendirme yapılması,
- Ekonomik bakımdan zayıf durumda bulunan öğrencilerin belirlenerek, kampüsteki etkinliklere ve sportif aktivitelere ücretsiz katılımının sağlanması,
- İnternetin tüm kampüste hızlı ve etkin kullanımı için yeniden bir alt yapı çalışması yapılması,



- Kent-kampüs arasındaki ulaşımın yerel yönetim üniversite işbirliği ile ihtiyaç kapsamında yeniden değerlendirilmesi,
- Ekolojik bir kampüs anlayışının hayata geçirilmesi gerekmektedir.

REFERANSLAR

- Yılmaz A., ve Unanoğlu, M., (2009). *Kıyaslama*. İstanbul: ARGE Danışmanlık Yayınları No: 11.
- Erçevik, B., ve Önal, F. (2011). Üniversite Kampüs Sistemlerinde Sosyal Mekan Kullanımları, *Megaron* 6 (3), 151- 161.
- Gürbüz, H., ve Çakmak, M., (2012). Çevre Sorunları ve Etkilerini Belirlemede Balık Kılçığı Diyagramı Kullanımının Öğrenci Başarısına Etkisi, *Trakya Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 2(1), 71-86.
- Özkan, S., ve Yılmaz, E. (2010). Üniversite Öğrencilerinin Üniversite Yaşamına Uyum Durumları (Bandırma Örneği), *Fırat Sağlık Hizmetleri Dergisi*, 5(13), **sayfa aralığı**
- Yaylalı, Y., ve Çil, B., ve Can, E., Işın, Kampüs Morfolojisi: Bir Yaşam Alanı Olarak Üniversite Yerleşkelerinin Analizi, **devamı varmı**
<http://www.academia.edu/19646975>, adresinden 12 Şubat 2017 tarihinde ele alınmıştır.
- Süleyman Demirşe Üniversitesi (2017). *Yerleşke ve yaşam*.
<http://w3.sdu.edu.tr/sayfa/5532/yerleskede-yasam>, adresinden 21 Şubat 2017 tarihinde ele alınmıştır.