



Derleme (Review)

Cilt 2- Sayı 3: 106-111 / Temmuz 2019

(Volume 2- Issue 3: 106-111 / July 2019)

ERP SİSTEMLERİNİN FARKLI UYGULAMA ALANLARINDA KULLANIMININ KRONOLOJİK İNCELENMESİ

Bedia KANT^{1*}, Mehmet Serhat ODABAŞ²

¹Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, Akıllı Sistemler Mühendisliği, 55139, Samsun, Türkiye

²Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Ziraat Fakültesi, Tarla Bitkileri Bölümü, 55139, Samsun, Türkiye

Gönderi: 25 Aralık 2018; **Kabul:** 29 Ocak 2019; **Yayınlanma:** 01 Temmuz 2019

(Received: December 25, 2018; **Accepted:** January 29, 2019; **Published:** July 01, 2019)

Özet

Küreselleşen dünyada rekabetin hızla artması, işletmelerin hızlı ve doğru şekilde karar vererek teknolojik ve sektörel gelişmeleri yakından takip etmelerini zorunlu hale getirmiştir. İşletmeler tüm iş süreçlerini bütünlük bir bilgi sistemiyle birlikte yönetilmesini sağlayan Kurumsal Kaynak Planlaması (ERP) sistemini kullanmaya başlamışlardır. Bu makalede ERP sisteminin tanıtımı yapılmış, gelişiminden bahsedilmiş ve geçmişten bugüne kadar hangi alanlarda kullanıldığı ele alınmıştır.

Anahtar kelimeler: ERP sistemleri, SAP, Kronoloji


Chronological Research of the Usage of ERP Systems in Different Applications


Abstract: The rapid growth of competition in the globalized world has made it mandatory for businesses to decide rapidly and accurately and to keep up with technological and sectoral developments. In this article, ERP system was introduced, its development was mentioned and it was discussed in which fields from the past to the present.

Keywords: ERP systems, SAP, Chronology

***Corresponding author:** Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, Akıllı Sistemler Mühendisliği, 55139, Samsun, Türkiye

E mail: bediakant@gmail.com (B. KANT)

Bedia KANT  <https://orcid.org/0000-0001-6137-9518>

Mehmet Serhat ODABAŞ  <https://orcid.org/0000-0002-1863-7566>

Cite as: Kant B, Odabas MS. 2019. Chronological research of the usage of ERP systems in different applications. BSJ Eng Sci, 2(3): 106-111.

1. Giriş

Son yıllarda teknolojinin gelişmesiyle birlikte işletmelerin rekabet ortamında ayakta kalması zorlaşmıştır. Sürekli

revize edilen bu rekabet ortamında başarılı olabilmek için, değişen şartları önceden tahmin edebilmek ve buna hızlı bir şekilde yanıt verebilmek önemlidir. Bunları ERP

sistemleriyle gerçekleştirmek mümkündür (Dulkadir, 2012).

ERP kavramı için farklı açılardan bakarak farklı tanımlar yapmak mümkün olmakla birlikte, ERP; tüm sektörlerin (telekomünikasyon, perakende, medya, sağlık, tarım, kamu vb.) tüm faaliyet birimlerini (satış sonrası servis, bakım, onarım, insan kaynakları vb.) kapsayan, şirketlerde süregelen tüm bilgi akışının entegrasyonunu sağlayan ticari yazılımlar olarak tanımlanabilir (Keçek ve ark., 2009). ERP sistemleri tek başına belirli işlemleri gerçekleştirebilen bir yazılım değildir. Firmaların tüm birim ve ünitelerinin iş uyumunu sağlamayı amaçlayan birçok yazılımın birleşmesiyle oluşan bir bütündür. ERP sistemleri ile birlikte yalnızca farklı işletme birimlerinin birbiriyle olan etkileşimini değil bununla birlikte bazı iş süreçlerinin manuellikten kurtulup tamamen otomatik bir şekilde gerçekleşmesi sağlanmaktadır.

ERP' nin amacı; en iyi işletmecilik faaliyetlerini sunabilmek için katkıda bulunmak, bunu sağlarken verimliliği artırıp müşterileri sunulan hizmetlerin ihtiyaçlarını karşılayacak biçimde işin içine çekebilmektir (Acar ve ark., 2004).

ERP sistemleri gelen verileri işleyip daha sonra bir veri bütünü oluşturarak işletmenin istediği raporlar şeklinde yukarıdaki şekilde görüldüğü gibi düzenlemektedir.

ERP' nin geçmişi 1960'lı yıllara kadar dayanmaktadır. O zamanlarda geleneksel stok yöntemine dayanan klasik, elle stoklama yöntemi kullanılmaktaydı. Klasik yöntemde stokta bulundurulmuş her parça sipariş ve stok taşıma maliyeti açısından değerlendirilmektedir.

1970'li yıllarda seri üretime geçildiği için istenilen seviyede üretimi gerçekleştirebilmek amacıyla gerekli olan hammadde ve malzemenin karşılanması gerekiyordu. Bu sorunu çözebilmek amacıyla yöneticiler ürün ağaçlarını, rota bilgilerini, satış tahminlerini bilgisayara girerek gerekli miktardaki ham maddeyi belirleyip, mevcut durumda bulunan stoklara ve daha önceden verilmiş olan siparişlere bakarak temin edilmesi gereken doğru miktarları belirlemişlerdir. Bu yöntem Malzeme ihtiyaç planlaması olarak bilinmektedir (Keçek ve ark., 2009).

Malzeme ihtiyaç planlaması (MRP) ve Üretim kaynakları planlaması (MRP-II) kavramları anlamsal olarak birleşerek oluşmuştur. Malzeme ihtiyacını daha verimli hesaplayıp bu amaca yönelik olumlu kararlar alabilmek için malzeme kaynak planlaması sistemi geliştirilmiştir. Daha sonra bu kavram genişletilerek; kapasite yönetimi ve çizelgeleme, satış planlama gibi faktörleri de ele alan üretim kaynakları planlaması sistemini oluşturmuştur. Etkin üretim planlama ve etkin üretim için, üretim kaynakları planlaması sistemi ileriki bir adım olarak görülmüştür. İşletmeler müşteri memnuniyeti ve karlılık gibi kavramların sadece üretim için değil, tüm firmayı ilgilendirdiğini anlamış ve finans, insan kaynakları, satın alma, dağıtım gibi birimlerde de böyle sistemlere ihtiyaç duyulduğunu fark etmişlerdir. Bu zaman içerisinde bilgisayar bütünlük imalat (CIM) sistemleri ve dağıtım

kaynakları planlama (DRP) sistemleri ortaya çıkmıştır. CIM; ürün geliştirme aşamasının teknik faaliyetleri ile birlikte imalat sürecini birleştirirken, DRP; işletmelerin dağıtım kanallarını ve planlamalarını yönetmelerini sağlayan bir sistemdir. (Dulkadir, 2012).

Günümüzde bunların tamamını kapsayıp tüm birimler arasında bağlantı kuran ERP ortaya çıkmıştır.

Günümüzde ERP sistemleri açık müşteri/sistem yapısındadırlar ve aynı zamanda gerçek zamanlıdırlar. Müşterilerin ERP' yi kullanan bir işletme sistemine uzaktan bağlanabildiğini ve bu sayede birçok bilgiye ulaşabileceğini, isteklerini iletip, ön tahminler alabildiğini ifade etmektedir. ERP sistemini kullanan işletme çalışanları aynı zamanda, aynı zamanda herhangi bir zamanda giriş yapabilirler (Acar, 2004).

2. SAP

Karmaşık bir sistemde aynı anda birçok işi bir arada yapmak oldukça zordur. Sistemlerde iş çözümlerine ihtiyaç duyulurken, bu iş çözümleri için de farklı yazılımlarla karşılanmaktadır. Bunları göz önünde bulundurduğumuz zaman SAP yazılımı gibi Kurumsal Kaynak Planlama yazılımı kullanmaları önemli hale gelmiştir. Bu alanda kullanılan en yaygın yazılım türü SAP' dir. SAP sistemi örneğin perakende sektöründeki şirketlerin stok işlemlerini, mali kayıtlarını, insan kaynakları kayıtlarını ve raporlama işlemlerini, üretim aşamalarını yürütebilmek için sağlam, güvenilir, oturmuş bir yazılım olarak faaliyet göstermektedir (Aydın ve Temurtaş, 2015).

Bu derlemede ERP modülünün yıllar içerisindeki gelişimi irdelenmiştir.

3. ERP Sistemlerinin Yıllara Göre Kullanımı

ERP sistemi literatürde ilk defa 1998 yılında Hwa Gyo Park ve ark. (1998) tarafından "ERP Ortamında Nesne Odaklı Üretim Planlama Sistemi Geliştirme" makalesinde ele alınmıştır. Makalede üretim planlama ve kontrol kavramlarını, hammaddelerin önceden tasarlanmış nihai ürüne dönüştürülme sürecini organize etmeyi ve yönetmeyi içermektedir.

Yıllar ilerledikçe ERP kavramının kullanımı daha da yaygınlaşmış ve farklı sektörlerde de yaygın bir şekilde kullanılmaya başlanmıştır. Yabancı kaynaklarda finans sektöründe, sermaye projelerinde, pazarlama süreçlerinde vb. birçok alanda ERP sisteminin kullanılması ve sonuçlarını incelemişlerdir. Ülkemizde ERP kavramı 2002 yılında Düzakın ve Sevinç (2002) tarafından "Türkiye'deki Üretim İşletmelerinde Kurumsal Kaynak Planlaması (ERP) Sisteminin Yeri" makalesinde ele alınmıştır. Bu makalede ERP sisteminin Türkiye'deki üretim işletmelerindeki rolü incelenmiştir. ERP sistemleri bir organizasyonun tüm fonksiyonel alanlarını içine alarak, bu alanların rekabet avantajı elde etmesine olanak sağlayan bilgisayar destekli bir sistemdir. Ancak bu sistemin Türkiye'deki yeri bilinmemektedir. Bunu

öğrenmek adına ilk 500 firma arasında bir anket çalışması yapılmıştır (Düzakın ve Sevinç, 2002).

Türkiye’de gittikçe yaygınlaşmaya başlayan ERP sistemleri birçok farklı sektörde kullanılmaya başlanmıştır. Gıda, tekstil ve finans sektöründe, perakende satış alanında, stok, muhasebe, satın alma ve birçok alanda ERP sistemleri karşımıza çıkmaya başlamıştır.

3.1. 1998 – 2008 Yılları Arasında ERP Gelişimi

Park ve ark. (1998) tarafından ERP kavramından bahsedilmiş, “ERP Ortamında Nesne Odaklı Üretim Planlama Sistemi Geliştirme” adlı makaleyi yazmışlardır. Makalenin içeriğinde kurumsal kaynak planlamanın bir parçası olan üretim planlama ve kontrol sistemlerinin nesne sınıfının ayırma yöntemini anlatmaktadır. İlk olarak sistem içindeki nesne sınıfları tanımlanır, sınıflar arasındaki ilişkiler kurulur ve sınıfların hiyerarşik yapısı oluşturulur. Olayların şeması oluşturulur ve son olarak detaylar tanımlanır.

Larsen ve Myers (1999) ele aldıkları “Başarı Başarısızlığa Dönüştürüldüğünde: Finansal Hizmetler Sektöründe Paket Odaklı Bir İş Süreci Yeniden Mühendislik Projesi” makalesinde ilk teslim edilen sistemin her ne kadar başarılı gibi gözüksede zaman içinde başarısız sonuç gösterdiğini gözlemlemişlerdir. Kısa vadede finansal sonuçlar iyi olsa da uzun vadedeki sonucun pek başarılı olmadığını anlatmaktadır.

Lou ve ark. (1999) “MRP-II İle Proses Kontrol Sistemleri İçin Sürdürülebilir Gelişme” makalesini yazmışlardır. Bu yazıda; MRP-II ve ERP’ nin altı temel avantajı kritik hedefler göstermektedir. Envanter maliyetini azaltarak sermayenin dolaşımını hızlandırmak, kişisel üretimi arttırmak, müşteri hizmetleri kalitesini arttırmak, verimliliği yükseltmek gibi faktörlerden bahsedebiliriz. Nihai sonuçta sistem dinamikleriyle ilgili önemli sonuçlara yer açmıştır.

O’Connor ve Dodd (2000) “Kurumsal Kaynak Planlama Sistemleri İle Sermaye Projelerine Entegrasyon Sağlanması” makalesinde inşaat sektörünü ele almışlardır. Tesis planlayıcılarının ve operatörlerinin iş süreci entegrasyonunu daha aktif kullanmalarını beklemişlerdir. Bu gelişim mühendislik ve inşaat sektöründe oldukça olumlu sonuçların alınmasını sağlamıştır. Bu makalede ERP sistemleri ile sermaye projelerinin yürütülmesinde ki teknik alanların değerlendirmesi bulunmaktadır.

Scott ve Kaindl (2000) “Kurumsal Yazılım Paketinde İşlevsellik Geliştirme” makalesinde ERP paketlerini bir firmanın tüm süreçlerine entegre edilse de müşteriler temel eksiklikleri görebilmektedir. ERP satıcılarıyla müşteri işbirliğinin önemini vurgulamaktadır. Müşterilerinin ERP modülü üzerinde nasıl işbirliği yaptıkları konusunda teorik bir anlayış sunulmaktadır. Sonucunda, işlevsellik geliştirme işleminin yalnızca ekip üyelerine değil, ERP müşterileri ve ortak çalışanlarına fayda sağlamaktadır.

Musselman (2001) yazdığı “ Bir Baskı İşleminin Karışık Zamanlaması” makalesinde bir baskı firmasında planlamanın karmaşık yapısı açıklanmaktadır. Sofistike iş düzeni derinlemesine açıklanmıştır. Gerekli olan süre. detay seviyesine ulaşmak amacıyla kurumsal kaynak planlama sistemi ile birlikte entegre simülasyon tabanlı programlama kullanılmaktadır. Sonuçlar; üretkenliği artırmayı, gelecekteki üretim ihtiyaçlarının daha iyi görünmesi ve zaman çizelgesi etrafında daha hızlı dönmelerini olanak sağlayan kapsamlı çizelgelerdir.

Boykin (2001) ele aldığı “ Kurumsal Kaynak Planlama Yazılımı: Geri Dönüş Materyali Yetkilendirme Problemine Bir Çözüm” adlı makaleyi yazmıştır. Tedarik zincirinin önemli aşamalarından biri iade malzemesi sürecidir. Bu sürecin başarısız yönetilmesi finansal kayıplara, müşteri memnuniyetsizliğine sebep olabilir. Bu süreç malzeme, üretim, muhasebe, satış ve hizmet gibi birkaç işlevsel alanı aştığı için çözüm olarak entegre bilgi sistemi gerekmektedir. Kurumsal kaynak planlama (ERP) bu soruna çözüm sunmaktadır. Bu yazı; geri dönüş materyali sürecini ve çözüm olan ERP sisteminin tasarımına odaklanmıştır.

Kwon ve Lee (2001) yazdıkları “ Verimli ERP Bakımı İçin Çok Ajanlı Akıllı Bir sistem” adlı makaleyi yazmışlardır. ERP sistemi iş süreçlerini desteklemek için tasarlanabilir yazılım paketidir. İş koşulları değiştiği takdirde ERP’ye gömülü olan sürecin hala en iyi çözümü verdiği garanti olmayabilir. ERP sistemini değişen koşullara göre ayarlamak oldukça maliyetlidir. Bu makalede ERP sistemini çevresel değişikliklere bağlı olarak ayarlayacak bir destek sistemi kurmayı hedeflemektedir. Bunu gerçekleştirmek için ERP veritabanlarını izlemek, değişiklikleri saptamak ve değişikliklerin ERP sisteminin performansının nasıl etkileceğini inceleyen çok aracı akıllı bir teknoloji benimsenmiştir.

Poston ve Grabski (2001) “Kurumsal Kaynak Planlama Uygulamalarının Finansal Etkileri” yazısını ele almışlardır. Daha önce yapılan araştırmalarda genellikle teknoloji ve firma performansı incelenmiştir. Ancak bu çalışmada belirli bir teknoloji, Kurumsal Kaynak Planlama (ERP) ve işletme performansı üzerinde olan etkisi üzerinde durulmuştur. ERP sistemlerinden beklenenler şu şekildedir: (1) Bilgisayar ortamına geçerek verimliliği artırıp maliyetleri düşürmek ve (2) doğru ve zamanında bilgi sağlayıp karar vermeyi arttırmak. Araştırmada şirket içi varyansları muhasebeleştirip, ERP sisteminin uygulanmasını inceleyen 3 yıllık süreçte gelir veya satışta bir gelişme görülmemiştir. Ancak ERP sisteminin uygulanmasından 3 yıl sonra maliyetlerin azaldığı gözlemlenmiştir.

Krumbholz ve Maiden (2001) “Farklı Organizasyonel ve Ulusal Kültürlerde Kurumsal Kaynak Planlama Paketlerinin Uygulanması” makalesini yazmışlardır. Kurumsal Kaynak Planlama (ERP) sistemleri, müşterilere hazır iş ve yazılım çözümleri sunmaktadır. Aynı zamanda farklı organizasyonlar ve ulusal kültürlerde de uygulanmaktadır. Bu makalede kültürün ERP

uygulanmasına olan etkisini daha iyi anlamak amacıyla sosyal bilim teorilerini sentezleyen çalışmaları anlatmaktadır. Çalışma sonucunda kültürle ERP uygulamaları arasında bir ilişkinin olduğunu ancak doğruldan bir kanıt olmadığını ifade etmektedir. Ayrıca çalışma oluşan sorunların müşterilerinin değerler kümesi arasındaki uyumsuzluktan oluşabileceğini göstermektedir.

O'Leary (2002) yazdığı "Kurumsal Kaynak Planlama Sistemleri Yaşam Döngüsü Boyunca Bilgi Yönetimi" makalesinde ERP' yi desteklemek için bilgi yönetimi kullanımını incelemektedir. Seçim, uygulama ve kullanım, girdi ve çıktı olarak ERP sistemini desteklemek amacıyla kullanılabilir. Bu yazıda ERP sisteminin kullanımını desteklemek amacıyla tasarlanmış prototip bir sistem sunulmaktadır.

Gardiner ve ark. (2002) "ERP ve Endüstriyel Pazarlama Süreçlerinin Yeniden Yapılandırılması: Yeni Dönem Pazarlama Yöneticisi İçin Kuralcı Bir Bakış Açısı" makalesini yazmışlardır. ERP sistemlerinin kullanımı, işletme mühendisliği ile ilişki halindedir. Endüstriyel pazarla için ERP uygulamalarına olan bakış açısı örneklerle anlatılmıştır. Araştırmada kolaylaştırılmış satış siparişi süreci örneklerle anlatılmış, etkileri vurgulanmıştır.

Honk ve Kim (2002) yazdıkları "ERP Uygulaması İçin Kritik Başarı Faktörleri: Organizasyonel Uyum Bakış Açısı" makalesinde "ERP' nin örgütsel uyumu" bakış açısından yüksek başarısızlık oranının sebebini araştırmaktadır. 1990'lı yıllardan itibaren birçok firma ERP sistemlerini kullanmaya başlamıştır. Firmaların bilgi teknolojisi yöneticileri ERP sistemlerini en stratejik bilgi işlem platformu olarak görmektedirler. Bu öneme rağmen başarısızlıklar oluşabilmektedir.

Eatman ve Gargeya (2002) "Operasyonel Kontrol: Bir ERP Sistemi İle İlgili Küresel Faaliyetler" adlı makalelerinde giyim sektörünü ele almışlardır. Kıyafet sektörü ürün çeşitliliğinin artması, teslimat sürelerinin kısalması ve indirimli fiyatlar gibi birçok zorlu aktörle karşı karşıyadır. Bu zorluklarla başa çıkabilmek için dağıtım organizasyonlarının yeniden tasarlanması destek bilgi sistemlerinin oluşturulması gerekmektedir. Bununla birlikte hazır giyim endüstrisine özgü maliyetlerde bu sorunlara eklenmiştir.

Düzakın ve Sevinç (2002) "Türkiye'deki Üretim İşletmelerinde Kurumsal Kaynak Planlaması (ERP) Sisteminin Yeri" makalesini yazmışlardır. Bu makalede Türkiye'deki üretim işletmelerinden ilk 500 büyük firma arasında anket yapılmıştır. ERP sisteminin Türkiye'deki işletmeler arasındaki yeri bilinmediği için bu çalışmayı yapma gereği duymuşlardır.

Umble ve ark. (2003) "Kurumsal Kaynak Planlaması: Uygulama Prosedürleri ve Kritik Başarı Faktörleri" adlı makaleyi yazmışlardır. ERP uygulamalarının birçoğu önceden belirledikleri hedefe ulaşamadıkları için başarısız olarak nitelendirilmişlerdir. Başarılı bir uygulama için gerekli olan başarı faktörleri, uygulama

prosedürleri ve yazılım seçim adımlarını tanımlamışlardır. Bir vaka çalışması yapılmış ve bu faktörler ele alınarak tartışılmıştır.

Acar ve ark. (2004) yazılan "Gıda Sektöründe Kurumsal Kaynak Planlaması (ERP) Üzerine Bir Araştırma" adlı makaleyi ele almışlardır. Bu yazıda gıda sektöründe yer alan işletmelerdeki ERP uygulamaları hakkında bilgi vermektedir. Araştırmanın temel amacı; Türkiye'de gıda sektöründe faaliyet göstermekte olan işletmelerin ERP sistemlerini hangi amaçla kullandığını ve amaçlarına ulaşma düzeyini göstermektir. Anket çalışması yapılmış ve çalışma sonucunda ERP sistemini daha çok özel işletmelerin kullandığını, en kısa zamanda kamu işletmelerinin kullanması gerektiğini ve özel sektörle rekabet edebilir konuma gelmeleri gerektiğini ileri sürmüşlerdir. Kurumsal kaynak planlaması kullanımını henüz yeterli seviyede kullanılmadığı görülmektedir.

3.2. 2009 - 2019 Yılları Arasında ERP Gelişimi

Keçek ve Yıldırım (2009) "Kurumsal Kaynak Planlaması (ERP) ve İşletme Açısından Önemi" adlı makaleyi yazmışlardır. Bu çalışmada ERP sistemini kullanmayı düşünen işletmelere bilgi verilmiş, geçmişten bugüne kadar ERP sisteminin gelişimi hakkında yapılan literatür taramalarına değinilmiştir. ERP sisteminin uygulama sürecinden bahsedilerek firmalar açısından önemi incelenmiştir.

Keçek ve Yıldırım (2010) yazdıkları "Kurumsal Kaynak Planlama (ERP) Sisteminin Analitik Hiyerarşi Süreci (AHP) İle Seçimi: Otomotiv Sektöründe Bir Uygulama" adlı makalelerinde farklı illerde otomotiv sektöründe faaliyet göstermekte olan iki işletmenin karar almada sorumlu çalışanlarıyla görüşmüşlerdir. İşletme içinde olmayan ERP danışmanlarını da çalışmaya dahil etmişlerdir. İki farklı işletmede AHP tekniğiyle yapılmış çalışmalar sonucunda etkin olan ERP yazılımları belirlenmiş ve alınan sonuçlar karşılaştırılmıştır.

Cankurt ve Temurtaş (2010) "ERP (Kurumsal Kaynak Planlaması) Ve Stok Modülü" makalesini yazmışlardır. Bu çalışmada ERP sistemi kısaca anlatılmış, İski'nin ERP sistemi için stok giriş çıkışı tasarlanmış ve muhasebe entegrasyonu sağlanmıştır. Çalışma sonucunda iş verimi artmış, aynı zamanda kullanıcıların üzerinde bulunan iş yükü azalmıştır.

Şahbazoğlu ve Temurtaş (2011) "ERP: Kurumsal Kaynak Planlama" adlı makalesinde ERP uygulamasında karşılaşılan problemleri ele almışlardır. Eski düzende kullanılan sistemlerin ERP sistemine dönüştürülme sürecinin nasıl yapılması gerektiğini, veri bütünlüğünün önemi dolayısıyla ERP uygulamasının sistemin altyapısına uyması gerektiğinden bahsetmektedir.

Dulkadir (2012) "Tekstil İşletmelerinde Kurumsal Kaynak Planlaması (ERP) Kullanımındaki Memnuniyet Düzeyi ve Malatya İlinde Bir Araştırma" makalesini yazmıştır. Bu çalışmada hızla gelişen dünyada rekabet artmış, hızlı ve doğru bir karar verebilmek için doğru veriye istenilen zaman ve şekilde ulaşmanın öneminden bahsedilmiştir. Tekstil sektöründe bir anket çalışması yapılarak ERP

sistemindeki memnuniyet seviyesi ölçülmesi amaçlanmıştır.

Aydın ve Temurtaş (2015) "Perakende satış Alanında SAP ERP İle Entegre Bir Yazılım" makalesini yazmışlardır. Perakende sektöründe satış noktalarının merkezi sistemden uzakta bulunması, anlık satışların herhangi bir sorundan etkilenmeden devam ettirilebilmesi, verilerin çift yönlü sonsuz aktarılabilmesi için yazılımın geliştirilmesine ihtiyaç duyulmuştur. Sap yazılımının maliyetinin yüksek olması, öğrenmesinin güç olması gibi sorunlara da bu yazılımda çözüm getirilmiştir. Java programlama dili kullanılmıştır. Geliştirilen yazılımla birlikte SAP sistemi ile bağlantı sağlayıp işlemleri yürütebilmek için uzaktan fonksiyon çağırabilme özelliği kullanılmıştır. Uç noktalarda bulunan çalışma alanları arasında Sanal Özel Ağ (VPN) kurulum sistemin güvenli bir şekilde çalışması sağlanmıştır.

Eren (2016) "ERP Sistemlerinin Uygulanmasında Kritik Başarı Faktörlerinin Belirlenmesi: Türk Tekstil Sektöründe Bir Alan Çalışması" makalesinde kritik başarı faktörleri göz önünde bulundurularak anket çalışması yapılmıştır. Elde edilen 565 anket formu SPSS 16.0 kullanılarak sonuçlar incelenmiştir. Anket sonucunda işletme yöneticilerinin üretim teknolojisinde göz önünde bulundurmaları gereken unsurlar saptanmıştır.

Sevim ve Bülbül (2016) "Kurumsal Kaynak Planlaması (Enterprise Resources Planning- ERP) Sistemlerinin Muhasebe Bilgi Sisteminin Verimliliğine Etkileri" makalesini yazmışlardır. ERP sisteminin muhasebe bilgi sistemiyle entegre edilmesi halinde sistemin veri, belge, bilgi akışına, işleyişine, raporlama ve denetime katacağı sonuçlar incelenmiştir. Çalışmada kullanıcıların doğru, güvenilir, sağlıklı, doğru zamanda ve tam bilgiye mekan ve zaman sınırı olmadan nasıl verimli bir şekilde ulaşabileceğini gösteren önerilere yer verilmiştir.

Gönen ve Rasgen (2016) "Kurumsal Kaynak Planlaması Ve Satın Alma Süreci Uygulaması" makalesini yazmışlardır. Bu çalışmada, işletmelerin satın alma sürecinde ERP sistemini nasıl kullanmaları gerektiğini bir uygulama üzerinden anlatmışlardır. Lojistik faaliyetlerde bulunan işletmelerin SAP ile satın alma modülü ele alınarak sipariş verme süreci incelenmiştir.

Karabaş ve ark. (2017) "Kurumsal Kaynak Planlamasının İşletme Performansı Üzerine Etkisi: Bir Alan Araştırması" makalesini yazmışlardır. Yazının içeriğinde ERP kavramından bahsedilmiş, işletme performansı ile arasındaki ilişki incelenmiştir. ERP sistemini kullanmayı düşünen KOBİ'lerin beklentilerini, sistemi kullananların memnuniyetleri irdelenmiştir. ERP sisteminin yüksek maliyetli ve uyum süreci zor olan bir program olması dolayısıyla istatistiksel bir çalışma yapılması uygun görülmüştür. Araştırmanın hipotezleri kurulum -ERP' yi kullanan işletmelerin öncesi ve sonrasındaki memnuniyet düzeyleri- Wilcoxon İlişkili İki Örneklem testi kullanılarak analiz edilmiştir. olumlu yönde sonuç verdiği bulunmuştur.

Avunduk ve Güleriyüz (2018) "Kurumsal Kaynak Planlaması (ERP) ve Yönetimsel Kararlara Etkisinin Analizi: Bir Tekstil Firmasında Nitel Bir Araştırma" makalesini yazmışlardır. Karar verme bir seçim yapma işlemidir. Bu yazıda, ERP sisteminin farklı bakış açılarıyla sınıflandıran yönetimsel karar vermeye olan etkileri incelenmiştir. Çalışma sonucunda ERP sisteminin yönetimsel kararlara olumlu yönde etki ettiği görülmektedir.

4. Sonuç

Bilgi teknolojilerindeki hızlı ilerleyiş yönetim bilgi sistemlerini, firma yöneticilerine, ihtiyaç duydukları bilgiyi, istenilen yerde, istenilen zamanda ve güvenli bir biçimde sağlamayı amaçlamaktadır. Dünya'da ve Türkiye'de hızlı bir şekilde yayılan ERP sistemleri, yönetim bilgi sistemleri arasında en fazla kullanılan araçtır.

ERP sistemleri çok yüksek maliyetli yazılımlar olmasına rağmen işletmeye sağladığı faydalar sebebiyle oldukça fazla tercih edilmektedir. Karmaşık bir yapıya sahiptir ve iş süreçlerine entegre edilmesi gerekmektedir. Sistemin verimli bir şekilde çalışabilmesi için uygulamanın firma ihtiyaçlarını karşılayacak düzeyde olması gerekmektedir. Bu çalışmada ERP sistemlerinin geçmişten bugüne dek hangi sektörlerde ne amaçla kullanıldığı anlatılmıştır. Tekstil, gıda, satın alma, muhasebe gibi birçok alanda uygulandığı ve incelenilen makalelerde yapılan çalışmalar doğrultusunda önerilerde bulunulduğu görülmüştür. Farklı sektörlerde ERP sistemleri entegre edilmiş ve sonucunda başarılı olup olmadığı incelenmiştir. İncelenen bazı makalelerde anket çalışması yapıldığı görülüp müşterilerin memnuniyet seviyeleri farklı yönleriyle ele alınmıştır.

Çıkar ilişkisi

Yazar bu çalışmada hiçbir çıkar ilişkisi olmadığını beyan etmektedirler.

Kaynaklar

- Acar D, Ömürbek N, Ömürbek V. 2004. Gıda sektöründe kurumsal kaynak planlaması (ERP) üzerine bir araştırma. SDÜ İİB Fak Derg, 9(1): 1-25.
- Avunduk H, Güleriyüz Ö. 2018. Kurumsal kaynak planlaması (ERP) ve yönetimsel kararlara etkisinin analizi: bir tekstil firmasında nitel bir araştırma. JoCreBE, 8(1): 41-52.
- Aydın Ö, Temurtaş T. 2015. Perakende satış alanında SAP ERP ile entegre bir yazılım. DPÜ Fen Bilim Enst Derg, 33: 47-64.
- Boykin RF. 2001. Enterprise resource planning software: a solution to the return material authorization problem. Comput Indust, 45(1): 99-109.
- Cankurt O, Temurtaş F. 2010. ERP (kurumsal kaynak planlaması) ve stok modülü. E-LSE, 6(2): 1-5.
- Dulkadir B. 2012. Tekstil işletmelerinde kurumsal kaynak planlaması (ERP) kullanımındaki memnuniyet düzeyi ve Malatya ilinde bir araştırma. Akademik Yaklaşımlar Derg, 3(2): 17-36.
- Düzakın E, Sevinç S. 2002. türkiye'deki üretim işletmelerinde kurumsal kaynak planlaması (ERP) sisteminin yeri. DEÜ

- İşletme Fak Derg, 3(2).
- Eatman JL, Gargeya VB. 2002. Operational control: merging global operations via an ERP system. IFAC Proceedings Volumes, 35(1): 1-6.
- Eren AS. 2016. ERP sistemlerinin uygulanmasında kritik başarı faktörlerinin belirlenmesi: Türk tekstil sektöründe bir alan çalışması. Inter J Acad Value Stud, 2(1): 41-52.
- Gardiner SC, Hanna JB, LaTour MS. 2002. ERP and the reengineering of industrial marketing processes: a prescriptive overview for the new-age marketing manager. Indust Marketing Manage, 31(4): 357-365.
- Gönen S, Rasgen M. 2016. Kurumsal kaynak planlaması ve satın alma süreci uygulaması. Paradigma, 1(1):15-33.
- Hong KK, Kim YG. 2002. The critical success factors for ERP implementation: an organizational fit perspective. Inform Manage, 40(1): 25-40.
- Karabaş S, Uysal D, Karkacier O. 2017. Kurumsal kaynak planlamasının işletme performansı üzerine etkisi: bir alan araştırması. Yalova Sos Bil Derg, 8(13): 129-145.
- Keçek G, Yıldırım E. 2009. Kurumsal kaynak planlaması (ERP) ve işletme açısından önemi. Elektronik Sos Bil Derg, 8(29): 240-258.
- Keçek G, Yıldırım E. 2010. Kurumsal kaynak planlama (ERP) sisteminin analitik hiyerarşi süreci (AHP) ile seçimi. SDÜ İİB Fak Derg, 15(1): 193- 211.
- Krumbholz M, Maiden N. 2001. The implementation of enterprise resource planning packages in different organisational and national cultures. Inform Systems, 26(3): 185-204.
- Kwon OB, Lee JJ. 2001. A multi-agent intelligent system for efficient ERP maintenance. Expert Systems with Applicat, 21(4): 191-202.
- Larsen MA, Myers MD. 1999. When success turns into failure: a package-driven business process re-engineering project in the financial services industry. J Strategic Inform Systems, 8(4): 395-417.
- Lou W, Yan L, He G. 1999. Sustainable development for process control systems by means of MRP- II. IFAC Proceedings Volumes, 32(2): 6172- 6174.
- Musselman KJ. 2001. Complex scheduling of a printing process. Comput Indust Engin, 39: 273-291.
- O'Connor JT, Dodd SC. 2000. Achieving integration on capital projects with enterprise resource planning systems. Automation Construct, 9: 515-524.
- O'Leary DE. 2002. Knowledge management across the enterprise resource planning systems life cycle. Inter J Account Inform Systems, 3(2): 99-110.
- Park HG, Kim YN, Kim CS, Park SJ, Baik JM, Lee CH. 1998. An object oriented production planning system development in ERP environment. Comput Indust Engin, 35: 157-160.
- Poston R, Grabski S. 2001. Financial impacts of enterprise resource planning implementations. Inter J Account Inform Systems, 2(4): 271-294.
- Scott JE, Kaindl L. 2000. Enhancing functionality in an enterprise software package. Inform Manage, 31(3): 111-122.
- Sevim A, Bülbül S. 2016. Kurumsal kaynak planlaması (Enterprise Resources Planning- ERP) sistemlerinin muhasebe bilgi sisteminin verimliliğine etkileri. ASSAM, 6: 54-20.
- Şahbazoğlu C, Temurtaş F. 2011. ERP: Kurumsal kaynak planlama. Electronic Letters Sci Engin, 7(2): 1-5.
- Umble EJ, Haft RR, Umble MM. 2003. Enterprise resource planning: implementation procedures and critical success factors. European J Operational Res, 146(2): 241-527.